

Die Südtiroler Arbeitswelt auf Herz und Nieren geprüft: Was die EWCS-Daten erzählen

Il mondo del lavoro altoatesino esaminato a fondo: cosa raccontano i dati EWCS?



Tobias Hölbling

22.11.2019

Was ist der EWCS?
Cos'è l'EWCS?

Ausgewählte Themen der Südtiroler Arbeitswelt:
Vom Allgemeinen zum Besonderen

Tematiche scelte dal mondo di lavoro altoatesino:
dall'universale al particolare

Schlussfolgerungen
Conclusioni

Europäische Erhebung über die Arbeitsbedingungen EWCS

Indagine europea sulle condizioni di lavoro EWCS



Europäische Stiftung zur Verbesserung der Lebens- und Arbeitsbedingungen (Eurofound)
Fondazione europea per il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro (Eurofound)

35 Staaten

35 Stati

Seit 1991

Dal 1991

Über 200 Fragen

Piú di 200 domande

Ziel Obiettivo

Erhebung der Qualität der
Arbeitsbedingungen in Südtirol

Rilevazione della qualità delle
condizioni di lavoro in Alto Adige

Anspruch:

- Repräsentativ für die gesamte Erwerbswelt
- Nach europaweit vergleichbarer Methode
- Pioniercharakter

Pretesa:

- Rappresentativa per l'intero mondo del lavoro
- Metodo europeo che assicura comparabilità
- Carattere pionieristico

Benchmark D-A-CH:

- "Lernen von den Besten"
- SWOT-Analyse
- Identifizierung von Problemen und Handlungsfeldern

Benchmark D-A-CH:

- "Imparare dai migliori"
- analisi SWOT
- Identificare problemi e campi d'azione

Partner
Partner

INAIL
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO
DIREZIONE PROVINCIALE DI BOLZANO
LANDESDIREKTION BOZEN

AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE

Ressort Gesundheit,
Sport, Soziales und Arbeit
Dipartimento Salute, Sport,
Politiche sociali e Lavoro

Eckdaten der Umfrage 2016

Dati quadro dell'indagine 2016

Durchgeführte Interviews	752	Interviste realizzate
Art: Persönlich	CAPI 45 min.	Metodo: Faccia a faccia
Zeitraum	06-09 2016	Periodo
Ausführung Interviews	Apollis	Realizzazione interviste
Auswertung	AFI IPL	Elaborazione

Themenspektrum Spettro dei temi



Aufschlüsselungen

Variabili di analisi



Branche	Settore economico
Berufshauptgruppen	Professione
Volksgruppe	Gruppo linguistico
Wirtschaftsbereich (Öff. /Privat)	Settore pubblico / privato
Status (Arbeitn., Selbständig)	Status (dipend., autonomo)
Arbeitsvertrag	Contratto di lavoro
Arbeitszeit	Orario di lavoro
Betriebsgröße	Dimensione aziendale
Geschlecht	Sesso
Dienstalter	Anzianità di servizio
Alter	Età
Haushaltsgröße	Nucleo familiare
Wohnort	Residenza
Migrationshintergrund	Background migratorio
Finanzielle Situation	Situazione finanziaria

Was ist der EWCS?
Cos'è l'EWCS?

Ausgewählte Themen der Südtiroler Arbeitswelt:
Vom Allgemeinen zum Besonderen

Tematiche scelte dal mondo di lavoro altoatesino:
dall'universale al particolare

Schlussfolgerungen
Conclusioni

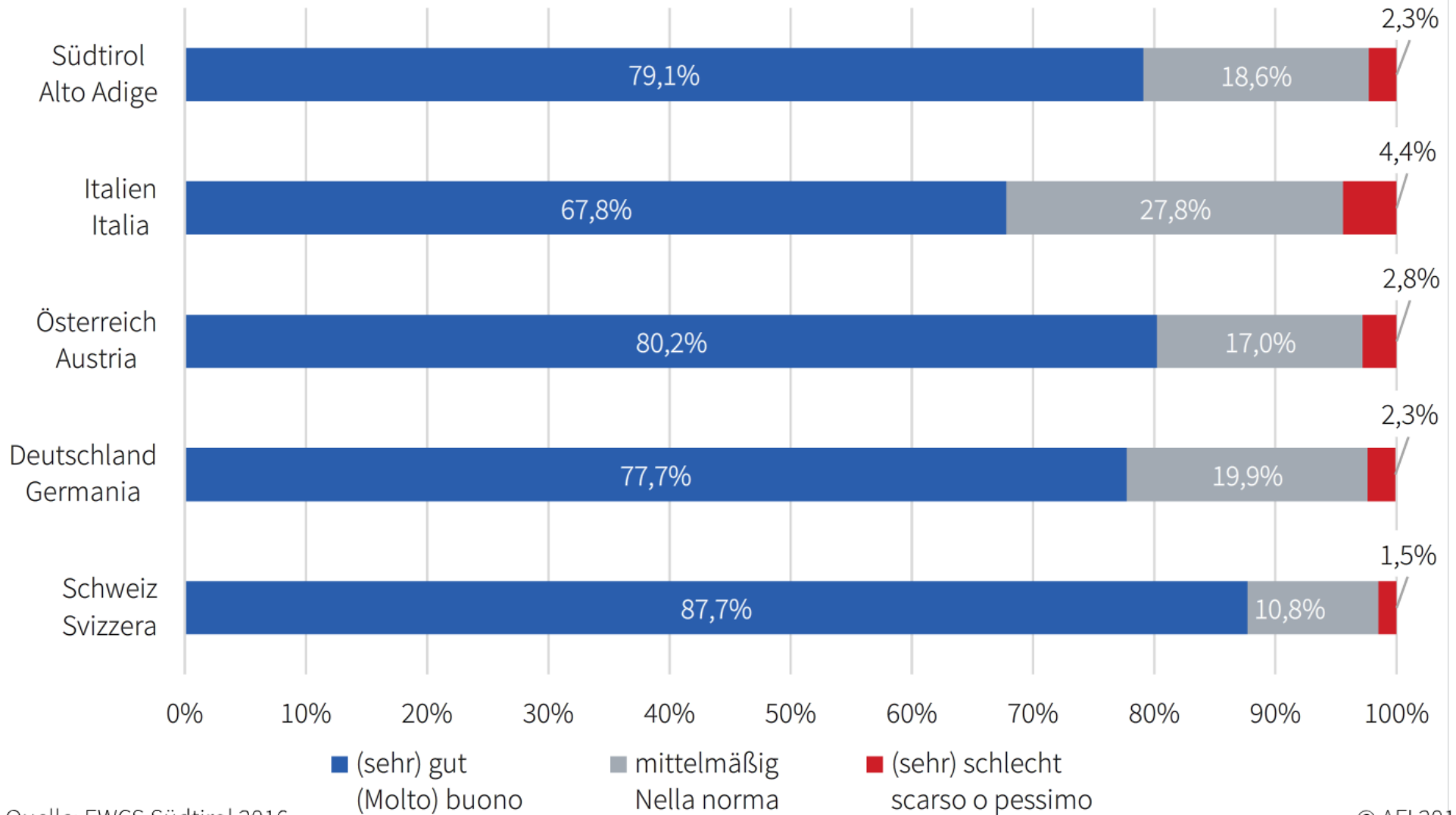


(Hacker und/e Richter 1980)



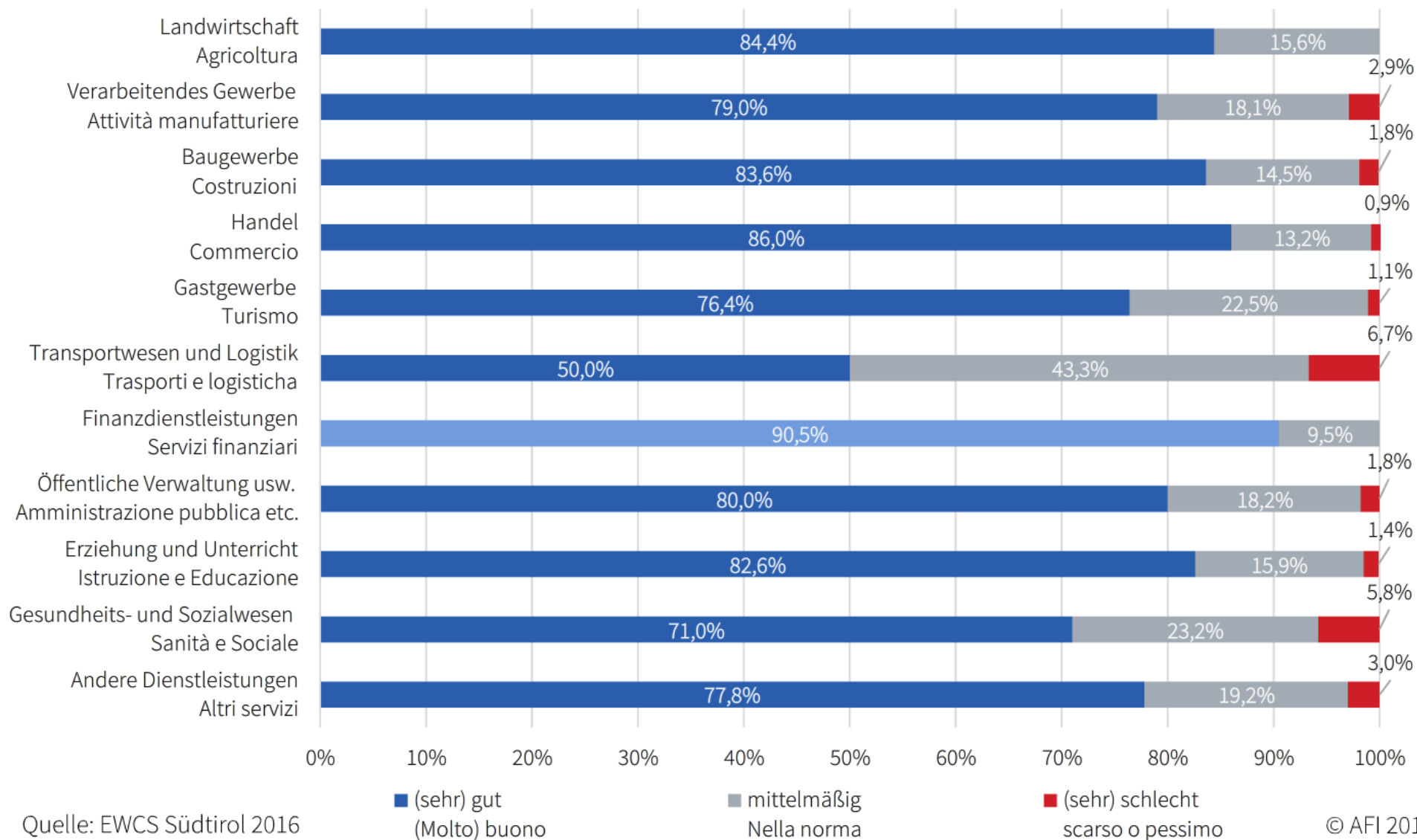
Wie ist Ihr allgemeiner Gesundheitszustand?

