

26.07.2022

Procedimento di selezione per la nomina della direttrice o del direttore dell'Ufficio per le Tecnologie dei dati

Auswahlverfahren für die Ernennung zur Direktorin oder zum Direktor des Amtes für Datentechnik

Aufgabenstellung – Traccia A – sorteggiata / ausgelost

<p>In Klammer steht für jede Frage die maximal zu erreichende Punktezahl. Für die Zulassung zur Auswahl (mündliche Prüfung) sind mindestens 7/10 notwendig.</p>	<p>Fra parentesi è indicato il numero massimo di punti ottenibili per ogni domanda. Per l'ammissione alla selezione (prova orale) è necessario un punteggio di almeno 7/10.</p>
<p>Frage 1 Durch die Digitalisierung finden laufend Veränderungen in der Organisation; an Prozessen, für die Mitarbeiter/innen statt. Dies bringt Widerstand mit sich. Wie gehen Sie als Führungskraft mit diesen Widerständen um? (4)</p>	<p>Domanda 1 La digitalizzazione comporta continui cambiamenti nell'organizzazione, nei processi e per i collaboratori. Questo comporta una resistenza interna. Come dirigente, come si affronterebbe questa resistenza? (4)</p>
<p>Frage 2 Remoteworking ist ein aktuelles und ein Zukunftsthema. a) Welche Prinzipien sind wichtig zu beachten, damit ein Team funktioniert? b) Was ist notwendig, um den Schritt Richtung zukunftsorientiertem „Smart Working“ zu ermöglichen? (3)</p>	<p>Domanda 2 Il lavoro a distanza è un tema attuale e futuro. a) Quali principi sono importanti per il funzionamento di un team? b) Cosa è necessario per consentire il passaggio allo "smart working" orientato al futuro? (3)</p>
<p>Frage 3 Als IT-dienstleister gibt es immer wieder Situationen, in welchen die Leistung von der IT gestellt wird, das Personal jedoch von einem Partnerbetrieb. Dies schafft immer wieder Konflikte. Welches Hintergrundwissen zum Thema Konflikte hilft ihnen damit konstruktiv umzugehen? (3)</p>	<p>Domanda 3 In qualità di fornitore di servizi IT, si manifestano spesso situazioni in cui il servizio è fornito dall'IT, ma il personale è fornito da un'azienda partner. Questo crea conflitti continui. Quali conoscenze di base sul tema dei conflitti vi aiutano ad affrontarli in modo costruttivo? (3)</p>

