

Statistiche Sociali 2023

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Abteilung 24 - Soziales

Ripartizione 24 - Politiche Sociali

STATISTICHE SOCIALI 2023

Ripartizione Politiche sociali
Via C. Michael Gamper 1 - Bolzano
Tel.: 0471- 41 82 00
Fax: 0471- 41 82 19

E-mail:
politichesociali@provincia.bz.it
soziales.politichesociali@pec.prov.bz.it

Consultabile sul sito:
[https://www.provincia.bz.it/famiglia-sociale-comunita/sociale/pubblicazioni-
statistiche/pubblicazioni.asp](https://www.provincia.bz.it/famiglia-sociale-comunita/sociale/pubblicazioni-statistiche/pubblicazioni.asp)

Novembre 2023

PREMESSA

L'Alto Adige dispone, in base allo Statuto di Autonomia, di competenza legislativa primaria nel settore sociale.

Per l'attuazione dei propri compiti istituzionali, la Ripartizione Politiche sociali interagisce a stretto contatto con gli stakeholder pubblici locali, come i Comuni e le Comunità comprensoriali, ed i gestori privati, quali ad esempio le Cooperative sociali, le Associazioni, ecc..

Sono inoltre importanti interlocutori della Ripartizione le organizzazioni di rappresentanza, gli assistiti in carico ai servizi residenziali per le aree anziani, persone con disabilità, disagio psichico, dipendenze, area minori, i beneficiari di prestazioni sociali e le loro famiglie.

Nell'Amministrazione provinciale si evidenziano forti punti di contatto della Ripartizione Politiche sociali con altri ambiti, in particolare la Salute, il Lavoro, l'Abitare e la Scuola.

A cura di:

Sarah Godino

Ripartizione Politiche sociali

Sistema Informativo provinciale socio-assistenziale SIPSA

Supporto informatico:

Markus Gurschler e Valentina Gennara

Analisi e programmazione [in ambiente SAS]

Informatica Alto Adige S.p.A.

Il **Sistema Informativo Provinciale Socio-Assistenziale (SIPSA)** prevede la rilevazione annuale dei dati statistici sul personale retribuito e i dati sui volontari, sui tirocinanti e sugli obiettori operanti nei servizi sociali. Vengono inoltre rilevati i dati sulla formazione e sull'aggiornamento del personale in carico. Le rilevazioni in questione sono direttamente gestite dalla Ripartizione Politiche sociali in ambiente SAS.

Attraverso **SOZINFO**, la Ripartizione Politiche sociali rileva ed elabora anche i dati statistici attinenti ai principali servizi erogati sul territorio a livello distrettuale (assistenza economica sociale, assistenza domiciliare, area socio-pedagogica, dati sugli affidamenti familiari).

I dati sulle strutture e i servizi sociali sono rilevati direttamente da ASTAT.

Qualora non diversamente indicato, i dati del presente testo sono dati puntuali e si riferiscono al 31/12/2022. Nelle tabelle riportanti le statistiche delle Comunità Comprensoriali si specifica che per il territorio di Bolzano l'ente gestore è l'Azienda Servizi Sociali di Bolzano (ASSB).

Sono consentiti l'utilizzo e la riproduzione dei dati, citando la fonte:

Provincia autonoma di Bolzano, Ripartizione Politiche sociali, Statistiche Sociali 2023.

INDICE

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | CONDIZIONI QUADRO SOCIO-ECONOMICHE | 1 |
| 1.1 | POPOLAZIONE RESIDENTE PER DISTRIBUZIONE TERRITORIALE E FASCIA D'ETÀ | 1 |
| 2 | L'ASSISTENZA SOCIALE DI BASE NEI DISTRETTI | 6 |
| 2.1 | L'AREA SOCIO-PEDAGOGICA | 6 |
| 2.1.1 | SERVIZI E PRESTAZIONI OFFERTE | 6 |
| 2.1.2 | MINORI ASSISTITI DALL'AREA SOCIO-PEDAGOGICA | 11 |
| 2.2 | L'ASSISTENZA DOMICILIARE | 15 |
| 2.2.1 | L'ASSISTENZA NEI CENTRI DIURNI | 19 |
| 2.2.2 | ALTRE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE EROGATE | 22 |
| 3 | TUTELA DEI MINORI | 24 |
| 3.1 | STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER MINORI | 24 |
| 3.1.1 | STRUTTURE RESIDENZIALI PER MINORI | 25 |
| 3.1.2 | CENTRI DIURNI PER MINORI | 28 |
| 3.2 | ISTITUTO PROVINCIALE ASSISTENZA ALL'INFANZIA | 29 |
| 3.3 | AFFIDAMENTO FAMILIARE E ADOZIONE | 29 |
| 3.3.1 | AFFIDAMENTO FAMILIARE | 29 |
| 3.3.2 | ADOZIONE | 32 |
| 4 | ANZIANI | 35 |
| 4.1 | SERVIZI RESIDENZIALI | 35 |
| 4.1.1 | ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA ABITATIVA PER ANZIANI | 39 |
| 4.2 | SERVIZI E INTERVENTI DI ASSISTENZA SEMIRESIDENZIALE E APERTA | 40 |
| 4.2.1 | CENTRI DI ASSISTENZA DIURNA PER ANZIANI | 40 |
| 4.2.2 | MENSE PER ANZIANI | 42 |
| 4.2.3 | SPORTELLI UNICI DI ASSISTENZA E CURA | 43 |
| 4.2.4 | VIOLENZA NELLA 3ª ETÀ – SERVIZIO TELEFONICO | 43 |
| 5 | PERSONE CON DISABILITÀ | 44 |
| 5.1 | SERVIZI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI IN SINTESI | 44 |

| | | |
|------------|---|-----------|
| 5.2 | STRUTTURE RESIDENZIALI: RESIDENZE E COMUNITÀ ALLOGGIO | 46 |
| 5.2.1 | RESIDENZE | 47 |
| 5.2.2 | COMUNITÀ ALLOGGIO | 48 |
| 5.3 | STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI: SERVIZI DI OCCUPAZIONE LAVORATIVA E CENTRI DIURNI SOCIO-PEDAGOGICI | 50 |
| 5.3.1 | SERVIZI DI OCCUPAZIONE LAVORATIVA | 50 |
| 5.3.2 | CENTRI DIURNI SOCIO-PEDAGOGICI | 52 |
| 5.4 | ALTRI INTERVENTI E SERVIZI | 54 |
| 5.4.1 | INTERVENTI D'INSERIMENTO LAVORATIVO | 54 |
| 5.4.2 | INTERVENTI DI ACCOMPAGNAMENTO ABITATIVO | 56 |
| 5.4.3 | TRASPORTI | 57 |
| 5.4.4 | SCUOLA E FORMAZIONE PROFESSIONALE | 57 |
| 6 | SOCIO-PSICHIATRIA, DIPENDENZA E SERVIZI POLIVALENTI | 59 |
| 6.1 | L'ASSISTENZA ALLE PERSONE CON MALATTIA PSICHICA | 59 |
| 6.1.1 | COMUNITÀ ALLOGGIO | 60 |
| 6.1.2 | SERVIZI DI RIABILITAZIONE SOCIO-LAVORATIVA E CENTRO DI TRAINING PROFESSIONALE | 62 |
| 6.1.3 | CENTRI DIURNI SOCIO-PEDAGOGICI | 64 |
| 6.1.4 | PUNTI D'INCONTRO | 64 |
| 6.2 | SERVIZI PER LE PERSONE CON DIPENDENZA PATOLOGICA | 65 |
| 6.2.1 | COMUNITÀ ALLOGGIO | 65 |
| 6.2.2 | SERVIZI DI RIABILITAZIONE LAVORATIVA | 67 |
| 6.2.3 | SERVIZI A BASSA SOGLIA | 68 |
| 6.3 | SERVIZI POLIVALENTI: CENTRI DI TRAINING ABITATIVO | 68 |
| 7 | IMMIGRAZIONE E PERSONE IN DIFFICOLTÀ | 70 |
| 7.1 | IMMIGRAZIONE | 70 |
| 7.1.1 | CITTADINI STRANIERI | 70 |
| 7.1.2 | RIFUGIATI, PROFUGHI E RICHIEDENTI ASILO | 70 |
| 7.1.3 | SINTI E ROM | 71 |
| 7.2 | PERSONE IN DIFFICOLTÀ | 71 |
| 7.2.1 | PERSONE SENZA DIMORA/SENZA TETTO | 71 |
| 7.2.2 | DETENUTI/DETENUTE ED EX-DETENUTI/DETENUTE | 72 |
| 7.2.3 | PROSTITUZIONE E TRATTA DI PERSONE | 73 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 7.2.4 | SERVIZIO CASA DELLE DONNE | 74 |
| 7.2.5 | CONSULTORI FAMILIARI | 75 |
| 8 | TRASFERIMENTI PUBBLICI | 77 |
| 8.1 | L'ASSISTENZA ECONOMICA SOCIALE | 77 |
| 9 | LA PREVIDENZA INTEGRATIVA E L'ASSEGNO DI CURA | 85 |
| 9.1 | LA PREVIDENZA INTEGRATIVA | 85 |
| 9.2 | ASSEGNI FAMILIARI | 87 |
| 9.3 | PRESTAZIONI PREVIDENZIALI | 90 |
| 9.4 | L'ASSEGNO DI CURA | 92 |
| 9.5 | PRESTAZIONI PER INVALIDI CIVILI, CIECHI CIVILI E SORDI | 95 |
| 10 | IL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI E L'ATTIVITÀ DEL VOLONTARIATO | 97 |
| 10.1 | DOTAZIONE DI PERSONALE IN SINTESI | 97 |
| 10.2 | CARATTERISTICHE DEL PERSONALE | 99 |
| 10.3 | FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE | 106 |
| 10.4 | VOLONTARI/E, TIROCINANTI E OPERATORI/OPERATRICI DEL SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO | 108 |
| 11 | IL FINANZIAMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI | 111 |
| 11.1 | STRUTTURA E SVILUPPO DELLA SPESA | 111 |
| 11.2 | ENTRATE E USCITE DEGLI ENTI GESTORI DEI SERVIZI SOCIALI | 114 |
| 12 | INDICATORI DI RIFERIMENTO NEL SETTORE SOCIALE | 115 |

1 CONDIZIONI QUADRO SOCIO-ECONOMICHE

1.1 POPOLAZIONE RESIDENTE PER DISTRIBUZIONE TERRITORIALE E FASCIA D'ETÀ

Al 31/12/2022 sono residenti in Alto Adige 537.089 persone su una superficie di circa 7.400 chilometri quadrati. A livello provinciale il 18,6% della popolazione è costituito da minori (fascia d'età 0-17 anni), mentre il 20,3% ha un'età pari o superiore ai 65 anni.

Tab. 1.1: Popolazione residente per Comunità comprensoriale e Distretto al 31/12/2022

| Distretto | Classi di età in valori assoluti | | | | | Classi di età in valori % | | | | Densità abitativa |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------|
| | 0-17 | 18-64 | 65-74 | 75+ | Totale | 0-17 | 18-64 | 65-74 | 75+ | |
| Alta Val Venosta | 3.169 | 10.131 | 1.625 | 1.473 | 16.398 | 19,3 | 61,8 | 9,9 | 9,0 | 22,3 |
| Media Val Venosta | 3.592 | 11.678 | 1.756 | 1.807 | 18.833 | 19,1 | 62,0 | 9,3 | 9,6 | 37,3 |
| Val Venosta | 6.761 | 21.809 | 3.381 | 3.280 | 35.231 | 19,2 | 62,0 | 9,6 | 9,3 | 28,4 |
| Naturno e circondario | 2.219 | 7.507 | 1.164 | 1.096 | 11.986 | 18,5 | 62,7 | 9,7 | 9,1 | 35,3 |
| Lana e circondario | 4.945 | 15.803 | 2.451 | 2.539 | 25.738 | 19,2 | 61,4 | 9,5 | 9,9 | 60,2 |
| Merano e circondario | 10.338 | 35.421 | 5.774 | 7.052 | 58.585 | 17,7 | 60,4 | 9,9 | 12,0 | 259,1 |
| Val Passiria | 1.893 | 5.470 | 796 | 782 | 8.941 | 21,1 | 61,2 | 8,9 | 8,7 | 28,4 |
| Burgaviato | 19.395 | 64.201 | 10.185 | 11.469 | 105.250 | 18,5 | 61,0 | 9,7 | 10,9 | 80,3 |
| Oltradige | 5.870 | 19.022 | 2.956 | 3.194 | 31.042 | 18,9 | 61,3 | 9,5 | 10,3 | 215 |
| Laives-Bronzolo-Vadena | 3.906 | 13.640 | 2.304 | 2.293 | 22.143 | 17,6 | 61,6 | 10,4 | 10,4 | 486,2 |
| Bassa Atesina | 4.867 | 15.668 | 2.454 | 2.548 | 25.537 | 19,0 | 61,4 | 9,6 | 10,0 | 102,7 |
| Oltradige - Bassa Atesina | 14.643 | 48.330 | 7.714 | 8.035 | 78.722 | 18,6 | 61,4 | 9,8 | 10,2 | 179,4 |
| Bolzano | 17.894 | 63.732 | 11.011 | 14.555 | 107.192 | 16,7 | 59,5 | 10,3 | 13,6 | 2.027,3 |
| Val Gardena | 1.676 | 5.736 | 858 | 1.089 | 9.359 | 18,0 | 61,3 | 9,2 | 11,6 | 85,8 |
| Val d'Ega-Sciliar | 4.089 | 13.111 | 1.948 | 2.065 | 21.213 | 19,2 | 61,8 | 9,2 | 9,7 | 51,8 |
| Salto-Val Sarentino-Renon | 4.047 | 12.351 | 1.849 | 1.853 | 20.100 | 20,1 | 61,4 | 9,2 | 9,2 | 38,4 |
| Salto-Sciliar | 9.812 | 31.198 | 4.655 | 5.007 | 50.672 | 19,3 | 61,6 | 9,2 | 9,9 | 48,7 |
| Bressanone e circondario | 8.110 | 25.188 | 3.796 | 3.737 | 40.831 | 19,8 | 61,7 | 9,3 | 9,2 | 86,3 |
| Chiusa e circondario | 3.630 | 10.778 | 1.519 | 1.554 | 17.481 | 20,7 | 61,6 | 8,7 | 8,9 | 65,6 |
| Valle Isarco | 11.740 | 35.966 | 5.315 | 5.291 | 58.312 | 20,1 | 61,6 | 9,1 | 9,1 | 78,8 |
| Alta Valle Isarco | 4.004 | 13.002 | 2.077 | 1.824 | 20.907 | 19,1 | 62,2 | 9,9 | 8,7 | 31,8 |
| Tures-Valle Aurina | 2.675 | 8.481 | 1.216 | 1.272 | 13.644 | 19,6 | 62,2 | 8,9 | 9,3 | 25 |
| Brunico e circondario | 7.507 | 24.869 | 3.732 | 3.762 | 39.870 | 18,8 | 62,4 | 9,4 | 9,4 | 85 |
| Alta Val Pusteria | 3.048 | 9.878 | 1.597 | 1.595 | 16.118 | 18,8 | 61,2 | 9,9 | 9,9 | 29,3 |
| Val Badia | 2.205 | 6.902 | 964 | 1.100 | 11.171 | 19,7 | 61,8 | 8,6 | 9,8 | 28 |
| Val Pusteria | 15.435 | 50.130 | 7.509 | 7.729 | 80.803 | 19,2 | 62,0 | 9,3 | 9,6 | 41,1 |
| Alto Adige | 99.684 | 328.368 | 51.847 | 57.190 | 537.089 | 18,6 | 61,1 | 9,7 | 10,6 | 72,1 |

Fonte: ASTAT 2023, elaborazione dei dati dei registri anagrafici comunali; classificazione "sociale" delle Comunità comprensoriali.

Tab. 1.2: Indicatori demografici per Comunità comprensoriale per 1.000 abitanti al 31/12/2022*

| Comunità comprensoriale | Tasso di natalità ‰ | Tasso di mortalità ‰ | Saldo naturale ‰ | Saldo migratorio ‰ | Saldo totale ‰ |
|---------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|
| Val Venosta | 10,3 | 9,8 | 0,5 | 1,4 | 1,8 |
| Burgraviato | 9,4 | 10,1 | -0,6 | 3,8 | 3,2 |
| Oltradige - Bassa Atesina | 8,9 | 9,9 | -0,9 | 3,2 | 2,2 |
| Bolzano | 7,8 | 11,3 | -3,5 | -1,1 | -4,6 |
| Salto-Sciliar | 10,4 | 9,2 | 1,2 | 0,1 | 1,3 |
| Valle Isarco | 10 | 8,4 | 1,6 | 4,9 | 6,5 |
| Alta Valle Isarco | 9,6 | 10,1 | -0,5 | 1,8 | 1,4 |
| Val Pusteria | 9,2 | 8,7 | 0,5 | 1 | 1,5 |
| Alto Adige | 9,2 | 9,8 | -0,6 | 1,8 | 1,2 |

*Dati provvisori.

Fonte: ASTAT, 2023

Tab. 1.3: Tipologie di nuclei familiari per Comunità comprensoriale al 31/12/2022

| Comunità comprensoriale | Coppie coniugate con figli | | Coppie coniugate senza figli | | Famiglie mono-parentali* | | Famiglie unipersonali | | Altre | | Totale |
|---------------------------|----------------------------|-----------|------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|-----------------------|-------------|---------------|----------|----------------|
| | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | |
| Val Venosta | 3.995 | 26,4 | 2.347 | 15,5 | 2.741 | 18,1 | 5.217 | 34,4 | 853 | 5,6 | 15.153 |
| Burgraviato | 10.605 | 22,7 | 7.154 | 15,3 | 7.741 | 16,6 | 18.237 | 39 | 2.987 | 6,4 | 46.724 |
| Oltradige - Bassa Atesina | 8.240 | 24,8 | 5.616 | 16,9 | 5.259 | 15,8 | 12.089 | 36,4 | 2.025 | 6,1 | 33.229 |
| Bolzano | 9.684 | 19,2 | 7.774 | 15,4 | 7.700 | 15,3 | 22.028 | 43,8 | 3.173 | 6,3 | 50.359 |
| Salto-Sciliar | 5.815 | 27,6 | 3.146 | 14,9 | 3.429 | 16,2 | 7.642 | 36,2 | 1.038 | 4,9 | 21.070 |
| Valle Isarco | 5.962 | 26 | 3.352 | 14,6 | 3.839 | 16,7 | 8.299 | 36,3 | 1.455 | 6,4 | 22.907 |
| Alta Valle Isarco | 2.219 | 24,6 | 1.299 | 14,4 | 1.468 | 16,3 | 3.487 | 38,6 | 557 | 6,2 | 9.030 |
| Val Pusteria | 9.547 | 27,3 | 4.822 | 13,8 | 6.043 | 17,3 | 12.662 | 36,2 | 1.869 | 5,3 | 34.943 |
| Alto Adige | 56.067 | 24 | 35.510 | 15,2 | 38.220 | 16,3 | 89.661 | 38,4 | 13.957 | 6 | 233.415 |

* La tipologia "famiglie monoparentali" si riferisce sia a genitori singoli con figli che a coppie conviventi con figli.

Fonte: ASTAT, 2023

Le famiglie unipersonali (n. = 89.661) rappresentano la tipologia di nucleo familiare

più diffusa, con una media provinciale del 38,4%.

Tab. 1.4: Tipologie di nuclei familiari in Alto Adige (in %), 2001-2022

| Anno | Coppie con figli | Coppie senza figli | Famiglie monoparentali* | | Famiglie unipersonali | | Altre | Totale | di cui con figli | di cui senza figli |
|-------------|------------------|--------------------|-------------------------|-----------------|-----------------------|-------------|------------|--------------|------------------|--------------------|
| | | | Madri con figli | Padri con figli | Uomini | Donne | | | | |
| 2001 | 40,4 | 13,2 | 10,3 | 2,5 | 13,2 | 16,7 | 3,7 | 100,0 | 53,2 | 46,8 |
| 2006 | 33,9 | 13,7 | 10,8 | 3,5 | 15,7 | 17,8 | 4,6 | 100,0 | 48,2 | 51,8 |
| 2007 | 32,9 | 13,7 | 10,9 | 3,7 | 16,0 | 18,1 | 4,8 | 100,0 | 47,5 | 52,5 |
| 2008 | 32,1 | 13,7 | 11,0 | 3,9 | 16,2 | 18,2 | 4,9 | 100,0 | 47,0 | 53,0 |
| 2009 | 31,3 | 13,8 | 11,1 | 4,2 | 16,3 | 18,3 | 5,1 | 100,0 | 46,5 | 53,5 |
| 2010 | 30,5 | 13,9 | 11,2 | 4,4 | 16,5 | 18,4 | 5,1 | 100,0 | 46,1 | 53,9 |
| 2011 | 29,9 | 14,1 | 11,2 | 4,6 | 16,6 | 18,4 | 5,3 | 100,0 | 45,7 | 54,4 |
| 2012 | 29,3 | 14,2 | 11,2 | 4,8 | 16,6 | 18,5 | 5,4 | 100,0 | 45,2 | 54,8 |
| 2013 | 28,9 | 14,4 | 11,3 | 5,0 | 16,5 | 18,5 | 5,5 | 100,0 | 45,1 | 54,9 |
| 2014 | 28,4 | 14,5 | 11,3 | 5,2 | 16,7 | 18,5 | 5,5 | 100,0 | 44,8 | 55,2 |
| 2015 | 27,7 | 14,6 | 11,2 | 5,3 | 16,8 | 18,7 | 5,6 | 100,0 | 44,3 | 55,7 |
| 2016 | 27,1 | 14,8 | 11,2 | 5,5 | 17,0 | 18,8 | 5,6 | 100,0 | 43,7 | 56,3 |
| 2017 | 26,6 | 14,9 | 11,1 | 5,6 | 17,2 | 18,9 | 5,7 | 100,0 | 43,3 | 56,7 |
| 2018 | 26,1 | 15,0 | 11,1 | 5,7 | 17,5 | 18,9 | 5,8 | 100,0 | 42,8 | 57,2 |
| 2019 | 25,5 | 15,1 | 11,0 | 5,7 | 17,7 | 19,1 | 5,9 | 100,0 | 42,2 | 57,8 |
| 2020 | 25,0 | 15,1 | 10,8 | 5,8 | 17,9 | 19,2 | 6,1 | 100,0 | 41,6 | 58,4 |
| 2021 | 24,5 | 15,2 | 10,8 | 5,8 | 18,3 | 19,4 | 6,1 | 100,0 | 41,2 | 58,8 |
| 2022 | 24,0 | 15,2 | 10,6 | 5,7 | 18,7 | 19,7 | 6,0 | 100,0 | 40,4 | 59,6 |

* La tipologia "famiglie monoparentali" si riferisce sia a genitori singoli con figli che a coppie conviventi con figli.

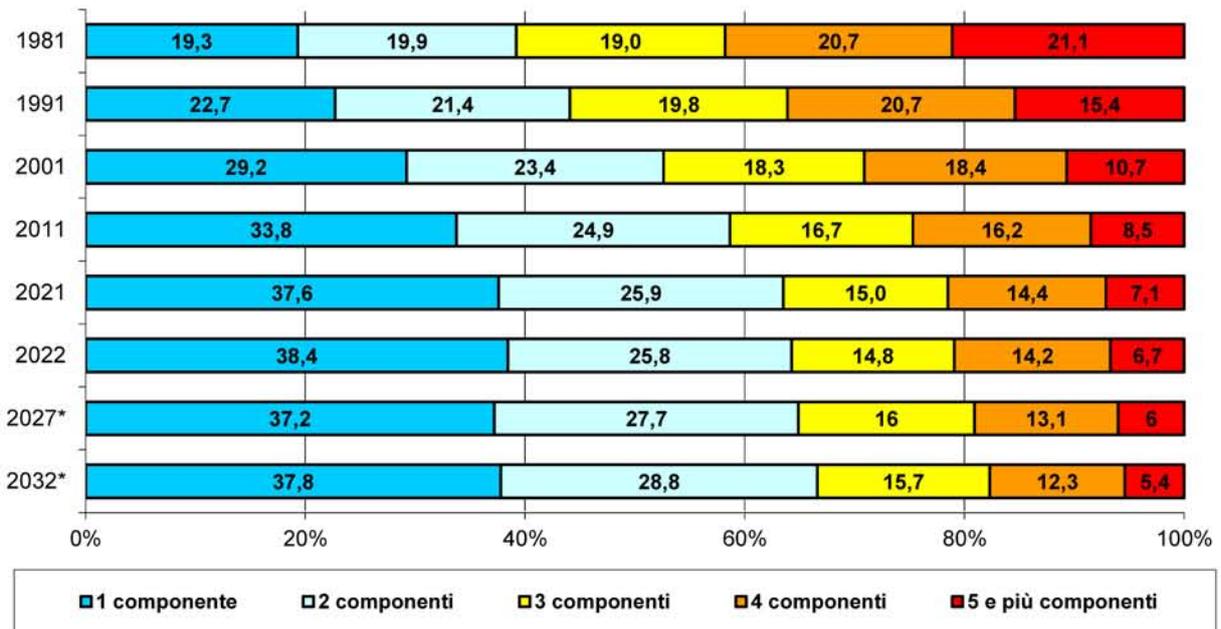
Fonte: ASTAT, 2023

Tab. 1.5: Famiglie con e senza figli per Comunità comprensoriale al 31/12/2022

| Comunità comprensoriale | di cui con figli | | di cui senza figli | | Totale |
|---------------------------|------------------|-------------|--------------------|-------------|----------------|
| | v.a. | % | v.a. | % | |
| Val Venosta | 6.736 | 44,5 | 8.417 | 55,5 | 15.153 |
| Burgraviato | 18.346 | 39,3 | 28.378 | 60,7 | 46.724 |
| Oltradige - Bassa Atesina | 13.499 | 40,6 | 19.730 | 59,4 | 33.229 |
| Bolzano | 17.384 | 34,5 | 32.975 | 65,5 | 50.359 |
| Salto-Sciliar | 9.244 | 43,9 | 11.826 | 56,1 | 21.070 |
| Valle Isarco | 9.801 | 42,8 | 13.106 | 57,2 | 22.907 |
| Alta Valle Isarco | 3.687 | 40,8 | 5.343 | 59,2 | 9.030 |
| Val Pusteria | 15.590 | 44,6 | 19.353 | 55,4 | 34.943 |
| Alto Adige | 94.287 | 40,4 | 139.128 | 59,6 | 233.415 |

Fonte: ASTAT, 2023

Grafico 1.1: La famiglia per numero di componenti, 1981-2032



* Previsioni al 2027 e 2032.

Fonte: ASTAT, 2023

In base alle previsioni demografiche al 2032, saranno sempre le famiglie unipersonali, con il 37,8%, la tipologia di nucleo familiare prevalente.

In raffronto al 1981, la famiglia composta da cinque e più componenti (21,1%) si riduce notevolmente proiettata al 2032 (appena al 5,4%).

Tab. 1.6: Indicatori specifici di occupazione, 2018-2022

| Indicatori | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Tasso di attività 15-64 anni (a) | 76,0 | 76,6 | 74,9 | 73,6 | 75,8 |
| Tasso di attività - uomini | 81,3 | 82,2 | 81,6 | 80,1 | 80,4 |
| Tasso di attività - donne | 70,6 | 70,9 | 68,2 | 66,9 | 71,2 |
| Tasso di occupazione 15-64 anni (b) | 73,8 | 74,3 | 72,1 | 70,7 | 74,1 |
| Tasso di occupazione - uomini | 79,0 | 80,0 | 79,0 | 77,6 | 79,0 |
| Tasso di occupazione - donne | 68,5 | 68,6 | 65,1 | 63,7 | 69,0 |
| Tasso di disoccupazione (c) | 2,9 | 2,9 | 3,7 | 3,8 | 2,3 |
| Tasso di disoccupazione - uomini | 2,8 | 2,6 | 3,2 | 3,2 | 1,7 |
| Tasso di disoccupazione - donne | 3,0 | 3,2 | 4,4 | 4,6 | 3,0 |
| Part-Time | 62.387 | 61.820 | 56.522 | 58.598 | 62.670 |
| Uomini | 10.321 | 10.891 | 9.256 | 10.818 | 12.052 |
| Donne | 52.067 | 50.928 | 47.266 | 47.780 | 50.618 |

(a) Percentuale di forze di lavoro in rapporto alla popolazione residente di età compresa tra 15 e 64 anni.

(b) Percentuale di occupati in rapporto alla popolazione residente tra 15 o 20 e 64 anni.

(c) Percentuale di persone in cerca di occupazione in rapporto alle forze lavoro.

Fonte: ASTAT, 2023

Tab. 1.7: Principali indicatori sullo sviluppo economico, 2017-2022

| Indicatore | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Inflazione (FOI senza tabacchi) | | | | | | |
| Tasso nazionale di inflazione | 1,1 | 1,1 | 0,5 | -0,3 | 1,9 | 8,1 |
| Tasso d'inflazione (Comune di Bolzano) | 1,8 | 1,7 | 1,3 | 0,8 | 2,5 | 9,0 |
| Prodotto interno lordo (PIL) | | | | | | |
| PIL a prezzi di mercato (Mil. € - valori concatenati - anno di riferimento 2015) | 23.257 | 24.058 | 24.424 | 22.233 | 23.516 | 24.574 (b) |
| PIL pro capite (in € - valori concatenati - anno di riferimento 2015) | 44.290 | 45.521 | 45.952 | 41.649 | 44.054 | n.d. |
| Variazione annua PIL (%) (a) | 1,9 | 3,4 | 1,5 | -9,0 | 5,8 | 4,5 (b) |
| PIL pro capite (in SPA; UE- 27=100) | 155 | 155 | 155 | 151 | 151 | n.d. |

(a) Variazione calcolata utilizzando il PIL a valori concatenati, anno di riferimento 2015.

(b) Stima provvisoria ASTAT.

Fonte: ASTAT, 2023

2 L'ASSISTENZA SOCIALE DI BASE NEI DISTRETTI

L'assistenza sociale sul territorio è offerta da sette Comunità comprensoriali (Val Venosta, Burgraviato, Oltradige-Bassa Atesina, Salto-Sciliar, Val d'Isarco, Alta Val d'Isarco, Val Pusteria) e dall'Azienda Servizi Sociali di Bolzano - ASSB.

All'interno delle Comunità comprensoriali sono presenti venti Distretti sociali.¹

Ogni Distretto sociale comprende i seguenti servizi e provvede all'erogazione delle prestazioni sociali nei seguenti ambiti:

- assistenza economica sociale;
- assistenza domiciliare;
- assistenza socio-pedagogica di base;
- sportello informativo al cittadino /segretariato sociale;
- e/o sportello unico per l'assistenza e cura.

2.1 L'AREA SOCIO-PEDAGOGICA

2.1.1 SERVIZI E PRESTAZIONI OFFERTE

L'Area Socio-pedagogica del Distretto promuove la socializzazione e l'integrazione delle singole persone, delle famiglie o dei gruppi a rischio, favorendo, anche a fini preventivi, i rapporti interpersonali e la disponibilità reciproca alla comunicazione delle persone e alla collaborazione della comunità attraverso il lavoro di rete. Nell'ambito di un sistema integrato e coordinato di servizi, l'area socio-pedagogica contribuisce a prevenire e a contrastare le

situazioni di disagio personale e familiare. Il servizio elabora, realizza, coordina e verifica progetti educativi e di sostegno sul territorio e promuove la creazione di gruppi operanti nell'interesse comune e di gruppi di auto-mutuo-aiuto.

Nel 2022 le persone che si sono rivolte all'area socio-pedagogica sono state complessivamente 11.254, pari al 2,09% della popolazione residente.

¹ Ai fini di questa statistica il Distretto sociale di Bolzano viene considerato come la somma di 5 diverse sedi distrettuali (Gries-S.Quirino, Europa-Novacella, Don

Bosco, Centro-piani-Rencio e Oltrisarco-Asiago), pertanto il numero complessivo di distretti è 24.

Tab. 2.1: Assistiti e personale nei Distretti sociali, 2021-2022

| Area/Servizio | 2021 | | | 2022 | | |
|-----------------------------|------------------|------------------|-------|------------------|------------------|-------|
| | Unità di offerta | Utenti nell'anno | ETP* | Unità di offerta | Utenti nell'anno | ETP* |
| Area Socio-pedagogica | 24 | 10.789 | 245,1 | 24 | 11.254 | 256,6 |
| Assistenza domiciliare**/** | 26 | 6.188 | 327,5 | 26 | 5.870 | 331,2 |
| Centri diurni AD** | 25 | 5.363 | 29,5 | 25 | 5.439 | 28,5 |
| Assistenza economica** | 25 | 40.341 | 77,5 | 25 | 16.929 | 69,4 |

* ETP = Operatori equivalenti a tempo pieno.

** Nel numero è compreso anche il servizio offerto dalla sede distaccata di Rio Pusteria del Distretto Sociale di Bressanone.

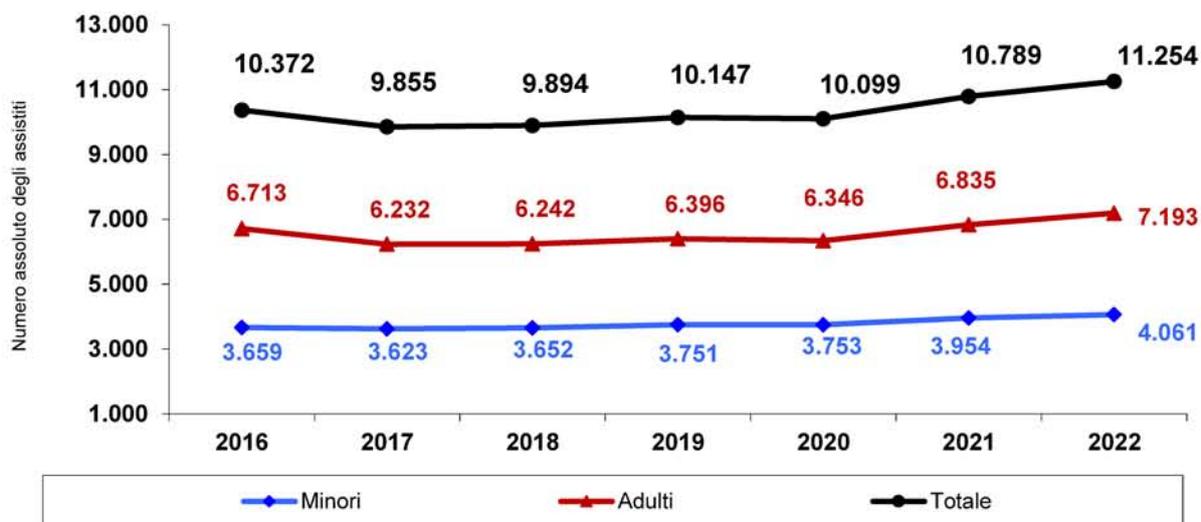
*** Nel numero è compreso anche il servizio offerto dal Comune di Merano per Merano città.

Fonti: Sozinfo, SIPSA 2023

In seguito alla cessazione dello stato di emergenza Covid-19, terminato il 31 marzo 2022, l'anno è stato caratterizzato dal graduale ritorno alla normalità. Si è assistito ad un netto calo delle richieste di assistenza economica (-58,0% rispetto al 2021) e ad una riduzione del numero di fruitori

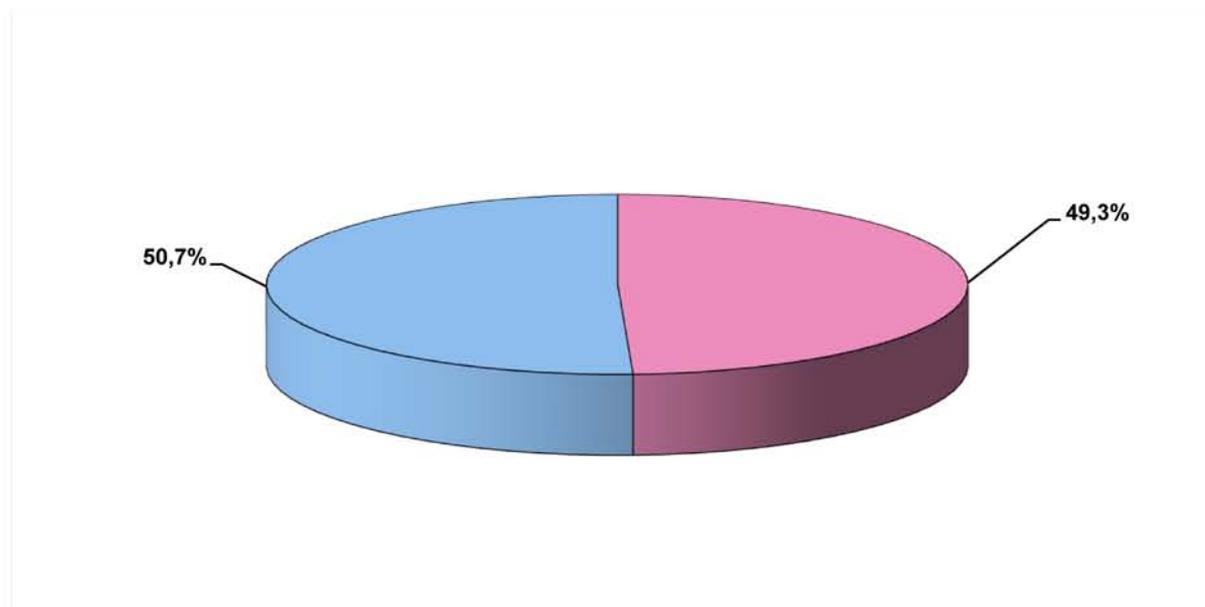
dell'assistenza domiciliare (-5,1% rispetto al 2021), mentre sia il numero di utenti dei centri diurni di assistenza domiciliare, che il numero di utenti dell'area socio-pedagogica sono aumentati rispetto all'anno precedente, rispettivamente dell'1,4% e del 4,3%.

Grafico 2.1: Utenti dell'Area socio-pedagogica, 2016-2022



Fonte: Sozinfo, 2023

Grafico 2.2: Utenti in carico all'Area socio-pedagogica per sesso (%), 2022



Fonte: Sozinfo, 2023

Complessivamente, nel 2022, l'area socio-pedagogica ha assistito 11.254 persone, delle

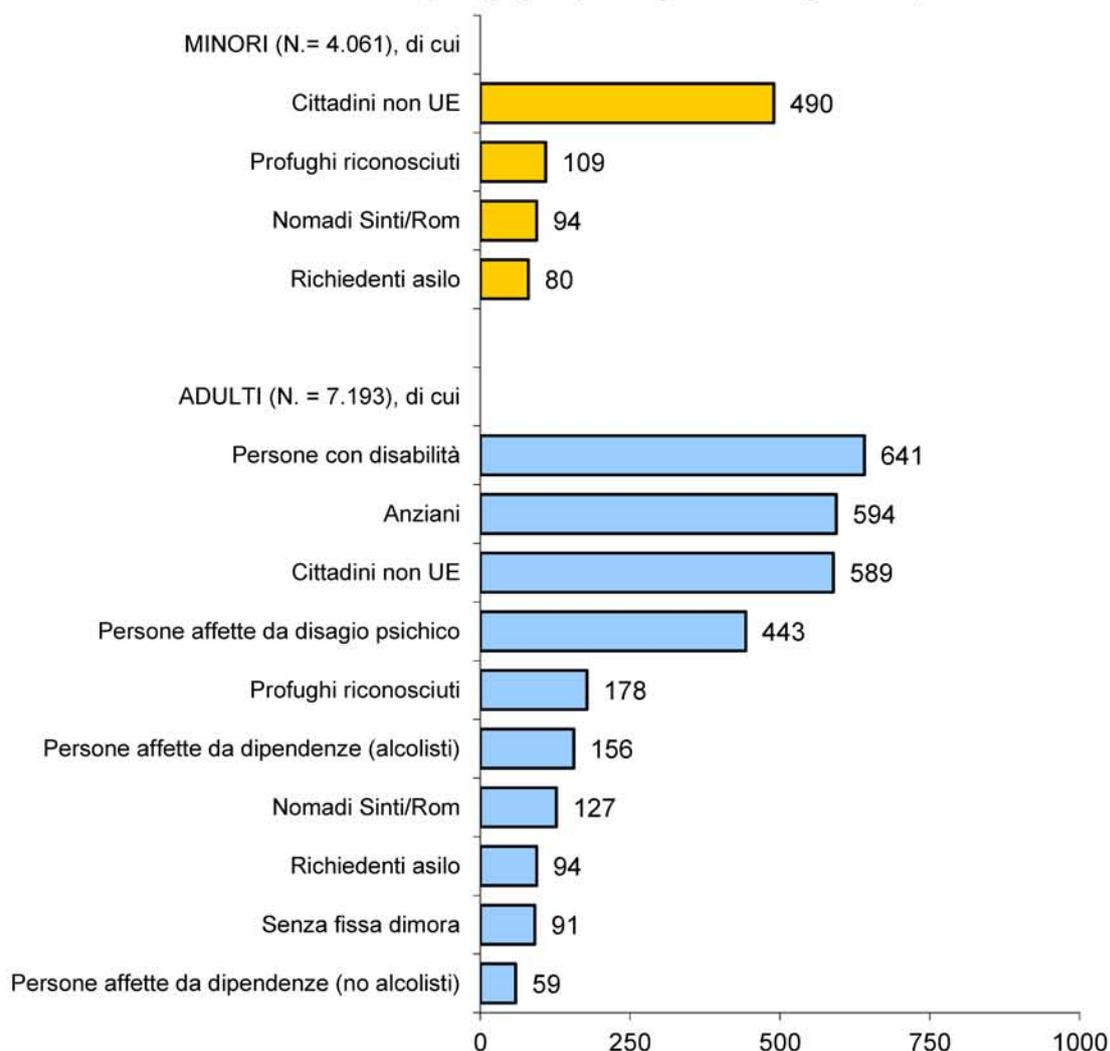
quali 5.544 (49,3%) donne e 5.710 (50,7%) uomini.

Tab. 2.2: Utenti dell'Area Socio-pedagogica per Distretto Sociale, 2021-2022

| Distretto sociale | 2021 | | | 2022 | | |
|--------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | Minori | Adulti | Totale | Minori | Adulti | Totale |
| Alta Val Venosta | 161 | 294 | 455 | 175 | 312 | 487 |
| Media Val Venosta | 189 | 362 | 551 | 214 | 400 | 614 |
| Val Venosta | 350 | 656 | 1.006 | 389 | 712 | 1.101 |
| Naturno e circondario | 95 | 214 | 309 | 98 | 207 | 305 |
| Lana e circondario | 179 | 275 | 454 | 183 | 250 | 433 |
| Merano e circondario | 443 | 918 | 1.361 | 478 | 961 | 1.439 |
| Val Passiria | 45 | 81 | 126 | 44 | 91 | 135 |
| Burgraviato | 762 | 1.488 | 2.250 | 803 | 1.509 | 2.312 |
| Oltradige | 182 | 254 | 436 | 174 | 270 | 444 |
| Laives-Bronzolo-Vadena | 148 | 188 | 336 | 150 | 208 | 358 |
| Bassa Atesina | 140 | 213 | 353 | 152 | 328 | 480 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 470 | 655 | 1.125 | 476 | 806 | 1.282 |
| Gries -S. Quirino | 161 | 251 | 412 | 138 | 240 | 378 |
| Europa-Novacella | 208 | 422 | 630 | 197 | 430 | 627 |
| Don Bosco | 188 | 319 | 507 | 276 | 345 | 621 |
| Centro-Piani-Rencio | 163 | 344 | 507 | 112 | 318 | 430 |
| Oltrisarco-Asiago | 115 | 248 | 363 | 107 | 282 | 389 |
| Bolzano | 835 | 1.584 | 2.419 | 830 | 1.615 | 2.445 |
| Val Gardena | 59 | 198 | 257 | 66 | 217 | 283 |
| Val d'Ega-Sciliar | 108 | 224 | 332 | 117 | 239 | 356 |
| Salto- Val Sarentino-Renon | 102 | 220 | 322 | 110 | 216 | 326 |
| Salto - Sciliar | 269 | 642 | 911 | 293 | 672 | 965 |
| Bressanone e circondario | 380 | 652 | 1.032 | 386 | 644 | 1.030 |
| Chiusa e circondario | 172 | 257 | 429 | 166 | 255 | 421 |
| Valle Isarco | 552 | 909 | 1.461 | 552 | 899 | 1.451 |
| Alta Valle Isarco | 240 | 310 | 550 | 213 | 324 | 537 |
| Tures - Valle Aurina | 118 | 125 | 243 | 133 | 158 | 291 |
| Brunico e circondario | 215 | 320 | 535 | 230 | 338 | 568 |
| Alta Val Pusteria | 89 | 103 | 192 | 87 | 105 | 192 |
| Val Badia | 54 | 43 | 97 | 55 | 55 | 110 |
| Val Pusteria | 476 | 591 | 1.067 | 505 | 656 | 1.161 |
| Totale Provincia | 3.954 | 6.835 | 10.789 | 4.061 | 7.193 | 11.254 |

Fonte: Sozinfo, 2023

Grafico 2.3: Assistiti dell'Area socio-pedagogica per target e status giuridico, 2022



Fonte: Sozinfo, 2023

Tab. 2.3: Utenti dell'Area socio-pedagogica e personale, 2022

| Comunità comprensoriale | Assistiti | Di cui minori | Assistiti/1000 residenti | Minori/1000 residenti minori | Personale (ETP*) | assistiti/personale ETP* |
|-------------------------|---------------|---------------|--------------------------|------------------------------|------------------|--------------------------|
| Val Venosta | 1.101 | 389 | 31,25 | 57,54 | 22,6 | 48,7 |
| Burgraviato | 2.312 | 803 | 21,97 | 41,40 | 44,7 | 51,7 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 1.282 | 476 | 16,29 | 32,51 | 22,4 | 57,2 |
| Bolzano | 2.445 | 830 | 22,81 | 46,38 | 87,0 | 28,1 |
| Salto-Sciliar | 965 | 293 | 19,04 | 29,86 | 22,6 | 42,7 |
| Valle Isarco | 1.451 | 552 | 24,88 | 47,02 | 21,1 | 68,8 |
| Alta Valle Isarco | 537 | 213 | 25,69 | 53,20 | 7,4 | 72,6 |
| Val Pusteria | 1.161 | 505 | 14,37 | 32,72 | 28,9 | 40,2 |
| Totale | 11.254 | 4.061 | 20,95 | 40,74 | 256,6 | 43,9 |

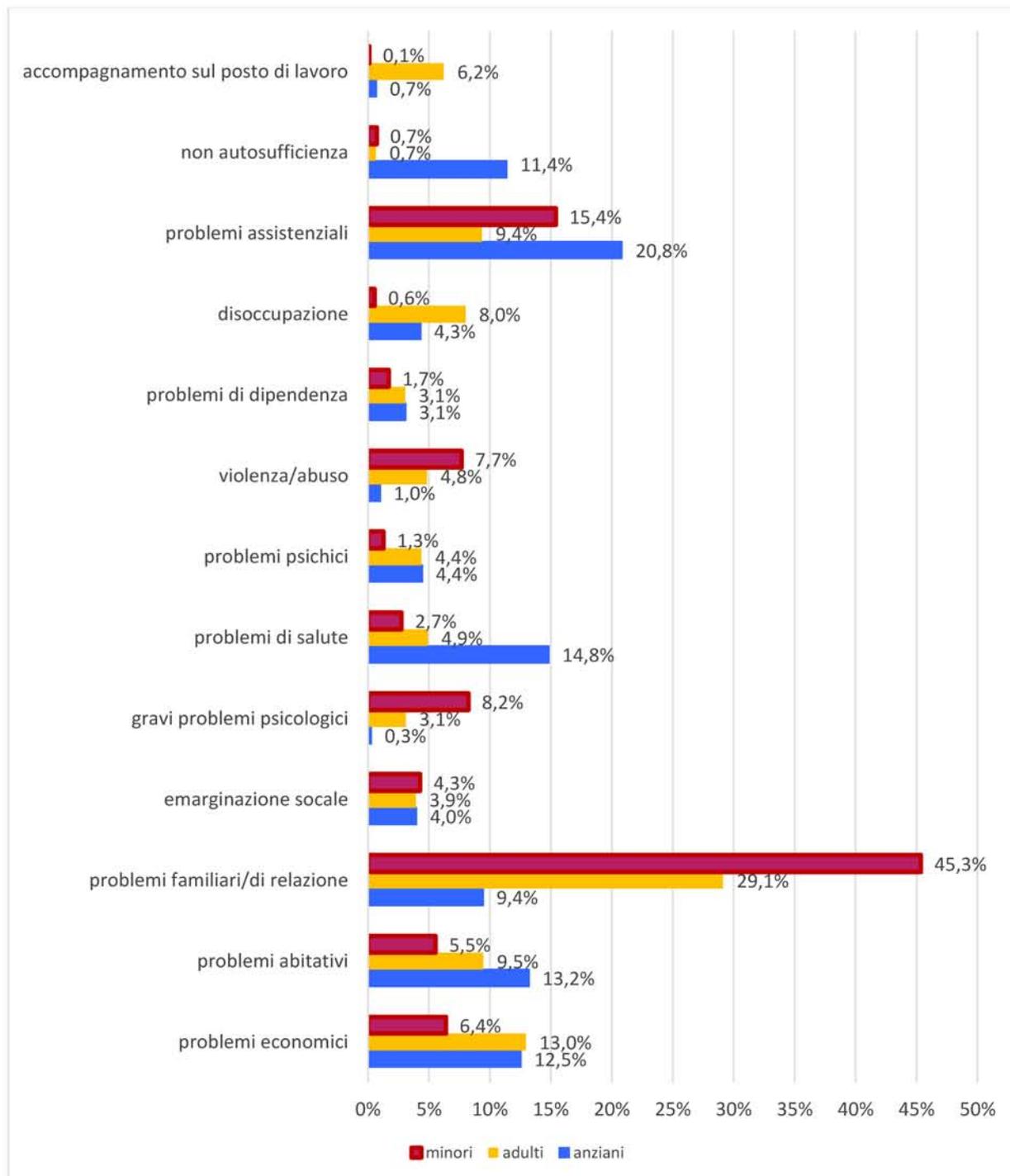
* Operatori equivalenti a tempo pieno.

Fonti: Sozinfo, SIPSA, ASTAT, 2023

Nell'area socio-pedagogica sono state impiegate complessivamente 313 persone. Espresso in termini di operatori equivalenti a tempo pieno era occupato un contingente

pari a 256,6 unità, di cui 212,1 effettivamente in servizio al 31/12/2022 (decurtato quindi il personale in aspettativa per maternità, lunga malattia, ecc.).

Grafico 2.4: Assistiti dell'Area socio-pedagogica per motivo della presa in carico (%), 2022



* Ogni assistito può essere associato a più problematiche diverse.

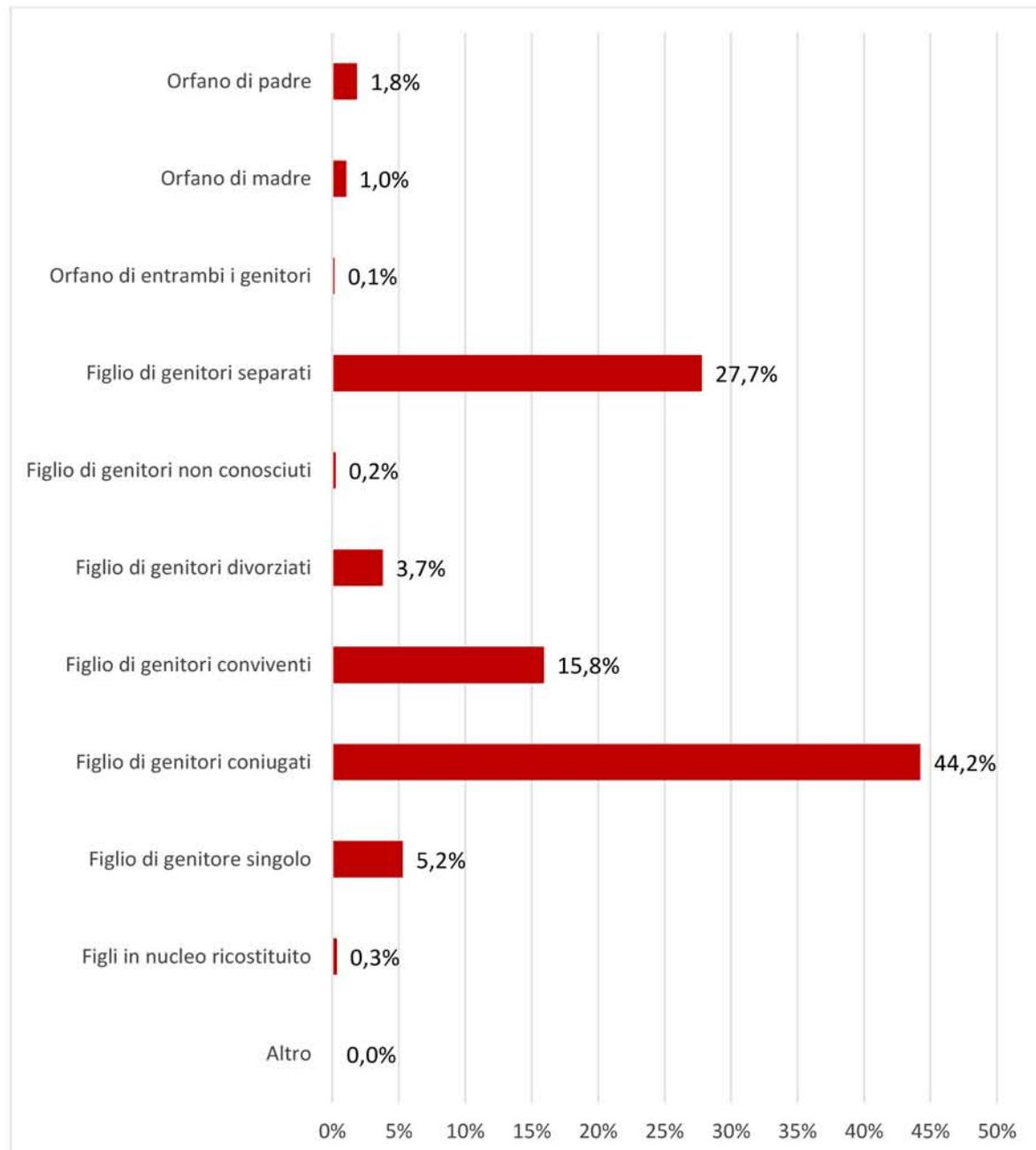
Fonte: Sozinfo, 2023

2.1.2 MINORI ASSISTITI DALL'AREA SOCIO-PEDAGOGICA

I minori assistiti nel 2022 sono stati complessivamente 4.061 (pari al 36,08% del

totale). Quasi la metà dei minori assistiti (44,2%) è figlio di genitori coniugati.

