

# Über uns sagt man / Dicono di noi

## **September/settembre 2018**

### **Internetseite, Telefon, E-Mail, Infopoint / Sito, telefono, email, Infopoint**

- Ich wurde telefonisch und über Internet gut über die Prüfung aufgeklärt.
- Sehr gute und verständliche Informationen.
- Am Prüfungstag wurden klare und vollständige Informationen gegeben.

### **Empfang am Prüfungstag (Infopoint, Wartebereich und Prüfungsräume) / Accoglienza il giorno dell'esame (Infopoint, sala d'attesa e aule)**

- Sehr freundlich.

### **Organisation und Ablauf der Prüfung / Organizzazione e svolgimento dell'esame**

- Mega Organisation.

### **Hörverständnistest (Anweisungen, Audiogeräte) / Test di ascolto (istruzioni, apparecchi)**

- Super funktioniert, klare und deutliche Sprache.

### **Schriftliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova scritta (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)**

- Sehr freundlich und aufmerksam.
- Sehr eindeutige Anweisungen und angenehme Atmosphäre.
- Angenehme Prüfungskommission.

### **Mündliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova orale (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)**

- Angenehme Atmosphäre. Die Prüfer waren sehr kompetent, hatten wohlwollende Gesichter und ich fühlte mich fair behandelt.
- Korrekt.