Analisi e tecniche di gestione della complessità in una scuola inclusiva

Dr. Donatella Arcangeli

Medico specialista in Neuropsichiatria infantile e dell'adolescenza

EOS Gesundheit | Salute

Multidisziplinäres Zentrum für Beratung, Diagnose und Therapie für Kinder, Jugendliche und Erwachsene

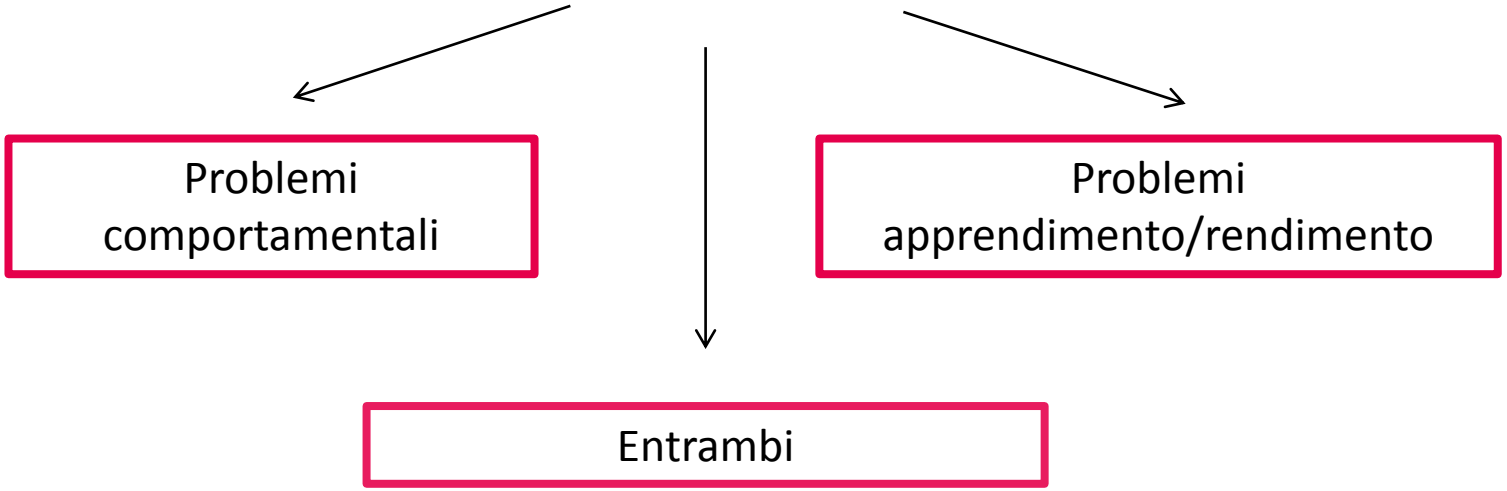
Centro multidisciplinare di consulenza, diagnosi e terapia per bambini, giorvani e adulti

EOS GRUPPE GRUPPO

COMPLESSITA':
situazione di difficile gestione

STUDENTE SEGNALATO COME DIFFICILE DA GESTIRE

COSA ANALIZZO?

