

# Arbeitsmarkt news Mercato del lavoro



Beobachtungsstelle  
für den Arbeitsmarkt

Osservatorio del  
mercato del lavoro

[www.provinz.bz.it/arbeit](http://www.provinz.bz.it/arbeit)  
[www.provincia.bz.it/lavoro](http://www.provincia.bz.it/lavoro)

2/2023  
Februar/febbraio

## Arbeit auf Abruf im Aufwind

Nach dem Einbruch der Arbeit auf Abruf in Folge der „Fornero-Reform“ im Jahr 2012 hat sie zuletzt wieder einen neuen Höchststand erreicht. Der aktuelle Anstieg gegenüber 2019 ist vor allem auf Zuwächse in den Bereichen Wach- und Sicherheitsdienste, persönliche Dienstleistungen, Gesundheitswesen, Baugewerbe und Gastronomie zurückzuführen. Besonders stark gestiegen ist die Zahl der Männer sowie der unter 25- und über 55-jährigen. Positiv zu vermerken ist, dass die Zahl der Personen, die ausschließlich auf Abruf arbeiten, zurückgegangen ist.

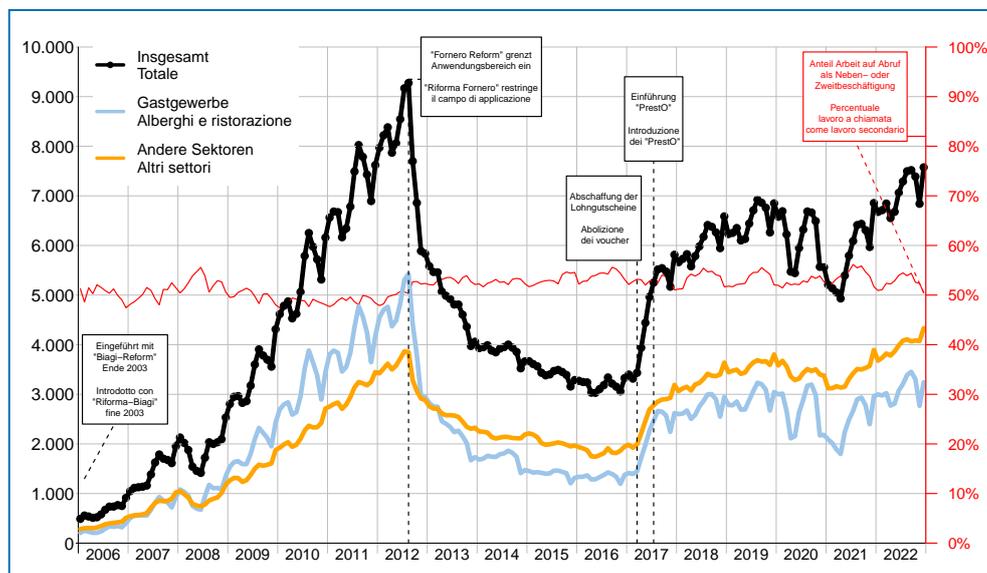
Im Jahr 2012 hat die „Fornero-Reform“ die Nutzung von Arbeit auf Abruf stark eingeschränkt. Erst rund fünf Jahre später - mit der Abschaffung der Lohngutscheine (sog. „Voucher“) - hat die Attraktivität dieser Vertragsform wieder zugenommen. Während der Covid-Pandemie verzeichnete die Arbeit auf

## Il lavoro a chiamata è in crescita

Dopo il crollo del lavoro a chiamata a seguito della riforma Fornero nel 2012, questa forma contrattuale ha raggiunto di recente un nuovo picco. L'attuale incremento rispetto al 2019 è dovuto principalmente alla crescita nei settori dei servizi di vigilanza, dei servizi alla persona, della sanità, delle costruzioni e della ristorazione. Si è registrato un aumento particolarmente forte tra gli uomini e tra le persone con meno di 25 o più di 55 anni. Una nota positiva è che è diminuito il numero di persone tra 25 e 55 anni che lavorano esclusivamente su chiamata.

Nel 2012, la riforma Fornero ha limitato fortemente il ricorso al lavoro a chiamata. Solo circa cinque anni dopo - con l'abolizione dei voucher - questa forma di contratto è tornata ad essere interessante. Durante la pandemia del Covid, il lavoro a chiamata ha subito un calo significativo a causa della

### Die Entwicklung der Arbeit auf Abruf seit 2006 Andamento del lavoro a chiamata dal 2006



Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro



Abruf durch den Ausfall der Wintersaison 2020/2021 einen deutlichen Rückgang. Seit-her ist diese Vertragsform jedoch wieder auf dem Vormarsch und liegt Ende 2022 nur noch knapp 20% unter dem Höchstwert von vor der „Fornero-Reform“.

