

# Arbeitsmarkt news Mercato del lavoro

Beobachtungsstelle  
für den Arbeitsmarkt

Osservatorio del  
mercato del lavoro

[www.provinz.bz.it/arbeit](http://www.provinz.bz.it/arbeit)  
[www.provincia.bz.it/lavoro](http://www.provincia.bz.it/lavoro)

8/2009

August/agosto

mit Daten April 2009  
con dati aprile 2009

## 5 Jahre Arbeit auf Abruf

Die „Arbeit auf Abruf“, auch bekannt unter dem Namen „job on call“, hat im Juni 2009 erstmals die Schwelle von 3 000 aktiven Arbeitsverhältnissen überschritten. Dies entspricht fast 1,7% der gesamten unselbständigen Beschäftigung in Südtirol, wobei insgesamt schon mehr als 8 800 Personen auf Abruf gearbeitet haben. Grund genug also, die ersten 5 Jahre dieser atypischen Vertragsform etwas genauer zu betrachten.

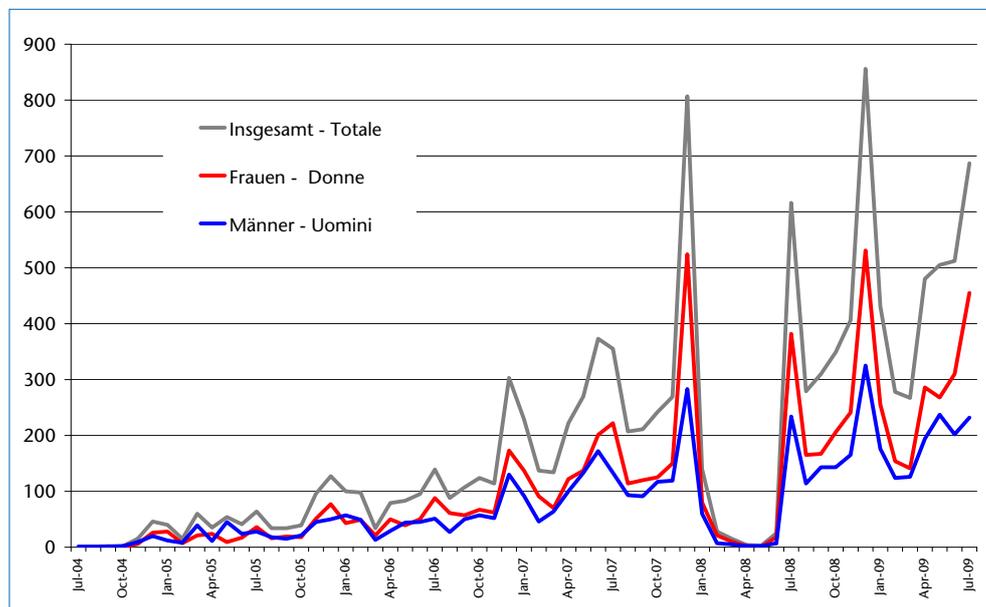
Nach der Einführung mit der „Biagi-Reform“ im Jahre 2003 wurde die Arbeit auf Abruf anfänglich nur wenig genutzt. Die ersten Verträge wurden in Südtirol Mitte 2004 registriert und erst gegen Ende des Jahres 2006 wurde die Arbeit auf Abruf immer populärer. Die höchste Anzahl abgeschlossener Verträge wird dabei in den Monaten Juli und Dezember verzeichnet, was durch die überdurchschnittliche Präsenz des Gastgewerbes verständlich wird.

## 5 anni di lavoro a chiamata

Il “lavoro a chiamata” o “lavoro intermittente”, conosciuto anche come “job on call”, ha superato nel giugno del 2009 per la prima volta la soglia dei 3 000 rapporti di lavoro attivi. Ciò corrisponde quasi all’1,7% dell’insieme dell’occupazione dipendente in provincia di Bolzano. Complessivamente hanno lavorato già oltre 8 800 persone con contratti a chiamata. Ci sono quindi diversi motivi per analizzare con maggiore attenzione i primi 5 anni di questa forma atipica di contratto di lavoro.