Grafico 2.5: Minori secondo il contesto familiare, 2022

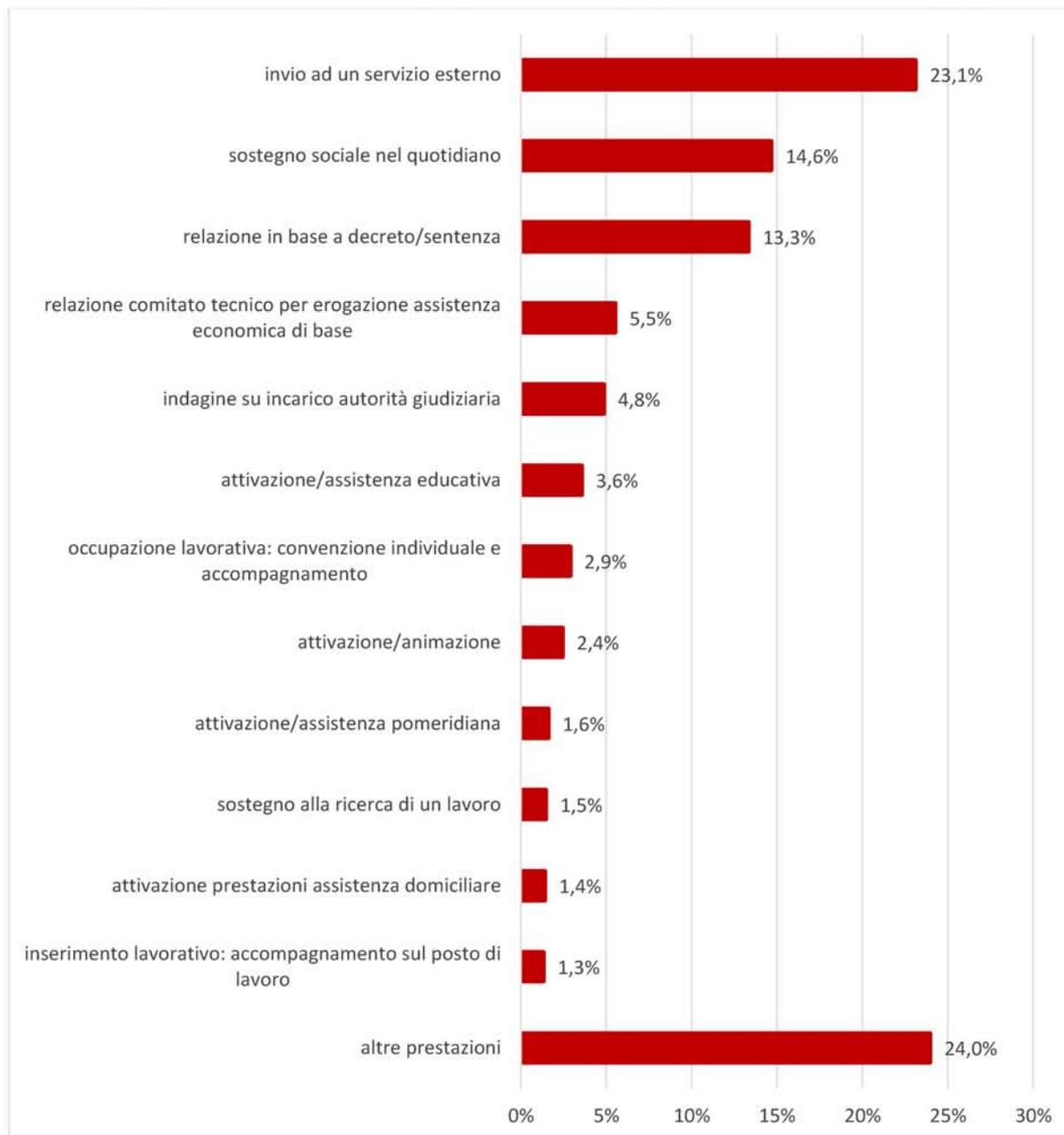


Fonte: Sozinfo, 2023

Nel grafico 2.6 sono evidenziate le principali tipologie di prestazione erogate nel 2022 dall'Area socio-pedagogica. Ogni utente può usufruire nel corso dell'anno di più

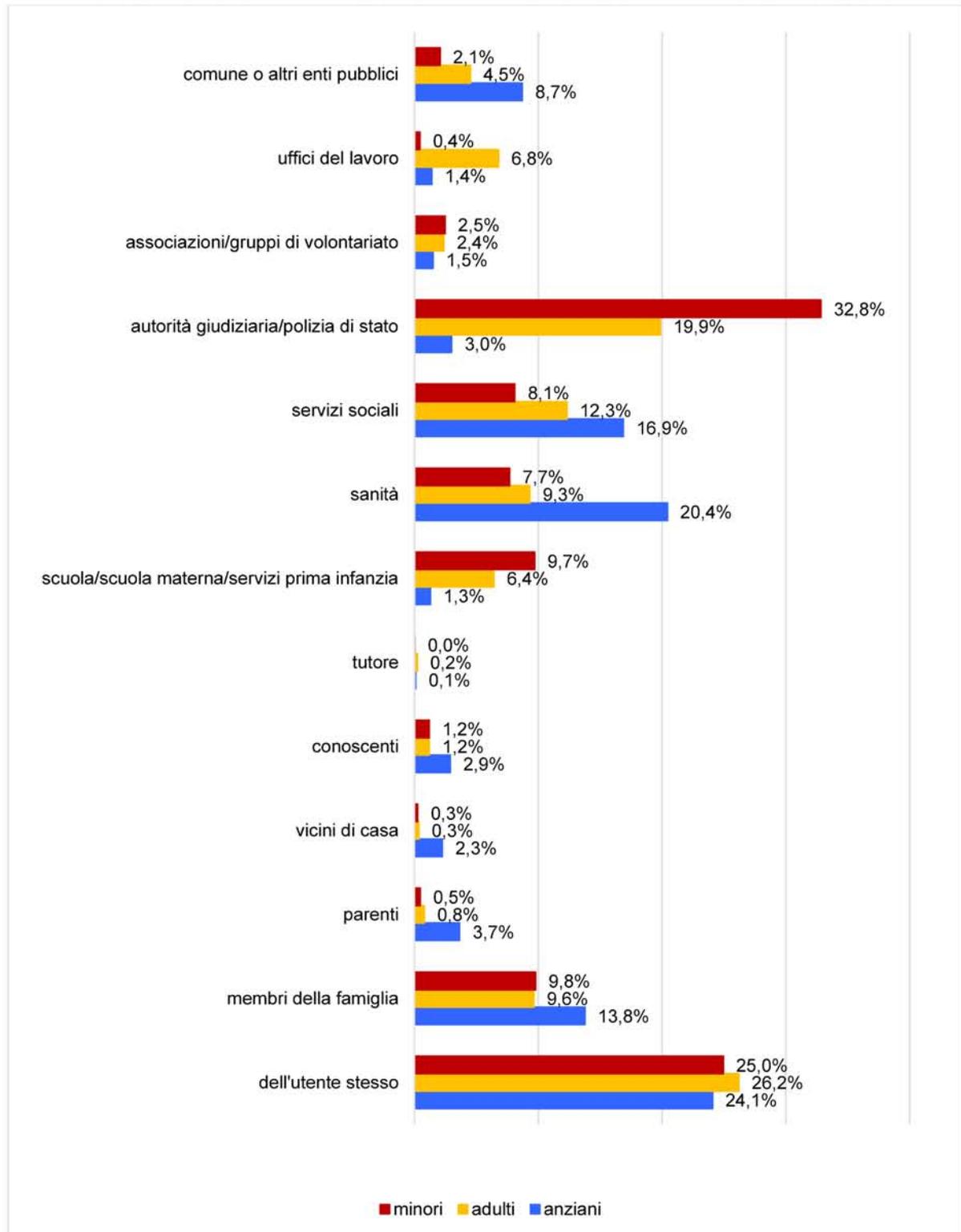
prestazioni. Il volume complessivo di tutte le prestazioni erogate dal servizio socio-pedagogico nel 2022 è stato pari a **20.622**.

Grafico 2.6: Tipologia di prestazione erogata agli assistiti (minori, adulti ed anziani), 2022



Fonte: Sozinfo, 2023

Grafico 2.7: Persone assistite dall'Area socio-pedagogica per soggetto segnalante, 2022



Fonte: Sozinfo, 2023

2.2 L'ASSISTENZA DOMICILIARE

L'assistenza domiciliare offre consulenza, prevenzione e aiuto alle persone bisognose di cure e assistenza presso la loro abitazione e/o in centri diurni.

Attualmente quasi 2/3 delle **persone non autosufficienti** in Alto Adige sono assistite ambulatorialmente o presso il loro domicilio e solo 1/3 è ospitato nelle residenze per anziani.

Alcune delle **prestazioni dell'assistenza domiciliare** sono a titolo esemplificativo:

- l'igiene e la cura del corpo;
- la pedicure;
- il lavaggio capelli;
- il bagno o la doccia;
- il lavaggio biancheria;
- l'attivazione.

Persone con problemi di salute di ogni età, anche a seguito di dimissione dall'ospedale, possono essere assistite o curate anche dal servizio infermieristico nel proprio ambiente abitativo oppure negli ambulatori del distretto.

L'assistenza domiciliare è organizzata e gestita a livello distrettuale in 26 unità d'offerta nelle sette Comunità comprensoriali e in ASSB dislocate territorialmente.

Oltre all'assistenza domiciliare è prevista l'assistenza nei Centri diurni (nei quali vengono erogate prestazioni come la pedicure, il lavaggio dei capelli, il lavaggio della biancheria e il servizio stireria, ecc.) e il servizio dei pasti a domicilio.

Grafico 2.8: Utenti assistenza domiciliare per gruppi di età, 2016-2022



Fonte: Sozinfo, 2023

Nel 2022 sono state 5.870 le persone assistite presso il proprio domicilio, delle

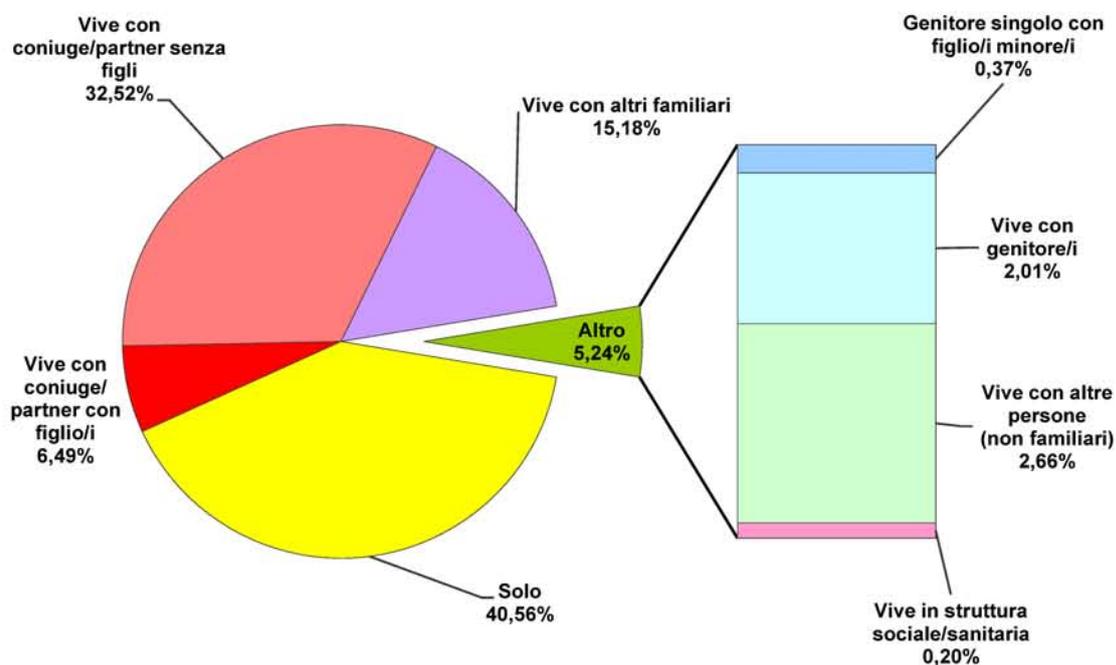
quali 5.425 con un'età pari o maggiore ai 65 anni e 445 con un'età inferiore ai 65 anni.

Tab. 2.4: Assistenza domiciliare: assistiti per Comunità comprensoriale e popolazione totale residente, 2022

| Comunità comprensoriale | 0 - 64 | 65 - 74 | 75+ | Totale | Popolazione totale residente |
|-------------------------|------------|------------|--------------|--------------|------------------------------|
| Val Venosta | 51 | 66 | 572 | 689 | 35.231 |
| Burgraviato | 109 | 112 | 949 | 1.170 | 105.250 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 51 | 62 | 626 | 739 | 78.722 |
| Bolzano | 59 | 84 | 805 | 948 | 107.192 |
| Salto-Sciliar | 47 | 58 | 487 | 592 | 50.672 |
| Valle Isarco | 54 | 62 | 515 | 631 | 58.312 |
| Alta Valle Isarco | 8 | 21 | 178 | 207 | 20.907 |
| Val Pusteria | 66 | 87 | 741 | 894 | 80.803 |
| Totale | 445 | 552 | 4.873 | 5.870 | 537.089 |

Fonti: Sozinfo, ASTAT, 2023

Grafico 2.9: Assistenza domiciliare: utenti per situazione familiare, 2022

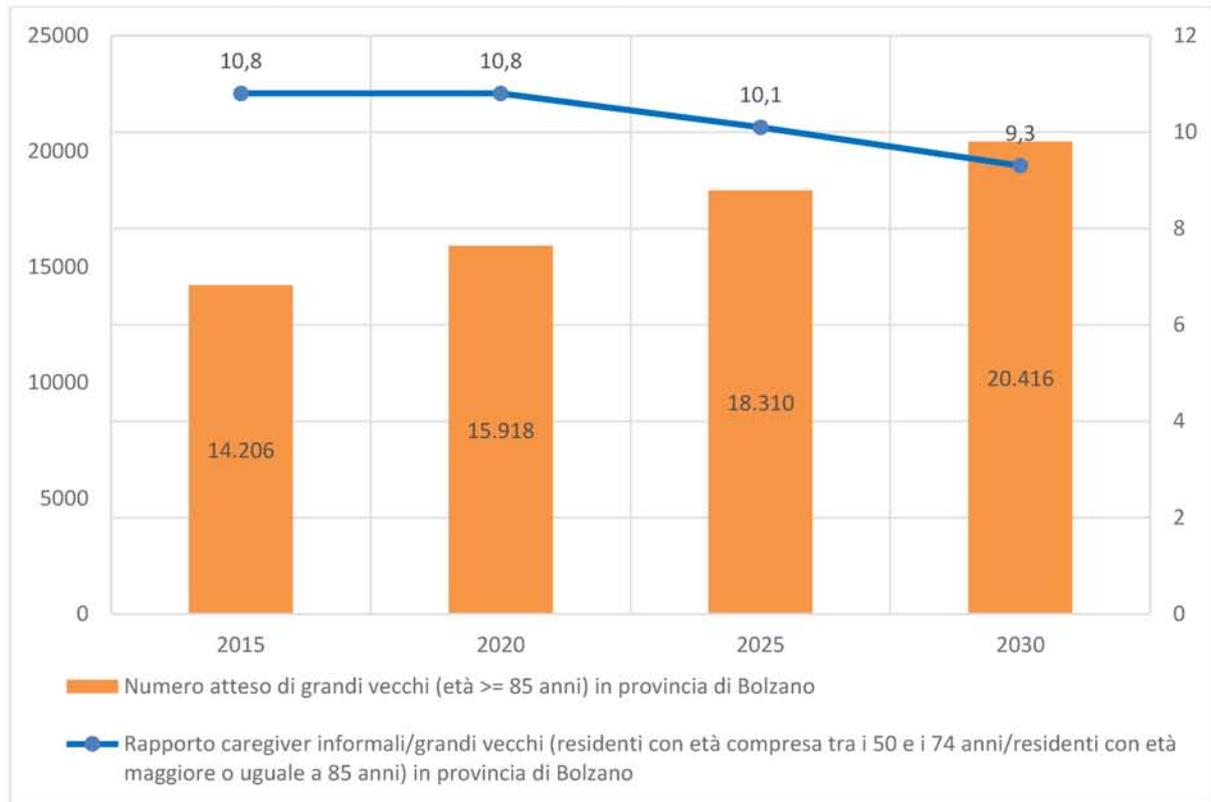


Fonte: Sozinfo, 2023

Il 41% degli utenti vive da solo e presenta quindi spesso, soprattutto nel caso non vi siano figli/parenti nelle vicinanze, una

particolare fragilità sociale, mentre il 32,52% degli utenti vive con il proprio coniuge o partner, ma senza figli.

Grafico 2.10: Previsioni al 2030 sull'evoluzione del rapporto grandi anziani e care-giver informali in Provincia di Bolzano (valori assoluti e valori medi)



Fonte: Elaborazioni Synergia su dati ASTAT

Le previsioni evidenziano come accanto alla crescita del numero degli anziani con più di 85 anni sia attesa la diminuzione dei care-giver informali, che spesso all'interno del nucleo familiare, svolgono un ruolo fondamentale nell'organizzare e prestare la

cura e l'assistenza a domicilio. Se questo trend sarà confermato, esso comporterà un maggiore coinvolgimento sui servizi socio-sanitari territoriali nella cura degli anziani al loro domicilio.

Tab. 2.5: Assistenza Domiciliare: utenti e ore prestate per distretto e tipo di prestazione, 2022

| Distretto sociale | Utenti | Prestazioni (in ore) | | | | | Totale |
|--------------------------------|--------------|----------------------|-----------------|-----------------|--------------------|-------------------|----------------|
| | | Igiene alla persona | Aiuto domestico | Accompagnamento | Trattamento medico | Altre prestazioni | |
| Alta Val Venosta | 308 | 7.159 | 10 | 1.002 | 271 | 243 | 8.685 |
| Media Val Venosta | 381 | 7.407 | 19 | 1.396 | 412 | 365 | 9.599 |
| Val Venosta | 689 | 14.566 | 29 | 2.398 | 683 | 608 | 18.284 |
| Naturno e circondario | 140 | 3.071 | 191 | 81 | 833 | 2.566 | 6.742 |
| Lana e circondario | 277 | 8.146 | 103 | 11 | 653 | 5.616 | 14.529 |
| Merano e circondario | 645 | 21.330 | 494 | 4.602 | 1.571 | 9.180 | 37.177 |
| Val Passiria | 108 | 2.762 | 9 | 173 | 172 | 1.051 | 4.167 |
| Burgraviato | 1.170 | 35.309 | 797 | 4.867 | 3.229 | 18.413 | 62.615 |
| Oltradige | 196 | 4.884 | 246 | 39 | 0 | 623 | 5.792 |
| Laives-Bronzolo-Vadena | 235 | 5.627 | 39 | 149 | 0 | 378 | 6.193 |
| Bassa Atesina | 308 | 7.535 | 547 | 13 | 0 | 873 | 8.968 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 739 | 18.046 | 832 | 201 | 0 | 1.874 | 20.953 |
| Gries-S. Quirino | 244 | 6.036 | 1.414 | 5 | 0 | 2.238 | 9.693 |
| Europa-Novacella | 201 | 8.798 | 1.910 | 0 | 0 | 5 | 10.713 |
| Don Bosco | 239 | 19.435 | 1.862 | 50 | 0 | 1.260 | 22.607 |
| Centro-Piani-Rencio | 112 | 3.875 | 557 | 0 | 0 | 230 | 4.662 |
| Oltrisarco-Asiago | 152 | 2.904 | 849 | 23 | 1 | 1.509 | 5.286 |
| Bolzano | 948 | 41.048 | 6.592 | 78 | 1 | 5.242 | 52.961 |
| Val Gardena | 150 | 4.538 | 153 | 76 | 51 | 2.212 | 7.030 |
| Val d'Ega-Sciliar | 251 | 5.619 | 346 | 81 | 81 | 2.369 | 8.496 |
| Salto-Val Sarentino-Renon | 191 | 5.087 | 270 | 74 | 1 | 1.489 | 6.921 |
| Salto-Sciliar | 592 | 15.244 | 769 | 231 | 133 | 6.070 | 22.447 |
| Bressanone e circondario | 425 | 9.534 | 6.060 | 110 | 274 | 1.923 | 17.901 |
| Chiusa e circondario | 206 | 4.406 | 4.317 | 466 | 11 | 1.277 | 10.477 |
| Valle Isarco | 631 | 13.940 | 10.377 | 576 | 285 | 3.200 | 28.378 |
| Alta Valle Isarco | 207 | 5.036 | 211 | 49 | 0 | 1.935 | 7.231 |
| Tures-Valle Aurina | 162 | 5.148 | 1.214 | 448 | 118 | 972 | 7.900 |
| Brunico e circondario | 363 | 11.755 | 4.392 | 2.593 | 717 | 2.701 | 22.158 |
| Alta Val Pusteria | 202 | 4.774 | 1.379 | 630 | 126 | 322 | 7.231 |
| Val Badia | 167 | 4.444 | 1.849 | 103 | 239 | 2.081 | 8.716 |
| Val Pusteria | 894 | 26.121 | 8.834 | 3.774 | 1.200 | 6.076 | 46.005 |
| Totale | 5.870 | 169.310 | 28.441 | 12.174 | 5.531 | 43.418 | 258.874 |

Fonte: Sozinfo, 2023

IL PERSONALE NELL'ASSISTENZA DOMICILIARE

Al 31/12/2022 l'assistenza domiciliare, compresi i centri di assistenza domiciliare, occupava 450 operatori, di cui 331,2 unità in servizio a tempo pieno. I profili professionali

prevalenti nell'assistenza domiciliare sono l'operatore/trice socio-assistenziale, gli/le assistenti geriatrici/geriatriche e familiari e l'operatore/trice socio-sanitario/a.

Tab. 2.6: Assistenza domiciliare: utenti, prestazioni erogate (in ore) e personale, 2022

| Comunità comprensoriale | Numero assistiti | Numero prestazioni erogate (in ore) | Personale ETP* | Numero ore di assistenza per utente | Numero di assistiti/personale ETP* | Numero ore di assistenza/personale ETP* |
|-------------------------|------------------|-------------------------------------|----------------|-------------------------------------|------------------------------------|---|
| Val Venosta | 689 | 18.284 | 30,3 | 26,5 | 22,7 | 603,4 |
| Burgraviato | 1.170 | 62.615 | 63,9 | 53,5 | 18,3 | 979,9 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 739 | 20.953 | 34,5 | 28,4 | 21,4 | 607,3 |
| Bolzano | 948 | 52.961 | 53,0 | 55,9 | 17,9 | 999,3 |
| Salto-Sciliar | 592 | 22.447 | 35,3 | 37,9 | 16,8 | 635,9 |
| Valle Isarco | 631 | 28.378 | 33,3 | 45,0 | 18,9 | 852,2 |
| Alta Val d'Isarco | 207 | 7.231 | 14,9 | 34,9 | 13,9 | 485,3 |
| Val Pusteria | 894 | 46.005 | 65,9 | 51,5 | 13,6 | 698,1 |
| Totale | 5.870 | 258.874 | 331,2 | 44,1 | 17,7 | 781,6 |

* Operatori equivalenti a tempo pieno.

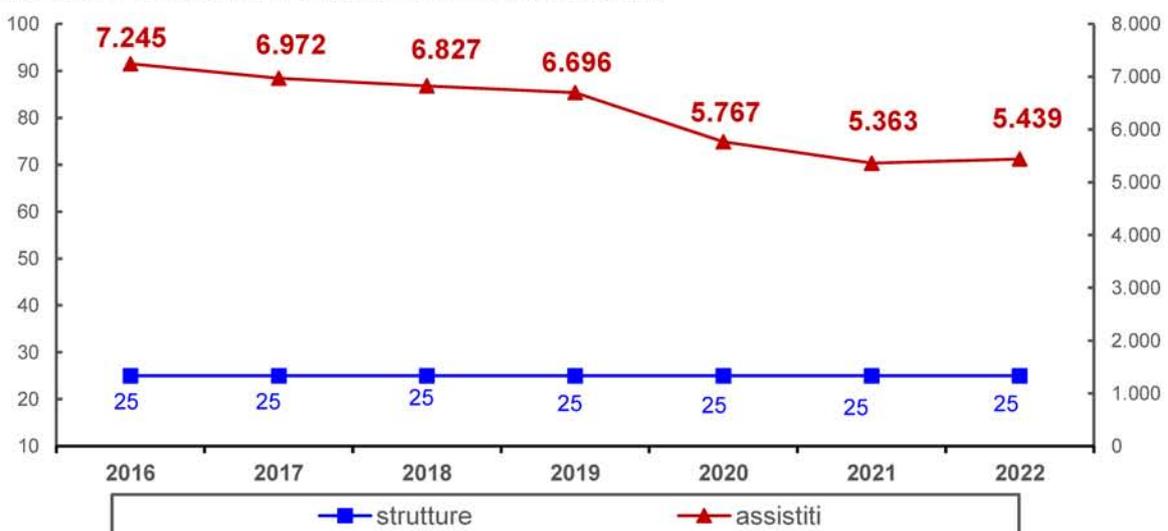
Fonti: Sozinfo, SIPSA, 2023

2.2.1 L'ASSISTENZA NEI CENTRI DIURNI

A completare l'offerta non residenziale a vantaggio prevalentemente delle persone anziane vi sono interventi come i pasti a domicilio, l'assistenza nei centri diurni e le

forme di assistenza domiciliare integrata con il servizio sanitario ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) e ADP (Assistenza domiciliare programmata).

Grafico 2.11: Centri diurni - strutture e assistiti, 2016-2022



Fonte: Sozinfo, 2023

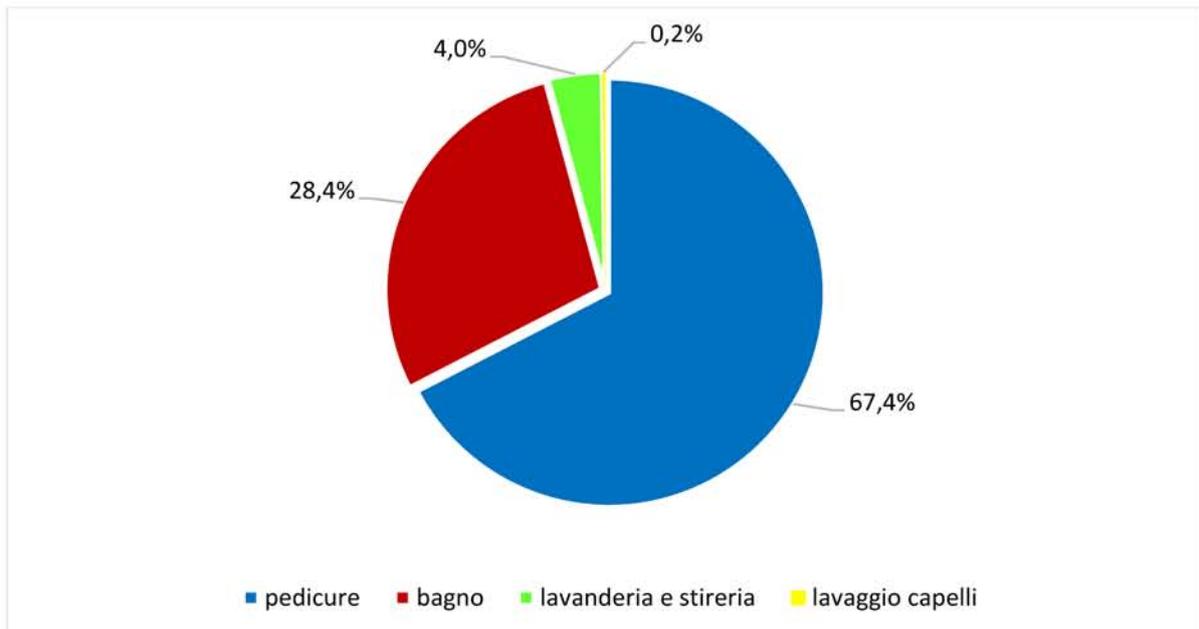
Tab. 2.7: Assistiti nei Centri diurni, 2022

| Comunità comprensoriale | Centri diurni | Assistiti | di cui fino a 74 anni | di cui \geq 75 anni | ETP* |
|-------------------------|---------------|--------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| Val Venosta | 2 | 205 | 55 | 150 | 0,6 |
| Burgraviato | 4 | 730 | 117 | 613 | 3,6 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 3 | 422 | 87 | 335 | 1,3 |
| Bolzano | 5 | 2.051 | 270 | 1.781 | 15,0 |
| Salto-Sciliar | 3 | 539 | 98 | 441 | 1,2 |
| Valle Isarco | 3 | 776 | 170 | 606 | 3,8 |
| Alta Valle Isarco | 1 | 50 | 11 | 39 | 0,5 |
| Val Pusteria | 4 | 666 | 125 | 541 | 2,4 |
| Totale | 25 | 5.439 | 933 | 4.506 | 28,5 |

* Operatori equivalenti a tempo pieno.

Fonte: Sozinfo, 2023

Grafico 2.12: Prestazioni erogate, 2022



Fonte: Sozinfo, 2023

La prestazione più richiesta nei Centri diurni per anziani rimane la pedicure (67,4%), seguita dal bagno con o senza assistenza

(28,4%), dalla lavanderia e stireria (4,0%) e dal lavaggio capelli (0,2%).

Tab. 2.8: Assistiti e prestazioni erogate nei Centri diurni, 2022

| Distretto sociale | Assistiti | Prestazioni erogate (in ore) | | | | Totale |
|----------------------------------|--------------|------------------------------|--------------|------------------|---------------------|---------------|
| | | Pedicure | Bagno | Lavaggio capelli | Lavanderia/stireria | |
| Alta Val Venosta | 79 | 67 | 736 | 0 | 7 | 810 |
| Media Val Venosta | 126 | 245 | 221 | 0 | 14 | 480 |
| Val Venosta | 205 | 312 | 957 | 0 | 21 | 1.290 |
| Naturno e circondario | 40 | 75 | 0 | 0 | 0 | 75 |
| Lana e circondario | 251 | 724 | 311 | 0 | 5 | 1.040 |
| Merano e circondario | 371 | 1.594 | 254 | 37 | 0 | 1.885 |
| Val Passiria | 68 | 115 | 703 | 0 | 179 | 997 |
| Burgraviato | 730 | 2.508 | 1.268 | 37 | 184 | 3.997 |
| Oltradige | 136 | 474 | 122 | 0 | 1 | 597 |
| Laives-Bronzolo-Vadena | 105 | 349 | 69 | 1 | 0 | 419 |
| Bassa Atesina | 181 | 502 | 199 | 0 | 43 | 744 |
| Oltradige - Bassa Atesina | 422 | 1.325 | 390 | 1 | 44 | 1.760 |
| Gries-S. Quirino | 650 | 2.737 | 371 | 0 | 26 | 3.134 |
| Europa-Novacella | 456 | 1.689 | 66 | 0 | 29 | 1.784 |
| Don Bosco | 437 | 2.129 | 210 | 0 | 0 | 2.339 |
| Centro-Piani-Rencio | 241 | 1.144 | 125 | 0 | 50 | 1.319 |
| Oltrisarco-Asiago | 267 | 1.213 | 299 | 0 | 15 | 1.527 |
| Bolzano | 2.051 | 8.912 | 1.071 | 0 | 120 | 10.103 |
| Val Gardena | 171 | 514 | 197 | 0 | 0 | 711 |
| Val d'Ega-Sciliar | 172 | 567 | 275 | 0 | 15 | 857 |
| Salto-Val Sarentino-Renon | 196 | 522 | 398 | 0 | 28 | 948 |
| Salto - Sciliar | 539 | 1.603 | 870 | 0 | 43 | 2.516 |
| Bressanone e circondario | 559 | 1.687 | 1.087 | 19 | 108 | 2.901 |
| Chiusa e circondario | 217 | 404 | 529 | 0 | 70 | 1.003 |
| Valle Isarco | 776 | 2.091 | 1.616 | 19 | 178 | 3.904 |
| Alta Valle Isarco | 50 | 45 | 429 | 0 | 91 | 565 |
| Tures-Valle Aurina | 80 | 96 | 125 | 1 | 62 | 284 |
| Brunico e circondario | 405 | 894 | 250 | 0 | 249 | 1.393 |
| Alta Val Pusteria | 180 | 342 | 575 | 0 | 51 | 968 |
| Val Badia | 36 | 59 | 120 | 0 | 30 | 209 |
| Val Pusteria | 666 | 1.391 | 1.070 | 1 | 392 | 2.854 |
| Totale | 5.439 | 18.187 | 7.671 | 58 | 1.073 | 26.989 |

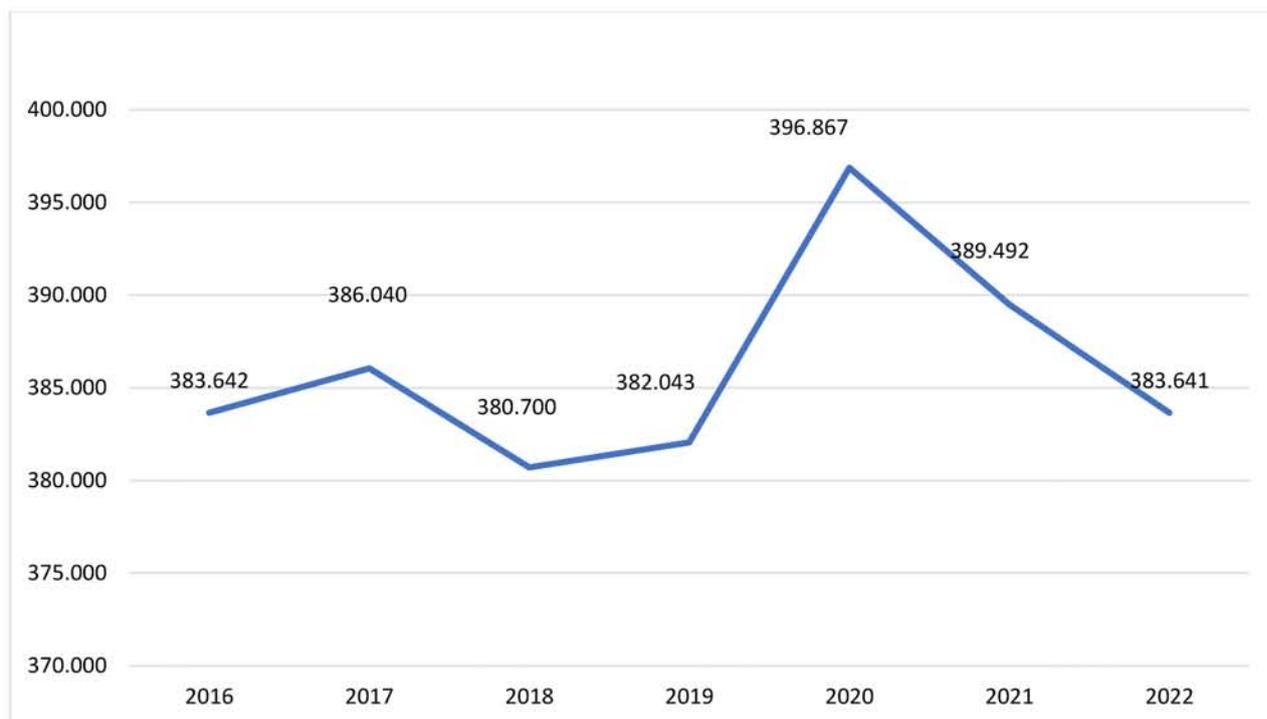
Fonte: Sozinfo, 2023

PASTI A DOMICILIO

Nel 2022 sono state 2.849 le persone fruitrici di questo servizio, che ha distribuito complessivamente 383.641 pasti. Il 93,8% degli utenti è costituito da ultrasessantatrenni, mentre oltre tre quarti (83,6%) ha già raggiunto i 75 anni di età.

Nel 2022 il numero dei fruitori del servizio è aumentato sensibilmente (1,0%), mentre il numero dei pasti distribuiti ha subito un'ulteriore flessione (-1,5%), avvicinandosi all'ultimo valore registrato del periodo pre-Covid.

Grafico 2.13: Pasti a domicilio, 2016-2022



Fonte: Sozinfo, 2023

2.2.2 ALTRE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE EROGATE²

Nel 2022 il numero di pazienti seguiti in **assistenza domiciliare programmata (ADP)** dai Servizi di medicina di base della Provincia di Bolzano è stato di 1.257. Questo valore è più basso rispetto agli anni precedenti (nel 2021 si registravano 1.340 pazienti ADP). Ciascuno dei medici di medicina generale impegnati, pari al 54,5% di quelli operanti sul territorio provinciale, ha

seguito in media 7,9 pazienti. L' 83,2% dei pazienti seguiti in ADP aveva un'età superiore ai 75 anni. Il tasso di assistenza domiciliare programmata risulta per la Provincia pari a 27,9 pazienti ogni 10.000 abitanti.

L'assistenza domiciliare programmata per adulti è stata prevalentemente erogata per malattie del sistema circolatorio (37,7%), per

² Fonte: Relazione sanitaria 2021, Provincia autonoma di Bolzano, Osservatorio per la Salute, 2022

disturbi mentali (15,8%), per malattie del sistema nervoso e degli organi dei sensi (14,5%), per tumori (7,8%) e per malattie del sistema osteomuscolare e del tessuto connettivo (7,2%).

Nel 2022 il numero di pazienti sopra i 15 anni seguiti in **assistenza domiciliare integrata (ADI)** è stato di 6.034. Rispetto agli anni precedenti i dati evidenziano un incremento significativo, in quanto a partire dal 2022, all'interno del flusso sanitario amministrativo dell'Assistenza domiciliare Integrata, sono state conteggiate oltre alle prese in carico attivate esclusivamente da parte di personale medico (già presenti negli anni precedenti) anche le prese in carico attivate da parte del personale infermieristico. Il tasso di assistenza domiciliare integrata risulta per la Provincia pari a 133,7 pazienti ogni 10.000 abitanti. Il 51,3% dei medici di medicina generale della Provincia di Bolzano è stato coinvolto nel 2022 in programmi di assistenza domiciliare integrata; mediamente su ogni paziente sono stati effettuati 1,6 interventi al mese, con l'apporto di diverse figure professionali. Il 79% dei

pazienti seguiti in ADI presentava un'età superiore ai 75 anni. Complessivamente nel 2022, il 27,1% dei pazienti seguiti a domicilio in forma integrata risulta affetto da tumori, il 24,2% da malattie del sistema circolatorio, l'8,6% risulta affetto da malattie del sistema nervoso e l'8,0% da malattie delle ghiandole endocrine, della nutrizione e del metabolismo e disturbi immunitari.

Risultano essere 251, invece, i bambini seguiti in assistenza domiciliare, di cui 246 in assistenza domiciliare integrata da parte di pediatri di libera scelta. Il 40,6% dei bambini seguiti in ADI rientra nella categoria "diagnosi di fattori che influenzano lo stato di salute e il ricorso ai servizi sanitari" che viene usata per descrivere le circostanze, diverse da malattie e traumatismi, che rappresentano una causa di ricorso a prestazioni sanitarie. Le altre cause prevalenti sono diagnosi di manifestazioni morbose di origine perinatale (18,7%) e le malformazioni congenite (9,3%).

Per ulteriori approfondimenti: <http://www.provincia.bz.it/salute-benessere/osservatorio-salute/>

Tab. 2.9: Assistenza domiciliare integrata (ADI) e Assistenza domiciliare programmata (ADP) per Comprensorio sanitario, 2022

| Comprensori sanitari | | | | | |
|--|---------|--------|------------|---------|--------|
| Assistenza domiciliare integrata (ADI) | Bolzano | Merano | Bressanone | Brunico | Totale |
| Numero assistiti nell'anno | 1.916 | 1.922 | 1.014 | 1.182 | 6.034 |
| Numero medio interventi mensili per paziente | 1,3 | 1,8 | 1,6 | 1,3 | 1,6 |
| Assistenza domiciliare programmata (ADP) | Bolzano | Merano | Bressanone | Brunico | Totale |
| Numero assistiti nell'anno | 419 | 397 | 325 | 116 | 1.257 |
| Numero medio interventi mensili per paziente | 0,9 | 0,9 | 1,0 | 0,8 | 0,9 |

Fonte: Relazione sanitaria 2022, Provincia autonoma di Bolzano, Osservatorio per la Salute, 2023

3 TUTELA DEI MINORI

3.1 STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER MINORI

Qui di seguito verrà affrontato il tema dell'accoglienza dei minori che si trovano in situazioni di difficoltà o che sono interessati da problematiche di varia natura. Le comunità presenti nel territorio altoatesino, così come nelle altre parti del paese, pongono come punto di partenza il minore e il suo bisogno di avere delle relazioni stabili e significative, capaci di promuovere il suo benessere e il suo sviluppo psico-fisico ed affettivo. Le famiglie dei minori inseriti in una comunità non sono in grado, per i più svariati motivi, di assicurare queste sicurezze ai loro figli. L'allontanamento temporaneo del minore dalla propria famiglia avviene quindi, non con l'intenzione di sostituire le figure genitoriali, che invece sono presenti lungo tutto il percorso rieducativo, ma per assicurargli delle relazioni sociali ed affettive equilibrate e stabili nel tempo, necessarie per la realizzazione del progetto educativo.

In questo quadro la comunità è considerata come una struttura di convivenza, il cui obiettivo è realizzare un progetto educativo che offra al minore degli stimoli affettivi, cognitivi e relazionali che possono e devono innescare quel processo di trasformazione e cambiamento, in positivo, della propria situazione.

Diverse sono le tipologie di offerta delle strutture operanti sul territorio provinciale a tutela del minore, come le comunità alloggio, le residenze assistite e i centri diurni.

La **comunità alloggio** è una struttura residenziale aperta 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno con il compito di accogliere il minore che sia temporaneamente sprovvisto del sostegno familiare necessario. A livello provinciale si possono differenziare tre diversi tipi di comunità alloggio. La comunità alloggio socio-pedagogica accoglie minori che necessitano di un'assistenza socio-pedagogica, la comunità alloggio socio-pedagogica integrata accoglie minori che necessitano di un'assistenza socio-pedagogica e/o terapeutico-riabilitativa (in queste strutture un numero di posti è riservato a minori con disturbi neuropsichiatrici dell'età evolutiva) mentre la comunità alloggio socio-terapeutica offre un'assistenza socio-pedagogica e terapeutico-riabilitativa per minori con disturbi neuropsichiatrici dell'età evolutiva.

La **residenza assistita** è un servizio di accoglienza residenziale ad alta autonomia per ragazzi che richiedono un intervento educativo/assistenziale meno intensivo di quello offerto dalla comunità alloggio. Nell'ottobre del 2021 è stata aperta una nuova residenza assistita in Val Venosta.

Il **centro diurno** ha lo scopo di soddisfare temporaneamente la necessità di sistemazione diurna extra-familiare di minori in difficoltà e/o a rischio di emarginazione; ha finalità educative ed assistenziali volte al sostegno del minore durante un periodo definito della giornata.

Uno degli otto centri diurni presenti sul territorio è un **centro diurno socio-pedagogico integrato**, che accoglie minori con o senza disturbi neuropsichiatrici dell'età evolutiva, offrendo ai minori con disturbi neuropsichiatrici anche un'assistenza terapeutico-riabilitativa oltre all'assistenza socio-pedagogica, prevista nei rimanenti sette centri diurni socio-pedagogici.

Le strutture residenziali e i centri diurni per minori sono gestiti quasi esclusivamente da organizzazioni private, in particolare cooperative sociali ed associazioni. Ciascuna di queste strutture dispone di un'autorizzazione al funzionamento, ovvero di un'autorizzazione e di un accreditamento, presupposto necessario richiesto agli enti gestori per offrire, su incarico dell'amministrazione pubblica, tali servizi.

Tab. 3.1: Tipologia delle strutture per minori: numero, posti e utenti, 2022

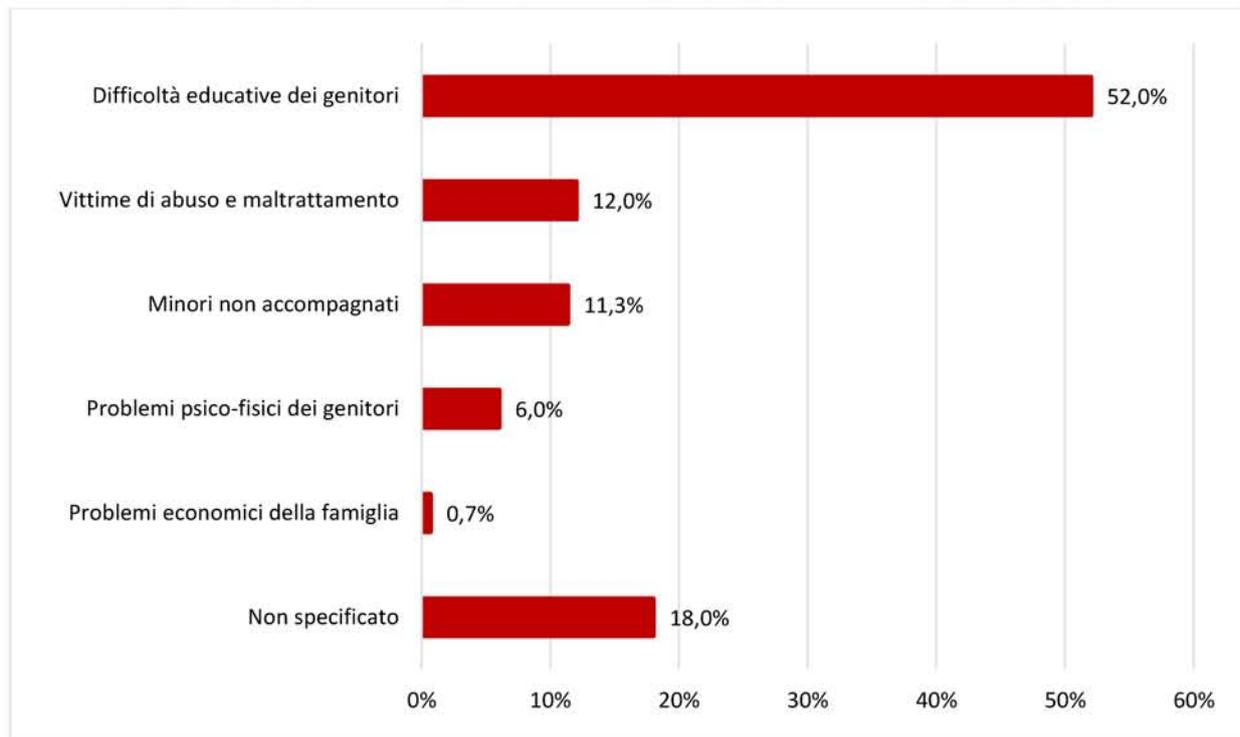
| Strutture | Numero | Posti | Utenti | Indice di saturazione |
|--------------------------------|-----------|------------|------------|-----------------------|
| Comunità alloggio per minori | 18 | 151 | 118 | 78,1% |
| Residenze assistite per minori | 16 | 42 | 32 | 76,2% |
| Centri diurni per minori | 8 | 99 | 85 | 85,9% |
| Totale | 42 | 292 | 235 | 80,5% |

Fonte: ASTAT, 2023

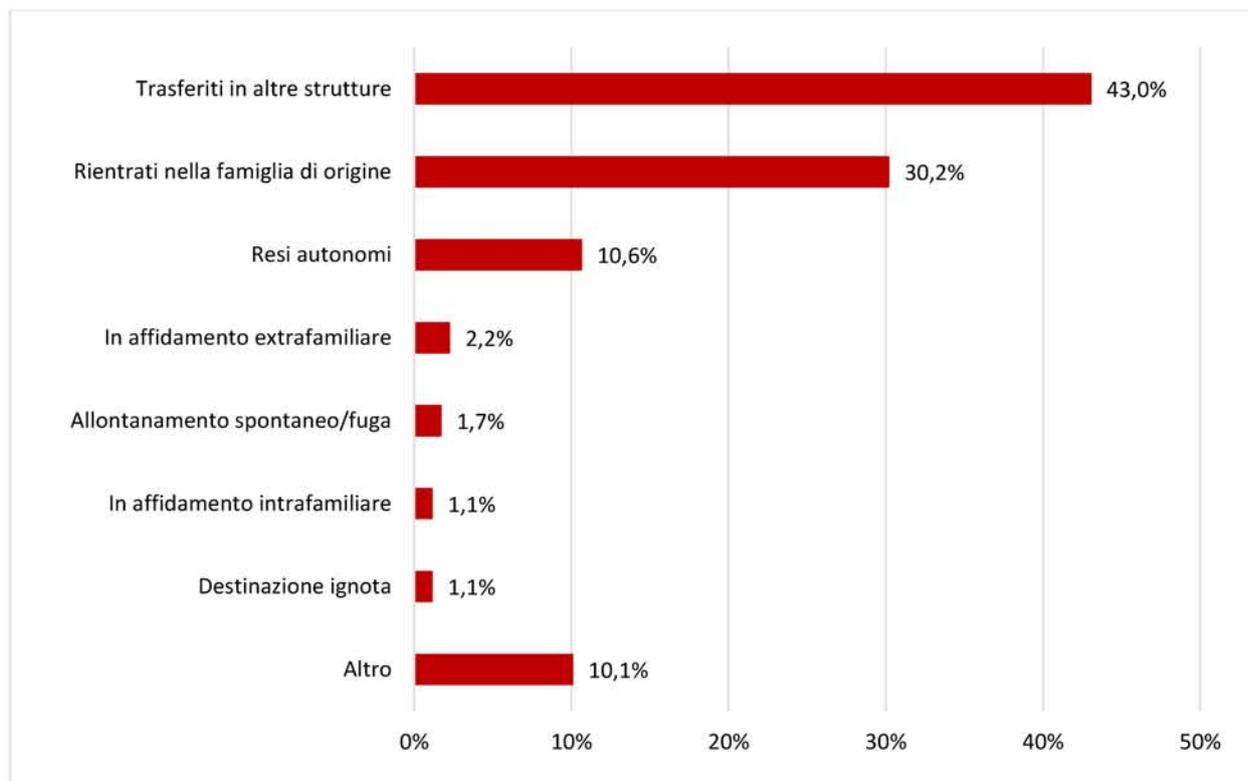
3.1.1 STRUTTURE RESIDENZIALI PER MINORI

L'inserimento in strutture residenziali è un intervento di tutela previsto solo ed esclusivamente in quelle situazioni in cui i minori sono esposti a episodi di pregiudizio, sia nell'ambito del contesto sociale che in ambito familiare. La struttura che accoglie i minori deve garantire la loro tutela e deve provvedere alla loro assistenza,

all'assolvimento degli obblighi scolastici, al mantenimento dei rapporti con la famiglia di origine ed alla partecipazione dei minori alla vita sociale, al fine di promuoverne il benessere psico-fisico e lo sviluppo integrale della personalità. L'accoglienza in struttura ha carattere temporaneo.