### Hauptnutzer Gastgewerbe

Das Gastgewerbe ist der größte Nutznießer dieser Vertragsform, da die meisten Verträge auf Abruf im Gastgewerbe (vor allem in der Gastronomie) abgeschlossen werden. Die Arbeit auf Abruf ist - sofern eine bestimmte Einkommensgrenze nicht überschritten wird - ebenso wie die Beschäftigung über „Voucher“ eine mit dem Arbeitslosenstatus und damit dem Bezug von Arbeitslosengeld vereinbare Beschäftigungsform. Daher ist sie für Saisonarbeitskräfte im Gastgewerbe besonders attraktiv. Darüber hinaus ist der Touris-

cancellation della stagione invernale 2020/2021. Da allora, tuttavia, questa forma di contratto è tornata a crescere e alla fine del 2022 è solo del 20% inferiore al picco precedente alla riforma Fornero.

### Principale utilizzatore è il settore alberghiero e della ristorazione

Il settore turistico è il principale utilizzatore di questa forma di contratto, visto che la maggior parte dei contratti a chiamata viene stipulata nel settore alberghiero e soprattutto della ristorazione. Il lavoro a chiamata - a condizione che non venga superata una certa soglia di reddito - è, come il lavoro pagato con voucher, una forma di occupazione compatibile con lo stato di disoccupato e quindi con il percepimento dell'indennità di disoccupazione. Pertanto, è particolarmente interessante per i lavoratori stagionali legati al

Arbeit auf Abruf nach Wirtschaftssektor und Geschlecht - 2022  
Lavoro a chiamata per settore economico e sesso - 2022

|  | N            |              |              | %           |             |              |                               |
|--|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------------------------|
|  | F            | M            | ALL          | F           | M           | ALL          |                               |
| <b>Personen - Persone</b>                                      |              |              |              |             |             |              |                               |
| Landwirtschaft   | 5            | 61           | 66           | 7,6         | 92,4        | 100,0        | Agricoltura                   |
| Verarbeitendes Gewerbe   | 80           | 303          | 382          | 20,9        | 79,3        | 100,0        | Manifattura                   |
| Bauwesen   | 7            | 263          | 270          | 2,6         | 97,4        | 100,0        | Edilizia                      |
| Handel   | 372          | 302          | 674          | 55,2        | 44,8        | 100,0        | Commercio                     |
| Verkehr und Lagerei  | 38           | 609          | 647          | 5,9         | 94,1        | 100,0        | Trasporto e magazzinaggio     |
| Beherbergung   | 771          | 331          | 1.103        | 69,9        | 30,0        | 100,0        | Servizi di alloggio           |
| Gastronomie  | 1.133        | 849          | 1.982        | 57,2        | 42,8        | 100,0        | Ristorazione                  |
| Bildungs- und Sozialwesen                                      | 89           | 58           | 147          | 60,5        | 39,5        | 100,0        | Istruzione e Sociale          |
| Gesundheitswesen   | 38           | 54           | 92           | 41,3        | 58,7        | 100,0        | Sanità                        |
| Wach- und Sicherheitsdienste                                   | 14           | 245          | 259          | 5,4         | 94,6        | 100,0        | Servizi di vigilanza          |
| Sport, Unterhaltung, Erholung                                  | 148          | 216          | 364          | 40,7        | 59,3        | 100,0        | Sport, intratt., divertimento |
| Sonstige persönl. Dienstl.                                     | 79           | 564          | 643          | 12,3        | 87,7        | 100,0        | Altri servizi alla persona    |
| Andere Dienstleistungen  | 174          | 249          | 423          | 41,1        | 58,9        | 100,0        | Altri servizi                 |
| <b>Insgesamt</b>   | <b>2.948</b> | <b>4.104</b> | <b>7.052</b> | <b>41,8</b> | <b>58,2</b> | <b>100,0</b> | <b>Totale</b>                 |
| <b>Veränderung zu 2019 - Variazione rispetto all'anno 2019</b> |              |              |              |             |             |              |                               |
| Landwirtschaft   | +1           | +0           | +1           | +1,5        | +0,0        | +1,5         | Agricoltura                   |
| Verarbeitendes Gewerbe   | -14          | +39          | +23          | -3,9        | +10,9       | +6,4         | Manifattura                   |
| Bauwesen   | -2           | +62          | +60          | -1,0        | +29,5       | +28,6        | Edilizia                      |
| Handel   | -18          | +19          | +0           | -2,7        | +2,8        | +0,0         | Commercio                     |
| Verkehr und Lagerei  | -5           | -82          | -88          | -0,7        | -11,2       | -12,0        | Trasporto e magazzinaggio     |
| Beherbergung   | +22          | +26          | +49          | +2,1        | +2,5        | +4,6         | Servizi di alloggio           |
| Gastronomie  | +15          | +105         | +120         | +0,8        | +5,6        | +6,4         | Ristorazione                  |
| Bildungs- und Sozialwesen                                      | +12          | -1           | +11          | +8,8        | -0,7        | +8,1         | Istruzione e Sociale          |
| Gesundheitswesen   | +19          | +28          | +47          | +42,2       | +62,2       | +104,4       | Sanità                        |
| Wach- und Sicherheitsdienste                                   | +9           | +92          | +101         | +5,7        | +58,2       | +63,9        | Servizi di vigilanza          |
| Sport, Unterhaltung, Erholung                                  | +39          | +21          | +60          | +12,8       | +6,9        | +19,7        | Sport, intratt., divertimento |
| Sonstige persönl. Dienstl.                                     | +18          | +187         | +205         | +4,1        | +42,7       | +46,8        | Altri servizi alla persona    |
| Andere Dienstleistungen  | -20          | -8           | -28          | -4,4        | -1,8        | -6,2         | Altri servizi                 |
| <b>Insgesamt</b>   | <b>+75</b>   | <b>+488</b>  | <b>+563</b>  | <b>+1,2</b> | <b>+7,5</b> | <b>+8,7</b>  | <b>Totale</b>                 |

