



³04 | Herbst
Autunno

Weiterbildung

der haupt- und ehrenamtlich
tätigen Mitarbeiter/innen im Sozialwesen
(öffentliche und private Träger)

Corsi di aggiornamento

*dei/delle collaboratori/trici
professionali e volontari dei Servizi Sociali
(gestori pubblici e privati)*



Abteilung
Sozialwesen
Ripartizione
Politiche Sociali

Herausgeber
Editore

Redaktion &
Anmeldungen
Redazione ed
iscrizioni

ABTEILUNG SOZIALWESEN

RIPARTIZIONE POLITICHE SOCIALI

Autonome Provinz Bozen - Südtirol

Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

Dienststelle für Personalentwicklung

Servizio Sviluppo Personale

Freiheitsstraße - Corso Libertà 15

I-39100 BOZEN – BOLZANO

e-mail: sozialwesen@provinz.bz.it

www.provinz.bz.it/sozialwesen/01/list_d.asp

www.provincia.bz.it/servizio-sociale/01/list_i.asp

Koordinator/Coordinatore

Dr. Karl TRAGUST

karl.tragust@provinz.bz.it

Tel. 0471 411 520

KursleiterInnen/Direttrici/tore del corso

Dr. Reinhard GUNSCH

reinhard.gunsch@provinz.bz.it

Tel. 0471 411 525

Soz.Ass. Maria MINACAPILLI-
BAUMGARTNER

maria.minacapilli@provinz.bz.it

Tel. 0471 411 588

Erica GASPARI

erica.gaspari@provinz.bz.it

Tel. 0471 411 548

Mag.phil. Ada PIROZZI

ada.pirozzi@provinz.bz.it

Tel. 0471 411 593

Berater im Personalrecht

Consulente degli aspetti giuridici del personale

Dott. Floriano LONGHI

floriano.longhi@provinz.bz.it

Tel. 0471 411 594

Sekretariat/ Segreteria

Veruska STAMPFER

veruska.stampfer@provinz.bz.it

Tel. 0471 411 527

Petra WOHLGEMUTH

petra.wohlgemuth@provinz.bz.it

Tel. 0471 411 517

Gestaltung und Druck / Concezione e stampa

Satzzentrum

Tel. 0472 834 477

www.satzzentrum.it

Inhalt / Indice

| | Vorwort / premessa | | 3 |
|--------|--|---|------------|
| | Hinweise / indicazioni | | 5 |
| Nr. no | Kurs / corso 2003 | Termin periodo | Seite pag. |
| 3.6 | Programmazione e gestione delle attività pomeridiane al nido con gruppi misti | 31.08.–01.09. | 7 |
| 3.6 | Per un Mondo di Cento Colori – Società multietnica: integrazione delle bambine e dei bambini stranieri al nido. Il rapporto con i genitori | 31.08.–01.09. | 10 |
| 3.6 | La comunicazione efficace scritta e verbale | 31.08.–01.09. | 14 |
| 3.6 | „Bitte hört was ich nicht sage“ – Kindliches Verhalten aus systemischer Sicht verstehen | 31.08.–01.09. | 16 |
| 3.6 | Kommunikative Prozesse: schriftliche und mündliche Kommunikation im Kinderhort | 31.08.–01.09. | 18 |
| 3.6 | La pratica psicomotoria educativa e di prevenzione (B. Aucoutier) „Osservare comprendere la maturazione psicologica del Bambino/a all „Asilo Nido“ Dal Corpo al Pensiero | 31.08.–01.09. | 20 |
| 2.11 | Gestire positivamente i conflitti: vivere bene sul posto di lavoro | 08. e 15.09. | 22 |
| 3.5 | Die Pflegefamilie aus systemischer Sicht | 15.–16.09. | 24 |
| 3.10 | Nuove prospettive nell'autismo | 1° modulo 17.09. 2° modulo 22.10. | 28 |
| 2.16 | Grundlagen frauenspezifischer Beratung – lösungsorientiert | 1. Teil 22.–24.09 2. Teil 07.–09.11. | 30 |
| 1.2 | Kurs SOZINFO: Modul für Hauspflege | 28.09. | 34 |

| | | | |
|------|---|--|----|
| 2.17 | Riforme e novità in diritto di famiglia e diritto minorile | 05.–06.10. | 36 |
| 2.13 | Wir können mehr, als ihr uns zutraut! | 14.–15.10. | 40 |
| 2.14 | Kontakt und Konflikt im Umgang mit Menschen aus anderen Kulturen – aktuelle Aufgaben in der sozialen Arbeit | 18. – 19.10. | 44 |
| 3.4 | Der Adoptionsprozess aus systemischer Sicht | 4. Teil 18.–19.10. 5. Teil 22.–23.11. | 46 |
| 2.12 | Prendersi cura di chi cura | 19. – 20.10 | 50 |
| 2.6 | Lösungsorientierte Beratung | 2. Teil 21.–22.10. | 52 |
| 1.2 | Kurs SOZINFO: Modul für Finanzielle Sozialhilfe | 26.10. | 54 |
| 2.4 | Gesprächsführung mit schwierigen Klienten | 28.–29.10. | 56 |
| 3.9 | Förderung der Basiskompetenz bei der Freizeitgestaltung von Menschen mit einer psychischen Erkrankung | 28.–29.10. | 60 |
| 2.4 | Stressbewältigung durch Gesundheitsmanagement | 04. – 05.11. | 62 |
| 2.9 | Comunicare con le persone extracomunitarie | 09. – 10.11. | 66 |
| 2.12 | La gestione di sè nella relazione d'aiuto | 17. – 18.11. | 70 |
| 3.14 | Strategie di intervento integrato in riabilitazione psicosociale | 19. e 26.11. | 72 |
| 2.5 | Il colloquio di consulenza | 22. – 24.11 | 74 |
| 1.2 | Kurs SOZINFO: Modul für Hauspflege | 30.11. | 76 |
| 3.1 | La comunicazione e la relazione efficace con il degente geriatrico | 30.11. – 01.12. | 78 |
| 3.12 | Rehabilitationsplanung auf der Basis der ICF | 02.–03.12. | 82 |
| 1.2 | Corso SOZINFO: Modulo assistenza domiciliare | 14.12. | 84 |
| | ... und das wollten wir Euch auch noch mitteilen! ... e questo vorremmo ancora comunicarvi! | | 86 |

Vorwort Premessa



Die Weiterbildung der MitarbeiterInnen in den sozialen Diensten ist mir ein großes Anliegen; sind sie es doch, die den immer größeren Anforderungen und Neuerungen im Sozialwesen gerecht werden müssen.

Die vielen positiven Feedbacks und die hohe TeilnehmerInnenanzahl an den Seminaren ist ein Beweis dafür, dass das Bemühen der Dienststelle für Personalentwicklung der Abteilung Sozialwesen um Kundenorientierung und bedürfnisorientiertes Arbeiten Früchte getragen hat. Die Weiterbildungsinitiativen haben demnach den fachlichen Bedürfnissen der MitarbeiterInnen und den Anforderungen der sozialen Dienste entsprochen.

Aufbauend auf diesen Grundüberlegungen und dem Auftrag des L.G. 13/91 und des Sozialplanes 2000–2002 gemäß ist es mir und der gesamten Abteilung für Sozialwesen ein großes Anliegen, vermehrt in die Bildung und Qualifizierung des Personals und des Ehrenamtes zu investieren.

Haupt- und ehrenamtliche MitarbeiterInnen im Sozialwesen müssen immer mehr den neuen Anforderungen im Berufsleben entsprechen und brauchen hierfür unsere professionelle Unterstützung und Begleitung. Gesellschaftliche Wandlungsprozesse erfordern oft ein Umdenken und eine Neuorientierung. Wenn wir unsere sozialen Dienste als lernende Organisation verstehen, ist lebenslanges Lernen all ihrer MitarbeiterInnen Grundvoraussetzung.

Ich wünsche allen TeilnehmerInnen viele interessante und für sie wertvolle Stunden der Weiterbildung. Mögen die Seminare nicht nur fachliches Wissen, sondern auch Möglichkei-

L'aggiornamento dei collaboratori/trici dei Servizi Sociali riveste per me una grande importanza, in quanto essi devono essere preparati ad affrontare le sempre maggiori necessità ed innovazioni nel settore sociale.

I numerosi riscontri positivi e il gran numero di partecipanti ai corsi, sono la dimostrazione che l'impegno del Servizio Sviluppo Personale della Ripartizione politiche sociali, orientato alle esigenze dei clienti, ha portato ottimi risultati. Le iniziative di aggiornamento hanno pertanto interpretato e soddisfatto i bisogni formativi e di crescita professionale degli operatori/trici nonchè le necessità dei Servizi.

Sulla base di queste considerazioni, delle indicazioni della legge provinciale n. 13/91 e del Piano sociale 2000 - 2002, è intento mio e di tutta la Ripartizione politiche sociali, investire maggiormente nella formazione e nella qualificazione del personale dipendente e del volontariato.

Gli operatori/trici dei Servizi Sociali e del volontariato hanno bisogno di un sostegno e di un accompagnamento nella loro attività professionale per ampliare le loro conoscenze e competenze e poter far fronte a sempre nuove necessità.

I processi di trasformazione della società richiedono spesso una riflessione ed un nuovo orientamento.

Presupposto essenziale affinché i Servizi Sociali si percepiscano come organizzazioni in continuo sviluppo, è che tutti i collaboratori/trici partecipino ad una formazione continua.

ten des Miteinanders und des gegenseitigen Erfahrungsaustausches bieten. Weiters sollen sie Impulse für die Verbesserung der Zusammenarbeit mit den verschiedenen sozialen und sanitären Diensten sowie dem Volontariat vor Ort geben und eine persönliche Bereicherung und Kraftquelle für die tägliche Arbeit sein.

Die ArbeitgeberInnen ersuche ich, die äußeren Rahmenbedingungen zu schaffen und ihren MitarbeiterInnen so die Möglichkeit zu bieten, an den Weiterbildungsinitiativen teilzunehmen. Qualifizierte und motivierte MitarbeiterInnen sind wohl das wertvollste „Kapital“ eines Betriebes.

Bei dieser Gelegenheit möchte ich meinen MitarbeiterInnen der Dienststelle für Personalentwicklung der Abteilung Sozialwesen für die bedürfnisorientierten und qualitativ hochwertigen Weiterbildungsangebote recht herzlich danken.

Den MitarbeiterInnen der Dienste vor Ort danke ich für ihr großes Engagement in der sozialen Arbeit und die rege Teilnahme an unseren Weiterbildungsinitiativen.

A tutti/e i/le partecipanti auguro giornate di aggiornamento molto interessanti, preziose e produttive.

Auspico che i seminari non solo possano portare maggiori conoscenze professionali, ma che offrano soprattutto una possibilità di incontro e di scambio di esperienze. Mi auguro inoltre che diano impulso al miglioramento del lavoro in equipe ed in rete fra i diversi servizi sociali, sanitari e del volontariato, che portino ad una crescita personale e rappresentino una fonte di ricarica nel lavoro quotidiano.

Invito i datori di lavoro a creare i presupposti, affinché i/le loro collaboratori/trici abbiano la possibilità di partecipare ai corsi di aggiornamento. La qualificazione e la motivazione dei/delle collaboratori/trici, rappresentano il miglior investimento che un'azienda possa fare.

Colgo l'occasione per ringraziare di cuore i/le miei collaboratori/trici del Servizio Sviluppo Personale della Ripartizione politiche sociali per l'impegno profuso nell'offrire proposte d'aggiornamento mirate e di grande qualità e spessore.

Un ringraziamento anche ai/alle collaboratori/trici dei Servizi sul territorio, per il loro importante impegno nel lavoro sociale e per la fattiva partecipazione alle nostre iniziative d'aggiornamento.

*Der Landesrat für Gesundheits- und Sozialwesen
L'Assessore alla sanità ed alle politiche sociali
Dr. Richard Theiner*



Hinweise

→ *Anregungen, Wünsche oder auch Kritik sind uns jederzeit willkommen. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie auch Ihre KollegInnen auf die Kursangebote hinweisen.*

Zielgruppe

Bei jeder Veranstaltung ist **angegeben**, für welchen Teilnehmerkreis (Berufsgruppe – Zielgruppe) sie vorrangig gedacht ist. **Wir sind an einer besseren Vernetzung zwischen den Bereichen Soziales und Gesundheit interessiert; deshalb heißen wir alle MitarbeiterInnen der Gesundheitsdienste bei unseren Seminarangeboten willkommen.**

Anmeldung

Die Anmeldung muß **schriftlich** und für jede Person unter Angabe der auf dem jeweiligen Anmeldeformular aufgelisteten Informationen **einzel**n vorgenommen werden und hat **verbindlichen** Charakter. Falls kein Anmeldetermin angegeben ist, ist es notwendig, sich mindestens **30 Tage vor** Kursbeginn **schriftlich anzumelden**. Die Anmeldung verpflichtet zur **durchgehenden Teilnahme** an den Kursen. Die Teilnehmerzahl ist in den meisten Kursen beschränkt, melden Sie sich deshalb bitte möglichst frühzeitig an. Die Plätze werden grundsätzlich in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Wir bestätigen Ihre Anmeldung und geben Ihnen so bald als möglich Bescheid, ob Sie in den Kurs aufgenommen werden können.

Anmeldeformular

Das Anmeldeformular, welches Sie in der Mitte der Broschüre finden, ist bei der Einschreibung zu verwenden und **vom** zuständigen **Vorgesetzten** zu **unterschreiben**.

ECM-Credits

Es wird um Vergabe der **ECM-Credits** angesucht! **Achtung: ECM-Punkte werden nur bei 100%iger Teilnahme vergeben!**

Internet

Wir bemühen uns, alle in unserer Broschüre enthaltenen Daten, einschließlich Anmeldeformular, für Sie immer **ajourniert** auf unserer Internet-Seite www.provinz.bz.it/sozialwesen/01/list_d.asp bereitzustellen.

Kursabsage

Begründete Abmeldungen sind so früh wie möglich zuerst telefonisch und anschließend schriftlich mit der Unterschrift des Vorgesetzten mitzuteilen.

Teilnahmebestätigung

Die TeilnehmerInnen erhalten bei einer Teilnahme von mindestens $\frac{2}{3}$ der jeweiligen Veranstaltung eine Kursbestätigung.

Indicazioni

→ *Proposte, desideri ed anche critiche sono gradite in ogni momento. Vi siamo grati se divulgherete le proposte dei corsi ai Vostri colleghi e colleghe.*

Destinatari

Per ogni iniziativa è **indicata** la categoria di partecipanti alla quale la stessa è prioritariamente destinata.

Vogliamo migliorare il lavoro di rete tra sanità e sociale; perciò diamo il benvenuto nella nostra offerta formativa a tutti i collaboratori dei Servizi Sanitari.