Dopo la loro introduzione con la “riforma Biagi” nel 2003 i contratti a chiamata sono stati inizialmente poco utilizzati. In provincia di Bolzano i primi sono stati registrati metà del 2004 ed è soltanto verso la fine del 2006 che il lavoro a chiamata è diventato sempre più popolare. Nei mesi di luglio e dicembre vengono conclusi il maggior numero di contratti, in quanto l’andamento del settore alberghiero risulta superiore alla media.

Arbeit auf Abruf nach Geschlecht – Juni 2004-Juli 2009 – Zugänge  
Lavoro a chiamata per sesso – giugno 2004-luglio 2009 – Entrate



Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro



Abteilung Arbeit  
Autonome Provinz Bozen - Südtirol  
Ripartizione Lavoro  
Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

Die Arbeit auf Abruf unterlag in den vergangenen 5 Jahren mehreren gesetzlichen Änderungen. So war es im ersten Halbjahr 2008 zeitweise nicht mehr möglich, neue Verträge abzuschließen; bestehende Verträge blieben jedoch aufrecht. Weiters wurde auch der Anwendungsbereich dieser Vertragsform durch den Gesetzgeber immer wieder geändert.

Bei der Arbeit auf Abruf stellt der Arbeitnehmer seine Arbeitsleistung dem Arbeitgeber auf Abruf zur Verfügung und arbeitet dabei nicht durchgehend, sondern nur zeitweise. Somit ist die Arbeit auf Abruf für den stark unregelmäßigen und kurzfristigen Bedarf an Arbeitskräften im Gastgewerbe prädestiniert und es verwundert daher auch nicht weiters, dass deutlich mehr als die Hälfte, nämlich 56%, aller Verträge auf Abruf in diesem Sektor abgeschlossen werden. Auf den Handel (10%) und die anderen privaten Dienstleistungen (26%) fällt der Großteil der restlichen Verträge, während die Arbeit auf Abruf im produzierenden Gewerbe, im öffentlichen Sektor und in der Landwirtschaft extrem selten Anwendung findet.

Im Gastgewerbe ist bereits einer von fünfzehn Arbeitnehmern mit einem Vertrag auf Abruf beschäftigt. Unter den Baristen ist es nahezu jeder Sechste, bei den Kellnern jeder Zehnte, bei den Köchen einer von vierzig und den allgemeinen Hilfskräften einer von zwanzig. In anderen Sektoren sind vor allem Fahrer von Bussen und LKWs, Verkäufer, Bademeister, Wachleute und zum Teil auch Reinigungskräfte mit dieser Vertragsform beschäftigt.

Il contratto a chiamata è stato sottoposto negli ultimi 5 anni a numerose modifiche normative. Nel corso del primo semestre del 2008 non è stato possibile stipulare nuovi contratti, mentre quelli già esistenti continuavano a mantenere la propria validità. Anche il campo di applicazione di questa forma contrattuale è stato ripetutamente modificato dal legislatore.

Nel contratto a chiamata il lavoratore mette a disposizione del datore di lavoro i propri servizi su chiamata, lavorando quindi non in modo continuativo, bensì solo saltuariamente. Il lavoro a chiamata sembra così essere creato su misura per il settore alberghiero per fare fronte appunto alle sue diverse esigenze e all'improvviso fabbisogno di personale. Non sorprende quindi trovare in questo settore oltre la metà dei contratti a chiamata, più precisamente il 56%. La maggior parte dei rimanenti contratti interessa i settori del commercio (10%) e degli altri servizi privati (26%), mentre il fenomeno assume una frequenza decisamente sporadica nel settore produttivo, nel settore pubblico e in quello agricolo.

Nel settore alberghiero uno su quindici lavoratori è assunto con un contratto a chiamata. Tra i baristi si tratta di uno su sei, tra i camerieri di uno su dieci e tra i cuochi di uno su quaranta. Tra il personale ausiliario in generale se ne conta uno su venti. In altri settori sono soprattutto gli autisti di autobus e autocarri, personale di vendita, bagnini, personale di sicurezza e in parte addetti alle pulizie a essere impiegati con questo tipo di contratto.