Come valuta in generale il suo stato di salute?



Wahrgenommene Gesundheit nach Branchen

Stato di salute percepito per settori economici

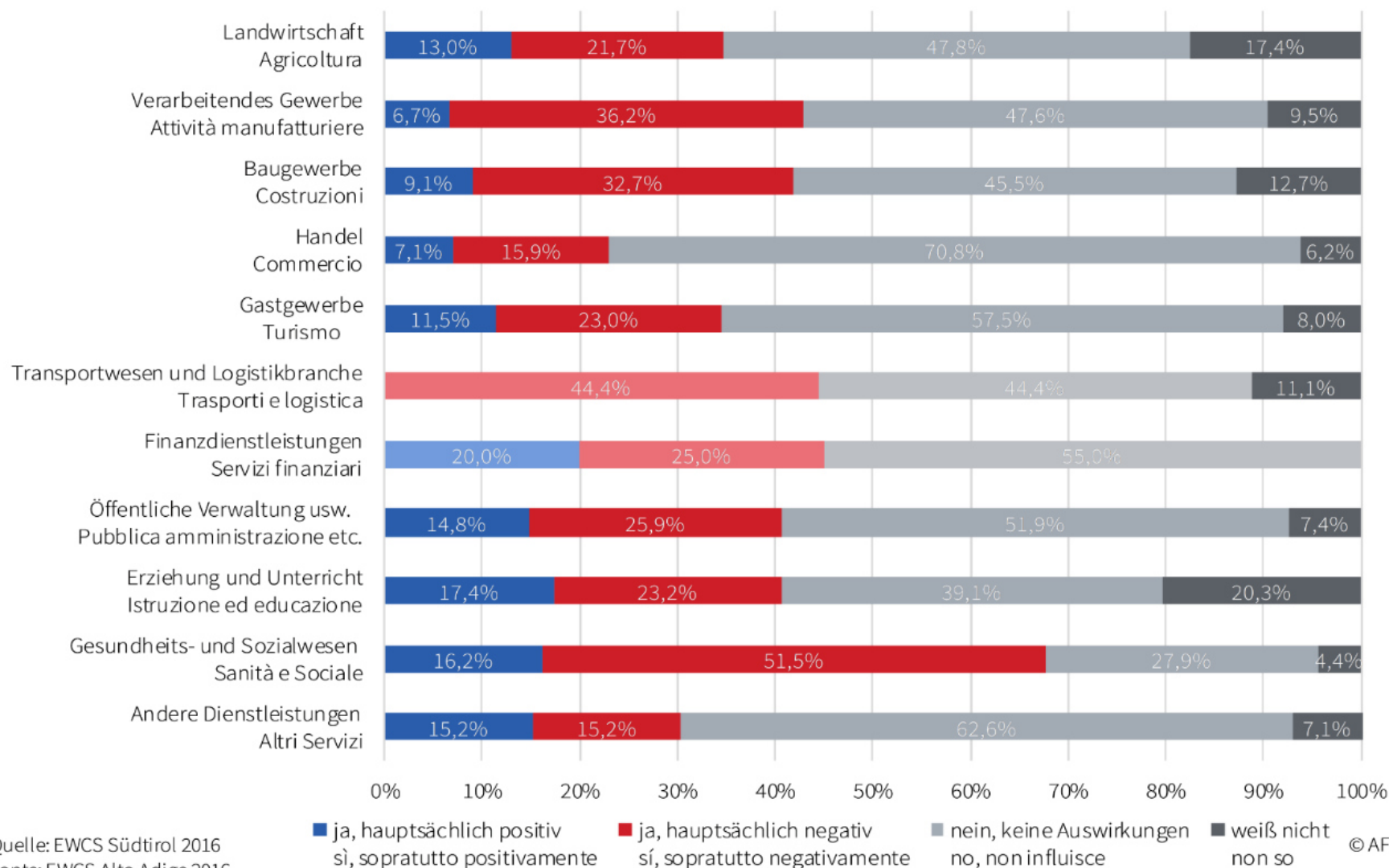


Quelle: EWCS Südtirol 2016
 Fonte: EWCS Alto Adige 2016

© AFI 2017
 © IPL 2017

Wahrgenommene Auswirkungen der Arbeit auf die Gesundheit nach Branche

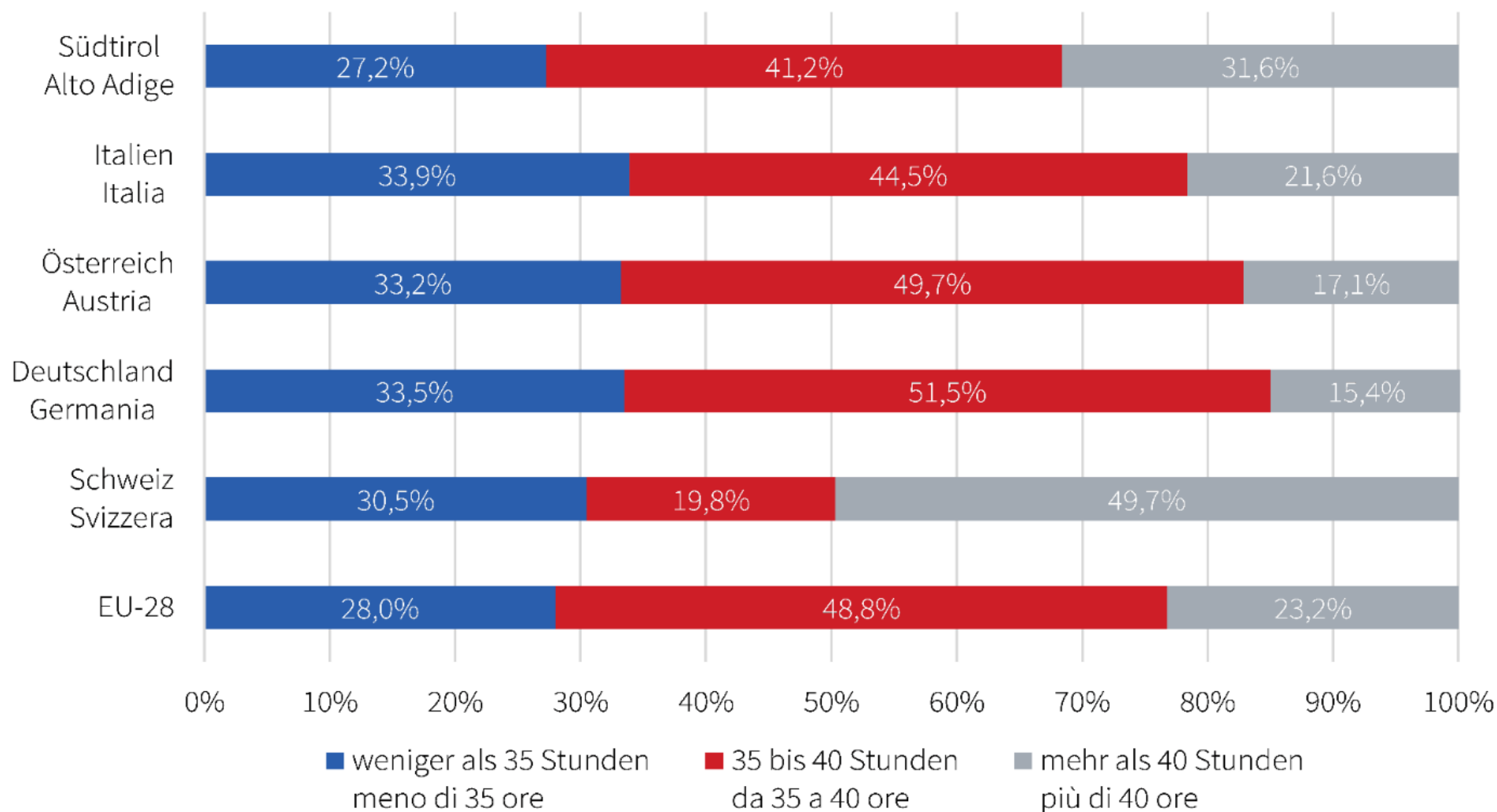
Percezione dell'influenza del lavoro sulla salute per settore



