



Rete Urbana delle Rappresentanze



Centro Studi Investimenti Sociali



Centro di Formazione e Studi

---

**6° RAPPORTO  
LE CITTÀ DIGITALI IN ITALIA**

**Indagine RUR-CENSIS, Formez  
sui servizi online della Pubblica Amministrazione locale**

Roma, 22 novembre 2001

Il trascorrere di un anno, se in generale ha registrato uno sviluppo in termini di rilevanza di tutte le tematiche analizzate, non ha sortito alcun effetto sui servizi che già nel 2000 erano stati etichettati quali *trascurati*. Nonostante, infatti, per il secondo anno consecutivo, temi quali la sicurezza o l'efficienza della sanità pubblica, siano stati a lungo in posizione di priorità nell'agenda politica e nell'opinione pubblica lo sviluppo degli stessi temi sui siti istituzionali è rimasto ai livelli scarsi dell'anno scorso: 8% per la sicurezza, 38% per la sanità.

Rispetto allo scorso anno, sulla base dei suggerimenti ricevuti, sono stati aggiunti tre nuovi settori (in riferimento alla formazione professionale, al sistema locale dell'istruzione e dell'imposizione fiscale) portando così da 10 a 13 il numero dei servizi comunali posti sotto osservazione.

La completezza dell'offerta per ciascun sito è stata misurata rilevando il numero di settori presenti: 69 dei 426 siti di enti locali sono giunti a offrire servizi informativi o transattivi in ben 10 o più delle 13 categorie da noi analizzate, avvicinandosi cioè al completamento dell'offerta "individuale".

**Tab. 13 - Suddivisione per tipologia degli enti locali individuati per la completezza dell'offerta informativa sui servizi**

	V.A.	%	Miglior Ente
Regioni	7	35,0	Liguria Toscana
Province	10	10,0	Bolzano
Comuni capoluogo	41	39,8	Milano Torino
Comuni non capoluogo	11	5,4	Castel Maggiore
Totale	69	16,2	-

Fonte: indagine Rur, Formez e Censis, 2001

Sulla base di questi risultati è stata stilata una classifica di lavoro per confrontare l'articolazione territoriale delle diverse esperienze. Il sistema di assegnazione dei punteggi premia come migliore prestazione in assoluto quella della Provincia a statuto speciale di Bolzano capace di affiancare ai