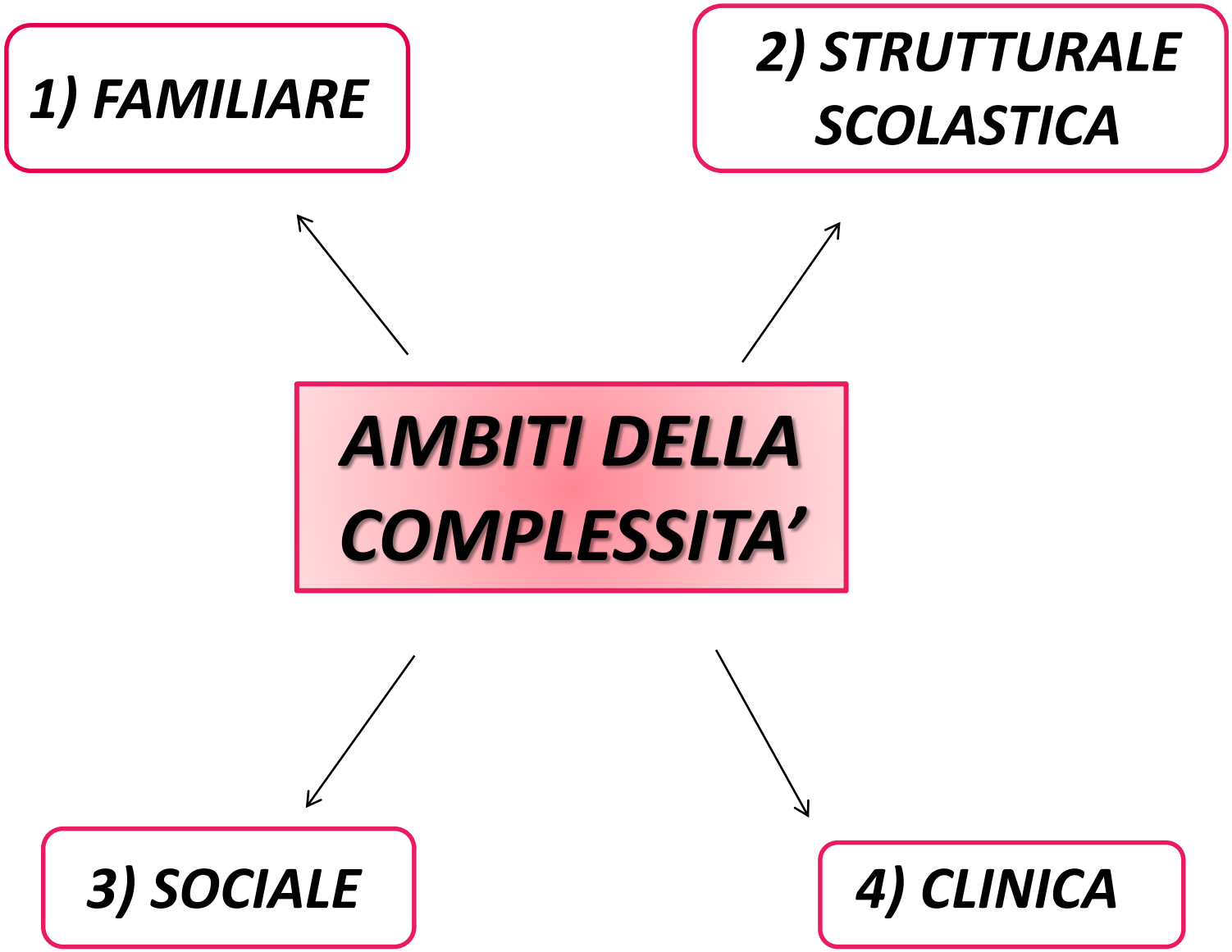


FATTORI
ESTERNI
alla persona

COMPLESSITA'

FATTORI
INTERNI
alla persona

EOS
GRUPPE
GRUPPO



EOS GRUPPE GRUPPO

1) COMPLESSITA' FAMILIARE

- Composizione del nucleo familiare
- Genitori presenti/assenti
- Genitori coniugati/separati
- Fragilità note del nucleo (salute, situazione economica..)
- Altre figure di riferimento

EOS GRUPPE GRUPPO

2) COMPLESSITA' STRUTTURALE SCOLASTICA

1. **Ciclo di istruzione scolastica** (scuola infanzia, primo grado, secondo grado…)
2. **Classe frequentata e numero di alunni che la compongono**
3. **Clima in classe**
4. **Setting didattici**
5. **Struttura organizzativa della scuola**:

- ✓ Numero alunni certificati nella classe
- ✓ Tipi di certificazione scolastica
- ✓ Numero ore di copresenza
- ✓ Stabilità del corpo insegnante

3) COMPLESSITA' SOCIALE

- Caso noto ai Servizi Sociali
  - ✓ contesto volontario
  - ✓ contesto coatto

- Coinvolgimento tribunale dei minori
  - ✓ Procedimenti civili in corso
  - ✓ Procedimenti penali in corso

EOS GRUPPE GRUPPO

4) COMPLESSITA' CLINICA

A. Studente con certificazione o senza?

SE CERTIFICAZIONE:

- ***Quale DIAGNOSI?***

Diagnosi funzionali (Legge n. 104/1992)		
F70		Ritardo mentale lieve
F71		Ritardo mentale di media gravità
F72		Ritardo mentale grave
F73		Ritardo mentale profondo
F84	•	Sindromi da alterazione globale dello sviluppo psicologico
F88	•	Ritardo globale dello sviluppo (da utilizzare al di sotto dei 5 anni)
F20-F29	•	Psicosi
F06	•	Disturbi psichici dovuti a danni o disfunzioni cerebrali e a malattie somatiche
F07	•	Disturbi di personalità e del comportamento dovuti a malattia, lesione e disfunzioni cerebrali
C00 - D48	•	Tumori
D50 - D89	•	Malattie del sangue e degli organi ematopoietici ed alcuni disturbi del sistema
E00 - E90	•	Malattie endocrine, nutrizionali e metaboliche
G00 - G99	•	Malattie del sistema nervoso
H00 - H59	•	Malattie dell'occhio e annessi oculari
H60 - H95	•	Malattie dell'orecchio e dell'apofisi mastoide
I00 - I99	•	Malattie del sistema circolatorio
J00 - J99	•	Malattie del sistema respiratorio
K00 – K93	•	Malattie dell'apparato digerente
L00 - L99	•	Malattie della cute e del tessuto sottocutaneo
M00 – M99	•	Malattie del sistema osteomuscolare e del tessuto connettivo
N00 – N99	•	Malattie dell'apparato genitourinario
Q00 - Q99	•	Malformazioni e deformazioni congenite, anomalie cromosomiche