Quelle: EWCS Südtirol 2016
 Fonte: EWCS Alto Adige 2016

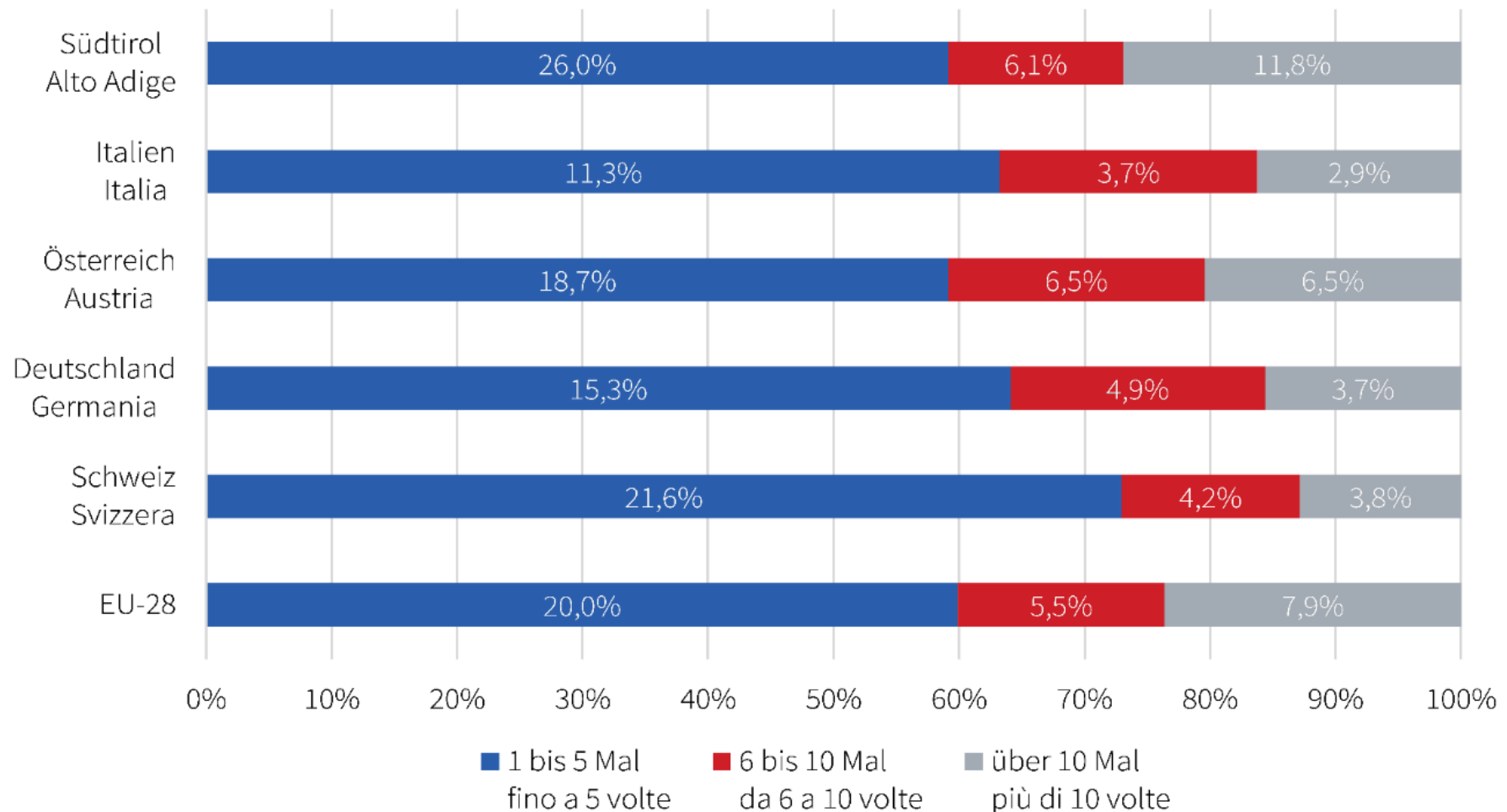
Übliche Arbeitszeit pro Woche

Orario settimanale abituale



Tage mit mehr als 10 Arbeitsstunden pro Monat

Frequenza mensile di giornate lavorative oltre le 10 ore

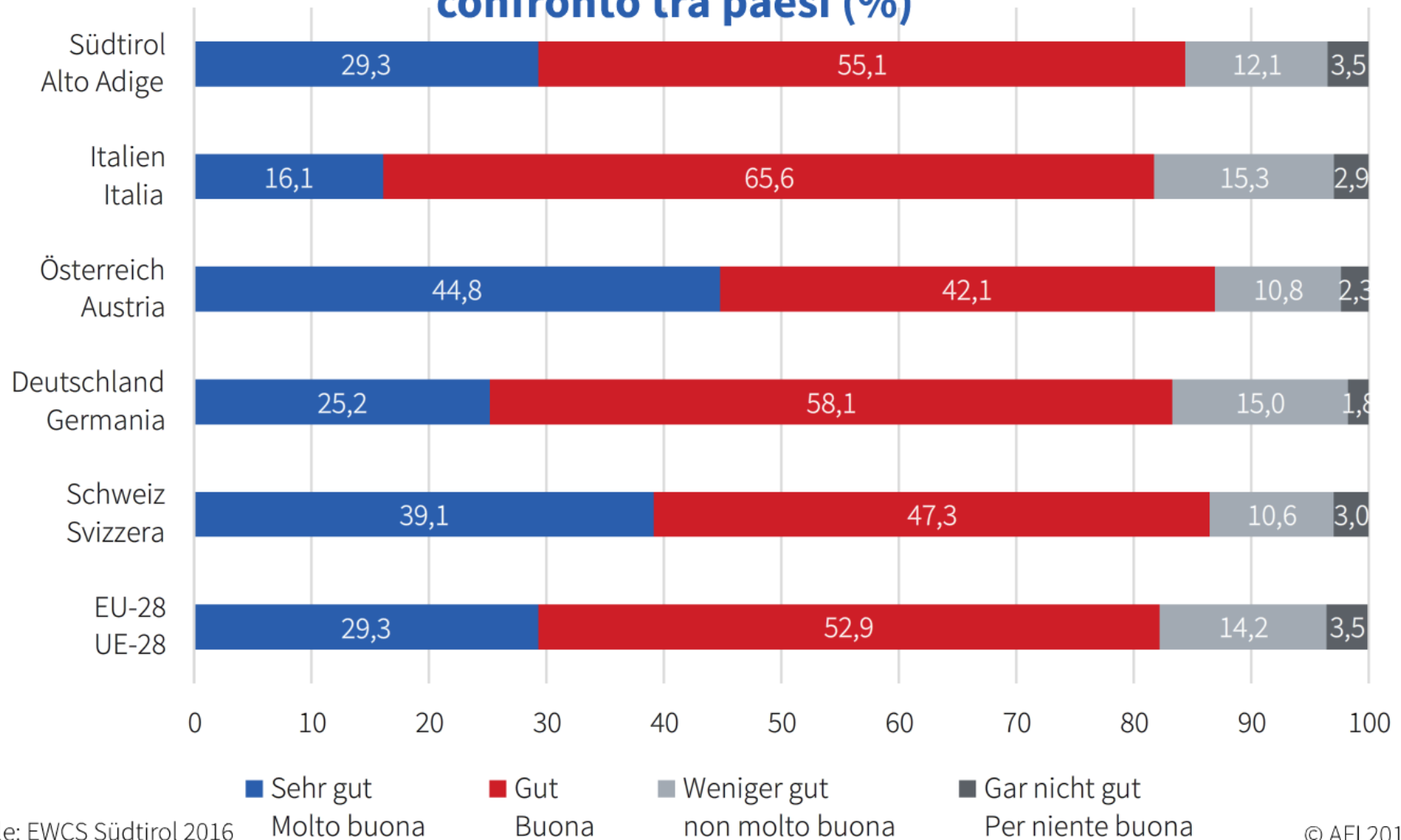


Überlange Arbeitstage kommen hauptsächlich bei Führungskräften und Selbständigen vor

Giornate di lavoro lunghe diffuse in particolare tra dirigenti e lavoratori autonomi

Vereinbarkeit von Arbeitszeit und Privatleben im Ländervergleich (%)

Conciliazione degli orari di lavoro con impegni della vita privata - confronto tra paesi (%)