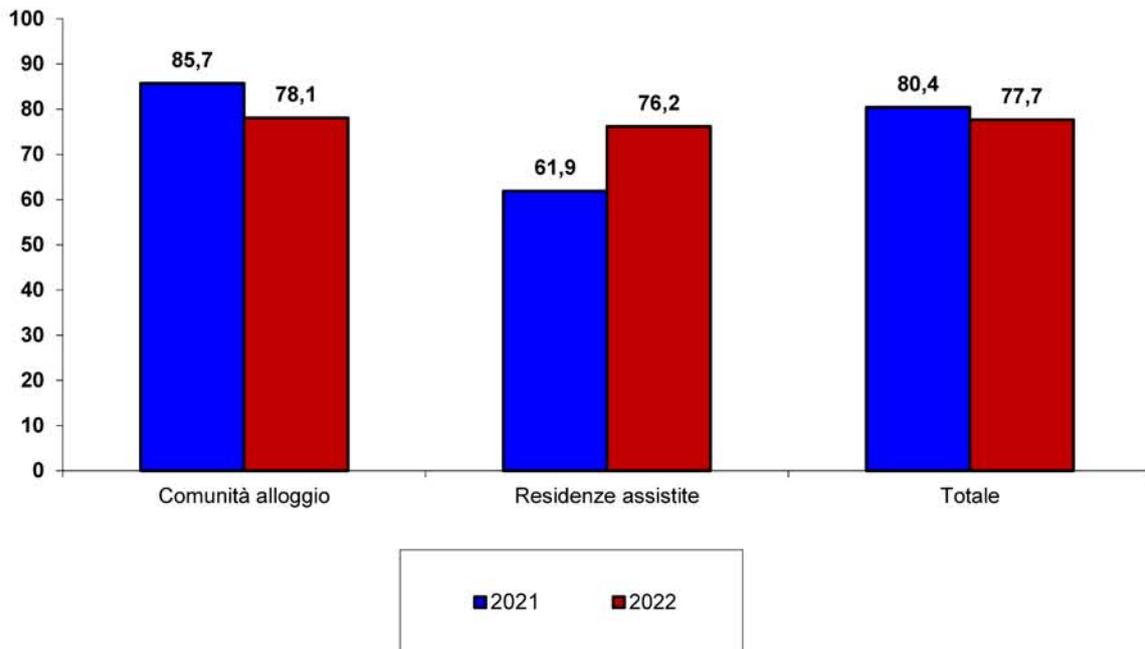
Grafico 3.1: Minori per motivo d'ingresso prevalente, 2022

Fonte: ASTAT, 2023

Grafico 3.2: Minori dimessi nell'arco dell'anno per motivo delle dimissioni, 2022

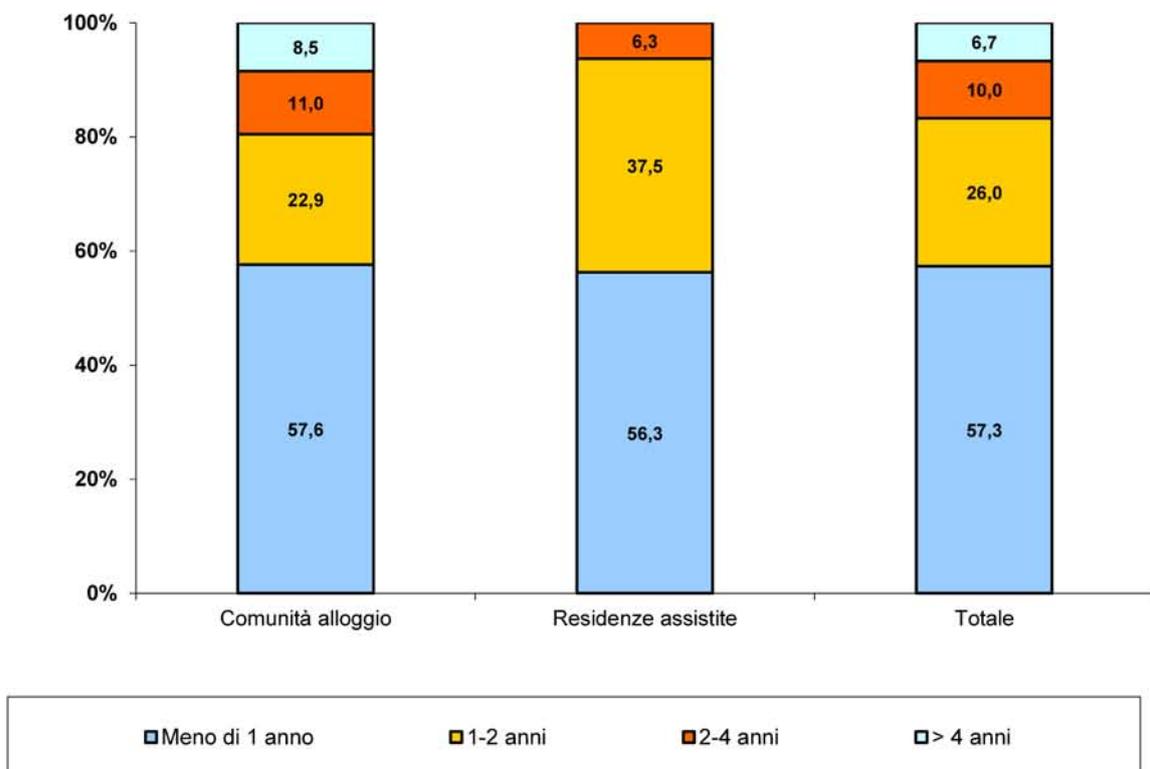
Fonte: ASTAT, 2023

Grafico 3.3: Strutture residenziali per minori: indice di saturazione a raffronto (in %), 2021-2022



Fonte: ASTAT, 2023

Grafico 3.4: Strutture residenziali per minori: permanenza degli utenti per tipologia di struttura in %, 2022



Fonte: ASTAT, 2023

Tab. 3.2: Personale operante presso le strutture residenziali ed utenti, 2016-2022

| Struttura | Anno | ETP* | Utenti | Utenti/ ETP |
|---------------------|-------------|--------------|------------|-------------|
| Comunità alloggio | 2016 | 114,2 | 100 | 0,9 |
| | 2017 | 118,5 | 112 | 0,9 |
| | 2018 | 130,5 | 124 | 1,0 |
| | 2019 | 124,4 | 114 | 0,9 |
| | 2020 | 130,1 | 123 | 0,9 |
| | 2021 | 141,9 | 126 | 0,9 |
| | 2022 | 147,6 | 118 | 0,8 |
| Residenze assistite | 2016 | 7,7 | 16 | 2,1 |
| | 2017 | 11,3 | 36 | 3,2 |
| | 2018 | 10,2 | 36 | 3,5 |
| | 2019 | 8,5 | 31 | 3,6 |
| | 2020 | 8,8 | 32 | 3,6 |
| | 2021 | 9,2 | 26 | 2,8 |
| | 2022 | 9,5 | 32 | 3,4 |

* ETP = operatori equivalenti tempo pieno.

Fonti: SIPSA, ASTAT, 2023

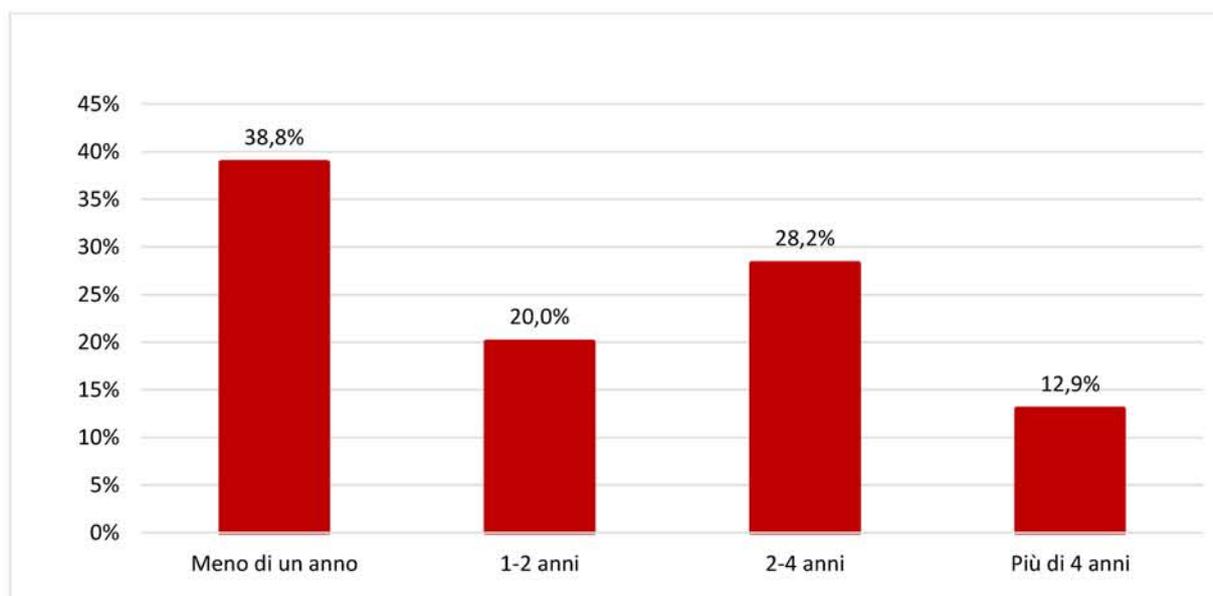
3.1.2 CENTRI DIURNI PER MINORI

I centri diurni hanno finalità educative volte a seguire e sostenere i minori nel loro sviluppo con il coinvolgimento del suo nucleo familiare. Gli obiettivi consistono nell'integrazione sociale e nello sviluppo di competenze sociali, come pure nel

consolidamento di capacità e competenze pratiche per la vita quotidiana.

I centri diurni per minori nella Provincia di Bolzano nell'anno 2022 sono otto, per un totale di 99 posti e 85 utenti.

Grafico 3.5: Centri diurni: permanenza dei minori, 2022



Fonte: ASTAT, 2023

Tab. 3.3: Personale operante presso i centri diurni ed utenti, 2016-2022

| Anno | ETP* | Utenti | Utenti/ETP* |
|-------------|-------------|-----------|-------------|
| 2016 | 36,9 | 84 | 2,3 |
| 2017 | 40,0 | 80 | 2,0 |
| 2018 | 38,1 | 84 | 2,2 |
| 2019 | 41,2 | 89 | 2,2 |
| 2020 | 41,8 | 88 | 2,1 |
| 2021 | 40,9 | 87 | 2,1 |
| 2022 | 36,7 | 85 | 2,3 |

* ETP = Operatori equivalenti a tempo pieno.

Fonti: SIPSA, ASTAT 2023

3.2 ISTITUTO PROVINCIALE ASSISTENZA ALL'INFANZIA

L'Istituto provinciale Assistenza all'infanzia (IPAI) è l'unica struttura per minori gestita direttamente dalla Provincia. È una struttura che accoglie donne in gravidanza, madri con bambini/bambine dai 0 ai 3 anni e bambini/e senza madre, che si trovano in gravi difficoltà personali, familiari, sociali e quindi in uno stato d'emergenza. L'accoglienza avviene nella maggior parte dei casi con rispettivo decreto del Tribunale per i Minorenni. Gli obiettivi primari sono la tutela dei minori e la promozione e il sostegno della genitorialità, così come lo sviluppo delle competenze genitoriali. Per le donne e i minori accolti

viene elaborato, in collaborazione con il Servizio sociale di competenza, un progetto individuale. Per l'assistenza a tempo parziale sono a disposizione un asilo nido ovvero un centro diurno per il sostegno alla genitorialità.

L'Istituto provinciale Assistenza all'infanzia (IPAI) ha accolto complessivamente, nel corso dell'anno 2022, 27 bambini: 10 a tempo pieno con la mamma, 15 a tempo pieno senza la madre e 2 presso l'asilo nido, mentre 10 sono state le madri e le gestanti ospitate a tempo pieno e 14 quelle accolte al centro diurno per il sostegno alla genitorialità.

3.3 AFFIDAMENTO FAMILIARE E ADOZIONE

3.3.1 AFFIDAMENTO FAMILIARE

L'affidamento familiare costituisce una forma particolare di sostegno a tempo determinato per i genitori e i figli. I bambini e i ragazzi ai quali viene a mancare temporaneamente un ambiente familiare adeguato vengono accolti, per un periodo di tempo limitato, da una famiglia affidataria. Obiettivo di questo intervento finalizzato al sostegno familiare ed educativo è quello di sostenere i genitori nell'affrontare e superare un loro momento di

problematicità e difficoltà, creando i presupposti per il rientro del minore, affinché possa crescere ed essere educato nella propria famiglia di origine.

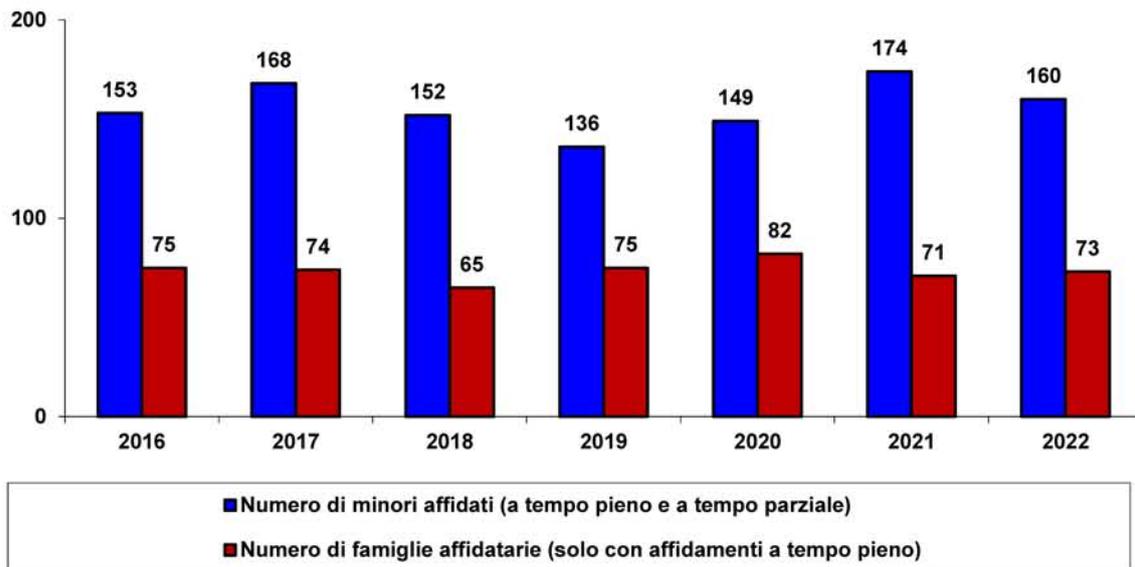
Le famiglie affidatarie offrono ai bambini ed ai ragazzi un ambiente familiare in cui vivere e li affiancano nell'affrontare i problemi della vita quotidiana e nella loro crescita personale. A differenza dell'adozione la famiglia affidataria non sostituisce quella di

origine, con la quale il minore mantiene i rapporti anche durante l'affido.

I servizi sociali collaborano e lavorano a stretto contatto con le famiglie affidatarie, non solo prima dell'affido, ma anche durante

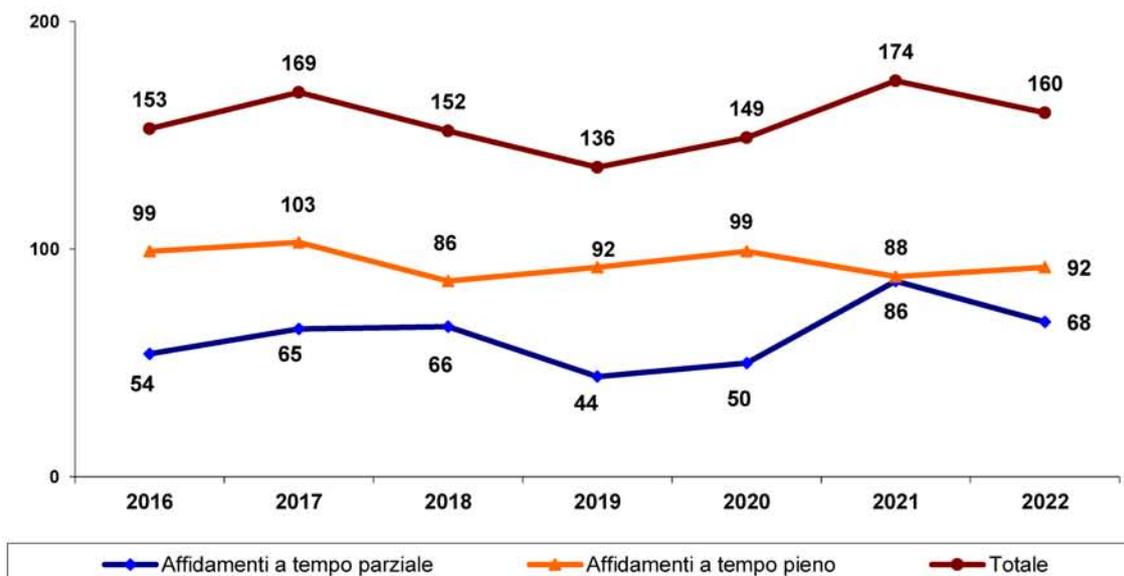
lo stesso per garantire e gestire i rapporti del minore con la famiglia di origine. Compito dei servizi sociali è anche quello di affiancare la famiglia affidataria nel percorso di affido, garantendo supporto e accompagnamento.

Grafico 3.6: Numero di minori affidati e di famiglie affidatarie, 2016-2022



Fonte: Sozinfo, 2023

Grafico 3.7: Numero di minori affidati, 2016-2022



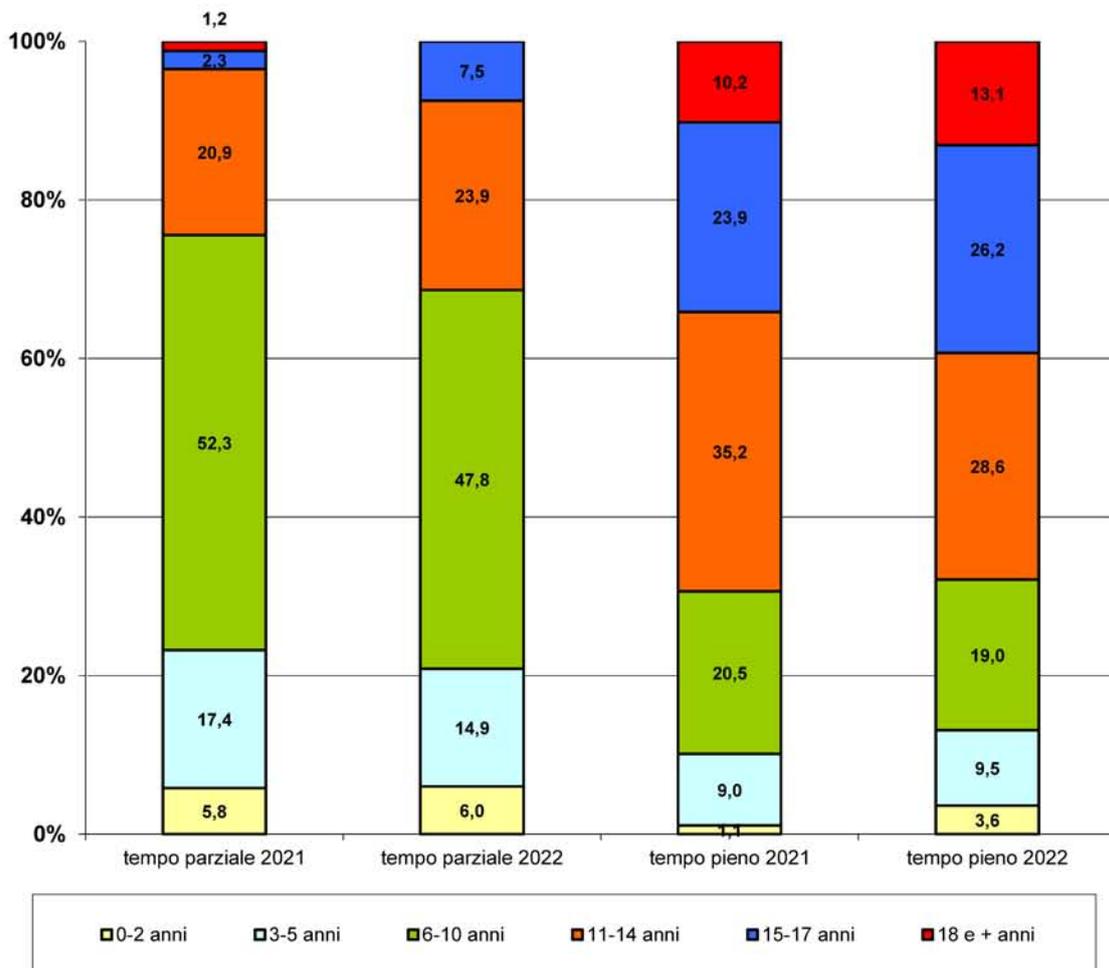
Fonte: Sozinfo, 2023

Tab. 3.4: Affidamenti familiari per Comunità comprensoriale, 2021-2022

| Comunità comprensoriale | 2021 | | 2022 | |
|-------------------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
| | valore assoluto | % | valore assoluto | % |
| Val Venosta | 23 | 13,2 | 14 | 8,8 |
| Burgraviato | 26 | 14,9 | 26 | 16,3 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 5 | 2,9 | 6 | 3,8 |
| Bolzano | 34 | 19,5 | 34 | 21,3 |
| Salto-Sciliar | 14 | 8,0 | 8 | 5,0 |
| Valle Isarco | 60 | 34,5 | 54 | 33,8 |
| Alta Valle Isarco | 2 | 1,1 | 3 | 1,9 |
| Val Pusteria | 10 | 5,7 | 15 | 9,4 |
| Totale provincia | 174 | 100,0 | 160 | 100,0 |

Fonte: Sozinfo, 2023

Grafico 3.8: Minori affidati a tempo parziale e a tempo pieno in % per classe d'età, 2021-2022



Fonte: Sozinfo, 2023

La Ripartizione provinciale Politiche sociali offre annualmente, in collaborazione con l'Ufficio provinciale per la Tutela dei minori e l'inclusione sociale, un corso di aggiornamento gratuito per genitori affidatari. Ogni anno viene individuato un tema specifico da trattare, anche in considerazione dei bisogni attuali dei genitori affidatari.

3.3.2 ADOZIONE

La possibilità di dare casa ad un bambino, che per dei motivi specifici non può crescere presso i genitori naturali, e di crescerlo come figlio proprio con l'amore e la sicurezza delle quali avrà bisogno nella vita futura, è il nodo centrale dell'adozione.

Le adozioni si distinguono in nazionali ed internazionali. Nel caso dell'adozione nazionale il bambino adottato proviene dal territorio nazionale. Si parla invece di un'adozione internazionale qualora venga adottato un bambino proveniente da un paese estero.

Indipendentemente dalla forma di adozione, l'accoglienza di un bambino adottato e quindi della sua storia prettamente personale, deve essere sempre riflessuta e preparata attentamente.

Affinché si possa dar luogo all'adozione sono necessarie la dichiarazione dello stato di adottabilità del minore e l'idoneità dei coniugi ovvero delle persone singole ad adottare.

Secondo la legge 184/1983 possono procedere all'adozione coppie sposate da almeno tre anni ovvero coppie sposate che sono in grado di attestare di convivere da almeno tre anni in una relazione stabile, come anche persone singole nei casi previsti

L'obiettivo è di sensibilizzare le/i partecipanti alle storie di vita ed alle esperienze prettamente personali dei bambini affidati e delle loro famiglie di origine e di offrire consulenza e sostegno professionale in un momento di confronto con altre famiglie affidatarie.

dall'art. 44 e seguenti della citata legge.

Nel caso dell'adozione nazionale, l'adozione vera e propria è preceduta dall'affidamento preadottivo e, una volta divenuta definitiva la sentenza di adozione, l'adottato acquista lo stato di figlio legittimo degli adottanti. Nell'adozione internazionale gli aspiranti genitori adottivi sono tenuti a rivolgersi ad un ente autorizzato per le adozioni internazionali. Una volta che la famiglia adottiva è rientrata in Italia, il Tribunale per i Minorenni ordina la trascrizione della sentenza di adozione emessa dal paese straniero e ne dichiara l'efficacia in Italia.

L'Ufficio provinciale per la Tutela dei minori e l'inclusione sociale è competente per l'indirizzo e l'ulteriore sviluppo dell'adozione a livello provinciale, collaborando con i diversi partner in questo settore (Servizio Adozioni Alto Adige, Enti autorizzati all'adozione con sede operativa in Provincia di Bolzano, Associazione Genitori Adottivi ed Affidatari Altoatesini, Tribunale per i Minorenni, Intendenze scolastiche, ecc.).

La tabella 3.5 illustra lo sviluppo delle domande di adozione nazionale ed internazionale presentate al Tribunale per i Minorenni di Bolzano tra il 2016 e il 2022.

Tab. 3.5: Adozioni nazionali ed internazionali – Domande presentate al Tribunale per i Minorenni di Bolzano, 2016-2022**Domande di adozione nazionale (con art. 44)³**

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|-----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|
| Domande inevase al 1° gennaio | 515 | 508 | 508 | 502 | 501 | 485 | 474 |
| Domande presentate nel corso dell'anno | 151 | 164 | 183 | 158 | 139 | 164 | 135 |
| - di cui da fuori Provincia (%) | 86,1 | 87,2 | 92,3 | 94,3 | 88,5 | 89,6 | 85,2 |
| - di cui con residenza in Provincia (%) | 13,9 | 12,8 | 7,7 | 5,7 | 11,5 | 10,4 | 14,8 |
| Domande archiviate nel corso dell'anno | 158 | 165 | 183 | 159 | 155 | 178 | 156 |
| Domande inevase al 31.12. | 508 | 507 | 502 | 501 | 485 | 471 | 453 |
| Decreti di adottabilità | 9 | 6 | 7 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| Decreti di affido | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| Decreti di adozione | 10 | 14 | 9 | 14 | 9 | 10 | 11 |

Domande di riconoscimento dell'idoneità all'adozione internazionale

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Domande inevase al 1° gennaio | 14 | 10 | 7 | 5 | 2 | 8 | 6 |
| Domande presentate nel corso dell'anno | 18 | 12 | 15 | 9 | 16 | 13 | 14 |
| Domande evase nel corso dell'anno | 21 | 15 | 17 | 12 | 10 | 15 | 9 |
| Domande accolte | 18 | 13 | 17 | 10 | 7 | 7 | 8 |
| Domande respinte | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Altro | 2 | 2 | 0 | 1 | 3 | 8 | 1 |
| Domande inevase al 31.12. | 11 | 7 | 5 | 2 | 8 | 6 | 11 |
| Decreti di adozione | 3 | 13 | 4 | 6 | 2 | 4 | 3 |

Fonte: Tribunale per i Minorenni di Bolzano, 2023

³ **Casi particolari** (Art. 44 e seguenti L. 184/83) - Si parla di adozione particolare di un minore nel caso in cui:

- a) l'adottante sia una persona unita al minore da vincolo di parentela entro il 6° grado o da un rapporto stabile precedente alla perdita dei genitori;
- b) per il coniuge convivente del genitore del minore, per favorire il proseguimento dell'unità familiare e garantire, quindi, una crescita armonica del minore;
- c) quando è impossibile l'affidamento preadottivo del minore in stato di abbandono, o appare controproducente per il minore interrompere l'affidamento o i rapporti con la famiglia di origine.

L'Azienda Servizi Sociali di Bolzano gestisce il Servizio Adozioni Alto Adige. Si tratta di un'equipe unica a livello provinciale, composta da assistenti sociali e psicologi/psicologhe con esperienze e aggiornamenti specifici in questo settore.

Il Servizio Adozioni Alto Adige ha il compito di valutare, su incarico del Tribunale per i Minorenni, l'idoneità dei coniugi per l'adozione e di offrire aiuto e consulenza alle persone interessate e alle famiglie adottive. Anche in seguito all'adozione la famiglia adottiva ha diritto di essere accompagnata e sostenuta, p.es. nel momento di accoglienza del bambino adottato nella scuola d'infanzia o a scuola.

Il Servizio Adozioni Alto Adige lavora in rete a livello provinciale con i diversi partner del

settore dell'adozione, attuando anche progetti comuni (p.es. serate informative per persone interessate all'adozione). Offre inoltre annualmente corsi di preparazione gratuiti per le persone interessate all'adozione o che stanno per concretizzare questo passo. Il corso offre ai/alle partecipanti le basi e un aiuto concreto per maturare una scelta consapevole rispetto all'adozione:

- riflettendo sulle motivazioni personali l'adozione;
- conoscendo i bisogni del bambino adottato;
- riflettendo sulla genitorialità adottiva e naturale;
- acquisendo le informazioni necessarie sulle procedure di adozione.

4 ANZIANI

Le principali strutture di assistenza per gli anziani esistenti in provincia di Bolzano si suddividono in servizi residenziali, tra cui le residenze per anziani e i servizi di accompagnamento e assistenza abitativa

per anziani, e servizi di assistenza semiresidenziale e aperta, come i centri di assistenza diurna e, rispettivamente, le mense.

4.1 SERVIZI RESIDENZIALI

In Alto Adige, al 31/12/2022, sono attive 78 Residenze per anziani, per complessivi 4.614 posti. Al 31/12/2022 nelle residenze per

anziani vengono ospitate complessivamente 4.020 persone.

Tab. 4.1: Residenze per anziani: strutture, posti letto e utenti ed operatori per Comunità comprensoriale, 2022

| Comunità comprensoriale | Strutture | Posti letto | Posti per 100 abitanti 75+ | Utenti al 31/12 | Operatori ETP* | Posti/Operatori ETP* | Posti per ricoveri temporanei |
|-------------------------|-----------|--------------|----------------------------|-----------------|----------------|----------------------|-------------------------------|
| Val Venosta | 5 | 326 | 9,9 | 268 | 269,5 | 1,2 | 18 |
| Burgraviato** | 22 | 1.272 | 11,1 | 1.020 | 1.052,3 | 1,2 | 52 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 13 | 766 | 9,5 | 716 | 691,2 | 1,1 | 35 |
| Bolzano | 11 | 870 | 6,0 | 752 | 738,6 | 1,2 | 40 |
| Salto-Sciliar | 10 | 452 | 9,0 | 427 | 436,9 | 1,0 | 16 |
| Valle Isarco | 8 | 318 | 6,0 | 294 | 313,4 | 1,0 | 32 |
| Alta Valle Isarco | 2 | 74 | 4,1 | 74 | 75,9 | 1,0 | 3 |
| Val Pusteria*** | 7 | 536 | 6,9 | 469 | 506,7 | 1,1 | 22 |
| Totale | 78 | 4.614 | 8,1 | 4.020 | 4.084,5 | 1,1 | 218 |

* Operatori equivalenti a tempo pieno.

** Nel conteggio sono comprese anche le residenze per anziani St. Michael di Tesimo e S. Anna di Lana, che al 31/12/2022 non avevano utenti in quanto chiuse temporaneamente.

*** Nel conteggio la residenza per anziani di Brunico e la sede distaccata presso l'ospedale di Brunico sono considerate come un'unica struttura.

Fonti: SozinfoGuest, Ufficio anziani e distretti sociali, SIPSA, 2023

OPERATORI DELLE STRUTTURE RESIDENZIALI

Al 31/12/2022 il personale delle residenze per anziani consta di 5.082 collaboratori, pari a 4.084,5 operatori equivalenti a tempo pieno. Di questi sono effettivamente in servizio (al netto quindi delle assenze per maternità, per periodi prolungati di malattia o

per aspettativa/assenza di altra natura) 3.788,5 unità. Il contingente suindicato comprende tutti i profili professionali, incluso il personale amministrativo e direttivo e quello dei servizi ausiliari.

RICOVERO TEMPORANEO

Sono 218 i posti riservati ai ricoveri temporanei nelle residenze per anziani.

Il ricovero temporaneo prevede l'accoglienza nella residenza per anziani di persone non autosufficienti per una durata massima di quattro settimane, sollevando temporaneamente i familiari curanti o il personale di cura privato nei casi di ferie, assenze improvvise per malattia o altri motivi,

come ad esempio il sovraccarico fisico e/o psichico.

In casi eccezionali motivati, soprattutto a fronte dell'esigenza di organizzare la cura a domicilio a seguito di una necessità improvvisa di cura, la durata del ricovero può essere prolungata al massimo di ulteriori quattro più quattro settimane.

Tab. 4.2: Residenze per anziani: forma giuridica dell'ente gestore, 2022

| Ente | Strutture | % | Posti letto | % |
|------------------------------|-----------|-------------|--------------|-------------|
| A.P.S.P. | 36 | 46,2% | 2.012 | 43,6% |
| Altro | 1 | 1,3% | 49 | 1,1% |
| Associazione | 2 | 2,6% | 80 | 1,7% |
| Azienda sanitaria | 1 | 1,3% | 116 | 2,5% |
| Comune | 1 | 1,3% | 21 | 0,5% |
| Comunità comprensoriale/ASSB | 11 | 14,1% | 732 | 15,9% |
| Consorzio di comuni | 9 | 11,5% | 506 | 11,0% |
| Cooperativa | 3 | 3,8% | 183 | 4,0% |
| Ente religioso | 14 | 17,9% | 915 | 19,8% |
| Totale | 78 | 100% | 4.614 | 100% |

Fonte: Ufficio anziani e distretti sociali, 2023

ASSISTITI NELLE RESIDENZE PER ANZIANI

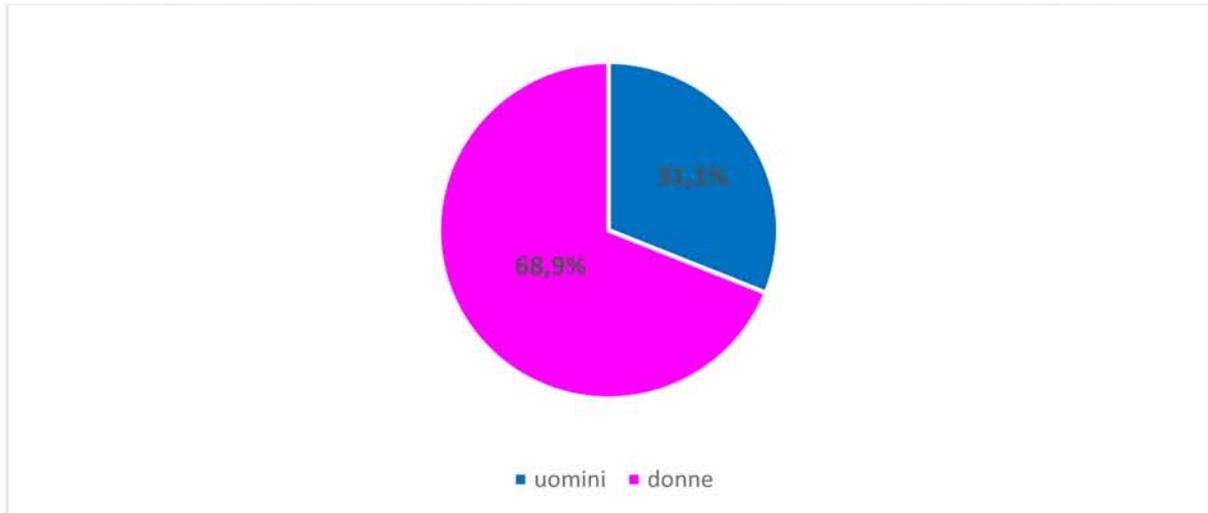
Nelle residenze per anziani risiedono prevalentemente persone di età molto avanzata. Nel 2022 oltre la metà (55,5%) degli ospiti ha un'età superiore ad 85 anni, e solo

poco più di un settimo (15,1%) ha meno di 75 anni. Oltre due terzi (68,9%) degli ospiti delle Residenze per anziani è di sesso femminile.

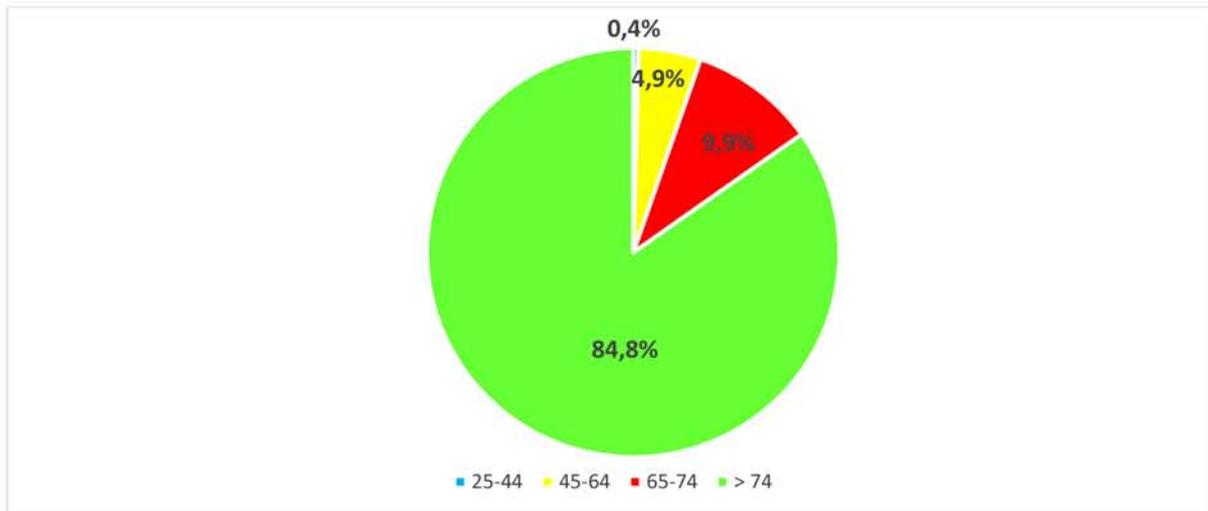
Tab. 4.3: Residenze per anziani: utenti per età e sesso, 2022

| Età | Utenti | | Totale | |
|---------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | Uomini | Donne | v. a. | % |
| < 45 | 6 | 10 | 16 | 0,4% |
| 45 - 64 | 104 | 91 | 195 | 4,9% |
| 65 - 74 | 211 | 185 | 396 | 9,9% |
| 75 - 79 | 182 | 248 | 430 | 10,7% |
| 80 - 84 | 266 | 486 | 752 | 18,7% |
| 85 - 89 | 251 | 762 | 1.013 | 25,2% |
| 90 - 94 | 164 | 655 | 819 | 20,4% |
| > 95 | 65 | 334 | 399 | 9,9% |
| Totale | 1.249 | 2.771 | 4.020 | 100% |

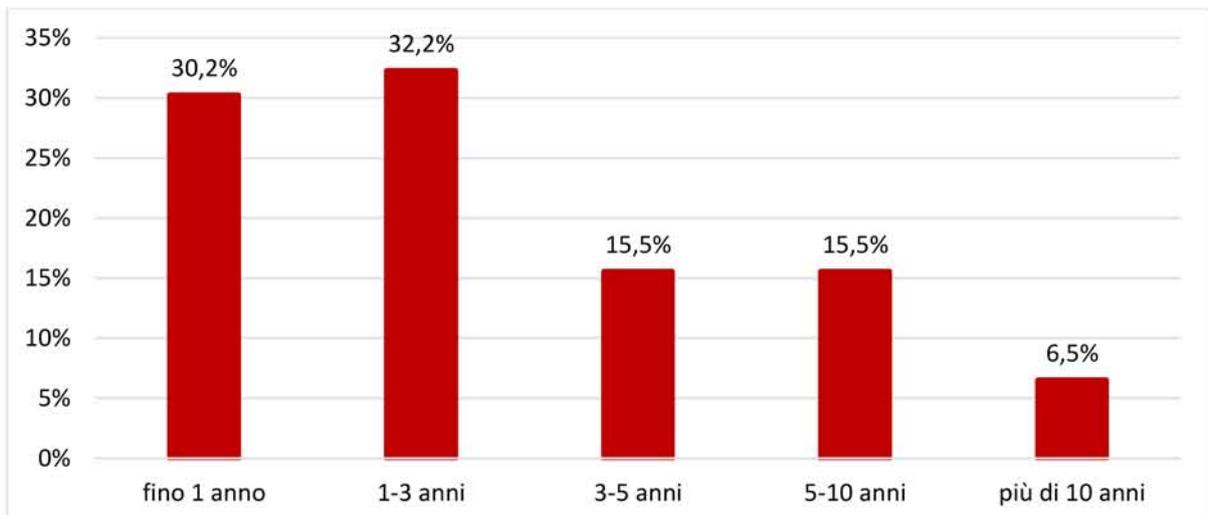
Fonte: SozinfoGuest, 2023

Grafico 4.1: Assistiti nelle Residenze per anziani per genere, 2022

Fonte: SozinfoGuest, 2023

Grafico 4.2: Assistiti nelle Residenze per anziani per classi d'età, 2022

Fonte: SozinfoGuest, 2023

Grafico 4.3: Durata della permanenza degli utenti nelle Residenze per anziani, 2022

Fonte: SozinfoGuest, 2023

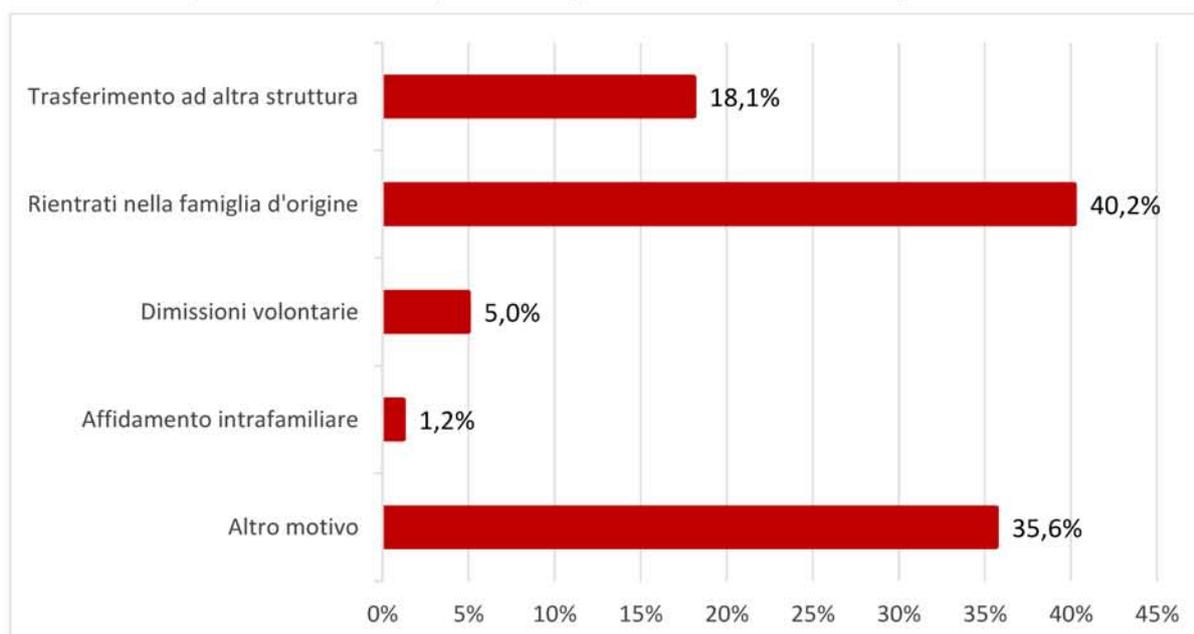
Tab. 4.4: Residenze per anziani: movimenti degli ospiti nell'anno 2022

| Valori assoluti | | Indicatori | |
|-----------------------------|--------------|--|--------------|
| Ospiti al 01/01/2022 | 3.945 | | |
| Ammissioni (+) | 2.822 | Indice di turnover (ammissioni x 100 / ospiti medi*) | 70,9% |
| Dimissioni (-) | 1.451 | | |
| Deceduti (-) | 1.296 | Indice di mortalità (decessi x 100 / ospiti medi*) | 32,5% |
| Ospiti al 31/12/2022 | 4.020 | | |

* Ospiti medi = [(assistiti all'1/1 + assistiti al 31/12) / 2]

Fonte: SozinfoGuest, 2023

Grafico 4.4: Ospiti nelle Residenze per anziani per motivo delle dimissioni, 2022



Fonte: SozinfoGuest, 2023

Nel 2022 sono stati dimessi dalle Residenze per anziani complessivamente 1.451 assistiti. Tra le motivazioni di dimissione dalle singole strutture si registra che la maggior parte degli ospiti, il 40,2%, è rientrato nella

famiglia di origine. Questa alta percentuale è da attribuire ai pazienti che hanno lasciato le residenze in seguito ad un ricovero temporaneo. Il 18,1% degli assistiti si è trasferito invece in un'altra struttura.

4.1.1 ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA ABITATIVA PER ANZIANI

Il servizio di accompagnamento e assistenza abitativa si rivolge a persone ultrasessantacinquenni autonome o che comunque rientrino nei parametri previsti dal primo e dal secondo livello della non autosufficienza.

Il servizio si fonda sulla solidarietà tra i residenti, i loro parenti e i volontari. Ha lo scopo di mantenere attive e vitali le persone che vi abitano attraverso delle attività a loro

conosciute e soprattutto commisurate alle capacità personali. In tal senso aiuti e prestazioni possono essere offerti soltanto se la persona non è più autonoma o non è in grado di essere sostenuta dal gruppo nella sua quotidianità.

Attualmente sono 22 le strutture che in Alto Adige danno ospitalità a persone anziane (311 posti).

Tab. 4.5: Servizi autorizzati “Accompagnamento e assistenza abitativa per anziani” in Alto Adige, 2022

| Ente gestore del servizio | Sede | Posti autorizzati |
|---|-----------------------|-------------------|
| Consorzio Servizi per Anziani | S.Martino in Passiria | 12 |
| A.P.S.P. Casa di Riposo Freinademetz | S.Martino in Badia | 9 |
| A.P.S.P. Griesfeld | Egna | 14 |
| A.P.S.P. Martinsheim | Castelrotto | 5 |
| Comunità comprensoriale Alta Valle Isarco | Vipiteno | 11 |
| A.P.S.P. Residenza per Anziani Laion | Laion | 6 |
| A.P.S.P. Centro per Anziani Fiè | Fiè allo Sciliar | 5 |
| Comunità comprensoriale Val Venosta - St. Antonius | Prato allo Stelvio | 13 |
| A.P.S.P. Pilsenhof | Terlano | 18 |
| Comune di Merano - Villa Wolkenstein | Merano | 38 |
| Centro sociale e sanitario | Martello | 14 |
| Altes Spital | Cortaccia | 5 |
| Casa Windegg | Nova Ponente | 17 |
| Comunità alloggio casa San Sebastiano | Cermes | 12 |
| Grieserhof | Bolzano | 20 |
| Comunità comprensoriale Bassa Atesina | Bronzolo | 11 |
| A.P.S.P. Griesfeld - Casa Malayer | Aldino | 8 |
| A.P.S.P. Santo Spirito | Bressanone | 21 |
| Comune di Merano - Villa Maia | Merano | 20 |
| A.P.S.P. Fondazione Pitsch - Seisenegg | Merano | 34 |
| Comunità comprensoriale Val Venosta - Residenza per Anziani | Silandro | 12 |
| A.P.S.P. S. Anna | Termeno | 6 |
| Totale posti autorizzati | | 311 |

A.P.S.P.: Azienda pubblica di servizi alla persona.
Fonte: Ufficio anziani e distretti sociali, 2023

4.2 SERVIZI E INTERVENTI DI ASSISTENZA SEMIRESIDENZIALE E APERTA

4.2.1 CENTRI DI ASSISTENZA DIURNA PER ANZIANI

Il centro di assistenza diurna per anziani offre accoglienza di giorno a persone anziane che, per motivi psichici o fisici, non sono in grado di rimanere da sole presso il proprio domicilio oppure richiedono un'assistenza che non può essere offerta, in misura adeguata, da terze persone o dal servizio di assistenza domiciliare. La capacità ricettiva nel centro di assistenza diurna va da 8 a 25 persone contemporaneamente.

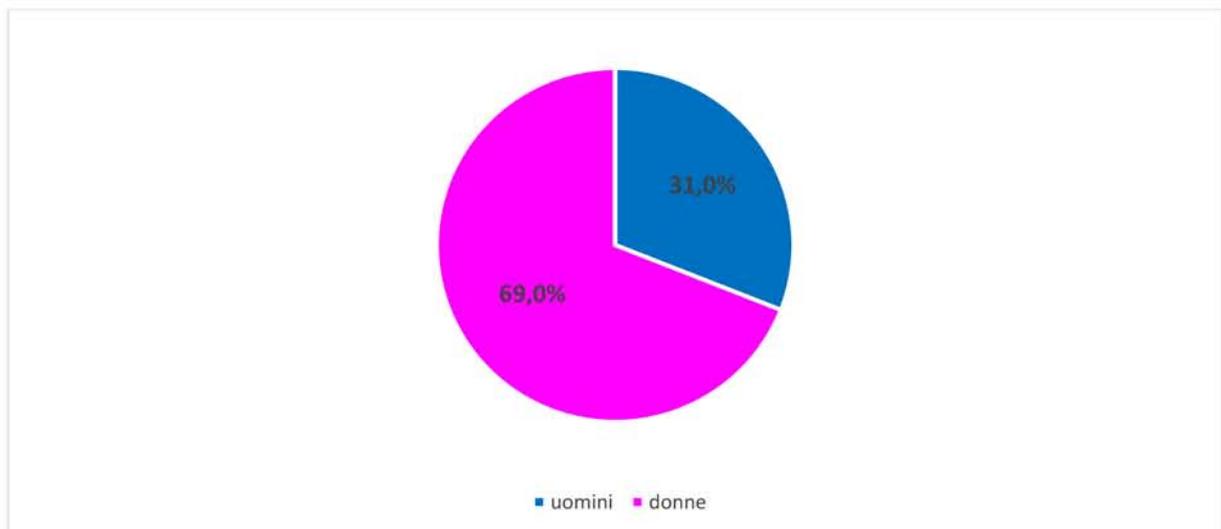
L'assistenza diurna nelle residenze per anziani può accogliere invece fino a tre persone anziane in aggiunta agli ospiti già assistiti nelle residenze stesse e può essere garantita attraverso la dotazione organica e strutturale esistente, senza ulteriori maggiorazioni. Le persone assistite sono coinvolte nelle attività quotidiane della residenza per anziani secondo i propri bisogni e le proprie capacità.

Tab. 4.6: Centri di assistenza diurna: utenti per età e sesso, 2022

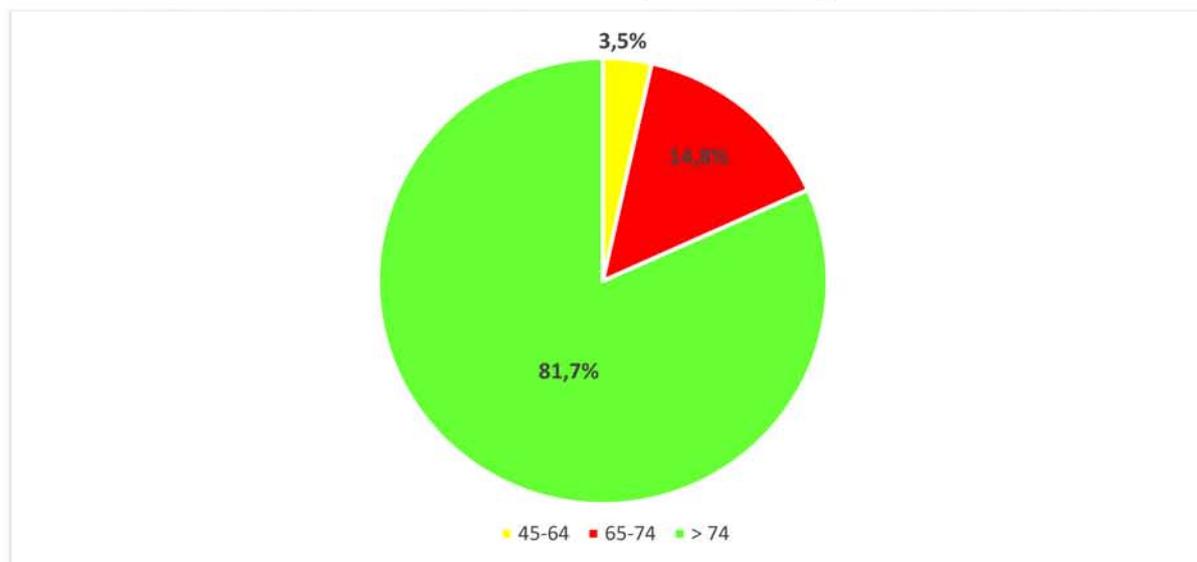
| Utenti | | | Totale | |
|---------------|-----------|-----------|------------|-------------|
| Età | Uomini | Donne | v.a. | % |
| 45 - 64 | 1 | 4 | 5 | 3,5% |
| 65 - 74 | 9 | 12 | 21 | 14,8% |
| 75 - 79 | 12 | 11 | 23 | 16,2% |
| 80 - 84 | 12 | 24 | 36 | 25,4% |
| 85 - 89 | 7 | 25 | 32 | 22,5% |
| 90 - 94 | 3 | 17 | 20 | 14,1% |
| 95 e più | - | 5 | 5 | 3,5% |
| Totale | 44 | 98 | 142 | 100% |

Fonte: SozinfoGuest, 2023

Grafico 4.5: Assistiti nei Centri di assistenza diurna per genere, 2022



Fonte: SozinfoGuest, 2023

Grafico 4.6: Assistiti nei Centri di assistenza diurna per classi d'età, 2022

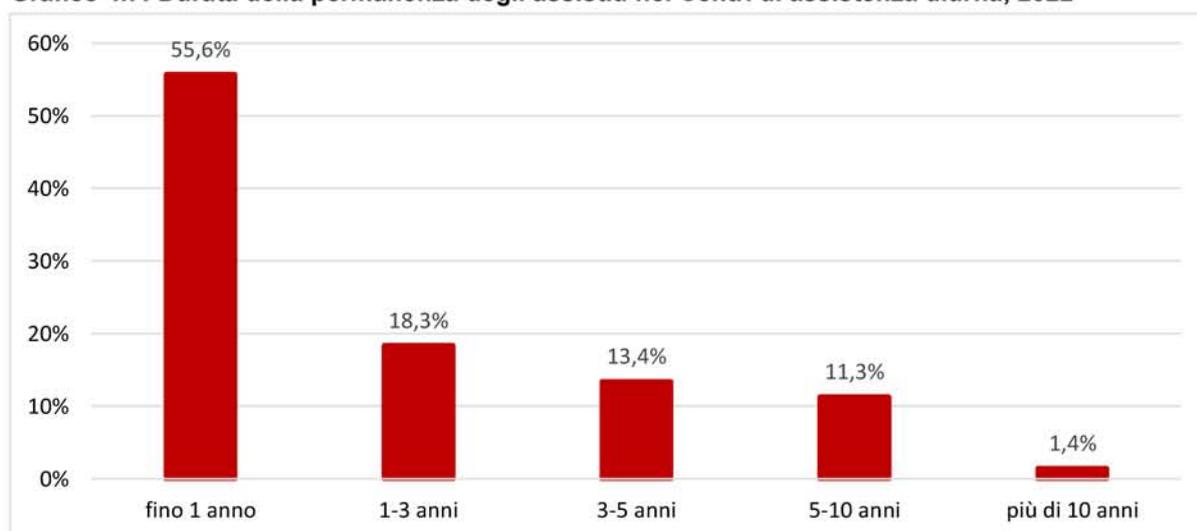
Fonte: SozinfoGuest, 2023

Tab. 4.7: Centri di assistenza diurna: strutture e posti per Comunità comprensoriale, 2022

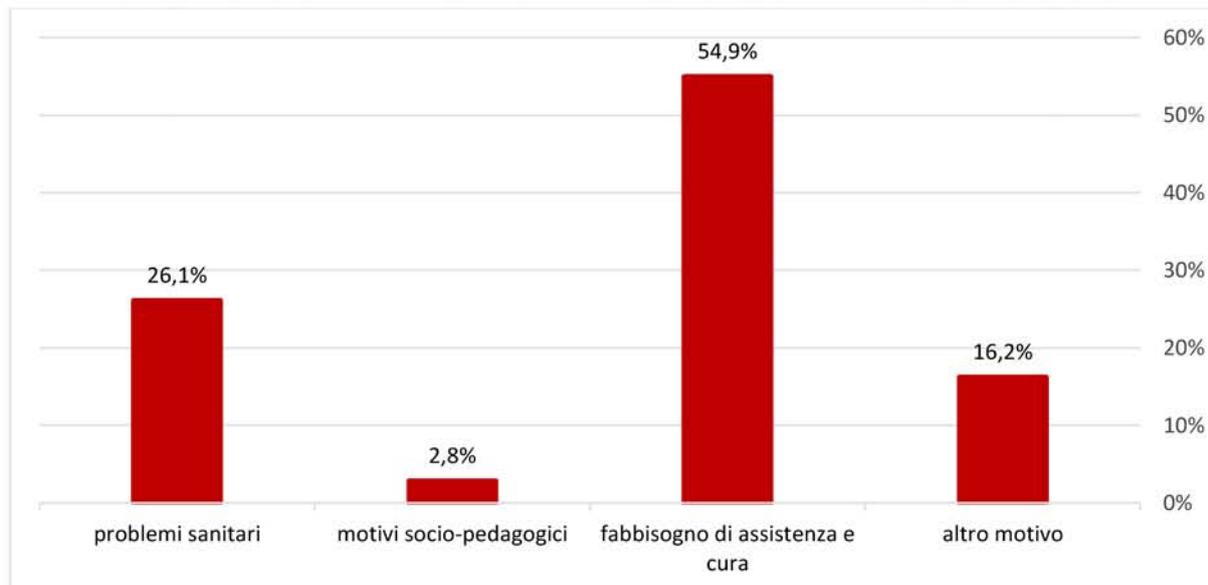
| Comunità comprensoriale | Strutture* | Posti |
|--------------------------|------------|------------|
| Val Venosta | 3 | 24 |
| Burgraviato* | 2 | 37 |
| Oltradige-Bassa Atesina* | 2 | 16 |
| Bolzano | 2 | 44 |
| Valle Isarco* | 1 | 10 |
| Alta Valle Isarco | 1 | 8 |
| Val Pusteria | 2 | 18 |
| Totale | 13 | 157 |

* Nel conteggio sono compresi anche i centri di assistenza diurna Lorenzerhof di Lana, Beato Armano di Bressanone e Dies-is di Laives, chiusi temporaneamente al 31/12/2022.