### Arbeit auf Abruf nach Wirtschaftssector, Geschlecht und Staatsbürgerschaft

#### Lavoro a chiamata per settore economico, sesso e cittadinanza

Durchschnittsbestand August 2008-Juli 2009 – Stock medio agosto 2008-luglio 2009

Wirtschaftssector	Geschlecht Sesso		Staatsbürgerschaft Cittadinanza			Insgesamt Totale	Settore economico
	Männer Uomini	Frauen Donne	Italien Italia	EU27 UE27	Andere Altri		
<b>Wirtschaftssector – settore economico</b>							
Landwirtschaft	3	2	5	0	0	5	Agricoltura
Verarb. Gew. Industrie	34	10	42	1	1	44	Manifattura industria
Verarb. Gew. Handw.	42	29	68	1	2	71	Manifattura artig.
Bauindustrie	27	2	28	0	1	29	Edilizia industria
Bauhandwerk	26	2	26	0	1	27	Edilizia artigianato
Handel	93	165	245	8	4	258	Commercio
Gastgewerbe	485	984	1 273	97	98	1 469	Settore alberghiero
Öffentlicher Sektor	20	20	36	3	1	39	Settore pubblico
And. Dienstleistungen	478	214	632	33	27	691	Altri servizi
<b>Insgesamt</b>	<b>1 207</b>	<b>1 425</b>	<b>2 354</b>	<b>143</b>	<b>136</b>	<b>2 633</b>	<b>Totale</b>
%	45,9	54,1	89,4	5,4	5,2	100,0	%

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro



**Arbeit auf Abruf in ausgewählten Berufen im Gastgewerbe nach Geschlecht**  
**Lavoro a chiamata in professioni selezionate nel settore alberghiero per sesso**  
 Durchschnittsbestand August 2008-Juli 2009 – Stock medio agosto 2008-luglio 2009

Beruf	Beschäftigung Insgesamt Totale occupazione	Arbeit auf Abruf Lavoro a chiamata	% Arbeit auf Abruf % lavoro a chiamata	Professione
<b>Männer – Uomini</b>				
Kellner	1 500	153	<b>10,2</b>	camerieri
Baristen	495	95	<b>19,2</b>	baristi
Köche	3 097	57	<b>1,8</b>	cuochi
allgemeine Hilfskräfte	1 066	58	<b>5,4</b>	personale non qualificato
andere Berufe	2 511	122	<b>4,9</b>	altre professioni
<b>Insgesamt</b>	<b>8 669</b>	<b>485</b>	<b>5,6</b>	<b>Totale</b>
<b>Frauen – Donne</b>				
Kellnerinnen	4 204	435	<b>10,3</b>	cameriere
Baristinnen	1 275	185	<b>14,5</b>	bariste
Köchinnen	798	39	<b>4,9</b>	cuoche
allgemeine Hilfskräfte	3 096	160	<b>5,2</b>	personale non qualificato
andere Berufe	3 643	165	<b>4,5</b>	altre professioni
<b>Insgesamt</b>	<b>13 016</b>	<b>984</b>	<b>7,6</b>	<b>Totale</b>

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

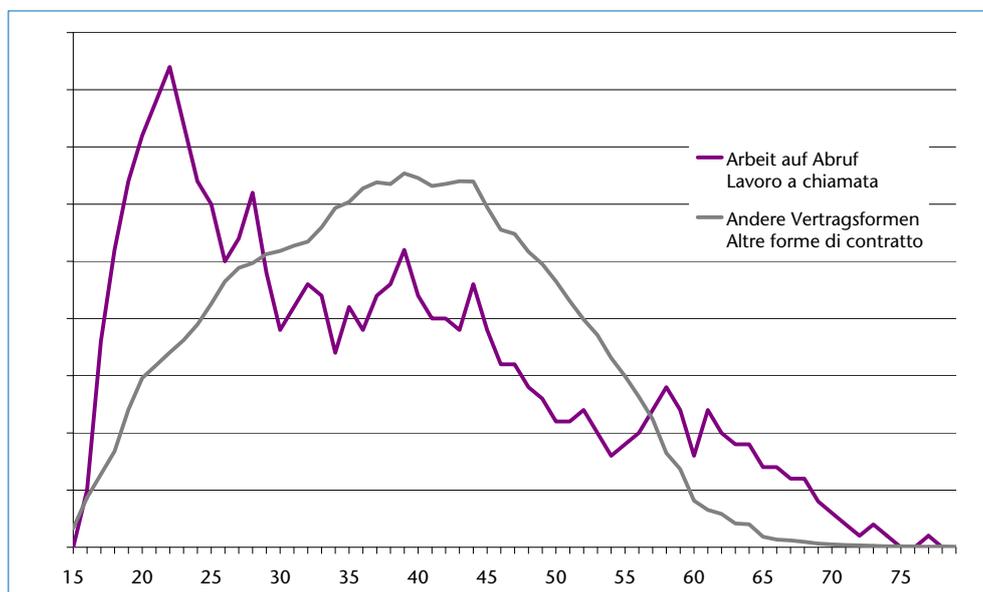
Verträge auf Abruf werden deutlich öfter mit italienischen Staatsbürgern abgeschlossen als mit Ausländern. Lediglich im Gastgewerbe beginnt diese Beschäftigungsform auch für ausländische Staatsbürger vermehrt Fuß zu fassen.

