

Über uns sagt man / Dicono di noi

Oktober/ottobre 2017

Internetseite, Telefon, E-Mail, Infopoint / Sito, telefono, email, Infopoint

- Verständlich und gut organisiert
- Vor allem waren die Auskünfte seitens ihres Personals klar, kompetent und zuvorkommend.

Empfang am Prüfungstag (Infopoint, Wartebereich und Prüfungsräume) / Accoglienza il giorno dell'esame (Infopoint, sala d'attesa e aule)

- Höflich und zuvorkommend
- Gut ausgeschildert
- Personale molto cordiale, gentile, disponibile e attento alle tue esigenze.

Organisation und Ablauf der Prüfung / Organizzazione e svolgimento dell'esame

- Strukturiert und gut organisiert.
- Organizzazione e svolgimento impeccabile.

Hörverständnistest (Anweisungen, Audiogeräte) / Test di ascolto (istruzioni, apparecchi)

- Finde es sehr gut, dass jetzt jeder die eigene gewünschte Lautstärke einstellen kann.
- Die Lösung mit dem Kopfhörer für jede Kandidatin/jeden Kandidaten finde ich sehr gut.

Schriftliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova scritta (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)

- Sehr nett und gut organisiert.

Mündliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova orale (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)

- Kommission sehr entgegenkommend wenn man Nervosität zeigt.
- Ho sostenuto l'esame in totale tranquillità, vista la simpatia della commissione.