Iscrizione

L'iscrizione deve essere fatta per **iscritto** da ogni singolo partecipante secondo le disposizioni elencate nel modulo d'iscrizione; essa ha carattere **vincolante**. Se il termine d'iscrizione non è indicato, è in ogni caso necessario prenotarsi per **iscritto** tramite il modulo d'iscrizione, almeno **30 giorni prima** dell'inizio del corso. L'iscrizione impegna alla partecipazione **per tutta la durata** del corso. Il numero dei partecipanti è limitato: è consigliabile pertanto iscriversi in tempo utile affinché possa essere stilata la relativa graduatoria di partecipazione. Alla Vs. domanda d'iscrizione seguirà la conferma dell'ammissione o meno al corso.

Modulo per l'iscrizione

Nell'opuscolo è inserito il modulo d'iscrizione da utilizzare per le iscrizioni e da fare **firmare al superiore**.

Punti ECM

Verrà fatta domanda per i punti **ECM!**

Attenzione: I punti ECM vengono riconosciuti solo in seguito alla frequenza dell'intero corso!

Internet

Si fa presente che tutti i dati contenuti in quest'opuscolo, compreso il modulo d'iscrizione stesso, li ritroverete sempre **aggiornati** in internet sotto il sito www.provincia.bz.it/servizio-sociale/o1/list_i.asp

Rinuncia al corso

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate in un primo tempo telefonicamente ed in seguito per iscritto, con la firma del superiore.

Attestato di frequenza

Al termine del corso verrà consegnato ai partecipanti un attestato di frequenza, qualora abbiano frequentato **almeno ¾** del corso.

Programmazione e gestione delle attività pomeridiane al nido con gruppi misti

Destinatari

Personale degli asili nido (educatrici e personale ausiliario) e „Tagesmütter“
max. 20 partecipanti

Obiettivi

- Affinare le competenze progettuali nel campo della didattica al nido tenendo conto della fascia di età del gruppo e del livello evolutivo del singolo bambino
- Approfondire le competenze relazionali tra adulti e bambini
- Sviluppare conoscenze per „stare“ coi bambini in modo diverso

Contenuti

- Riflessione sui bisogni degli educatori
- Individuazione dei bisogni del bambino da 0/3 anni
- Contributi teorici sulla gestione del gruppo misto; confronto con alcune esperienze sul territorio nazionale.
- Le routines del pomeriggio
- La funzionalità dell'ambiente
- Il fare dell'educatore
- Le attività condivise
- Progettazione e realizzazione di materiali e percorsi di attività

3.6
NO. CORSO

Metodo

Alternanza di interventi a carattere teorico e lavori di gruppo
Simulazione di ruoli
Ausilio di audiovisivi

Da portare

1 scatola di cartone di recupero dimensioni cm. 30 x 30 circa, cartoncini bianchi, colori a matita e pennarelli, ma-

Programmazione e gestione delle attività pomeridiane al nido con gruppi misti

tite e gomme, forbici, nastri e corde di recupero, vecchie cartoline, vecchie cerniere

| | |
|------------------------------|--|
| Periodo | da martedì 31.08. a mercoledì 01.09.2004 (2 giorni) |
| Orario | dalle ore 09.00 alle ore 17.00 |
| Luogo | Four Points by Sheraton Conference Center, Piazza Fiera 1 - Bolzano |
| Relatrice | Maria Slanzi Educatrice degli asili nido di Trento |
| Scadenza d'iscrizione | 02.08.2004 |
| Lingua | italiano |
| Crediti ECM | verrà fatta domanda per i punti ECM |
| Quota d'iscrizione | nessuna quota di iscrizione |

Coordinatrice

Ass. soc. Maria
Minacapilli-Baumgartner
maria.minacapilli@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 588
Fax. 0471 411 515



Andreas
Seeburg - Brixen/Bressanone

Per un Mondo di Cento Colori – Società multietnica: integrazione delle bambine e dei bambini stranieri al nido. Il rapporto con i genitori

Destinatari

Personale degli asili nido (educatrici e personale ausiliario) e „Tagesmütter“
max. 20 partecipanti

Obiettivi

- ➔ Sviluppare conoscenze e riflessioni comuni sul tema dell'integrazione interculturale
- ➔ Riconoscere e valorizzare le diversità delle culture
- ➔ Appropriarsi di alcuni elementi base per una comunicazione efficace con i genitori che provengono da altre culture
- ➔ Riuscire a promuovere azioni positive per l'incontro con le famiglie immigrate e tra tutti i genitori del nido
- ➔ Appropriarsi di strategie utili per l'inserimento di bambine e bambini stranieri al nido
- ➔ Riuscire ad inserire un progetto di educazione interculturale nella normale attività didattica

3.6
NO. CORSO

Contenuto

COSA si può fare

La proposta di aggiornamento che segue vuole cercare di affrontare i tre aspetti della formazione dell'educatrice riferibili al SAPERE; SAPER FARE; SAPER ESSERE.

Sapere:

perché si parla di multiculturalità e di intercultura all'asilo nido: riferimenti, concetti, parole chiave

L'elemento etnico nella costruzione dell'identità della bambina e del bambino piccoli

Indaghiamo il significato dell'accoglienza, della comunicazione e del confronto (tra le educatrici e le famiglie dei bambini stranieri) nel contesto educativo dell'asilo nido

Saper essere:

elementi base per una buona comunicazione interperso-

Per un Mondo di Cento Colori – Società multietnica: integrazione delle bambine e dei bambini stranieri al nido. Il rapporto con i genitori

nale con i bambini e i loro genitori

il ruolo dell'educatrice: atteggiamenti, motivazioni, formazione

Saper fare:

il racconto delle esperienze degli asilo nido presenti: i bisogni dei bambini, delle educatrici e delle famiglie verso un progetto di pedagogia (o educazione inter)culturale: idee e percorsi possibili

ipotesi di un progetto operativo per un'educazione all'intercultura

Metodo

COME si può fare: Metodo e Procedure

Il programma di aggiornamento parte dal presupposto di riconoscere nella esperienza personale dei partecipanti e nei saperi di ognuno la risorsa primaria per attivare processi di conoscenza e di formazione e scambi di saperi.

Il progetto considera di particolare importanza la rielaborazione dei contenuti teorici attraverso esercitazioni pratiche e di osservazione. La simulazione e la riflessione diretta su situazioni possibili forniscono strumenti propri di adattamento e di gestione della realtà.

La proposta si presenta in forma dinamica e flessibile per meglio conformarsi alle esigenze del gruppo e rappresentare una risposta significativa di sostegno e di supporto al ruolo educativo nelle relazioni con tutti i bambini e i genitori dell'asilo nido.

Per questo durante il percorso di lavoro possono essere concordati „aggiustamenti“ aderenti alle nuove esigenze

Da portare:

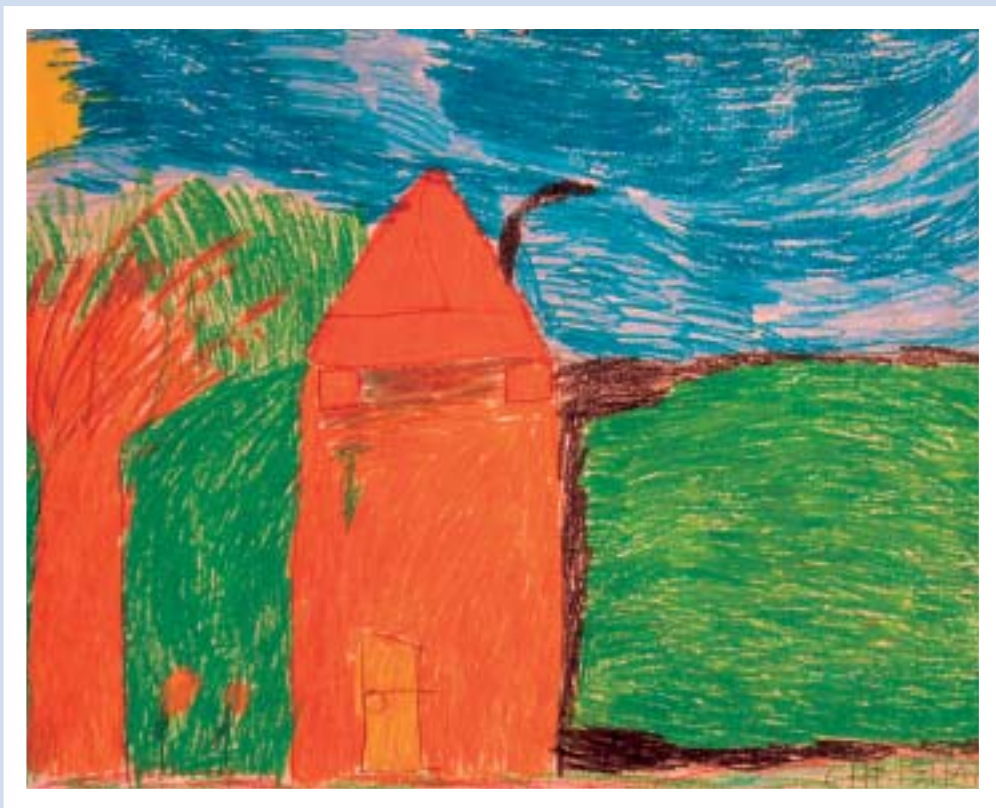
forbice, colla, pennarelli, fogli di carta da pacchi bianchi, riviste

Per un Mondo di Cento Colori –
Società multietnica: integrazione
delle bambine e dei bambini stranieri
al nido. Il rapporto con i genitori

| | |
|-----------------------|--|
| Periodo | da martedì 31.08. a mercoledì 01.09.2004 (2 giorni) |
| Orario | dalle ore 9.00 alle ore 17.00 |
| Luogo | Four Points by Sheraton Conference Center, Piazza Fiera 1 - Bolzano |
| Relatrice | Dott.ssa Tiziana Fustini esperta di educazione per la prima infanzia, formatrice - Pisa |
| Scadenza d'iscrizione | 02.08.2004 |
| Lingua | italiano |
| Crediti ECM | verrà fatta domanda per i punti ECM |
| Quota d'iscrizione | nessuna quota di iscrizione |

Coordinatrice

Ass. soc. Maria
Minacapilli-Baumgartner
maria.minacapilli@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 588
Fax. 0471 411 515



Christian
Seeburg - Brixen/Bressanone

La comunicazione efficace scritta e verbale

Destinatari

Personale degli asili nido (educatrici e personale ausiliario) e „Tagesmütter“
max. 25 partecipanti

Obiettivo

Gli obiettivi del seminario sono di rafforzare le capacità comunicative (sia scritte che verbali), specifiche per gli educatori, coordinatrici, ausiliari e personale che lavora a contatto con il mondo dell'infanzia.

Contenuto

Prima giornata:

Comunicazione scritta efficace: tecniche, modalità e „segreti“.

Qualche esempio concreto: il diario di bordo, i verbali, le relazioni, le comunicazioni ai genitori.

Esercitazioni individuali e in sottogruppi.

Seconda giornata:

Comunicazione verbale: „faccia a faccia“ e di gruppo. Simulazioni.

Comunicare in maniera efficace con i genitori, colleghi e altri referenti.

I requisiti richiesti: conoscenze, capacità, atteggiamenti.

Le abilità comunicative: sviluppare le proprie per migliorare le relazioni. Essere assertivi e ricettivi.

Esercitazione. Discussione in plenaria e conclusioni.

Metodo

Per raggiungere questi obiettivi verranno effettuate esercitazioni pratiche in cui ogni partecipante potrà mettere alla prova e migliorare la propria capacità comunicativa. Il primo giorno di aula verrà effettuata la redazione di testi scritti (diari di bordo, verbali e relazioni) e il secondo giorno con simulazioni di gruppo il partecipante verificherà la propria capacità di interagire con gli altri, sia in

La comunicazione efficace scritta e verbale

| | |
|------------------------------|--|
| | <p>riunioni di lavoro che in colloqui „faccia a faccia“ con i genitori.</p> <p>La metodologia utilizzata è di tipo attivo, e coinvolge i partecipanti in giochi di ruolo, case-history ed esercitazioni di gruppo, per attivare il più possibile la motivazione all'apprendimento.</p> |
| Da portare: | <p>Può essere di sicura utilità che i partecipanti portino in aula le loro esperienze dirette, ad esempio, diari di bordo, verbali e relazioni, ma anche casi concreti di comunicazione tratti dalla loro esperienza lavorativa, che si possono esaminare insieme, in diretta.</p> |
| Periodo | <p>da martedì 31.08. a mercoledì 01.09.2004 (2 giorni)</p> |
| Orario | <p>dalle ore 9.00 alle ore 17.00</p> |
| Luogo | <p>Four Points by Sheraton Conference Center, Piazza Fiera 1 - Bolzano</p> |
| Relatrice | <p>Dott.ssa Francesca Curi laureata con Master Aziendale, docenza presso l'Università di Genova, Facoltà di scienza dell'educazione, consulente in formazione e comunicazione - Genova</p> |
| Scadenza d'iscrizione | <p>02.08.2004</p> |
| Lingua | <p>italiano</p> |
| Crediti ECM | <p>verrà fatta domanda per i punti ECM</p> |
| Quota d'iscrizione | <p>nessuna quota di iscrizione</p> |

Coordinatrice

Ass. soc. Maria
Minacapilli-Baumgartner
maria.minacapilli@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 588
Fax. 0471 411 515

„Bitte hört was ich nicht sage“ – Kindliches Verhalten aus systemischer Sicht verstehen

Zielgruppe

Personal der Kinderhorte (KinderbetreuerInnen, Hilfspersonal) und Tagesmütter. Falls noch Plätze frei sind, offen für alle, welche haupt- oder ehrenamtlich in der sozialpädagogischen Arbeit mit Kindern tätig sind.
max. 18 TeilnehmerInnen

Ziel

Das Seminar führt ein in die systemische Sichtweise und vermittelt ein neues Verständnis und eine neue innere Haltung für die Arbeit Kleinkindern und Kindern. Das Kind wird nicht nur als Individuum mit seinen Bedürfnissen betrachtet sondern der Blickwinkel wird erweitert auf das Netz der beteiligten Systeme: das Familiensystem des Kindes und das Betreuersystem (Kinderhort bzw. Tagesmutter).

3.6
KURSNUMMER

Inhalte

- Das systemische Modell von Familie – Familienmobile.
- ‚Auffälliges Verhalten‘ – Hilferuf oder Liebeserklärung?
- Wie können Schlafprobleme, Fütterstörungen und Schreien im Kleinkinderalter verstanden werden?
- Welche Möglichkeiten haben Kinder, Bedürfnisse auszudrücken?
- Welchen Halt und welche Grenzen brauchen Kinder?
- Einbeziehung der Eltern; Elterngespräche; Elternarbeit.

Die TeilnehmerInnen haben die Möglichkeit, Fallbeispiele aus der Praxis mitzubringen und damit zu arbeiten.