I contratti a chiamata sono conclusi molto più spesso con cittadini italiani piuttosto che con stranieri. È soltanto nel settore alberghiero che questa forma occupazionale inizia a prendere piede anche tra i cittadini stranieri.

Was das Alter betrifft, so fällt auf, dass es im Vergleich zur generellen Alterstruktur der unselbständig Beschäftigten, besonders unter 25-jährige und über 60-jährige Arbeitnehmer sind, welche auf Abruf arbeiten. In seiner ursprünglichen Form war der Vertrag auf Abruf besonders für die Altersklassen unter 25 und über 45 vorgesehen und scheint somit die Zielsetzung erreicht zu haben.

In merito all'età e in rapporto all'anzianità media dei lavoratori dipendenti, appaiono essere soprattutto le persone al di sotto dei 25 anni e al di sopra dei 60 ad aver sottoscritto contratti di lavoro a chiamata. Nella sua forma originale il contratto a chiamata era stato previsto soprattutto per le fasce di età al di sotto dei 25 e al di sopra dei 45 anni, quindi sembra aver raggiunto lo scopo previsto.

**Arbeit auf Abruf – Vergleich nach Altersstruktur der unselbständig Beschäftigten**  
**Lavoro a chiamata – confronto per età degli occupati dipendenti**  
 Durchschnittsbestand August 2008-Juli 2009 – Stock medio agosto 2008-luglio 2009



Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

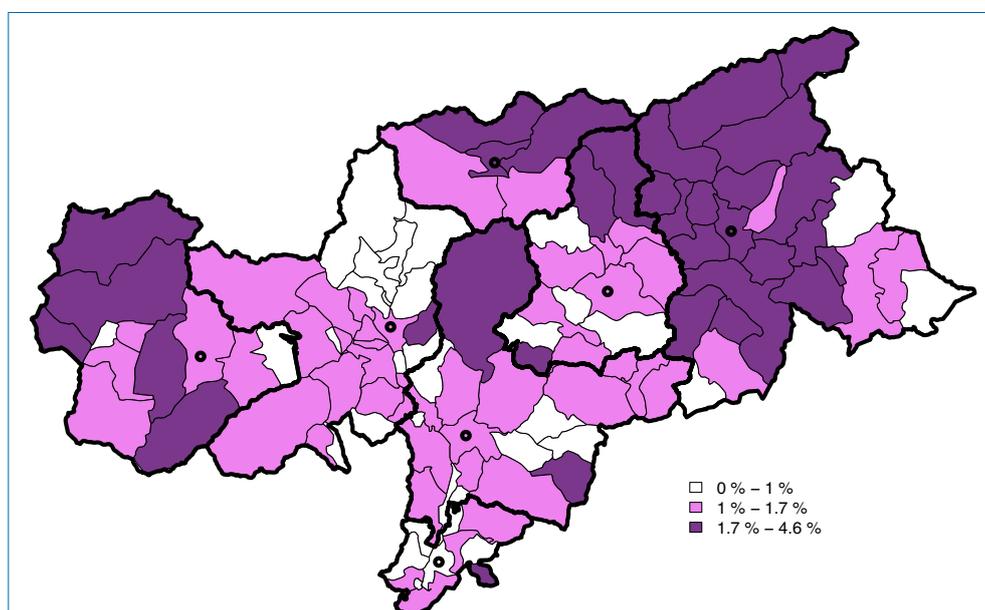
Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

Es gibt eine stark unterschiedliche territoriale Verbreitung der Arbeit auf Abruf innerhalb Südtirols. In den Gemeinden Mühlwald, Sand in Taufers und Ahrntal waren in den letzten zwölf Monaten mehr als 3,5% der unselbständig Beschäftigten auf Abruf beschäftigt. Auch in Terenten und Bruneck betrug der Anteil mehr als 3%. Weitere Gebiete mit einem Anteil von mehr als 2% sind der obere Vinschgau (Taufers im Münstertal, Mals und Graun) sowie das untere Pustertal. In den Bezirken Bozen, Neumarkt, Meran und Brixen ist der Anteil der Arbeit auf Abruf eher gering.