Fonti: Ufficio Anziani e Distretti Sociali, SozinfoGuest, 2023

Grafico 4.7: Durata della permanenza degli assistiti nei Centri di assistenza diurna, 2022

Fonte: SozinfoGuest, 2023

Grafico 4.8: Assistiti nei Centri di assistenza diurna per motivo di ammissione, 2022

Fonte: SozinfoGuest, 2023

4.2.2 MENSE PER ANZIANI

In Alto Adige sono presenti 11 mense per anziani, per complessivi 463 posti.

A Bolzano operano 4 strutture con complessivi 155 posti (mensa residenza per anziani Don Bosco con 60 posti, mensa Regina Pacis con 50 posti, mensa Centro Anziani con 30 posti, mensa Gries con 15 posti); nel Burgraviato sono attive 3 mense, di cui una gestita dalle Suore di carità dell'Ordine teutonico di Lana a Merano con 80 posti, una a Lana gestita dalla Comunità comprensoriale con 60 posti ed una a Naturno con 20 posti. A Silandro la mensa da 10 posti è gestita dalla Residenza per anziani di Silandro, mentre a Malles la mensa da 20

posti è gestita dalla Residenza per anziani "Martinsheim"; a Laives la Comunità comprensoriale Oltradige-Bassa Atesina gestisce una mensa da 16 posti ed infine a Brunico l'Associazione Josefsheim gestisce una mensa da 102 posti.

L'offerta si rivolge di regola ad un'utenza over 65, che per motivi fisici e/o psichici non è più in grado di prepararsi almeno una volta al giorno in autonomia un pasto adeguato. Le tariffe massime sono stabilite dalla Comunità comprensoriale competente e per Bolzano dall'Azienda servizi sociali, entro i limiti fissati dalla Provincia.

Tab. 4.8: Mense per anziani: ricettività, 2022

| Comunità comprensoriale | Località | N. di strutture | Posti |
|---------------------------|----------|-----------------|------------|
| Val Venosta | Silandro | 1 | 10 |
| Val Venosta | Malles | 1 | 20 |
| Burgraviato | Merano | 1 | 80 |
| Burgraviato | Lana | 1 | 60 |
| Burgraviato | Naturno | 1 | 20 |
| Oltradige – Bassa Atesina | Laives | 1 | 16 |
| Bolzano | Bolzano | 4 | 155 |
| Val Pusteria | Brunico | 1 | 102 |
| Totale | | 11 | 463 |

Fonte: Ufficio Anziani e distretti sociali, 2023

4.2.3 SPORTELLI UNICI DI ASSISTENZA E CURA

Sono 20 gli Sportelli unici di assistenza e cura istituiti a partire da gennaio 2016 ed attivati nei distretti sociali territorialmente competenti per le persone bisognose di assistenza e cura e le loro famiglie. Presso gli sportelli è possibile ricevere tutte le informazioni necessarie sulle diverse offerte e sulla possibilità di ricevere assistenza e cura.

La consulenza, fornita da personale professionale del servizio sanitario, dei servizi sociali e delle residenze per anziani, è un servizio gratuito.

Sull'Homepage della Ripartizione Politiche sociali è disponibile un elenco degli Sportelli unici operanti sul territorio provinciale:

www.provincia.bz.it/famiglia-sociale-comunita/anziani/offerte-anziani/sportelli-unici-assistenza-cura.asp

4.2.4 VIOLENZA NELLA 3^a ETÀ – SERVIZIO TELEFONICO

Da maggio 2014 è attivo il servizio telefonico "Violenza nella terza età", attualmente raggiungibile al numero **0471 – 16 26 266**.

La violenza nei confronti delle persone anziane costituisce una triste realtà.

Il **servizio telefonico** è un servizio a bassa soglia, presso il quale cittadine e cittadini possono ottenere informazioni e aiuto riguardo al tema della violenza nella terza età. Esso è gestito dall'Azienda Servizi sociali di Bolzano per tutto il territorio provinciale.

5 PERSONE CON DISABILITÀ

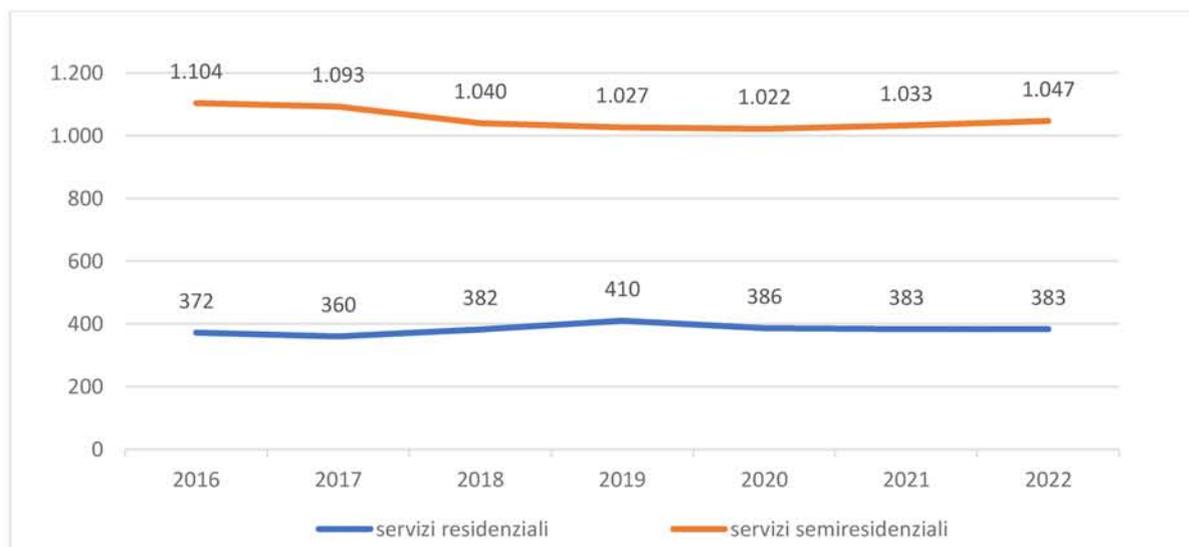
5.1 SERVIZI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI IN SINTESI

I servizi sociali dedicati alle persone con disabilità si suddividono sostanzialmente in due distinte tipologie di offerta:

- a) **i servizi residenziali:** residenze, residenze con assistenza diurna integrata e comunità alloggio. Tali servizi accolgono persone con disabilità che richiedono cura, assistenza ed accompagnamento socio-pedagogico, finalizzati allo sviluppo dell'autodeterminazione, alla normalizzazione della vita quotidiana, all'integrazione e alla massima partecipazione alla vita sociale;
- b) **i servizi semiresidenziali:** servizi di occupazione lavorativa, di cui alcuni a carattere riabilitativo, e centri diurni socio-pedagogici. I servizi di occupazione

lavorativa si rivolgono a persone con disabilità con l'obiettivo di valorizzare e sviluppare le capacità occupazionali della persona. Le finalità di tali servizi sono quelle di promuovere lo sviluppo di abilità e competenze e di addestrare/formare in ambito lavorativo - occupazionale, anche ai fini di un futuro inserimento nel mondo del lavoro. I centri diurni socio-pedagogici offrono alle persone con disabilità una strutturazione della giornata attraverso lo svolgimento di varie attività. Le finalità principali sono la promozione del benessere della persona, il mantenimento e lo sviluppo di abilità e la partecipazione sociale.

Grafico 5.1: Ricettività dei servizi per persone con disabilità, 2016-2022



Fonte: Ufficio Persone con disabilità, 2023

La capacità ricettiva complessiva delle strutture residenziali prevede, oltre ai posti fissi, anche dei posti a rotazione, che vengono messi a disposizione delle famiglie con persone disabili per periodi di

permanenza breve. Nel 2022 i posti nelle Residenze riservati alle permanenze brevi sono stati 14, a loro volta utilizzati da 74 utenti.

Tab. 5.1: Numero strutture e posti nei servizi per persone con disabilità per ente gestore, 2022

| Ente gestore | Residenze | | Comunità alloggio | | Comunità alloggio ad assistenza continuativa | | Servizi di occupazione lavorativa | | Centri diurni socio-pedagogici | |
|------------------------------|-----------|------------|-------------------|-----------|--|-----------|-----------------------------------|------------|--------------------------------|------------|
| | N. | posti | N. | posti | N. | posti | N. | posti | N. | posti |
| C.C. Val Venosta | 1 | 20 | 1 | 4 | 0 | 0 | 2 | 65 | 2 | 25 |
| C.C. Burgaviato | 3 | 37 | 0 | 0 | 5 | 32 | 6 | 142 | 2 | 31 |
| C.C. Oltradige-Bassa Atesina | 8 | 53 | 1 | 12 | 0 | 0 | 4 | 77 | 4 | 38 |
| Bolzano (ASSB) | 4 | 47 | 0 | 0 | 1 | 6 | 4 | 64 | 5 | 82 |
| C.C. Salto-Sciliar | 1 | 12 | 2 | 19 | 0 | 0 | 5 | 97 | 4 | 30 |
| C.C. Valle Isarco | 2 | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 120 | 3 | 42 |
| C.C. Alta Valle Isarco | 1 | 9 | 1 | 4 | 0 | 0 | 1 | 24 | 1 | 17 |
| C.C. Val Pusteria | 2 | 42 | 1 | 6 | 1 | 9 | 6 | 156 | 3 | 28 |
| Privati multizonali* | 3 | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 20 |
| Totale | 25 | 291 | 6 | 45 | 7 | 47 | 30 | 745 | 25 | 313 |

* Strutture che ospitano utenti da tutta la Provincia.

Fonti: Ufficio Persone con disabilità, SozinfoGuest, 2023

La maggior parte dei servizi è gestita dagli enti gestori pubblici (Comunità comprensoriali/Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano): 8 servizi residenziali su 37 (22%) sono gestiti da enti privati (Lebenshilfe, fondazione S. Elisabetta, Centro Ciechi, casa

di Riposo S. Pancrazio, cooperativa sociale Platzl) e 9 servizi semiresidenziali su 52 (17%) sono gestiti da enti privati (Lebenshilfe, fondazione S. Elisabetta, cooperativa sociale Efeu, cooperativa sociale GWB, Caritas...).

5.2 STRUTTURE RESIDENZIALI: RESIDENZE E COMUNITÀ ALLOGGIO

Tab. 5.2: Residenze e Comunità alloggio: numero strutture, posti e utenti per ente gestore, 2022

| Ente gestore | Residenze | | | | Comunità alloggio* | | | posti totale | posti per 1.000 abitanti |
|------------------------------|-----------|------------|-----------------|-------------------------------|--------------------|-----------|-----------------|--------------|--------------------------|
| | strutture | posti | Utenti al 31/12 | Utenti per brevi permanenze** | strutture | posti | Utenti al 31/12 | | |
| C.C. Val Venosta | 1 | 20 | 18 | 6 | 1 | 4 | 4 | 24 | 0,7 |
| C.C. Burgaviato | 3 | 37 | 33 | 10 | 5 | 32 | 29 | 69 | 0,7 |
| C.C. Oltradige-Bassa Atesina | 8 | 53 | 49 | 3 | 1 | 12 | 11 | 65 | 0,8 |
| Bolzano | 4 | 47 | 41 | 17 | 1 | 6 | 6 | 53 | 0,5 |
| C.C. Salto-Sciliar | 1 | 12 | 8 | 12 | 2 | 19 | 15 | 31 | 0,6 |
| C.C. Valle Isarco | 2 | 36 | 31 | 24 | 0 | 0 | 0 | 36 | 0,6 |
| C.C. Alta Valle Isarco | 1 | 9 | 8 | 2 | 1 | 4 | 3 | 13 | 0,6 |
| C.C. Val Pusteria | 2 | 42 | 33 | 0 | 2 | 15 | 13 | 57 | 0,7 |
| Privati multizonali*** | 3 | 35 | 33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 35 | - |
| Totale | 25 | 291 | 254 | 74 | 13 | 92 | 81 | 383 | 0,7 |

* Comprese le Comunità alloggio ad assistenza continuativa.

** Nel corso del 2022 i posti per brevi permanenze sono calati poiché alcuni enti gestori non hanno potuto proseguire con l'offerta per carenza di personale.

*** Strutture che ospitano utenti da tutta la Provincia.

Fonti: Ufficio Persone con disabilità, SozinfoGuest, 2023

Tab. 5.3: Residenze e Comunità alloggio: utenti in carico e personale per ente gestore, 2022

| Comunità comprensoriale | Utenti | Operatori equivalenti a tempo pieno | Utenti per operatore ETP* |
|-------------------------|------------|-------------------------------------|---------------------------|
| Val Venosta | 22 | 18,2 | 1,2 |
| Burgaviato | 62 | 76,7 | 0,8 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 60 | 77,6 | 0,8 |
| Bolzano | 47 | 84,3 | 0,6 |
| Salto-Sciliar | 23 | 26,3 | 0,9 |
| Valle Isarco | 31 | 42,4 | 0,7 |
| Alta Valle Isarco | 11 | 8,9 | 1,2 |
| Val Pusteria | 46 | 60,3 | 0,8 |
| Privati multizonali** | 33 | 40,6 | 0,8 |
| Totale | 335 | 435,3 | 0,8 |

* ETP = equivalente a tempo pieno.

** Strutture che ospitano utenti da tutta la Provincia.

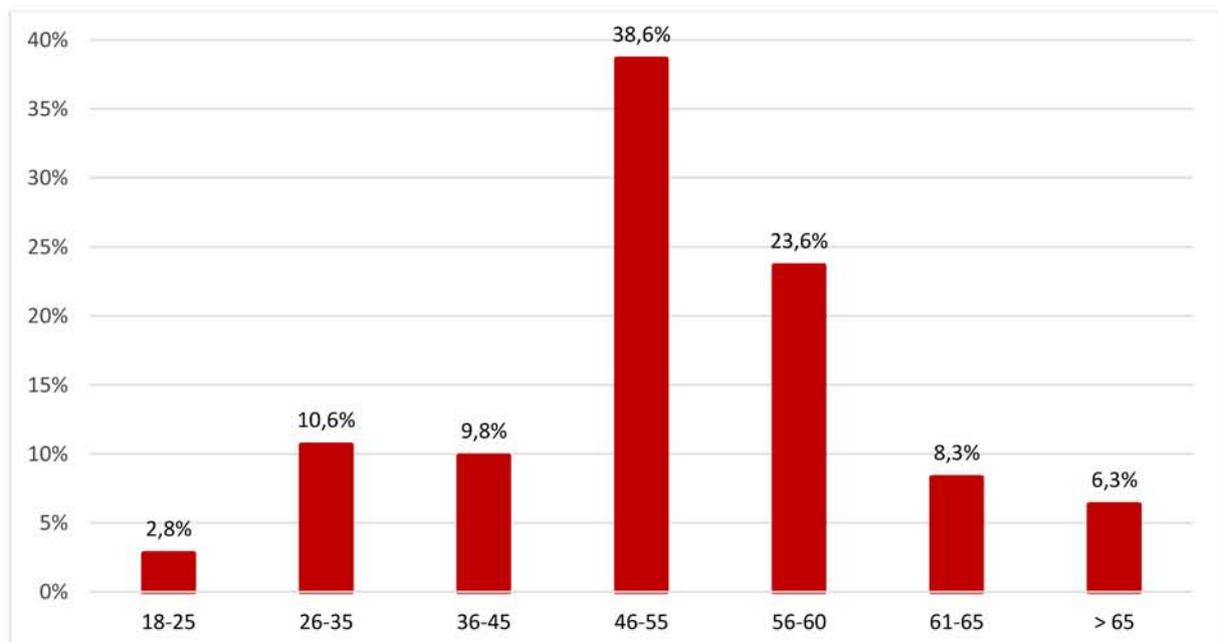
Fonti: SozinfoGuest, SIPSA, 2023

5.2.1 RESIDENZE

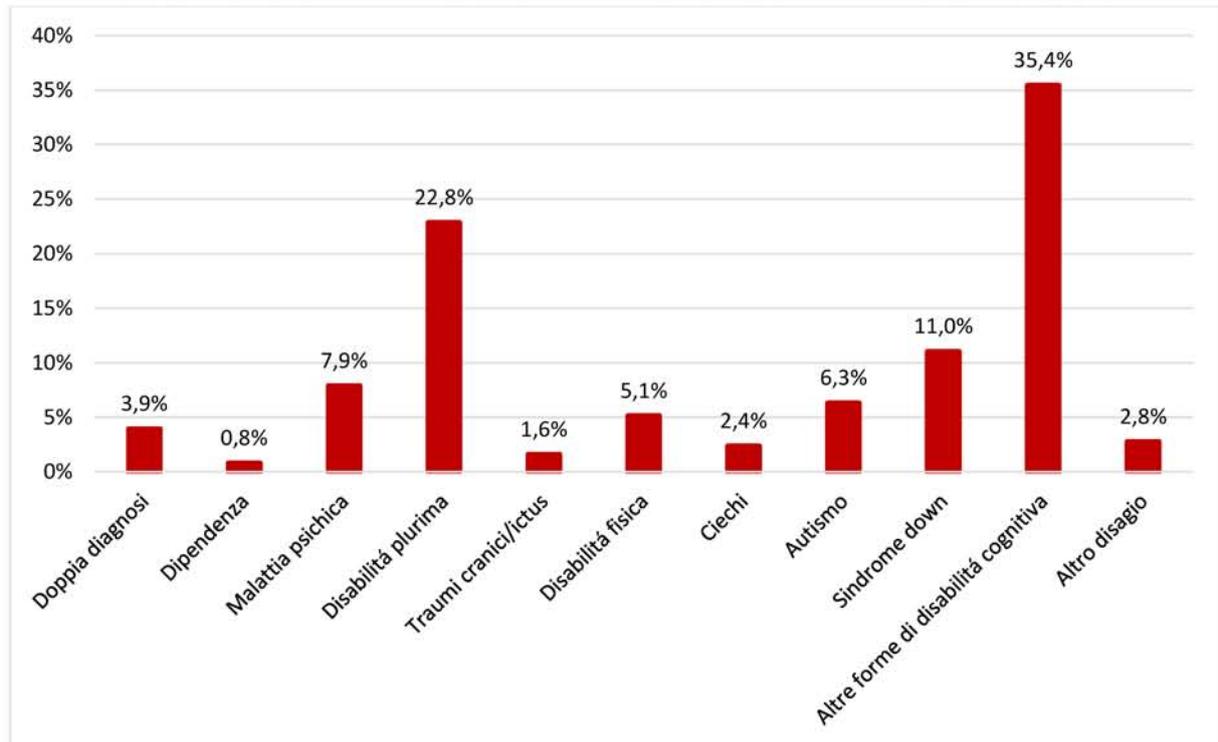
Le Residenze accolgono persone con disabilità con un fabbisogno di assistenza e cura intensivo e continuativo. La maggior parte di questi servizi è combinata con la fruizione di servizi diurni (servizio di occupazione lavorativa e centri diurni socio-pedagogici), 6 residenze offrono invece un'assistenza di 24 ore ed hanno l'assistenza diurna integrata.

Alle succitate strutture si aggiunge un servizio socio-sanitario specializzato con assistenza diurna integrata, rivolto alle persone con disabilità con gravi disturbi comportamentali e un fabbisogno continuativo di cura e assistenza, nonché di prestazioni mediche, riabilitative e infermieristiche. Tale servizio gestito dalla Fondazione S. Elisabetta offre 6 posti e nel 2022 erano presenti 5 utenti provenienti dal territorio provinciale.

Grafico 5.2: Residenze: utenti per classe di età (%), 2022



Fonte: SozinfoGuest, 2023

Grafico 5.3: Residenze: utenti per tipo di disabilità (%), 2022

Fonte: SozinfoGuest, 2023

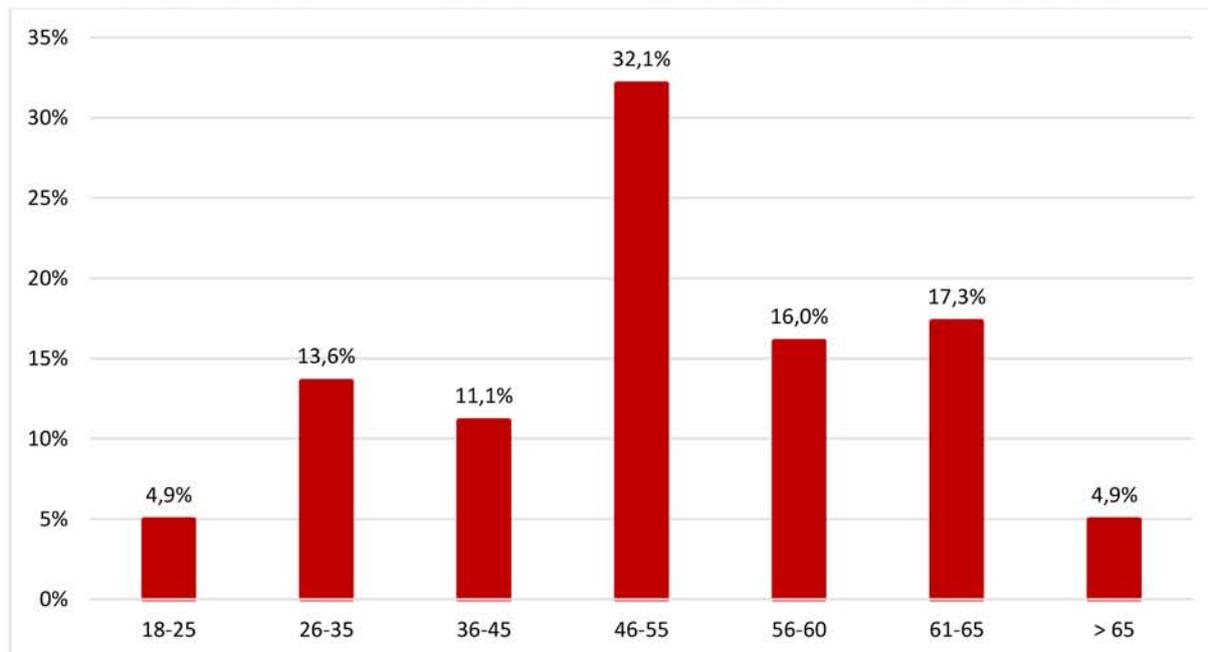
5.2.2 COMUNITÀ ALLOGGIO

I “Criteri per i servizi e le prestazioni abitative per persone con disabilità, malattie psichiche o dipendenze patologiche”, approvati con D.G.P. del 30/03/2021, n. 284, contemplano due tipologie di Comunità alloggio:

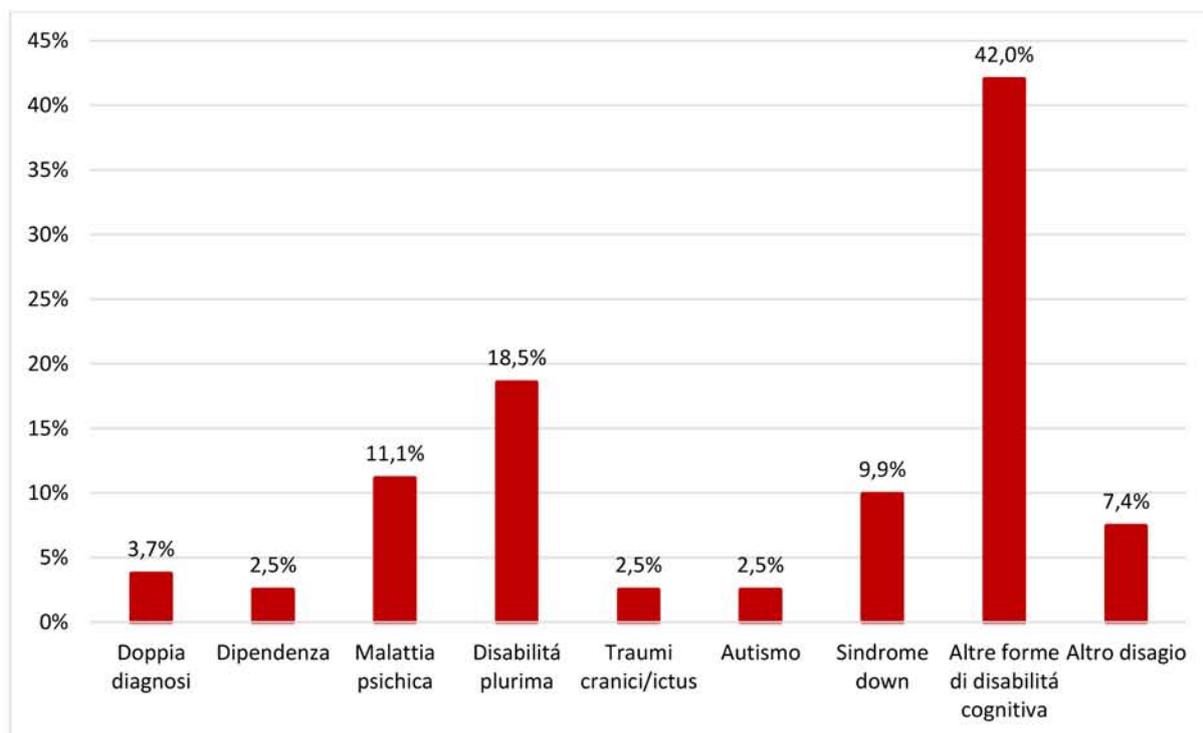
- a) comunità alloggio con assistenza parziale che accolgono persone che non hanno bisogno della costante presenza di personale: nel 2022 sono attive 6 comunità alloggio di questo tipo con 45 posti e 38 utenti;
- b) comunità alloggio con assistenza

continuativa con una presenza di personale più importante: nel 2022 sono attive 7 comunità alloggio con assistenza continuativa con 47 posti che hanno seguito 43 utenti.

Ambedue le tipologie di servizi hanno la finalità di promuovere, sviluppare e mantenere le capacità e le competenze necessarie per gestire le attività della vita quotidiana e del tempo libero, lo sviluppo dell'autonomia personale e la costruzione di una vita inclusiva nella comunità sociale.

Grafico 5.4: Comunità alloggio: utenti per classe di età (%), 2022

Fonte: SozinfoGuest, 2023

Grafico 5.5: Comunità alloggio: utenti per tipo di disabilità (%), 2022

Fonte: SozinfoGuest, 2023

5.3 STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI: SERVIZI DI OCCUPAZIONE LAVORATIVA E CENTRI DIURNI SOCIO-PEDAGOGICI

5.3.1 SERVIZI DI OCCUPAZIONE LAVORATIVA

Al 31/12/2022 sono presenti sul territorio provinciale 30 servizi per 745 posti, che hanno accolto complessivamente 671 persone. Il relativo indice di dotazione si attesta su 1,4 posti per 1.000 abitanti. Tra di essi sono presenti 7 servizi a carattere riabilitativo con 140 posti, occupati da 120 utenti. Un servizio a Lana con 10 posti è

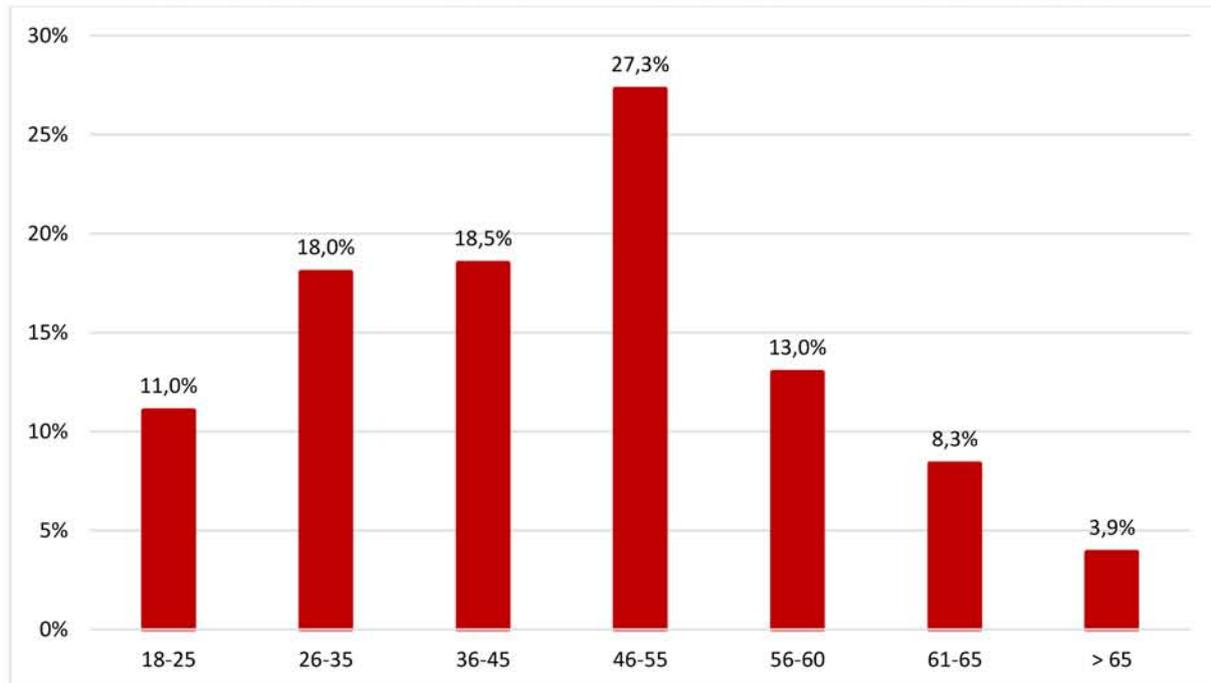
specializzato nell'accoglienza di persone con disturbi dello spettro autistico.

Al 31/12/2022 il personale dei servizi di occupazione lavorativa si attesta a 396 unità. In termini di operatori ed operatrici equivalenti a tempo pieno il contingente in carico corrisponde a 265,4 unità.

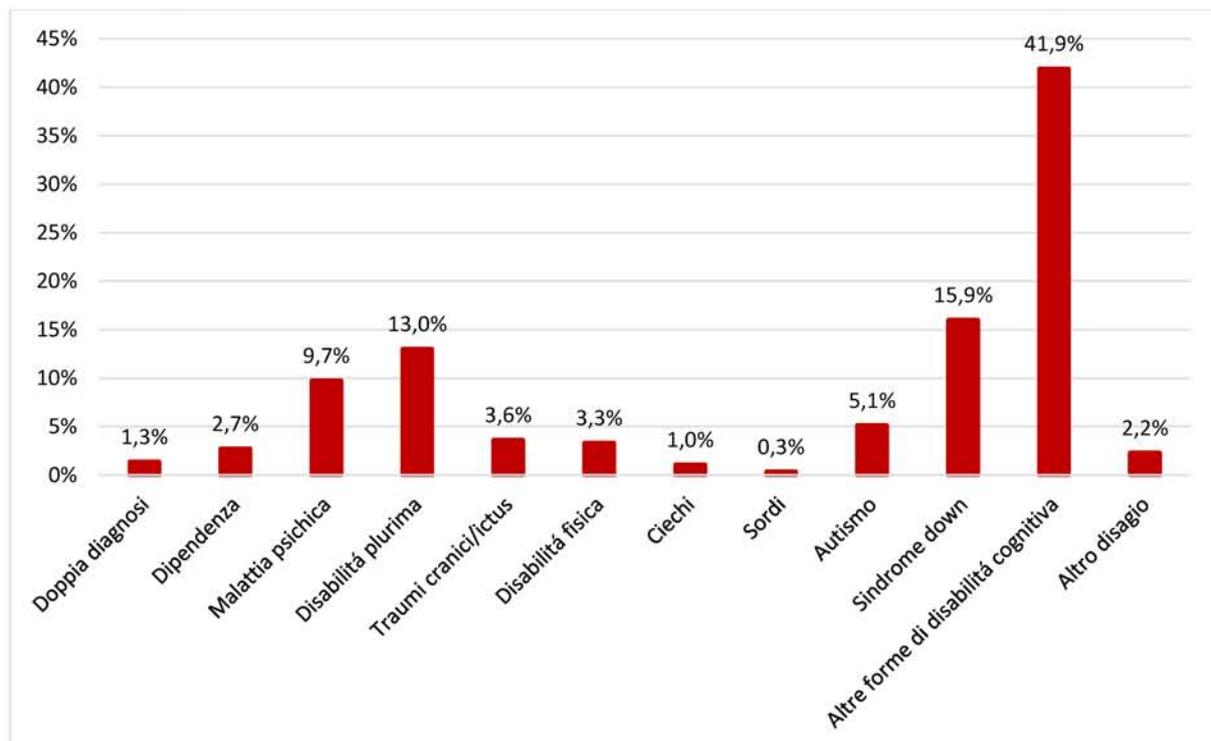
Tab. 5.4: Servizi di occupazione lavorativa: numero strutture, posti e utenti per Comunità comprensoriale, 2022

| Comunità comprensoriale | Strutture | Posti | Utenti al 31/12 | Posti per 1.000 abitanti |
|---------------------------|-----------|------------|-----------------|--------------------------|
| Val Venosta | 2 | 65 | 61 | 1,8 |
| Burgraviato | 6 | 142 | 132 | 1,3 |
| Oltradige - Bassa Atesina | 4 | 77 | 63 | 1,0 |
| Bolzano | 4 | 64 | 50 | 0,6 |
| Salto-Sciliar | 5 | 97 | 91 | 1,9 |
| Valle Isarco | 2 | 120 | 109 | 2,1 |
| Alta Valle Isarco | 1 | 24 | 18 | 1,1 |
| Val Pusteria | 6 | 156 | 147 | 1,9 |
| Totale | 30 | 745 | 671 | 1,4 |

Fonti: Ufficio Persone con disabilità, SozinfoGuest, 2023

Grafico 5.6: Servizi di occupazione lavorativa: utenti per classe di età (%), 2022

Fonti: Ufficio Persone con disabilità, SozinfoGuest 2023

Grafico 5.7: Servizi di occupazione lavorativa: utenti per tipo di disabilità (%), 2022

Fonte: SozinfoGuest, 2023

5.3.2 CENTRI DIURNI SOCIO-PEDAGOGICI

Il centro diurno socio-pedagogico offre alle persone molteplici attività che strutturano la loro giornata, le cui finalità principali sono la promozione del benessere della persona ed in particolare l'attivazione, il mantenimento e lo sviluppo delle sue abilità, nonché la sua partecipazione alla vita nella comunità, promuovendo lo sviluppo di relazioni e l'inclusione sociale, anche attraverso la partecipazione a iniziative del territorio. Il centro assicura inoltre un'importante offerta di sostegno e supporto alle famiglie nel loro compito assistenziale.

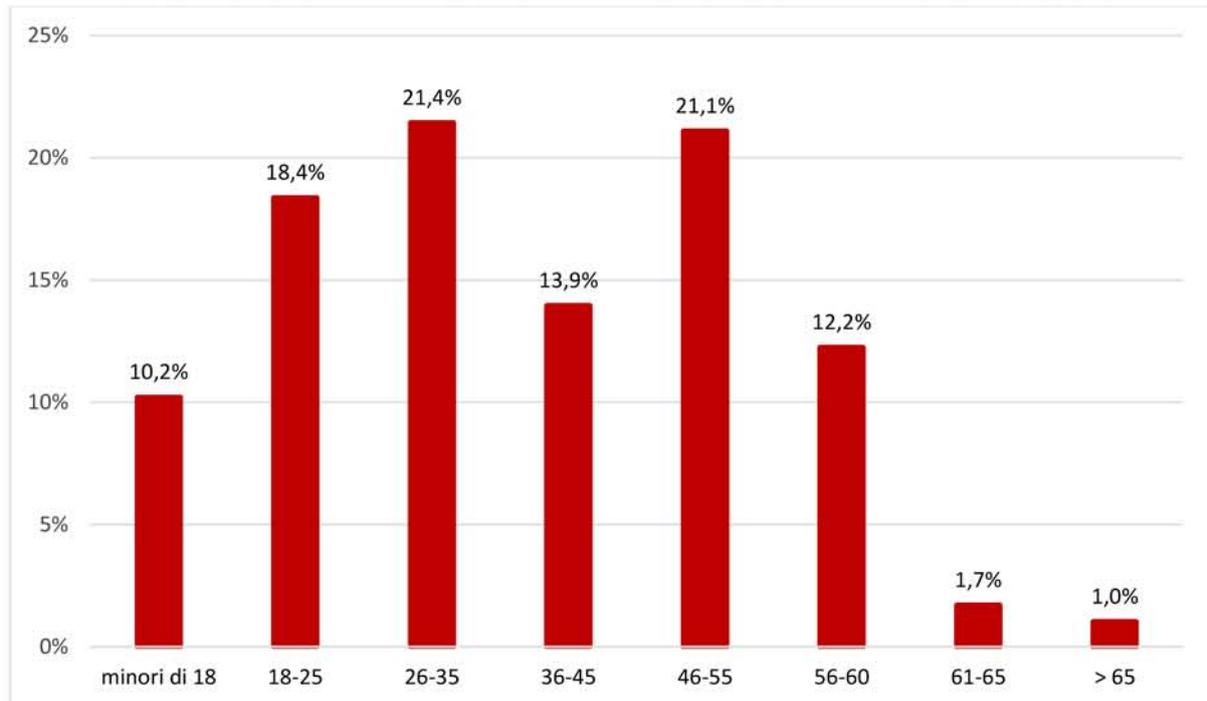
Negli ultimi anni alcuni centri diurni si sono specializzati nell'accoglienza di persone con disturbi dello spettro autistico e nel 2022 sono stati aperti due nuovi servizi ad Ortisei e Bressanone che si aggiungono ai 3 già operativi a Merano, Brunico e Cortaccia. I 5 centri diurni per persone con autismo offrono 42 posti e nel 2022 hanno accolto 56 utenti. Al 31/12/2022 i centri diurni in Alto Adige sono 25 e accolgono complessivamente 294 persone. Gli operatori e le operatrici che lavorano nei Centri sono 380, corrispondenti a 174,8 unità equivalenti a tempo pieno.

Tab. 5.5: Centri diurni socio-pedagogici: numero strutture, posti e utenti per ente gestore, 2022

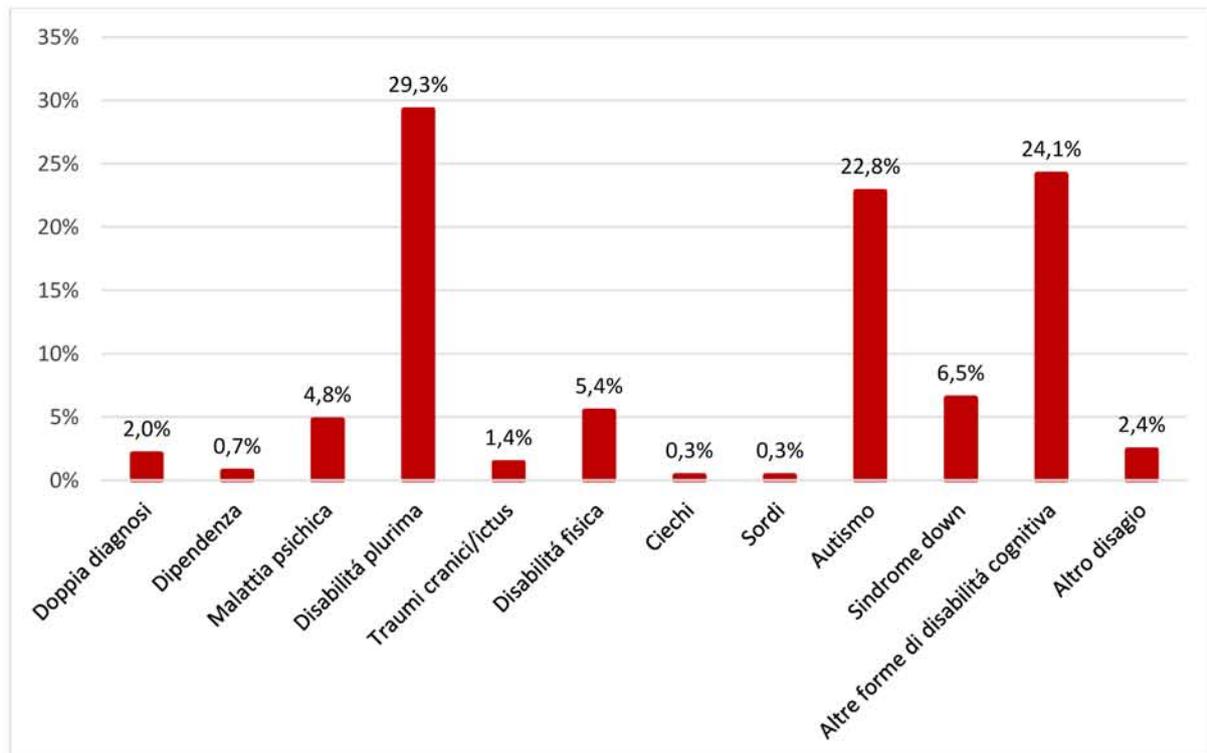
| Ente gestore | Strutture | Posti | Utenti al 31/12* | Posti per 1.000 abitanti |
|-------------------------------|-----------|------------|------------------|--------------------------|
| C.C. Val Venosta | 2 | 25 | 28 | 0,7 |
| C.C. Burgaviato | 2 | 31 | 51 | 0,3 |
| C. C. Oltradige-Bassa Atesina | 4 | 38 | 35 | 0,5 |
| Bolzano | 5 | 82 | 72 | 0,8 |
| C.C. Salto-Sciliar | 4 | 30 | 24 | 0,6 |
| C.C. Valle Isarco | 3 | 42 | 25 | 0,7 |
| C.C. Alta Valle Isarco | 1 | 17 | 18 | 0,8 |
| C.C. Val Pusteria | 3 | 28 | 21 | 0,3 |
| Privati: Jesuheim | 1 | 20 | 20 | - |
| Totale | 25 | 313 | 294 | 0,6 |

* In alcune strutture il numero degli utenti è superiore al numero dei posti disponibili perché gli utenti usufruiscono del servizio in modo flessibile (part-time o a giorni alterni).

Fonti: Ufficio Persone con disabilità, SozinfoGuest, 2023

Grafico 5.8: Centri diurni socio-pedagogici: utenti per classe di età (%), 2022

Fonte: SozinfoGuest, 2023

Grafico 5.9: Centri diurni socio-pedagogici: utenti per tipo di disabilità (%), 2022

Fonte: SozinfoGuest, 2023

5.4 ALTRI INTERVENTI E SERVIZI

5.4.1 INTERVENTI D'INSERIMENTO LAVORATIVO

L'inserimento nel mondo del lavoro delle persone con disabilità è gestito dall'Ufficio Servizio Lavoro attraverso i 6 Centri di mediazione lavoro territorialmente competenti. Essi, oltre ad offrire la necessaria consulenza, stipulano le **convenzioni d'inserimento lavorativo individuali** e si occupano della mediazione tra le persone alla ricerca di un impiego iscritte negli elenchi delle categorie protette e le aziende soggette all'obbligo di assunzione di persone disabili, ai sensi della legge n. 68/1999.

L'accompagnamento della persona sul posto di lavoro è fornito dai distretti sociali delle Comunità comprensoriali/Azienda dei Servizi sociali territorialmente competenti.

I Servizi sociali stipulano **convenzioni individuali per l'occupazione lavorativa** con la finalità di promuovere la partecipazione alla vita lavorativa, sia per chi ha già svolto 5 anni di convenzione per l'inserimento lavorativo e non ne è conseguita l'assunzione, sia per chi deve ancora rafforzare le competenze e le capacità lavorative e maturare esperienze lavorative.

Nell'ambito dell'inserimento è stata inoltre introdotta, ai sensi della legge n. 68/1999, una nuova misura, denominata **job coaching**, che prevede l'accompagnamento sul posto di lavoro al bisogno delle persone anche dopo l'assunzione, per favorire la stabilizzazione e il mantenimento del rapporto di lavoro.

Tab. 5.6: Accompagnamento al posto di lavoro per le convenzioni individuali di inserimento lavorativo, 2021-2022

| Comunità comprensoriale | N. utenti | | N. personale equivalente tempo pieno | |
|--------------------------|------------|------------|--------------------------------------|------------|
| | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| Bolzano | 46 | 40 | 2,0 | 2,0 |
| Salto-Sciliar | 6 | 14 | 0,8 | 0,6 |
| Oltradige- Bassa Atesina | 23 | 17 | 0,6 | 1,2 |
| Valle Isarco | 34 | 34 | 1,4 | 1,4 |
| Alta Valle Isarco | 18 | 18 | 0,4 | 0,4 |
| Val Pusteria | 16 | 13 | 0,4 | 0,5 |
| Burgraviato | 49 | 52 | 1,7 | 1,7 |
| Val Venosta | 20 | 12 | 1,5 | 1,1 |
| Totale | 212 | 200 | 8,8 | 8,9 |

Fonti: Ufficio Tutela Sociale del Lavoro e Ufficio Persone con disabilità, 2023

Tab. 5.7: Accompagnamento al posto di lavoro per le convenzioni individuali di occupazione lavorativa, 2021-2022

| Comunità comprensoriale | N. utenti | | N. personale equivalente tempo pieno | |
|-------------------------|------------|------------|--------------------------------------|-------------|
| | 2021 | 2022* | 2021 | 2022* |
| Bolzano | 50 | 59 | 2,5 | 2,0 |
| Salto Sciliar | 24 | 23 | 0,8 | 0,8 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 27 | 43 | 1,6 | 1,3 |
| Valle Isarco | 26 | 25 | 2,0 | 2,0 |
| Alta Valle Isarco | 14 | 16 | 0,6 | 0,6 |
| Val Pusteria | 20 | 20 | 0,7 | 0,7 |
| Burgraviato | 96 | 108 | 3,2 | 5,2 |
| Val Venosta | 25 | 26 | 1,5 | 1,1 |
| Totale | 282 | 320 | 12,9 | 13,7 |

* Per parte dell'anno 2022 la Comunità comprensoriale Burgraviato ha preso in carico gli utenti della Comunità comprensoriale Oltradige-Bassa Atesina.

Fonte: Ufficio Persone con disabilità, 2023

Tab. 5.8: Job coaching, 2021-2022

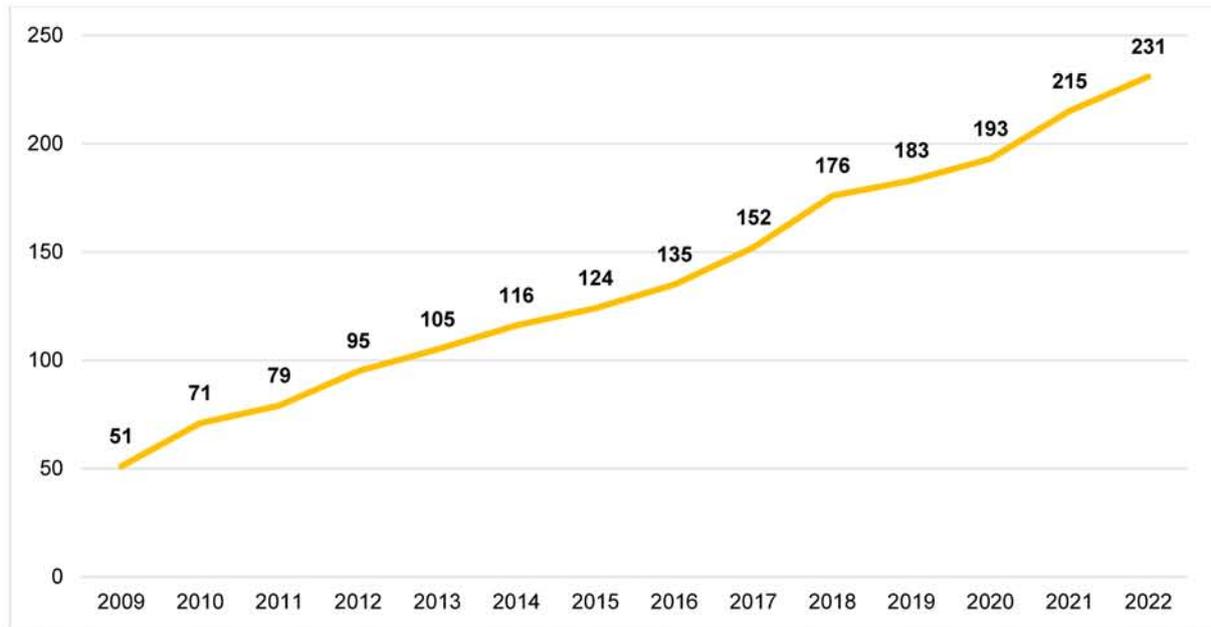
| Comunità comprensoriale | N. utenti | | N. personale equivalente tempo pieno | |
|-------------------------|-----------|-----------|--------------------------------------|------------|
| | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| Bolzano | 27 | 31 | 0,2 | 1,0 |
| Val Pusteria | 7 | 8 | 0,2 | 0,2 |
| Burgraviato | 7 | 7 | 0,5 | 0,5 |
| Totale | 41 | 46 | 0,9 | 1,7 |

Fonte: Ufficio Persone con disabilità, 2023

Oltre ai progetti d'inserimento lavorativo gestiti dalla Ripartizione Lavoro, è operativo presso la Ripartizione Politiche sociali il progetto "Plus+35", che offre altre opportunità d'inclusione lavorativa tramite l'assunzione di persone con disabilità presso enti pubblici. Tali enti ricevono un contributo per la copertura degli oneri sociali in caso di assunzioni in quota d'obbligo; in caso di assunzione volontaria fuori dalla quota obbligatoria il contributo copre il 60% del costo complessivo del personale assunto.

Nel 2022 75 enti (Comuni, Comunità comprensoriali/ASSB, Comprensori sanitari, Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona e Fondazioni/Consorti) hanno ricevuto il contributo "Plus+35" per l'assunzione di 231 persone con disabilità, per un importo totale di 1.605.880 €. Il progetto sin dalla sua nascita è in costante evoluzione e la sottostante tabella ne documenta il successo nel tempo.

Grafico 5.10: Plus+35: numero di persone assunte, 2009-2022



Fonte: Ufficio Persone con disabilità, 2023

5.4.2 INTERVENTI DI ACCOMPAGNAMENTO ABITATIVO

I Servizi sociali sostengono le persone con disabilità, con malattia psichica e con dipendenza attraverso la prestazione di accompagnamento socio-pedagogico abitativo. Tale prestazione ha l'obiettivo di sostenere le persone che desiderano vivere

in modo autonomo in una propria abitazione ed hanno bisogno, anche regolarmente, di un accompagnamento socio-pedagogico per acquisire e sviluppare le competenze e le capacità a ciò necessarie.

Tab. 5.9: Accompagnamento socio-pedagogico abitativo per Comunità comprensoriale, 2021-2022

| Comunità comprensoriale | N. utenti | | N. personale equivalente tempo pieno | |
|-------------------------|------------|------------|--------------------------------------|-------------|
| | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| Bolzano | 62 | 66 | 4,1 | 5,7 |
| Salto-Sciliar | 12 | 31 | 0,8 | 2,1 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 17 | 13 | 2,0 | 1,6 |
| Valle Isarco | 17 | 26 | 0,4 | 0,4 |
| Alta Valle Isarco | 27 | 31 | 1,9 | 0,6 |
| Val Pusteria | 37 | 32 | 1,2 | 0,9 |
| Burgraviato | 68 | 75 | 4,3 | 3,7 |
| Val Venosta | 18 | 17 | 0,8 | 1,6 |
| Totale | 258 | 291 | 15,5 | 16,6 |

Fonte: Ufficio Persone con disabilità (rendiconti 2021 e 2022), 2023

La Ripartizione provinciale Edilizia abitativa concede finanziamenti per il superamento delle barriere architettoniche al fine di consentire alle persone con disabilità di poter adeguare l'abitazione alle proprie esigenze e

5.4.3 TRASPORTI

Il trasporto e l'accompagnamento delle persone con disabilità è garantito sia per quanto concerne il raggiungimento degli istituti scolastici che per alcuni servizi sociali semi-residenziali. Per quanto riguarda il trasporto scolastico, nel corso dell'anno 2022 sono stati trasportati e accompagnati complessivamente 359 studenti con disabilità e la spesa di tale servizio è stata complessivamente di

5.4.4 SCUOLA E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Nell'anno scolastico 2022/2023 sono stati 1.802 gli alunni/le alunne e gli studenti/le studentesse con disabilità e diagnosi funzionale (compromissione funzionale dello stato psicofisico) che hanno frequentato gli istituti scolastici della nostra provincia. Di questi alunni ed alunne, 841

di poter continuare a vivere in autonomia nella propria casa. Nel 2022 sono state approvate 147 domande di contributo, per un importo complessivo pari a 1.330.238 €.