EOS
GRUPPE
GRUPPO

4) COMPLESSITA' CLINICA

A. Studente con certificazione o senza?

SE CERTIFICAZIONE:

- ***Quali SERVIZI COINVOLTI?***
- ***Quali INTERVENTI ATTIVI?***

STUDENTI CERTIFICATI:

Prima cosa: verificare se il disturbo per cui il bambino è certificato prevede che lui sia a rischio di situazioni di complessità in ambito comportamentale o di apprendimento.

Per gli studenti con le seguenti diagnosi: F90, F91, F92, F20/29, F84, è necessario fare un colloquio tra il coordinatore, l'insegnante di sostegno e qualche altro insegnante con i genitori informativo all'inizio di ogni anno scolastico, specialmente per i casi nuovi (da diffondere in seguito via mail al consiglio)

+

compilare la scheda informativa

4) COMPLESSITA' CLINICA

B. Analisi della PERSONA

ANALISI DELLA PERSONA: COSA DEFINISCE IL COMPORTAMENTO DI UNA PERSONA?

EOS GRUPPE GRUPPO

1) STORIA PERSONALE

- Eventi rilevanti
- Nucleo familiare
- Periodi critici
- Salute
- Eventi soggettivamente «traumatici» (perdite, separazioni, storie di adozione, incidenti, ecc..)

2) FUNZIONAMENTO CEREBRALE

- Intelligenza
- Memoria
- Apprendimenti
- Organizzazione
- Motricità
- Linguaggio
- Comunicazione
- Interazione sociale
- Attenzione
- Impulsività

EOS
GRUPPE
GRUPPO

3) STRUTTURA DI PERSONALITA'

Stile relazionale

modalità soggettiva di entrare in relazione e mantenerla nel tempo

- Con sé stessi
- Con caregiver
- Con fratelli
- Con gruppo pari
- Con amici
- Con altri
- Con animali

4) SALUTE MENTALE

- Umore: allegro, triste, irritabile, sbalzi d'umore
- Ansia: eccessiva preoccupazione
  - Fobie: paure specifiche
  - Ossessioni/ Fissazioni
- Dispercezioni/allucinazioni

N.B! *Nei casi di studenti potenzialmente a rischio di complessità è necessario che si creino le condizioni per compiere un lavoro di squadra con la famiglia*

↓

COME?

↓

STRUMENTI DI GESTIONE DELLA COMPLESSITA' CLINICA

STRUMENTI DI GESTIONE DELLA COMPLESSITA' CLINICA

1. Scheda informativa
2. Patto educativo
3. Scheda di monitoraggio
4. Tabella di monitoraggio dei comportamenti problematici
5. Scambio comunicazioni/informazioni con la famiglia

EOS GRUPPE GRUPPO

1) SCHEDA INFORMATIVA

- Gli piace la scuola?
- Sa gestire il materiale scolastico?
- I compiti a casa sono stati un problema finora?
- Cosa fa nel tempo libero?
- Usa cellulare/computer/tablet/playstation/televisione? Quante ore al giorno? E' un problema gestirli per voi?
- Con chi vive il bambino?

1) SCHEDA INFORMATIVA

- È un bambino difficile da gestire in famiglia? Se si, quali sono i comportamenti problematici che potrebbero presentarsi anche a scuola?
- È un bambino che si arrabbia? Se si, cosa lo fa arrabbiare?
- Come manifesta la sua rabbia (urla, minaccia, dice parolacce, lancia gli oggetti, picchia scappa)?
- Con che frequenza ha crisi di rabbia (quotidiane, settimanali, sporadiche)? A casa o anche fuori?

1) SCHEDA INFORMATIVA

- Secondo voi il vostro bambino potrebbe avere una crisi a scuola?
- Cosa possiamo fare per anticipare, prevedere o prevenire le crisi?
- È un bambino che si preoccupa? Se si, cosa lo fa preoccupare?
- È un bambino triste? Se si, cosa lo fa diventare triste?
- Sa comunicare le sue emozioni, le sue preoccupazioni, i suoi bisogni?
- Come si riesce a comunicare al meglio con lui?
- Fa fatica ad accettare il no?
- Fa fatica ad accettare le regole?