In provincia di Bolzano la distribuzione dei contratti a chiamata si presenta molto variegata. Nei comuni di Selva dei Molini, in Val Aurina e a Campo Tures negli ultimi dodici mesi è stato impiegato in media più del 3,5% del personale dipendente con contratti a chiamata. Anche a Terento e Brunico la percentuale ha superato il 3%. Altre aree con una quota superiore al 2% sono l'Alta Val Venosta (Tubre, Malles Venosta e Curon) e la Bassa Val Pusteria. Nei distretti di Bolzano, Egna, Merano e Bressanone la presenza di contratti di lavoro a chiamata è invece relativamente bassa.

### Arbeit auf Abruf nach Wohnort je 100 unselbständig Beschäftigte Lavoro a chiamata per comune di residenza per 100 dipendenti

Durchschnittsbestand August 2008-Juli 2009 – Stock medio agosto 2008-luglio 2009



Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

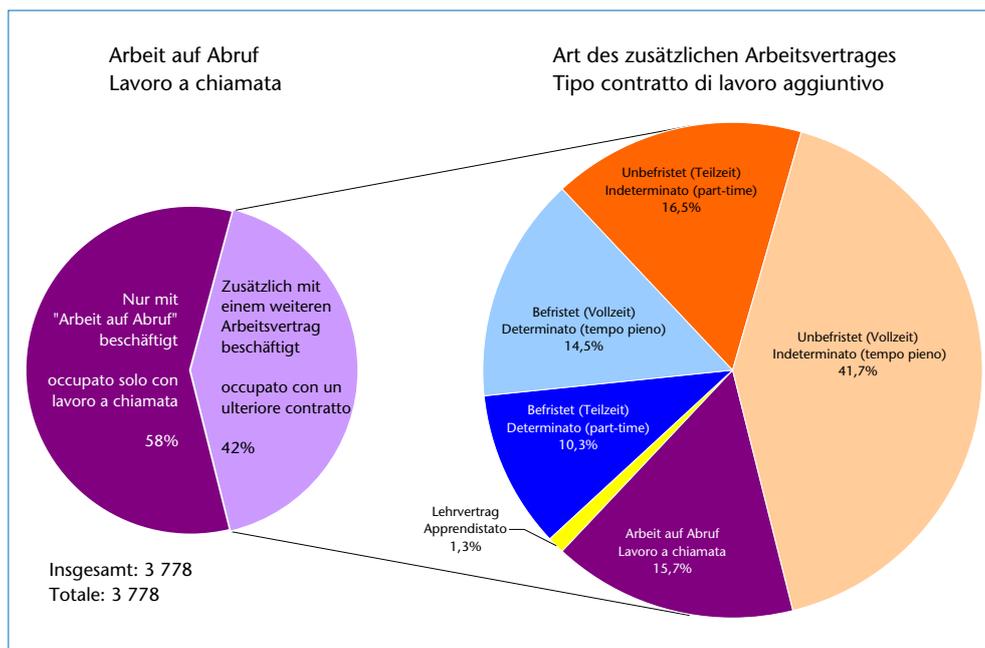
Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

Beim Betrachten des starken Anstiegs in den letzten 5 Jahren drängt sich die Frage auf, ob es zu einem Ersatz für bereits bestehende Verträge gekommen ist oder ob durch die Einführung dieser sehr flexiblen Anstellungsform zusätzliche Beschäftigung entstanden ist. Betrachtet man diesbezüglich die Monate von Jänner bis Juni 2009 so zeigt sich, dass 20% aller in diesem Zeitraum begonnenen Verträge auf Abruf einen bereits existierenden Vertrag beim selben Arbeitgeber ersetzt haben. Diese 590 betroffenen Arbeitnehmer waren direkt davor mit einem meist befristeten Vertrag beschäftigt und sind es jetzt „nur“ mehr auf Abruf. Umgekehrt gab es aber auch 226 Arbeitnehmer, welche nunmehr befristet angestellt sind, direkt davor aber einen Vertrag auf Abruf beim selben Arbeitgeber hatten; 60% davon sind jetzt sogar vollzeit beschäftigt.