Methode

Die Grundlage meiner Arbeit ist die Systemische Familientherapie- und Familienberatung. Mit Hilfe von systemischen Methoden wie z.B. die Skulpturarbeit nach Virginia Satir, szenischen Darstellungen und Rollenspielen werden Problemfelder sichtbar gemacht und kindliche Bot-

„Bitte hört was ich nicht sage“ – Kindliches Verhalten aus systemischer Sicht verstehen

schaften und Signale entschlüsselt und erlebbar gemacht. Praxisnahe Ziele und Handlungsschritte werden erarbeitet.

Termin

Dienstag 31.08. bis Mittwoch 01.09.2004 (2 Kurstage)

Stundenplan

jeweils von 9.00 bis 17.00 Uhr

Ort

Four Points by Sheraton Conference Center,
Messeplatz 1 - Bozen

Referentin

Andrea Wild

Dipl. Sozialpädagogin, Psychotherapeutin (HPG), Systemische Familientherapeutin; Lehrtherapeutin im Ausbildungsinstitut für systemische Familientherapie, I.F.W. (Institut für Fort- und Weiterbildung) in München; Arbeit in eigener Praxis in München

Anmeldeschluss

02.08.2004

Sprache

deutsch

ECM-Credits

um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht

Teilnahmegebühr

kostenlos

Kursleitung

Ass. soc. Maria

Minacapilli-Baumgartner

maria.minacapilli@provinz.bz.it

Tel. 0471 411 588

Fax. 0471 411 515

Kommunikative Prozesse: schriftliche und mündliche Kommunikation im Kinderhort

Zielgruppe

Personal der Kinderhorte (KinderbetreuerInnen und Hilfspersonal) und Tagesmütter
max. 20 TeilnehmerInnen

Ziel

Die KursteilnehmerInnen sollen die wichtigsten kommunikativen Mittel kennenlernen, um die eigene pädagogische Arbeit für sich festzuhalten, sie zu reflektieren und sie für die Eltern und den Träger der Einrichtung transparent zu machen. Sie sollen unterscheiden können, welche Methode sich für welche Situationen eignet.

Es sollen außerdem Modelle für die Zusammenarbeit mit Eltern und für Entwicklungsgespräche mit Eltern bezogen auf die individuelle Entwicklung der Kinder erarbeitet werden.

3.6
KURSNUMMER

Inhalt

Dokumentieren der pädagogischen Arbeit durch Führen eines Tagebuches, eines Arbeitsbuches, durch Festhalten von Projektabläufen.

Führen eines Entwicklungsprofils für die Kindergruppe und für das einzelne Kind.

Grundbausteine der Beobachtung des kindlichen Verhaltens.

Vermitteln der Erkenntnisse an die Eltern und Entwickeln einer gemeinsamen Erziehungsgrundhaltung.

Methode

Es wird mit kurzen theoretischen Inputs gearbeitet. Die Vertiefung erfolgt durch Übungen und Reflexion in Einzelarbeit oder in Kleingruppenarbeit und im gesamten Plenum der Gruppe. Dabei sollen die gegebenen Inputs und die Erfahrungen aus der Praxis gleichwertig bearbeitet werden. Die vorgestellten Modelle sollen kritisch beleuchtet und den individuellen Bedürfnissen und Möglichkeiten im jeweiligen Berufsalltag angepasst werden.

Kommunikative Prozesse: schriftliche und mündliche Kommunikation im Kinder- hort

Mitzubringen:

Tagebücher, Arbeitsbücher, Elternbriefe oder andere Dokumentationsmittel.

Termin

Dienstag 31.08. bis Mittwoch 01.09.2004 (2 Kurstage)

Stundenplan

jeweils von 09.00 bis 17.00 Uhr

Ort

Four Points by Sheraton Conference Center
Messeplatz 1 - Bozen

Referentin

Dr. Gertraud Girardi Battisti

Kinderpsychologin/Psychotherapeutin, Lehrbeauftragte an der Freien Universität Bozen, Fakultät für Bildungswissenschaften

Anmeldeschluss

02.08.2004

Sprache

deutsch

ECM-Credits

um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht

Teilnahmegebühr

kostenlos

Kursleitung

Ass. soc. Maria
Minacapilli-Baumgartner
maria.minacapilli@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 588
Fax. 0471 411 515

La pratica psicomotoria educativa e di prevenzione (B. Aucoutier) „Osservare comprendere la maturazione psicologica del Bambino/a all’Asilo Nido“ Dal Corpo al Pensiero

Destinatari

Personale degli asili nido (educatrici e personale ausiliario) e „Tagesmütter“
max. 20 partecipanti

Obiettivi

Conoscere i principi, la metodologia e la pedagogia della Pratica Psicomotoria, secondo l’orientamento del Prof. Bernard Aucouturier. Conoscere l’itinerario di sviluppo e di maturazione psicologica del bambino/a e saper individuare il livello evolutivo.

Contenuto

3.6
NO. CORSO

- ➔ La Pratica Psicomotoria educativa e preventiva: i principi e la pedagogia di base.
- ➔ L’espressività motoria infantile:
 - azione all’origine dello sviluppo psichico
 - trasformazione reciproca
 - interazione e costruirsi delle rappresentazioni
- ➔ Processo di rassicurazione: azione e gioco come riattualizzazione del vissuto psichico
- ➔ L’osservazione psicomotoria: „se sei attento quante cose ti dico!“
 - parametri ed indici corporei dell’osservazione psicomotoria interattiva
- ➔ Le parole e le azioni dell’adulto-educatore: il sistema di attitudine
- ➔ La seduta di pratica psicomotoria educativa con i bambini/e dell’Asilo Nido
 - la sala, i materiali, il tempo
 - il dispositivo spazio-temporale della seduta
 - la pedagogia e le proposte in ordine all’età dei bambini/e
 - la storia.

Alla fine degli incontri seminariali sarà rilasciata una bibliografia appropriata ai temi esposti.

La pratica psicomotoria educativa e di prevenzione (B. Aucoutier) „Osservare comprendere la maturazione psicologica del Bambino/a all’Asilo Nido“ Dal Corpo al Pensiero

Metodologia di lavoro

Ogni incontro seminariale prevede l’introduzione di apporti teorici inerenti la pratica psicomotoria e l’approfondimento di alcuni concetti di base. La visione di filmati (video VHS) favorirà l’analisi e la riflessione del vissuto psicomotorio dei bambini. Sarà favorito uno spazio di dialogo e discussione a partire dalla teorizzazione proposta.

Periodo

da martedì 31.08. a mercoledì 01.09.2004 (2 giorni)

Orario

dalle ore 9.00 alle ore 17.00

Luogo

Four Points by Sheraton Conference Center
Piazza Fiera 1 - Bolzano

Relatrice

Sonia Compostella

Ins.te Psicomotricista, Presidente ARFAP Associazione ricerca e formazione per l’aiuto psicomotorio, coordinatrice asilo nido - Bassano del Grappa

Scadenza d’iscrizione

02.08.2004

Lingua

italiano

Crediti ECM

verrà fatta domanda per i punti ECM

Quota d’iscrizione

nessuna quota di iscrizione

Coordinatrice

Ass. soc. Maria
Minacapilli-Baumgartner
maria.minacapilli@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 588
Fax. 0471 411 515

Gestire positivamente i conflitti: vivere bene sul posto di lavoro

Destinatari

Personale non dirigente dei servizi sociali
max. 15 partecipanti

Obiettivo

Valorizzare le capacità di analisi delle problematiche lavorative e la gestione delle conflittualità emergenti sul posto di lavoro. Ridurre il rischio di coinvolgimento in situazioni di mobbing.

Contenuto

- La comunicazione come strumento del ruolo.
- Dal conflitto al mobbing:
- Definizione di conflitto
- Gli aspetti formali e informali dell'organizzazione del lavoro in relazione alle situazioni di conflitto
- L'escalation del conflitto e il mobbing
- Definizione di mobbing, dinamiche interpersonali e contesti lavorativi coinvolti
- I livelli del conflitto e le chiavi comunicative
- Come riconoscere e intervenire in situazioni a rischio di mobbing?
- Il conflitto è anche costruttivo: la critica costruttiva e la mediazione dei conflitti
- Verso la costruzione di un modello condiviso del lavoro.

2.04
NO. CORSO

Metodo

La metodologia proposta è fortemente interattiva, mediante il ricorso a esercitazioni di gruppo, discussioni e role-playing riferiti all'esperienza lavorativa dei partecipanti.
L'interattività del corso è garantita dalla co-presenza di due relatori di diversa formazione nell'ambito della psicologia che interverranno per stimolare una partecipazione sia sul piano dell'esperienza personale, sia sull'analisi

Gestire positivamente i conflitti: vivere bene sul posto di lavoro

puntuale del proprio ruolo lavorativo nell'ambito del contesto lavorativo.

Periodo

mercoledì 08 settembre e mercoledì 15 settembre 2004
(2 giorni)

Orario

dalle ore 09.00 alle ore 17.30

Luogo

Castel Flavon, Via Castel Flavon, 48 - Bolzano

Relatori

Dott.ssa Francesca Bagaglia

psicologa - Welcome p.S.carl - Centro di consulenza per la qualità del lavoro - Bolzano

Dott. Andrea Girelli

psicologo - Welcome p.S.carl - Centro di consulenza per la qualità del lavoro - Bolzano

Scadenza d'iscrizione

06.08.2004

Crediti ECM

verrà fatta domanda per i punti ECM

Quota d'iscrizione

nessuna quota di iscrizione

Lingua

italiano

Coordinatrice

Erica Gaspari

erica.gaspari@provincia.bz.it

Tel. 0471 411 548

Fax. 0471 411 515

Die Pflegefamilie aus systemischer Sicht

Zielgruppe

SozialassistentInnen, ErzieherInnen, Pädagoginnen der sozialpädagogischen Grundbetreuung der Sozialsprengel der Bezirksgemeinschaften, SprengelleiterInnen, PsychologInnen der Familienberatungsstellen und der psychologischen Dienste der Sanitätseinheiten, Jugendgericht.
max. 18 TeilnehmerInnen

Ziel

In diesem Seminar wird das systemische Modell der Familie vorgestellt. Durch die systemische Sichtweise vermittelt das Seminar ein neues Verständnis für die Arbeit mit Pflegekindern und Pflegefamilien. Das Pflegekind wird nicht nur als Individuum mit seinen Bedürfnissen betrachtet sondern der Blickwinkel wird erweitert auf das Netz der beteiligten Systeme: Bei Pflegekindern treten zwei Familiensysteme (leibliche Eltern und Pflegeeltern) und ein Helfersystem miteinander in Beziehung, das Pflegekind steht somit im Mittelpunkt eines komplexen Beziehungsgeflechts. Diese Besonderheiten gilt es zu berücksichtigen, um eine gute Entwicklung des Kindes und der beteiligten Familien zu gewährleisten.

3.5
KURSNUMMER

Inhalte

Schwerpunkte des Seminars werden sein:

- ➔ Besonderheiten einer Pflegefamilie: die innere Dynamik, Problemfelder, die Geschwistersituation, die Rolle des Pflegekindes und der leiblichen Kinder, Subsysteme, Rollen, Grenzen
- ➔ Das Pflegekind im Spannungsfeld zwischen zwei Familien: Zweimal Eltern – wo gehöre ich hin?
- ➔ Die Bedeutung der leiblichen Eltern für die seelische Entwicklung des Pflegekindes

Die Pflegefamilie aus systemischer Sicht

Methode

- ➔ Pflegeeltern und Herkunftseltern: Gegner oder Partner? Wer sind die „besseren“ Eltern?
- ➔ Pflegekinder im Identitäts- und Loyalitätskonflikt
- ➔ Was ist bei der Planung und Betreuung von Pflegeverhältnissen und bei der Rückführung von Pflegekindern in ihre Herkunftsfamilie zu beachten?

Die Grundlage meiner Arbeit ist die Systemische Familientherapie. Mit Hilfe von systemischen Methoden wie z.B. die Skulpturarbeit nach Virginia Satir, szenischen Darstellungen und Rollenspielen werden komplexe Familiensysteme visualisiert und Problemfelder, Dynamiken und Bindungen sichtbar und erlebbar gemacht. Praxisnahe Ziele bzw. Handlungsschritte werden erarbeitet.

Termin

Mittwoch 15.09. bis Donnerstag 16.09.2004 (2 Kurstage)

Stundenplan

Mittwoch: 9.00–12.30 und 14.30–18.00 Uhr
Mittwoch Abendeinheit: 20.00–21.30 Uhr
Donnerstag: 9.00–12.30 und 14.30–17.00 Uhr

Ort

Bildungshaus „St. Georg“ Sarns,
Gebert-Deeg-Saal - Brixen

Referentin

Andrea Wild

Dipl. Sozialpädagogin, Psychotherapeutin (HPG), Systemische Familientherapeutin; Lehrtherapeutin im Ausbildungsinstitut für systemische Familientherapie, I.F.W. (Institut für Fort- und Weiterbildung) in München; Arbeit in eigener Praxis in München

Die Pflegefamilie aus systemischer Sicht

| | |
|-----------------|---|
| Anmeldeschluss | 16.08.2004 |
| Sprache | deutsch |
| ECM-Credits | um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht |
| Teilnahmegebühr | kostenlos |

Kursleitung

Ass. soc. Maria
Minacapilli-Baumgartner
maria.minacapilli@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 588
Fax. 0471 411 515



Christian
Seeburg - Brixen/Bressanone

Nuove prospettive nell'autismo

Destinatari

Operatori/trici professionali e volontari/e del servizio sociale e sanitario
max. 25 partecipanti

Obiettivo

Presentazione delle nuove prospettive nel rapportarsi all'autismo

Contenuto

- ➔ L'intervento educativo nell'autismo
- ➔ Il linguaggio e la comunicazione facilitata

Metodo

Verrà utilizzata una metodologia didattica centrata sull'interattività, tramite discussione libera, esercitazioni e role-playing.

3.10
NO. CORSO

Periodo

venerdì 17.09. e venerdì 22.10.2004 (1 giornata e mezza)

Orario

venerdì 17.09. dalle ore 14.00 alle ore 18.00
venerdì 22.10. dalle ore 09.00 alle ore 17.30

Luogo

Centro Ciechi „S. Raffaele“ - Vicolo Bersaglio, 36 - Bolzano

Relatore

Dott. Maurizio Brighenti
Neuropsichiatra al centro diagnosi, cura e ricerca per l'autismo - Verona

Scadenza d'iscrizione

20.08.2004

Lingua

italiano

Crediti ECM

verrà fatta domanda per i punti ECM

Quota d'iscrizione

nessuna quota di iscrizione

Coordinatrice

Mag. Ada Pirozzi
ada.pirozzi@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 593
Fax. 0471 411 515



Gruppenarbeit
Seeburg - Brixen/Bressanone

Grundlagen frauenspezifischer Beratung – lösungsorientiert – 1. und 2. Teil

Zielgruppe

Personal der Frauenhausdienste, der sozial-pädagogischen Grundbetreuung der Sozialsprengel der Bezirksgemeinschaften, der Familienberatungsstellen und der psychologischen Dienste der Sanitätseinheiten.