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro



mussektor neben dem Dienstleistungs- und Unterhaltungssektor von der Begrenzung auf 400 tatsächliche Arbeitstage innerhalb von drei Jahren ausgenommen.

turismo. Inoltre, il settore alberghiero e della ristorazione, insieme ai settori dei servizi e dello spettacolo, è esente dal limite di 400 giorni lavorativi effettivi nell'arco di tre anni.

Arbeit auf Abruf war ursprünglich zur Abdeckung von Arbeitsspitzen und als Zuverdienst für Studenten und Rentner gedacht. Für unter 25- und über 55-Jährige gibt es daher auch keine Beschränkung auf bestimmte Tätigkeiten, während die Arbeit auf Abruf für alle anderen nur die Tätigkeiten umfassen kann, die im jeweiligen Kollektivvertrag oder in der Königlichen Dekret Nr. 2657/1923 vorgesehen sind.

Il lavoro a chiamata è stato pensato per coprire i picchi di lavoro e come reddito aggiuntivo per studenti e pensionati. Per i minori di 25 e i maggiori di 55 anni, quindi, non c'è alcuna restrizione a determinate attività, mentre per tutti gli altri il lavoro a chiamata può essere svolto solo per le attività previste dal rispettivo contratto collettivo o dal Regio Decreto n. 2657/1923.

### Arbeit auf Abruf als Neben-, Zweit- oder Haupterwerb

### Il lavoro a chiamata come secondo lavoro, lavoro secondario o lavoro principale

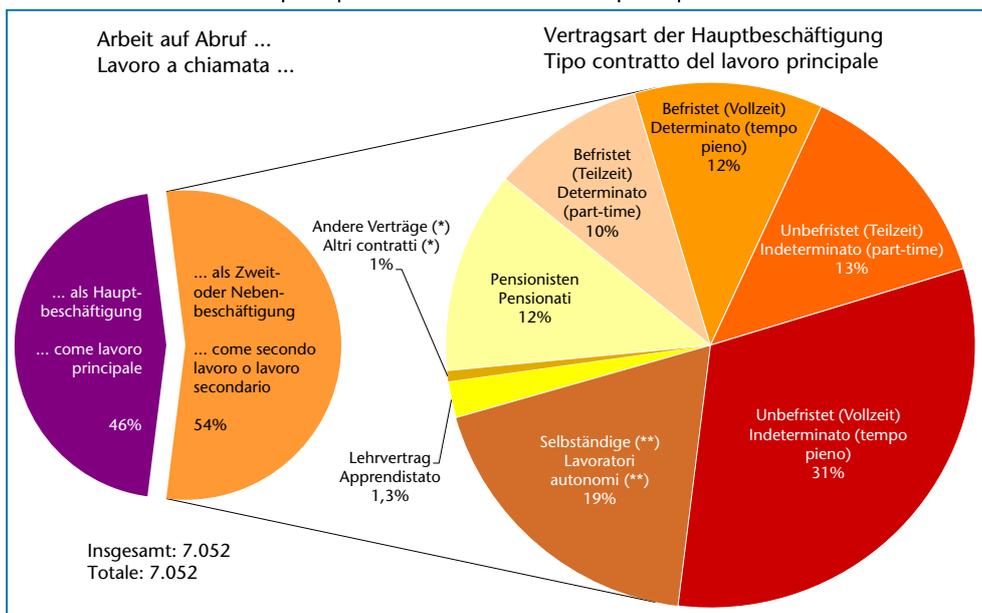
Obwohl die Arbeit auf Abruf im Laufe der Jahre aufgrund gesetzlicher Änderungen starken Schwankungen unterworfen war, ist es interessant festzustellen, dass der Anteil der Personen, für die die Arbeit auf Abruf lediglich eine Neben- oder Zweitbeschäftigung darstellt, im Laufe der Zeit sehr stabil geblieben ist und immer bei 50% liegt.

Sebbene il lavoro a chiamata abbia subito notevoli fluttuazioni nel corso degli anni a causa dei cambiamenti legislativi, è interessante notare che la percentuale di persone per le quali il lavoro su chiamata è solo un lavoro secondario o secondo lavoro è rimasta molto stabile nel tempo, sempre attorno al 50%.