Fonti: Ufficio programmazione edilizia agevolata e IPES, 2023

3.562.692 €.

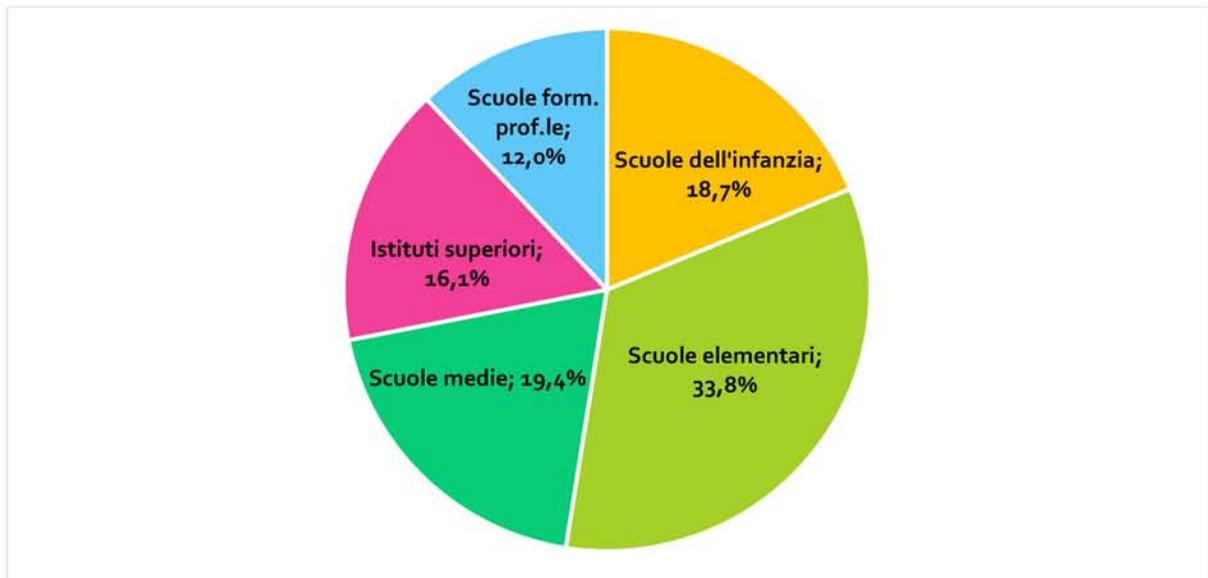
Per quanto riguarda il trasporto delle persone con disabilità ai servizi sociali, esso è organizzato e finanziato dalle Comunità comprensoriali e dall'Azienda Servizi Sociali di Bolzano. Nel 2022 hanno usufruito del trasporto 506 persone per una spesa complessiva pari a 2.913.073 €.

Fonti: Ufficio Assistenza scolastica, Ufficio trasporti, Ufficio persone con disabilità, 2023

ricevono il sostegno dei collaboratori e delle collaboratrici all'integrazione e 318 hanno una diagnosi di disturbo dello spettro autistico.

Fonti: Intendenze scolastiche italiana, tedesca e ladina, Formazione professionale italiana, tedesca e ladina e Formazione professionale agricoltura, foreste ed economia domestica, 2023

Grafico 5.11: Alunni con disabilità e diagnosi funzionale per tipo di scuola (%), Anno scolastico 2022-2023



Fonti: Intendenze scolastiche italiana, tedesca e ladina, Formazione professionale italiana, tedesca e ladina e Formazione professionale agricoltura, foreste ed economia domestica, 2023

6 SOCIO-PSICHIATRIA, DIPENDENZA E SERVIZI POLIVALENTI

6.1 L'ASSISTENZA ALLE PERSONE CON MALATTIA PSICHICA

La rete di assistenza alle persone affette da disagio psichico si occupa di prevenire, diagnosticare e trattare le persone con disturbi e problemi psichici, consentendone il reinserimento nell'ambiente familiare, sociale e lavorativo, anche mediante specifiche misure di sostegno alla famiglia.

Per l'assistenza, l'accompagnamento e la riabilitazione delle persone con malattia psichica in Alto Adige sono competenti sia i servizi sociali, sia quelli sanitari.

I campi di attività dei servizi sociali riguardano la riabilitazione socio-lavorativa, l'accompagnamento abitativo e il tempo libero, mentre l'attività dell'area sanitaria si concentra sulla prevenzione, il trattamento psichiatrico e la riabilitazione sanitaria. Di conseguenza è l'area sanitaria a gestire i reparti psichiatrici degli ospedali, i centri di salute mentale, i day and night hospitals, i centri di riabilitazione psichiatrica e le comunità protette (convitti).

Tab. 6.1: Posti letto in strutture sanitarie per persone con malattie psichiche, utenti dei Centri di Salute Mentale dei Servizi psichiatrici di diagnosi e cura e utenti dei servizi psicologici, 2022

| Strutture sanitarie | Posti letto AS Bolzano | Posti letto AS Merano | Posti letto AS Bressanone | Posti letto AS Brunico | Totale posti letto |
|--------------------------|------------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------|--------------------|
| Ospedali ordinari | 26 | 9 | 16 | 12 | 63 |
| Ospedali/day hospitals | 6 | - | 1 | 1 | 8 |
| Centri di riabilitazione | 53 | 24 | - | 1 | 78 |
| Comunità protette | 22 | 24 | 10 | 12 | 68 |
| Centri diurni | 49 | 15 | - | - | 64 |
| Totale | 156 | 72 | 27 | 26 | 281 |

| Centri di salute mentale | AS Bolzano | AS Merano | AS Bressanone | AS Brunico | Totale |
|------------------------------|------------|-----------|---------------|------------|--------|
| Pazienti assistiti nell'anno | 5.116 | 2.160 | 2.790 | 1.730 | 11.796 |

| Servizi psicologici | AS Bolzano | AS Merano | AS Bressanone | AS Brunico | Totale |
|------------------------------|------------|-----------|---------------|------------|--------|
| Pazienti assistiti nell'anno | 3.529 | 3.550 | 2.618 | 1.720 | 11.417 |

Fonte: Ufficio Assistenza sanitaria - Osservatorio per la salute, 2023

I servizi sociali dedicati alle persone con malattia psichica sono:

a) **le comunità alloggio**, che accolgono persone con un sufficiente grado d'indipendenza e di autonomia nella vita quotidiana, che hanno di norma un'occupazione stabile e che possono stare temporaneamente da sole o in comunità senza una sorveglianza continua. Esse offrono accompagnamento socio-pedagogico e sostegno per l'acquisizione di una maggiore autonomia e per l'inclusione sociale;

b) **i servizi di riabilitazione socio-lavorativa**, che offrono accompagnamento e sostegno socio-pedagogico ed assistenziale, finalizzato a mantenere, recuperare, valorizzare e sviluppare le personali capacità sociali e lavorative della persona. Essi offrono l'opportunità di svolgere attività diversificate, anche produttive, orientate alla

riabilitazione sociale e lavorativa, alla formazione pratica e alla riqualificazione professionale in un contesto protetto. Si suddividono in Servizi di riabilitazione lavorativa e Centri di training professionale. I Centri di training professionale (CTP) offrono la preparazione necessaria per un (re)inserimento in tempi brevi nel mondo del lavoro;

c) **i centri diurni socio-pedagogici**, che offrono una strutturazione della giornata attraverso lo svolgimento di attività diversificate. Le finalità principali sono la promozione del benessere della persona ed in particolare l'attivazione, il mantenimento e lo sviluppo delle sue abilità, nonché la sua partecipazione alla vita nella comunità, promuovendo lo sviluppo di relazioni e l'inclusione sociale, anche attraverso la partecipazione a iniziative del territorio.

6.1.1 COMUNITÀ ALLOGGIO

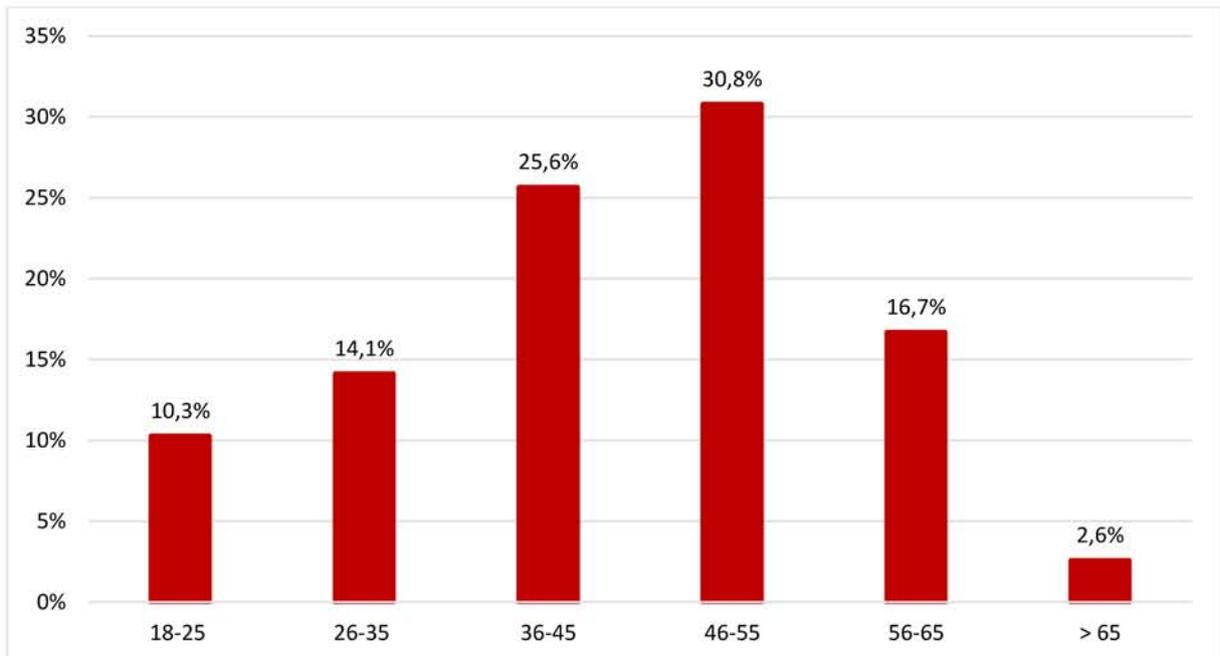
In linea di massima in ogni Comunità comprensoriale è presente almeno una comunità alloggio (eccezione fatta per il Burgraviato con tre strutture), mentre Bolzano e l'Oltradige-Bassa Atesina

dispongono ciascuna di due unità d'offerta. La maggior parte dei servizi è gestita dagli enti pubblici, solo due servizi a Bolzano sono gestiti dalla Cooperativa sociale "Seriana 2000".

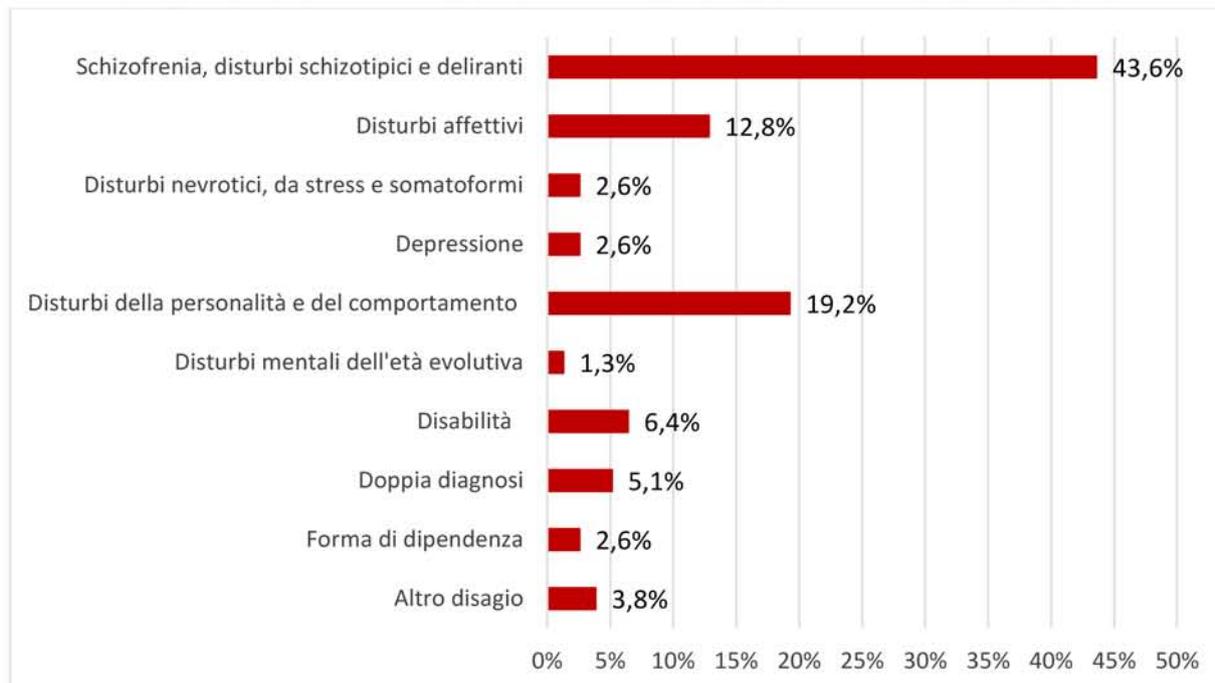
Tab. 6.2: Numero strutture, posti e utenti delle comunità alloggio per Comunità comprensoriale, 2022

| Comunità comprensoriale | N. | Posti | Utenti |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Val Venosta | 1 | 6 | 6 |
| Burgraviato | 3 | 17 | 17 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 2 | 18 | 14 |
| Bolzano | 2 | 13 | 11 |
| Salto-Sciliar | 1 | 6 | 5 |
| Valle Isarco | 1 | 12 | 6 |
| Alta Valle Isarco | 1 | 6 | 4 |
| Val Pusteria | 1 | 20 | 15 |
| Totale | 12 | 98 | 78 |

Fonti: Ufficio persone con disabilità, SozinfoGuest, 2023

Grafico 6.1: Utenti delle comunità alloggio per classe di età (%), 2022

Fonte: SozinfoGuest, 2023

Grafico 6.2: Utenti delle comunità alloggio per tipo di disagio (%), 2022

Fonte: SozinfoGuest, 2023

6.1.2 SERVIZI DI RIABILITAZIONE SOCIO-LAVORATIVA E CENTRO DI TRAINING PROFESSIONALE

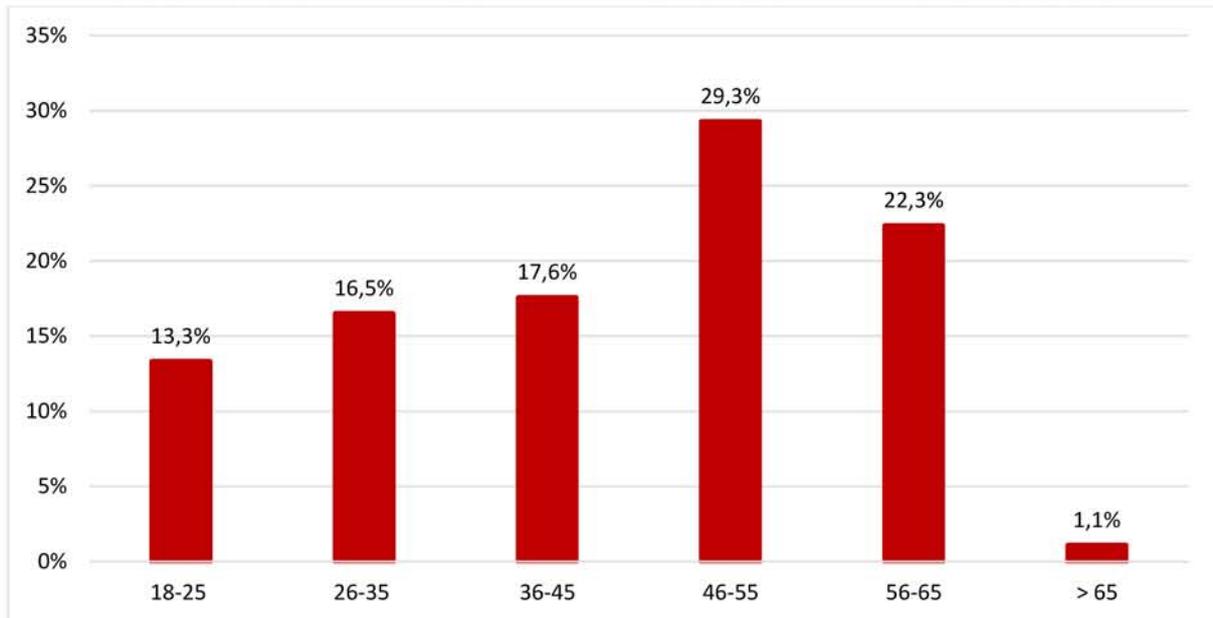
Al 31/12/2022 sono operativi in Alto Adige 11 servizi di riabilitazione socio-lavorativa, che comprendono anche un Centro di training

professionale gestito dalla Comunità comprensoriale Salto Sciliar, divenuto a partire dal 2018 un servizio multizonale.

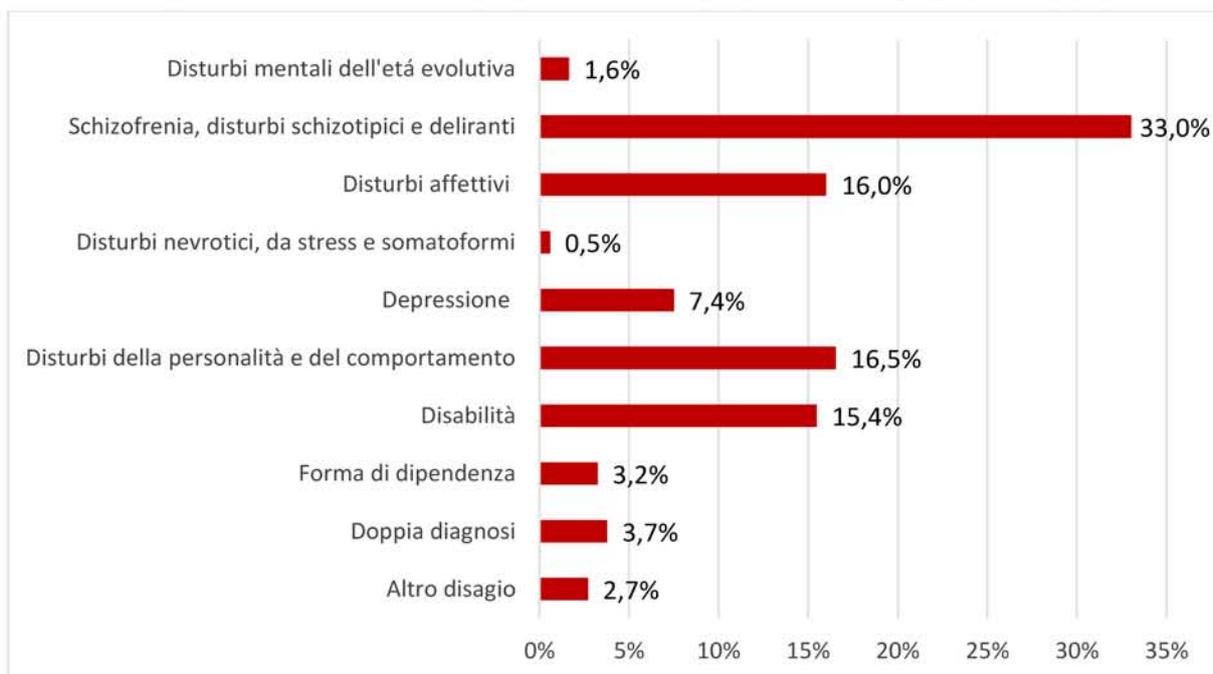
Tab. 6.3: Numero strutture, posti e assistiti dei servizi di riabilitazione lavorativa/CTP per Comunità comprensoriale, 2022

| Comunità comprensoriale | N. | Posti | Utenti |
|-------------------------|-----------|------------|------------|
| Val Venosta | 1 | 17 | 18 |
| Burgraviato | 2 | 20 | 24 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 1 | 28 | 17 |
| Bolzano | 2 | 27 | 33 |
| Salto-Sciliar | 2 | 27 | 23 |
| Valle Isarco | 1 | 25 | 19 |
| Alta Valle Isarco | 1 | 16 | 25 |
| Val Pusteria | 1 | 27 | 29 |
| Totale | 11 | 187 | 188 |

Fonti: Ufficio Persone con disabilità, SozinfoGuest, 2023

Grafico 6.3: Servizi di riabilitazione lavorativa/CTP: utenti per classe di età (%), 2022

Fonte: SozinfoGuest, 2023

Grafico 6.4: Servizi di riabilitazione lavorativa/CTP: utenti per tipo di disagio (%), 2022

Fonte: SozinfoGuest, 2023

6.1.3 CENTRI DIURNI SOCIO-PEDAGOGICI

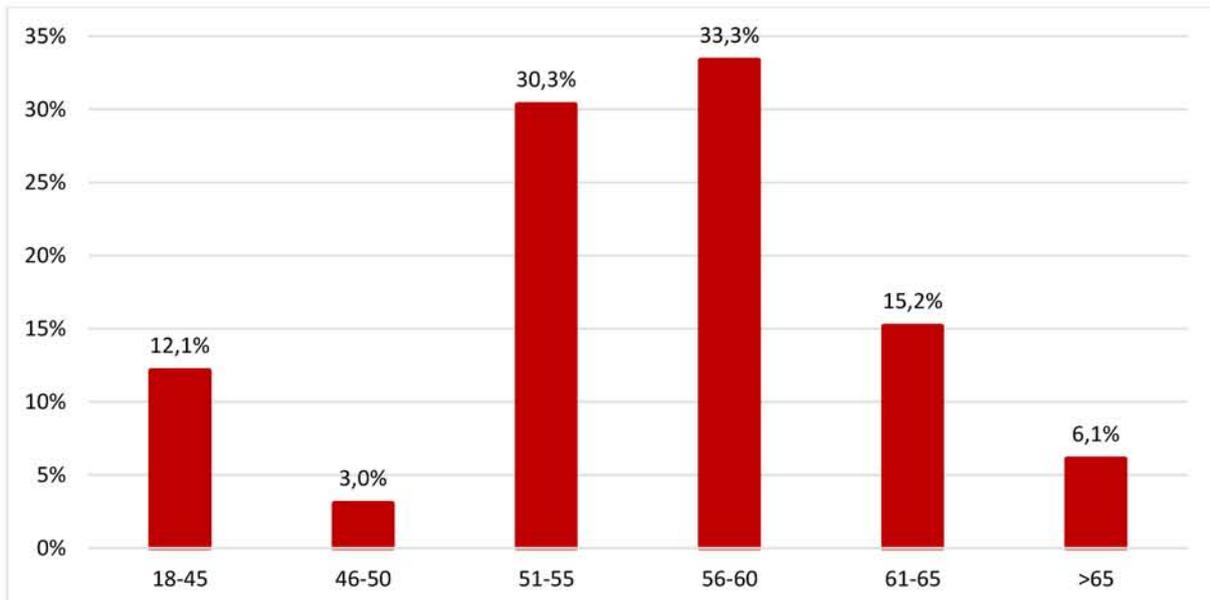
In Alto Adige operano nel 2022 quattro centri diurni socio-pedagogici per persone con malattia psichica gestiti dalle Comunità comprensoriali.

Tab. 6.4: Numero strutture, posti e utenti dei centri diurni socio-pedagogici per persone con malattia psichica per Comunità comprensoriale, 2022

| Comunità comprensoriale | N. | Posti | Utenti |
|-------------------------|----------|-----------|-----------|
| Oltradige-Bassa Atesina | 1 | 15 | 17 |
| Salto-Sciliar | 1 | 7 | 4 |
| Alta Valle Isarco | 1 | 7 | 4 |
| Val Pusteria | 1 | 7 | 8 |
| Totale | 4 | 36 | 33 |

Fonti: Ufficio Persone con disabilità, SozinfoGuest, 2023

Grafico 6.5: Centri diurni socio-pedagogici: utenti per classe di età (%), 2022



Fonte: SozinfoGuest, 2023

6.1.4 PUNTI D'INCONTRO

Oltre ai precedenti servizi sono presenti i punti d'incontro, che operano come servizi a bassa soglia offrendo momenti di incontro e iniziative di tempo libero allo scopo di promuovere l'inclusione e l'autonomia delle

persone: in Alto Adige sono presenti 6 punti d'incontro in 5 Comunità comprensoriali/Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano.

6.2 SERVIZI PER LE PERSONE CON DIPENDENZA PATOLOGICA

L'offerta è rivolta alle persone con dipendenza patologica che non hanno bisogno di assistenza continua e che partecipano o desiderano partecipare ad un progetto riabilitativo. Obiettivi sono lo sviluppo dell'autonomia e la promozione dell'inclusione degli utenti. Nell'ambito degli interventi sociali sono offerti i seguenti servizi:

a) comunità alloggio: servizio abitativo che offre a persone con dipendenza patologica

accompagnamento socio-pedagogico, assistenza e sostegno per sviluppare e valorizzare competenze personali e sociali, con la finalità di consentire loro di vivere successivamente in modo autonomo;

b) servizio di riabilitazione lavorativa: servizio semiresidenziale che offre a persone con dipendenza patologica attività occupazionali di diverso tipo, orientate all'addestramento, all'orientamento e al ri-orientamento professionale.

Tab. 6.5: Numero strutture, posti e utenti dei servizi per persone con dipendenza patologica per Comunità comprensoriale, 2022

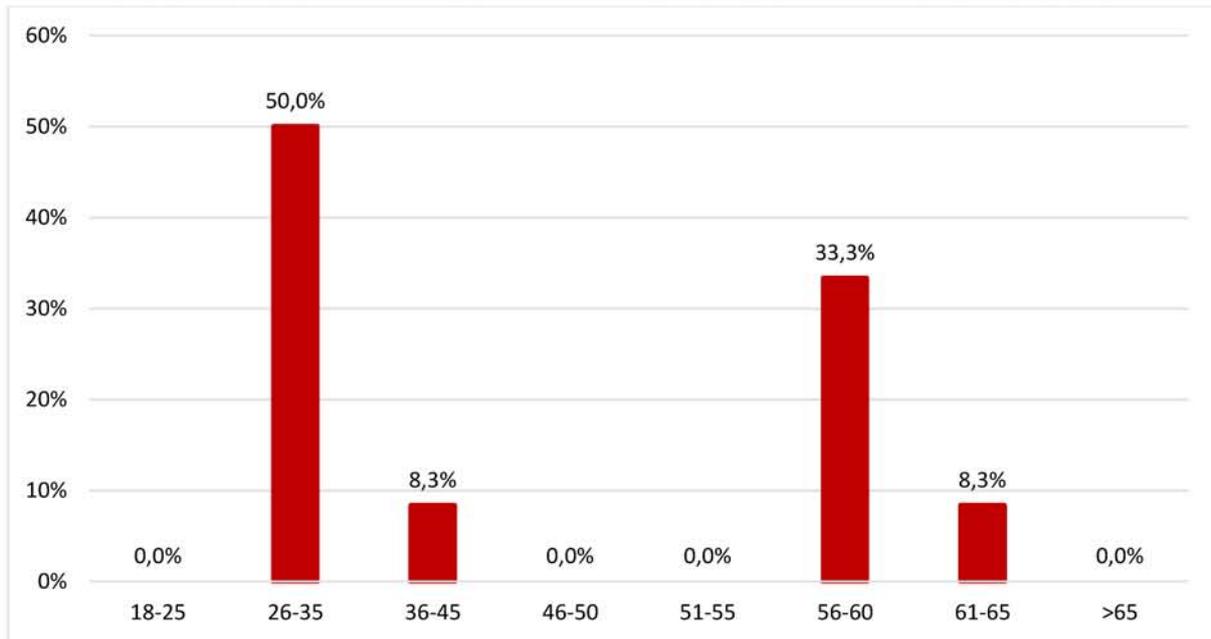
| Comunità comprensoriale | Comunità alloggio | | | Servizi per la riabilitazione lavorativa | | |
|-------------------------|-------------------|-----------|-----------|--|-----------|-----------|
| | N. | Posti | Utenti | N. | Posti | Utenti |
| Burgraviato | - | - | - | 1 | 12 | 15 |
| Bolzano | 1 | 5 | 5 | 1 | 12 | 14 |
| Salto-Sciliar | - | - | - | 2 | 14 | 8 |
| Valle Isarco | 1 | 8 | 7 | - | - | - |
| Alta Valle Isarco | - | - | - | 1 | 3 | 2 |
| Val Pusteria | - | - | - | 1 | 20 | 22 |
| Totale | 2 | 13 | 12 | 6 | 61 | 61 |

Fonti: Ufficio Persone con disabilità, SozinfoGuest, 2023

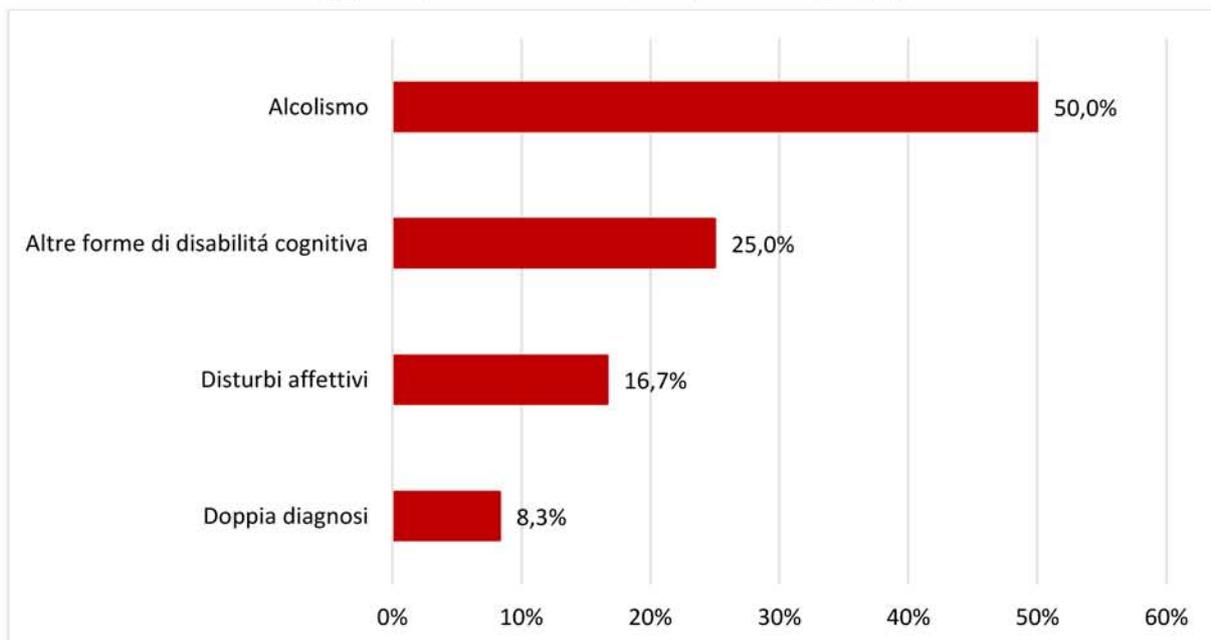
6.2.1 COMUNITÀ ALLOGGIO

In Provincia di Bolzano sono presenti due Comunità alloggio per persone con dipendenza patologica: a Bolzano la comunità è gestita dall'Associazione "Hands"

(passaggio della gestione dalla Cooperativa sociale "Seriana 2000" all'Associazione "Hands" nell'anno 2022), a Bressanone è gestita dalla Comunità comprensoriale.

Grafico 6.6: Comunità alloggio - dipendenza: utenti per classe di età (%), 2022

Fonte: SozinfoGuest, 2023

Grafico 6.7: Comunità alloggio - dipendenza: utenti per tipo di disagio (%), 2022

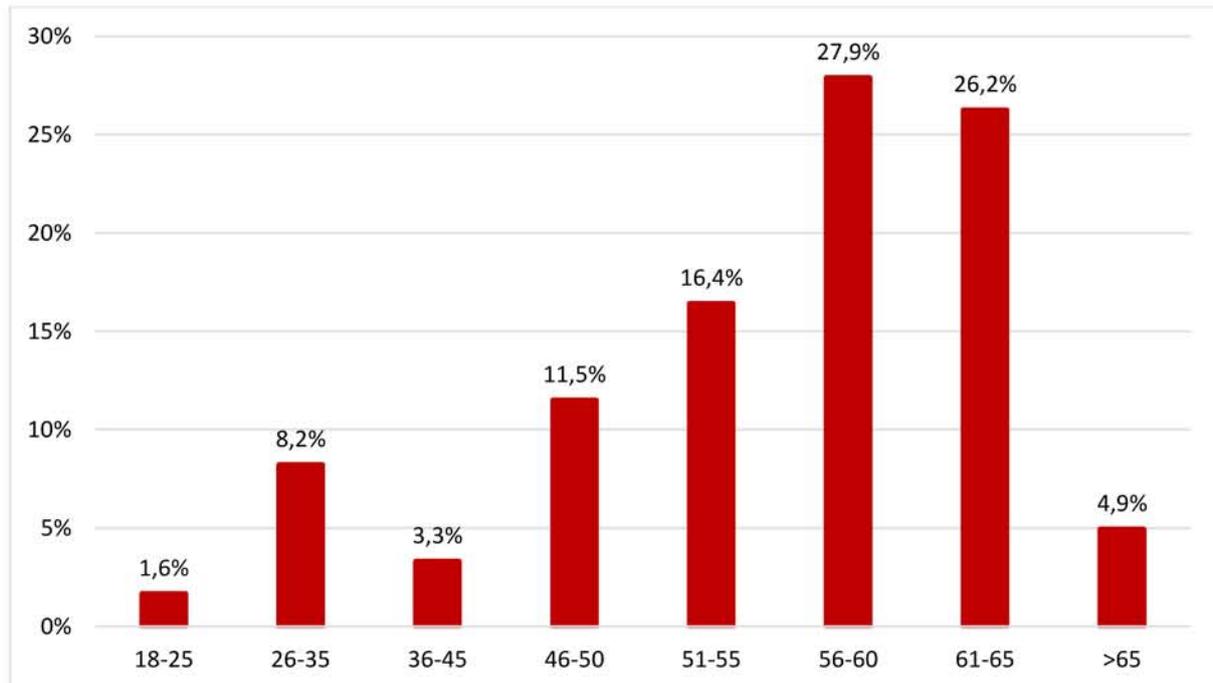
Fonte: SozinfoGuest, 2023

6.2.2 SERVIZI DI RIABILITAZIONE LAVORATIVA

In Provincia di Bolzano sono presenti 6 servizi di riabilitazione lavorativa per persone con dipendenza patologica, di cui due gestiti dall'Associazione "Hands" (passaggio di

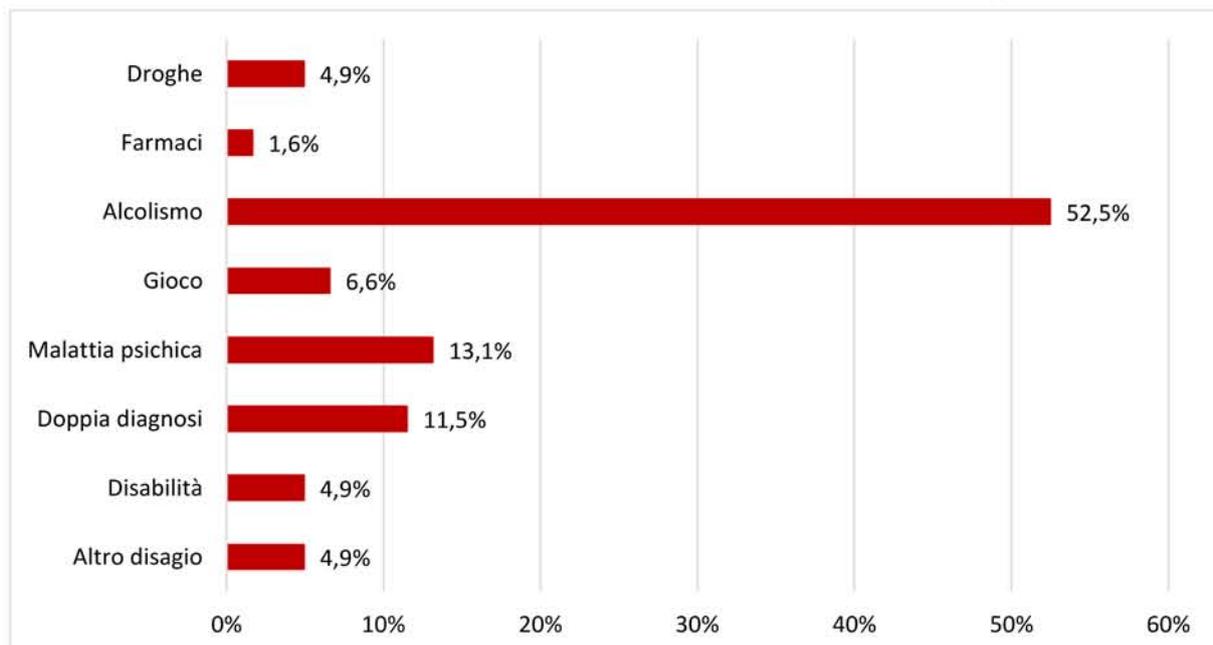
gestione di un servizio dalla Cooperativa sociale "Seriana 2000" all'Associazione "Hands" nell'anno 2022).

Grafico 6.8: Servizi di riabilitazione lavorativa - dipendenza: utenti per classe di età (%), 2022



Fonte: SozinfoGuest, 2023

Grafico 6.9: Servizi di riabilitazione lavorativa - dipendenza: utenti per tipo di disagio (%), 2022



Fonte: SozinfoGuest, 2023

6.2.3 SERVIZI A BASSA SOGLIA

Oltre ai servizi succitati, due servizi a bassa soglia operano nell'ambito delle dipendenze patologiche con la finalità di ridurre il danno, di garantire la sopravvivenza e di soddisfare i bisogni primari. Tali servizi sono offerti a Bolzano e Merano e attualmente erogano le loro prestazioni a ca. 240 persone. Un

ulteriore progetto offre a ca. 8 persone con dipendenze patologiche la possibilità di un'occupazione a bassa soglia a Bolzano. L'obiettivo è quello di rafforzare le competenze, anche per quanto riguarda il reinserimento nel mondo del lavoro.

Tab. 6.6: Servizi a bassa soglia: Persone contattate, numero di contatti avvenuti e siringhe distribuite, 2019-2022

| Prestazioni | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Totale persone contattate | 300 | 281 | 237 | 240 |
| Totale contatti di cui nuovi contatti | 19.286 50 | 14.453 35 | 14.161 33 | 13.937 30 |
| Totale siringhe distribuite | 67.263 | 61.691 | 22.631 | 23.820 |

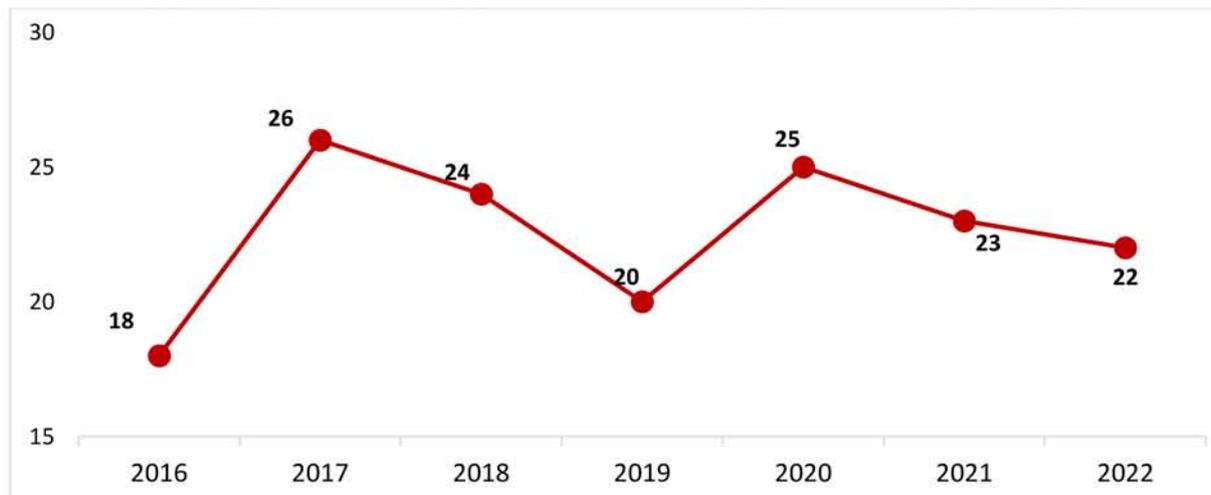
Fonte: Ufficio Persone con disabilità, 2023

6.3 SERVIZI POLIVALENTI: CENTRI DI TRAINING ABITATIVO

I Centri di training abitativo sono servizi polivalenti ed offrono alle persone con disabilità, malattia psichica e a persone affette da dipendenza la possibilità di

effettuare un training abitativo per un periodo di due anni, con lo scopo di intraprendere una vita autonoma ed indipendente.

Grafico 6.10: Utenti dei Centri di training abitativo, 2016-2022



Fonte: SozinfoGuest, 2023

Al 31/12/2022 sono attivi sul territorio abitativo per complessivi 37 posti.
altoatesino 7 centri di addestramento

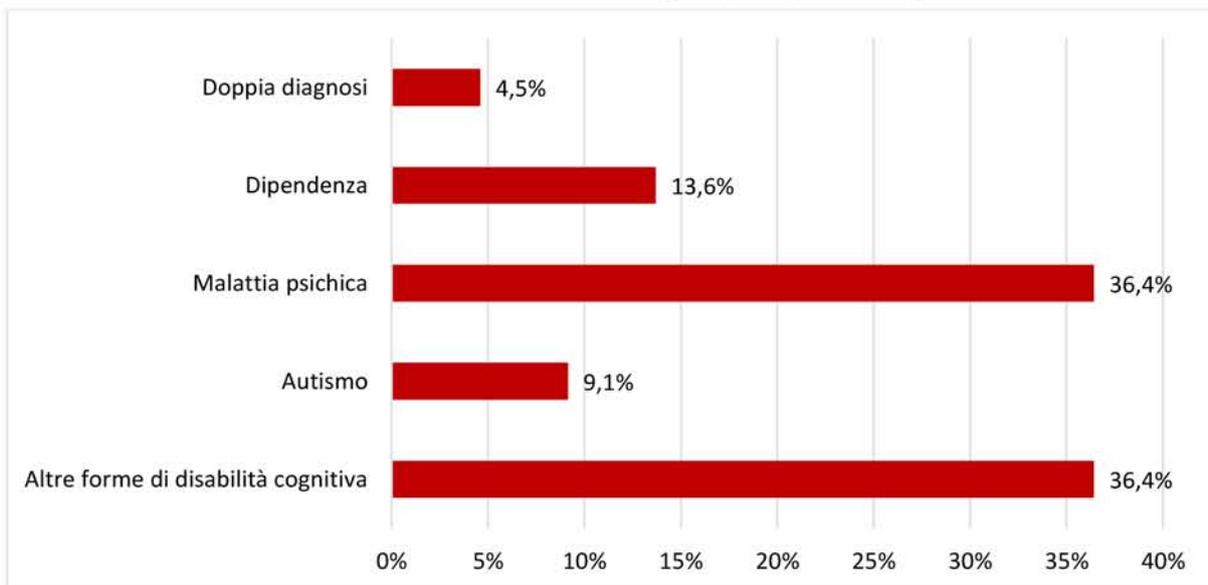
Tab. 6.7: Numero strutture, posti e utenti dei centri di training abitativo per Comunità comprensoriale, 2022

| Comunità comprensoriale | N. | Posti | Utenti |
|-------------------------|----------|-----------|-----------|
| Salto-Sciliar* | 3 | 23 | 11 |
| Valle Isarco | 1 | 4 | 2 |
| Alta Valle Isarco | 1 | 3 | 2 |
| Val Pusteria | 2 | 7 | 7 |
| Totale | 7 | 37 | 22 |

* Un servizio della Comunità comprensoriale Salto Sciliar con 4 posti è rimasto chiuso nel 2022.

Fonti: Ufficio Persone con disabilità, SozinfoGuest 2023

Grafico 6.11: Centri di addestramento abitativo: utenti per tipologia di disagio, 2022



Fonte: SozinfoGuest, 2023

Nel corso del 2022, 3 persone hanno modo autonomo.
raggiunto l'obiettivo di andare a vivere in

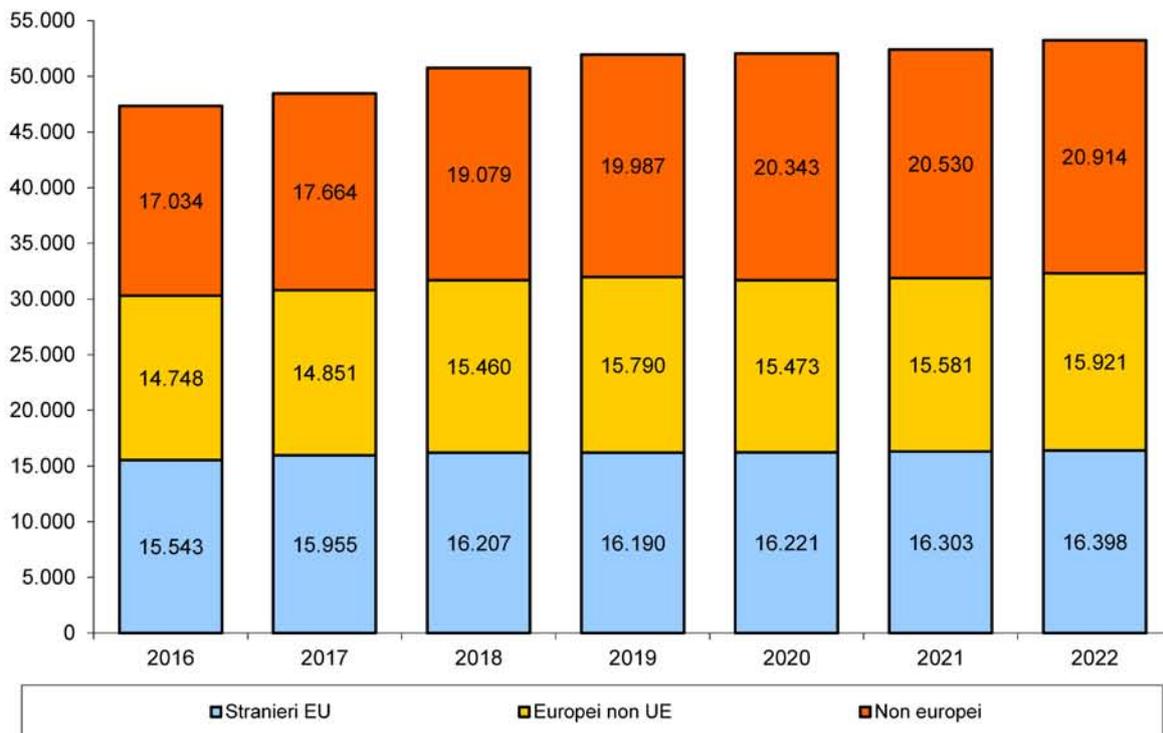
7 IMMIGRAZIONE E PERSONE IN DIFFICOLTÀ

7.1 IMMIGRAZIONE

7.1.1 CITTADINI STRANIERI

Al 31/12/2022 gli stranieri ufficialmente residenti in provincia di Bolzano ammontano a 53.233 unità (+1,6% rispetto all'anno precedente).

Grafico 7.1: Sviluppo della popolazione straniera residente: 2016-2022



Fonte: Registri anagrafici comunali, 2023

Il 30,8% degli stranieri proviene da paesi europei facenti parte dell'UE, il 29,9% da paesi europei non facenti parte dell'UE,

mentre il restante 39,3% proviene dall'Asia (20,7%), dall'Africa (13,8%) e dall'America/Oceania (4,8%).⁴

7.1.2 RIFUGIATI, PROFUGHI E RICHIEDENTI ASILO

I **rifugiati/profughi** sono persone che, nel giustificato timore di essere perseguitate per motivi di razza, religione, cittadinanza, di appartenenza a un determinato gruppo

sociale o opinione politica, si trovano fuori dallo Stato di cui possiedono la cittadinanza e il cui status di "rifugiato" è stato riconosciuto ufficialmente da parte delle Autorità dello

⁴ Fonte: Registri anagrafici comunali, 2023

Stato nel quale hanno presentato domanda di asilo. I **richiedenti asilo** sono persone la

cui procedura di asilo è stata avviata, ma non è stata ancora completata.

7.1.3 SINTI E ROM

In Alto Adige vivono circa 1.000-1.200 Sinti e Rom. Si tratta di stime, poiché non esistono dati ufficiali a questo riguardo. Trattandosi di minoranze non riconosciute non esiste alcun obbligo di dichiarazione di appartenenza e pertanto non è giuridicamente corretto richiederne la registrazione.

Le comunità Sinti e Rom vivono in Alto Adige da molte generazioni. La prima presenza documentata dei Sinti in Alto Adige risale a un estratto del "Registro delle donazioni" del vescovo Niccolò Cusano del 1455. Esistono inoltre documenti che attestano la presenza di Sinti e Rom nell'area trentina e tirolese nei secoli seguenti.

I **Sinti** sono cittadini italiani che vivono in Alto Adige da più generazioni. La maggior parte di essi ha la residenza e vive in case (sia alloggi privati, sia di edilizia pubblica), mentre alcuni di essi in "microaree", messe a disposizione dai rispettivi Comuni, come previsto dalla legge provinciale n. 13/1991: "Riordino dei servizi sociali".

I **Rom** possono essere cittadini italiani, comunitari o non comunitari, a seconda se sono nati in Italia, in un paese europeo o extra-europeo. I Rom che vivono in Alto Adige provengono soprattutto dall'area balcanica e dai paesi dell'Est, come ad esempio la Romania, la Macedonia, l'Ungheria.

7.2 PERSONE IN DIFFICOLTÀ

7.2.1 PERSONE SENZA DIMORA/SENZA TETTO

Il fenomeno delle persone senza fissa dimora è notevolmente mutato negli ultimi anni. Nuove esigenze emerse in questo settore hanno reso necessaria una rivalutazione dei servizi e delle misure da adottare in questo ambito. La Giunta Provinciale, su proposta dell'Ufficio per la tutela dei minori e l'inclusione sociale, ha approvato nel mese di marzo 2017 le nuove linee guida degli interventi per le persone senza fissa dimora. Le linee guida, rivolte a tutti gli operatori impegnati nel settore, sono state elaborate

da un gruppo di esperti rappresentativo di istituzioni e associazioni pubbliche e private. Raramente l'essere "senza dimora", nel senso di non avere una casa, è l'unico problema. Spesso, anzi, questa condizione estrema è la conseguenza di eventi critici non risolti, di problemi non superati e dell'incapacità di reagire alla vita.

Situazioni di crisi nella vita privata, la rottura dei rapporti sociali, la perdita del lavoro, la perdita della salute, dipendenze e debolezza sociale e difficoltà oggettive di sopravvivenza

sono elementi che portano le persone ad uscire dal gruppo sociale, ad essere emarginate o ad emarginarsi.

Le azioni di aiuto per le persone senza dimora si concretizzano nell'offrire:

- un'alternativa alla vita di strada (soddisfacimento dei bisogni primari);

- il superamento di situazioni di bisogno estremo;
- la reintegrazione;
- il soddisfacimento delle richieste formulate dalla persona in un'ottica di impegno attivo per la riprogettazione del proprio futuro.

Tab. 7.1: Strutture di accoglienza per persone senza dimora/senza tetto, 2022

| Tipo di struttura | Località | Posti |
|--|------------|-------|
| Strutture aperte tutto l'anno | | |
| "Casa Margaret" (donne) | Bolzano | 18 |
| "Casa dell'Ospitalità" (uomini) | Bolzano | 32 |
| "Casa Conte F.J. Forni" - Accoglienza notturna (donne e uomini) | Bolzano | 28 |
| "Casa Conte F.J. Forni" - Alloggi per famiglie | Bolzano | 16 |
| "Casa Arché" (donne e uomini) | Merano | 25 |
| Alloggio notturno (donne e uomini) | Merano | 8 |
| "Casa Jona" (donne e uomini) | Brunico | 35 |
| Ricovero notturno straordinario - via Comini (uomini) | Bolzano | 95 |
| Ricovero notturno straordinario - "Gorio 2" (donne e nuclei familiari) | Bolzano | 50 |
| Strutture aperte parte dell'anno | | |
| Struttura notturna maschile | Bressanone | 10 |
| Ricovero notturno straordinario - "Ex Alimarket" (uomini) | Bolzano | 95 |
| Ricovero notturno straordinario (uomini) | Merano | 18 |
| Stazione di Posta (Container) | Merano | 25 |
| Caserma Mercanti | Appiano | 40 |

Fonte: Ufficio per la Tutela dei minori e l'inclusione sociale, 2023

7.2.2 DETENUTI/DETENUTE ED EX-DETENUTI/DETENUTE

I/Le detenuti/detenute e gli/le ex-detenuti/detenute sono persone che hanno commesso dei reati ed hanno vissuto o stanno vivendo un'esperienza di carcerazione.

Chi deve scontare una pena detentiva può, qualora sia ritenuto idoneo dal Magistrato del Tribunale di Sorveglianza e dall'Ufficio per l'esecuzione penale esterna del Ministero di Giustizia, usufruire di misure alternative.