Der Kurs ist geeignet zur Festigung von praktischen psychosozialen Beratungskompetenzen, auch für BerufsanfängerInnen.

max. 18 TeilnehmerInnen

Ziel

Beratung als eigenständiges ganzheitliches Verfahren in Verbindung mit Erkenntnissen aus Frauenforschung und Praxis zu vermitteln, fachliche Kompetenzen in Bezug auf Interventionen zu festigen und zu erweitern, Beratungs- und Betreuungsprozesse frauenspezifisch

2.16
KURSNUMMER

Inhalt

Der Kurs bietet eine Einführung in frauenspezifische Beratung. Theoretische und methodische Grundlagen sind die in langjähriger Projekt- und Forschungsarbeit entwickelten frauenspezifischen Arbeitsansätzen, um ganzheitlich auf Lebenszusammenhänge und Probleme von Frauen eingehen zu können und Veränderungsprozesse zu unterstützen. Einen wichtigen Schwerpunkt bilden die Erkenntnisse aus der Antigewaltarbeit und -forschung mit Frauen, Kindern und familiären Bezugssystemen. Die Bedeutung von Beratung und ihre Möglichkeiten bei der Begleitung individueller Problemlagen in Verbindung mit sozialen Bedingungen sowie bei Unterstützung in kritischen Lebensphasen wird besonders berücksichtigt.

Seminar 1:

Grundlagen der Gesprächsführung und lösungsorientierter Interventionen

→ Theoretische und praktische Grundlagen frauenspezifischer Beratung

Grundlagen frauenspezifischer Beratung – lösungsorientiert – 1. und 2. Teil

Seminar 2:

- ➔ Prinzipien lösungsorientierter Interventionen und Beratung
- ➔ Dynamik von Veränderungsprozessen oder „Wie und warum wirkt Beratung?“
- ➔ Praktisches Training von Methoden und Techniken der Gesprächsführung
- ➔ Demonstration von Beratungsinterventionen durch die Leitung

Die Position der Beraterin und Methoden in der Beratung

- ➔ Aktuelle Themen in der eigenen Lebens- und Berufssituation – berufliche Selbstreflexion
- ➔ Einsatz von Medien in der Beratung
- ➔ Methoden der Diagnostik in der Sozial-Beratung
- ➔ Methoden und Techniken der Gesprächsführung unterstützt durch kreative Medien
- ➔ Veränderungsprozessen bei Frauen und Einflüsse des Geschlechterverhältnisses

Methode

Themenzentrierte Interaktion, lösungsorientierte Interventionen, Gruppengespräch, berufliche Selbstreflexion, Arbeit mit kreativen Medien, Techniken der Gesprächsführung, Beratungstraining, Kurzreferate zu Theorie von Beratung und Ergebnissen der Frauenforschung in den entsprechenden Gebieten. Schriftliche Seminarunterlagen zum Selbststudium.

In der Zeit zwischen den Seminaren Arbeitstreffen zum Literaturstudium in regionalen Kleingruppen.

Die durchgehende Teilnahme an allen Seminaren wird erwartet.

Grundlagen frauenspezifischer Beratung – lösungsorientiert – 1. und 2. Teil

Termin

1. Teil: 22.–24.09.2004 (2,5 Kurstage)

Mittwoch: 17.00–18.30, 19.30–20.30 Uhr

Donnerstag: 9.00–12.30, 15.00–18.30, 19.30–20.30 Uhr

Freitag: 9.00–12.30, 14.30–16.00 Uhr

2. Teil: 07.–09.11.2004 (2,5 Kurstage)

Sonntag: 17.00–18.30 und 19.30–20.30 Uhr

Montag: 9.00–12.30, 15.00–18.30 und 19.30–20.30 Uhr

Dienstag: 9.00–12.30 und 14.30–16.00 Uhr

Ort

Bildungshaus „St. Georg“ Sarns,
Gebert-Deeg-Saal - Brixen

Referentin

Dr. Agnes Büchele

Psychologin, Psychotherapeutin, Supervisorin, Universitätslektorin, Zentrum für angewandte Psychologie und Frauenforschung Köln-Wien

Anmeldeschluss

23.08.2004

Sprache

deutsch

ECM-Credits

um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht

Teilnahmegebühr

kostenlos

Kursleitung

Ass. soc. Maria

Minacapilli-Baumgartner

maria.minacapilli@provinz.bz.it

Tel. 0471 411 588

Fax. 0471 411 515



Paul
Seeburg - Brixen/Bressanone

Kurs SOZINFO: Modul für Hauspflege

Zielgruppe

Sachbearbeiter der Hauspflege
max. 15 TeilnehmerInnen

Ziel

Vertiefung der Sozinfo-Programme

Inhalt

- Stammdaten der Personen (physische und juristische)
- Nützlichkeit des Katalogobjekts
- Verwaltung der Gesuche für die Hauspflege
- Ausfüllen des Gesuchs
- Eingabe der ökonomischen Familiensituation
- Berechnung
- Archivierung eines Gesuchs
- Liste der Gesuche
- Fortgeschrittene Anwendung von Filter
- Beschreibung der Farbkennzeichnung von Gesuchen mit verschiedenem Status
- Die Karteikarte der Betreuten
- Eingabe der erbrachten Leistungen
- Erstellung der Spesennoten, Rechnungen und Steuerquittungen
- Erstellung der Gutschriften
- Statistiken

1.2
KURSNUMMER

Methode

Vortrag, Diskussion, Besprechung von aktuellen Problemen

Termin

Dienstag, 28. September 2004 (1 Kurstag)

Stundenplan

jeweils von 09.00 bis 17.30 Uhr

Ort

Sitz der Südtiroler Informatik AG
Siemensstrasse, 29 - Bozen

Kurs SOZINFO: Modul für Hauspflege

Referent

Personal der Südtiroler Informatik AG

Anmeldeschluss

27.08.2004

Sprache

deutsch

ECM-Credits

um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht

Teilnahmegebühr

kostenlos

Kursleitung

Erica Gaspari

erica.gaspari@provincia.bz.it

Tel. 0471 411 548

Fax. 0471 411 515

Riforme e novità in diritto di famiglia e diritto minorile

Destinatari

Personale delle Case delle Donne e dei Centri Antiviolenza; assistenti sociali, educatrici/tori, psicoghe/gi, pedagogiste/i del settore sociale e sanitario pubblico, privato e/o convenzionato
max. 25 partecipanti

Obiettivo

Approfondire la conoscenza tecnica di nuove tendenze e leggi sul diritto di famiglia e minori di cui si sente parlare molto, anche a livello mediatico, spesso in modo impreciso e fuorviante. Attraverso l'analisi dell'applicazione pratica (su casi concreti) di dette leggi si mostreranno gli effetti concreti sulla vita delle persone.

2.17
NO. CORSO

Contenuto

Gli ultimi anni hanno portato all'attenzione del legislatore alcuni temi fondamentali del diritto di famiglia e del diritto minorile: p.e. si parla di riforma dell'affidamento nelle separazioni/divorzi, si parla di „affidamento congiunto“, si parla di più, cercando di regolamentarle, di unioni di fatto, di unioni tra omosessuali. Si legifera per la prima volta nella materia della procreazione assistita, si parla di nuove forme di tutela del nascituro. Tutto ciò sarà analizzato sia nelle norme già esistenti, sia nelle proposte di legge già concretamente discusse. Inoltre lo sguardo si amplierà anche sulla normativa internazionale su detti temi (p.e. la responsabilità genitoriale nel contesto europeo) e sulla disciplina delle famiglie (anche di fatto) di cittadini stranieri e/o miste tra cittadini stranieri e italiani.

1° modulo:

- ➔ Excursus sulle norme attuali relative all'affidamento figli/e nella separazione e divorzio e nelle coppie di fatto: competenze distinte tra Tribunale Ordinario e Tribunale per i Minorenni;

Riforme e novità in diritto di famiglia e diritto minorile

II° modulo:

- ➔ Nuove tendenze legislative sull'affidamento figli/e e discussione alla luce di casi pratici;
- ➔ Nuove prospettive per le c.d. coppie di fatto e per le unioni omosessuali;
- ➔ Responsabilità genitoriale nel contesto europeo.

- ➔ La legge sulla procreazione assistita;
- ➔ Prospettive della proposta di tutela del nascituro: analisi alla luce di casi concreti e della L. 194/1978 (interruzione di gravidanza);
- ➔ Diritto di famiglia tra cittadini/e stranieri/e e tra cittadini/e italiani e stranieri/e;
- ➔ disciplina possibile in Italia della separazione/divorzio, affidamento figli/e;
- ➔ La problematica della sottrazione di minorenni nel contesto italiano e internazionale.
Durante il seminario verranno portati e discussi (anche in gruppi di lavoro) casi pratici attinenti ai temi di cui sopra.

Metodo

Alternanza di interventi a carattere teorico e lavori di gruppo su casi concreti

Periodo

da martedì 05.10. a mercoledì 06.10.2004 (2 giorni)

Orario

dalle ore 09.00 alle ore 17.30

Luogo

Pfarrheim, Piazza Duomo 8 - Bolzano

Relatrice

Avv.-RA Dott.ssa Marcella Pirrone, Bolzano

Scadenza d'iscrizione

06.09.2004

Riforme e novità in diritto di famiglia e diritto minorile

Lingua

italiano (ogni partecipante potrà usare la propria madrelingua)

Crediti ECM

verrà fatta domanda per i punti ECM

Quota d'iscrizione

nessuna quota di iscrizione

Coordinatrice

Ass. soc. Maria

Minacapilli-Baumgartner

maria.minacapilli@provinz.bz.it

Tel. 0471 411 588

Fax. 0471 411 515



Lori
Seeburg - Brixen/Bressanone

Wir können mehr, als ihr uns zutraut!

Zielgruppe

Individuelle Lebens-Stil-Planung folgt nicht einem von außen fremdbestimmten „pädagogischen Ziel“, sondern hier steht der zu begleitende Mensch mit Behinderung im Mittelpunkt: seine Wünsche, seine Vorstellungen und seine Träume vom Leben!

Haupt- und ehrenamtlich tätige MitarbeiterInnen im Sozial- und Gesundheitswesen
max. 20 TeilnehmerInnen

Inhalt

2.13
KURSNUMMER

Bei der Methode der individuellen Lebens-Stil-Planung bleibt es nicht beim Träumen, vielmehr werden hier konkrete Umsetzungspläne erarbeitet. Dies erfolgt in einem Dialog zwischen dem Menschen mit Behinderung, den Eltern und den Fachkräften.

Dabei setzt die seit über 10 Jahren erfolgreich erprobten Methode bei den vorhandenen Kompetenzen an und entwickelt in einem gemeinsamen Prozess die Ressourcen.

Ein Bericht über ein spannendes Projekt: „Wenn wir Assistenten ausbilden würden“, erläutert die Vorstellungen und Erwartungen von Menschen mit Behinderungen an die Ausbildung von Fachkräften. In diesem Bericht stecken viele interessante Anregungen für die TeilnehmerInnen.

Weitere Themenschwerpunkte werden sein:

- ➔ Regiekompetenz und Assistenzmodell (Vorstellungen von Praxisbeispielen)
- ➔ Vom persönlichen Budget zu Community Care: neue Wege in der Behindertenhilfe
- ➔ So möchte ich wohnen- praktische Hilfen zum selbstständigen Wohnen: Methoden und Materialien zur Befragung und Planung

Wir können mehr, als ihr uns zutraut!

- ➔ Wohnen als Raum zur Selbstverwirklichung (Praxisbeispiele)
- ➔ Spannend: Selbstständigkeit aus der Sicht von Menschen mit Behinderungen
- ➔ Menschen mit Behinderungen – Eltern – Fachkräfte: wechselseitige Sensibilisierung
- ➔ Kundenmodell: „Ich weiß, was ich will – ich kaufe mir, was ich brauche“
- ➔ Erwachsenenbildung für Menschen mit Behinderungen in Europa: „Lernen ist der einzige Weg, so zu werden, wie man sein will“
- ➔ Von der Versorgung zur selbstbestimmten Lebensführung – neue Anforderungen an die Fachkräfte (Beispiele aus den Niederlanden)

Methode

Theoretischer Input, Einzel- und Gruppenarbeiten, Diskussion, Fallarbeit, Übungen, Rollenspiele und Selbstreflexion

Termin

Donnerstag 14.10. bis Freitag 15.10.2004 (2 Kurstage)

Stundenplan

jeweils von 09.00 bis 17.30 Uhr

Ort

Bildungshaus „Kassianeum“ Brunogasse 2,
Seminarraum 8 - Brixen

Referent

Manfred Michalke-Haffke
Diplomsozialpädagoge an der Fachschule für
Sozialpädagogik in Ulm, Fachrichtung
Heilerziehungspflege

Anmeldeschluss

14.09.2004

Wir können mehr, als ihr
uns zutraut!

Sprache

deutsch

ECM-Credits

um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht

Teilnahmegebühr

kostenlos

Kursleitung

Mag. Ada Pirozzi

ada.pirozzi@provinz.bz.it

Tel. 0471 411 593

Fax. 0471 411 515



Paul
Seeburg - Brixen/Bressanone

Kontakt und Konflikt im Umgang mit Menschen aus anderen Kulturen – aktuelle Aufgaben in der sozialen Arbeit

Zielgruppe

Landesangestellte am Schalter, Personal der Sozial- und Sanitätsdienste, Personal des Sozialbetriebes Bozen, Personal der Gemeinden, MitarbeiterInnen der vier Sankt-Einheiten, Schul-/Lehrpersonal, Verantwortliche der Caritas und andere Vereine, die am Bereich „Immigration“ interessiert sind
max. 20 TeilnehmerInnen

Ziel

Mittels theoretischer und praktischer Erarbeitung von Grundkonzepten aus Ethno-Psychoanalyse und Gestaltpädagogik und durch kleine, strukturierte Feldbeobachtungen sollen Kulturbegegnungen und mögliche Kulturkonflikte neu erfahrbar und für die Soziale Arbeit als aktuelles Aufgabengebiet entdeckt und akzeptiert werden. Der unbewusste Anteil der eigenen und der fremden Kultur macht Angst und es werden Wege zu dieser kulturellen Unbewusstheit aufgezeigt und beschrritten, die dem Angstabbau und der Öffnung zu neuen Wahrnehmungsmöglichkeiten dienen. Damit werden wesentliche Elemente für den Aufbau einer „Interkulturellen Kompetenz“ erworben, die es der Sozialen Arbeit ermöglicht, auch in schwierigen interkulturellen Situationen kompetent und bewusst zu handeln.

Inhalte

„kulturelle Identität“, „cultural awareness“, Kontakt-Prozess in der interkulturellen Begegnung, Wahrnehmungsprozesse, der „fremde Blick“, Fremdheit und Ausgrenzung, Fremdenangst und Rassismus und ihre Überwindung, Erarbeitung einer „Interkulturellen Kompetenz“.