Von den 7.052 Arbeitnehmern auf Abruf im Jahr 2022 haben 54% eine andere Beschäftigung in Form einer abhängigen Beschäftigung, einer selbständigen Tätigkeit

Nel 2022, il 54% dei 7.052 lavoratori a chiamata ha un'altra occupazione sotto forma di lavoro dipendente, autonomo (ditta individuale o socio di una società) o percepisce già

**Arbeit auf Abruf als Haupt- oder Zweit- und Nebenbeschäftigung - 2022**  
**Lavoro a chiamata come lavoro principale o secondo lavoro / lavoro secondario - 2022**  
 nach Vertragsart der Hauptbeschäftigung  
 per tipo di contratto del lavoro principale



(\*) Tagelöhner, Leiharbeit, Projektarbeit und andere Verträge

(\*\*) Inhaber oder Gesellschafter eines Unternehmens

(\*) Giornaliero agricolo, lavoro interinale, a progetto e altri tipi di contratto

(\*\*) Proprietario o socio di un'impresa

(Einzelunternehmer oder Teilhaber eines Unternehmens) oder beziehen bereits eine Altersrente. Für diese Personen stellt die Arbeit auf Abruf einen Zuverdienst und somit eine Neben- oder Zweitbeschäftigung dar. Die meisten (nahezu ein Drittel) sind unbefristet und in Vollzeit beschäftigt und einer von fünf ist selbständig tätig.

Bei den Rentnern setzt jeder Dritte die Arbeit auf Abruf bei dem Arbeitgeber fort, bei dem er vor der Pensionierung gearbeitet hat.

Die Arbeitnehmer auf Abruf mit einer abhängigen Beschäftigung haben ihre Hauptbeschäftigung im Öffentlichen Sektor (20%), im Verarbeitenden Gewerbe (16%), im Gastgewerbe (15%) oder im Handel (14%), während die Landwirtschaft und das Baugewerbe keine besondere Rolle spielen. In Bezug auf die Selbständigen liegen keine Informationen über den Sektor vor.

#### Unterschiede nach Alter

In der Altersgruppe der 25- bis 55-Jährigen liegt der Anteil derjenigen, für die die Arbeit auf Abruf die einzige bekannte Beschäftigungsform und Einkommensquelle darstellt bei 36%, das sind 1.157 Personen. Ihre Zahl ist im Vergleich zu 2019 leicht zurückgegangen (-2,5%).

una pensione. Per queste persone, il lavoro a chiamata è una fonte di reddito aggiuntiva e quindi un lavoro secondario o un secondo lavoro. La maggior parte (quasi un terzo) è impiegata a tempo indeterminato e a tempo pieno, mentre uno su cinque è un lavoratore autonomo.

Tra i pensionati con contratto a chiamata, uno su tre ha ricevuto un contratto dal datore di lavoro per cui lavorava prima del pensionamento.

I lavoratori a chiamata con un'occupazione dipendente hanno la loro occupazione principale nel settore pubblico (20%), manifatturiero (16%), alberghiero e della ristorazione (15%) o nel commercio (14%), mentre l'agricoltura e l'edilizia non svolgono un ruolo particolare. Per quanto riguarda i lavoratori autonomi, non sono disponibili informazioni sul settore.

#### Differenze per età

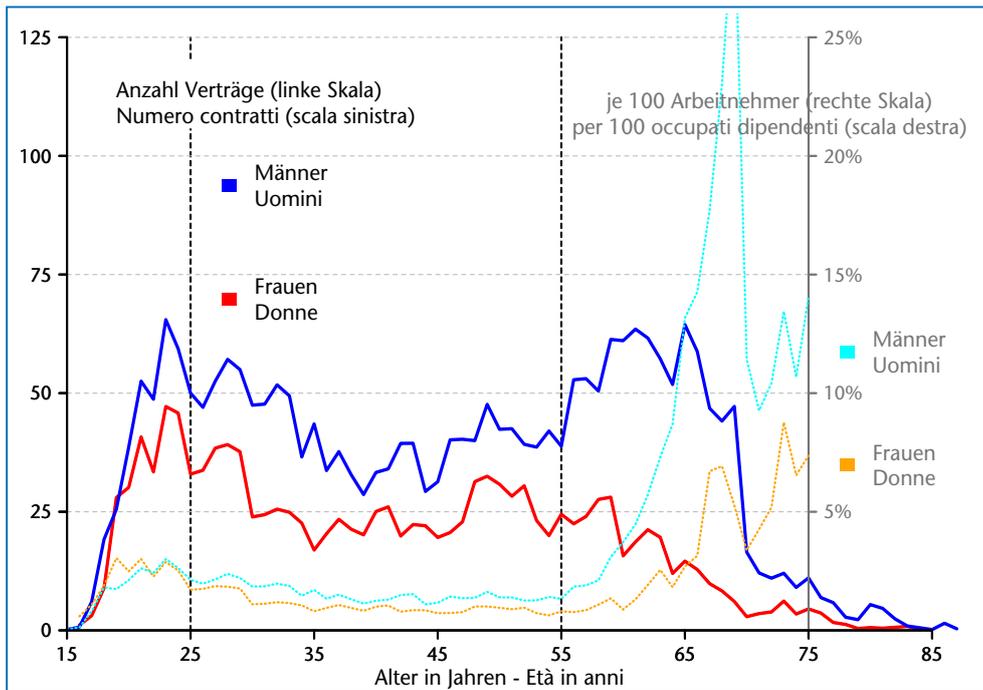
Nella fascia di età 25-55 anni, la percentuale di coloro per i quali il lavoro su chiamata è l'unica forma di occupazione e fonte di reddito conosciuta è del 36%, e si tratta di 1.157 persone. Il loro numero è leggermente diminuito rispetto al 2019 (-2,5%).

