



# Planung, Organisation und Durchführung der Bewertung arbeitsbezogener Stress

September, Oktober, November 2017  
Christiana Winkler

# Pianificazione, organizzazione e svolgimento della valutazione del rischio da stress lavoro-correlato

Settembre, Ottobre, Novembre 2017  
Debora Predenz



# Zusammenfassung

Für alle Schulen:  
Methode **MIUR**

Für alle anderen (Ressorts,  
Abteilungen, Bereiche,  
Agenturen,...):  
Methode **INAIL**

# Riassunto

Per tutte le scuole:  
Metodologia **MIUR**

Per tutti gli altri  
(dipartimenti, ripartizioni,  
aree, agenzie,...):  
Metodologia **INAIL**



# Zusammenfassung

Gilt für beide Methoden:

2 Phasen:

- Erstbewertung
- Eventuell vertiefende Bewertung

# Riassunto

Vale per tutte e due le metodologie:

2 fasi:

- Valutazione preliminare
- Eventualmente valutazione approfondita



# Erstbewertung

Einleitende Phase:

Zusammensetzung der  
Arbeitsgruppe für die  
Bewertung

Definition der homogenen  
Gruppen HG

# Valutazione preliminare

Fase propedeutica:

Costituzione gruppo di  
gestione della valutazione

Definizione dei gruppi  
omogenei GO



# Erstbewertung

# Valutazione preliminare

		NOMINATIVO/I	FIRMA/E
Vom Arbeitgeber bevollmächtigte Person Sicherheitsprecher/-in	DELEGATO DEL DATORE DI LAVORO		
	RLS/RLST		
Arbeitnehmer/-innen, Vertreter/-innen der homogenen Gruppen	LAVORATORI		
LASD	RSPP		
BASD	ASPP		
Betriebsarzt Andere Teilnehmer	MC		
	Altre figure		



# Erstbewertung

Einleitende Phase:

Kommunikation und  
Einbeziehung des  
Personals

Chronoprogramm

# Valutazione preliminare

Fase propedeutica:

Comunicazione e  
coinvolgimento del  
personale

Cronoprogramma



# Erstbewertung

# Valutazione preliminare

CRONOPROGRAMMA (DIAGRAMMA DI GANTT) VALUTAZIONE DEL RISCHIO DA STRESS LAVORO-CORRELATO		GIORNI/SETTIMANE/MESI*											
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
FASE 0	Costituzione del gruppo di gestione della valutazione												
	Sviluppo di una strategia comunicativa e di coinvolgimento del personale												
FASE PROPEDEUTICA	Azioni di sensibilizzazione												
	Azioni di informazione												
	Altro (specificare)												
	Sviluppo del piano di valutazione del rischio (Fasi 1 e 2 di seguito dettagliate)												
	Individuazione del "gruppi omogenei di lavoratori"												
	Per mansioni Per partizioni organizzative												
FASE 1	Somministrazione lista di controllo "eventi sentinella"												
FASE PRELIMINARE	Analisi dei risultati												
	Somministrazione lista di controllo "fattori di contenuto del lavoro"												
	Analisi dei risultati												
	Somministrazione lista di controllo "fattori di contesto del lavoro"												
	Analisi dei risultati												
	REPORT finale della Fase Preliminare												
	ESITO NEGATIVO												
	PIANO DI MONITORAGGIO: ad es. periodico controllo dell'andamento degli eventi sentinella												
	ESITO POSITIVO												
	PIANIFICAZIONE e ADOZIONE INTERVENTI CORRETTIVI:												
	Organizzativi												
	Tecnici												
	Procedurali												
	Comunicativi												
Formativi													
Messa a punto degli strumenti di valutazione dell'efficacia dell'intervento													
Verifica dell'efficacia dell'intervento													



# Erstbewertung

Bewertungsphase:

- Indikatoren
- Arbeitsinhalt
- Arbeitskontext

# Valutazione preliminare

Fase valutazione:

