

Qualität in Südtirols Bibliotheken

Qualitätsstandards für ehrenamtlich geführte Bibliothekssysteme

Hallo
Qualität!

Stand: Januar 2020

Autonome Provinz Bozen Südtirol
Abteilung 14 – Amt für Bibliotheken und Lesen

Ehrenamtlich geführte Bibliothekssysteme

Zentrales Merkmal ist die Führung des Bibliothekssystems durch ehrenamtliche Mitarbeiterinnen. Deren Engagement ist nur zu gewinnen und zu erhalten, wenn die Unterstützung und die Anerkennung innerhalb des Bibliothekswesens, aber auch von Seiten der politischen Entscheidungsträger auf lokaler und auf Landesebene sichergestellt sind.

Bei ehrenamtlich geführten Bibliothekssystemen werden **14 Standards für das System**, **32 Standards für den Hauptsitz** und **32 Standards für jede Zweigstelle** überprüft. Sie sind folgendermaßen gegliedert:

Standards für das System:

		Standardpaket System
A	Innensicht: Blick auf den Betrieb der Bibliothek	
A1	Rahmenbedingungen und Organisation	3
A2	Bibliotheksnetz	3
A3	Kombinierte Bibliothek	0
A4	Leihstellen	1
B	Außensicht: Wirkung der Bibliothek nach außen	
B1	Angebote	3
B2	Präsentation und Öffentlichkeitsarbeit	2
B3	Partner und Kooperationen	2
	Anzahl der zu prüfenden Standards	14

Standards für den Hauptsitz:

		Standardpaket Hauptsitz
A	Innensicht: Blick auf den Betrieb der Bibliothek	
A1	Rahmenbedingungen und Organisation	10
A2	Bibliotheksnetz	3
A3	Kombinierte Bibliotheken	2
A4	Leihstellen	0
B	Außensicht: Wirkung der Bibliothek nach außen	
B1	Angebote	10
B2	Präsentation und Öffentlichkeitsarbeit	6
B3	Partner und Kooperationen	1
Anzahl der zu prüfenden Standards		32

Standards für jede Zweigstelle:

		Standardpaket pro Zweigstelle
A	Innensicht: Blick auf den Betrieb der Bibliothek	
A1	Rahmenbedingungen und Organisation	10
A2	Bibliotheksnetz	3
A3	Kombinierte Bibliotheken	2
A4	Leihstellen	0
B	Außensicht: Wirkung der Bibliothek nach außen	
B1	Angebote	10
B2	Präsentation und Öffentlichkeitsarbeit	6
B3	Partner und Kooperationen	1
Anzahl der zu prüfenden Standards		32

Impressum:

Gültigkeit der Standards ab 1. Januar 2020

Erarbeitung der Standards: Steuerungsgruppe „Bibliothekskonzept“, Februar 2003

8. Überarbeitung der Standards: Auditkonferenz 2019

Layout: Amt für Bibliotheken und Lesen

Nachdem das Personal in den Südtiroler Bibliotheken zu 80 % weiblich ist, hat das Amt für Bibliotheken und Lesen entschieden, bei der Nennung von Personen die weibliche Form anzuwenden.

Voraussetzungen

Stichwort	Standard	Nachweis
Bestandskonzept	Auf der Grundlage der vom Amt für Bibliotheken und Lesen entwickelten Mustergliederung erarbeitet das Bibliothekssystem sein individuelles Bestandskonzept, welches alle drei Jahre überarbeitet wird.	<i>Vorlage „Bestandskonzept“</i>
Umfeldanalyse	Auf der Grundlage der vom Amt für Bibliotheken und Lesen entwickelten Vorlage erarbeitet das Bibliothekssystem individuell eine Umfeldanalyse. Die Umfeldanalyse wird alle drei Jahre überarbeitet.	<i>Vorlage „Umfeld der Bibliothek“</i>
Zielgruppenraster	Auf der Grundlage der vom Amt für Bibliotheken und Lesen entwickelten Vorlage erarbeitet das Bibliothekssystem individuell seine Zielgruppen. Das Zielgruppenraster wird alle drei Jahre überarbeitet und der Bestandsaufbau und das Veranstaltungsangebot werden danach ausgerichtet.	<i>Vorlage „Zielgruppenraster“</i>