Osservando questo andamento fortemente crescente negli ultimi 5 anni ci si può chiedere se, con l'introduzione di questa forma occupazionale molto flessibile stia avvenendo una sostituzione di forme di contratto di lavoro già esistenti, oppure se vengano creati nuovi posti di lavoro. Se si osservano a questo fine i mesi tra gennaio e giugno 2009 possiamo notare come il 20% dei contratti a chiamata sottoscritti abbiano sostituito un contratto già esistente. Le 590 persone interessate erano precedentemente occupate con un contratto a tempo determinato e si sono ritrovate improvvisamente con un "semplice" contratto a chiamata. Allo stesso tempo tuttavia, 226 lavoratori che precedentemente erano occupati con un contratto a chiamata posseggono ora un contratto a tempo determinato presso lo stesso datore di lavoro; il 60% di loro addirittura a tempo pieno.

## Arbeit auf Abruf als Haupt- oder Zusatzbeschäftigung Lavoro a chiamata come lavoro principale o secondario

Bestand, 31. Juli 2009 – Stock, 31 luglio 2009



Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

Rund die Hälfte der auf Abruf Beschäftigten geht einer weiteren unselbständigen Beschäftigung nach. Für diese knapp 1 600 Personen stellt die Arbeit auf Abruf somit eine Zusatzbeschäftigung dar. Die meisten sind mit einem unbefristeten Vertrag und zudem größtenteils auf Vollzeit angestellt.

Circa la metà delle persone che hanno accettato un'occupazione a chiamata svolge anche un altro lavoro dipendente. Per queste circa 1 600 persone, il lavoro a chiamata rappresenta quindi soltanto un'occupazione supplementare. La maggior parte di loro dispone di un contratto a tempo indeterminato ed è impegnata a tempo pieno.

Was die Sektoren anbelangt, in welchen diese Personen ihre Hauptbeschäftigung haben, so scheinen die Landwirtschaft und das Baugewerbe keine besondere Rolle zu spielen. Alle anderen Sektoren hingegen bieten scheinbar eine gute Ausgangslage für eine Zweitbeschäftigung auf Abruf.

Per quanto riguarda i settori nei quali queste persone svolgono la propria attività principale, sembra che il settore agricolo e quello edilizio non abbiano un ruolo di rilievo. Tutti gli altri settori offrono invece apparentemente una buona base per una seconda occupazione a chiamata.

Vollkommen auf Flexibilität und rein zeitweiliger Arbeit eingestellt dürften wohl jene rund 250 Arbeitnehmer (15,7% aller Beschäftigten auf Abruf mit einem zusätzlichen Arbeitsvertrag) sein, welche sogar zwei Verträge auf Abruf gleichzeitig haben.

Ci sono poi circa 250 dipendenti che sembrano essersi ben adattati a questa grande elasticità e ad un'attività soltanto periodica (il 15,7% delle persone occupate a chiamata che possiedono un secondo contratto di lavoro): si tratta di persone che svolgono addirittura due lavori a chiamata.

Zum effektiven Ausmaß an tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden innerhalb der Beschäftigung auf Abruf liegen keine Daten vor. Aus diesem Grund ist es nicht möglich, die tatsächliche „wirtschaftliche“ Bedeutung zu messen.

Non sono disponibili dati sull'entità effettiva delle ore realmente lavorate nel contesto dei contratti a chiamata. Per questo motivo non è possibile misurarne l'effettivo peso "economico".