Methode

Theoretische und methodische Grundlagen für die Erarbeitung der oben genannten Inhalte bilden die Grundannahmen und Konzepte der „Ethno-Psychoanalyse“ (Parin,

2.14
KURSNUMMER

Kontakt und Konflikt im Umgang mit Menschen aus anderen Kulturen – aktuelle Aufgaben in der sozialen Arbeit

Morgenthaler, Erdheim) und der „Gestaltpädagogik“ (Perls, Brown, Petzold).

Nach der Einführung in diese theoretischen und methodischen Grundlagen durch den Vortragenden wird der „fremde Blick“ praktisch erprobt: Die TeilnehmerInnen des WB Seminars versuchen zunächst, die eigene „kulturelle Identität“ zu „erforschen“ und gegenüber den anderen TeilnehmerInnen deutlich zu machen. Gestaltpädagogische Übungen zur Wahrnehmungsschulung schliessen daran an.

Termin

Montag 18.10. bis Dienstag 19.10.2004 (2 Kurstage)

Stundenplan

jeweils von 09.00 bis 17.00 Uhr

Ort

Landesfachschule für Soziale Berufe,
Wolkensteingasse 1, Rittersaal - Bozen

Referent

Dr. Hoffmann Dimiter

Anmeldeschluss

20.09.2004

Sprache

deutsch

ECM-Credits

um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht

Teilnahmegebühr

kostenlos

Kursleitung

Dr. Reinhard Gunsch
reinhard.gunsch@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 525
Fax. 0471 411 515

Der Adoptionsprozess aus systemischer Sicht – 4. Teil und 5. Teil

Ausbildung der Equipes für die Adoption

Zielgruppe

Fachpersonal der Equipes für die Adoption, Fachpersonal der Adoptionsvermittlungsstellen, Fachpersonal des Jugendgerichtes
max. 25 TeilnehmerInnen

Wenn die Adoptiveltern beide Elternschaften als wertvoll einstufen, ihre emotional-rechtliche Elternschaft und die Herkunftselternschaft, wenn sie dem Kind das Gefühl vermitteln, dass aus beiden ein wertvolles Ganzes wurde, dann können Kinder ihr Adoptionsschicksal gut bewältigen.

3.4
KURSNUMMER

4. Teil – Vertiefung der bisherigen Themen/Praxisberatung/Stiefelternadoption

Anhand mitgebrachter Beispiele der Teilnehmenden soll einer der beiden Kurstage für noch offene Fragen und Reste der drei bisherigen Seminare genutzt werden. Folgende Themen sollen beleuchtet werden:

- ➔ Wie können wir Adoptionswillige für die Situation des Kindes sensibilisieren?
- ➔ Gestaltung, Inhalt und Struktur von Vorbereitungskursen für Adoptionswillige
- ➔ Vorgehen bei Nichteignung von Bewerberpaaren
- ➔ Arbeit an konkreten Fragen und Fallbeispielen der Teilnehmenden

Der zweite Tag soll dem Thema Adoption durch einen Stiefelternanteil gewidmet werden:

Der Aufbau einer zweiten Familie unterscheidet sich von Anfang an von dem Aufbau der ersten Familie: Ein Elternteil bildet mit seinem Kind eine familiäre Einheit. Der neue Partner teilt die Vergangenheit nicht mit den beiden. Häufig legen alle Beteiligten, die eine zweite Familie

Der Adoptionsprozess aus systemischer Sicht – 4. Teil und 5. Teil Ausbildung der Equipes für die Adoption

gründen, großes Tempo vor. Sie wollen ganz schnell einer klassischen Normalfamilie gleichen und nach außen wirken sie ja auch so. Sie gestehen sich selbst nicht ein, dass sie eine Familie mit besonderer Zusammensetzung sind. Stieffamilie zu sein, bedeutet immer, über das Kind mit dem anderen Elternteil und mit einer anderen Familie verknüpft zu sein. Doch diese Realität wollen viele Menschen dem Kind „ersparen“.

- ➔ Psychische Rahmenbedingungen für das Gelingen einer Stiefelternadoption
- ➔ Dauer und Qualität der neuen Paarbeziehung
- ➔ Was müssen Kinder wissen?
- ➔ Beziehung und Rollenverständnis zwischen Stiefvater (-mutter) und Kind
- ➔ Die Rolle des „abgebenden“ leiblichen Elternteils im Leben des Kindes und damit verbundene Fragen der Identitätsentwicklung

5. Teil – Begleitung und Beratung von Adoptivfamilien

Alles, was Kinder erlebt haben, auch wenn sie noch so klein waren, und sie es vom Verstand her vergessen haben, wurde von ihnen unbewusst in ihrer Seele gespeichert und es beeinflusst sie. Das Erlebte kann oftmals nicht mehr abgerufen werden, aber das Kind ist davon geprägt worden und seine Erfahrungen wirken sich vielfältig im Lebensalltag aus. Deshalb benötigen adoptierte Kinder und ihre neuen Familien viel Unterstützung und Beratung. Wie Adoptiveltern angeleitet werden können, mit ihren Kindern über deren schweres Schicksal zu sprechen und zu arbeiten, soll an diesem Seminar Thema sein. Das Einbringen eigener Fragestellungen der Teilnehmenden ist wieder erwünscht.

Der Adoptionsprozess aus systemischer Sicht – 4. Teil und 5. Teil Ausbildung der Equipes für die Adoption

Typische Entwicklungskrisen und Krisenintervention in Adoptivfamilien:

- ➔ Vorschulzeit - Grundschulzeit - Pubertät - Erwachsenenalter
- ➔ Hilfen bei der Identitätsentwicklung der Adoptierten
- ➔ Methoden der Biografiearbeit – eine wertvolle Hilfe zur Persönlichkeitsentwicklung von Adoptierten
- ➔ Die Wirkung von Tabus und Geheimnissen
- ➔ Der geeignete Zeitpunkt, ein Kind oder einen jungen Menschen mit einer ungewöhnlichen Wirklichkeit zu konfrontieren?

Methode

Um die gesellschaftliche, soziale und psychische Situation der am Adoptionsgeschehen beteiligten Menschen aufzuzeigen, lässt die Referentin in Seminaren eine symbolische Szene wie in einem kurzen Theaterstück aufbauen. Die Methode lehnt sich an die in der systemischen Familientherapie angewandten (nonverbalen) Familienskulpturen an und enthält Psychodramaelemente. Durch das Rollenspiel wird zunächst die emotionale Ebene erfasst, Konflikt-Ursachen und wichtige Informationen zusammengetragen und zum Schluss wird die Szene so umgebaut, dass für alle Beteiligten eine entspanntere, zufriedenere Situation eintritt.

Termine

4. Teil Montag 18.10. bis Dienstag 19.10.2004 (2 Kurstage)
5. Teil Montag 22.11. bis Dienstag 23.11.2004 (2 Kurstage)

Stundenplan

jeweils von 09.00 bis 17.30 Uhr

Ort

4. Teil: Bildungshaus „St. Georg“,
Gebert-Deeg-Saal - Brixen
5. Teil: Haus der Familie, Gruppenraum 9 - Ritten

Organisatorischer Hinweis

Übernachtungswünsche im „Haus der Familie“ werden von unserer Dienststelle für Personalentwicklung weitergeleitet!

Nicht vergessen im dafür vorgesehenen Kästchen im Anmeldeformular anzukreuzen!

Referentin

Irmela Wiemann

Psychologin, Psychotherapeutin, Familientherapeutin und Autorin zum Thema Pflege- und Adoptivkinder - Frankfurt

Anmeldeschluss

20.09.2004

Sprache

deutsch

ECM-Credits

um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht

Teilnahmegebühr

kostenlos

Kursleitung

Ass. soc. Maria

Minacapilli-Baumgartner

maria.minacapilli@provinz.bz.it

Tel. 0471 411 588

Fax. 0471 411 515

Prendersi cura di chi cura

Destinatari

Operatori/trici e volontari/e del settore sociale e sanitario
max. 20 partecipanti

Obiettivo

- Ricaricare energie psicofisiche
- Ritrovare risorse e motivazioni al proprio impegno professionale
- Facilitare le relazioni attraverso una comunicazione più efficace.

Contenuto

2.4
NO. CORSO

- Esercizi a coppie ed in gruppo di ascolto attivo
- Linguaggi non verbali – movimento del corpo, disegno, scrittura creativa.
- Drammatizzazione di situazioni per attivare la percezione e la risposta adeguata

Metodo

- Lettura psicofisica del corpo per conoscere l'altro
- Movimento con la musica per il risveglio della forza vitale
- Tecniche di rilassamento per equilibrare e chiarire la mente

NB: Si consigliano abiti comodi per il movimento (es. tuta da ginnastica)

Periodo

da martedì 19 ottobre a mercoledì 20 ottobre 2004
(2 giorni)

Orario

dalle ore 09.00 alle ore 17.30

Luogo

Casa della Famiglia - Stella Renon/Lichtenstern 1-7 - Soprabolzano

Prendersi cura di chi cura

Relatore/trice

Attenzione

Eventuali prenotazioni per l'alloggio verranno trasmesse dal nostro Servizio Sviluppo Personale alla „Casa della famiglia/Haus der Familie“!
Non dimenticarsi di indicarlo anche nel modulo d'iscrizione!

Scadenza d'iscrizione

Dott.ssa Claudia Cannavacciolo

psicologa e psicoterapeuta – esperta in terapia di integrazione psicofisiche

17.09.2004

Crediti ECM

verrà fatta domanda per i punti ECM

Quota d'iscrizione

nessuna quota di iscrizione

Lingua

italiano

Coordinatrice

Erica Gaspari
erica.gaspari@provincia.bz.it
Tel. 0471 411 548
Fax. 0471 411 515

Lösungsorientierte Beratung (2. Teil)

Zielgruppe

Haupt- und ehrenamtliche MitarbeiterInnen im Sozialwesen

Der Kurs ist für jene MitarbeiterInnen reserviert, die schon den 1. Teil absolviert haben!

max. 15 TeilnehmerInnen

Inhalt

- Besprechung und Analyse der praktischen Erfahrungen
- Lösungsorientierter Leitfaden durch ein Beratungsgespräch
- Weiterführende, lösungsorientierte Fragestellungen
- Nachbereitung einer Beratung
- Eigene Grenzen erkennen und respektieren
- Loslösen und loslassen von Dauer-Ratsuchenden
- Ausgleich und Distanz schaffen durch das „Balance-Modell“

2.6
KURSNUMMER

Methode

Das Seminar ist sehr praxisorientiert. Die fachlichen Inputs werden anhand kleiner Übungssequenzen erprobt. Jede/r TeilnehmerIn sollte seine Beraterkompetenz weiterentwickeln in Richtung einer professionellen Haltung. Rollenspiele mit konkreten Beratersituationen aus dem Berufsalltag der TeilnehmerInnen und Fallbesprechungen runden das Seminar ab.

Der Einsatz unterschiedlicher Methoden macht den Ablauf vielseitig, lehrreich, spannend und humorvoll zugleich.

Termin

Donnerstag 21.10. bis Freitag 22.10.2004 (2 Kurstage)

Stundenplan

jeweils von 09.00 bis 17.30 Uhr

Lösungsorientierte Beratung (2. Teil)

Ort

Bildungshaus „Kassianeum“, Brunogasse 2,
Seminarraum 8 - Brixen

Referentin

Judith Hanke

Diplompädagogin, freiberufliche Trainerin im Bereich Persönlichkeitsentwicklung, Einzelberatung, Coaching, Supervision, Familientherapeutin - Hilpoldstein (D)

Anmeldeschluss

05.04.2004

Sprache

deutsch

ECM-Credits

um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht

Teilnahmegebühr

kostenlos

Kursleitung

Mag. Ada Pirozzi

ada.pirozzi@provinz.bz.it

Tel. 0471 411 593

Fax. 0471 411 515

Kurs SOZINFO: Modul für Finanzielle Sozialhilfe

Zielgruppe

Sachbearbeiter der Finanziellen Sozialhilfe
max. 15 TeilnehmerInnen

Ziel

Vertiefung der Sozinfo-Programme

Inhalt

- Stammdaten der Personen (physische und juristische)
- Gesuchverwaltung für finanzielle Sozialhilfe und Tarifreduzierung
- Ausfüllen des Gesuchs
- Eingabe der ökonomischen Familiensituation
- Berechnung
- Vorbereitung der Zahlungsaufforderungen
- Historische Daten der Gesuche
- Kopie eines Gesuchs
- Liste der Gesuche
- Fortgeschrittene Anwendung von Filter
- Beschreibung der Farbkennzeichnung von Gesuchen mit verschiedenem Status
- Direkte- und Komitee- Sitzungen
- Verwaltung der Zahlungsaufforderungen
- Erstellung der Zahlungsaufforderungen
- Druck der Zahlungsaufforderungen
- Storno der Zahlungsaufforderungen
- Bevollmächtigter Beamter
- Verknüpfung zwischen Kapitel, Leistungen und Kostenstellen
- Die Überweisungsanordnungen
- Zahlungsaufforderungen für interne Spesen
- Statistiken

1.2

KURSNUMMER

Methode

Vortrag, Diskussion, Besprechung von aktuellen Problemen

Kurs SOZINFO: Modul für Finanzielle Sozialhilfe

Termin

Dienstag, 26. Oktober 2004 (1 Kurstag)

Stundenplan

jeweils von 09.00 bis 17.30 Uhr

Ort

Sitzung der Südtiroler Informatik AG
Siemensstrasse, 29 - Bozen

Referent

Personal der Südtiroler Informatik AG

Anmeldeschluss

24.09.2004

ECM-Credits

um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht

Teilnahmegebühr

kostenlos

Sprache

deutsch

Coordinatrice

Erica Gaspari
erica.gaspari@provincia.bz.it
Tel. 0471 411 548
Fax. 0471 411 515

Gesprächsführung mit schwierigen Klienten

Zielgruppe

Haupt- und ehrenamtlich tätige MitarbeiterInnen im Sozial- und Gesundheitswesen
max. 15 TeilnehmerInnen

Die Situation im Sozial- und Gesundheitsbereich hat sich verändert: Klienten werden anspruchsvoller, kritischer und schwieriger, die rechtliche Situation hat sich verschärft, Geld und Zeit werden knapper und die Konkurrenzsituation nimmt den sozialen Bereich nicht mehr aus. Trotzdem wird in der Ausbildung wenig Wert auf Kommunikation und Gesprächsführung in schwierigen Situationen gelegt.

2.4
KURSNUMMER

Ziel

Dieses Seminar richtet sich an MitarbeiterInnen im Sozialwesen, die auch mit schwierigen Klienten wirkungsvoll kommunizieren wollen und eine vertrauensvolle und effektive Zusammenarbeit anstreben. Geeignete Gesprächsführungstechniken wirken sich sowohl für die Sache als auch für die Beziehung zum Klienten positiv aus. Dadurch wird eine höhere Zufriedenheit bei dem Gesprächspartner und mit der eigenen Arbeit erreicht.

