



Befragung der Bediensteten

Sehr geehrter Kollege, sehr geehrte Kollegin,

wir danken Ihnen für die Teilnahme an dieser Befragung zum organisatorischen Wohlbefinden.
Der Fragebogen wurde von der staatlichen Antikorruptionsbehörde zur Verfügung gestellt.
Für die Beantwortung werden nicht mehr als **15-20 Minuten** benötigt.

Der Fragebogen bezieht sich auf die letzten zwölf Monate und dient dazu,

- die Meinung der Bediensteten zur Organisation und zum Arbeitsumfeld einzuholen
- und folglich allfällige Maßnahmen zur Verbesserung der allgemeinen Bedingungen für die öffentlichen Bediensteten zu ermitteln.

Die Befragung der Bediensteten bietet eine wichtige Gelegenheit, um zweckdienliche Informationen zu erlangen und die Personalpolitik in unserer Verwaltung zu verbessern. Es wird daher gebeten, die Fragen mit äußerster Aufrichtigkeit und Aufmerksamkeit zu beantworten.

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Fragebogen anonym ausgewertet wird, da er so gestaltet ist, dass keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sind. Außerdem werden die erhobenen Daten ausschließlich in aggregierter Form verwendet.

Die ausgefüllten Fragebögen sollten innerhalb 29. August in die in der Portierloge aufliegende Urne gelegt bzw. mittels beigelegtem Briefumschlag dem Vorarbeiter ausgehändigt werden, der für die Übermittlung an die Abteilungsdirektion sorgt.

Mit freundlichen Grüßen

Für die Prüfstelle
Dr. Martin Steinmann

Der Direktor der Abteilung Wasserschutzbauten
Dr. Rudolf Pollinger

05.08.2014


Inhaltsverzeichnis

Einleitung	3
1 Fragebogen zum organisatorischen Wohlbefinden	3
<i>A – Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz sowie mit der Arbeit verbundener Stress</i>	3
<i>B – Diskriminierung</i>	4
<i>C – Gerechtigkeit in meiner Verwaltung</i>	4
<i>D – Laufbahn und berufliche Entwicklung</i>	4
<i>E – Meine Arbeit</i>	5
<i>F – Meine Kollegen/Kolleginnen</i>	5
<i>G – Mein Arbeitskontext</i>	5
<i>H – Zugehörigkeitsgefühl</i>	6
<i>I – Image meiner Verwaltung</i>	6
<i>J – Wichtigkeit der Erhebungsbereiche</i>	6
2 Fragebogen zur Beurteilung des Bewertungssystems	7
<i>K – Meine Organisation</i>	7
<i>L – Meine Arbeitsleistung</i>	7
<i>M – Anwendung des Bewertungssystems</i>	7
3 Fragebogen zur Bewertung des/der Vorgesetzten	8
<i>N – Mein Vorgesetzter/Meine Vorgesetzte und meine Weiterentwicklung</i>	8
<i>O – Mein Vorgesetzter/Meine Vorgesetzte und die Gerechtigkeit</i>	8
4 Angaben zur Person	9

EINLEITUNG

Zur Beantwortung nachstehender Fragen wird eine 6-stufige Skala verwendet, die mit dem niedrigsten Wert beginnt. Die Befragten nehmen zu den Fragen bzw. Aussagen Stellung, indem sie jeweils den Zustimmungs- oder Wichtigkeitsgrad angeben.

Beispiel

Überhaupt nicht					Völlig
1	2	3	4	5	6
Niedrigster Zustimmungs- grad					Höchster Zustimmungs- grad
Mit der Aussage überhaupt nicht einverstanden					Mit der Aussage völlig einverstanden

1 FRAGEBOGEN ZUM ORGANISATORISCHEN WOHLBEFINDEN

A – Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz sowie mit der Arbeit verbundener Stress

	Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden? <i>(Bitte kreuzen Sie nur eine Antwort pro Frage an)</i>	Überhaupt nicht				Völlig	
		1	2	3	4	5	6
A.01	An meinem Arbeitsplatz ist die Sicherheit gewährleistet (Elektroanlagen, Brandschutz- und Notfallmaßnahmen usw.)						
A.02	Ich wurde über die mit meiner Arbeit verbundenen Risiken sowie über die Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen angemessen informiert bzw. entsprechend geschult						
A.03	Die Bedingungen an meiner Arbeitsstätte (Räume, Arbeitsplätze, Helligkeit, Lärmbelastung usw.) sind zufriedenstellend						
A.04	Ich wurde Mobbinghandlungen ausgesetzt (formelle oder faktische Rückstufung, Aberkennung der Entscheidungsfreiheit, Isolierung, Ausschließen aus der Kommunikation, ungerechtfertigte Ungleichbehandlung, unverhältnismäßige Kontrollen usw.)						
A.05	Ich bin verbalen oder nicht verbalen Belästigungen ausgesetzt, die meine Würde verletzen und ein negatives Arbeitsklima schaffen						
A.06	An meinem Arbeitsplatz wird das Rauchverbot beachtet						
A.07	Ich kann ausreichend Pausen einlegen						
A.08	Ich stehe bei meiner Arbeit nicht unter übermäßigem Zeitdruck						
A.09	Ich bin von Leiden, Störungen bzw. Problemen betroffen, die mit meiner täglichen Arbeit zusammenhängen (Verdrossenheit, Desinteresse, Gefühl, unnütz zu sein, Mangel an Initiative, Nervosität, deprimierter Gemütszustand, Schlaflosigkeit, Kopfschmerzen, Magenschmerzen, Muskel- oder Gelenkschmerzen, Atembeschwerden usw.)						

B – Diskriminierung

	Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden? <i>(Bitte kreuzen Sie nur eine Antwort pro Frage an)</i>	Überhaupt nicht				Völlig	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Ich werde hinsichtlich meiner Gewerkschaftszugehörigkeit korrekt und respektvoll behandelt						
B.02	Ich werde hinsichtlich meiner politischen Gesinnung korrekt und respektvoll behandelt						
B.03	Ich werde hinsichtlich meiner Religion korrekt und respektvoll behandelt						
B.04	Mein Geschlecht stellt ein Hindernis für die Wertschätzung am Arbeitsplatz dar						
B.05	Ich werde hinsichtlich meiner ethnischen Zugehörigkeit bzw. Rasse korrekt und respektvoll behandelt						
B.06	Ich werde hinsichtlich meiner Sprache korrekt und respektvoll behandelt						
B.07	Mein Alter stellt ein Hindernis für die Wertschätzung am Arbeitsplatz dar						
B.08	Ich werde hinsichtlich meiner sexuellen Ausrichtung korrekt und respektvoll behandelt						
B.09	Ich werde hinsichtlich meiner Behinderung korrekt und respektvoll behandelt (falls zutreffend)						

C – Gerechtigkeit in meiner Verwaltung

	Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden? <i>(Bitte kreuzen Sie nur eine Antwort pro Frage an)</i>	Überhaupt nicht				Völlig	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ich finde, dass die anfallende Arbeit gerecht verteilt wird						
C.02	Ich finde, dass die Verantwortlichkeiten gerecht verteilt werden						
C.03	Ich halte das Verhältnis zwischen der geforderten Leistung und meiner Entlohnung für ausgewogen						
C.04	Ich halte die Kriterien, wonach die Entlohnung je nach der Quantität und Qualität der erbrachten Leistung differenziert wird, für ausgewogen						
C.05	Die Entscheidungen, welche die Arbeit betreffen, werden von meinem/meiner Vorgesetzten unparteiisch getroffen						

D – Laufbahn und berufliche Entwicklung

	Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden? <i>(Bitte kreuzen Sie nur eine Antwort pro Frage an)</i>	Überhaupt nicht				Völlig	
		1	2	3	4	5	6
D.01	In meiner Verwaltung ist die individuelle berufliche Entwicklung klar umrissen						
D.02	Ich finde, dass die konkreten Möglichkeiten des beruflichen Aufstiegs in meiner Verwaltung an das Leistungskriterium geknüpft sind						
D.03	In meiner Verwaltung besteht die Möglichkeit, jene individuellen Fähigkeiten und Eignungen weiter zu entwickeln, die für den Zugang zur jeweiligen Funktion erforderlich sind						

D.04	Die von mir derzeit wahrgenommenen Aufgaben entsprechen meinem Berufsbild						
D.05	Ich bin mit meinem beruflichen Werdegang in der Verwaltung zufrieden						

E – Meine Arbeit

	Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden? <i>(Bitte kreuzen Sie nur eine Antwort pro Frage an)</i>	Überhaupt nicht				Völlig	
		1	2	3	4	5	6
E.01	Ich weiß, was von meiner Arbeit erwartet wird						
E.02	Ich verfüge über die für meine Arbeit erforderlichen Kompetenzen						
E.03	Ich verfüge über die für meine Arbeit erforderlichen Ressourcen und Mittel						
E.04	Ich verfüge bei meiner Arbeit über ein angemessenes Maß an Autonomie						
E.05	Meine Arbeit gibt mir das Gefühl der Selbstverwirklichung						