Le persone entrate nel circuito penale hanno bisogno di essere aiutate nel percorso di reintegrazione sociale attraverso progetti individualizzati che prevedono sostegni sul piano abitativo, professionale e sociale.

In linea di massima un progetto individuale per adulti entrati nel circuito penale prevede:

- un periodo di osservazione e valutazione che inizia già all'interno della struttura carceraria;

- la frequenza, se necessario, di corsi scolastici e di formazione (alcuni corsi sono tenuti anche all'interno del carcere);
- la possibilità di lavorare dentro il carcere ed anche fuori rientrandovi la sera;
- la possibilità di svolgere "lavori socialmente utili" come una sorta di risarcimento verso la società;
- la partecipazione ad un progetto di recupero/reinserimento al di fuori del carcere.

7.2.3 PROSTITUZIONE E TRATTA DI PERSONE

Il progetto ALBA nasce nel 2003 su impulso della Provincia Autonoma di Bolzano grazie a dispositivi di legge (art. 13 D.L. 228/03, art. 18 D.L. 286/98) che prevedono la realizzazione di progetti di assistenza e protezione sociale, con l'obiettivo dell'inserimento socio-lavorativo per persone vittime di tratta e sfruttamento.

Il progetto si rivolge a persone straniere vittime di tratta e/o sfruttamento o che si trovino in condizioni di vulnerabilità personale ed emarginazione sociale in seguito all'esperienza prostitutiva.

L'Ufficio per la tutela dei minori e l'inclusione sociale della Provincia Autonoma di Bolzano è l'ente istituzionale che coordina tre organizzazioni operative del privato sociale.

Il concetto fondamentale su cui si basa il progetto consiste nell'offrire alla persona la possibilità e gli strumenti per uscire dalla schiavitù e dallo sfruttamento di cui è vittima attraverso l'adesione ad un programma di assistenza e integrazione sociale. Tale programma prevede l'elaborazione di un progetto individualizzato per accompagnare la donna all'autonomia e all'inclusione sociale e lavorativa. Tuttavia, poiché il giro della prostituzione sembra essere molto dinamico, con un frequente e rapido riciclo

delle donne coinvolte, potrebbe essere difficoltoso portare avanti progetti di recupero individualizzati.

Il progetto Alba si basa su un approccio globale alla persona e si articola in tre fasi che prevedono specifici interventi integrati tra loro:

- fase di emersione e monitoraggio del territorio: tramite un'unità di strada si effettua il primo aggancio con le persone che si prostituiscono in strada o indoor e si effettua anche un monitoraggio del fenomeno dello sfruttamento;
- fase di accoglienza (in emergenza, residenziale e territoriale): attraverso l'ospitalità in appartamenti offre sostegno e accompagnamento socio-educativo finalizzato all'inclusione socio-abitativa;
- inserimento lavorativo: si occupa di effettuare un bilancio delle competenze delle persone accolte, l'orientamento al lavoro, la formazione linguistica e professionale e i tirocini in azienda che portino ad una successiva assunzione.

Il Progetto ALBA nel corso del 2022 ha svolto 8 accoglienze in emergenza, di cui 5 sono passate al progetto residenziale, 1 è stata trasferita ad un altro progetto della rete

antitratata e 2 sono ancora accolte in emergenza al 31/12/2022.

Nella fase dell'accoglienza con progetto residenziale e territoriale sono state seguite 13 persone.

Nella fase dell'inserimento lavorativo sono state seguite 20 persone: 6 hanno concluso

7.2.4 SERVIZIO CASA DELLE DONNE

Il servizio Casa delle donne comprende due strutture fra loro complementari: il Centro antiviolenza e le strutture residenziali.

I quattro Centri antiviolenza (Bolzano, Merano, Brunico, Bressanone) rappresentano il primo punto di riferimento per le donne, che vi si possono rivolgere telefonicamente o personalmente. Qui personale altamente qualificato offre diverse prestazioni, tra le quali: consulenza specializzata di genere e psico-sociale e interventi in caso di crisi, assistenza sociale, consulenza professionale giuridica. I colloqui di consulenza sono gratuiti ed è garantito l'anonimato.

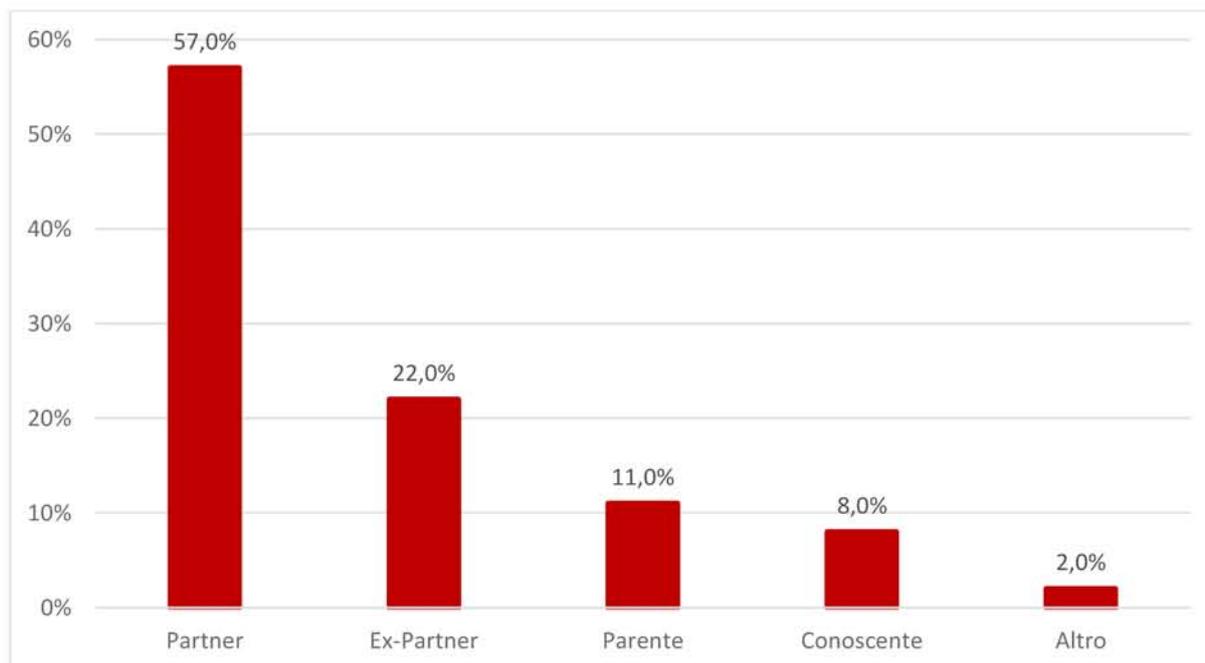
Esistono due tipi di strutture residenziali: la Casa delle donne e gli Alloggi protetti. Entrambi offrono: organizzazione e assistenza delle accoglienze programmate e di emergenza delle donne e dei/delle loro

figli/e; ospitalità temporanea (max. 6 mesi) in un ambiente solidale e sicuro (comprensiva di vitto e generi di prima necessità); consulenza psico-sociale ed assistenza sociale attraverso un progetto individuale di uscita dalla violenza per il recupero della piena autonomia. In caso di necessità, il post-accompagnamento è garantito al momento della dimissione della donna dalla struttura residenziale. In Alto Adige sono presenti cinque strutture residenziali con 38 unità abitative (Bolzano, Merano, Brunico, Bressanone), in grado di offrire alle donne ed ai loro eventuali figli minorenni ospitalità temporanea, sostegno, protezione e consulenza specialistica.

Fonte: Ufficio per la Tutela dei minori e l'inclusione sociale, 2023

Nel 2022 si sono rivolte ai centri antiviolenza della provincia 600 donne, mentre nelle strutture protette ne sono state accolte 130 con 122 minori.

Grafico 7.2: Donne vittime di violenza che si sono rivolte ad un centro antiviolenza per tipologia del maltrattatore, 2022



Fonte: ASTAT, 2023

7.2.5 CONSULTORI FAMILIARI

I consultori familiari offrono alle famiglie, alle coppie e ai singoli consulenza e aiuto rispetto a problematiche sociali, psicologiche, ginecologiche, sessuali, relazionali, educative e legali.

In particolare, il consultorio offre le seguenti prestazioni:

- consulenza sociale, psico-pedagogica, sanitaria, legale su problemi individuali, di coppia, familiari ed educativi;
- psicoterapie medio-brevi per persone sole, coppie, famiglie e gruppi;
- mediazione familiare;
- consulenza ed assistenza ginecologica (metodi contraccettivi, gravidanza, menopausa);

- consulenza ed assistenza per l'interruzione volontaria di gravidanza;
- corsi di preparazione al parto;
- corsi post-parto;
- consulenza e valutazione delle famiglie affidatarie;
- consulenza e valutazione per l'idoneità all'adozione.

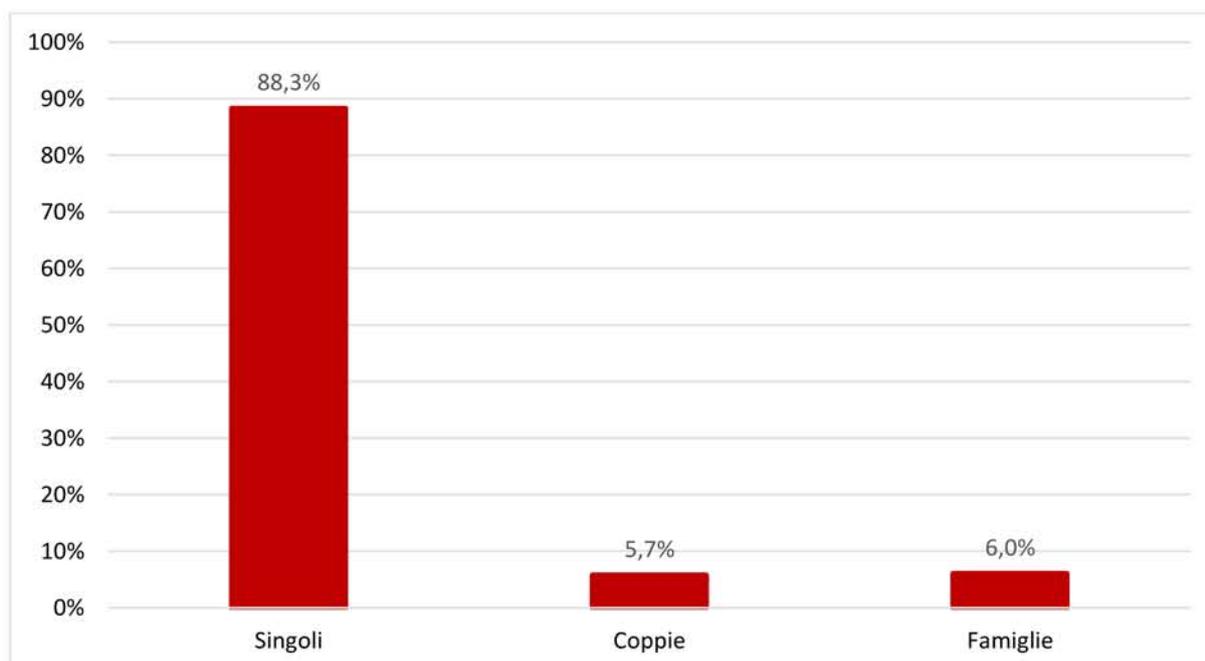
A livello provinciale sono 15 i consultori familiari, finanziati dalla Provincia e gestiti da associazioni private. Le strutture sono presenti principalmente a Bolzano (5) e a Merano (3). Bressanone, Vipiteno, Brunico, Laives, Silandro, Egna e Ortisei dispongono ciascuna di un consultorio.

Tab. 7.2: Consulteri familiari: Utenti per età e sesso, 2022

| Utenti | Maschi | Femmine | Totale | % |
|---------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
| Bambini (< 12 anni) | 156 | 200 | 356 | 3,4 |
| Minori (13-17 anni) | 183 | 529 | 712 | 6,7 |
| Adulti | 2.059 | 7.443 | 9.502 | 89,9 |
| Totale | 2.398 | 8.172 | 10.570 | 100,0 |

Fonte: ASTAT, 2023

Grafico 7.3: Utenti dei consulteri familiari per tipologia di utenza, 2022



Fonte: ASTAT, 2023

Tab. 7.3: Numero e tipologie delle prestazioni erogate dai consulteri familiari, 2022

| Tipologia di prestazione | Totale |
|--|---------------|
| Prestazioni sanitarie (informazioni, visite, prescrizioni) | 8.370 |
| Colloqui psicologici e pedagogici: | 38.441 |
| di cui: | |
| per problemi dei rapporti di coppia..... | 9.906 |
| per problemi nelle relazioni familiari..... | 7.208 |
| per problemi individuali | 21.327 |

Fonte: ASTAT, 2023

8 TRASFERIMENTI PUBBLICI

8.1 L'ASSISTENZA ECONOMICA SOCIALE

Le prestazioni di assistenza economica sociale consistono in interventi volti a soddisfare i bisogni fondamentali delle persone e a perseguire, attraverso trasferimenti monetari integrativi al reddito e programmi personalizzati, l'integrazione sociale e l'indipendenza economica delle persone e delle loro famiglie.

Le prestazioni dell'assistenza economica sociale sono erogate dalle Comunità comprensoriali e dall'Azienda Servizi Sociali di Bolzano. Per accedere a queste prestazioni, i/le cittadini/e devono rivolgersi ai servizi dell'assistenza economica sociale dei Distretti sociali territorialmente competenti.

Le tipologie di prestazioni di assistenza economica erogate sono:

1. Reddito minimo di inserimento;
2. Contributo al canone di locazione e per le spese accessorie;
3. Prestazione specifica;
4. Assegno per le spese personali;
5. Contributo per l'equa indennità per l'amministrazione di sostegno;
6. Continuità della vita familiare e domestica e autonomia abitativa;
7. Spese di accompagnamento o di trasporto;
8. Vita indipendente e partecipazione sociale;
9. Acquisto e adattamento di veicoli per persone con disabilità;
10. Adattamento di veicoli per i familiari di persone con disabilità;
11. Servizio di telesoccorso e telecontrollo;
12. Anticipazione dell'assegno di mantenimento a tutela del minore (legge provinciale 3 ottobre 2003, n. 15);
13. Contributo per spese accessorie per pensionati: dal 2014 alle persone titolari di un assegno o di una pensione sociale, così come di una integrazione al trattamento minimo o di una maggiorazione sociale della pensione o di trattamenti pensionistici equivalenti, è concesso un contributo a rimborso delle spese accessorie relative all'alloggio. Per pensionati con 65 e più anni al momento della domanda, che vivono da soli, che hanno una entrata complessiva netta da pensioni annua fino a 9.000 € e soddisfano i requisiti per la prestazione spese accessorie, è previsto un contributo maggiorato.

Nell'anno 2022 le misure di sostegno straordinarie a supporto delle persone e delle famiglie che hanno subito perdite del proprio reddito a causa della pandemia da COVID-19, introdotte temporaneamente nel biennio 2020-2021, non sono state erogate.

Hanno accesso alle prestazioni dell'assistenza economica sociale le seguenti persone, purché aventi dimora stabile e ininterrotta **da almeno dodici mesi** in provincia di Bolzano prima della presentazione di ogni domanda:

- i cittadini italiani;
- i cittadini di Stati appartenenti all'Unione europea;
- i cittadini di paesi terzi, titolari di un permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo, rilasciato in Italia;

- i titolari dello status di rifugiato;
- i titolari dello status di protezione sussidiaria.

Hanno altresì accesso alle prestazioni di assistenza economica sociale le seguenti persone, dopo **cinque anni** di dimora stabile e ininterrotta residenza in provincia di Bolzano, qualora legalmente soggiornanti nel territorio nazionale:

- i cittadini di Paesi terzi;
- gli apolidi.

Tab. 8.1: Principali prestazioni dirette dell'assistenza economica per Comunità comprensoriale, 2022

| Comunità Comprensoriale | Reddito minimo di inserimento | | Contributo al canone di locazione e spese accessorie | | Prestazione specifica | | Continuità della vita familiare e domestica e autonomia abitativa | |
|-------------------------|-------------------------------|--------------|--|---------------|-----------------------|--------------|---|-----------|
| | Spesa | Assistiti | Spesa | Assistiti | Spesa | Assistiti | Spesa | Assistiti |
| Val Venosta | € 83.589 | 50 | € 1.427.347 | 463 | € 42.855 | 43 | € 0 | 0 |
| Burgraviato | € 815.815 | 307 | € 6.564.410 | 2.019 | € 379.601 | 200 | € 0 | 0 |
| Oltradige-Bassa Atesina | € 649.298 | 207 | € 6.355.471 | 1.746 | € 49.063 | 48 | € 20.520 | 2 |
| Bolzano | € 2.428.411 | 796 | € 15.374.161 | 4.474 | € 1.228.297 | 442 | € 25.713 | 8 |
| Salto-Sciliar | € 266.776 | 91 | € 2.285.840 | 662 | € 34.323 | 28 | € 1.566 | 1 |
| Valle Isarco | € 510.511 | 161 | € 4.200.362 | 1.210 | € 265.337 | 189 | € 60.108 | 9 |
| Alta Valle Isarco | € 232.951 | 95 | € 2.269.335 | 661 | € 323.086 | 94 | € 21.011 | 6 |
| Val Pusteria | € 307.703 | 93 | € 2.500.038 | 898 | € 185.853 | 141 | € 1.420 | 1 |
| Totale | € 5.295.051 | 1.800 | € 40.976.964 | 12.133 | € 2.508.416 | 1.185 | € 130.338 | 27 |

| Comunità Comprensoriale | Assegno per le spese personali | | Acquisto automezzi per disabili | | Adattamento automezzi per disabili | | Adattamento automezzi per familiari di disabili | |
|-------------------------|--------------------------------|------------|---------------------------------|-----------|------------------------------------|-----------|---|-----------|
| | Spesa | Assistiti | Spesa | Assistiti | Spesa | Assistiti | Spesa | Assistiti |
| Val Venosta | € 19.219 | 15 | € 4.731 | 1 | € 3.154 | 1 | € 0 | 0 |
| Burgraviato | € 89.818 | 86 | € 4.629 | 1 | € 3.086 | 1 | € 0 | 0 |
| Oltradige-Bassa Atesina | € 43.915 | 33 | € 0 | 0 | € 0 | 0 | € 3.599 | 2 |
| Bolzano | € 294.087 | 241 | € 11.527 | 3 | € 5.475 | 4 | € 4.920 | 1 |
| Salto-Sciliar | € 16.826 | 17 | € 0 | 0 | € 0 | 0 | € 0 | 0 |
| Valle Isarco | € 75.440 | 42 | € 3.132 | 2 | € 2.426 | 1 | € 0 | 0 |
| Alta Valle Isarco | € 14.431 | 10 | € 0 | 0 | € 0 | 0 | € 0 | 0 |
| Val Pusteria | € 58.649 | 41 | € 8.024 | 2 | € 3.654 | 2 | € 0 | 0 |
| Totale | € 612.385 | 485 | € 32.043 | 9 | € 17.795 | 9 | € 8.519 | 3 |

| Comunità Comprensoriale | Servizio di telesoccorso e telecontrollo | | Spese di accompagnamento o trasporto | | Anticipazione assegno a tutela del minore | | Contributo per spese accessorie per pensionati | |
|-------------------------|--|------------|--------------------------------------|-----------|---|------------|--|------------|
| | Spesa | Assistiti | Spesa | Assistiti | Spesa | Assistiti | Spesa | Assistiti |
| Val Venosta | € 1.672 | 8 | € 0 | 0 | € 59.305 | 17 | € 8.311 | 9 |
| Burgraviato | € 6.688 | 25 | € 116.513 | 6 | € 500.995 | 133 | € 162.194 | 124 |
| Oltradige-Bassa Atesina | € 1.964 | 8 | € 4.746 | 3 | € 275.874 | 78 | € 13.668 | 12 |
| Bolzano | € 12.143 | 52 | € 29.804 | 4 | € 869.245 | 266 | € 282.034 | 169 |
| Salto-Sciliar | € 2.453 | 9 | € 14.802 | 4 | € 91.448 | 27 | € 15.953 | 9 |
| Valle Isarco | € 4.728 | 15 | € 78.675 | 6 | € 282.526 | 69 | € 48.836 | 46 |
| Alta Valle Isarco | € 1.158 | 5 | € 22.553 | 6 | € 67.927 | 19 | € 24.288 | 12 |
| Val Pusteria | € 5.014 | 17 | € 5.503 | 4 | € 115.989 | 33 | € 117.855 | 83 |
| Totale | € 35.819 | 139 | € 272.595 | 33 | € 2.263.308 | 642 | € 673.140 | 464 |

| Comunità Comprensoriale | Totale spesa | Totale assistiti |
|-------------------------|---------------------|------------------|
| Val Venosta | € 1.650.183 | 607 |
| Burgraviato | € 8.643.749 | 2.902 |
| Oltradige-Bassa Atesina | € 7.418.118 | 2.139 |
| Bolzano | € 20.565.817 | 6.460 |
| Salto-Sciliar | € 2.729.987 | 848 |
| Valle Isarco | € 5.532.081 | 1.750 |
| Alta Valle Isarco | € 2.976.740 | 908 |
| Val Pusteria | € 3.309.702 | 1.315 |
| Totale | € 52.826.374 | 16.929 |

* Il numero complessivo degli utenti è indicativo, poiché un assistito può aver beneficiato di più prestazioni diverse.

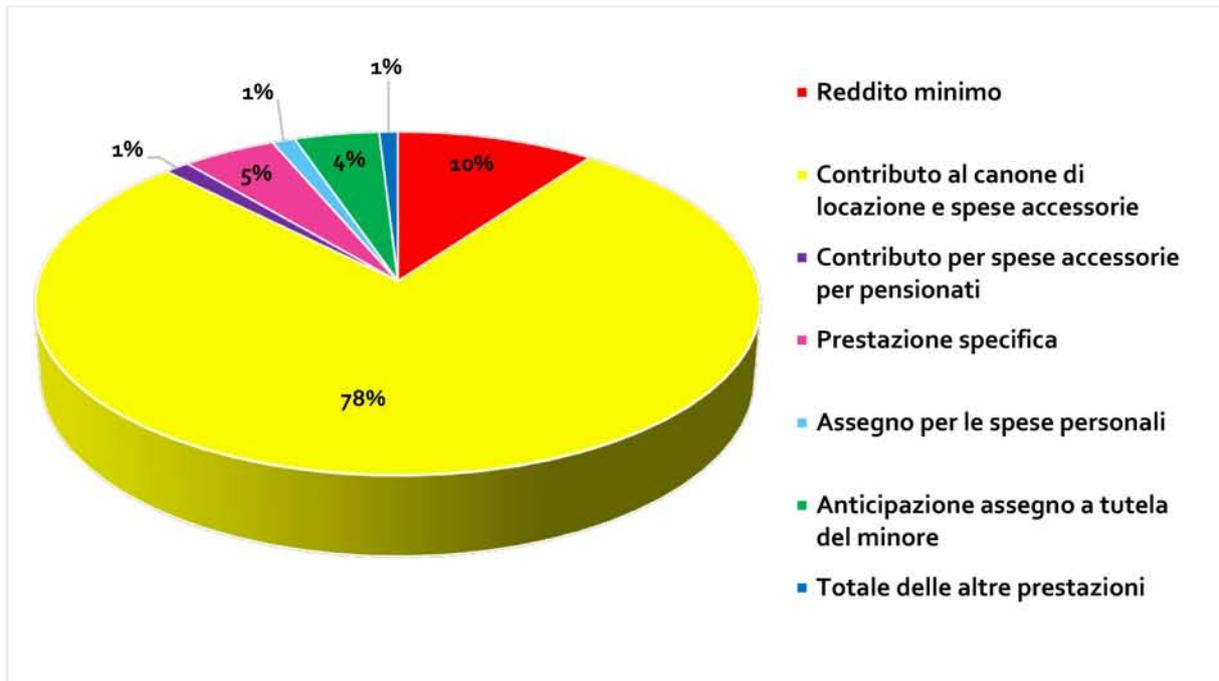
Gli assistiti che hanno ricevuto il RMI e il contributo al canone di locazione sono conteggiati una sola volta.

Fonte: Sozinfo, 2023

La spesa complessiva erogata nell'anno 2022 a favore di 16.929 persone per le principali prestazioni di assistenza

economica sociale ammonta a 52,83 milioni di Euro.

Grafico 8.1: Ripartizione per prestazione sociale della spesa, 2022

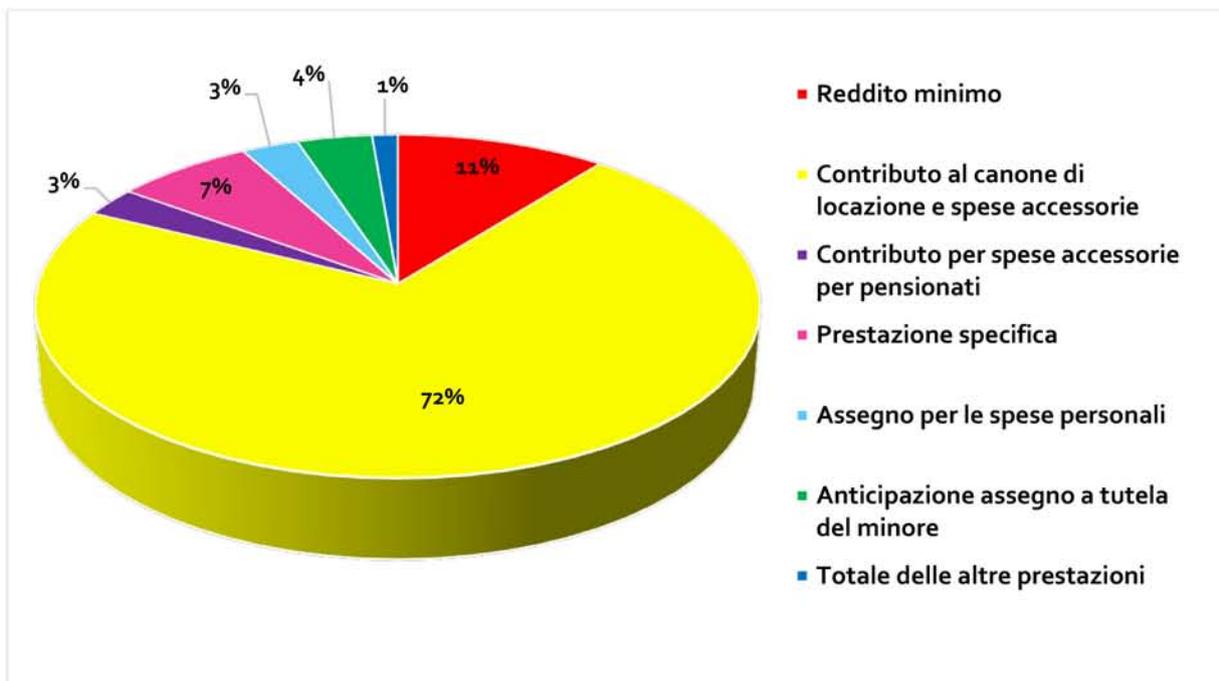


Fonte: Sozinfo, 2023

Quasi l'80% delle prestazioni erogate hanno riguardato il contributo per l'affitto e le spese accessorie, a dimostrazione che il costo degli

affitti rappresenta oggi un ostacolo per l'indipendenza economica delle persone e delle famiglie.

Grafico 8.2: Ripartizione degli utenti per tipo di prestazione, 2022



Fonte: Sozinfo, 2023

Tre utenti su quattro si rivolgono ai Distretti sociali per una prestazione economica a copertura delle spese per l'abitazione,

mentre circa uno su dieci richiede il reddito minimo di inserimento.

Tab. 8.2: Spesa media per assistito per prestazione, 2022

| Prestazione | Spesa media per assistito |
|---|---------------------------|
| Spese di accompagnamento o di trasporto | € 8.260 |
| Continuità della vita familiare e domestica e autonomia abitativa | € 4.827 |
| Anticipazione dell'assegno di mantenimento a tutela del minore | € 3.525 |
| Contributo al canone di locazione e per le spese accessorie | € 3.377 |
| Reddito minimo di inserimento | € 2.942 |
| Adattamento di veicoli per i familiari di persone con disabilità | € 2.840 |
| Acquisto e adattamento di veicoli per persone con disabilità | € 2.769 |
| Prestazione specifica | € 2.117 |
| Contributo per spese accessorie per pensionati | € 1.451 |
| Assegno per le spese personali | € 1.263 |
| Servizio di telesoccorso e telecontrollo | € 258 |

Fonte: Sozinfo, 2023

Tab. 8.3: Spesa media per assistito per Comunità comprensoriale, 2022

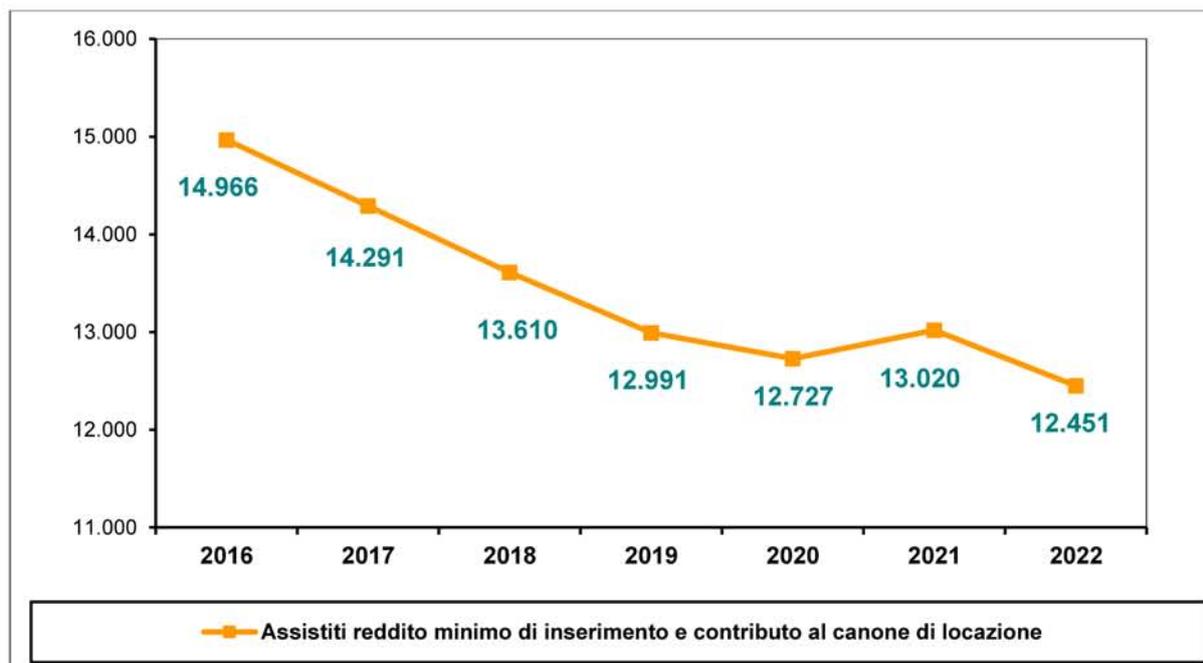
| Comunità comprensoriale | Totale spesa | Totale assistiti | Spesa media per assistito |
|-------------------------|---------------------|------------------|---------------------------|
| Val Venosta | € 1.650.183 | 607 | € 2.719 |
| Burgraviato | € 8.643.749 | 2.902 | € 2.979 |
| Oltradige-Bassa Atesina | € 7.418.118 | 2.139 | € 3.468 |
| Bolzano | € 20.565.817 | 6.460 | € 3.184 |
| Salto-Sciliar | € 2.729.987 | 848 | € 3.219 |
| Valle Isarco | € 5.532.081 | 1.750 | € 3.161 |
| Alta Valle Isarco | € 2.976.740 | 908 | € 3.278 |
| Val Pusteria | € 3.309.702 | 1.315 | € 2.517 |
| Totale | € 52.826.374 | 16.929 | € 3.120 |

Fonte: Sozinfo, 2023

Tab. 8.4: Reddito minimo d'inserimento e contributo al canone di locazione, 2018-2022

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Assistiti reddito minimo (RMI) | 2.632 | 2.227 | 2.472 | 2.529 | 1.800 |
| Spesa RMI (in €) | 6.498.449 | 5.868.744 | 7.631.067 | 8.053.044 | 5.295.051 |
| Assistiti locazione | 13.002 | 12.539 | 12.237 | 12.563 | 12.133 |
| Spesa locazione (in €) | 39.757.409 | 38.015.969 | 37.334.261 | 39.170.371 | 40.976.964 |
| Assistiti RMI e/o locazione | 13.610 | 12.991 | 12.727 | 13.020 | 12.451 |
| Assistiti rispetto anno precedente | -4,77% | -4,55% | -2,03% | 2,30% | -4,37% |
| Assistiti e familiari RMI e/o locazione | 32.647 | 31.366 | 31.115 | 31.378 | 28.643 |
| Assistiti e familiari rispetto anno precedente | -6,04% | -3,92% | -0,80% | 0,85% | -8,72% |
| Spesa RMI + locazione (in €) | 46.255.857 | 43.884.714 | 44.965.328 | 47.223.415 | 46.272.015 |
| Spesa rispetto anno precedente | -6,55% | -5,13% | 2,46% | 5,02% | -2,01% |

Fonte: Sozinfo, 2023

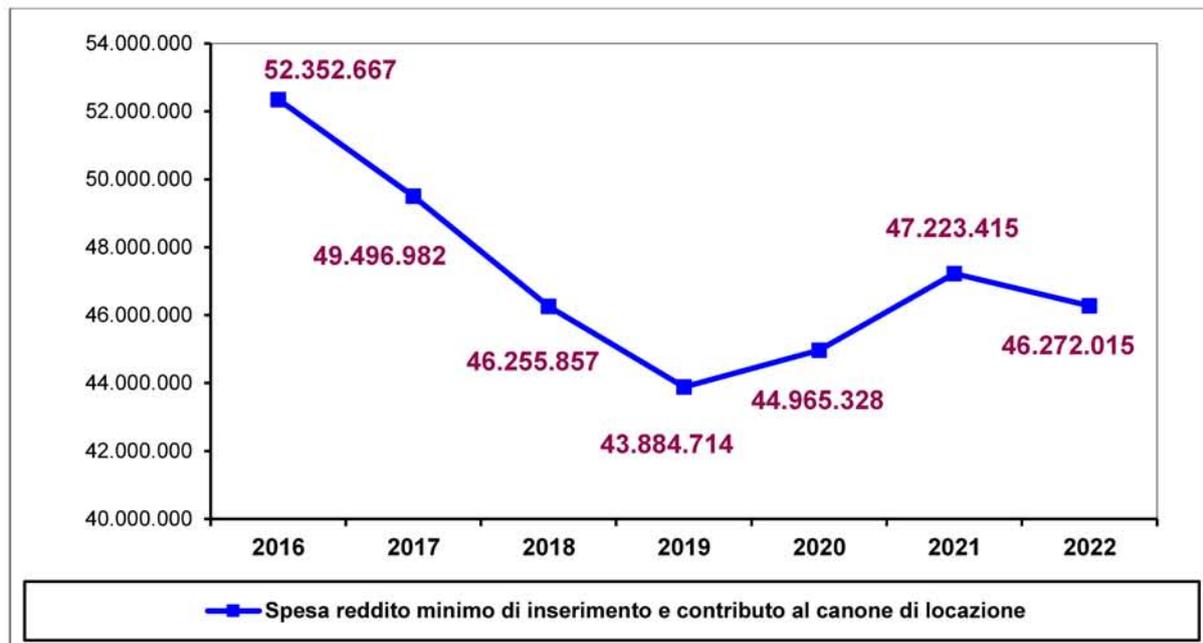
Grafico 8.3: Reddito minimo di inserimento e contributo al canone di locazione, assistiti 2016-2022

Fonte: Sozinfo, 2023

Il numero dei beneficiari delle prestazioni principali dell'Assistenza economica sociale, quali il reddito minimo d'inserimento e il contributo al canone di locazione e per le spese accessorie, dopo un aumento del 2,3% registrato nel 2021, almeno in parte

riconducibile allo stato di emergenza da Covid-19 e ai connessi effetti sul piano economico, è sceso nel 2022 del 4,4%, confermando la tendenza di decrescita osservata negli anni antecedenti.

Grafico 8.4: Reddito minimo di inserimento e contributo al canone di locazione, spesa 2016-2022

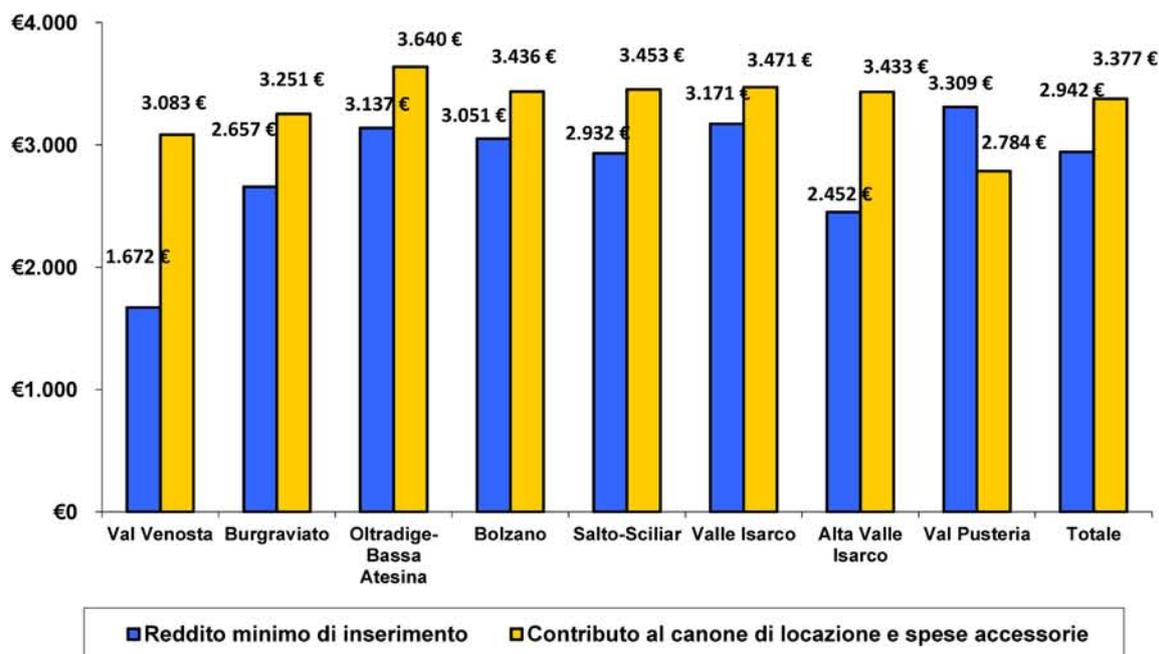


Fonte: Sozinfo, 2023

La spesa relativa al reddito minimo di inserimento e al contributo al canone di locazione e per le spese accessorie, sempre

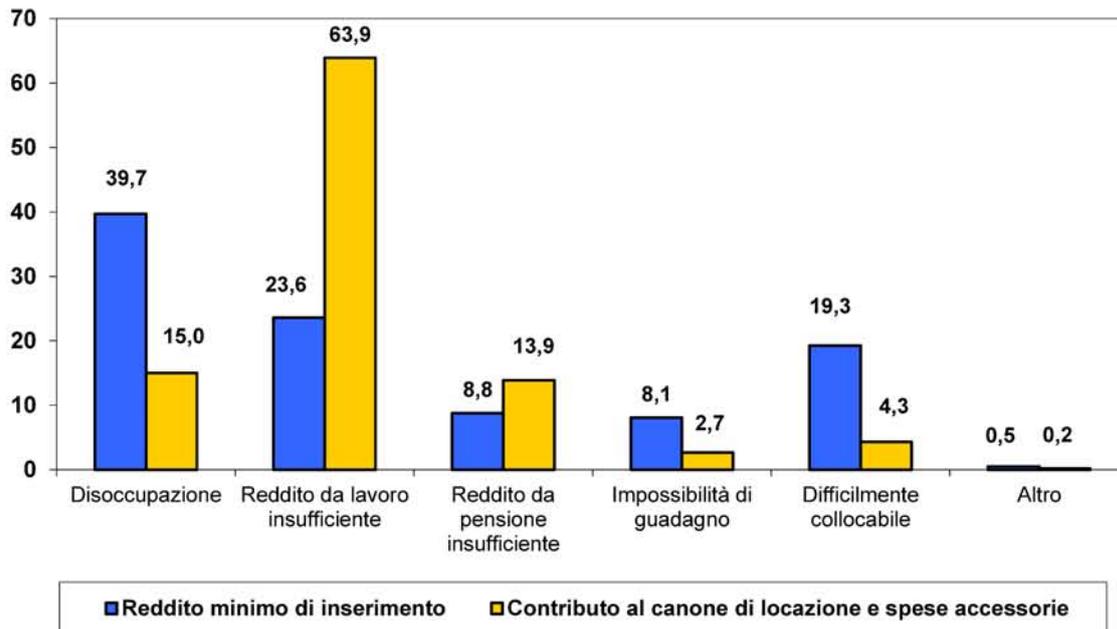
per i motivi riportati in precedenza, è diminuita del 2,0% rispetto all'anno precedente.

Grafico 8.5: Spesa media reddito minimo di inserimento e contributo al canone di locazione per Comunità comprensoriale, 2022



Fonte: Sozinfo, 2023

Grafico 8.6: Ricorso al reddito di inserimento e contributo al canone di locazione per motivo della domanda (in %), 2022

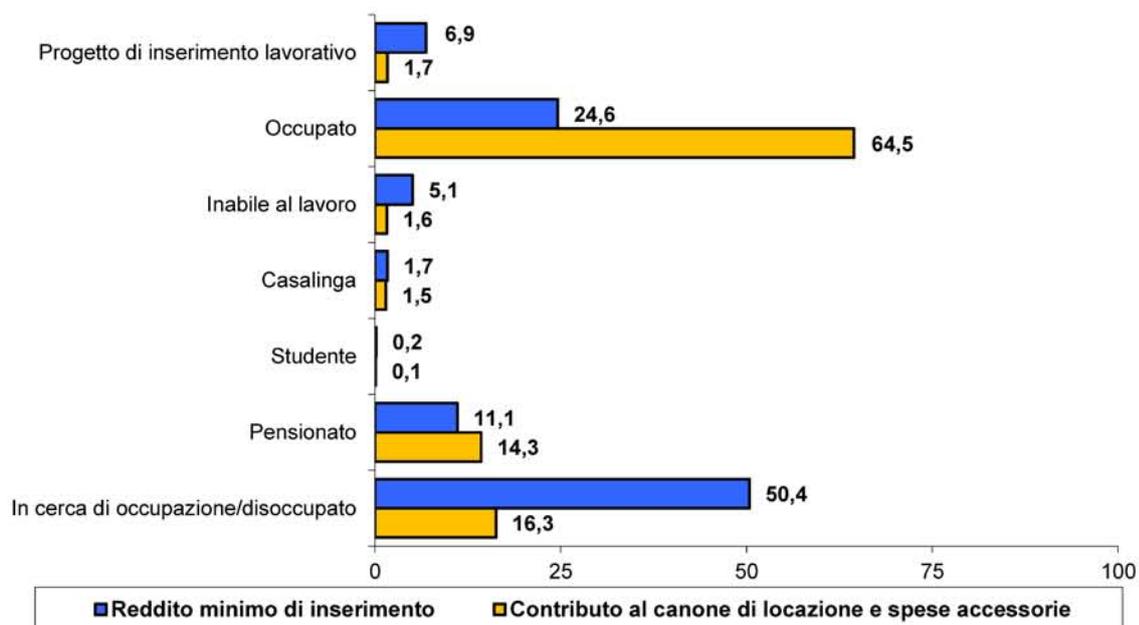


Fonte: Sozinfo, 2023

Il 63,9% degli assistiti che hanno percepito il contributo al canone di locazione e per le spese accessorie indicano, come motivo della domanda, un reddito da lavoro insufficiente. Questa elevata percentuale di lavoratori che non sono in grado di sostenere

le spese per l'abitazione richiama il fenomeno dei "working poors", ovvero quelle persone che, nonostante un impiego, non riescono a superare la soglia di povertà relativa.

Grafico 8.7: Numero di beneficiari per condizione professionale (in %), 2022



Fonte: Sozinfo, 2023

9 LA PREVIDENZA INTEGRATIVA E L'ASSEGNO DI CURA

9.1 LA PREVIDENZA INTEGRATIVA

L'Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico della Provincia autonoma di Bolzano (A.S.S.E.) è un ente di diritto pubblico, dipendente dall'amministrazione provinciale, dotato di autonomia organizzativa, amministrativa, contabile e patrimoniale. È stata istituita con la legge provinciale n. 11 del 22 dicembre 2009 e ha iniziato la propria attività a gennaio del 2011.

Le prestazioni economiche dell'ASSE consistono principalmente:

- nell'assegno di cura (nel 2022, l'assegno di cura è stato erogato per almeno una mensilità a 14.498 persone non autosufficienti con una spesa complessiva comprensiva del finanziamento delle case di riposo e dei centri per lungodegenti pari a 245,5 milioni di Euro);
- nel sostegno finanziario della famiglia (115,9 milioni di Euro la spesa erogata nel 2022, incluso il contributo per la copertura previdenziale dei periodi di cura ai figli);
- in interventi previdenziali;
- in prestazioni per invalidi civili, ciechi e sordi.

Il compito principale dell'Agenzia è l'erogazione, agli aventi diritto, di tutte le prestazioni assistenziali istituite con legge provinciale, nonché di quelle previdenziali di

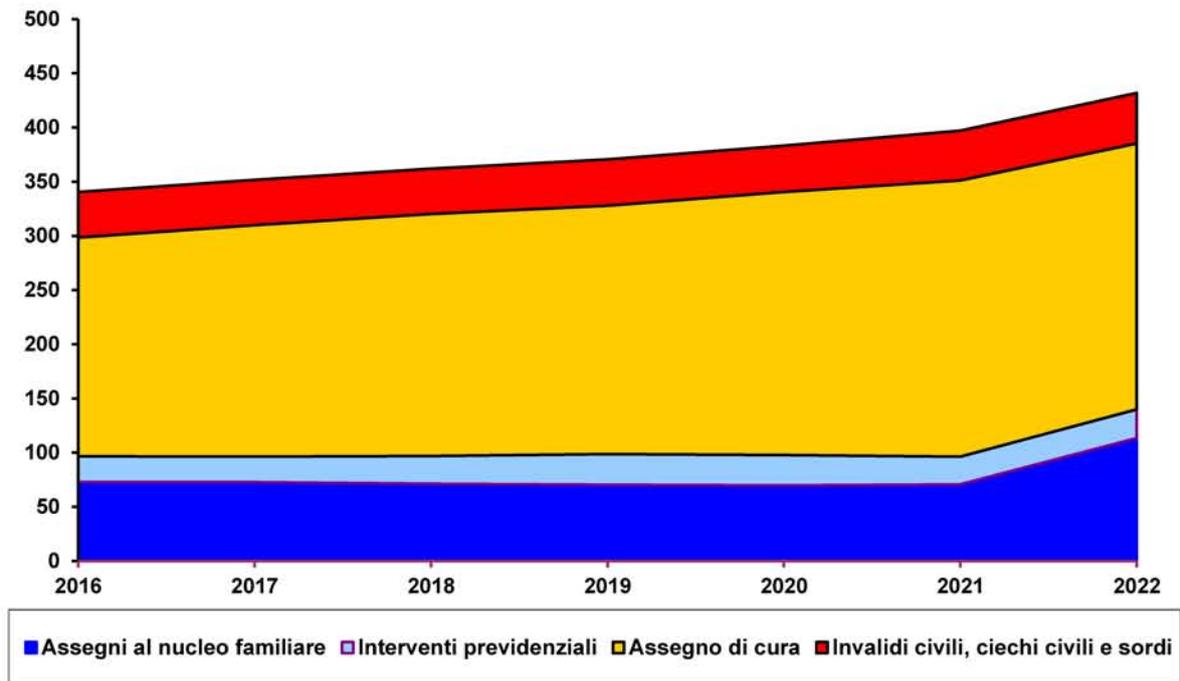
natura integrativa, le cui funzioni amministrative sono delegate alla Provincia da leggi statali e regionali. Lo statuto vigente, modificato da ultimo con la delibera della Giunta provinciale n. 816 del 7 luglio 2015, prevede all'articolo 2 che l'Agenzia svolga anche le seguenti attività: incasso, gestione e distribuzione dei finanziamenti destinati alla realizzazione di opere pubbliche o a progetti di sviluppo economico; amministrazione di risorse pubbliche su delega della Provincia; informazioni e consulenza nonché erogazione diretta agli aventi diritto di finanziamenti e/o contributi di ogni natura.

Nel corso dell'anno 2022 le singole prestazioni sono state erogate complessivamente a quasi 85.000 beneficiari per una spesa complessiva pari a 431,9 milioni di € (quasi 35 milioni di € in più rispetto al 2021 che, in termini relativi, corrispondono ad un 8,8 % di aumento).

Gran parte della spesa, pari a 245,5 milioni di Euro, è stata destinata all'assegno di cura, 113,5 milioni di Euro sono stati corrisposti sotto forma di assegni familiari e 46,6 milioni di Euro per prestazioni agli invalidi civili, ciechi civili e sordi.

La spesa rimanente è da imputare alle prestazioni previdenziali (26,3 milioni di Euro).

Grafico 9.1: Spese per trasferimenti finanziari pubblici, 2016-2022 (in milioni di Euro)



Fonte: Agenzia provinciale per lo sviluppo sociale ed economico – ASSE, 2023

9.2 ASSEGNI FAMILIARI

Per quanto riguarda il sostegno alle famiglie (assegno provinciale per i figli, assegno provinciale al nucleo familiare, assegno provinciale al nucleo familiare+, assegno statale al nucleo familiare e assegno statale di maternità), sono stati complessivamente 52.798 i beneficiari che hanno percepito una prestazione al nucleo familiare, per una spesa totale pari a circa 113,5 milioni di €.

Nel 2022 sono state 35.909 le famiglie che hanno beneficiato dell'assegno provinciale per i figli⁵. 14.986 beneficiari hanno percepito l'assegno provinciale al nucleo familiare, 89 l'assegno provinciale al nucleo familiare+, 1.200 sono stati coloro che hanno percepito l'assegno statale al nucleo familiare e 614 l'assegno statale di maternità.

Tab. 9.1: Assegni al nucleo familiare per area di prestazione, 2016-2022

| Prestazione | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Assegno regionale al nucleo familiare | | | | | | | |
| Beneficiari | 28.858 | 28.699 | - | - | - | | |
| Spesa (in migliaia di €) | 35.461 | 35.120 | - | - | - | | |
| Assegno provinciale per i figli | | | | | | | |
| Beneficiari | - | - | 27.917 | 27.623 | 26.832 | 26.798 | 35.909 |
| Spesa (in migliaia di €) | - | - | 33.924 | 33.448 | 32.497 | 32.356 | 77.896 |
| Assegno provinciale al nucleo familiare | | | | | | | |
| Beneficiari | 15.467 | 15.472 | 15.348 | 15.144 | 14.958 | 14.877 | 14.986 |
| Spesa (in migliaia di €) | 33.565 | 33.871 | 33.509 | 32.990 | 33.486 | 34.203 | 33.947 |
| Assegno provinciale al nucleo familiare+ | | | | | | | |
| Beneficiari | - | 115 | 114 | 101 | 82 | 87 | 89 |
| Spesa (in migliaia di €) | - | 148 | 142 | 131 | 117 | 119 | 104 |
| Assegno statale al nucleo familiare | | | | | | | |
| Beneficiari | 1.498 | 1.560 | 1.554 | 1.519 | 1.449 | 1.589 | 1.200 |
| Spesa (in migliaia di €) | 2.633 | 2.711 | 2.692 | 2.639 | 2.600 | 2.850 | 477 |
| Assegno statale di maternità | | | | | | | |
| Beneficiari | 621 | 597 | 525 | 610 | 610 | 675 | 614 |
| Spesa (in migliaia di €) | 1.065 | 1.022 | 900 | 1.061 | 1.076 | 1.195 | 1.094 |
| TOTALE | | | | | | | |
| Beneficiari | 46.444 | 46.442 | 45.458 | 44.997 | 43.931 | 44.026 | 52.798 |
| Spesa (in migliaia di €) | 72.724 | 72.872 | 71.168 | 70.269 | 69.777 | 70.723 | 113.518 |

Fonte: Agenzia provinciale per lo sviluppo sociale ed economico – ASSE, 2023

⁵ Dal 1. gennaio 2018 introduzione dell'assegno provinciale per i figli, in sostituzione dell'assegno regionale al nucleo familiare.

L'assegno provinciale per i figli costituisce un contributo per la copertura delle spese di mantenimento dei figli minorenni e maggiorenni se disabili.

Con decreto legislativo del 29/12/2021, n. 230 è stato istituito a livello statale, con decorrenza dal 1° marzo 2022, l'assegno unico e universale per i figli a carico. La Giunta provinciale ha successivamente modificato i criteri di erogazione degli assegni provinciali al nucleo familiare e per i figli di cui alla deliberazione della Giunta provinciale n. 943/2017, al fine di meglio raccordarli con le novità conseguenti all'introduzione dell'assegno unico e universale statale.

Con deliberazione della Giunta provinciale del 15/02/2022, n. 102 sono stati pertanto approvati i nuovi requisiti di accesso e i criteri di erogazione e gestione dell'assegno provinciale al nucleo familiare e dell'assegno provinciale per i figli con decorrenza dal 1° luglio 2022 e contestualmente è stata revocata la deliberazione n. 943/2017.

Da luglio 2022 per le famiglie interessate è quindi stato necessario presentare una nuova domanda di assegno provinciale per i figli secondo i nuovi criteri di cui alla delibera 102/2022.

Tra le principali novità va menzionato il nuovo criterio di determinazione della situazione economica del nucleo familiare che viene ora

calcolata sulla base dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) già utilizzata per l'assegno unico e universale dello stato, e non più sulla base reddituale della DURP. La soglia di reddito per ottenere l'assegno provinciale per i figli è pari a 40.000 Euro di valore Isee.

