



## TUTORING FÜR AUTONOMES SPRACHENLERNEN

Centro Multilingue Bolzano - Multisprachzentrum Bozen

### Ziele und Regelung des Dienstes

1. Der Dienst besteht aus einer Reihe von Treffen zur Unterstützung des autonomen Erlernens von einer oder mehreren Sprachen. **Die Treffen sollen nicht als Privatstunden missverstanden werden.** Aufgabe des Tutors ist es, der Nutzerin/dem Nutzer des Dienstes zu helfen, die eigenen Stärken und Schwächen zu erkennen, sich realistische und konkrete Ziele zu setzen und diese zu erreichen, indem sie/er unter anderem auch auf die Ressourcen und Technologien des Multisprachzentrums zurückgreift.
2. Jede Nutzerin/jeder Nutzer des Multisprachzentrums hat pro Jahr Anspruch auf **4 kostenlose individuelle Treffen für jede Sprache, die jeweils 30 Minuten dauern.**
3. Für jedes Treffen muss persönlich beim front-office des MSZ ein **Termin vereinbart werden** (telefonisch oder via e-Mail nur für bereits eingeschriebene Nutzer möglich).
4. Es kann jeweils nur ein Treffen vereinbart werden. In ganz außerordentlichen Fällen (wenn z.B. der Kunde über 15 km vom Stadtzentrum entfernt wohnt, wo das Treffen stattfindet) können Treffen mit der Dauer von einer Stunde vorgemerkt werden.
5. Nur in Ausnahmefällen kann ein Treffen um weitere 30 Minuten verlängert werden; diese werden von dem der Person zur Verfügung stehenden Kontingent abgezogen.
6. Bei einer nicht angekündigten **Verspätung** von mehr als 10 Minuten verliert die Nutzerin/der Nutzer den Anspruch auf die Dienstleistung.
7. **Bei Verhinderung** ist es notwendig, **den Termin mindestens 24 Stunden im Voraus abzusagen** (evtl. auch telefonisch, Nachricht auf dem Anrufbeantworter oder via e-Mail). Andernfalls gilt der Termin als wahrgenommen.
8. **Bei unentschuldigter Abwesenheit erlischt der Anspruch auf die Nutzung des Tutoring-Dienstes am Multisprachzentrum für die Dauer von 3 Monaten.**

