

# Über uns sagt man / Dicono di noi

**April/aprile 2018**

## **Internetseite, Telefon, E-Mail, Infopoint / Sito, telefono, email, Infopoint**

- Sehr gute Info über den Ablauf der Prüfung, sowie ausreichend Übungen um sich vorzubereiten.
- Servizio di comunicazione ottimo.
- Gut strukturiert, mit Beispielen und genauen Angaben zur Vorbereitung.
- Informazioni chiare e dettagliate.

## **Empfang am Prüfungstag (Infopoint, Wartebereich und Prüfungsräume) / Accoglienza il giorno dell'esame (Infopoint, sala d'attesa e aule)**

- Evidenzio la professionalità degli esaminatori.
- Freundliche Mitarbeiter, angenehmes Klima.
- Tutto preciso.
- Bestens organisiert.

## **Organisation und Ablauf der Prüfung / Organizzazione e svolgimento dell'esame**

- Alles gut erklärt.
- Molto disponibili.
- Klar strukturiert und zusätzlich erklärt.
- Servizio ottimo; prima mi rivolgevo al Goethe-Institut e AZB esame TELC, ma voi siete i migliori in assoluto!!! Continuerò e proverò in futuro a superare anche i livelli più alti dell'esame, ma di sicuro tramite il vostro servizio! Grazie!!
- Es war alles optimal.
- Tutto ben organizzato.

## **Hörverständnistest (Anweisungen, Audiogeräte) / Test di ascolto (istruzioni, apparecchi)**

- Technisch einwandfrei.
- Istruzioni chiare e attrezzatura adeguata.

## **Schriftliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova scritta (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)**

- Ottimo riscontro.
- Gut erklärt; Material so strukturiert, dass man genau versteht, was zu tun ist.
- Ambiente esame comodo e luminoso. Istruzioni dettagliate.

## **Mündliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova orale (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)**

- Spiegazione precisa.
- Alle Mitarbeiter\*innen waren sehr freundlich und machten ihre Arbeit sehr professionell.
- Angenehme Atmosphäre, Prüfungskommission sehr freundlich.