Un'ulteriore novità è rappresentata dal fatto che l'erogazione dell'assegno provinciale per i figli a favore dei nuclei con un figlio unico è ora prevista fino al compimento del 18° anno di età dello stesso, mentre in precedenza la prestazione veniva erogata solamente fino al compimento del 7° anno di vita. L'assegno provinciale per i figli oltre la maggiore età spetta soltanto per i figli e le figlie con disabilità.

Per quanto concerne l'assegno provinciale al nucleo familiare, dal mese di luglio 2022 esso viene riconosciuto indipendentemente dalla situazione economica del nucleo familiare richiedente, mentre in precedenza esso veniva concesso a condizione che il nucleo familiare non superasse il limite di 80.000,00 Euro di reddito e patrimonio determinato in applicazione dei criteri DURP.

Per ulteriori informazioni:

<https://asse.provincia.bz.it/>

Tab. 9.2: Misure statali a sostegno della famiglia, 2011-2022

| Anno | Assegno statale di maternità | | Assegno statale al nucleo familiare | |
|-------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------|
| | Prestazioni erogate | Importo erogato € | Prestazioni erogate | Importo erogato € |
| 2011 | 787 | 1.247.674 | 762 | 1.249.728 |
| 2012 | 677 | 1.099.750 | 930 | 1.720.241 |
| 2013 | 594 | 990.970 | 1.346 | 2.587.887 |
| 2014 | 730 | 1.238.548 | 1.426 | 2.648.474 |
| 2015 | 642 | 1.101.392 | 1.797 | 3.317.961 |
| 2016 | 621 | 1.065.570 | 1.498 | 2.633.839 |
| 2017 | 597 | 1.022.248 | 1.560 | 2.711.454 |
| 2018 | 525 | 900.316 | 1.554 | 2.692.047 |
| 2019 | 610 | 1.060.594 | 1.519 | 2.639.195 |
| 2020 | 610 | 1.076.404 | 1.449 | 2.599.728 |
| 2021 | 675 | 1.195.357 | 1.589 | 2.849.515 |
| 2022 | 614 | 1.094.102 | 1.200 | 476.649 |

Fonte: Agenzia provinciale per lo sviluppo sociale ed economico – ASSE, 2023

L'assegno di maternità e l'assegno familiare dello Stato sono in linea di principio cumulabili con le prestazioni a favore della famiglia previste dalla legge provinciale.

L'assegno di maternità - erogato in funzione del reddito e del patrimonio - è una prestazione finanziaria una tantum riconosciuta a donne che non percepiscono altri assegni di questo tipo. Qualora l'importo dell'assegno dello Stato risulti superiore a quello delle prestazioni di maternità già percepite, la madre può fare richiesta per la quota differenziale.

L'assegno statale al nucleo familiare è una misura assistenziale dello Stato a sostegno delle famiglie con almeno tre figli minorenni. L'erogazione è legata al reddito ed al patrimonio familiare. Nel corso dell'anno 2022 è stato liquidato nei soli primi due mesi dell'anno (gennaio e febbraio), in quanto dal mese di marzo la prestazione è stata ricompresa nell'assegno unico e universale per figli a carico di cui al D. Lgs 230/2021 erogato dall'INPS, menzionato sopra. Ciò spiega la forte contrazione della spesa rispetto al 2021 (-83,3%).

9.3 PRESTAZIONI PREVIDENZIALI

Le erogazioni previdenziali garantite dall'A.S.S.E. comprendono prestazioni nei settori delle pensioni e delle malattie professionali. L'obiettivo perseguito attraverso queste erogazioni è quello di coprire talune lacune prestazionali del sistema previdenziale nazionale.

Nel settore pensionistico tutti coloro che presentano "lacune contributive" vengono

sostenuti nel proseguimento della contribuzione volontaria.

Le prestazioni attualmente erogate dalla previdenza integrativa si possono schematicamente riassumere nella seguente tabella:

Tab. 9.3: Prestazioni previdenziali esistenti

| Pensione | Malattia/infortunio |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Sostegno sulla contribuzione volontaria ai fini della pensione dell'INPS (L.R. 7/1992, Art. 4) • Sostegno alla contribuzione previdenziale di coltivatori diretti, mezzadri e coloni (L.R. 7/1992, Art. 14) • Sostegno alla contribuzione volontaria a copertura dei periodi dedicati all'educazione dei figli (L.R. 1/2005, Art. 1, dal 2007) • Sostegno alla contribuzione volontaria a copertura dei periodi dedicati all'assistenza ai familiari (L.R. 1/2005, Art. 2, dal 2007) • Costituzione di una pensione complementare per persone casalinghe (L.R. 7/1992, Art.6-bis) • Contributo per la costituzione di una pensione complementare dei coltivatori diretti, mezzadri e coloni e dei loro familiari coadiuvanti (L.R. 7/1992, Art. 6-ter e successive modifiche) • Pensione per persone casalinghe (L. R. 3/1993 e successive modifiche) | <ul style="list-style-type: none"> • Rendita a persone affette da sordità professionale da rumore (L.R. 1/1976) |

Fonte: Agenzia provinciale per lo sviluppo sociale ed economico – ASSE, 2023

Il finanziamento delle prestazioni è coperto prevalentemente dal contributo annuale garantito dall'amministrazione regionale. Al finanziamento della previdenza integrativa non contribuiscono fondi provinciali.

Nel 2022 le spese complessive per le prestazioni previdenziali sono ammontate a 26,3 milioni di Euro, erogati a ben 9.038 beneficiari.

Tab. 9.4: Prestazioni di previdenza integrativa, 2016-2022

| Prestazione | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| PENSIONE | | | | | | | |
| Liquidazioni | 8.148 | 7.185 | 7.550 | 9.620 | 9.498 | 9.036 | 8.977 |
| Spesa (in migliaia di €) | 23.446 | 23.235 | 24.756 | 28.102 | 27.720 | 25.305 | 26.082 |
| Pensione regionale di vecchiaia (Pensione delle casalinghe) | | | | | | | |
| Liquidazioni | 2.267 | 2.302 | 2.324 | 2.338 | 2.347 | 2.328 | 2.299 |
| Spesa (in migliaia di €) | 13.689 | 13.954 | 14.212 | 14.426 | 14.521 | 14.351 | 14.521 |
| Copertura previdenziale per periodi di assistenza ai figli | | | | | | | |
| Liquidazioni | 868 | 548 | 984 | 1.476 | 1.805 | 1.279 | 1.622 |
| Spesa (in migliaia di €) | 1.755 | 1.153 | 2.341 | 2.858 | 3.232 | 2.646 | 2.394 |
| Copertura previdenziale per periodo di assistenza a familiari non autosufficienti | | | | | | | |
| Liquidazioni | 229 | 161 | 253 | 436 | 280 | 495 | 247 |
| Spesa (in migliaia di €) | 639 | 388 | 688 | 979 | 666 | 1.213 | 537 |
| Costituzione pensione complementare | | | | | | | |
| Liquidazioni | 23 | 18 | 16 | 11 | 2 | 12 | 7 |
| Spesa (in migliaia di €) | 9 | 8 | 6 | 4 | 1 | 4 | 3 |
| Sostegno della contribuzione volontaria delle casalinghe | | | | | | | |
| Liquidazioni | 60 | 64 | 61 | 61 | 66 | 77 | 79 |
| Spesa (in migliaia di €) | 83 | 160 | 174 | 160 | 180 | 221 | 205 |
| Contributi sui versamenti previdenziali dei coltivatori diretti e mezzadri | | | | | | | |
| Liquidazioni | 4.405 | 3.794 | 3.549 | 4.433 | 4.091 | 3.814 | 3.664 |
| Spesa (in migliaia di €) | 7.129 | 7.426 | 7.882 | 9.247 | 8.669 | 6.361 | 7.880 |
| Contributo per la costituzione di una pensione complementare dei coltivatori diretti, mezzadri e coloni e dei loro familiari coadiuvanti | | | | | | | |
| Liquidazioni | 296 | 298 | 363 | 865 | 907 | 1.031 | 1.059 |
| Spesa (in migliaia di €) | 142 | 146 | 180 | 428 | 452 | 509 | 540 |
| Prestazione | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| MALATTIE PROFESSIONALI | | | | | | | |
| Liquidazioni | 98 | 89 | 84 | 82 | 75 | 67 | 61 |
| Spesa (in migliaia di €) | 324 | 297 | 288 | 271 | 242 | 219 | 209 |
| Rendita per sordità da rumore | | | | | | | |
| Liquidazioni | 98 | 89 | 84 | 82 | 75 | 67 | 61 |
| Spesa (in migliaia di €) | 324 | 297 | 288 | 271 | 242 | 219 | 209 |
| Totale spesa (in migliaia di €) | 23.770 | 23.532 | 25.773 | 28.373 | 27.962 | 25.524 | 26.292 |

Fonte: Agenzia provinciale per lo sviluppo sociale ed economico – ASSE, 2023

9.4 L'ASSEGNO DI CURA

Con la legge provinciale n. 9 "Interventi per l'assistenza alle persone non autosufficienti", entrata in vigore nel novembre 2007, la Provincia di Bolzano si è assunta nuovi compiti in campo previdenziale. L'apposito fondo costituito in base alla legge viene finanziato esclusivamente con mezzi pubblici, provenienti in prima linea dal bilancio provinciale. Con questa riforma si intende migliorare la possibilità di controllare le spese da destinarsi all'assistenza nell'ambito dei bilanci pubblici. L'assegno di cura, erogato ormai dal 1° luglio 2008, a partire dal 1° gennaio 2009 viene concesso anche alle persone assistite presso le case di riposo e i centri di degenza (che costituiscono circa il 30% dei beneficiari⁶).

L'accertamento della non autosufficienza spetta ad un team di valutazione che ha una composizione multidisciplinare, ovvero è composto da operatori infermieristici e sociali; il team effettua la valutazione attraverso opportuni e specifici strumenti e metodologie nell'ambiente domestico in cui la persona richiedente vive (non deve essere necessariamente il suo luogo di residenza). Durante la valutazione, vengono poste molte domande alla persona non autosufficiente e ai familiari in relazione al fabbisogno di assistenza nei diversi ambiti: igiene personale, alimentazione, utilizzo del bagno, mobilità, capacità cognitive, attività e strutturazione della giornata, relazioni sociali.

Con il sostegno finanziario si intende mettere gli interessati e i loro parenti in condizione di poter acquistare i servizi loro necessari, accedendo a prestazioni adatte alle loro esigenze. I beneficiari decidono autonomamente se ricorrere con il contributo a prestazioni professionali e/o a un sostegno informale, oppure ancora se utilizzare il lavoro per compensare prestazioni fornite da familiari o da terzi.

In ogni caso, ai sensi della già richiamata legge provinciale sulla non autosufficienza, l'assegno di cura è destinato esclusivamente:

- al pagamento di prestazioni assistenziali e di cura;
- alla parziale copertura dei costi per i fondi pensionistici di parenti curanti;
- per consentire l'attuazione di misure per la "vita indipendente";
- alla compartecipazione alle tariffe dell'assistenza domiciliare presso servizi accreditati e per l'utilizzo di strutture semiresidenziali e residenziali.

L'assegno di cura è erogato mensilmente dall'A.S.S.E. in un'unica soluzione alla persona non autosufficiente, al suo legale rappresentante oppure ad una persona delegata dal non autosufficiente (o dal legale rappresentante). Dal 2014 l'assegno di cura per le persone ospitate a lungo termine nelle Residenze per anziani accreditate viene erogato dall'A.S.S.E. direttamente alle strutture.

⁶ Fonte: IPL, 2016, "L'assegno di cura in Alto Adige: Stato attuale. Sviluppo. Prospettive". Il dato più recente disponibile è aggiornato al 31/12/2013, in quanto da gennaio 2014, in base alla delibera della Giunta provinciale n.73 del 28/01/2014, case di riposo e centri di degenza

percepiscono un importo forfettario mensile per i beneficiari dell'assegno di cura ricoverati presso tali strutture e quindi per essi non viene più rilevato il dato sul livello assistenziale.

L'entità del contributo varia in funzione del livello di non autosufficienza riconosciuto, secondo una scala a quattro livelli, in cui gli aventi diritto vengono inquadrati a seconda dell'intensità dell'assistenza richiesta dalla situazione di bisogno.

Nei casi previsti dalla legge provinciale, il servizio può prescrivere i cosiddetti "buoni di servizio", che vanno a sostituire parte dell'assegno mensile di copertura della non

autosufficienza. Un buono di servizio corrisponde a un'ora di assistenza a domicilio, che va fornita da un servizio di assistenza domiciliare pubblico o privato accreditato. I buoni di servizio possono essere attribuiti anche su richiesta dell'interessato o del suo legale rappresentante e servono a garantire la qualità delle prestazioni assistenziali.

Tab. 9.5: Entità dell'assegno per la copertura della non autosufficienza, 2022

| Livello di assistenza | Fabbisogno mensile di assistenza (in ore) | Assegno mensile (in €) |
|-----------------------|---|------------------------|
| 1 | più di 60 – fino a 120 | € 571,50 |
| 2 | più di 120 – fino a 180 | € 900,00 |
| 3 | più di 180 – fino a 240 | € 1.350,00 |
| 4 | più di 240 | € 1.800,00 |

Fonte: Agenzia provinciale per lo sviluppo sociale ed economico – ASSE, 2023

La valutazione deve essere eseguita entro 60 giorni dalla presentazione della domanda. Se viene riconosciuto un fabbisogno assistenziale, l'Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico provvede a effettuare il primo pagamento dell'assegno di cura entro massimo due mesi. Questo primo pagamento è retroattivo al mese successivo alla data di presentazione della domanda.

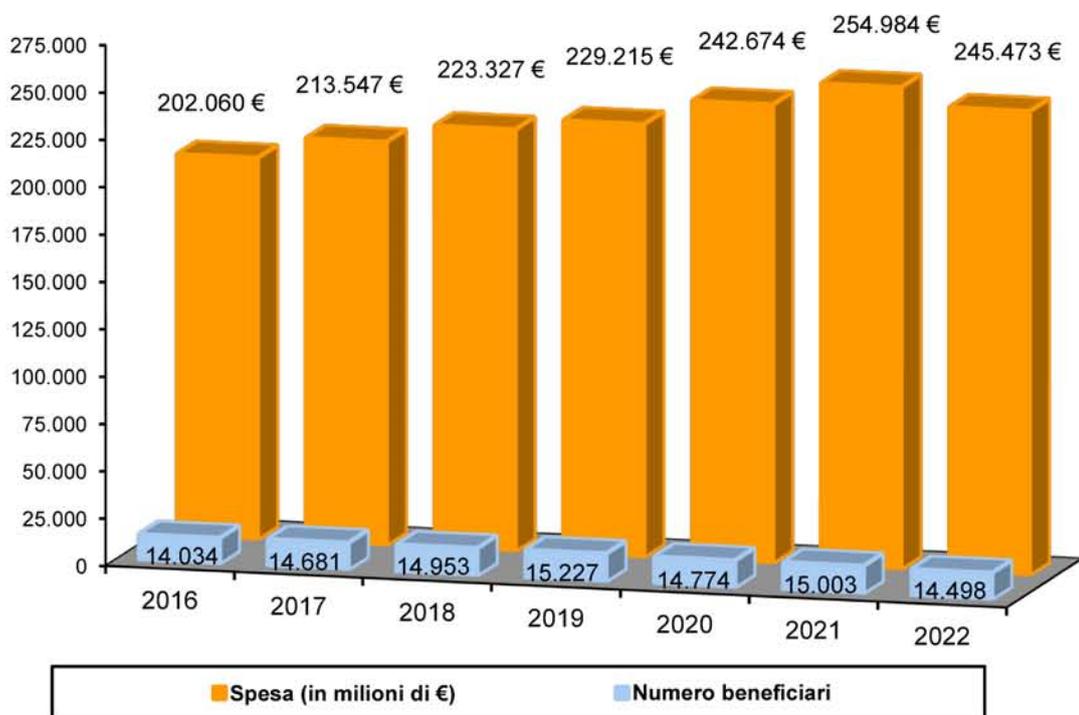
Nel caso si verifichi un improvviso peggioramento delle condizioni di salute di una persona, è possibile presentare la domanda di re-inquadramento corredata da un certificato medico, dal quale risulti chiaramente il peggioramento delle condizioni di salute. Il certificato medico che si allega alla domanda deve essere stato rilasciato da non più di tre mesi.

Tab. 9.6: Assistiti a domicilio per livello di non autosufficienza: mese di dicembre 2022

| Livello di inquadramento | Numero di beneficiari | % | Importo | % |
|--------------------------|-----------------------|------------|---------------------|------------|
| 1 | 6.296 | 54,3 | € 3.893.299 | 38,5 |
| 2 | 3.400 | 29,3 | € 3.323.798 | 32,9 |
| 3 | 1.396 | 12,0 | € 1.983.984 | 19,6 |
| 4 | 500 | 4,3 | € 904.449 | 9,0 |
| Totale | 11.592 | 100 | € 10.105.530 | 100 |

Fonte: Agenzia provinciale per lo sviluppo sociale ed economico – ASSE, 2023

Grafico 9.2: Beneficiari dell'assegno di cura e relativa spesa, 2016-2022



Fonte: Agenzia provinciale per lo sviluppo sociale ed economico – ASSE, 2023

Nel 2022 sono state complessivamente 14.498 le persone che hanno beneficiato per almeno una mensilità dell'assegno di cura erogato dall'ASSE, per una spesa complessiva pari a 123.208.339 milioni di Euro.

Considerando anche gli esborsi per i buoni di servizio (898.615 Euro) e altre voci di spesa (per es. il finanziamento speciale delle Residenze per anziani), la spesa complessiva nel 2022 per l'assegno di cura ha raggiunto i **245.473.564 Euro**.

9.5 PRESTAZIONI PER INVALIDI CIVILI, CIECHI CIVILI E SORDI

Gli invalidi civili, i ciechi civili e i sordi riconosciuti possono presentare all'Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico – ASSE, domanda di erogazione di assistenza economica.

Le prestazioni economiche a favore degli invalidi civili, dei ciechi civili e dei sordi sono disciplinate dalla Legge provinciale 21/08/1978, n. 46. Obiettivo di questa legge è di garantire il sostegno economico a coloro che sono stati riconosciuti invalidi civili, ciechi civili o sordi dalle competenti Commissioni mediche dell'Azienda sanitaria provinciale. Presupposto fondamentale per il riconoscimento di un'invalidità civile è che l'infermità invalidante non sia derivata da

cause di guerra, di lavoro o di servizio, per i quali provvedono altri istituti.

Le indennità destinate agli invalidi civili, ciechi e sordi sono state aumentate con decorrenza 1° gennaio 2022. La pensione mensile per invalidi civili, ciechi e sordi e l'assegno mensile per invalidi civili minori sono pari a 446,95 Euro, mentre l'indennità di accompagnamento per invalidi civili passa a 525,17 Euro.

Le pensioni per invalidi civili sono erogate dall'Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico fino al compimento del 67° anno, dopodiché la competenza passa all'INPS per l'erogazione dell'assegno sociale.

Tab. 9.7: Prestazioni mensili per invalidi civili, ciechi e sordi, 2022

| Prestazione | Euro | Prestazione | Euro |
|---------------------------------|-------------|-------------------------------|-------------|
| Invalidi civili assoluti | | Sordi | |
| Pensione | 446,95 | Pensione | 446,95 |
| Indennità di accompagnamento* | 525,17 | Indennità di comunicazione | 260,76 |
| Invalidi civili parziali | | | |
| Pensione | 446,95 | | |
| Assegno mensile per minori | 446,95 | | |
| Ciechi civili assoluti | | Ciechi civili parziali | |
| Pensione | 446,95 | Pensione | 446,95 |
| Indennità di accompagnamento | 946,80 | Assegno integrativo | 86,26 |
| Assegno integrativo | 120,75 | Indennità speciale | 215,35 |

* Solo per invalidità totale.

Fonte: Agenzia provinciale per lo sviluppo sociale ed economico – ASSE, 2023

Gli utenti, a loro volta, si possono suddividere in diverse categorie a seconda del tipo e del grado di invalidità:

- gli invalidi assoluti, che possono percepire un trattamento pensionistico (dai 18 anni di età fino ai 67 anni) e un'indennità di accompagnamento;
- gli invalidi parziali, che possono percepire la sola pensione (da 0 a 67 anni di età);
- i ciechi totali, che possono percepire la pensione (senza limiti di età), l'indennità di accompagnamento e l'assegno integrativo per ciechi totali;
- i ciechi parziali, che possono percepire la pensione (senza limiti di età), l'indennità speciale e l'assegno integrativo per ciechi parziali;

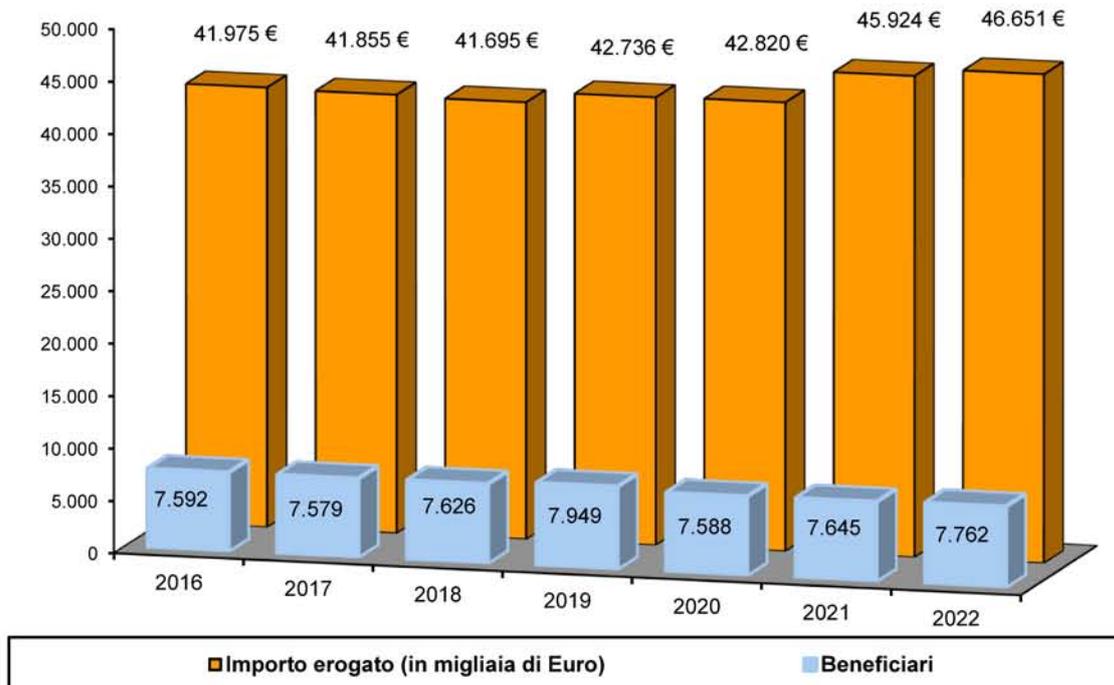
- i sordi, che possono percepire la pensione (dai 18 anni fino al decesso) e l'indennità di comunicazione.

Tab. 9.8: Prestazioni a invalidi civili, ciechi e sordi, 2022

| Prestazione | Beneficiari | | Importo erogato | |
|------------------------------------|--------------|--------------|---------------------|--------------|
| | Val. ass. | in % | Val. ass. | in % |
| Invalidi | | | | |
| Pensione | 4.986 | 64,2% | € 32.244.121 | 69,1% |
| Assegno mensile minori parziali | 296 | 3,8% | € 1.876.468 | 4,0% |
| Indennità di accompagnamento | 808 | 10,4% | € 6.471.984 | 13,9% |
| Totale prestazioni invalidi | 6.090 | 78,5% | € 40.592.573 | 87,0% |
| Ciechi | | | | |
| Indennità di accompagnamento | 213 | 2,7% | € 2.707.025 | 5,8% |
| Assegno integrativo | 684 | 8,8% | € 899.274 | 1,9% |
| Indennità speciale | 470 | 6,1% | € 1.384.977 | 3,0% |
| Totale prestazioni ciechi | 1.367 | 17,6% | € 4.991.276 | 10,7% |
| Sordi | | | | |
| Indennità di comunicazione | 305 | 3,9% | € 1.067.339 | 2,3% |
| Totale prestazioni sordi | 305 | 3,9% | € 1.067.339 | 2,3% |
| Totale | 7.762 | 100% | € 46.651.188 | 100% |

Fonte: Agenzia provinciale per lo sviluppo sociale ed economico – ASSE, 2023

Grafico 9.3: Prestazioni erogate a invalidi civili, ciechi e sordi, 2016-2022



Fonte: Agenzia provinciale per lo sviluppo sociale ed economico – ASSE, 2023

10 IL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI E L'ATTIVITÀ DEL VOLONTARIATO

10.1 DOTAZIONE DI PERSONALE IN SINTESI

Il contingente di personale operante nei 579 servizi e strutture sociali censiti nel 2022 è pari a 8.944 unità, composto da 7.597 donne e 1.347 uomini.

Espresso in termini di personale equivalente a tempo pieno si tratta di 7.144,2

operatori/operatrici, di cui 6.599,0 effettivamente in carico al 31/12/2022 (tenendo conto del personale assente dal servizio per aspettativa, maternità, malattia).

Tab. 10.1: Operatori/operatrici equivalenti presenti presso i Servizi socio-assistenziali, 2016-2022

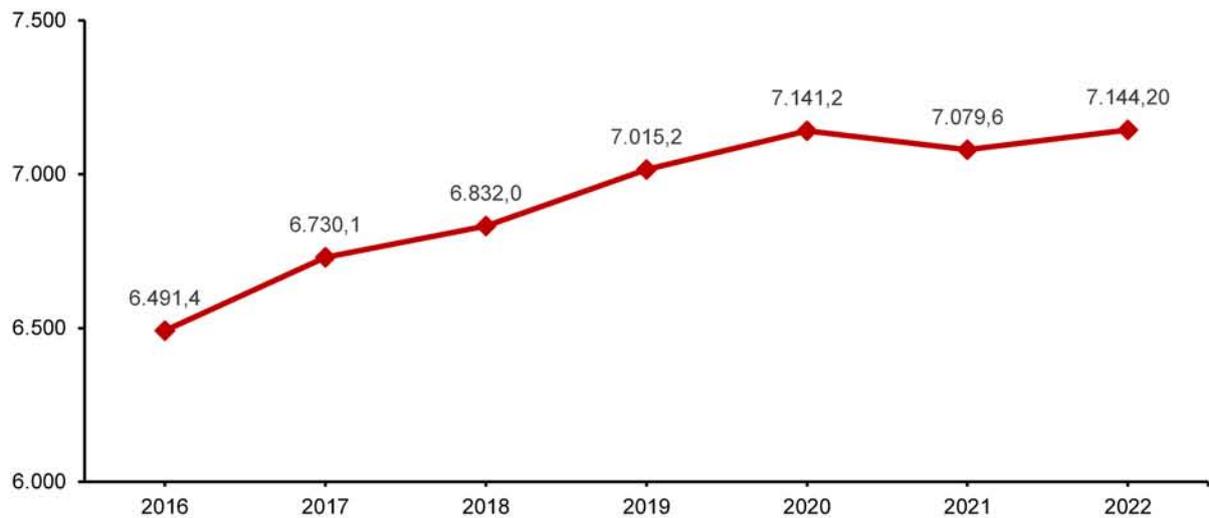
| Servizi | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Servizi per anziani | 3.843,5 | 3.983,4 | 4.018,2 | 4.134,0 | 4.193,5 | 4.109,9 | 4.097,8 |
| Servizi per persone con disabilità | 837,2 | 867,3 | 871,1 | 893,9 | 909,0 | 884,2 | 895,9 |
| Servizi per persone con malattie psichiche | 106,7 | 109,2 | 110,4 | 107,6 | 107,0 | 109,1 | 104,0 |
| Servizi per minori | 173,9 | 184,2 | 183,9 | 180,2 | 186,8 | 192,0 | 193,8 |
| Servizi per la prima infanzia | 434,4 | 467,5 | 499,2 | 558,2 | 589,8 | 643,6 | 712,1 |
| Servizi per la donna e la famiglia | 77,8 | 74,7 | 75,1 | 74,4 | 75,2 | 73,9 | 76,1 |
| Servizi per dipendenze | 20,1 | 20,1 | 21,1 | 20,9 | 22,8 | 23,6 | 21,2 |
| Servizi amministrativi del Comprensorio | 203,1 | 211,0 | 233,4 | 240,9 | 240,0 | 231,6 | 236,5 |
| Servizi del Distretto | | | | | | | |
| Assistenza domiciliare e centri diurni | 433,2 | 434,7 | 427,3 | 419,3 | 414,8 | 403,1 | 399,9 |
| Area socio-pedagogica | 216,4 | 224,6 | 236,6 | 242,6 | 244,2 | 245,1 | 256,6 |
| Assistenza economica | 71,0 | 74,0 | 77,5 | 67,2 | 77,1 | 77,5 | 69,4 |
| Amministrazione dei distretti sociali | 74,0 | 79,4 | 77,7 | 76,0 | 80,9 | 86,0 | 80,9 |
| Totale | 6.491,4 | 6.730,1 | 6.832,0 | 7.015,2 | 7.141,2 | 7.079,6 | 7.144,2 |

Fonte: SIPSA, 2023

Il numero degli/delle operatori/operatrici equivalenti presso i Servizi socio-assistenziali è aumentato dello 0,9% rispetto

all'anno precedente, attestandosi ai livelli del 2020.

Grafico 10.1: Personale dei servizi sociali (operatori equivalenti a tempo pieno), 2016-2022



Fonte: SIPSA, 2023

Tab. 10.2: Personale dei Servizi sociali rispetto alla popolazione occupata, 2016-2022*

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|
| Popolazione occupata | 250.100 | 253.100 | 256.600 | 259.500 | 252.300 | 249.700 | 263.100 |
| Operatori dei servizi sociali | 8.121 | 8.453 | 8.593 | 8.829 | 8.979 | 8.915 | 8.944 |
| Operatori dei servizi sociali/Popolazione occupata in Alto Adige | 3,25% | 3,34% | 3,35% | 3,40% | 3,56% | 3,57% | 3,40% |

* Break nelle serie storiche: nel 2021 ISTAT ha cambiato alcune definizioni della rilevazione forze lavoro e ricostruito la serie storica a partire dal 2018. I dati 2018-2022 non sono del tutto confrontabili con quelli precedenti.

Fonti: ASTAT-Info N. 26/2023, SIPSA, 2023

Tab. 10.3: Personale dei servizi socio-assistenziali per Comunità comprensoriale, 2022

| Comunità Comprensoriale | Unità di personale* | Operatori equivalenti | Operatori equivalenti effettivi | Operatori equivalenti/1.000 abitanti |
|-------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| Val Venosta | 618 | 471,1 | 429,0 | 13,4 |
| Burgraviato | 1.933 | 1.558,9 | 1.460,1 | 14,8 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 1.418 | 1.125,6 | 1.048,6 | 14,3 |
| Bolzano | 1.877 | 1.591,3 | 1.504,8 | 14,8 |
| Salto-Sciliar | 885 | 690,0 | 617,9 | 13,6 |
| Val d'Isarco | 803 | 622,2 | 567,5 | 10,7 |
| Alta Valle Isarco | 231 | 174,1 | 160,9 | 8,3 |
| Val Pusteria | 1.179 | 911,1 | 809,9 | 11,3 |
| Totale | 8.944 | 7.144,2 | 6.598,9 | 11,3 |

* Gli operatori che lavorano in più Comunità comprensoriali sono stati conteggiati nel Comprensorio in cui prestano servizio per un maggior numero di ore.

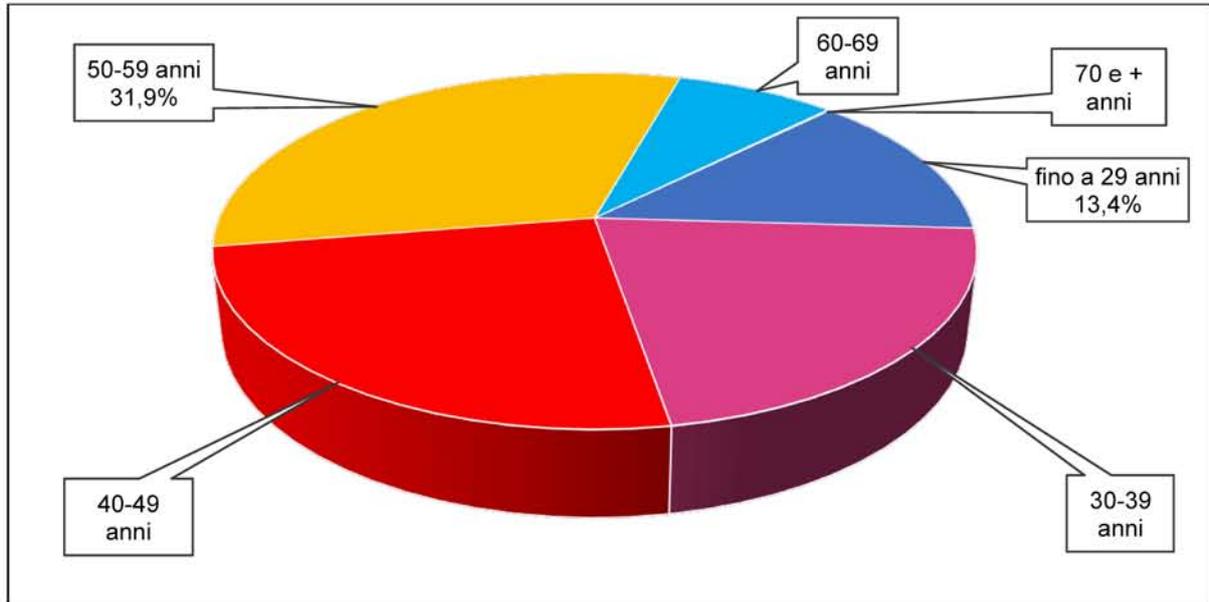
Fonte: SIPSA, 2023

10.2 CARATTERISTICHE DEL PERSONALE

L'età media al 31/12/2022 di tutto il personale in carico ai servizi sociali (8.944 unità) è di 45,0 anni, per un'anzianità media di servizio pari a 10,7 anni. L' 8,2% del personale ha un'età superiore ai 59 anni e lascerà

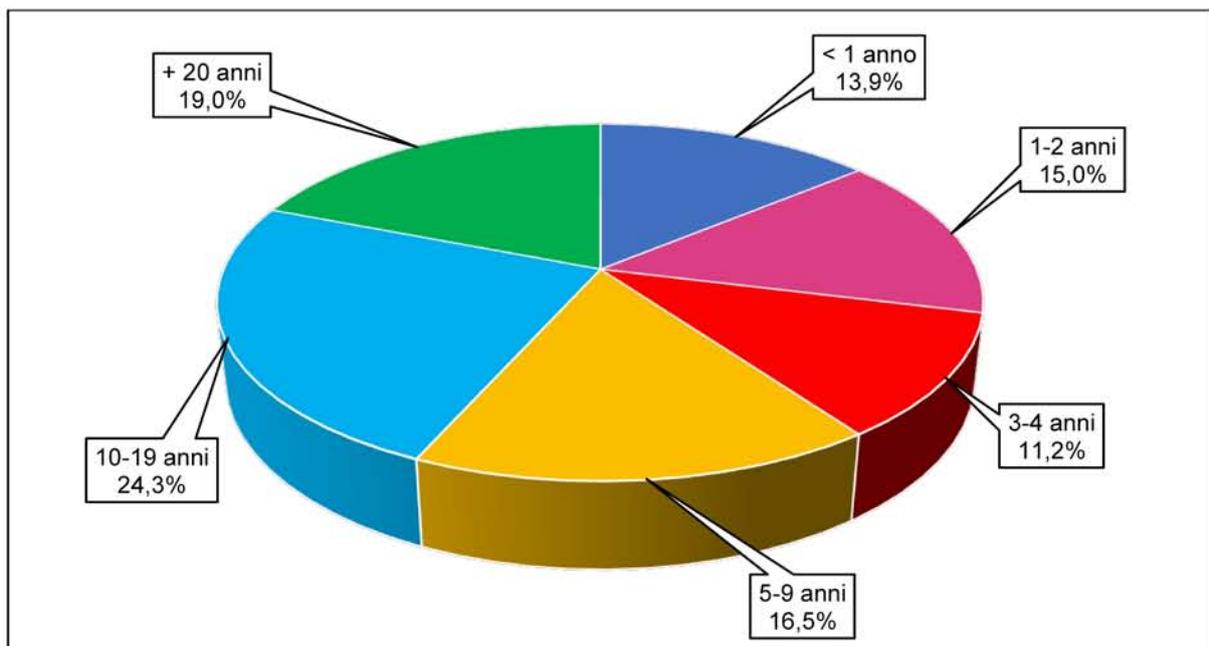
presumibilmente il posto di lavoro per il pensionamento entro i prossimi 8 anni. Il 43,3% ha un'anzianità di servizio maggiore di 10 anni.

Grafico 10.2: Personale dei servizi sociali per età, 2022



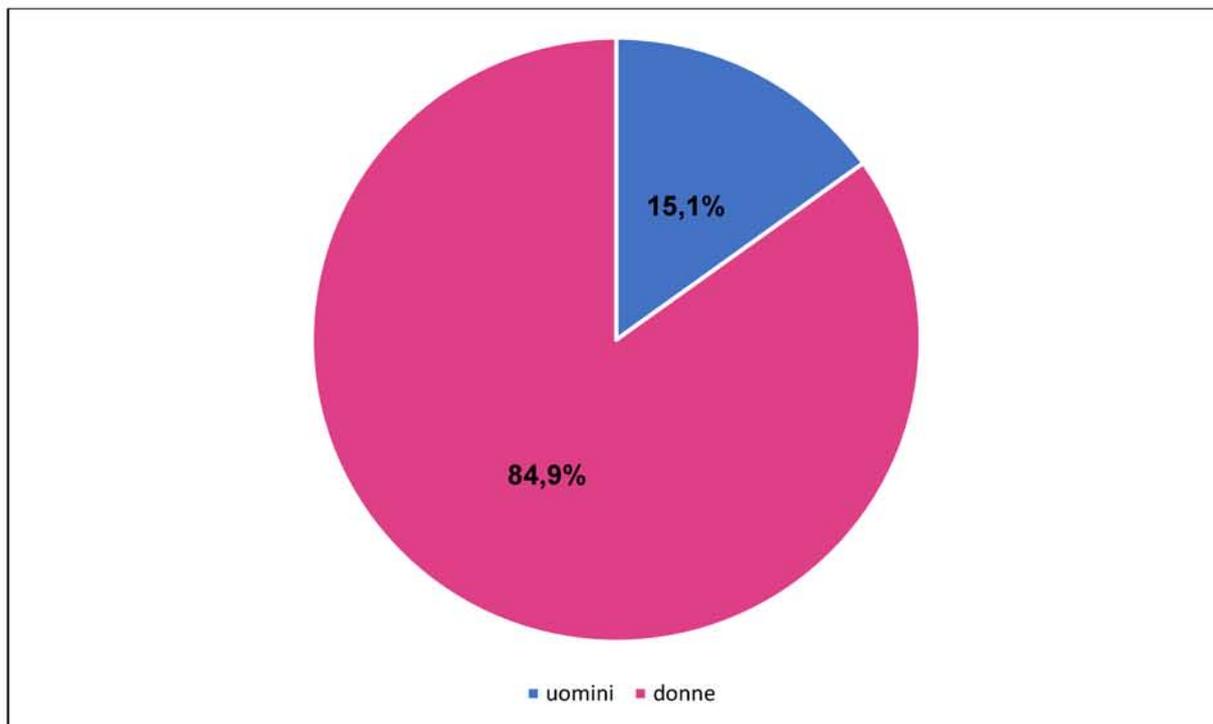
Fonte: SIPSA, 2023

Grafico 10.3: Personale dei servizi sociali per anzianità di servizio, 2022



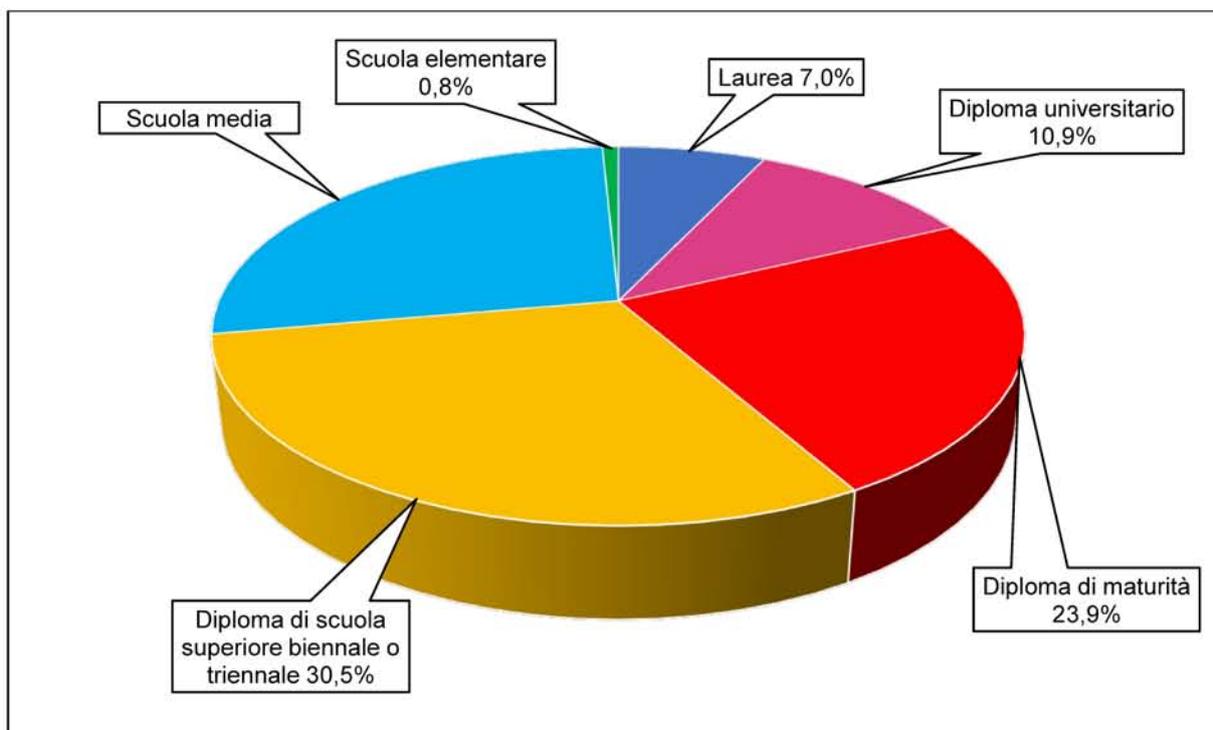
Fonte: SIPSA, 2023

Grafico 10.4: Personale dei servizi sociali per sesso (%), 2022



Fonte: SIPSA, 2023

Grafico 10.5: Operatori/operatrici dei servizi sociali per titolo di studio (%), 2022



Fonte: SIPSA, 2023

Tab. 10.4: Caratteristiche del personale nei servizi socio-assistenziali, 2018-2022

| Caratteristiche | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | |
|---|--------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|
| | Unità di personale | % |
| Condizione professionale | 8.593 | | 8.829 | | 8.979 | | 8.915 | | 8.944 | |
| In servizio | 8.045 | 93,6 | 8.258 | 93,5 | 8.325 | 92,7 | 7.938 | 89,0 | 8.290 | 92,7 |
| Assente* | - | - | - | - | - | - | - | - | 654 | 7,3 |
| Assente per maternità | 420 | 4,9 | 453 | 5,1 | 499 | 5,6 | 493 | 5,5 | - | - |
| Assente per malattia/altra lunga assenza | 128 | 1,5 | 118 | 1,3 | 155 | 1,7 | 484 | 5,4 | - | - |
| Tipo di professione | | | | | | | | | | |
| Professioni d'ausilio | 1.488 | 17,3 | 1.547 | 17,5 | 1.624 | 18,1 | 1.707 | 19,2 | 1.723 | 19,3 |
| Ausiliari assistenziali e inservienti | 1.566 | 18,2 | 1.643 | 18,6 | 1.668 | 18,6 | 1.615 | 18,1 | 1.694 | 18,9 |
| Personale socio-assistenziale | 2.845 | 33,1 | 2.905 | 32,9 | 2.900 | 32,3 | 2.820 | 31,6 | 2.748 | 30,7 |
| Personale socio-assistenziale altamente qualificato | 992 | 11,5 | 996 | 11,3 | 1.066 | 11,9 | 1.086 | 12,2 | 1.115 | 12,5 |
| Professioni sanitarie | 998 | 11,6 | 1.027 | 11,6 | 991 | 11,0 | 944 | 10,6 | 929 | 10,4 |
| Professioni tecnico-amministrative | 704 | 8,2 | 711 | 8,1 | 730 | 8,1 | 743 | 8,3 | 735 | 8,2 |
| Gruppo linguistico* | | | | | | | | | | |
| Tedesco | 5.911 | 68,8 | 6.029 | 68,3 | 6.084 | 67,8 | 5.934 | 66,6 | - | - |
| Italiano | 2.020 | 23,5 | 2.109 | 23,9 | 2.265 | 25,2 | 2.303 | 25,8 | - | - |
| Ladino | 252 | 2,9 | 262 | 3,0 | 265 | 3,0 | 257 | 2,9 | - | - |
| Altro/non dichiarato | 410 | 4,8 | 429 | 4,9 | 365 | 4,1 | 421 | 4,7 | - | - |
| Titolo di studio | | | | | | | | | | |
| Licenza elementare | 82 | 0,9 | 67 | 0,8 | 70 | 0,8 | 69 | 0,8 | 69 | 0,8 |
| Licenza media | 2.536 | 29,5 | 2.558 | 29,0 | 2.524 | 28,1 | 2.464 | 27,6 | 2.417 | 27,0 |
| Diploma bi- o triennale | 2.764 | 32,2 | 2.808 | 31,8 | 2.827 | 31,5 | 2.727 | 30,6 | 2.724 | 30,5 |
| Maturità | 1.762 | 20,5 | 1.871 | 21,2 | 2.035 | 22,7 | 2.128 | 23,9 | 2.138 | 23,9 |
| Diploma universitario | 850 | 9,9 | 939 | 10,6 | 900 | 10,0 | 905 | 10,2 | 971 | 10,9 |
| Laurea | 599 | 7,0 | 586 | 6,6 | 623 | 6,9 | 622 | 7,0 | 625 | 7,0 |
| Rapporto di lavoro | | | | | | | | | | |
| Tempo indeterminato | 6.489 | 75,5 | 6.790 | 76,9 | 6.878 | 76,6 | 6.876 | 77,1 | 6.715 | 75,1 |
| Tempo determinato | 930 | 10,8 | 883 | 10,0 | 827 | 9,2 | 879 | 9,9 | 1.025 | 11,5 |
| Provvisorio | 656 | 7,6 | 672 | 7,6 | 803 | 8,9 | 725 | 8,1 | 759 | 8,5 |
| Supplente | 413 | 4,8 | 382 | 4,3 | 377 | 4,2 | 337 | 3,8 | 344 | 3,8 |
| Incarico di consulenza | 105 | 1,2 | 102 | 1,2 | 94 | 1,0 | 98 | 1,1 | 101 | 1,1 |
| Ore settimanali lavorate | | | | | | | | | | |
| 10 o meno | 158 | 1,8 | 162 | 1,8 | 173 | 1,9 | 170 | 1,9 | 148 | 1,7 |
| 11-20 | 1.504 | 17,5 | 1.502 | 17,0 | 1.496 | 16,7 | 1.472 | 16,5 | 1.393 | 15,6 |
| 21-30 | 2.831 | 32,9 | 2.972 | 33,7 | 2.999 | 33,4 | 3.038 | 34,1 | 3.118 | 34,9 |
| 31-38 | 4.100 | 47,7 | 4.193 | 47,5 | 4.311 | 48,0 | 4.235 | 47,5 | 4.285 | 47,9 |
| Sesso | | | | | | | | | | |
| Uomini | 1.290 | 15 | 1.343 | 15,2 | 1.356 | 15,1 | 1.357 | 15,2 | 1.347 | 15,1 |
| Donne | 7.303 | 85 | 7.486 | 84,8 | 7.623 | 84,9 | 7.558 | 84,8 | 7.597 | 84,9 |
| Età media (anni) | 44,1 | - | 44,3 | - | 44,5 | - | 44,8 | - | 45,0 | - |
| Anzianità media di servizio | 10,7 | - | 10,7 | - | 10,8 | - | 10,9 | - | 10,7 | - |

* Per motivi di privacy a partire dal 2022 non vengono più rilevati i motivi specifici di assenza per lungo periodo e il gruppo linguistico.

Fonte: SIPSA, 2023

Tab. 10.5: Dotazione di personale nei servizi socio-assistenziali, 2022

| Servizi | Numero servizi* | Unità di personale ** | Personale equivalente a tempo pieno | Personale equivalente effettivo a tempo pieno | Personale equivalente a tempo pieno per servizio |
|---|-----------------|-----------------------|-------------------------------------|---|--|
| Servizi per anziani | 101 | 5.083 | 4.097,8 | 3.801,4 | 40,6 |
| Residenze per anziani | 79 | 5.066 | 4.084,5 | 3.788,5 | 51,7 |
| Servizio di accompagnamento e assistenza abitativa per anziani | 22 | 17 | 13,3 | 12,9 | 0,6 |
| Servizi per persone con disabilità | 102 | 1110 | 881,6 | 834,7 | 8,6 |
| Comunità alloggio per persone con disabilità | 13 | 88 | 67,2 | 60,1 | 5,2 |
| Residenze per persone con disabilità | 26 | 465 | 368,0 | 339,7 | 14,2 |
| Centri di addestramento abitativo*** | 7 | 7 | 6,2 | 6,0 | 0,9 |
| Servizi di occupazione lavorativa | 30 | 341 | 265,4 | 251,2 | 8,8 |
| Centri diurni socio-pedagogici per persone con disabilità | 25 | 209 | 174,8 | 163,7 | 7,0 |
| Strutture socio-sanitarie | 1 | - | 14,2 | 14,1 | 14,2 |
| Servizi per persone con malattia psichica | 27 | 130 | 104 | 95,8 | 3,9 |
| Comunità alloggio per persone malate psichiche | 12 | 36 | 29,5 | 27,8 | 2,5 |
| Servizi di riabilitazione lavorativa per persone malate psichiche | 11 | 85 | 67,8 | 61,8 | 6,2 |
| Centri diurni socio-pedagogici per persone malate psichiche | 4 | 9 | 6,7 | 6,2 | 1,7 |
| Servizi per minori | 42 | 252 | 193,8 | 179,9 | 4,6 |
| Comunità alloggio per minori | 18 | 185 | 147,6 | 135,1 | 8,2 |
| Residenze assistite per minori | 16 | 17 | 9,5 | 9,5 | 0,6 |
| Centri diurni per minori | 8 | 50 | 36,7 | 35,3 | 4,6 |
| Servizi per la prima infanzia | 127 | 844 | 712,1 | 657,2 | 5,6 |
| Strutture pubbliche per la prima infanzia | 15 | 246 | 212,3 | 186,6 | 14,2 |
| Strutture private per la prima infanzia | 112 | 598 | 499,8 | 470,6 | 4,5 |
| Servizi per la donna e la famiglia | 19 | 182 | 76,1 | 72,9 | 4,0 |
| Consultori familiari**** | 14 | 141 | 49,4 | 47,3 | 3,5 |
| Case delle donne - Centri di ascolto anti violenza | 5 | 41 | 26,7 | 25,6 | 5,3 |
| Servizi per persone con dipendenze | 8 | 25 | 21,2 | 21,1 | 2,7 |
| Comunità alloggio per persone con dipendenze | 2 | 5 | 3,6 | 3,6 | 1,8 |
| Servizi di riabilitazione lavorativa per persone con dipendenze | 6 | 20 | 17,6 | 17,5 | 2,9 |
| Servizi amministrativi delle Comunità comprensoriali | 40 | 398 | 317,4 | 293,9 | 7,9 |
| Direzione CC/ Servizi amministrativi Centrali CC | 15 | 293 | 236,5 | 221,5 | 15,8 |
| Direzione/Amministrazione dei Distretti sociali | 25 | 105 | 80,9 | 72,4 | 3,2 |
| Servizi del Distretto sociale | 113 | 920 | 725,9 | 641,8 | 6,4 |
| Area socio-pedagogica | 24 | 311 | 256,6 | 212,1 | 10,7 |
| Assistenza economica sociale | 25 | 84 | 69,4 | 65,6 | 2,8 |
| Assistenza domiciliare | 26 | 437 | 331,2 | 298,7 | 12,7 |
| Centri diurni di Assistenza Domiciliare | 25 | 33 | 28,5 | 27,4 | 1,1 |
| Centri di assistenza diurna anziani | 13 | 55 | 40,2 | 38,0 | 3,1 |
| Totale | 579 | 8.944 | 7.144,2 | 6.598,9 | 12,3 |

* Il numero dei servizi può differire da quello indicato in altri capitoli, a seconda che vengano conteggiati tutti i servizi accreditati o solo quelli attivi al 31/12/2022. Nella tab. 10.5 sono indicati tutti i servizi accreditati.