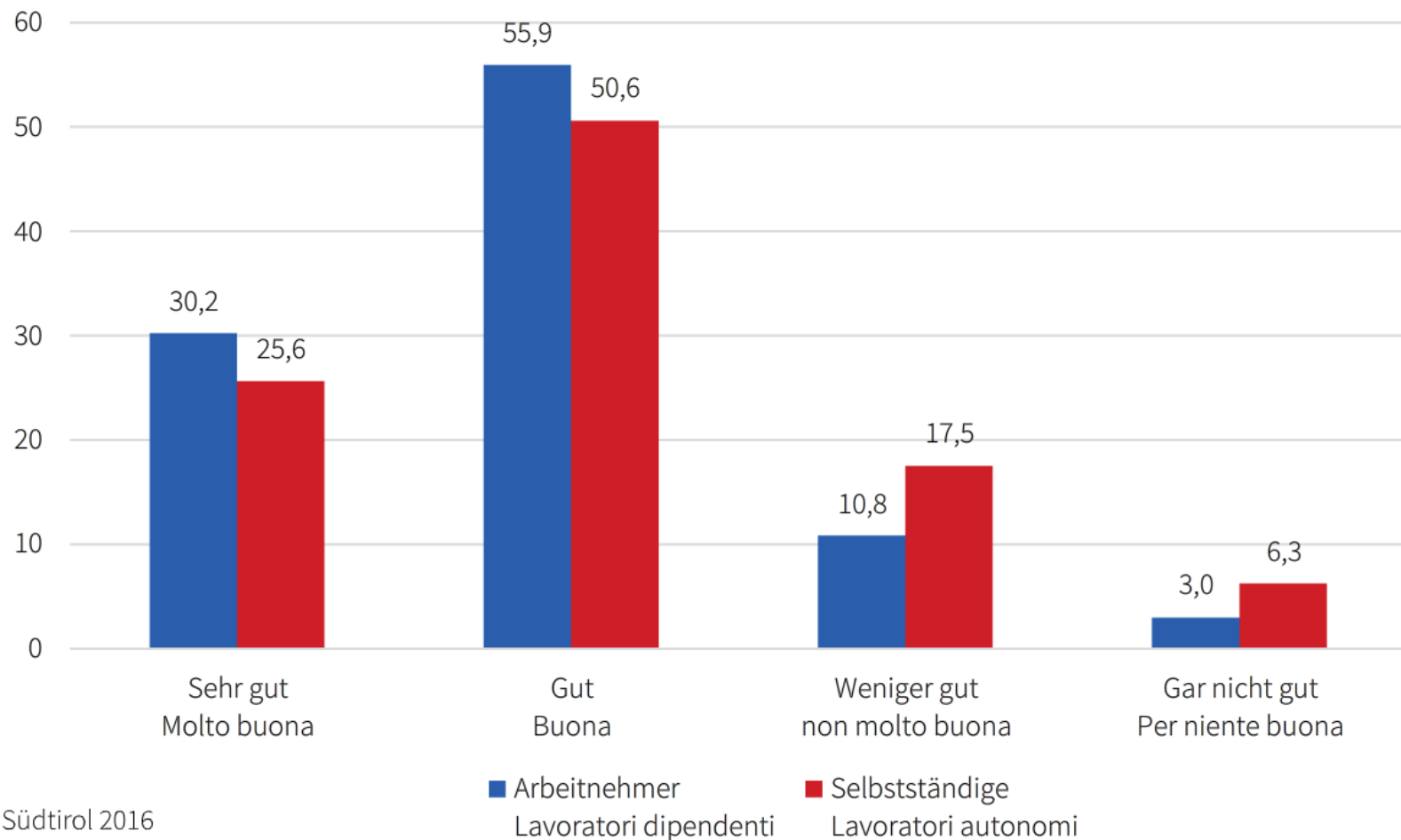


Quelle: EWCS Südtirol 2016
 Fonte: EWCS Alto Adige 2016

© AFI 2018
 © IPL 2018

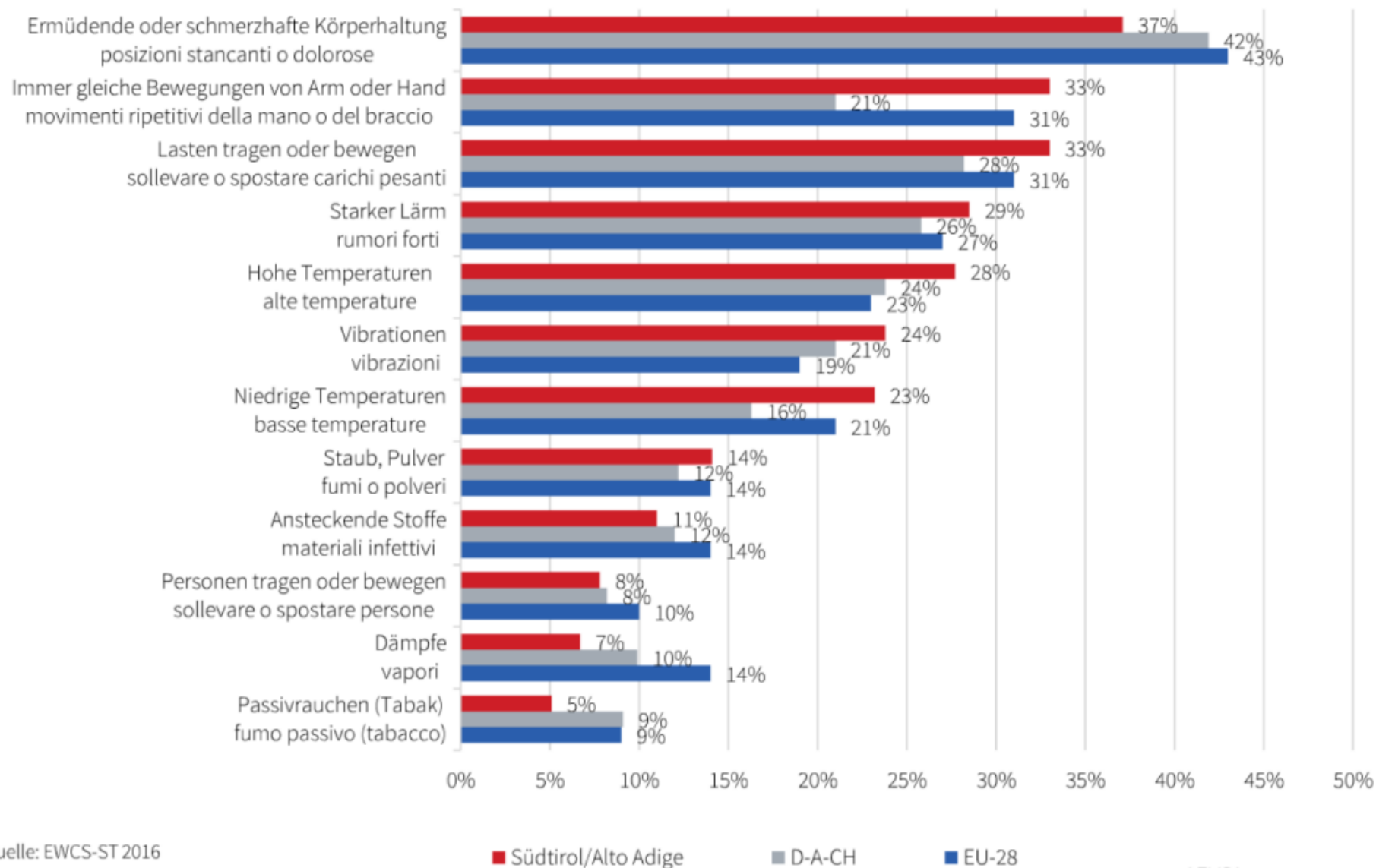
Vereinbarkeit von Arbeitszeit und Privatleben nach Beschäftigungsstatus (%)

Conciliazione degli orari di lavoro con impegni della vita privata per situazione occupazionale (%)



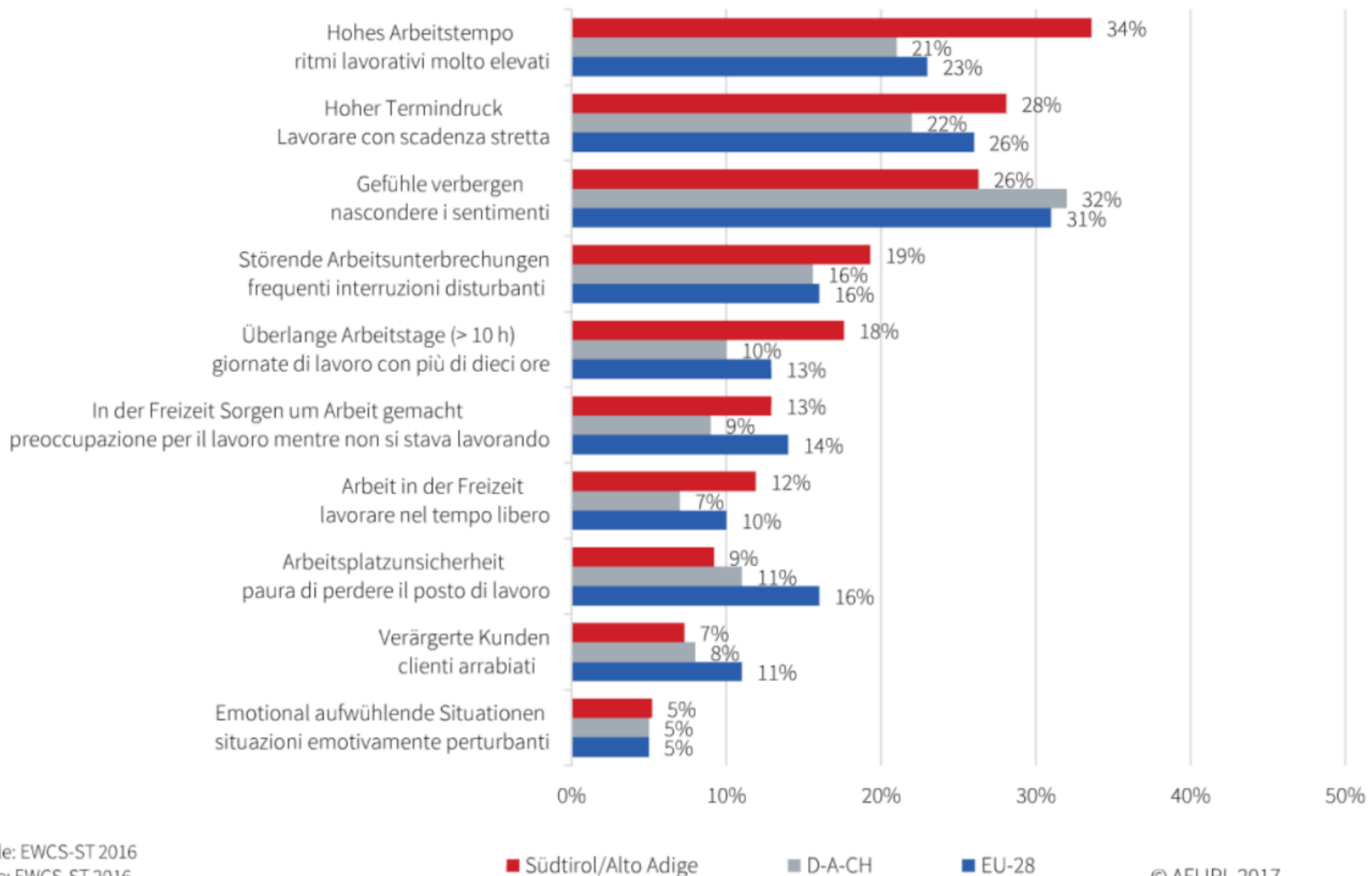
Körperliche belastende Arbeitsbedingungen im Ländervergleich