### Arbeit auf Abruf nach Alter, Geschlecht und Beschäftigungsform - 2022 Lavoro a chiamata per età, Sesso e forma di occupazione - 2022 Neben- und Zweitbeschäftigung oder einizige Beschäftigung Secondo lavoro e lavoro secondario o unico lavoro

|   | Anzahl<br>Numero |              |              | % zu 2019<br>% rispetto 2019 |             |             |                   |
|---|------------------|--------------|--------------|------------------------------|-------------|-------------|-------------------|
|   | M                | F            | MF           | M                            | F           | MF          |                   |
| <b>... als Neben- oder Zweitbeschäftigung - ... come secondo lavoro o lavoro secondario</b> |                  |              |              |                              |             |             |                   |
| bis 25 Jahre  | 316              | 238          | 555          | +12,9                        | +6,5        | +19,6       | fino 25 anni      |
| 25 bis 55 Jahre   | 1.250            | 780          | 2.031        | +4,3                         | -1,6        | +2,8        | 25 fino a 55 anni |
| mehr als 55 Jahre   | 918              | 299          | 1.217        | +9,2                         | +3,8        | +13,0       | più di 55 anni    |
| <b>Insgesamt</b>  | <b>2.485</b>     | <b>1.318</b> | <b>3.802</b> | <b>+6,9</b>                  | <b>+1,2</b> | <b>+8,1</b> | <b>Totale</b>     |
| <b>... als einizige Beschäftigung - ... come unico lavoro</b>                               |                  |              |              |                              |             |             |                   |
| bis 25 Jahre  | 556              | 780          | 1.336        | +6,6                         | +5,0        | +11,6       | fino 25 anni      |
| 25 bis 55 Jahre   | 589              | 568          | 1.157        | +2,3                         | -4,8        | -2,5        | 25 fino a 55 anni |
| mehr als 55 Jahre   | 474              | 283          | 756          | +23,5                        | +5,5        | +28,8       | più di 55 anni    |
| <b>Insgesamt</b>  | <b>1.620</b>     | <b>1.630</b> | <b>3.250</b> | <b>+8,2</b>                  | <b>+1,1</b> | <b>+9,4</b> | <b>Totale</b>     |
| <b>Insgesamt - Totale</b>   |                  |              |              |                              |             |             |                   |
| bis 25 Jahre  | 873              | 1.018        | 1.891        | +8,4                         | +5,4        | +13,8       | fino 25 anni      |
| 25 bis 55 Jahre   | 1.840            | 1.348        | 3.188        | +3,6                         | -2,8        | +0,8        | 25 fino a 55 anni |
| mehr als 55 Jahre   | 1.392            | 582          | 1.973        | +14,2                        | +4,4        | +18,6       | più di 55 anni    |
| <b>Insgesamt</b>  | <b>4.104</b>     | <b>2.948</b> | <b>7.052</b> | <b>+7,5</b>                  | <b>+1,2</b> | <b>+8,7</b> | <b>Totale</b>     |



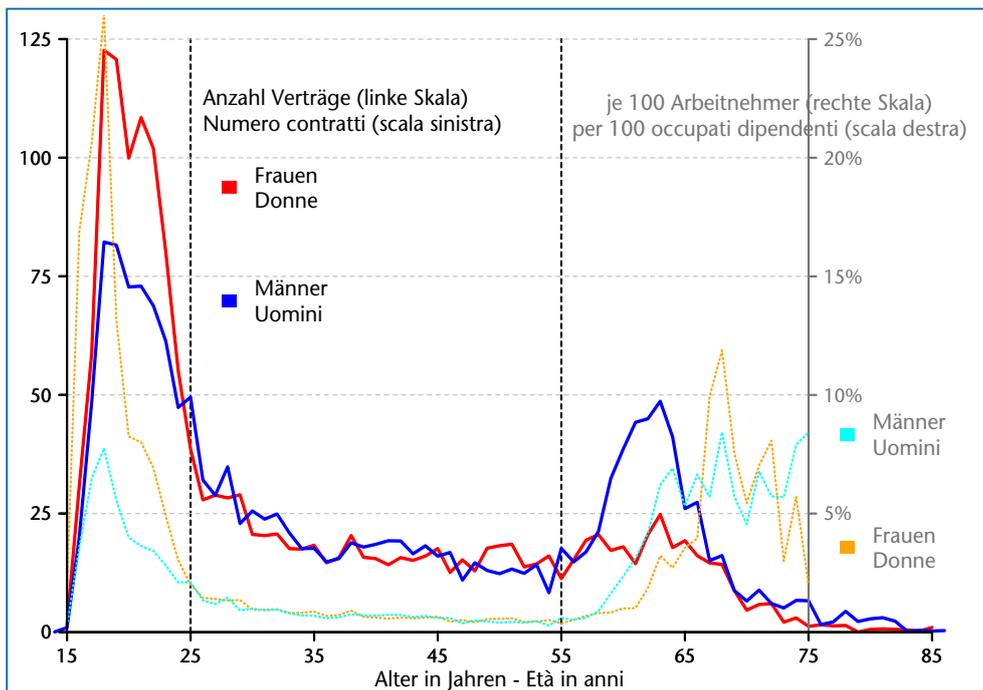
**Arbeit auf Abruf als Zweitbeschäftigung nach Alter und Geschlecht - 2022**  
**Lavoro a chiamata come secondo lavoro per età e sesso - 2022**



Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

**Arbeit auf Abruf als einzige Beschäftigung nach Alter und Geschlecht - 2022**  
**Lavoro a chiamata come unico lavoro per età e sesso - 2022**



Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

Während der Anteil der ausländischen Staatsangehörigen bei der Arbeit auf Abruf insgesamt mit 12,5% leicht unter dem Durchschnitt aller abhängig Beschäftigten (15%) liegt, ist er bei den 25- bis 55-jährigen Beschäftigten auf Abruf ohne weitere Einkommensquelle mit 25% doppelt so hoch.

Mentre la componente straniera nel lavoro a chiamata è con il 12,5% leggermente inferiore alla media per tutte le altre forme contrattuali (15%). Se ci si concentra sui lavoratori a chiamata senza altre fonti di reddito tra i 25 e 55 anni la componente straniera raggiunge il 25%, il doppio.

Für die unter 25-Jährigen kann die Arbeit auf Abruf als Einstieg und Orientierung in den Arbeitsmarkt gesehen werden, da dem individuellen Abruf nicht unbedingt Folge geleistet werden muss und die meisten Arbeitstage - vor allem im Gastgewerbe und die Arbeit als Steward im Drusus-Stadion bei Spielen des FC Südtirol - auf das Wochenende beschränkt und somit gut mit dem Schul- und Universitätsbesuch vereinbar sind.

Per i giovani al di sotto dei 25 anni, il lavoro a chiamata può essere visto come un ingresso e un orientamento nel mercato del lavoro, in quanto alle chiamate individuali non è obbligatorio rispondere e la maggior parte delle giornate lavorative - soprattutto nel settore alberghiero e della ristorazione e nel lavoro come *steward* allo stadio Druso durante le partite dell'FC Südtirol - sono limitate al fine settimana e quindi facilmente compatibili con la frequenza scolastica o l'università.

### Die Berufe

Während die Berufe *Bus- Auto und LKW-Fahrer* sowie *Lieferant* fast ausschließlich von Männern ausgeübt werden, sind in den Berufen *Zimmermädchen* und *Verkäuferin* über 80% Frauen beschäftigt.

Die *Bus- Pkw- und Lkw-Fahrer* auf Abruf sind dabei mit durchschnittlich 53 bis 55 Jahren besonders alt. Anders sieht es bei den *Wach-*

### Le professioni

Mentre le professioni di *autista di autobus, auto e camion* e di *addetto alla consegna* sono quasi esclusivamente ricoperte da uomini, più dell'80% delle professioni di *cameriera e commessa* sono ricoperte da donne.

Gli *autisti di autobus, auto e camion* a chiamata sono particolarmente anziani, con un'età media di 53-55 anni. La situazione è

Arbeit auf Abruf nach Beruf und ausgewählte Indikatoren - 2022  
Lavoro a chiamata per professione e indicatori selezionati - 2022

|                                      | N            | % <sup>1</sup> | % <sup>2</sup> | ø <sup>3</sup> |                                     |
|--------------------------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
| Servierfachkraft (Kellner/Kellnerin) | 1.215        | 71,4           | 50,8           | 32             | Cameriere/cameriera                 |
| Wachmann für persönl. Sicherheit     | 590          | 8,4            | 39,0           | 34             | Addetto alla sicurezza personale    |
| Barist (barman)                      | 519          | 63,5           | 40,2           | 33             | Barista                             |
| Verkäufer                            | 292          | 82,7           | 61,2           | 46             | Commesso                            |
| Hilfskräfte im Gastgewerbe           | 293          | 48,2           | 48,4           | 36             | Personale nel settore alberghiero   |
| Busfahrer                            | 279          | 4,1            | 27,1           | 55             | Conducente di autobus               |
| Steward                              | 243          | 8,5            | 32,7           | 37             | Steward                             |
| Fahrer (Autofahrer)                  | 235          | 4,3            | 29,6           | 55             | Autista                             |
| Kellnergehilfe                       | 234          | 64,4           | 64,2           | 27             | Aiuto cameriere                     |
| LKW-Fahrer                           | 226          | 4,7            | 32,5           | 53             | Camionista                          |
| Allgemeiner Hilfsarbeiter            | 225          | 16,1           | 33,4           | 47             | Operaio generico                    |
| Zimmermädchen                        | 190          | 91,0           | 61,5           | 46             | Cameriera ai piani                  |
| Koch/Köchin                          | 123          | 23,5           | 45,4           | 40             | Cuoco/cuoca                         |
| Lieferant                            | 118          | 1,5            | 40,4           | 36             | Addetto alla consegna               |
| Reinigungskraft                      | 84           | 77,7           | 50,6           | 47             | Addetto/adetta alle pulizie         |
| Bademeister                          | 80           | 28,9           | 63,7           | 29             | Bagnino                             |
| Cateringdienstangestellter           | 77           | 63,0           | 30,7           | 36             | Addetto/adetta al servizio catering |
| Küchengehilfe                        | 70           | 59,3           | 48,6           | 42             | Aiuto cucina                        |
| Verkaufshilfe                        | 68           | 73,6           | 77,1           | 28             | Aiuto commesso                      |
| Tellerwäscher                        | 62           | 17,4           | 48,7           | 41             | Lavapiatti                          |
| Andere Berufe                        | 1.832        | 34,7           | 49,0           | 45             | Altre professioni                   |
| <b>Insgesamt</b>                     | <b>7.052</b> | <b>41,8</b>    | <b>46,1</b>    | <b>40</b>      | <b>Totale</b>                       |