F – Meine Kollegen/Kolleginnen

	Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden? <i>(Bitte kreuzen Sie nur eine Antwort pro Frage an)</i>	Überhaupt nicht				Völlig	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Ich fühle mich als Teil eines Teams						
F.02	Ich bin bereit, den Kollegen/Kolleginnen zu helfen, auch wenn ich nicht für die jeweilige Aufgabe zuständig bin						
F.03	Ich werde von den Kollegen/Kolleginnen geschätzt und respektiert						
F.04	Wer in meinem Team über eine Information verfügt, stellt sie allen zur Verfügung						
F.05	Die Organisation ist so aufgebaut, dass Teamarbeit und Zusammenarbeit angesagt sind						

G – Mein Arbeitskontext

	Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden? <i>(Bitte kreuzen Sie nur eine Antwort pro Frage an)</i>	Überhaupt nicht				Völlig	
		1	2	3	4	5	6
G.01	Meine Organisation investiert in die Menschen, unter anderem durch eine angemessene Schulung und Fortbildung						
G.02	Die Verhaltensregeln sind klar festgelegt						
G.03	Die organisatorischen Aufgaben und Funktionen sind genau festgelegt						
G.04	Der Informationsfluss innerhalb der Organisation ist angemessen						
G.05	Meine Organisation fördert Maßnahmen zur besseren Vereinbarkeit von Arbeit und Privatleben						

H – Zugehörigkeitsgefühl

	Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden? <i>(Bitte kreuzen Sie nur eine Antwort pro Frage an)</i>	Überhaupt nicht				Völlig	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Ich bin stolz, wenn ich jemandem sage, dass ich bei meiner Verwaltung arbeite						
H.02	Ich bin stolz, wenn meine Verwaltung ein gutes Ergebnis erzielt						
H.03	Es tut mir leid, wenn jemand etwas Schlechtes über meine Verwaltung sagt						
H.04	Die Werte und Haltungen, die in meiner Verwaltung gelebt werden, stimmen mit meinen persönlichen Wertvorstellungen überein						
H.05	Wenn ich könnte, würde ich dennoch zu einer anderen Körperschaft wechseln						

I – Image meiner Verwaltung

	Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden? <i>(Bitte kreuzen Sie nur eine Antwort pro Frage an)</i>	Überhaupt nicht				Völlig	
		1	2	3	4	5	6
I.01	Meine Familie und die anderen mir nahe stehenden Personen glauben, dass die Verwaltung, bei der ich arbeite, für die Allgemeinheit wichtig ist						
I.02	Die Dienstleistungsempfänger glauben, dass die Verwaltung, bei der ich arbeite, für sie und für die Allgemeinheit wichtig ist						
I.03	Die Öffentlichkeit glaubt, dass die Verwaltung, bei der ich arbeite, für die Allgemeinheit wichtig ist						

J - Wichtigkeit der Erhebungsbereiche

	Wie wichtig sind für Ihr organisatorisches Wohlbefinden folgende Bereiche? <i>(Bitte kreuzen Sie nur eine Antwort pro Frage an)</i>	Überhaupt nicht				Sehr	
		1	2	3	4	5	6
A	Die Sicherheit und der Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz sowie der mit der Arbeit verbundene Stress						
B	Die Diskriminierung						
C	Die Gerechtigkeit in meiner Verwaltung						
D	Die Laufbahn und die berufliche Entwicklung						
E	Meine Arbeit						
F	Meine Kollegen/Kolleginnen						
G	Mein Arbeitskontext						
H	Das Zugehörigkeitsgefühl						
I	Das Image meiner Verwaltung						

2 FRAGEBOGEN ZUR BEURTEILUNG DES BEWERTUNGSSYSTEMS

K – Meine Organisation

	Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden? <i>(Bitte kreuzen Sie nur eine Antwort pro Frage an)</i>	Überhaupt nicht				Völlig	
		1	2	3	4	5	6
K.01	Ich kenne die Strategien meiner Verwaltung						
K.02	Ich stimme den strategischen Zielen meiner Verwaltung zu						
K.03	Die von meiner Verwaltung erzielten Ergebnisse sind klar						
K.04	Der durch meine Arbeit geleistete Beitrag zur Erreichung der Ziele der Verwaltung ist klar						

