

# Über uns sagt man / Dicono di noi

## März/marzo 2017

### **Internetseite, Telefon, E-Mail, Infopoint / Sito, telefono, email, Infopoint**

- Man wird mehrmals sehr ausführlich und korrekt über mehrere Wege (E-Mail und Post) über den Prüfungstermin informiert und daran erinnert!
- Die Internetseite verfügt über viele Informationen und Beispiele einer Prüfung in Bezug auf das Prüfungsniveau C.
- Online aufrufbar, gut erklärt, Musterprüfungen auch verfügbar. Einfach perfekt!
- Ich habe alle wichtigen Infos gefunden.

### **Empfang am Prüfungstag (Infopoint, Wartebereich und Prüfungsräume) / Accoglienza il giorno dell'esame (Infopoint, sala d'attesa e aule)**

- Sauber und gepflegt! Ausreichend ausgeschildert! Übersichtlich!
- Davvero gentile la segretaria.
- Pünktlich und gut organisiert, trotz der vielen Teilnehmer.

### **Organisation und Ablauf der Prüfung / Organizzazione e svolgimento dell'esame**

- Hervorragend organisiert! Termine und Uhrzeiten eingehalten wie vorgegeben! Strukturierter Ablauf!
- Zeitlich gut abgestimmt.
- An dieser Stelle darf ich mich grundsätzlich einmal für den hervorragenden Service bedanken, den ich in den letzten Monaten in ihrer Dienststelle erfahren habe.
- Ich bedanke mich bei Ihnen und Ihrem Team (Anmeldung, „Vorzimmer“, Prüfungskommission, Nachbereitung) für die meiner Meinung nach perfekt organisierte Abhaltung der Zweisprachigkeitsprüfung, an der ich vor 2 Wochen teilgenommen habe. Das gilt sei es für den organisatorischen Ablauf (Vorabinformationen auf der Webseite, Anmeldung, Prüfungssimulation, Durchführung, Bereitstellung des Zertifikats) und auch die inhaltliche Abwicklung, die moderne didaktische Elemente aufgreift und in den Prüfungsablauf gut inkludiert. Kompliment!

### **Hörverständnistest (Anweisungen, Audiogeräte) / Test di ascolto (istruzioni, apparecchi)**

- Sauber, Geräte gut funktioniert! Anweisungen sowie Audiodatei klar und deutlich verständlich.

### **Schriftliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova scritta (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)**

- Klare Anweisungen, ausführlich und verständlich erklärt! Kommission kompetent! Prüfungsatmosphäre gegeben.
- Folgt den Standards der anderen Sprachzeugnisse, deshalb sehr gut.

### **Mündliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova orale (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)**

- Gute Abwicklung! Sehr kurze Wartezeiten durch gute Organisation und sauberem Ablauf! Klare Aufgabenstellung! Korrektheit und Kompetenz bei der Kommission!
- Sehr freundliche und motivierende Prüferinnen!