Carichi fisici in confronto tra Paesi



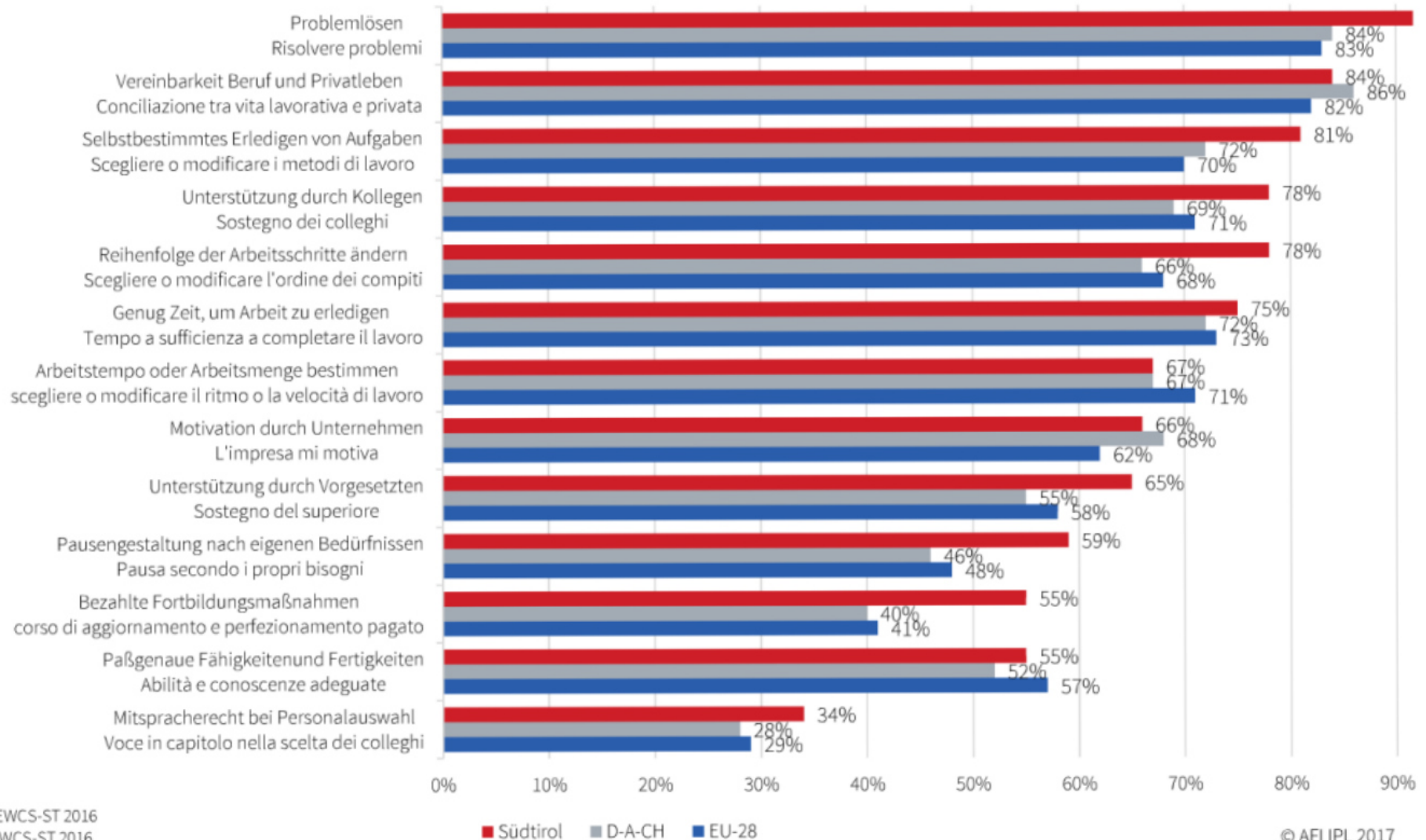
Psychisch belastende Arbeitsbedingungen im Ländervergleich

Carichi psichici nel confronto tra paesi

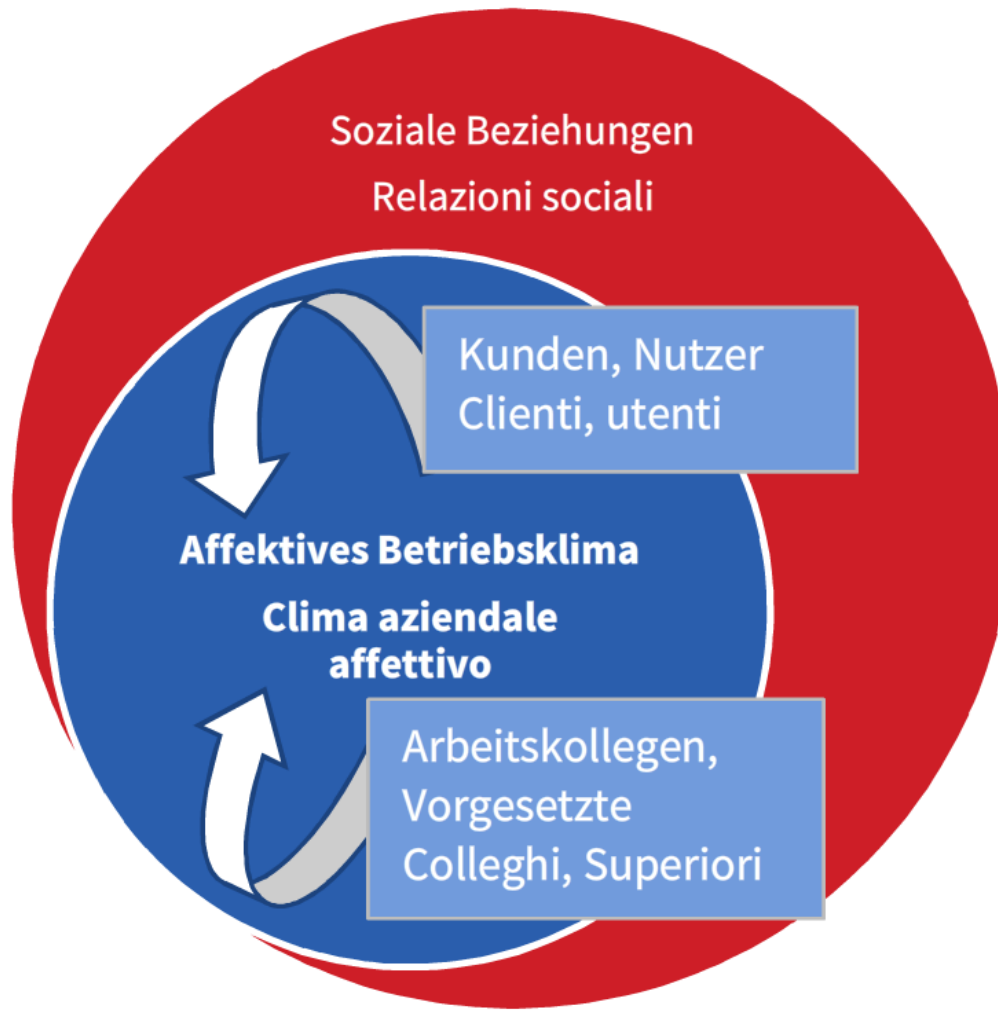


Schutz- und Entlastungsfaktoren

Fattori di protezione e allevazione



Soziale Beziehungen als Motor des affektiven Betriebsklimas Le relazioni sociali come motore del clima aziendale affettivo

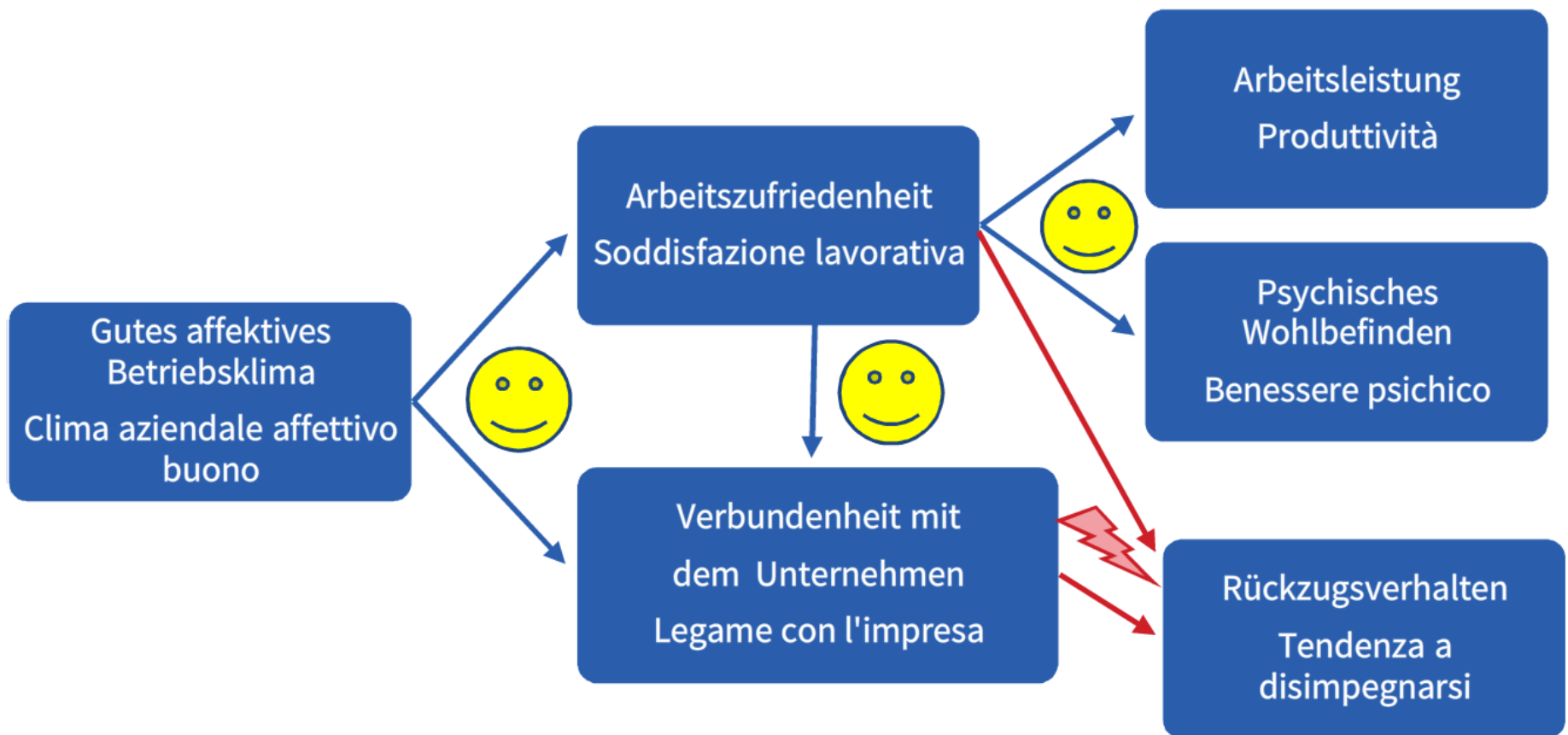


Sozialklima: Kurzfristige soziale Beziehungen (Kunden, Nutzer) und langfristige soziale Beziehungen (andere Beschäftigte)