- 1) Frauenanteil (rot = sehr hoch; blau = äußerst niedrig)
- 2) Anteil der Personen ohne zusätzlichem Einkommen (grün = niedrig; pink = hoch)
- 3) Durchschnittsalter (orange = gering; braun = hoch)

- 1) Percentuale donne (rosso = molto alto; blu = estremamente basso)
- 2) Percentuale di persone senza ulteriore lavoro o stipendio (verde = basso; pink = hoch)
- 3) Età media (arancio = basso; marrone = alto)

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro



leuten, Stewards und Lieferanten aus: Diese Berufe werden zwar auch mehrheitlich von Männern ausgeübt, diese sind aber im Durchschnitt um 4 bis 5 Jahre jünger als der Durchschnitt aller mit dieser Vertragsform Beschäftigten.

Die Berufe *Verkaufshilfe*, *Kellnergehilfe*, *Verkäuferin*, *Zimmermädchen* und *Bademeister* werden zu einem großen Teil von Personen ausgeübt, die diese Berufe als einzige Beschäftigung ausüben und kein zusätzliches Einkommen aus einer anderen Beschäftigung beziehen. Mit Ausnahme der *Zimmermädchen* und *Verkäuferinnen* handelt es sich dabei zunehmend um junge Menschen, und mit Ausnahme der *Bademeister*, überwiegend um Frauen.

### **„Arbeit auf Abruf“ entspricht einer Teilzeitbeschäftigung von 20-25%**

Die Arbeit auf Abruf kann einerseits dazu beitragen, zusätzlichen Arbeitsbedarf abzudecken, sie kann aber auch als Ersatz für bessere Arbeitsverträge genutzt werden. Insgesamt ist die Arbeit auf Abruf - wie in der Online-Befragung 2012 festgestellt (siehe dazu AM-News Nr. 7 von 2013) - mit einer Teilzeitbeschäftigung von 20-25% vergleichbar.

Autor: Walter Niedermair

diversa per gli *addetti alla sicurezza personale*, gli *steward* e gli *addetti alla consegna*: Sebbene la maggior parte di queste professioni sia svolta anche da uomini, questi ultimi hanno in media 4-5 anni in meno rispetto alla media.

Le professioni di *aiuto commesso*, *cameriere*, *commessa*, *cameriera ai piani* e *bagnino* sono esercitate in larga misura da persone che hanno queste professioni come unica occupazione e non ricevono un reddito aggiuntivo da un altro lavoro. Ad eccezione delle *cameriere ai piani* e delle *commesse*, si tratta sempre più spesso di giovani e, ad eccezione dei *bagnini*, prevalentemente di donne.

### **Il lavoro a chiamata corrisponde a lavoro part-time di 20-25%**

Il lavoro a chiamata può da un lato contribuire a coprire un fabbisogno aggiuntivo di manodopera, ma può anche essere utilizzato come sostituto di contratti di lavoro migliori. Complessivamente, come indicato nel sondaggio online del 2012 (cfr. AM-News n. 7 del 2013), il lavoro a chiamata è paragonabile a un impiego part-time del 20-25%.

Autore: Walter Niedermair

#### **Anmerkung:**

Die Rentner und Pensionisten wurden über den Grund der Beendigung des Arbeitsverhältnisses ermittelt. Nicht immer wird als Grund „Ruhestand“ angegeben. Tatsächlich dürften fast alle über 60-jährigen der mit dieser Vertragsform Beschäftigten zu dieser Gruppe gehören.