A1 Rahmenbedingungen und Organisation

3 Standards für das System, 10 Standards für den Hauptsitz, 10 Standards für jede Zweigstelle

Fortl. Nr.	Stichwort	Standard	Nachweis	Grad der Erfüllung	Bemerkung
1	Bestandsstruktur	Auf der Grundlage der vom Amt für Bibliotheken und Lesen entwickelten Vorlage erarbeitet jede Bibliothek individuell die Struktur des Bestandes und die Verteilung des Etats. Die Bestandsstruktur und Etatverteilung wird jährlich erarbeitet.	<i>Vorlage „Bestandsstruktur & Etatverteilung“</i>	Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 <hr/> Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	
2	Leistungskennziffern	Auf der Grundlage der vom Amt für Bibliotheken und Lesen entwickelten Vorlagen erarbeitet jede Bibliothek individuell und als Hilfsmittel für ihre Arbeit die Leistungskennziffern Umsatz und Aktivierungsgrad. Die Kennzahlen werden jährlich erarbeitet.	<i>Vorlagen „Umsatz“, „Aktivierungsgrad“</i>	Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 <hr/> Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	
3	Erwerbungssetat	Der Träger gewährleistet, dass dem Bibliothekssystem ein Erwerbungssetat zur Verfügung steht, der es dem Bibliothekssystem ermöglicht, Neuankäufe im Ausmaß von mindestens 7 % des Gesamtbestandes des Vorjahres zu tätigen. Damit wird die Aktualität des Bestandes gewährleistet.	<i>Vorlage „Bestandsstruktur & Etatverteilung“</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	
4	Veranstaltungsetat	Der Träger stellt dem Bibliothekssystem einen eigenen Etat für die Veranstaltungs- und Programmarbeit zur Verfügung.		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	
5	Bibliotheksrat	Der Bibliotheksrat trifft sich zweimal jährlich.	<i>z.B. Einladung, Termineintrag, Protokoll</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	

6	Inventur	Jede Bibliothek führt alle drei Jahre eine Inventur durch.	z.B. Ausdruck „Liste der fehlenden Medien“	Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 ----- Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	
7	Ausbildung	Jede Leiterin hat eine Ausbildung absolviert (z.B. Grundausbildung für Leiterinnen und Mitarbeiterinnen von ehrenamtlich geführten Öffentlichen Bibliotheken, Lehrgang/die Kursfolge Schulbibliothek).	Diplom	Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2 ----- Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	Übererfüllung bei vorliegender Fachausbildung (Hochschulstudium oder "BiBu")
8	Fortbildung Leiterin	Jede Leiterin besucht jährlich Fortbildungsveranstaltungen im Ausmaß von mindestens 7 Stunden. Über die Anerkennung der Fortbildungsveranstaltung entscheidet das Amt für Bibliotheken und Lesen.	Teilnahmebestätigung	Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2 ----- Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	
9	Fortbildung Mitarbeiterin	Jede Mitarbeiterin wird im laufenden Jahr von der Leiterin über das Fortbildungsangebot informiert und hat das Recht Fortbildungen zu besuchen.		Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2 ----- Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	
10	Mitarbeiterinnen-treffen	Einmal jährlich organisiert jede Leiterin ein gemeinsames Gespräch mit allen Mitarbeiterinnen, bei dem über die Bibliotheksdienstleistungen (z.B. Allgemeines, Fortbildungsprogramm, Veranstaltungen, Organisatorisches, Kundenorientierung, Zuverlässigkeit) gesprochen wird.	z.B. Einladung, Termineintrag, Protokoll	Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2 ----- Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