Clima sociale: relazioni sociali a breve termine (utenti, clienti) e a lungo termine (altri occupati)

Die Wirkung des affektiven Betriebsklimas

Gli effetti del clima aziendale affettivo

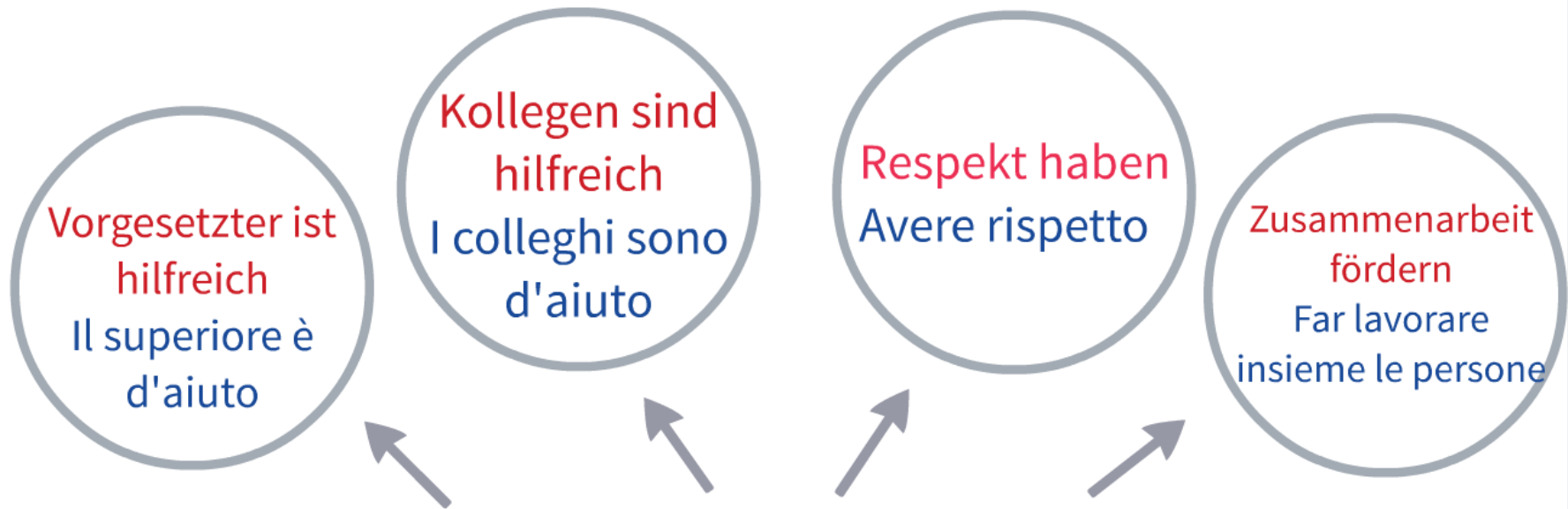


Gutes affektives Betriebsklima: Größere Innovationsfähigkeit und mehr Produktivität (Patterson & West, 2005)

Buon clima affettivo: Più innovazione e maggiore produttività (Patterson & West, 2005)

Quelle: Carr et al. 2003
Fonte: Carr et al. 2003

© AFI 2018
© IPL 2018



Förderliches Sozialverhalten (EWCS)
Comportamento sociale positivo (EWCS)



Beleidigungen
Insulti

Unerwünschte sexuelle
Annäherungsversuche
Attenzioni sessuali
indesiderate

Drohungen
Minacce

Erniedrigendes
Verhalten
Comportamenti
umilitanti

im letzten Monat
nell'ultimo mese

Schädliches Sozialverhalten (EWCS)

Comportamento sociale negativo (EWCS)

Mehrfachnennungen möglich!
Più risposte possibili!

