



Aktivierung Bürgerkarte für Online-Dienste und für den Zugang zum Online-Dienst „Digitale Personalakte für das Landespersonal“

Damit der Zugang zur digitalen Personalakte und zu anderen Online-Diensten, sog. e-government-Dienste, anhand der Bürgerkarte erfolgen kann, beachten Sie nachstehende Bedingungen und Vorgehensweisen.

1. Die Bürgerkarte ist noch nicht aktiviert worden:

- Begeben Sie sich in die Wohnsitzgemeinde mit der Gesundheitskarte-Bürgerkarte Südtirol und beantragen die Aktivierung der Bürgerkarte. Voraussetzung dafür ist, dass Sie über ein privates, elektronisches Postfach verfügen und ein Mobil-Telefon (Handy) besitzen.
- Bei der Aktivierung teilen Sie gleichzeitig mit, dass Sie einen Benutzernamen und ein Passwort für den Zugang zu den Online-Diensten einrichten wollen.
- Nach der Aktivierung der Bürgerkarte erhalten Sie die Zugangsdaten teilweise als E-Mail-Nachricht auf Ihre private Mail-Adresse und teilweise als SMS auf Ihr Handy zugesendet. Des Weiteren wird der Link zum Setzen des Benutzernamens und des Passwortes mitgeteilt, der dafür anzuklicken ist.
- Sie melden sich nun das erste Mal im Bürgerportal anhand der obgenannten Zugangsdaten an: steigen Sie ins IntERnet <https://account.egov.bz.it> ein, geben die Zugangsdaten ein. Sie werden aufgefordert, Ihre persönlichen Daten zu ergänzen.
- Im Menü „Persönlicher Bereich“ unter Menüpunkt „Mein eGov-Account“ ist es möglich:
 - o Im Untermenü „Persönliche Daten“: eventuelle Änderungen der Angaben vorzunehmen (E-Mail-Adresse, Wohnsitz oder Wohnort, Telefonnummer).
 - o Im Untermenü „Zugangsdaten“: das Passwort zu ändern.

2. Die Bürgerkarte ist bereits aktiviert worden, aber Benutzernamen und Passwort wurden nie definiert:

- Begeben Sie sich in die Wohnsitzgemeinde und teilen mit, dass Sie einen Benutzernamen und ein Passwort für den Zugang zu den Online-Diensten einrichten wollen.
- Sie erhalten daraufhin eine E-Mail-Nachricht auf die im Bürgerportal gespeicherte E-Mail-Adresse, in der der Link zum Setzen des Benutzernamens und des Passwortes enthalten ist. Gleichzeitig wird ein Sicherheitskodex mitgeteilt, den Sie beim Setzen des Benutzernamens und des Passwortes eingeben müssen.