				0	1	2	
11	Telefon	Der Träger gewährleistet, dass jede Bibliothek über eine Telefonverbindung verfügt.		Hauptsitz			
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	
				Zweigstelle			
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	1
12	Medienbearbeitung	Jede Bibliothek lässt die Medien über den BVS bearbeiten oder bearbeitet sie nach den Katalogisierungsanleitungen des Bibliotheksverbandes Südtirol und des Amtes für Bibliotheken und Lesen.		Hauptsitz			
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	
				Zweigstelle			
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	1
13	Recherche	Mindestens eine Person des Hauptsitzes beherrscht die Recherche in den landesweiten Bibliothekskatalogen (z.B. biblio.bz.it, Universitätsbibliothek, Landesbibliotheken) und im Internet. Mindestens eine Person der Zweigstelle beherrscht die Recherche im Internet.		Hauptsitz			nicht prüfbar, wenn kein Internetzugang vorhanden ist
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	
				Zweigstelle			
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	1

A2 Bibliotheksnetz

3 Standards für das System, 3 Standards für den Hauptsitz, 3 Standards für jede Zweigstelle

Fortl. Nr.	Stichwort	Standard	Nachweis	Grad der Erfüllung	Bemerkung
14	Treffen zentrale Stellen	Das Bibliothekssystem nimmt zweimal jährlich an einem von den zentralen Stellen organisierten Treffen teil (z.B. Bibliotheksforum Südtirol, JHV bvs, Treffen der ehrenamtlichen Leiterinnen).	<i>z.B. Teilnahmebestätigung, Protokoll</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	
15	Bezirkstreffen	Das Bibliothekssystem nimmt jährlich am Bezirkstreffen teil.	<i>z.B. Teilnahmebestätigung, Protokoll</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	
16	Treffen Bibliothekssystem	Die Leiterinnen von Hauptsitz, Zweig- und/oder Leihstellen treffen sich einmal jährlich.	<i>z.B. Einladung, Kurzprotokoll</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	
17	Interne Informationswege	Jede Bibliothek ist in die Biblio-List eingeschrieben, liest die Beiträge und hat die Möglichkeit Informationen über die Mailingliste weiterzugeben. Darüber hinaus informiert sich die Leiterin des Systems einmal im Monat auf den internen Informationswegen z.B. BiblioBlog, Infoblätter der zentralen Stellen (Zum Lesen und Sonderinformationen).		Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2 ----- Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	Übererfüllung, wenn die Bibliothek gelungene Veranstaltungsbeispiele für die Plattform zur Verfügung stellt.
18	Gemeinsame Aktion / Mitarbeit in Gremien	Jede Bibliothek beteiligt sich einmal jährlich an einer Veranstaltung/Aktion auf Bezirks- oder Landesebene (z.B. Tag der Bibliotheken, Sommerleseaktion) oder arbeitet in einem bezirks- oder landesweiten Gremium mit.	<i>z.B. Liste der Veranstaltungen, Flyer, Plakate</i>	Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2 ----- Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	Übererfüllung, wenn sich die Bibliothek an einer Veranstaltung/Aktion beteiligt und in einem bezirks- oder landesweiten Gremium mitarbeitet.
19	Medienpakete / Ring	Jede Bibliothek ergänzt ihren Bestand mit Medienpaketen aus anderen Öffentlichen, Fach- oder Schulbibliotheken oder innerhalb des Systems oder beteiligt sich an Tauschringen.		Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2 ----- Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	

A3 Kombinierte Bibliotheken (nur für kombinierte Bibliotheken, ansonsten nicht prüfbar!)

2 Standards für den Hauptsitz, 2 Standards für jede Zweigstelle

Fortl. Nr.	Stichwort	Standard	Nachweis	Grad der Erfüllung	Bemerkung
20	Vereinbarung öffentliche Bibliothek - Schulbibliothek	Es gibt eine schriftliche Vereinbarung zwischen den gesetzlichen Vertretern der öffentlichen Bibliothek und der Schulbibliothek, in der Schnittstellenfragen formuliert sind. Alle sechs Jahre wird diese evaluiert und gegebenenfalls angepasst.	<i>schriftliche Vereinbarung</i>	Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 <hr/> Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	
21	Planungstreffen	Einmal jährlich findet ein Treffen zur operativen Jahresplanung zwischen der jeweiligen öffentlichen Bibliothek und der Schulbibliothek statt (z.B. im Rahmen des Bibliotheksrates oder eine eigene Sitzung).	<i>z.B. Einladung, Protokoll</i>	Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2 <hr/> Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	

A4 Leihstellen (nur für Bibliothekssysteme mit Leihstellen, ansonsten nicht prüfbar!)