im letzten Jahr
nell'ultimo anno

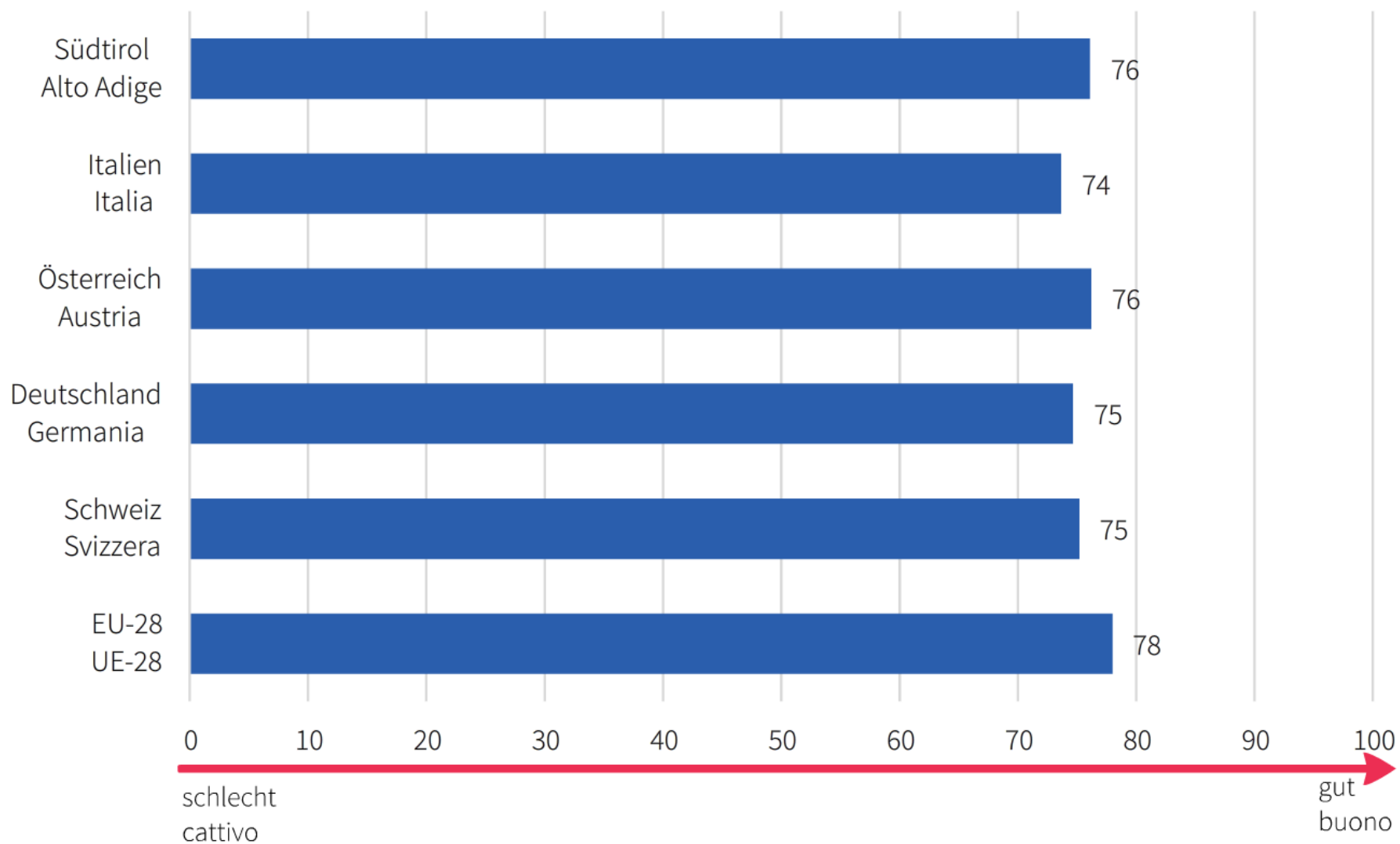
Körperliche
Gewalt
Violenza fisica

Sexuelle Belästigung
Molestie sessuali

Mobbing
Mobbing

Affektiver Betriebsklimaindex nach Ländern

Indice del clima aziendale affettivo per Paese

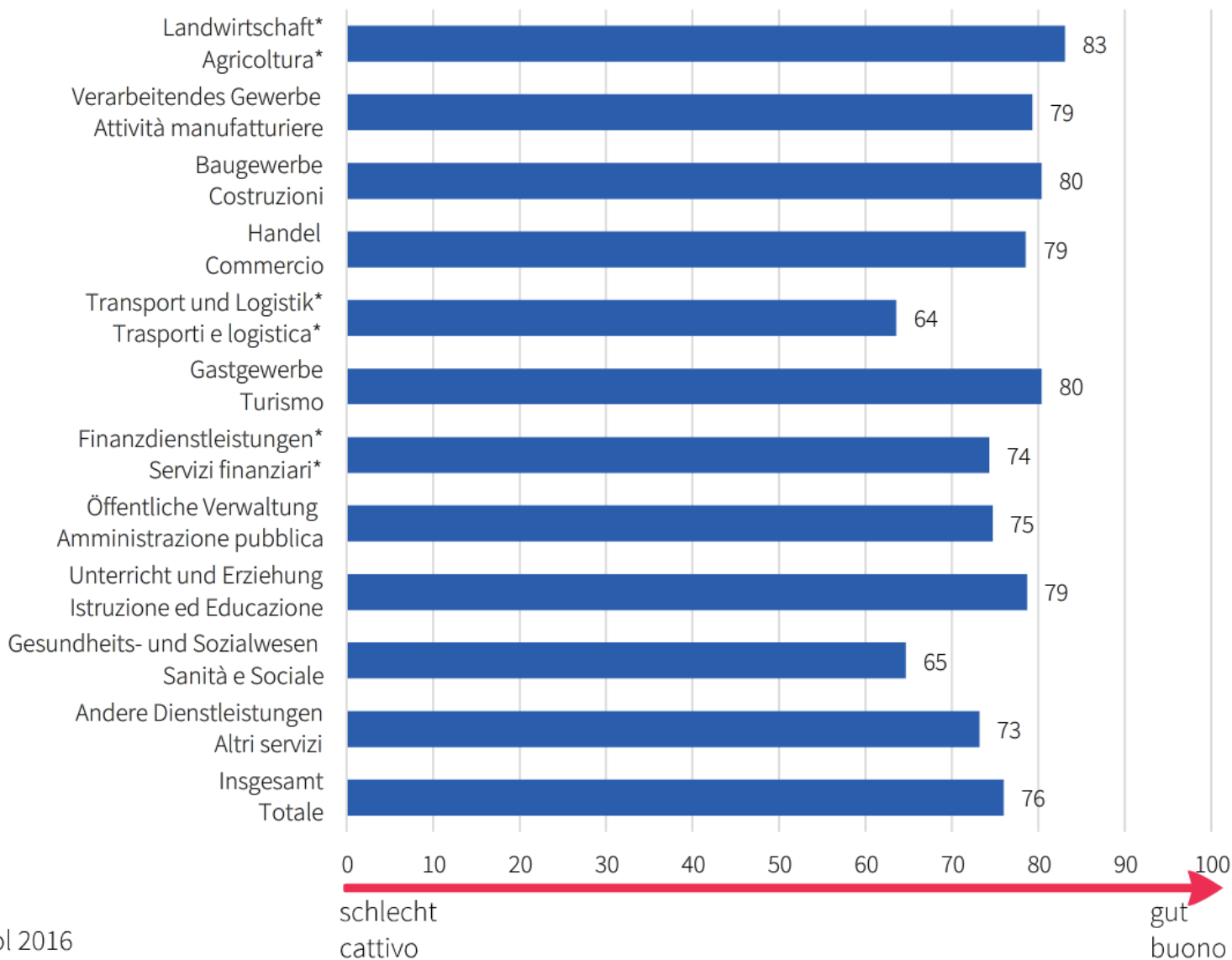


Quelle: EWCS Südtirol 2016
Fonte: EWCS Alto Adige 2016

© AFI 2018
© IPL 2018

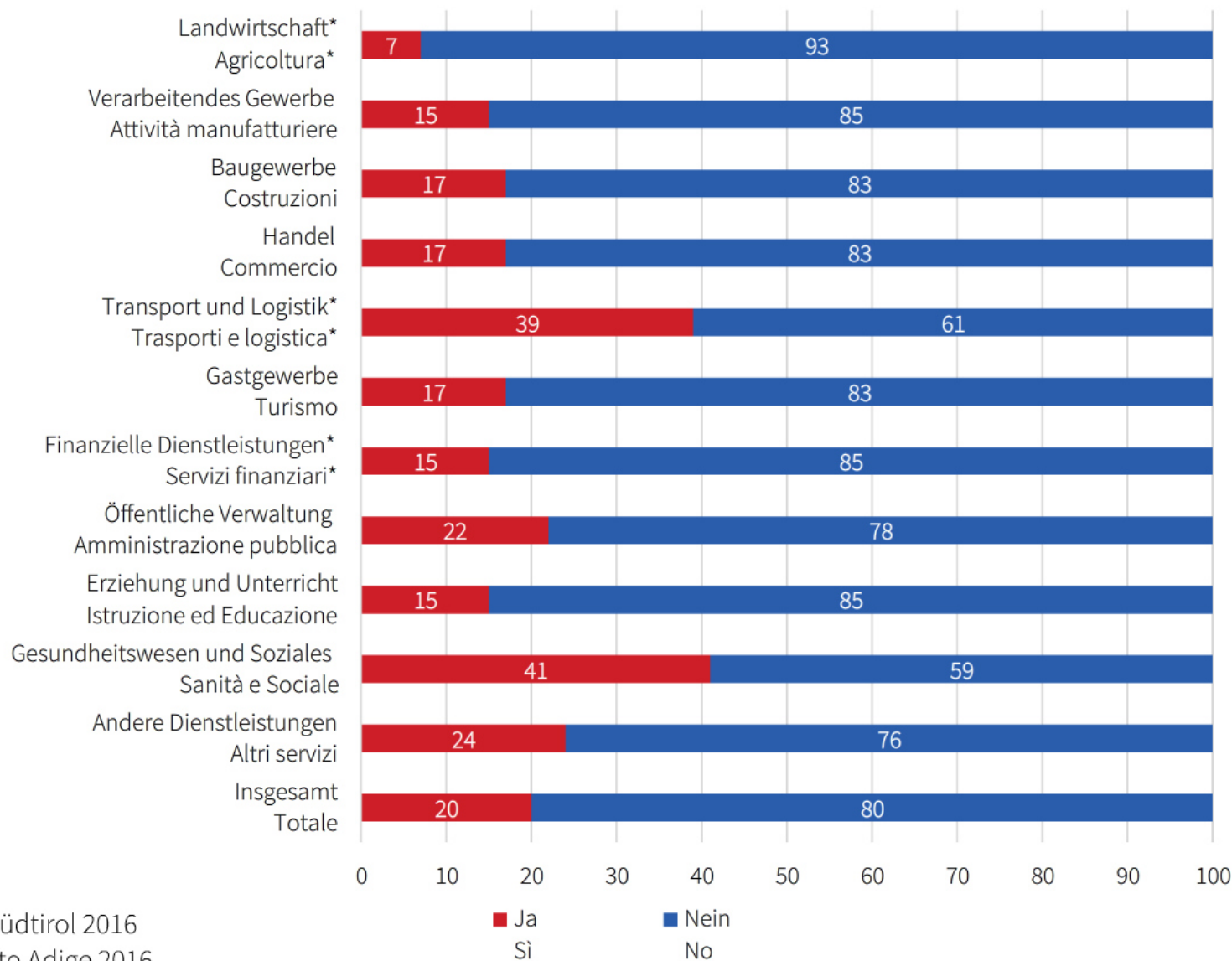
Affektiver Betriebsklimaindex nach Branche

Indice del clima aziendale affettivo per settore



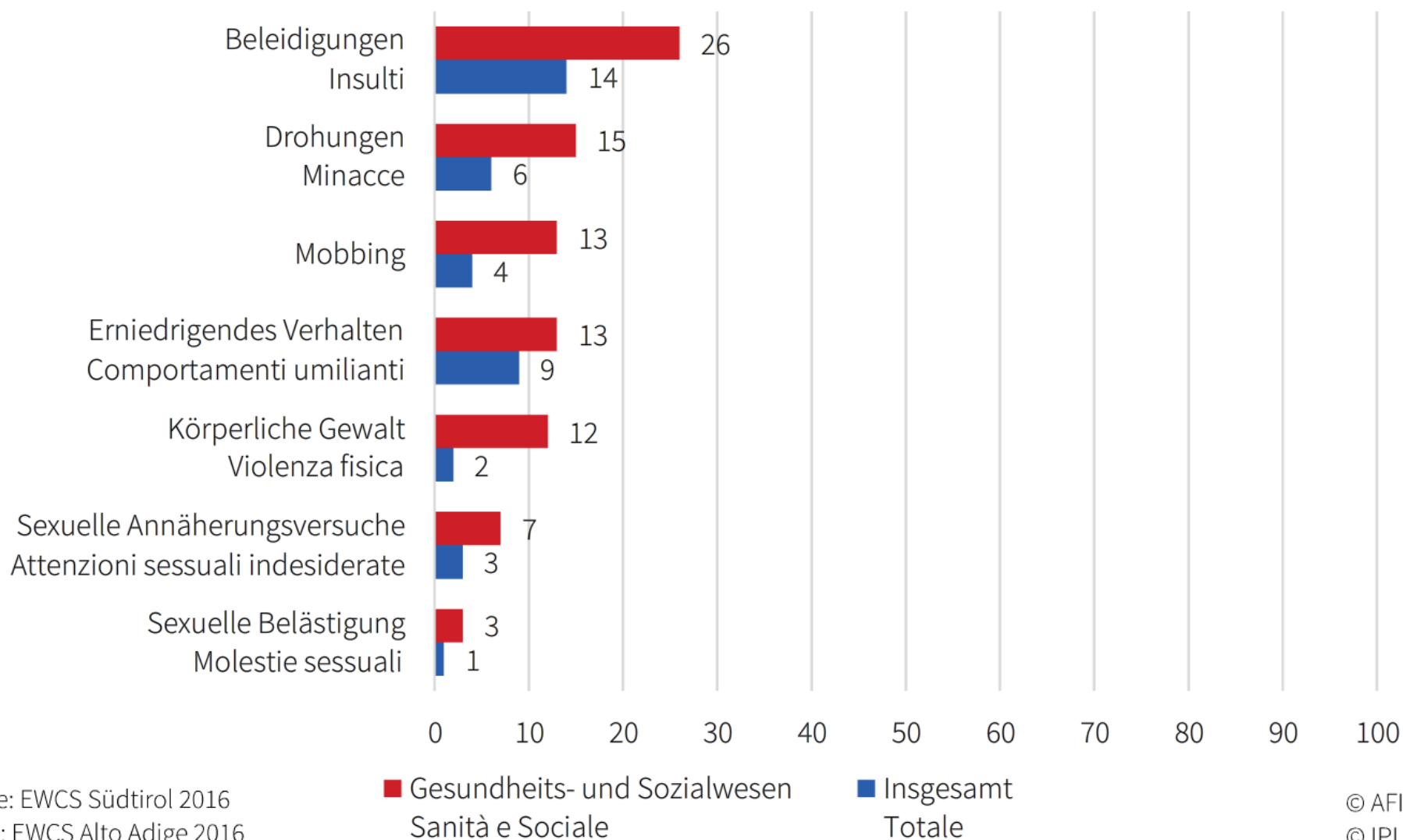
Schädliches Sozialverhalten nach Branche (%)

Comportamento sociale positivo per settore economico (%)