- „Eventi sentinella“
- Contenuto del lavoro
- Contesto del lavoro





# Erstbewertung

## Indikatoren

**INAIL:** 10 Indikatoren  
bezogen auf die Gesamtanzahl  
der Arbeitnehmer/-innen AN

**MIUR:** 9 Indikatoren  
bezogen auf das Lehrpersonal  
und getrennt davon auf das  
Verwaltungs-, technische und  
Hilfspersonal VTH

# Valutazione preliminare

## “Eventi sentinella”

**INAIL:** 10 indicatori  
relativi al numero totale delle  
lavoratrici / dei lavoratori LAV

**MIUR:** 9 indicatori  
relativi al numero degli  
insegnanti separati dal  
personale ATA (amministrativi,  
tecnici e ausiliari)



# Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

## Indikatoren

Infos über das letzte Jahr bzw.  
über die letzten 3 Jahren  
(getrennt)

Zum Beispiel:

Jahr 2014, 2015 und 2016

Jahr 2013-14, 2014-15 und  
2016-17

# Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

## “Eventi sentinella”

Informazioni sull’anno  
precedente oppure sugli ultimi 3  
anni (divisi)

Per esempio:

Anno 2014, 2015 e 2016

Anno 2013-14, 2014-15 e 2016-  
17



# Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

**1 / 6** Anzahl Unfälle  
bezogen auf  
alle AN bzw.  
Lehrpersonal und VTH  
ohne Wegeunfälle

Letzte 3 Jahre

# Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

**1 / 6** Numero infortuni  
relativi  
a tutti LAV oppure  
insegnanti e ATA  
esclusi infortuni in itinere

Ultimi 3 anni



# Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

**2 / 8** Abwesenheiten  
aufgrund von Krankheit (in  
Tagen) bezogen auf  
alle AN bzw.

Lehrpersonal und VTH

Alle Abwesenheiten wegen  
Krankheit unabhängig von  
der Art (ausgenommen  
Mutterschaftsurlaub und  
Stillzeit)  
Letzte 3 Jahre

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Arbeitsbezogener Stress, Christiana Winkler



# Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

**2 / 8** Assenza per malattia  
(in giorni) relativi

a tutti LAV oppure  
insegnanti e ATA

Tutti i giorni di assenza per  
malattia indipendente-  
mente dalla natura  
(escluse maternità e  
allattamento)  
Ultimi 3 anni

PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Stress lavoro-correlato, Debora Predenz

# Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

**3 / 7** Abwesenheiten von der Arbeit bezogen auf alle AN bzw.

Lehrpersonal und VTH

Z.B.: Wartestand aus persönlichen Gründen, unentschuldigte Abwesenheiten, Nichteinhaltung der Mindestarbeitszeit (Verspätung, vorzeitiges Verlassen des Arbeitsplatzes usw.)

Ausgenommen z.B. Krankheit und Gewerkschaftsversammlungen

Letzte 3 Jahre

# Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

**3 / 7** Assenza dal lavoro relativi

a tutti LAV oppure insegnanti e ATA

Esempi: periodi di aspettativa per motivi personali, assenze ingiustificate, mancato rispetto dell'orario minimo di lavoro (ritardi, uscite anticipate, ecc.)

Escluso p.e. malattia e assemblee sindacali

Ultimi 3 anni



# Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

4 / // Anzahl der nicht genossenen Urlaubstage bezogen auf die vertraglich vorgesehenen und effektiv zustehenden Urlaubstage

Letzte 3 Jahre

# Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

4 / // numeri di giorni di ferie non godute relativi a quelli contrattualmente previste e maturate