Inhalt

- Was macht einen Klienten „schwierig“?
- Weiterentwicklung des persönlichen Gesprächsstils
- Sicherheit und Verständlichkeit in Sprache und Körpersprache
- Signale des Richtungswechsels wahrnehmen
- Balance von Empathie und Distanz
- Gesprächsvorbereitung und Ziele von beiden Seiten berücksichtigen
- Rahmenbedingungen gestalten

Gesprächsführung mit schwierigen Klienten

Methode

- ➔ Richtiger Einstieg und passender Abschluss
- ➔ Persönliche Angriffe abwehren
- ➔ Grenzen setzen und einhalten
- ➔ Mit Gesprächstechniken lenken
- ➔ Überbringen unangenehmer Nachrichten
- ➔ Auseinandersetzung mit eigenen Verhaltensmustern

Das Seminar ist sehr praxisorientiert. Gearbeitet wird mit aktuellen Beispielen aus dem Berufsalltag der TeilnehmerInnen. Rollenspiele und Videoanalyse veranschaulichen den praktischen Einsatz der theoretischen Inputs. Theorieinput, Einzel- und Gruppenarbeiten, Diskussion, Fallarbeit, Videoanalyse, Übungen, Rollenspiele und Selbstreflexion

Termin

Donnerstag 28.10. bis Freitag 29.10.2004 (2 Kurstage)

Stundenplan

jeweils von 09.00 bis 17.30 Uhr

Ort

Bildungshaus „Haus der Familie“
Gruppenraum 1-2 - Ritten

Organisatorischer Hinweis

Übernachtungswünsche im „Haus der Familie“ werden von unserer Dienststelle für Personalentwicklung weitergeleitet!

Nicht vergessen im dafür vorgesehenen Kästchen im Anmeldeformular anzukreuzen!

Referentin

Judith Hanke

Diplompädagogin, freiberufliche Trainerin im Bereich Persönlichkeitsentwicklung, Einzelberatung, Coaching, Supervision, Familientherapeutin - Hilpoldstein (D)

Gesprächsführung mit schwierigen Klienten

Anmeldeschluss

28.09.2004

Sprache

deutsch

ECM-Credits

um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht

Teilnahmegebühr

kostenlos

Kursleitung

Mag. Ada Pirozzi

ada.pirozzi@provinz.bz.it

Tel. 0471 411 593

Fax. 0471 411 515



Nana
Seeburg - Brixen/Bressanone

Förderung der Basiskompetenz bei der Freizeitgestaltung von Menschen mit einer psychischen Erkrankung

Zielgruppe

Mitarbeiter aus Strukturen der Sozialdienste und des Gesundheitswesens, die mit chronisch psychisch kranken Menschen in Wohn-, Arbeits- und Beratungsstrukturen arbeiten
max. 20 TeilnehmerInnen

Ziel

Das Programm soll begleitenden Mitarbeitern Wege aufzeigen wie diese Problembereiche chronisch psychisch kranker Menschen positiv beeinflusst werden können und somit Grundlagen für ein erfüllteres Freizeitverhalten geschaffen werden können.

3.9

KURSNUMMER

Inhalt

Vorstellung eines strukturierten Programms zum Ausbau von Basiskompetenzen im Freizeitbereich, welches die besonderen Probleme von Menschen mit einer chronischen psychischen Erkrankung berücksichtigt!

Hierzu zählen:

- einseitiges Ausrichten des Freizeitverhaltens
- geringe soziale Wahrnehmungsfähigkeit
- eine höhere Stimmungsabhängigkeit
- eine häufig gering ausgeprägte soziale Kompetenz
- Antriebsschwächen im Sinne einer Minussymptomatik

Methode

Wir erschließen uns diese effiziente Vorgehensweise durch Impulsreferate, Kleingruppenarbeit, Rollenspiel und Fallbeispiele etc.

Termin

Donnerstag 28.10. bis Freitag 29.10.2004 (2 Kurstage)

Stundenplan

jeweils von 09.00 bis 17.30 Uhr

Förderung der Basiskompetenz bei der Freizeitgestaltung von Menschen mit einer psychischen Erkrankung

Ort

Bildungshaus „Lichtenburg“,
Seminarraum Nr. 1 (1. Stock) - Nals

Referent

Michael Bräuning-Edelmann

Sozialpädagoge, leitender Mitarbeiter im Bereich Sozialpsychiatrie der Herzogsägmühle (D)

Co-Referent

Jörg Grundmann

Diplompsychologe, Psycho- und Verhaltenstherapeut, Rehabilitationsberatung, klinischer Psychologe, Fachberater für Notfallseelsorge und Krisenintervention (D)

Anmeldeschluss

28.09.2004

Sprache

deutsch

ECM-Credits

um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht

Teilnahmegebühr

kostenlos

Kursleitung

Mag. Ada Pirozzi

ada.pirozzi@provinz.bz.it

Tel. 0471 411 593

Fax. 0471 411 515

Stressbewältigung durch Gesundheitsmanagement

Zielgruppe

mit Ansätzen aus der Salutogenese und dem Kohärenzsinn nach Dr. Aaron Antonovsky

Haupt- und ehrenamtlich tätige MitarbeiterInnen im Sozial- und Gesundheitswesen
max. 17 TeilnehmerInnen

Inhalt der Salutogenese (= Entstehung von Gesundheit) und des Kohärenzsinn:

Unter Kohärenzgefühl versteht man u. a. ein Gefühl von „Verstehbarkeit“ für die eigene Identität und für das Umfeld sowie die Entwicklung eines Gefühls der Handhabbarkeit und Sinnhaftigkeit der Lebenswelten. Das Selbstwertgefühl steigt, der Mensch wird „lebenstüchtiger“ und begreift Herausforderungen als Entwicklungsmöglichkeiten. Die vielfältigen Anforderungen des Lebens werden als Lern-Chance verstanden.

Ziel

Unterstützt durch Entspannungsmethoden und Wahrnehmungsübungen lernen Sie, trotz vielfältiger Anforderungen Ihre Leistungsfähigkeit und Gesundheit langfristig zu erhalten.

Inhalt

- Was schützt Gesundheit?
- Kohärenzsinn und Salutogenese
- Wahrnehmen der eigenen Stärken und Grenzen
- Analyse persönlicher Stressfaktoren
- Strategien in akuten Stresssituationen
- Stärkung der eigenen Ressourcen
- Effektives Planen und Handeln im natürlichen Tagesrhythmus
- Methoden aus dem Zeitmanagement

2.4
KURSNUMMER

Stressbewältigung durch Gesundheits- management

- ➔ Einführung in die nonverbalen und verbalen Kommunikationstheorien
- ➔ Umgang mit Konflikten
- ➔ Bewusster Umgang mit Erholung und Langsamkeit in der Freizeit
- ➔ Wahrnehmungsübungen, um uns selbst und andere bewusster wahrzunehmen
- ➔ Erlernen von Entspannungstechniken
- ➔ Perspektivenwechsel
- ➔ Herausforderungen als Lern-Chance
- ➔ Souveränität und Gelassenheit bei Stress

Methode

Impulsreferate, Einführung ins jeweilige Themengebiet, Wahrnehmungs- und Entspannungsübungen, Arbeitsgruppen (Kleingruppen) mit jeweiliger Präsentation im Plenum

Termin

Donnerstag 04.11. bis Freitag 05.11.2004 (2 Kurstage)

Stundenplan

jeweils von 09.00 bis 17.30 Uhr

Ort

Bildungshaus „Kassianeum“, Brunogasse 2, Mediationsraum - Brixen

Referentin

Beatrix Margarete Raab

Lehrbeauftragte/Dozentin in Volkshochschulen und weiteren Bildungseinrichtungen in der Jugend- und Erwachsenenbildung

Anmeldeschluss

04.10.2004

Sprache

deutsch

Stressbewältigung durch Gesundheits- management

ECM-Credits

um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht

Teilnahmegebühr

kostenlos

Kursleitung

Mag. Ada Pirozzi

ada.pirozzi@provinz.bz.it

Tel. 0471 411 593

Fax. 0471 411 515



Anna
Seeburg - Brixen/Bressanone

Comunicare con le persone extracomunitarie

Destinatari

Dipendenti provinciali addetti allo sportello, operatori dei servizi sociali e sanitari, operatori dell'Azienda dei Servizi Sociali, operatori delle Amministrazioni comunali, operatori delle Unità sanitarie Locali, personale scolastico ed insegnanti di scuola, responsabili della Caritas e di altre associazioni interessate al settore immigrazione

NB: hanno diritto di precedenza le persone escluse dal corso di primavera 2004; la domanda deve essere comunque presentata nuovamente.

max. 17 partecipanti

2.4

NO. CORSO

Obiettivo

Preparare e formare personale affinché i centri sociali diventino un punto di riferimento per la popolazione degli extracomunitari. Far sì che operatori sociali ed educatori siano in grado di accogliere gli immigrati, stabilendo con loro un dialogo, analizzando i loro problemi, fornendo indicazioni sulla fruizione di determinati servizi sociali, dando opportune indicazioni.

- Comunicare e relazionarsi efficacemente con l'extracomunitario
- Analizzare la situazione specifica in cui si trova (permesso, lavoro, alloggio, ecc.)
- Offrire indicazione su come può cercare un lavoro, ottenere il permesso di soggiorno, ricevere cure mediche.
- Valutare le potenzialità e le competenze dell'immigrato per facilitare il counselling nella ricerca del posto di lavoro.

Comunicare con le persone extracomunitarie

Contenuto

- ➔ Immigrazione: profilo generale dell'extracomunitario
L'analisi della situazione relativa all'immigrazione in Italia
L'operatore come facilitatore dell'integrazione sociale e produttiva.
Analisi di alcune culture ai fini della migliore comprensione e comunicazione
Analisi della situazione personale attuale dell'extracomunitario
- ➔ La comunicazione
L'importanza di un impatto empatico con l'immigrato
L'ascolto attivo
Sviluppo di capacità comunicative e relazionali per guadagnare credibilità e fiducia verso l'extracomunitario
Il colloquio con l'extracomunitario: tecniche di coinvolgimento nella ricerca delle proprie soluzioni
- ➔ Analisi di bisogni specifici ed erogazione di informazioni mirate

Metodo

Tutto il corso si presenta in forma interattiva, con discussioni, lavori di gruppo e simulazioni supportate da una struttura didattica di riferimento

Periodo

da martedì 9 novembre a mercoledì 10 novembre 2004
(2 giorni)

Orario

dalle ore 09.00 alle ore 17.30

Luogo

Hotel Eberle - S. Maddalena - Passeggiata S. Oswaldo, 1 - Bolzano

Comunicare con le persone extracomunitarie

Relatrice

Dott.ssa Cristina Della Luna

Change Formazione - Società di consulenza e
formazione - Firenze

Scadenza d'iscrizione

08.10.2004

Lingua

italiano

Crediti ECM

verrà fatta domanda per i punti ECM

Quota d'iscrizione

nessuna quota di iscrizione

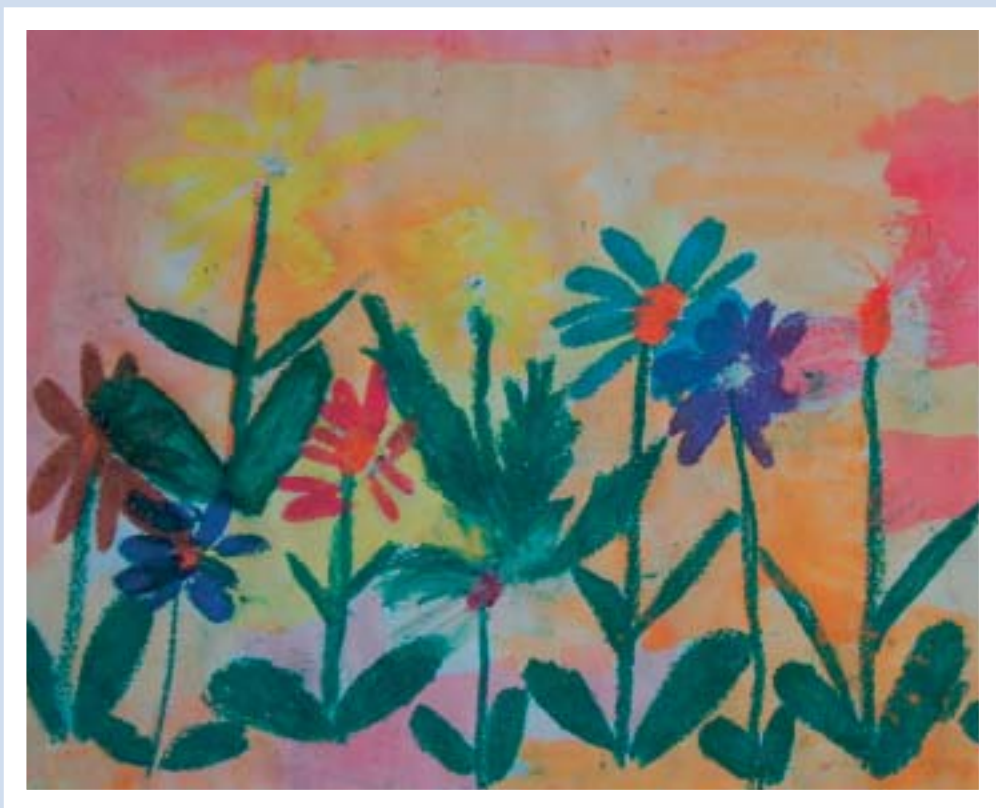
Coordinatrice

Erica Gaspari

erica.gaspari@provincia.bz.it

Tel. 0471 411 548

Fax. 0471 411 515



Paul
Seeburg - Brixen/Bressanone

La gestione di sé nella relazione d'aiuto

Destinatari

Operatori/trici professionali e volontari/e del settore sociale e sanitario
max. 18 partecipanti

Obiettivo

Il corso vuole portare i partecipanti ad apprendere tecniche e strumenti per rimanere in equilibrio di fronte agli inevitabili stress che una relazione d'aiuto pone.

Contenuti

- Equilibrio e comunicazione
- Scoprire i propri punti di forza
- Come i messaggi vengono percepiti
- Come aiutare gli altri senza perdere energie
- Tecniche per il recupero delle energie
- Mantenere una comunicazione assertiva
- Il concetto di autenticità
- Le barriere di comunicazione e come evitarle

2-13
NO. CORSO

Metodo

applicazione delle tecniche di „Psicologia del benessere“ e discussione dei casi

Periodo

da mercoledì 17 novembre a giovedì 18 novembre 2004
(2 giorni)

Orario

dalle ore 09.00 alle ore 17.30

Luogo

Hotel Eberle - Passeggiata S. Osvaldo, 1
S. Maddalena - Bolzano

Relatore

Dott. Leonardo Milani
psicologo - Ferrara

Scadenza d'iscrizione

18.10.2004

La gestione di sé nella relazione d'aiuto

Lingua

italiano

Crediti ECM

verrà fatta domanda per i punti ECM

Quota d'iscrizione

nessuna quota di iscrizione

Coordinatrice

Erica Gaspari

erica.gaspari@provincia.bz.it

Tel. 0471 411 548

Fax. 0471 411 515

Strategie di intervento integrato in riabilitazione psicosociale

Destinatari

Operatori/trici professionali e volontari/e del settore socio-psichiatrico
max. 20 partecipanti

Obiettivo

- Precisare la cornice teorica e la „filosofia“ della riabilitazione psicosociale
- Apprendere alcune tecniche di intervento riabilitativo alla luce dei presupposti epistemologici discussi in precedenza

Contenuto

3.14
NO. CORSO

- I principali modelli riabilitativi (Spivak, Boston University, impresa sociale) alla luce delle funzioni terapeutico-riabilitative comuni (Gunderson , Perris): dal contenimento all'empowerment.
- I principi e i valori fondamentali della riabilitazione: il concetto di recovery („ripresa“) e la mission riabilitativa.
- La diagnosi riabilitativa: la valutazione delle abilità/disabilità personali e sociali, delle risorse ambientali, della motivazione e della disponibilità dell'utente ad intraprendere il percorso riabilitativo.
- La pianificazione e l'intervento: le tecniche al servizio dell'operatore ovvero l'integrazione fra dimensione relazionale-empatica e „tecnologia“ professionale.