L – Meine Arbeitsleistung

	Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden? <i>(Bitte kreuzen Sie nur eine Antwort pro Frage an)</i>	Überhaupt nicht				Völlig	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Ich finde, dass ich auf der Grundlage von wichtigen Elementen meiner Arbeit bewertet werde						
L.02	Die von der Verwaltung für meine Arbeit festgelegten Ziel- bzw. Ergebnisvorgaben sind klar						
L.03	Ich bin über die Bewertung meiner Arbeit unterrichtet						
L.04	Ich bin darüber unterrichtet, wie ich meine Ergebnisse verbessern kann						

M – Anwendung des Bewertungssystems

	Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden? <i>(Bitte kreuzen Sie nur eine Antwort pro Frage an)</i>	Überhaupt nicht				Völlig	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Bei der Festlegung der Ziel- bzw. Ergebnisvorgaben für meine Arbeit werde ich ausreichend eingebunden						
M.02	Ich bin angemessen geschützt für den Fall, dass ich gegen die Bewertung meiner Arbeitsleistung Einspruch erhebe						
M.03	Die Bewertungsergebnisse tragen tatsächlich dazu bei, meine Arbeitsleistung zu verbessern						
M.04	Meine Verwaltung belohnt Personen, die fähig sind und Einsatz zeigen						
M.05	Das Personal wurde über das System für die Bemessung und Bewertung der Arbeitsleistung angemessen unterrichtet						

3 FRAGEBOGEN ZUR BEWERTUNG DES/DER VORGESETZTEN

N – Mein Vorgesetzter/Meine Vorgesetzte und meine Weiterentwicklung

	Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden? <i>(Bitte kreuzen Sie nur eine Antwort pro Frage an)</i>	Überhaupt nicht				Völlig	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Mein Vorgesetzter/Meine Vorgesetzte hilft mir zu verstehen, wie ich meine Ziele erreichen kann						
N.02	Mein Vorgesetzter/Meine Vorgesetzte kann mich dazu motivieren, bei der Arbeit das Bestmögliche zu leisten						
N.03	Mein Vorgesetzter/Meine Vorgesetzte hat ein offenes Ohr für meine persönlichen Bedürfnisse						
N.04	Mein Vorgesetzter/Meine Vorgesetzte erkennt, wenn ich eine gute Leistung bringe						
N.05	Mein Vorgesetzter/Meine Vorgesetzte hört mir zu und ist bereit, meine Vorschläge zu berücksichtigen						

O – Mein Vorgesetzter/Meine Vorgesetzte und die Gerechtigkeit

	Inwieweit sind Sie mit folgenden Aussagen einverstanden? <i>(Bitte kreuzen Sie nur eine Antwort pro Frage an)</i>	Überhaupt nicht				Völlig	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mein Vorgesetzter/Meine Vorgesetzte handelt aus meiner Sicht gerecht						
O.02	Mein Vorgesetzter/Meine Vorgesetzte handelt aus der Sicht meiner Kollegen bzw. Kolleginnen gerecht						
O.03	Mein Vorgesetzter/Meine Vorgesetzte geht mit Problemen, kritischen Situationen und Konflikten effizient um						
O.04	Ich schätze meinen Vorgesetzten/meine Vorgesetzte und halte ihn bzw. sie für eine Person mit Kompetenz und Profil						

4 ANGABEN ZUR PERSON

1	Geschlecht	
1.1	Weiblich <input type="checkbox"/>	Männlich <input type="checkbox"/>

2	Arbeitsvertrag	
2.1	Befristet	<input type="checkbox"/>
2.2	Unbefristet	<input type="checkbox"/>

3	Alter	
3.1	Bis 30 Jahre	<input type="checkbox"/>
3.2	31 bis 40 Jahre	<input type="checkbox"/>
3.3	41 bis 50 Jahre	<input type="checkbox"/>
3.4	51 bis 60 Jahre	<input type="checkbox"/>
3.5	Über 60 Jahre	<input type="checkbox"/>

4	Dienstalter	
4.1	Unter 5 Jahren	<input type="checkbox"/>
4.2	5 bis 10 Jahre	<input type="checkbox"/>
4.3	11 bis 20 Jahre	<input type="checkbox"/>
4.4	Über 20 Jahre	<input type="checkbox"/>

5	Dienststrang	
5.1	Führungskraft	<input type="checkbox"/>
5.2	Mitarbeiter/Mitarbeiterin	<input type="checkbox"/>