Autor: Walter Niedermair

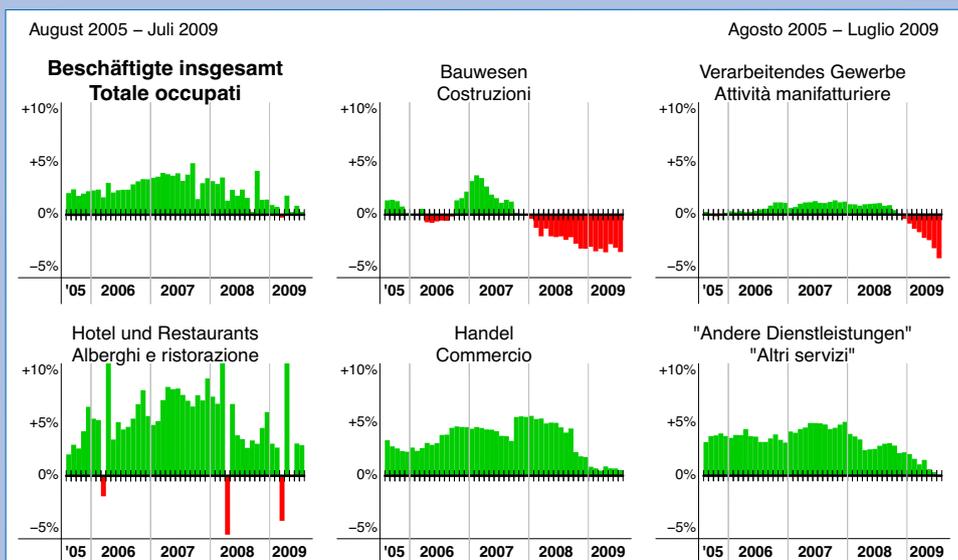
Autore: Walter Niedermair



**Unselbständig Beschäftigte  
Occupati dipendenti**

	Männer Uomini	Frauen Donne	Gesamt Totale	
Beschäftigte insgesamt	98 633	87 525	186 158	Totale occupati
<b>Veränderung zum Vorjahr</b>	+216	+3 106	+3 322	<b>Variatione rispetto anno prec.</b>
	+0,2%	+3,7%	+1,8%	
<b>Staatsbürgerschaft</b>				<b>Cittadinanza</b>
Italien	85 974	76 978	162 952	Italiana
EU15	1 892	1 770	3 661	UE15
Neue EU-Länder	3 636	4 107	7 743	Nuovi paesi comunitari
Andere Länder	7 132	4 670	11 802	Altri paesi
<b>Wirtschaftssektor</b>				<b>Settore economico</b>
Landwirtschaft	3 745	1 946	5 691	Agricoltura
Verarbeitendes Gewerbe	23 180	6 348	29 528	Attività manifatturiere
Bauwesen	15 086	1 185	16 271	Costruzioni
Handel	13 862	12 752	26 614	Commercio
Hotel und Restaurants	7 747	11 873	19 620	Alberghi e ristorazione
Öffentlicher Sektor	17 316	35 930	53 245	Settore pubblico
<i>davon private Unternehmen</i>	1 322	4 358	5 680	<i>di cui imprese private</i>
Andere Dienstleistungen	17 697	17 492	35 190	Altri servizi

**Prozentuelle Veränderung zum Vorjahr, für einige ausgewählte Gruppen  
Variatione percentuale rispetto anno precedente, per alcuni aggregati**



**Arbeitslose  
Disoccupati**

	Männer Uomini	Frauen Donne	Gesamt Totale	
Arbeitslose insgesamt	4 044	4 265	8 309	Totale disoccupati
<b>Veränderung zum Vorjahr</b>	+1 262	+ 415	+1 677	<b>Variatione rispetto anno prec.</b>
	+45,4%	+10,8%	+25,3%	
Zugänge im Monat	1 093	1 445	2 538	Entrate durante il mese
Abgänge im Monat	622	806	1 428	Cessazioni durante il mese
<b>Eintragungsdauer</b>				<b>Durata d'iscrizione</b>
<3 Monate	1 529	1 651	3 181	<3 mesi
3-12 Monate	1 658	1 764	3 421	3-12 mesi
1 Jahr oder länger	857	849	1 706	1 anno o più
<b>Davon</b>				<b>Di cui</b>
Behinderte (G. 68/1999)	462	280	742	Persone disabili (L. 68/1999)
In der Mobilitätsliste	1135	567	1702	Iscritti nelle liste di mobilità
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>	+571	+92	+663	<i>Variatione rispetto anno prec.</i>

**Arbeitsmarkt aktuell:**  
Eingetragen beim Landesgericht Bozen,  
Nr. 7/1990  
Verantwortlicher Direktor:  
Dr. Helmuth Sinn  
Druck: Athesia Druck GmbH

**Mercato del lavoro flash:**  
registrato al tribunale di Bolzano,  
n. 7/1990  
direttore responsabile:  
Dr. Helmuth Sinn  
Stampa: Athesia Druck srl