EOS
GRUPPE
GRUPPO

1) SCHEDA INFORMATIVA

Se ce lo consentite adesso vi faremo delle domande più personali:

- Negli ultimi mesi ci sono stati eventi stressanti nella vostra famiglia? (malattie, lutti, trasferimenti, problemi economici, separazioni)
- Quali sono i servizi coinvolti nella cura del bambino?
- Quali interventi sono attualmente in atto?
- Il bambino prende medicine?

2) PATTO EDUCATIVO

Patto educativo individualizzato da fare con le famiglie e con il ragazzo, preparato dagli insegnanti, condiviso prima con il ragazzo e poi presentato ai genitori

EOS GRUPPE GRUPPO

3) SCHEDA DI MONITORAGGIO

DATA			
FREQUENZA			
AUTONOMIE PERSONALI			
OBIETTIVI DIDATTICI			
AUTONOMIE DI LAVORO			
COMUNICAZIONE			
INTERAZIONE SOCIALE			
COMPORTAMENTO			
RAPPORTI CON I GENITORI			

BENE BENINO MALE MALISSIMO

EOS Gesundheit | Salute
Multidisziplinäres Zentrum für Beratung, Diagnose und Therapie für Kinder, Jugendliche und Erwachsene
Centro multidisciplinare di consulena, diagnosi e terapia per bambini, giovani e adulti

EOS GRUPPE GRUPPO

4) TABELLA MONITORAGGIO COMPORTAMENTI PROBLEMATICI

	Settimana dal_____ al_____						
Comportamento Problematico	*Lunedì*	*Martedì*	*Mercoledì*	*Giovedì*	*Venerdì*	*Sabato*	*Domenica*

BENE BENINO MALE MALISSIMO

EOS Gesundheit | Salute
Multidisziplinäres Zentrum für Beratung, Diagnose und Therapie für Kinder, Jugendliche und Erwachsene
Centro multidisciplinare di consulena, diagnosi e terapia per bambini, giorvani e adulti

EOS GRUPPE GRUPPO

5) SCAMBIO DI COMUNICAZIONI/INFORMAZIONI CON LA FAMIGLIA

1. Bisogna vedere i genitori una volta al mese per tre mesi consecutivi.
2. Definizione dei comportamenti problematici: individuazione di 3 comportamenti problematici che vengono monitorati sulla tabella (vedi allegato) per 5 settimane consecutive.
3. Definizione dei premi (dopo quanti bollini il bambino riceve un premio)
4. Definizione di perdita di privilegi: …….
5. Definizione del concetto di time out: ……

CRISI DI DISCONTROLLO A SCUOLA

AGGRESSIVITA'

Reazione emozionale del bambino di perdita di controllo dei suoi comportamenti

VERBALE:

urli, insulti, turpiloquio, minacce

FISICA:

Verso oggetti: imbrattare, sbattere porte, rompere, distruggere, lanciare, danneggiare (dare calci, pugni, ecc.), incendiare

Verso persone: autodiretta, eterodiretta

VADEMECUM sulla RABBIA

Quando sono arrabbiato è vietato:

1) urlare

2) minacciare, insultare, dire parolacce, offendere

3) rompere o lanciare oggetti

4) picchiare, pizzicare, dare calci, fare male ad altri

5) fuggire dalla classe

6) scappare dalla scuola

EOS GRUPPE GRUPPO

QUANDO A SCUOLA:

- *Mi annoio*
- *Mi stanco*
- *È difficile*
- *Non mi piace*
- *Mi arrabbio*

E' VIETATO

1. PICCHIARE
2. SPUTARE
3. URLARE
4. DIRE PAROLACCE
5. SCAPPARE
6. LANCIARE/ROMPERE LE COSE

VADEMECUM sulla COMPLESSITA'

- Struttura/ Equilibrio
- Rigore/ Flessibilità
- Autorevolezza/ Amorevolezza
- Mantenere la relazione per favorire la collaborazione

EOS GRUPPE GRUPPO

‘Finché non abbiamo organizzato dentro di essi una costituzione e coltivando la loro parte migliore abbiamo insediato nella loro personalità un custode e governatore, allora soltanto possiamo lasciarli liberi’

PLATONE

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Dr. Donatella Arcangeli

Medico specialista in Neuropsichiatria infantile e dell'adolescenza

EOS Gesundheit | Salute

Multidisziplinäres Zentrum für Beratung, Diagnose und Therapie für Kinder, Jugendliche und Erwachsene
Centro multidisciplinare di consulenza, diagnosi e terapia per bambini, giorvani e adulti

EOS
GRUPPE
GRUPPO