Metodo

Il corso consentirà l'utilizzo di esperienze e casistica portate dai partecipanti stessi, con particolare attenzione alle variabili di contesto dei diversi ambiti riabilitativi (strutture territoriali, semiresidenziali, residenziali, volontariato, ecc.)

Verrà utilizzata una metodologia didattica centrata sull'interattività, tramite discussione libera, esercitazioni e role-playing.

Strategie di intervento integrato in riabilitazione psicosociale

| | |
|------------------------------|---|
| Periodo | venerdì 19.11. e venerdì 26.11.2004 (2 mezze giornate) |
| Orario | dalle ore 14.00 alle ore 18.00 |
| Luogo | Centro Ciechi „S. Raffaele“ - Vicolo Bersaglio, 36 - Urania-Saal - Bolzano |
| Relatore | Dott. Luigi Basso Laurea in Medicina e Chirurgia, Specializzazione in Psichiatria-Dirigente Medico presso il Servizio Psichiatrico dell’Azienda Sanitaria di Bolzano-Responsabile del Centro di Riabilitazione Psichiatrica c/o Grieserhof di Bolzano-Consigliere del Direttivo |
| Scadenza d’iscrizione | 19.10.2004 |
| Lingua | italiano |
| Crediti ECM | verrà fatta domanda per i punti ECM |
| Quota d’iscrizione | nessuna quota di iscrizione |

Coordinatrice

Mag. Ada Pirozzi
ada.pirozzi@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 593
Fax. 0471 411 515

Il colloquio di consulenza

Destinatari

Assistenti sociali ed operatori dei servizi sociali che svolgono colloqui di consulenza
max. 17 partecipanti

Obiettivo

Il seminario nasce con l'obiettivo di mettere a disposizione dell'operatore tecniche e strumenti per condurre efficacemente colloqui di consulenza.

- Prendere coscienza dell'importanza della qualità nei rapporti con l'utente.
- Apprendere che la consulenza nei servizi è un percorso finalizzato a conquistare la fiducia dell'utente ed essergli di concreto aiuto.
- Conoscere ed applicare i principi fondamentali della comunicazione interpersonale.
- Rafforzare le proprie capacità relazionali, attraverso tecniche mirate di sperimentata efficacia.
- Apprendere e sperimentare tutte le fasi del colloquio con l'utente.

2.10
NO. CORSO

Contenuto

- Introduzione: I cambiamenti intervenuti nel mondo degli utenti. Nuovo ruolo dell'operatore.
- Principi fondamentali della comunicazione riferiti alla consulenza: Linguaggio verbale e non verbale dell'operatore, tecnica delle domande, ascolto attivo, riformulazione attiva.
- Presa di contatto e l'accoglienza: come creare un impatto positivo, costruire la propria credibilità e mettere a proprio agio l'utente.
- Tecniche di esplorazione dei bisogni: come scoprire i bisogni e le motivazioni personali dell'utente.
- L'argomentazione (POT): come personalizzare la presentazione del servizio in funzione dei bisogni e delle

Il colloquio di consulenza

motivazioni emerse e guidare l'utente verso possibili soluzioni.

- ➔ La gestione delle obiezioni: tecnica di gestione delle obiezioni, in particolare per la gestione delle obiezioni ad alto contenuto emotivo.
- ➔ La conclusione del colloquio di consulenza: come trasformare il colloquio in un piano d'azione.

Metodo

La metodologia didattica è fortemente interattiva, con lavori di gruppo discussioni e simulazioni, riferiti alla specifica realtà di lavoro dei partecipanti.

Periodo

da lunedì 22 a mercoledì 24 novembre 2004 (3 giorni)

Orario

dalle ore 09.00 alle ore 17.30

Luogo

Centro Ciechi „S. Raffaele“ - Vicolo Bersaglio, 36 - Bolzano

Relatore

Dott. Elia Menta
Sciegen - Scuola di management - consulenza - Milano

Scadenza d'iscrizione

22.10.2004

Lingua

italiano

Crediti ECM

verrà fatta domanda
per i punti ECM

Quota d'iscrizione

nessuna quota
di iscrizione

Coordinatrice

Erica Gaspari
erica.gaspari@provincia.bz.it
Tel. 0471 411 548
Fax. 0471 411 515

Kurs SOZINFO: Modul für Hauspflege

Zielgruppe

Sachbearbeiter der Hauspflege
max. 15 TeilnehmerInnen

Ziel

Vertiefung der Sozinfo-Programme

Inhalt

- Stammdaten der Personen (physische und juristische)
- Nützlichkeit des Katalogobjekts
- Verwaltung der Gesuche für die Hauspflege
- Ausfüllen des Gesuchs
- Eingabe der ökonomischen Familiensituation
- Berechnung
- Archivierung eines Gesuchs
- Liste der Gesuche
- Fortgeschrittene Anwendung von Filter
- Beschreibung der Farbkennzeichnung von Gesuchen mit verschiedenem Status
- Die Karteikarte der Betreuten
- Eingabe der erbrachten Leistungen
- Erstellung der Spesennoten, Rechnungen und Steuerquittungen
- Erstellung der Gutschriften
- Statistiken

1.2
KURSNUMMER

Methode

Vortrag, Diskussion, Besprechung von aktuellen Problemen.

Termin

Dienstag, 30. November 2004 (1 Kurstag)

Stundenplan

jeweils von 09.00 bis 17.30 Uhr

Ort

Sitz der Südtiroler Informatik AG
Siemenstrasse, 29 - Bozen

Kurs SOZINFO: Modul für Hauspflege

Referent

Personal der Südtiroler Informatik AG

Anmeldeschluss

29.10.2004

Sprache

deutsch

ECM-Credits

um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht

Teilnahmegebühr

kostenlos

Kursleitung

Erica Gaspari

erica.gaspari@provincia.bz.it

Tel. 0471 411 548

Fax. 0471 411 515

La comunicazione e la relazione efficace con il degente geriatrico

Destinatari

Operatori/trici professionali e volontari/e del settore sociale e sanitario
max. 18 partecipanti

Obiettivo

Favorire la presa di coscienza nei partecipanti delle proprie capacità comportamentali ed agevolare l'applicazione di modalità comunicativo – relazionali di consolidata efficacia.

I partecipanti saranno sensibilizzati:

- Ai principi generali della comunicazione
- Allo sviluppo di modalità comunicativo – relazionali sia per l'interazione con i colleghi ed i superiori che per l'interazione con i degenti ed i parenti degli stessi.
- A riflettere sull'importanza delle motivazioni individuali quali fulcro su cui far leva per innescare dei cambiamenti comportamentali.
- Ad individuare le motivazioni personali dei degenti come primo passo per poter avviare, in sintonia con i degenti stessi, dei cambiamenti comportamentali atti a migliorare la loro vita quotidiana
- All'importanza del lavoro in team per condividere obiettivi e strategie e lavorare in allineamento.

Contenuti

- Introduzione alla comunicazione: parlare vs. comunicare, il L.N.V., l'ascolto attivo e l'impatto.
- La comunicazione e la relazione efficaci con le varie tipologie di degenti geriatrici: il degente autosufficiente, il d. parzialmente autonomo, il d. gravemente non autonomo, il d. con patologia psichiatrica, il d. gerontopsichiatrico.

La comunicazione e la relazione efficace con il degente geriatrico

- ➔ Agevolare il cambiamento comportamentale nel degente geriatrico lavorando sulle sue motivazioni, affinché diventi parte attiva nell'adesione alle prescrizioni mediche (farmacologiche e di stile di vita) per la cura della sua persona.
- ➔ Promuovere, lavorando sulle motivazioni personali, lo spirito di iniziativa, l'indipendenza e l'autodeterminazione del degente geriatrico, tenendo presenti i limiti e le possibilità dello stesso.
- ➔ Rafforzare l'interazione con i parenti del degente geriatrico per favorire una condivisione di strategie relazionali e motivazionali.
- ➔ Sensibilizzare il team di lavoro sull'importanza della condivisione di obiettivi e strategie comunicativo-relazionali per lavorare in allineamento.

Metodo

Corso interattivo basato su lavori di gruppo finalizzati ad evidenziare le modalità comunicativo-relazionali dei partecipanti.

Periodo

da martedì 30 novembre a mercoledì 01 dicembre 2004 (2 giorni)

Orario

dalle ore 09.00 alle ore 17.30

Luogo

Casa Kolping, Via Ospedale, 3 - Bolzano

Relatrice

Dott.ssa Cristina Della Luna
Change Formazione
Società di consulenza e formazione - Firenze

Scadenza d'iscrizione

29.10.2004

La comunicazione e la relazione efficace con il degente geriatrico

Lingua

italiano

Crediti ECM

verrà fatta domanda per i punti ECM

Quota d'iscrizione

nessuna quota di iscrizione

Coordinatrice

Erica Gaspari

erica.gaspari@provincia.bz.it

Tel. 0471 411 548

Fax. 0471 411 515



Loredana
Seeburg - Brixen/Bressanone

Rehabilitationsplanung auf der Basis der ICF

Zielgruppe

Ein Instrument zur Rehabilitationsplanung der WHO – In der Anwendung für Menschen mit einer psychischen Erkrankung/Störung

Haupt- und ehrenamtlich tätige MitarbeiterInnen im Sozial- und Gesundheitswesen
max. 20 TeilnehmerInnen

Inhalt

3.12
KURSNUMMER

Die ICF (International Classification of Functioning, WHO 2001) deutsch: Internationale Klassifikation der Fähigkeitsstörung, Behinderung und Gesundheit, ist ein modernes Klassifikationssystem, mit dessen Hilfe die funktionale Gesundheit und Behinderung erfasst werden kann. In ihrem Grundverständnis geht die Klassifikation davon aus, dass durch Erkrankungen Beeinträchtigungen der Körperfunktionen oder Strukturen (auch der mentalen Funktionen) ausgelöst werden können. Diese stehen wiederum in Wechselbeziehungen zu alltäglichen Aktivitäten, die von einem Menschen mit Gesundheitsproblemen ausgeführt werden können und beeinflussen seine Möglichkeiten zur Teilhabe an unterschiedlichen Lebensbereichen. Das Ausmaß der Beeinträchtigung wird jedoch im wesentlichen auch durch Art und Umfang von Umweltfaktoren, wie z. B. der zur Verfügungsstellung von Hilfsmitteln oder sozialen Unterstützungssystemen und personenbezogenen Faktoren wie z. B. Bewältigungsstrategien, Bildung und Persönlichkeit eines Menschen, beeinflusst.

Die systematische Erfassung der Strukturen, Aktivitäten und Teilhabemöglichkeiten sowie der Einflussfaktoren auf Seiten der Umwelt und der Personen kann wertvolle Anregungen geben für die Planung von Hilfs- und Unterstützungsangeboten.

Rehabilitationsplanung auf der Basis der ICF

| | |
|------------------------|---|
| | <p>In diesem Seminar wollen wir eine erste Annäherung an diese Klassifikation vornehmen und Anregungen für deren Einsatz bei Hilfe- und Rehabilitationsplanungen entwickeln.</p> |
| Methode | <p>Wir erschließen uns diese effiziente Vorgehensweise durch Impulsreferate, Kleingruppenarbeit, Rollenspiel und Fallbeispiele</p> |
| Termin | <p>Donnerstag 02.12. bis Freitag 03.12.2004 (2 Kurstage)</p> |
| Stundenplan | <p>jeweils von 09.00 bis 17.30 Uhr</p> |
| Ort | <p>Bildungshaus „Kassianeum“, Brunogasse 2 Seminarraum 1+2 - Brixen</p> |
| Referent | <p>Michael Bräuning-Edelmann Sozialpädagoge, leitender Mitarbeiter im Bereich Sozialpsychiatrie der Herzogsägmühle (D)</p> |
| Co-Referent | <p>Jörg Grundmann Diplompsychologe, Psycho- und Verhaltenstherapeut, Rehabilitationsberatung, klinischer Psychologe, Fachberater für Notfallseelsorge und Krisenintervention (D)</p> |
| Anmeldeschluss | <p>02.11.2004</p> |
| Sprache | <p>deutsch</p> |
| ECM-Credits | <p>um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht</p> |
| Teilnahmegebühr | <p>kostenlos</p> |

Kursleitung

Mag. Ada Pirozzi
ada.pirozzi@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 593
Fax. 0471 411 515

Corso SOZINFO: Modulo assistenza domiciliare

Destinatari

Operatori addetti all'assistenza domiciliare
max. 15 partecipanti

Obiettivo

Approfondimento delle procedure informatiche del
Sozinfo

Contenuti

- Anagrafiche delle persone (fisiche e giuridiche)
- L'utilità dell'oggetto catalogo
- Gestione delle domande di assistenza domiciliare
- Compilazione della domanda
- Inserimento della situazione economica/familiare
- Calcolo
- Archiviazione di una domanda
- Lista delle domande
- Utilizzo avanzato dei filtri
- Nomenclatura dei colori per i vari stati di una domanda
- La cartella degli assistiti
- Inserimento delle prestazioni erogate
- Creazione delle note spese, fatture e ricevute
- Creazione delle note di accredito
- Statistiche

1.2
NO. CORSO

Metodo

Relazione, discussione di problemi attuali.

Periodo

martedì 14 dicembre 2004 (1 giorno)

Orario

dalle ore 09.00 alle ore 17.30

Luogo

Sede dell'Informatica Alto Adige SpA
Via Siemens, 29 - Bolzano

Corso SOZINFO: Modulo assistenza domiciliare

Relatore

Personale dell'Informatica Alto Adige SpA

Scadenza d'iscrizione

12.11.2004

Lingua

italiano

Crediti ECM

verrà fatta domanda per i punti ECM

Quota d'iscrizione

nessuna quota di iscrizione

Coordinatrice

Erica Gaspari

erica.gaspari@provincia.bz.it

Tel. 0471 411 548

Fax. 0471 411 515

... und das wollten wir Euch noch mitteilen! ... e questo vorremmo ancora comunicarvi!