Ultimi 3 anni



# Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

**5 / 3** Anzahl Anfragen  
interne Versetzungen  
bezogen auf  
alle AN bzw.  
Lehrpersonal und VTH

Letzte 3 Jahre  
Letztes Jahr

# Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

**5 / 3** n. richieste  
trasferimenti / spostamenti  
interni relativi  
a tutti LAV oppure  
insegnanti e ATA

Ultimi 3 anni  
Ultimo anno



# Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

6 / 2 Anfrage  
Personalwechsel /  
Versetzung (nicht intern)  
bezogen auf  
alle AN bzw.  
Lehrpersonal und VTH

Letzte 3 Jahre  
Letztes Jahr

# Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

6 / 2 richiesta rotazione del  
personale / richieste  
trasferimento (non interni)  
relativi  
a tutti LAV oppure  
insegnanti e ATA

Ultimi 3 anni  
Ultimo anno





# Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

**7 / 5** Disziplinarverfahren  
und -strafen bezogen auf  
alle AN bzw.  
Lehrpersonal und VTH

Letzte 3 Jahre  
Letztes Jahr

# Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

**7 / 5** procedimenti,  
sanzioni, disciplinari relativi  
a tutti LAV oppure  
insegnanti e ATA

Ultimi 3 anni  
Ultimo anno



# Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

8 / 9 beim Betriebsarzt  
beantragte  
außerordentliche Visiten  
bezogen auf  
alle AN bzw.  
Lehrpersonal und VTH

Daten werden vom  
Betriebsarzt zur Verfügung  
gestellt  
Letzte 3 Jahre

# Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

8 / 9 richieste visite  
mediche straordinarie al  
medico competente relativi  
a tutti LAV oppure  
insegnanti e ATA

Informazioni messi a  
disposizione dal medico  
competente  
Ultimi 3 anni



# Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

9 / 4 formelle Beschwerden

JA oder NEIN bzw.  
bezogen auf  
Lehrpersonal und VTH

JA oder NEIN (letztes  
Jahr)  
Letztes Jahr

# Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

9 / 4 segnalazioni  
formalizzate di lamentele  
Sì oppure NO o  
rispettivamente relativi a  
insegnanti e ATA

Sì oppure NO (ultimo  
anno)  
Ultimo anno



# Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

**10** / // Anträge an das Gericht wegen Entlassung, Rückstufung, Mobbing, sexuelle Belästigung

JA oder NEIN (letztes Jahr)

# Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

**10** / // istanze giudiziarie per licenziamento, demansionamento, molestie morali e/o sessuali

Sì oppure NO (ultimo anno)



# Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

// / **1** Überweisung an die Ärztekommision wegen Problemen in Zusammenhang mit dem Verhalten oder mit wiederholten krankheitsbedingten Abwesenheiten bezogen auf

Lehrpersonal und VTH

Letztes Jahr

# Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

// / **1** invii alla commissione medica di verifica per problemi connessi a comportamenti o ad assenze ripetute per malattia relativi a

Insegnanti e ATA

Ultimo anno



# Erstbewertung

## Bei Verwendung der INAIL-Methode

Alle Indikatoren werden von internen Ämtern zur Verfügung gestellt, mit Ausnahme Indikator 5:

Anzahl Anfragen interne  
Versetzung (letzte 3 Jahre)

# Valutazione preliminare

## Utilizzo della metodologia INAIL

Tutti gli indicatori vengono messi a disposizione da uffici interni, eccetto l'indicatore 5:

N. richieste trasferimenti  
interni (ultimi 3 anni)



# Erstbewertung

Bei Verwendung der  
MIUR-Methode

# Valutazione preliminare

Utilizzo della  
metodologia MIUR

Jahre Anni	Indikatoren Indicatori	Schulen des Deutschen Schulamtes	Scuole dell'Intendenza scolastica italiana	Schulen des Ladinischen Schulamtes
1	1	Schulamt	Intendenza scolastica	Schule
	2	Schule	Intendenza scolastica	Schule
	3	Schule	Scuola	Schule
	4	Schule	Scuola	Schule
	5	Ev. Schulamt / Schule	Intendenza scolastica	Schule
3	6	Schule	Scuola	Schule
	7	Schulamt	Scuola	Schule
	8	Schule	Intendenza scolastica	Schule
	9	Arbeitsmedizin	Medicina del lavoro	Arbeitsmedizin