#### **Weiterführende Literatur:**

*Die Arbeit auf Abruf nach der „Fornero Reform“ 2012*, Arbeitsmarkt-News Nr.8/2015, August 2015

*Arbeit auf Abruf: Effektive Arbeitsleistung und Einschätzung der Betroffenen*, Arbeitsmarkt-News Nr.7/2013, Juli 2013

*Arbeit auf Abruf: Eine Bewertung*, Arbeitsmarkt-News Nr.12/2010, Dezember 2010

#### **Note:**

I pensionati sono stati identificati in base al motivo della cessazione del rapporto di lavoro. Il motivo addotto non è sempre il "pensionamento". In effetti, è probabile che quasi tutti gli ultrasessantenni assunti con questa forma di contratto appartengano a questo gruppo.

#### **Lecture consigliate:**

*Il lavoro a chiamata dopo la "Riforma Fornero" del 2012*, Mercato del lavoro-News Nr.8/2015, agosto 2015

*Lavoro a chiamata: prestazione lavorativa effettiva e valutazione delle persone interessate*, Mercato del lavoro-News Nr.7/2013, luglio 2013

*Lavoro a chiamata: una valutazione*, Mercato del lavoro-News Nr.12/2010, dicembre 2010

Unselbständig Beschäftigte

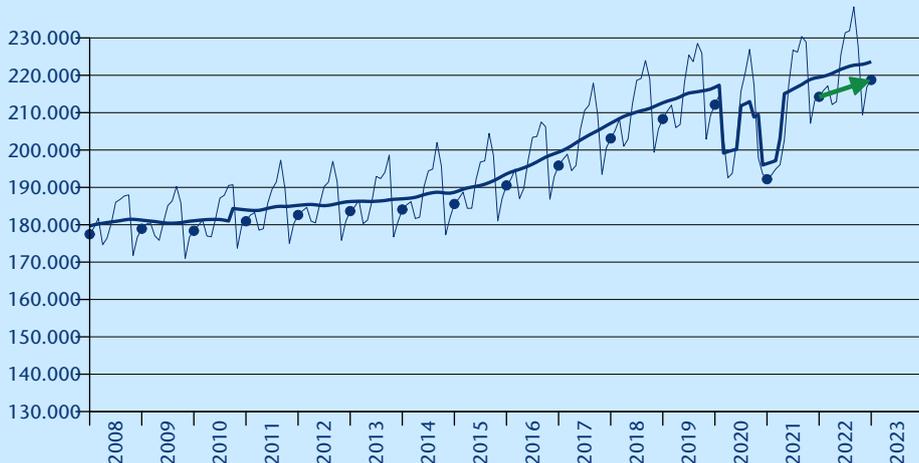
Lavoratori dipendenti



218.751

Veränderung zum Vorjahr  
Variaz. rispetto anno prec.

+4.515  
+2,1%



Eingetragene Arbeitslose

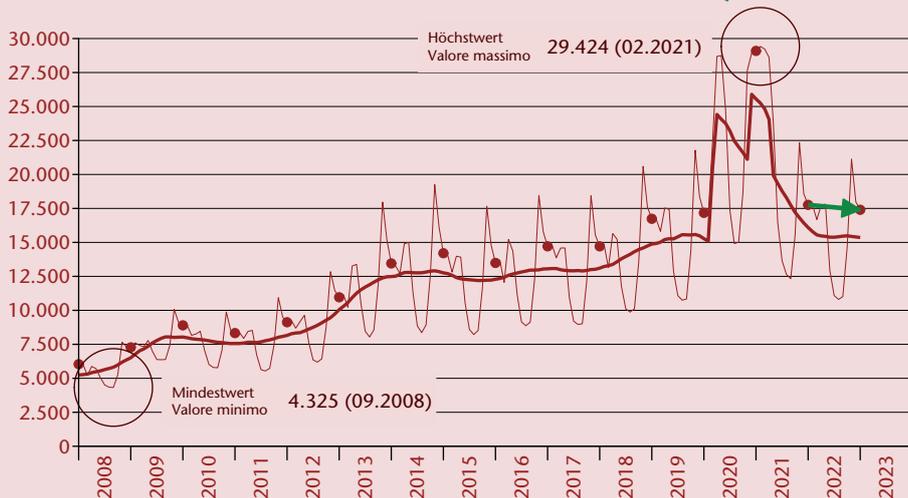
Disoccupati iscritti



17.400

Veränderung zum Vorjahr  
Variaz. rispetto anno prec.

-362  
-2,0%



Stellenangebote

Offerte d'impiego



1.891

Veränderung zum Vorjahr  
Variaz. rispetto anno prec.

+135  
+7,7%

Detailliertere Daten unter: <http://www.provinz.bz.it/arbeit/arbeitsmarkt/arbeitsmarkt-entwicklung.asp> verfügbar.  
Dati più dettagliati disponibili su: <http://www.provincia.bz.it/lavoro/mercato-del-lavoro/mercato-lavoro-sviluppo.asp>



**Arbeitsmarkt aktuell:**  
Eingetragen beim Landesgericht Bozen,  
Nr.7/1990  
Verantwortlicher Direktor:  
Maurizio Di Giangiacomo  
Druck: Landesdruckerei

**Mercato del lavoro flash:**  
registrato al tribunale di Bolzano,  
n. 7/1990  
direttore responsabile:  
Maurizio Di Giangiacomo  
Stampa: Tipografia provinciale