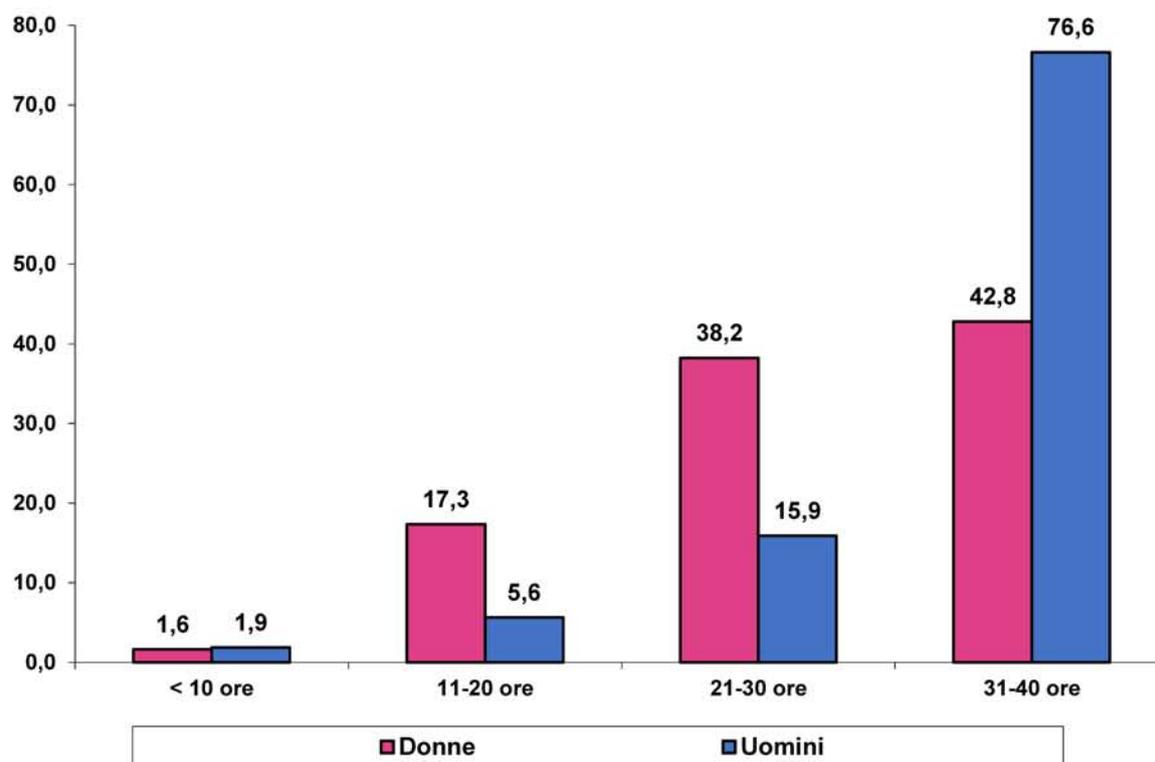
** Gli operatori che lavorano presso più servizi sono conteggiati presso quello in cui prestano servizio prevalente.

*** Servizi polivalenti per persone con disabilità, malattia psichica e persone affette da dipendenza.

**** Il numero non comprende il consultorio di Vipiteno, in quanto per questo servizio non è stato possibile effettuare la raccolta dei dati sul personale.

Fonte: SIPSA, 2023

Grafico 10.6: Orario di lavoro per sesso (%), 2022



Fonte: SIPSA, 2023

Il 76,6% degli uomini ha un contratto di lavoro a tempo pieno o comunque per un totale di ore superiore alle 30 settimanali, contro il 42,8% delle donne che, nel 57,1% dei casi, optano per un orario di lavoro ridotto, per un totale di ore inferiore alle 30 settimanali.

Gli uomini, che rappresentano il 15,1% del personale in carico ai servizi sociali nel 2022, hanno un'età media di 45,6 anni ed

un'anzianità media di servizio di 10 anni. Le donne, con una presenza nei servizi dell'84,9%, hanno un'età media di 44,9 anni ed un'anzianità media di servizio pari a 10,8 anni.

Il profilo professionale più rappresentato tra gli uomini è quello dell'operatore socio-sanitario (17,1%), mentre tra le donne è quello dell'operatrice socio-assistenziale (18,4%).

Tab. 10.6: Personale per profilo professionale (tutti i servizi), 2022

| Qualifica professionale | N. unità di personale* | N. operatori/operatrici equivalenti | N. operatori/operatrici equivalenti effettivi | Età media | Anzianità media di servizio** |
|---|------------------------|-------------------------------------|---|-------------|-------------------------------|
| Addetto/a alle pulizie | 380 | 258,8 | 251,9 | 51,4 | 9,5 |
| Custode-manutentore/manutentrice | 72 | 62,9 | 61,9 | 48,4 | 11,2 |
| Inserviente-domestico/a | 802 | 592,3 | 576,1 | 50,4 | 8,8 |
| Usciere-commesso/a-portiere/a | 16 | 12,8 | 12,8 | 49,5 | 13,1 |
| Aiuto cuoco | 76 | 58,6 | 56,1 | 53,6 | 10,8 |
| Cuoco/a qualificato/a | 54 | 40,7 | 38,7 | 52,0 | 14,5 |
| Cuoco/a specializzato/a | 151 | 130,6 | 129,1 | 49,5 | 10,7 |
| Capo cuoco | 25 | 22,9 | 22,9 | 50,6 | 14,3 |
| Lavandaia/o | 18 | 14,0 | 13,3 | 55,3 | 19,3 |
| Sarto/a-guardarobiere/a | 1 | 0,5 | - | 37,5 | 12,5 |
| Coadiutore/coadiutrice | 14 | 9,5 | 9,5 | 44,3 | 11,4 |
| Autista | 1 | 1,0 | 1,0 | 54,5 | 30,5 |
| Magazziniere/a | 1 | 1,0 | 1,0 | 36,5 | 6,5 |
| Centralinista | 13 | 10,3 | 8,8 | 39,5 | 9,9 |
| Operaio/a generico/a | 16 | 14,0 | 14,0 | 47,2 | 7,4 |
| Operaio/a qualificato/a | 27 | 22,2 | 22,2 | 50,4 | 8,6 |
| Operaio/a specializzato/a | 44 | 40,1 | 40,1 | 46,5 | 7,4 |
| Operaio/a altamente specializzato/a | 9 | 8,0 | 8,0 | 44,3 | 7,1 |
| Assistente di economia domestica | 3 | 2,4 | 2,4 | 57,5 | 10,8 |
| Totale professioni d'ausilio | 1.723 | 1.302,7 | 1.269,8 | 50,4 | 9,7 |
| Ausiliario/a socio-assistenziale | 200 | 153,1 | 150,6 | 53,3 | 20,1 |
| Assistente domiciliare all'infanzia | 63 | 54,4 | 53,7 | 40,9 | 4,8 |
| Operatore/trice socio-sanitaria | 1.431 | 1.194,1 | 1.139,4 | 46,2 | 8,4 |
| Totale ausiliari assistenza e inservienti | 1.694 | 1.401,6 | 1.343,8 | 46,9 | 9,7 |
| Assistente geriatrico/a, familiare e assistenziale | 428 | 319,2 | 304,5 | 52,1 | 21,0 |
| Assistente all'infanzia | 419 | 356,3 | 321,6 | 36,2 | 6,6 |
| Animatore/animatrice, assistente per le attività diurne | 37 | 28,1 | 28,1 | 47,9 | 17,9 |
| Assistente per disabili con dipl. spec. | 206 | 165,4 | 159,9 | 52,9 | 22,7 |
| Assistente per disabili senza dipl. spec. | 48 | 39,8 | 38,0 | 39,1 | 5,2 |
| Operatore/operatrice socio-assistenziale | 1.596 | 1.313,9 | 1.108,6 | 39,2 | 9,1 |
| Tecnico dei servizi sociali | 14 | 10,9 | 10,9 | 37,1 | 7,4 |
| Totale personale socio-assistenziale | 2.748 | 2.233,7 | 1.971,7 | 41,9 | 11,6 |
| Coordinatore/coordinatrice di asili nido | 68 | 65,3 | 59,6 | 36,1 | 7,5 |
| Direttore/direttrice socio-assistenziale | 6 | 5,9 | 5,9 | 55,0 | 18,3 |
| Educatore/educatrice per disabili con dipl. spec. | 71 | 59,0 | 55,2 | 53,1 | 23,2 |
| Educatore/educatrice per disabili senza dipl. spec. | 6 | 4,1 | 4,1 | 50,2 | 25,3 |
| Educatore/educatrice in convitto e servizio giovani con dipl. spec. | 7 | 5,7 | 5,7 | 49,9 | 17,4 |
| Educatore/educatrice in convitto e servizio giovani senza dipl. spec. | 26 | 17,4 | 15,8 | 36,0 | 6,8 |
| Educatore/educatrice al lavoro con diploma di specializzazione | 26 | 23,3 | 22,6 | 52,8 | 20,6 |
| Educatore/educatrice al lavoro senza diploma di specializzazione | 3 | 2,8 | 1,8 | 49,2 | 21,5 |
| Consulente familiare | 2 | 0,7 | 0,7 | 53,5 | 11,5 |

Il personale dei servizi sociali e l'attività del volontariato

| | | | | | |
|---|--------------|----------------|----------------|-------------|-------------|
| Responsabile tecnico/a socio-assistenziale | 34 | 30,3 | 29,1 | 49,4 | 14,6 |
| Educatore/educatrice sociale | 400 | 321,4 | 279,2 | 37,8 | 7,3 |
| Assistente all'infanzia diplomato/a | 140 | 123,4 | 113,3 | 34,8 | 5,6 |
| Assistente sociale | 181 | 150,1 | 124,7 | 39,1 | 10,2 |
| Pedagogista | 61 | 46,7 | 42,3 | 40,6 | 8,7 |
| Sociologo/a | 14 | 11,9 | 9,9 | 44,2 | 11,1 |
| Operatore/operatrice laureato/a in scienze sociali | 38 | 33,0 | 31,0 | 45,8 | 12,9 |
| Direttore/Direttrice nelle Residenze per anziani | 32 | 30,4 | 30,4 | 52,1 | 13,8 |
| Totale personale socio-assistenziale altamente qualificato | 1.115 | 931,3 | 831,3 | 40,4 | 9,9 |
| Infermiere/a generico/a | 7 | 4,2 | 3,7 | 61,1 | 14,9 |
| Massaggiatore/massaggiatrice-massofisioterapista | 6 | 3,6 | 3,6 | 52,2 | 16,7 |
| Assistente sanitario/a | 1 | 0,5 | 0,5 | 56,5 | 5,5 |
| Ostetrico/a | 9 | 3,3 | 3,3 | 38,3 | 8,3 |
| Tecnico/a della riabilitazione | 2 | 1,4 | 1,4 | 43,0 | 11,0 |
| Infermiere/a professionale | 587 | 495,8 | 463,2 | 46,4 | 11,7 |
| Dietista | 2 | 1,9 | 1,9 | 51,5 | 11,5 |
| Terapista occupazionale | 67 | 53,3 | 40,9 | 35,5 | 7,4 |
| Fisioterapista | 107 | 74,4 | 67,9 | 42,0 | 10,0 |
| Logopedista | 23 | 15,5 | 12,5 | 36,3 | 6,6 |
| Ginecologo/a | 7 | 0,6 | 0,6 | 54,4 | 11,2 |
| Psicologo/a | 57 | 32,9 | 30,9 | 43,7 | 7,8 |
| Pediatra | 1 | 0,0 | 0,0 | 64,5 | 35,5 |
| Psicoterapeuta | 49 | 17,6 | 15,1 | 49,7 | 16,0 |
| Psichiatra | 1 | 0,0 | 0,0 | 69,5 | 1,5 |
| Medico | 3 | 0,4 | 0,4 | 46,5 | 15,8 |
| Totale professioni sanitarie | 929 | 705,5 | 645,9 | 45,1 | 11,1 |
| Assistente di segreteria | 10 | 5,8 | 5,3 | 47,9 | 14,7 |
| Operatore/operatrice amministrativo/a | 141 | 104,6 | 99,9 | 51,2 | 17,3 |
| Assistente amministrativo/a | 410 | 317,3 | 295,1 | 44,1 | 11,1 |
| Economo/a-contabile | 6 | 4,8 | 4,8 | 52,2 | 20,5 |
| Geometra | 5 | 4,7 | 4,7 | 40,9 | 5,9 |
| Operatore/operatrice di assistenza economica | 24 | 21,2 | 20,2 | 46,3 | 12,3 |
| Direttore/direttrice amministrativo/a | 36 | 32,5 | 29,5 | 52,8 | 14,4 |
| Programmatore/programmatrice CED | 12 | 11,2 | 11,2 | 48,2 | 14,9 |
| Funzionario/a amministrativo/a | 47 | 40,6 | 39,6 | 45,6 | 9,9 |
| Segretario/a | 16 | 9,0 | 9,0 | 49,1 | 10,5 |
| Segretario/a-economo/a | 1 | 0,6 | 0,6 | 38,5 | 1,5 |
| Direttore/direttrice dei servizi sociali delle CC | 3 | 3,0 | 3,0 | 50,8 | 14,8 |
| Funzionario/a contabile | 5 | 4,5 | 3,7 | 42,3 | 9,7 |
| Funzionario/a tecnico/a | 5 | 3,9 | 3,9 | 40,9 | 8,3 |
| Segretario/a comprensoriale | 5 | 4,1 | 4,1 | 52,7 | 10,5 |
| Consulente legale | 4 | 0,3 | 0,3 | 56,0 | 21,5 |
| Procuratore/procuratrice legale-avvocato | 5 | 1,4 | 1,4 | 50,9 | 16,3 |
| Totale professioni tecnico-amministrative | 735 | 569,5 | 536,4 | 46,5 | 12,6 |
| Totale | 8.944 | 7.144,2 | 6.598,9 | 45,0 | 10,7 |

* Gli operatori/le operatrici che lavorano in più strutture con qualifiche professionali diverse sono contati/e una sola volta in base alla qualifica professionale con la quale prestano più ore.

** L'anzianità di servizio riguarda gli anni di presenza nell'attuale profilo professionale e non l'inizio dell'attività lavorativa.

Fonte: SIPSA, 2023

10.3 FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

L'offerta formativa della Facoltà di Scienze della Formazione della Libera Università di Bolzano, con sede a Bressanone, comprende da oltre 20 anni i corsi di laurea trilingui in Servizio Sociale e per Educatore Sociale. Le due Scuole provinciali per le professioni sociali "Hannah Arendt" (con

insegnamento in lingua tedesca) ed "Emmanuel Lévinas" (con insegnamento in lingua italiana) sono invece istituti dedicati alla formazione e all'aggiornamento delle professioni che operano nei servizi socio-assistenziali, socio-sanitari e socio-educativi.

Tab. 10.7: Laureati/e e diplomati/e nel settore sociale: Libera Università di Bolzano e Scuole per le professioni sociali, 2016-2022

| Università di Bolzano: Facoltà di scienze della formazione | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Corso di laurea in Servizio sociale | 13 | 20 | 16 | 30 | 19 | 23 | 14 |
| Corso di laurea per Educatori sociali | 22 | 30 | 32 | 29 | 27 | 44 | 21 |
| Scuole per le professioni sociali | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Operatori/operatorici socio-assistenziali (OSA) | 150 | 178 | 140 | 133 | 116 | 157 | 83 |
| Operatori/operatorici socio-sanitari (OSS) | 93 | 83 | 65 | 58 | 74 | 153 | 108 |

Nel 2022 si sono laureati/e 14 assistenti sociali e 21 educatori/educatrici sociali e si sono diplomati/e 83 operatori/operatorici socio-assistenziali (OSA) e 108 operatori/operatorici socio-sanitari (OSS).

Il Servizio sviluppo personale della Ripartizione Politiche sociali si occupa prevalentemente dell'organizzazione della formazione e dell'aggiornamento professionale degli/delle operatori/operatorici sociali, in collaborazione con i diversi partner locali. Esso offre inoltre consulenza riferita ai diversi profili professionali del settore e partecipa alle contrattazioni di comparto. Il servizio si occupa infine del riconoscimento di titoli di studio (anche conseguiti all'estero)

per l'accesso ai profili professionali nel settore sociale. Il Servizio riveste quindi anche una funzione di guida, consulenza e coordinamento.

Nel 2022 complessivamente 848 partecipanti hanno usufruito delle diverse offerte di aggiornamento professionale.

In collaborazione con diversi partner della formazione di base e dell'aggiornamento professionale sono stati organizzati 93 seminari di formazione continua, destinati a 425 collaboratrici e collaboratori professionali e volontari nel settore dei Servizi sociali (gestori pubblici e privati).

9 di questi seminari, ai quali hanno preso parte 68 persone, sono stati organizzati in

stretta collaborazione con i centri di formazione professionale "Lichtenburg Nalles" e "Haus der Familie/Renon". Nello stesso periodo sono stati inoltre organizzati, con le Scuole professionali "Hannah Arendt" e "Lévinas", 29 corsi di aggiornamento, ai quali hanno partecipato 357 persone.

Durante l'anno 2022 sono state inoltre gestite e organizzate direttamente dal Servizio sviluppo personale e/o in collaborazione con altri attori locali ulteriori iniziative formative con complessivamente 423 partecipanti, come ad esempio 8 giornate di formazione per genitori affidatari con 80 persone, 5

seminari di formazione continua e 12 incontri di supervisione dedicati ai team di valutazione della non autosufficienza operanti sul territorio provinciale, con la partecipazione di 108 operatori, 15 corsi di formazione dedicati agli amministratori di sostegno con 155 partecipanti e 5 corsi di preparazione per persone interessate all'adozione con la partecipazione di 80 persone.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.provincia.bz.it/famiglia-sociale-comunita/sociale/formazione-aggiornamento/aggiornamento-professionale.asp>

Tab. 10.8: Operatori/operatrici che hanno partecipato ad attività formative e numero medio di giornate per partecipante, 2022

| Servizi | Formazione | | Qualificazione/ specializzazione | | Aggiornamento professionale | |
|--|--------------|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| | Partecipanti | Giornate medie per partecipante | Partecipanti | Giornate medie per partecipante | Partecipanti | Giornate medie per partecipante |
| Residenze per anziani | 188 | 23,2 | 261 | 1,5 | 5.046 | 2,1 |
| Centri di assistenza diurna per anziani | 1 | 53,0 | 1 | 12,0 | 40 | 2,7 |
| Accompagnamento e assistenza abitativa per anziani | - | - | - | - | 25 | 3,6 |
| Servizi residenziali per disabili | 11 | 40,2 | 4 | 14,0 | 340 | 1,8 |
| Servizi lavorativi per disabili | 90 | 5,0 | 5 | 15,0 | 382 | 2,1 |
| Servizi per malati psichici | 3 | 58,3 | 1 | 40,0 | 103 | 4,1 |
| Servizi per le dipendenze | 2 | 17,0 | 1 | 4,0 | 15 | 2,5 |
| Servizi per la prima infanzia | 18 | 54,2 | 47 | 3,2 | 643 | 3,4 |
| Servizi per minori | 17 | 24,1 | 1 | 10,0 | 255 | 2,8 |
| Consultori familiari | 16 | 11,8 | 1 | 1,0 | 83 | 4,3 |
| Case delle donne - Centri di ascolto | - | - | - | - | 91 | 3,0 |
| Assistenza domiciliare | 1 | 5,0 | 1 | 20,0 | 363 | 3,0 |
| Area socio-pedagogica | 3 | 17,0 | 1 | 29,0 | 250 | 5,4 |
| Assistenza economica sociale | - | - | - | - | 70 | 2,1 |
| Servizi amministrativi | - | - | - | - | 243 | 2,9 |
| Totale | 350 | 20,4 | 324 | 2,5 | 7.949 | 2,5 |
| 2021 | 127 | 40,3 | 64 | 21,1 | 6.554 | 2,2 |
| 2020 | 145 | 24,1 | 157 | 4,1 | 6.556 | 1,8 |
| 2019 | 193 | 19,5 | 47 | 16,5 | 10.284 | 2,4 |
| 2018 | 180 | 16,6 | 80 | 19,1 | 8.843 | 2,4 |
| 2017 | 161 | 16,5 | 137 | 13,6 | 8.498 | 2,4 |
| 2016 | 151 | 22,2 | 160 | 9,0 | 8.293 | 2,4 |

Fonte: SIPSA, 2023

Nel 2022 hanno preso parte ad attività di aggiornamento professionale 7.949 operatori dei servizi socio-assistenziali, per 2,5 giornate medie ciascuno. Il numero di partecipanti è notevolmente aumentato rispetto al 2021 (+21,3%) grazie alla ripresa delle attività in seguito al periodo pandemico. Nel 2022 sono aumentati considerevolmente anche i partecipanti a corsi di

specializzazione (+406,3%) e a corsi di formazione (+175,6%), superando di gran lunga i numeri pre-pandemici.

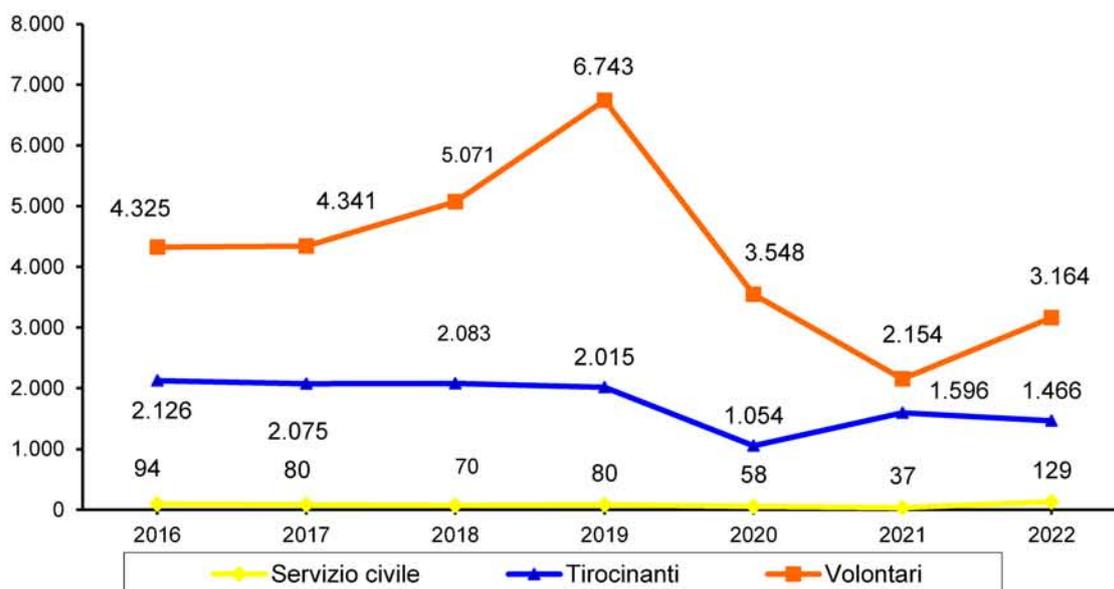
È l'aggiornamento professionale per il personale impiegato nelle Residenze per anziani che ha interessato il maggior numero di partecipanti (5.046), con 2,1 giornate medie di frequenza per partecipante.

10.4 VOLONTARI/E, TIROCINANTI E OPERATORI/OPERATRICI DEL SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO

Nel sistema socio-sanitario dell'Alto Adige l'attività di volontariato svolge un ruolo particolarmente rilevante. I volontari che vi

operano, sia come membri di organizzazioni sia a titolo individuale, sono partner importanti di molti servizi pubblici.

Grafico 10.7: Operatori/operatrici del servizio civile volontario, tirocinanti e volontari/e nei servizi sociali, 2016-2022



Fonte: SIPSA, 2023

Nel 2022 si è assistito ad un aumento del numero di volontari (+46,9%) e di operatori del servizio civile (+248,6%). Quest'ultimo dato, in particolare, si è attestato a livelli di

gran lunga superiori a quelli pre-pandemici. Il numero dei tirocinanti ha subito invece una flessione (-8,1%).

Tab. 10.9: Operatori/operatrici del servizio civile volontario, tirocinanti e volontari/e, 2022

| Servizi | Operatori/operatrici del servizio civile volontario | | Tirocinanti | | Volontari/e | |
|--|---|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|
| | N. totale | Ore medie annue | N. totale | Ore medie annue | N. totale | Ore medie annue |
| Residenze per anziani | 35 | 12,8 | 804 | 144,2 | 1.459 | 39,2 |
| Centri di assistenza diurna per anziani | - | - | 5 | 95,2 | 34 | 36,5 |
| Accompagnamento e assistenza abitativa per anziani | 1 | 22,0 | 12 | 126,5 | 37 | 31,5 |
| Servizi residenziali per disabili | 1 | 24,0 | 63 | 181,7 | 43 | 40,0 |
| Servizi lavorativi per disabili | 1 | 36,0 | 159 | 139,9 | 43 | 69,7 |
| Servizi per malati psichici | 1 | 18,0 | 40 | 116,4 | 70 | 71,9 |
| Servizi per dipendenze | - | - | 4 | 161,0 | 9 | 136,8 |
| Servizi per la prima infanzia | 4 | 12,8 | 204 | 120,0 | 7 | 92,9 |
| Strutture per minori | 14 | 27,5 | 52 | 170,0 | 26 | 76,5 |
| Case delle donne - Centri di ascolto | 2 | 7,0 | 7 | 244,0 | 132 | 72,6 |
| Consultori familiari | - | - | 12 | 188,5 | 16 | 61,3 |
| Assistenza domiciliare | 70 | 1,0 | 53 | 155,7 | 1.133 | 35,4 |
| Area sociopedagogica | - | - | 24 | 120,8 | 55 | 37,4 |
| Assistenza economica sociale | - | - | - | - | - | - |
| Servizi amministrativi | - | - | 27 | 157,6 | 100 | 1,0 |
| Totale | 129 | 8,3 | 1.466 | 143,0 | 3.164 | 39,9 |

Fonte: SIPSA, 2023

Tab. 10.10: Presenza di volontari/e nei diversi Comprensori e ore di lavoro prestate, 2022

| Comunità comprensoriale | N. volontari/e | N. volontari/e ogni 1.000 abitanti | N. volontari/e ogni 100 operatori retribuiti (%) | Ore medie mensili/volontario/a |
|-------------------------|----------------|------------------------------------|--|--------------------------------|
| Val Venosta | 76 | 2,2 | 11,3 | 2,2 |
| Burgraviato | 755 | 7,2 | 37,2 | 3,9 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 603 | 7,7 | 34,8 | 2,1 |
| Bolzano | 463 | 4,3 | 23,7 | 4,5 |
| Salto-Sciliar | 379 | 7,5 | 37,8 | 3,7 |
| Val d'Isarco | 214 | 3,7 | 23,8 | 6,1 |
| Alta Valle Isarco | 9 | 0,4 | 3,7 | 11,1 |
| Val Pusteria | 665 | 8,2 | 53,9 | 1,9 |
| Totale | 3.164 | 5,9 | 32,4 | 3,3 |

Fonte: SIPSA, 2023

Tab. 10.11: Presenza di volontari/e all'interno dei servizi e ore di lavoro prestate, 2022

| Servizi | Servizi in cui operano i/le volontari/e (%) | Numero volontari/e | N. volontari/e ogni 100 operatori retribuiti (%) | Ore medie mensili/volontario/a |
|--|---|--------------------|--|--------------------------------|
| Residenze per anziani | 86,1 | 1.459 | 28,7 | 3,3 |
| Centri di assistenza diurna per anziani | 30,8 | 34 | 54,0 | 3,0 |
| Accompagnamento e assistenza abitativa per anziani | - | 37 | 72,5 | 2,6 |
| Servizi residenziali per persone con disabilità | 33,3 | 43 | 5,4 | 3,3 |
| Servizi lavorativi per persone con disabilità | 34,5 | 43 | 5,5 | 5,8 |
| Servizi per persone con malattie psichiche | 22,2 | 70 | 46,4 | 6,0 |
| Servizi per le dipendenze | 37,5 | 9 | 19,6 | 11,4 |
| Servizi per la prima infanzia | 3,9 | 7 | 0,8 | 7,7 |
| Strutture per minori | 20,9 | 26 | 9,4 | 6,4 |
| Consultori familiari | 14,3 | 16 | 11,1 | 5,1 |
| Case delle donne – Centri di ascolto | 44,4 | 132 | 314,3 | 6,1 |
| Assistenza domiciliare | 13,2 | 1.133 | 204,1 | 3,0 |
| Area sociopedagogica | 45,8 | 55 | 17,6 | 3,1 |
| Assistenza economica sociale | - | - | - | - |
| Servizi amministrativi | 2,5 | 100 | 24,6 | 0,1 |
| Totale | 23,6 | 3.164 | 32,8 | 3,3 |

Fonte: SIPSA, 2023

11 IL FINANZIAMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

11.1 STRUTTURA E SVILUPPO DELLA SPESA

Il finanziamento dei servizi socio-assistenziali avviene attraverso diversi canali, nella fattispecie:

- mezzi finanziari della Provincia (Fondo sociale provinciale);
- mezzi finanziari dei Comuni (Residenze per anziani, assistenza domiciliare, ecc.);
- tariffe a carico degli utenti che richiedono particolari prestazioni socio-assistenziali;
- mezzi propri degli enti gestori di servizi sociali, provenienti da elargizioni o da patrimonio proprio;
- creazione di fondi;
- mezzi finanziari del Fondo sociale europeo.

L'erogazione della prestazione sociale prevede, in linea di principio, la compartecipazione degli utenti alla spesa (principio della quota a carico). La **tariffa** rappresenta quella parte dei costi del servizio a cui l'utente e i suoi familiari devono compartecipare in base al proprio reddito e patrimonio. Per il pagamento del servizio deve essere inoltre utilizzato anche l'assegno di cura eventualmente percepito dall'utente. Questa **compartecipazione ai costi** avviene in base alle tariffe stabilite dalla Provincia o dall'ente gestore competente, **tariffe** che possono essere adeguate annualmente.

Il Fondo sociale provinciale finanzia le spese di gestione per i servizi sociali delegati, le erogazioni a favore degli invalidi civili, ciechi

civili e sordi ed i contributi ad enti pubblici e privati che operano nel settore sociale (gestione di servizi sociali, attività di consulenza e patronato, iniziative di auto-mutuo-aiuto, finanziamento attività di assistenza sociale, ecc.).

Nel 2022 la spesa complessiva del Fondo sociale provinciale è stata pari a 563 milioni di Euro. La spesa nel settore della previdenza integrativa è finanziata attraverso trasferimenti regionali e statali. Per le prestazioni della previdenza integrativa nel 2022 sono stati erogati dall'ASSE (Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico), complessivamente 26,29 milioni di Euro.

La Provincia autorizza e accredita, ai sensi della normativa provinciale vigente, i servizi sociali e socio-sanitari domiciliari, semiresidenziali e residenziali, gestiti dagli enti gestori dei servizi sociali. L'accreditamento consiste in una valutazione professionale, sistematica e periodica, che mira a garantire l'appropriatezza ed il miglioramento continuo dei servizi sociali e socio-sanitari ed è condizione essenziale per accedere al finanziamento pubblico, compresa la stipulazione di convenzioni o altro tipo di accordi contrattuali.

La **domanda di accreditamento** è presentata alla Ripartizione Politiche sociali, dove sono reperibili i moduli presso gli Uffici competenti.

Grafico 11.1: Spesa nel settore sociale (in migliaia di Euro), 2016-2022*



* Dal 2015 al 2018 il dato della previdenza integrativa comprende anche quello dell'assegno regionale al nucleo familiare, trasformato dal 2019 in assegno provinciale per i figli.

Fonti: Ufficio Bilancio e programmazione, Agenzia provinciale per lo sviluppo sociale ed economico (ASSE), 2023

Gli stanziamenti a favore dell'assegno di cura rappresentano la voce di spesa più rilevante di finanziamento con 262 milioni di Euro, seguita da quella destinata agli enti gestori territoriali pubblici per spese di gestione e investimenti nel settore sociale con 139 milioni di Euro. A seguire, si evidenziano le spese sostenute per l'assistenza economica sociale con 64 milioni di Euro e quelle a favore degli invalidi civili, ciechi e sordi con 47 milioni di Euro. I rimanenti stanziamenti

della Provincia sono stati destinati in gran parte al finanziamento di strutture e associazioni (contributi) per l'assistenza agli anziani, alle persone con disabilità, alle famiglie, ai minori e alla prevenzione dell'emarginazione sociale. La spesa complessiva ha subito un netto calo rispetto al 2021 in seguito alla forte flessione delle somme destinate alle misure di sostegno Covid-19.

Tab. 11.1: Fondo sociale provinciale: spesa per settore d'intervento, 2022 (in Euro)

| Settore d'intervento | Spese di gestione (€) | Investimenti (€) | Totale (€) |
|---|-----------------------|-------------------|--------------------|
| Finanziamento Servizi sociali delegati | 138.647.668 | 5.020.352 | 143.668.020 |
| Misure di sostegno Covid-19 | 582.765 | | 582.765 |
| Assistenza economica sociale e contributo al canone di locazione | 63.700.000 | | 63.700.000 |
| Prestazioni invalidi civili | 47.000.000 | | 47.000.000 |
| Assistenza anziani (contributi) | 4.386.675 | 20.343.979 | 24.730.654 |
| Assistenza disabili (contributi) | 9.551.011 | 261.371 | 9.812.382 |
| Minori (contributi) | 1.685.750 | 588.922 | 2.274.672 |
| Prevenzione emarginazione (contributi) | 6.421.256 | 1.040.306 | 7.461.562 |
| Assistenza varia (contributi) | 1.407.194 | | 1.407.194 |
| Studi, consulenze, aggiornamento personale, elaborazione elettronica dati | 155.679 | | 155.679 |
| Assegno di cura | 262.060.667 | | 262.060.667 |
| Totale | 535.598.665 | 27.254.930 | 562.853.595 |

Fonte: Ufficio Bilancio e programmazione, 2023

Nell'ambito del Fondo sociale provinciale le spese di gestione e quelle per gli investimenti sono riportate separatamente.

L'assegnazione agli enti gestori dei finanziamenti per la copertura delle spese di gestione riguardante le funzioni delegate nell'ambito dei servizi sociali è di competenza della Giunta provinciale. I finanziamenti destinati agli investimenti sono assegnati dalla Giunta provinciale in conformità a programmi annuali e pluriennali.

La Provincia, i Comuni, l'Azienda Servizi Sociali di Bolzano e le Comunità comprensoriali possono affidare in gestione i servizi sociali di loro competenza anche a privati. A tale scopo sono stipulati tra gli enti gestori pubblici e privati appositi accordi (convenzioni), con i quali l'ente gestore privato si impegna ad erogare prestazioni sociali, mentre l'ente gestore pubblico stanziava i finanziamenti necessari, in modo da garantire la totale copertura delle spese.

Tab. 11.2: Spesa nel settore sociale in rapporto al bilancio provinciale e al PIL (in milioni di Euro), 2016-2022

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Fondo sociale provinciale | 473,8 | 477,1 | 486,1 | 491,1 | 544,9 | 582,6 | 562,9 |
| Spesa complessiva del bilancio provinciale (senza partite di giro) | 6.517,7 | 7.361,9 | 7.303,5 | 7.697,5 | 7.811,1 | 8.387,8 | 8.649,6 |
| Spesa provinciale nel settore sociale/ totale spese | 7,27% | 6,48% | 6,66% | 6,38% | 6,98% | 6,95% | 6,51% |
| Fondo sociale provinciale e previdenza integrativa | 497,6 | 500,6 | 511,2 | 519,5 | 572,9 | 608,1 | 589,1 |
| Prodotto interno lordo (PIL) a prezzi di mercato | 22.824 | 23.257 | 24.058 | 24.424 | 22.233 | 23.516 | 24.574* |
| Spesa sociale/ PIL | 2,18% | 2,15% | 2,12% | 2,13% | 2,58% | 2,59% | 2,40% |
| Spesa pro capite (€) – Fondo sociale provinciale e previdenza integrativa | 947,0 | 946,7 | 960,4 | 971,7 | 1.070,1 | 1.133,7 | 1.096,84 |

* Stima provvisoria ASTAT, 2023

Fonti: ASTAT, Ufficio Bilancio e programmazione, Agenzia provinciale per lo sviluppo sociale ed economico (ASSE), 2023

Nel 2022 è confluito nel fondo sociale provinciale complessivamente il 6,51% di tutte le risorse del bilancio provinciale.

La spesa sostenuta dall'amministrazione provinciale per sostenere le esigenze sociali di ciascun cittadino (spesa pro-capite) è stata per il 2022 pari a 1.096,84 Euro.

11.2 ENTRATE E USCITE DEGLI ENTI GESTORI DEI SERVIZI SOCIALI

Tab. 11.3: Fonti delle entrate degli enti gestori dei servizi sociali pubblici (in Euro), 2022

| Fonte di finanziamento | Importo | % |
|---|----------------------|-------------|
| Contributi e trasferimenti | 219.210.005 | 89,6 |
| Trasferimenti dalla Provincia (Fondo sociale), compresi il Contratto collettivo di comparto, l'assistenza economica sociale (incluse le misure di sostegno Covid 19) e le spese per il rilascio dell'attestazione Ticket 99 | 215.777.149 | 88,2 |
| Altri contributi e trasferimenti | 3.432.856 | 1,4 |
| Entrate da servizi | 21.296.214 € | 8,7 |
| Partecipazione alle spese da parte dei Comuni | 3.800.069 | 1,6 |
| Partecipazione alle rette da parte di utenti e famiglie | 15.549.240 | 6,4 |
| Vendita prodotti | 1.946.905 | 0,8 |
| Rimborsi e altre entrate | 4.132.907 € | 1,7 |
| Totale | 244.639.126 € | 100 |

Fonte: Ufficio anziani e distretti sociali, 2023

Tab. 11.4: Spesa pro-capite degli enti gestori dei servizi sociali pubblici, 2016-2022 (in Euro)*

| Comunità comprensoriale | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Val Venosta | 230,5 | 247,9 | 275,2 | 269,6 | 278,1 | 296,9 | 311,7 |
| Burgraviato | 263,7 | 276,3 | 281,3 | 289,4 | 303,0 | 293,0 | 309,1 |
| Oltradige - Bassa Atesina | 216,6 | 230,3 | 241,0 | 237,2 | 251,8 | 238,5 | 257,5 |
| Bolzano | 306,1 | 330,2 | 346,5 | 344,5 | 349,3 | 346,4 | 375,4 |
| Salto-Sciliar | 249,6 | 264,9 | 271,5 | 266,2 | 283,1 | 276,8 | 293,6 |
| Val d'Isarco | 266,4 | 286,2 | 306,0 | 291,8 | 305,6 | 293,5 | 305,6 |
| Alta Valle Isarco | 301,6 | 315,0 | 327,6 | 319,9 | 308,7 | 309,0 | 312,1 |
| Val Pusteria | 243,2 | 256,1 | 268,8 | 278,9 | 292,6 | 278,2 | 292,3 |
| Media | 260,6 | 277,1 | 289,9 | 289,3 | 300,3 | 292,9 | 310,7 |

* I dati si riferiscono alla spesa complessiva sostenuta dalle Comunità comprensoriali (spese annue vincolate) per i servizi di propria competenza (con esclusione delle spese per l'assistenza economica sociale, dei team di valutazione in base alla legge provinciale n. 9/2007 e dei progetti regionali).

Fonte: Ufficio anziani e distretti sociali, 2023

Nel 2022 la spesa sociale pro-capite dei vari enti gestori dei servizi sociali pubblici era compresa tra i 257,5 Euro (pro-capite) della Comunità Comprensoriale Oltradige-Bassa Atesina e i 375,4 Euro (pro-capite) di Bolzano.

Queste differenze sono imputabili alle diverse problematiche sociali e all'offerta diversificata delle strutture e dei servizi territoriali nei quali vengono erogate le prestazioni.

12 INDICATORI DI RIFERIMENTO NEL SETTORE SOCIALE

Tab. 12.1: Indicatori di riferimento in sintesi

| SERVIZI DISTRETTUALI | | | | |
|---|---------|---------|---------|---------|
| | 2021 | 2022 | (+/-) | (+/-) % |
| Assistenza domiciliare | | | | |
| Utenti nell'anno | 6.188 | 5.870 | -318 | -5,1 |
| Ore di assistenza | 287.812 | 258.871 | -28.941 | -10,1 |
| Centri diurni assistenza domiciliare | | | | |
| Utenti nell'anno | 5.363 | 5.439 | 76 | 1,4 |
| Ore di assistenza | 27.883 | 26.989 | -894 | -3,2 |
| Pasti a domicilio | | | | |
| Utenti nell'anno | 2.821 | 2.849 | 28 | 1,0 |
| Pasti distribuiti | 389.492 | 383.641 | -5.851 | -1,5 |
| Area socio pedagogica | | | | |
| Utenti nell'anno | 10.789 | 11.254 | 465 | 4,3 |
| di cui minori | 3.954 | 4.061 | 107 | 2,7 |
| di cui adulti | 6.835 | 7.193 | 358 | 5,2 |

Fonte: Sozinfo, 2023

| AREA MINORI | | | | |
|-------------------------------|------|------|-------|---------|
| STRUTTURE PER MINORI | | | | |
| | 2021 | 2022 | (+/-) | (+/-) % |
| Strutture residenziali | | | | |
| Utenti (31/12) | 152 | 150 | -2 | -1,3 |
| Ricettività | 190 | 193 | 3 | 1,6 |
| Strutture diurne | | | | |
| Utenti (31/12) | 87 | 85 | -2 | -2,3 |
| Ricettività | 98 | 99 | 1 | 1,0 |
| CONSULTORI FAMILIARI | | | | |
| | 15 | 15 | - | - |

Fonte: ASTAT, 2023

| AREA ANZIANI | | | | |
|---|-------|-------|-------|---------|
| | 2021 | 2022 | (+/-) | (+/-) % |
| Residenze per anziani | | | | |
| Posti letto (31/12) | 4.595 | 4.529 | -66 | -1,4 |
| Ricoveri temporanei (posti letto 31/12) | 214 | 218 | 4 | 1,9 |
| Utenti (31/12) | 3.957 | 4.020 | 63 | 1,6 |
| Centri di assist. diurna per anziani | | | | |
| Utenti (31/12) | 276 | 142 | -134 | -48, |
| Ricettività | 157 | 132 | -25 | -15,9 |

Fonti: ASTAT, Ufficio Anziani e distretti sociali, 2023

| AREA PERSONE CON DISABILITÀ | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-------------|
| | 2021 | 2022 | (+/-) | (+/-) % |
| Strutture residenziali* | 45 | 44 | -1 | -2,2 |
| Utenti (31/12)* | 372 | 362 | -10 | -2,7 |
| Ricettività* | 418 | 422 | 4 | 1,0 |
| Servizi di occupazione lavorativa | 30 | 30 | - | - |
| Utenti (31/12) | 709 | 671 | -38 | -5,4 |
| Ricettività | 755 | 745 | -10 | -1,3 |
| Centri diurni socio-pedagogici | 21 | 25 | 4 | 19,0 |
| Utenti (31/12) | 293 | 294 | 1 | 0,3 |
| Ricettività | 272 | 313 | 41 | 15,1 |

* Sono compresi anche i dati di una struttura a carattere socio-sanitario e di 6 centri di training abitativo, servizi polivalenti rivolti alle persone con disabilità, alle persone malate psichiche e alle persone con dipendenze.

Fonte: ASTAT, 2023

| AREA MALATTIE PSICHICHE | | | | |
|---------------------------------------|-----------|-----------|----------|----------|
| | 2021 | 2022 | (+/-) | (+/-) % |
| Strutture residenziali | 12 | 12 | - | - |
| Utenti (31/12) | 69 | 78 | 9 | 13,0 |
| Ricettività | 99 | 98 | -1 | -1,0 |
| Servizi di riabilitazione | 11 | 11 | - | - |
| Utenti (31/12) | 194 | 188 | -6 | -3,1 |
| Ricettività | 188 | 187 | -1 | -0,5 |
| Centri diurni socio-pedagogici | 4 | 4 | - | - |
| Utenti (31/12) | 30 | 33 | 3 | 10 |
| Ricettività | 34 | 36 | 2 | 5,9 |

Fonte: ASTAT, 2023

| AREA DIPENDENZE | | | | |
|----------------------------------|----------|------------|-----------|--------------|
| | 2021 | 2022 | (+/-) | (+/-) % |
| Strutture residenziali | 7 | 6* | -1 | -14,3 |
| Utenti (31/12) | 66 | 75 | 9 | 13,6 |
| Ricettività | 93 | 128 | 35 | 37,6 |
| Servizi di riabilitazione | 7 | 7** | - | - |
| Utenti (31/12) | 73 | 79 | 6 | 8,2 |
| Ricettività | 78 | 79 | 1 | 1,3 |

* Sono comprese quattro strutture sanitarie con 115 posti e 63 utenti.

** È compreso un centro diurno sanitario con 18 posti e 18 utenti.

Fonte: ASTAT, 2023

| PERSONALE RETRIBUITO OPERANTE NEI SERVIZI SOCIALI | | | | |
|---|---------|---------|-------|---------|
| | 2021 | 2022 | (+/-) | (+/-) % |
| Operatori/operatrici (al 31/12) | 8.915 | 8.944 | 29 | 0,3 |
| Equivalenti a tempo pieno (al 31/12) | 7.079,6 | 7.144,2 | 64,6 | 0,9 |
| Equivalenti a tempo pieno effettivamente in servizio (al 31/12) | 6.299,3 | 6.598,9 | 299,6 | 4,8 |

Fonte: SIPSA, 2023

| PERSONALE NON RETRIBUITO OPERANTE NEI SERVIZI SOCIALI | | | | |
|---|-------|-------|-------|---------|
| | 2021 | 2022 | (+/-) | (+/-) % |
| Volontari/e (al 31/12) | 2.154 | 3.164 | 1.010 | 46,9 |
| Tirocinanti (al 31/12) | 1.596 | 1.466 | -130 | -8,1 |
| Obiettori - Servizio civile (al 31/12) | 37 | 129 | 92 | 248,6 |

Fonte: SIPSA, 2023

| TRASFERIMENTI FINANZIARI | | | |
|---|--------------|--------------|---------|
| Spesa per l'assistenza economica sociale | 2021 | 2022 | (+/-) % |
| Reddito minimo d'inserimento/spese contributo locazione | € 47.223.415 | € 46.272.015 | -2,0 |
| Spesa complessiva per prestazioni dirette | € 99.079.318 | € 52.826.374 | -46,7 |

Fonte: Sozinfo, 2023

| | | | |
|--|---------------|---------------|------|
| Spesa complessiva Fondo sociale provinciale | € 582.573.335 | € 562.853.595 | -3,4 |
|--|---------------|---------------|------|

Fonte: Ripartizione Politiche sociali, 2023

| ASSE | 2021 | 2022 | (+/-) % |
|--|---------------|---------------|---------|
| Spesa per prestazioni agli invalidi civili, ciechi e sordi | € 45.924.212 | € 46.651.188 | 1,6 |
| Assegno di cura | € 254.984.504 | € 245.473.564 | -3,7 |

Fonte: ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico, 2023

Tab. 12.2: Indicatori strutturali generali

| ASPETTI DEMOGRAFICI | | | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Quota di vecchiaia = (Popolazione > o = 75 anni x 100) / Popolazione totale | | | | | | | |
| Val Venosta | 9,3 | 9,5 | 9,6 | 9,7 | 9,4 | 9,4 | 9,3 |
| Burgraviato | 10,0 | 10,3 | 10,6 | 10,7 | 10,7 | 10,8 | 10,9 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 9,1 | 9,4 | 9,7 | 9,9 | 9,8 | 10,2 | 10,2 |
| Bolzano | 12,4 | 12,7 | 12,9 | 13,1 | 13,0 | 13,3 | 13,6 |
| Salto-Sciliar | 9,0 | 9,3 | 9,6 | 9,8 | 9,7 | 9,9 | 9,9 |
| Val d'Isarco | 8,6 | 8,7 | 8,9 | 9,1 | 8,9 | 9,1 | 9,1 |
| Alta Valle Isarco | 8,1 | 8,3 | 8,7 | 8,8 | 8,7 | 8,8 | 8,7 |
| Val Pusteria | 9,8 | 9,0 | 9,2 | 9,3 | 9,3 | 9,4 | 9,5 |
| <i>Totale</i> | <i>10,3</i> | <i>10,1</i> | <i>10,3</i> | <i>10,5</i> | <i>10,4</i> | <i>10,6</i> | <i>10,6</i> |
| Indice di vecchiaia = (Popolazione > o = 75 anni x 100) / Popolazione 0-14 | | | | | | | |
| Val Venosta | 60,0 | 60,7 | 60,9 | 61,4 | 58,9 | 58,5 | 58,0 |
| Burgraviato | 64,2 | 66,3 | 68,1 | 69,1 | 69,3 | 70,7 | 71,5 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 57,2 | 58,6 | 60,8 | 62,8 | 62,7 | 65,2 | 66,0 |
| Bolzano | 86,7 | 89,3 | 91,5 | 93,7 | 93,7 | 96,5 | 99,4 |
| Salto-Sciliar | 53,3 | 55,4 | 58,4 | 60,1 | 60,2 | 61,9 | 62,6 |
| Val d'Isarco | 49,4 | 50,5 | 51,3 | 53,0 | 52,4 | 54,1 | 54,9 |
| Alta Valle Isarco | 49,4 | 50,6 | 53,5 | 54,2 | 54,3 | 54,7 | 54,7 |
| Val Pusteria | 52,9 | 54,6 | 56,4 | 57,5 | 57,7 | 59,2 | 60,6 |
| <i>Totale</i> | <i>61,9</i> | <i>63,6</i> | <i>65,5</i> | <i>67,0</i> | <i>66,8</i> | <i>68,5</i> | <i>69,6</i> |
| Coefficiente 4^a/3^a età = (Popolazione > o = 85 anni x 100) / Popolazione > o = 75 anni | | | | | | | |
| Val Venosta | 29,0 | 29,5 | 30,8 | 31,6 | 32,0 | 32,3 | 32,1 |
| Burgraviato | 29,6 | 29,3 | 29,2 | 29,8 | 29,7 | 29,7 | 29,8 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 30,6 | 30,6 | 30,7 | 30,6 | 30,7 | 30,0 | 29,2 |
| Bolzano | 30,1 | 30,3 | 30,4 | 31,0 | 31,0 | 30,5 | 30,6 |
| Salto-Sciliar | 27,5 | 27,7 | 27,1 | 27,5 | 28,0 | 28,1 | 28,7 |
| Val d'Isarco | 29,9 | 30,2 | 30,2 | 29,8 | 29,6 | 30,0 | 30,1 |
| Alta Valle Isarco | 28,5 | 27,2 | 28,4 | 27,5 | 26,6 | 26,2 | 26,8 |
| Val Pusteria | 29,0 | 29,0 | 29,4 | 29,3 | 29,7 | 29,4 | 29,3 |
| <i>Totale</i> | <i>29,6</i> | <i>29,6</i> | <i>29,7</i> | <i>30,0</i> | <i>30,1</i> | <i>29,8</i> | <i>29,8</i> |

Fonte: ASTAT, 2023

| AREA CONSULTORI FAMILIARI E MINORI | | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|------|-------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Indice di assistenza famiglie (consultori familiari) | | | | | | | |
| = (utenti dei consultori familiari x 1.000) / totale popolazione residente | | | | | | | |
| | 17,4 | 19,8 | 19,3 | 20,2 | 18,2 | 19,7 | 19,7 |
| Indice di penetrazione minori (area socio-pedagogica) | | | | | | | |
| = (0-17enni in carico all'area socio-pedagogica x 100) / totale popolazione 0-17enne | | | | | | | |
| | 3,6 | 3,6 | 3,6 | 3,7 | 3,7 | 3,9 | 4,1 |
| Incidenza tipologica dell'utenza minorile (consultori familiari) | | | | | | | |
| = (0-17enni utenti dei consultori familiari x 100) / totale utenti | | | | | | | |
| | 13,5 | 11,5 | 10,4 | 10,7 | 10,9 | 9,9 | 10,1 |
| Incidenza tipologica dell'utenza minorile (area socio-pedagogica) | | | | | | | |
| = (0-17enni utenti dell'area socio-pedagogica x 100) / totale utenti | | | | | | | |
| | 35,3 | 36,7 | 36,9 | 38,5 | 37,2 | 36,6 | 36,1 |

Fonte: ASTAT, 2023

| AREA ANZIANI (RESIDENZE PER ANZIANI) | | | | | | | |
|---|------------|------------|----------|------------|------------|------------|-------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Indice di penetrazione nei servizi | | | | | | | |
| = (utenti Residenze per anziani > 75 anni x 100) / popolazione > 75 anni | | | | | | | |
| | 6,7 | 6,7 | 6,8 | 6,8 | 5,8 | 5,9 | 6,2 |
| Indice di dotazione strutture residenziali | | | | | | | |
| = (posti letto nelle Residenze per anziani x 100) / popolazione > 75 anni | | | | | | | |
| Val Venosta | 10,2 | 9,9 | 9,7 | 9,3 | 9,5 | 9,5 | 9,6 |
| Burgraviato | 9 | 9,9 | 9,7 | 10,1 | 10,1 | 10,9 | 10,2 |
| Oltradige-Bassa Atesina | 11 | 10,5 | 10,2 | 10,5 | 10,3 | 10,3 | 9,8 |
| Bolzano | 5,4 | 5,6 | 5,6 | 5,7 | 5,7 | 6,2 | 6,0 |
| Salto-Sciliar | 10,1 | 10,3 | 9,4 | 9,4 | 9,5 | 9,3 | 9,1 |
| Val d'Isarco | 6,7 | 6,5 | 6,3 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,3 |
| Alta Valle Isarco | 7,6 | 7,4 | 7 | 6,9 | 6,9 | 5,2 | 4,1 |
| Val Pusteria | 7,9 | 7,6 | 7,3 | 7,4 | 7,0 | 6,9 | 6,7 |
| Totale | 8,1 | 8,2 | 8 | 8,1 | 8,1 | 8,1 | 7,9 |

Fonte: ASTAT, 2023

| AREA PERSONE CON DISABILITÀ | | | | | | | |
|---|------|------|-------|-------|-------|-------|-------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Indice di residenzialità | | | | | | | |
| = (utenti in strutture residenziali x 100) / totale utenti in strutture residenziali e semiresidenziali | | | | | | | |
| | 27 | 26,7 | 30,9 | 32,1 | 32,0 | 32,0 | 31,6 |
| Indice di saturazione dei servizi / grado di utilizzo puntuale | | | | | | | |
| = (utenti totali x 100) / posti disponibili | | | | | | | |
| | 94,5 | 94,9 | 104,3 | 102,5 | 101,2 | 102,0 | 95,3 |

Fonte: ASTAT, 2023