# Erstbewertung

Bewertungsphase:

- Indikatoren
- Arbeitsinhalt
- Arbeitskontext

# Valutazione preliminare

Fase valutazione:

- „Eventi sentinella“
- Contenuto del lavoro
- Contesto del lavoro





# Erstbewertung

INAIL MIUR

## Arbeitsinhalt:

**1 Checkliste pro HG**  
(36 Fragen)

**3 bzw. 4 Checklisten**  
**abhängig von der HG:**

- Lehrpersonal (9)
- Verwaltungspersonal (7)
- Hilfspersonal (7)

Nur wenn anwesend:

- technisches Personal (8)

# Valutazione preliminare

INAIL MIUR

## Contenuto del lavoro:

**1 checklist per GO**  
(36 domande)

**3 o 4 checklist a seconda**  
**del GO:**

- personale insegnanti (9)
- personale amministrativo (7)
- personale ausiliario (7)

Solo se presente:

- personale tecnico (8)



# Erstbewertung

Bewertungsphase:

- Indikatoren
- Arbeitsinhalt
- Arbeitskontext

# Valutazione preliminare

Fase valutazione:

- „Eventi sentinella“
- Contenuto del lavoro
- Contesto del lavoro



# Erstbewertung

INAIL MIUR

## Arbeitskontext und Arbeitsumfeld:

**1 Checkliste pro HG**  
(30 Fragen)

## 2 Checklisten für alle:

- Arbeitskontext (8)
- Arbeitsumfeld (7)

# Valutazione preliminare

INAIL MIUR

## Contesto del lavoro e ambiente di lavoro:

**1 checklist à GO**  
(30 domande)

## 2 checklist per tutti:

- contesto del lavoro (8)
- ambiente di lavoro (7)



# Erstbewertung – Auswertung

INAIL MIUR

## Auswertung der Daten

### Risikostufe:

- **Irrelevant** / gering
- **Mittel**
- **Hoch**

# Valutazione preliminare – analisi

INAIL MIUR

## Analisi dei dati

### Livello di rischio:

- **Non rilevante** / basso
- **Medio**
- **Alto**



# Erstbewertung – Schutzmaßnahmen

INAIL MIUR

- Ausarbeitung und Umsetzung der Schutzmaßnahmen
- Wirksamkeit der Schutzmaßnahmen überprüfen
- Wenn unwirksam, dann vertiefende Bewertung durchführen

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Arbeitsbezogener Stress, Christiana Winkler



# Valutazione preliminare – misure protettive

INAIL MIUR

- Elaborare e attuare le misure di prevenzione e protezione
- Verificare l'efficacia delle misure adottate
- Se inefficaci, eseguire la valutazione approfondita

PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Stress lavoro-correlato, Debora Predenz

# Vertiefende Bewertung

INAIL MIUR

**Fragebogen mit 35  
Fragen** für jede  
Arbeitnehmerin und jeden  
Arbeitnehmer

**Fragebögen** für  
Lehrpersonal,  
Verwaltungspersonal,  
Hilfspersonal und ev.  
technisches Personal

# Valutazione approfondita

INAIL MIUR

**Questionario con 35  
domande** per ogni  
lavoratrice ed ogni  
lavoratore

**Questionario** per il  
personale insegnanti,  
personale amministrativo,  
personale ausiliario ed ev.  
personale tecnico



**Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit**

**und**

**für Ihre wertvolle  
Mitarbeit**

**für unser  
Wohlbefinden am  
Arbeitsplatz**

**Grazie per  
l'attenzione**

**e**

**per la buona  
collaborazione**

**per il nostro  
benessere sul posto  
di lavoro**