Seit es den **LAKSA** (Kürzel für “Landesarbeitskreis für soziale Arbeit”) gibt, der aus den betriebsinternen BildungsreferentInnen zusammengesetzt ist, sind wir von der Dienststelle für Personalentwicklung in unserer Bildungsplanung treffsicherer geworden. Die Kursangebote werden mit Neugierde erwartet und durchwegs interessiert von den weiterbildungsinteressierten SozialarbeiterInnen angenommen. Über die Anerkennungen für unsere Arbeit (Jahresprogramm, Broschüre, Seminarbewertung, ...), die der Landesbeirat, die Koordinierungssitzung und die SeminarteilnehmerInnen aussprechen, sind wir erfreut. Deshalb gilt den BildungsreferentInnen der Betriebe ein aufrichtiges **DANKE-SCHÖN**: durch eure Mitarbeit ist die “Bedürfnisorientierung” vom Slogan zur Realität geworden!

Wer ihnen den Dank persönlich überbringen möchte oder Vorschläge bezüglich Fort- und Weiterbildung an die richtige Frau/den richtigen Mann weiterleiten möchte, wende sich an folgende Person des eigenen Einzugsgebiets:

Da quando é stato costituito il cosiddetto **LAKSA** (“Landesarbeitskreis für soziale Arbeit” / gruppo di lavoro per il settore sociale) che è composto dai responsabili della formazione interni a ciascuna Comunità Comprensoriale, all’Azienda dei Servizi Sociali o ad Associazioni, noi del Servizio Sviluppo Personale, siamo stati piú in grado di elaborare un piano d’aggiornamento centrato sui bisogni degli interessati. Le offerte formative sono attese con curiosità ed accolte sempre con piacere dai collaboratori dei Servizi Sociali interessati all’aggiornamento. Siamo contenti del riconoscimento dato al nostro lavoro (programma annuale, opuscolo d’aggiornamento, valutazione dei seminari...) da parte sia della Consulta provinciale, che dal Gruppo di Coordinamento, che dagli stessi partecipanti. Un sentito ringraziamento va a voi, responsabili interni della formazione: attraverso la vostra collaborazione lo slogan “l’orientamento ai bisogni” è divenuto realtà. Chi volesse ringraziare personalmente, ovvero volesse presentare proposte d’aggiornamento, si può rivolgere alla relativa persona competente, responsabile della formazione del proprio territorio:

Dissertori Martin

Bezirksgemeinschaft Salten Schlern
Comunità Comprensoriale Salto Sciliar

Gaspari Erica

Abteilung Sozialwesen/Land
Rip. Politiche sociali/Provincia – Servizio Sviluppo Personale

Goller Herlinde

Bezirksgemeinschaft Eisacktal
Comunità Comprensoriale Valle Isarco

| | |
|-----------------------------|--|
| Gunsch Reinhard | Abteilung Sozialwesen/Land Rip. Politiche sociali/Provincia – Servizio Sviluppo Personale |
| Ladurner Irmgard | Bezirksgemeinschaft Vinschgau Comunità Comprensoriale Val Venosta |
| Leimstaedtner Georg | Dachverband der Sozialverbände Federazione provinciale delle Associazioni Sociali |
| Longhi Floriano | Abteilung Sozialwesen/Land Rip. Politiche sociali/Provincia – Servizio Sviluppo Personale |
| Mattedi Fernanda | Bezirksgemeinschaft Überetsch Unterland Comunità Comprensoriale Oltradige – Bassa Atesina |
| Melchiori Mario | Bezirksgemeinschaft Burgrafenamt Comunità Comprensoriale Burgraviato |
| Minacapilli, Maria | Abteilung Sozialwesen/Land Rip. Politiche sociali/Provincia – Servizio Sviluppo Personale |
| Modesto Alessandro | Verband der Altersheime Associazione delle Case di riposo |
| Moretti Maurizio | Sozialcoop - Bund der Genossenschaften Lega delle Cooperative |
| Notdurfter Alexander | Caritas Bozen/Bolzano |
| Oberleiter Franz | Bezirksgemeinschaft Pustertal Comunità Comprensoriale Val Pusteria |
| Pirozzi Ada | Abteilung Sozialwesen/Land Rip. Politiche sociali/Provincia – Servizio Sviluppo Personale |
| Pollicino Ornella | Sozialbetrieb Bozen Azienda dei Servizi Sociali Bolzano |
| Pollinger Mia | Arbeitsgemeinschaft freiwilliger sozialer Hilfseinrichtungen / Coordinamento delle Associazioni di volontariato Sociale |
| Stecher Martha | Bezirksgemeinschaft Vinschgau Comunità Comprensoriale Val Venosta |
| Tinkhauser Christina | Bezirksgemeinschaft Wipptal Comunità Comprensoriale Alta Val d'Isarco |

Der Lehrgang für die **Top-Management Ebene** des lokalen Sozialwesens hat im Dezember 2003 begonnen und ist nun voll im Gang. Die Abteilung Sozialwesen hat die EURAC mit der Durchführung betraut. Drei Themenkreise deckt diese Ausbildung für die obersten Führungskräfte ab:

- 1) Die Soziale Arbeit, das System der Sozialdienste und das rechtliche Umfeld;
- 2) Allgemeine Managementthemen und Persönliche Führungsinstrumente;
- 3) Das managementorientierte Steuerungskonzept im Südtiroler Sozialwesen.

Die Dauer des Lehrganges beträgt 15 Tage und setzt sich aus 6 Blöcken zu je 2,5 Tagen zusammen.

Die Anzahl der TeilnehmerInnen und der AuditorInnen beträgt die beachtliche Anzahl von 26 Personen.

Mit Freude können wir euch mitteilen, dass die Fachschule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ in Zusammenarbeit mit unserer Dienststelle am 15. April 2004 die Fortbildungsreihe **„Arbeit mit Menschen mit Autismus“** startete. Vorwiegend war sie an das Fachpersonal der sozialen und sanitären Dienste und an SchulbetreuerInnen (SozialbetreuerInnen, ErzieherInnen, WerkerzieherInnen, BetreuerInnen für Menschen mit Behinderung usw.) gerichtet.

Die Fach-, Persönlichkeits- und Handlungskompetenz der TeilnehmerInnen sollen mit hohem Praxisbezug erweitert und ein vertieftes Verständnis für autistische Verhaltensweisen vermittelt werden. Die Fortbildung erfolgt in 6 zweieinhalbtägigen Blockseminaren.

Da der Andrang zur Fortbildungsreihe sehr groß war, hoffen wir, dass dieses Thema weiterhin Platz finden wird!

Benchmarkingtreffen mit dem territorialen Sozialdienst des Kommunenzusammenschlusses von Pesaro und die Präsentation der Projektarbeiten:

Benchmarking = Lernen durch Vergleiche von Organisationen oder von Best Practices.

Diese Weiterbildungsmethode hält auch bei uns in der Dienststelle für Personalentwicklung immer mehr Einzug. Nachdem es im Jahr 2002 einen Ländervergleich ‚Marken-Südtirol‘ zum Dopo di Noi gegeben hat (wir berichteten darüber in der Frühjahrsbroschüre 2003) gab es nun am 14. Mai 2004 einen Austausch zwischen dem ‚Ambito Territoriale‘ von Pesaro und den Topführungskräften des Südtiroler Assessorates für Gesundheits- und Sozialwesen (Dr. Zerzer, Dr. Tragust, Dr. Spolaore, Dr. König).

Die Inhalte des Austausches waren:

- a) die Rolle der Gemeinden innerhalb des Ambito Territoriale,
- b) die Intgration zwischen Sozial- und Gesundheitswesen,
- c) die Mitsprache, Mitgestaltung und Mitentscheidung zwischen den privaten Akteure des Sozialen und den öffentlichen Trägern,
- d) die Rolle des/r KoordinatorIn zwischen ManagerIn-AnimatorIn-VernetzerIn.

Die Dienststelle für Personalentwicklung erarbeitet unter Anleitung des Institutes Emme Erre aus Padova ihr **Qualitätshandbuch**.

Dies soll dazu dienen, dass wir uns als MitarbeiterInnen der Dienststelle der kontinuierlichen Qualitätsverbesserung verpflichten und somit euch (LeserInnen der Broschüre) einerseits immer bessere Angebote und Services bieten können und dass wir andererseits die Akkreditierung der ESF-Dienststelle als Weiterbildungseinrichtung erhalten.

Auf Ihre Anregungen, Empfehlungen, Kritiken zu den Seminaren, aber auch zu unserer organisatorischen Tätigkeit hinter den Kulissen sind wir daher neugierig. Teilt uns schriftlich oder mündlich mit, was ihr an unserer Arbeit schätzt, aber auch was ihr bemängelt. Ihr spornt uns hiermit an, euch und euren Erwartungen weitgehend gerecht zu werden.

Il Servizio Sviluppo Personale ha elaborato, in collaborazione con l'Istituto Emme Erre di Padova, il **manuale di qualità**. Si tratta di uno strumento utile, atto a portare un miglioramento continuo della qualità e, quale ente di aggiornamento, ad ottenere l'accreditamento del Servizio Fondo Sociale Europeo. In questo modo siamo sempre più in grado di offrire a voi interessati, proposte migliori e più mirate. Siamo perciò in attesa di proposte, suggerimenti e critiche in merito ai seminari, ma anche in merito alla nostra attività organizzativa. Comunicateci per iscritto o verbalmente, cosa apprezzate del nostro lavoro, ma anche cosa vorreste che fosse migliorato. In questo modo ci stimolate a soddisfare sempre più le vostre aspettative.

Laureatsprüfung/ Esame di Laurea 25. März 2004/ 25 marzo 2004
an der Freien Universität Bozen-Fakultät für Bildungswissenschaften

| Studierende Studente | Titel der Laureatsarbeit Titolo della tesi |
|-------------------------|--|
| Gamper Verena | Belastungen und Bewältigungsstrategien von JugendarbeiterInnen in der offenen Jugendarbeit Südtirols - Eine qualitative Studie |
| Gasser Magdalena | Wenn uns Kinder auffallen ... Verhaltensauffälligkeit als kommunikativer Prozess zwischen Kindern und Erwachsenen und ihren Lebenswelten. |
| Holzner Silvia | Die Rolle der professionellen Sozialarbeit im Prozess der Integration von Immigrantinnen in Italien - unter besonderer Berücksichtigung Südtirols |
| Kienzl Petra | Jugend und Delinquenz – Erklärungsansätze und Erscheinungsformen von Jugendkriminalität unter besonderer Berücksichtigung der Mädchenkriminalität |
| Klotz Daniela | Die Nicht- Direktive Erziehung als „modernes“ reformpädagogisches Modell. Der Versuch einer Analyse. |
| Malfatti Federico | Inserimento socio-lavorativo dei detenuti. Il lavoro nel progetto educativo individuale come strumento di reinserimento sociale. La funzione educativa di servizi per il reinserimento sociale dei detenuti. |
| Pobitzer Katharina | Der Weg des Zirkus in die Pädagogik, von den geschichtlichen und technischen Aspekten bis hin zum sozialen Bereich: mit spezifischen Beispielen der Anwendung der Zirkuspädagogik in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen |
| Seppi Luciana | Riduzione della povertà e dell'esclusione sociale per mezzo dell'inserimento lavorativo |

Auch in diesem Jahr organisiert das Assessorat für das Gesundheits- und Sozialwesen eine **Tagung über Prävention im Sozialwesen**.

Das Arbeitsthema lautet: „**Sozialräumliches Arbeiten – ein neuer Weg zwischen Bedürfnisorientierung und Ressourcenknappheit**“.

Die Tagung wird am 28 September 2004 in Bozen (9.00- 13.00 Uhr) - Roenstrasse 12 “LEWIT - Lehranstalt für Wirtschaft, Tourismus und Soziales “R. Gasteiner” stattfinden.

Auskünfte:

Veruska Stampfer

Tel. 0471-411527

veruska.stampfer@provincia.bz.it

Anche quest’anno l’Assessorato alla sanità ed alle politiche sociali, organizzerà un **convegno sulla prevenzione nella nostra comunità altoatesina**.

Il tema della giornata di lavoro sarà: „**Il lavoro di comunità – un nuovo percorso tra l’orientamento al bisogno e la carenza di risorse**“.

Il convegno si terrà a Bolzano il 28 settembre 2004 (dalle ore 9.00 alle ore 13.00) - Via Roen 12 “IPC - Istituto Professionale Commerciale “R. Gasteiner”.

Informazioni:

Veruska Stampfer

Tel. 0471-411527

veruska.stampfer@provincia.bz.it

In Klobenstein, Kommende - Lengmoos bei Ritten findet in deutscher Sprache am 21. und 22. Oktober die 5. Freud – Woche zum Thema:

Therapie, Kultur und Identität: kultur-sensible Konzepte für die Arbeit in multiethnischen Kontexten (deutsch) mit den beiden Referenten, Dr. Thomas Hegemann und Prof. Dr. Eugen Drewermann, statt.

Kursleitung und Veranstaltung:

Francesco Marchioro

Imago-Forschung a.P.

Tel. 0471 270613

Handy 3336347740

marchif@tin.it

Il 18 e 19 ottobre a Collalbo – Renon avrà luogo la 5a edizione della settimana freudiana in lingua italiana. Il tema di questa edizione è:

Etnoterapia: i veli dell’identità con il Prof. Piero COPPO (Pisa)

Coordinatore

Francesco Marchioro

Imago – Ricerche di psicoanalisi applicata

Tel. 0471 270613

mobile phone 3336347740

marchif@tin.it

Ein guter Tipp für die Fachliteratur der sozialen Arbeit:

http://www.provinz.bz.it/sozialwesen/publ/publikationen_d.asp

Literatura specialistica sul lavoro sociale:

http://www.provinz.bz.it/sozialwesen/publ/publikationen_i.asp

Suggerimento letterario:

Il coordinatore d'ambito di Pesaro Giuliano Tacchi e il suo collaboratore Roberto Drago hanno pubblicato il libro Dizionario narrativo del welfare-breviario critico dell'operatore sociale. Chi fosse interessato a leggere questo testo può rivolgersi alla Regione Marche, Servizio Servizi Sociali.

Ein **herzliches Dankeschön** an alle MitarbeiterInnen und Gäste der

Einrichtung für Menschen mit Behinderung ‚Seeburg‘ - Brixen,

die uns nicht nur ihre Bilder zur Verfügung gestellt haben, um unsere Broschüre etwas frischer und bunter zu gestalten, sondern auch auf sehr familiäre Art und Weise empfangen haben.

Un **grazie di cuore** agli operatori ed ospiti della

struttura per persone con disabilità ‚Seeburg‘ - Bressanone,

non solo per averci messo a disposizione i loro quadri contribuendo così a rendere il nostro opuscolo più allegro e colorato, ma anche per averci accolto in maniera molto familiare.



Design

Norbert - „Seeburg“

Einrichtung für Menschen mit Behinderung

Struttura per disabili

Seeburgweg 10/Via Seeburg, 10

Brixen/Bressanone