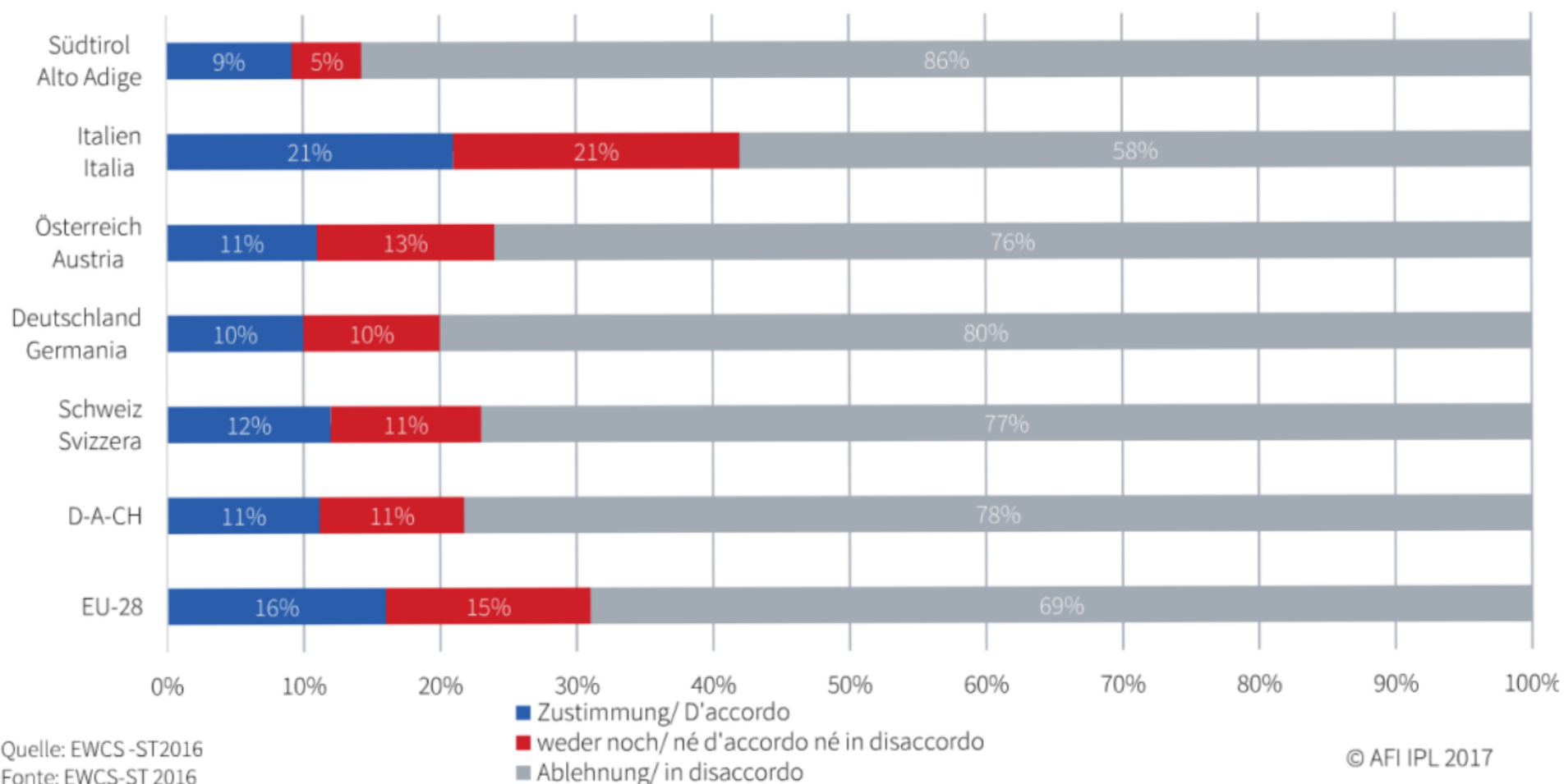
Schädliches Sozialverhalten im Gesundheits- und Sozialwesen (%) (Mehrfachnennungen möglich)

Comportamento sociale negativo nella Sanità e Sociale (%) (più risposte possibili)



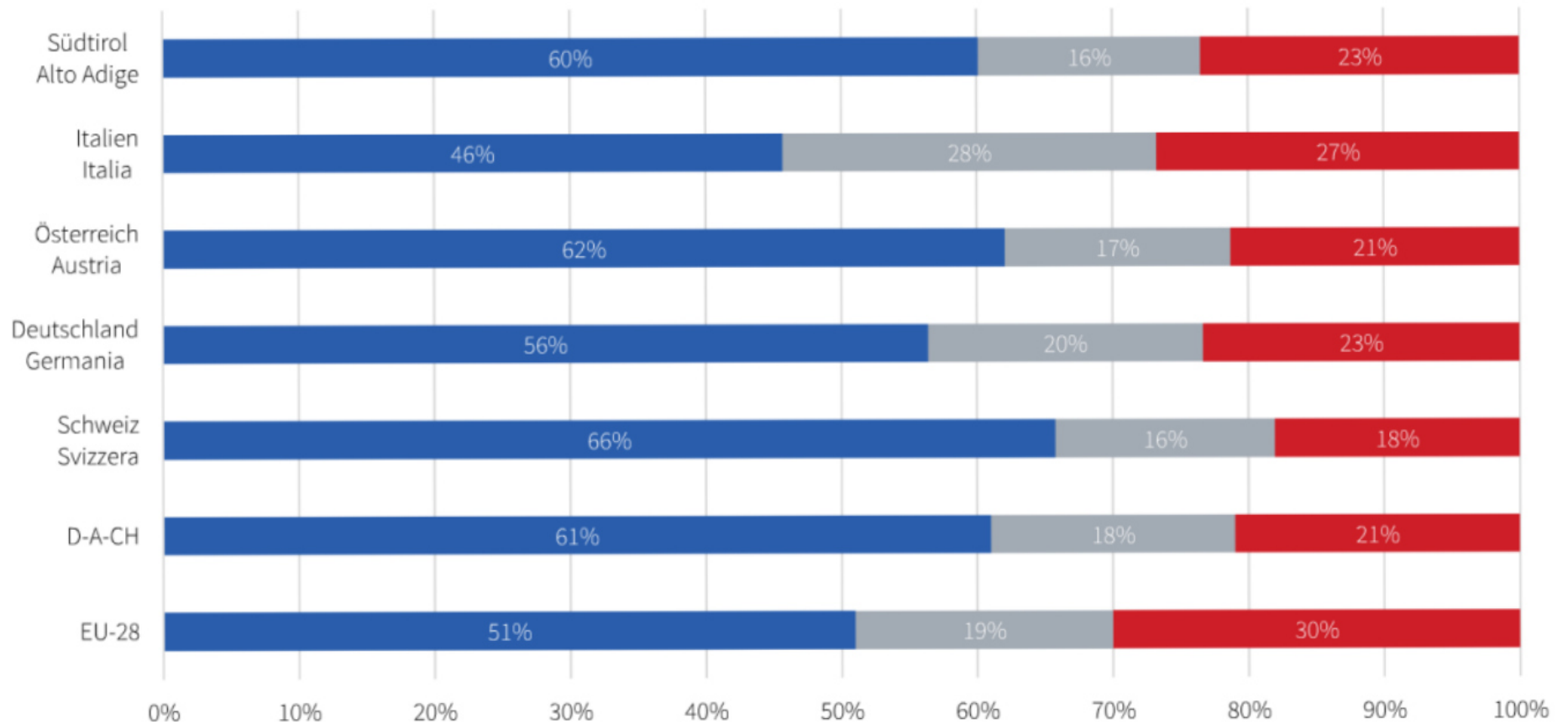
Arbeitsplatz(un)sicherheit (6 Monate)

Pauro di perdere il posto di lavoro (6 mesi)



Leistungsgerechte Entlohnung

Retribuzione adeguata rispetto agli sforzi lavorativi



Quelle : EWCS-ST 2016
 Fonte: EWCS-ST 2016

■ Zustimmung/D'accordo
■ Weder Zustimmung noch Ablehnung/Né d'accordo né in disaccordo
■ Ablehnung/In disaccordo

© AFI IPL 2017

Was ist der EWCS?
Cos'è l'EWCS?

Ausgewählte Themen der Südtiroler Arbeitswelt:
Vom Allgemeinen zum Besonderen

Tematiche scelte dal mondo di lavoro altoatesino:
dall'universale al particolare

Schlussfolgerungen
Conclusioni

Schlussfolgerungen Conclusioni

**Südtirol gleichauf mit
Mitteleuropa**
Alto Adige a pari passo
con l'area mitteleuropea

**Probleme: Psychisch belastende
Arbeitsbedingungen (Termindruck,
Arbeitsgeschwindigkeit, Arbeitsdauer)**

**Problemi: Carichi di lavoro
psichici (lavorare con
scadenze strette, ritmi
lavorativi elevati, durata del
lavoro lunga)**

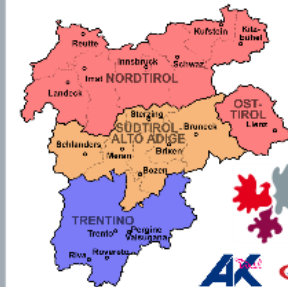
**Wichtiger Schutzfaktor:
Zusammenhalt in der
Arbeit wird
großgeschrieben**

**Fattore di protezione
importante: Sostegno
sociale da superiori e
colleghi di lavoro**

**Problematische Branchen:
1) Gesundheits- und
Sozialwesen 2) Transport
und Logistik**

**Settori problematici:
1) Sanità e sociale 2)
Trasporti e logistica**

**EWCS 2020 in der Europaregion
EWCS 2020 nell'Euregio**



**3 Regionen
3 Regioni**

**2 Staaten
2 Stati**

**1 Erhebung
1 ricerca**



EWCS 2020 in der Europaregion

EWCS 2020 nell'Euregio



3 Regionen
3 Regioni

2 Staaten
2 Stati

1 Erhebung
1 ricerca



EUROPAREGION
EUREGIO
Tirol Südtirol Trentino
Tirolo Alto Adige Trentino



Danke für die Aufmerksamkeit

Grazie per l'attenzione

Für weitere Informationen:

Per maggiori informazioni:

tobias.hoelbling@afi-ipl.org

www.gutearbeit-suedtirol.eu
www.buonlavoro-altoadige.eu