1 Standard für das System

Fortl. Nr.	Stichwort	Standard	Nachweis	Grad der Erfüllung	Bemerkung
22	Medienpakete	Die Leihstelle wird mit Medienpaketen aus dem Hauptsitz und/oder anderen Öffentlichen oder Fachbibliotheken beliefert.		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	

B1 Angebote

3 Standards für das System, 10 Standards für den Hauptsitz, 10 Standards für jede Zweigstelle

Fortl. Nr.	Stichwort	Standard	Nachweis	Grad der Erfüllung	Bemerkung
23	Räume	<p>Die Räumlichkeiten jeder Bibliothek entsprechen den in der Durchführungsverordnung zum Bibliotheksgesetz geregelten bibliotheksfachlichen Standards.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ehrenamtlich geführte Hauptsitze: 100 m² Zweigstellen: 75 m² 	<i>z.B. Raumplan</i>	<p>Hauptsitz</p> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	
				<p>Zweigstelle</p> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	
24	Mindestöffnungszeiten	<p>Jede Bibliothek gewährleistet Mindestöffnungszeiten laut geltender Durchführungsverordnung zum Bibliotheksgesetz:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ehrenamtlich geführte Hauptsitze in Orten mit über 3.000 Einwohnern: zehn Stunden pro Woche an mindestens vier Tagen Ehrenamtlich geführte Hauptsitze in Orten mit weniger als 3.000 Einwohnern: sechs Stunden pro Woche an mindestens drei Tagen Zweigstellen: sechs Stunden pro Woche an mindestens drei Tagen <p>Die Öffnungszeiten jeder Bibliothek sind regelmäßig und beziehen sich auf volle bzw. halbe Stunden. Abweichungen/Ausnahmen müssen begründet werden.</p>	<i>z.B. Übersicht Öffnungszeiten</i>	<p>Hauptsitz</p> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	
				<p>Zweigstelle</p> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	
25	Schließtage	Jede Bibliothek darf nicht an mehr als fünfzehn Öffnungstagen pro Jahr geschlossen bleiben.		<p>Hauptsitz</p> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	Davon ausgenommen sind die Schließtage aufgrund außerordentlicher Arbeiten (z.B. Inventur, Umstellung auf eine neue Software, Umzüge ...).
				<p>Zweigstelle</p> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	

26	Veranstaltungen	<p>Der Hauptsitz organisiert drei Veranstaltungen/Aktionen pro Jahr, mindestens eine davon in Kooperation.</p> <p>Die Zweigstelle organisiert mindestens eine Veranstaltung/Aktion pro Jahr (ausgenommen sind jeweils Ausleihstunden).</p> <p>Die Veranstaltungen/Aktionen richten sich an die verschiedenen Hauptzielgruppen, die im Bestandskonzept festgehalten wurden.</p>	z.B. Liste der Veranstaltungen	<p>Hauptsitz</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>0 1 2</p> <hr/> <p>Zweigstelle</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>0 1 2</p>	Es ist möglich, mit einer Veranstaltung die Standards 18, 26, 27, 28, 29 zu erfüllen.
27	Leseförderung	Jährlich organisiert jede Bibliothek eine Veranstaltung/Aktion, die der Leseförderung/Lust am Lesen Rechnung trägt.	z.B. Liste der Veranstaltungen	<p>Hauptsitz</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>0 1 2</p> <hr/> <p>Zweigstelle</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>0 1 2</p>	
28	Medien-/Recherchekompetenz	Jährlich organisiert jede Bibliothek eine Veranstaltung/Aktion, die die Medien-/Recherchekompetenz unterstützt (z.B. Bibliotheks-Lesequiz, Einführung in die Recherche, Recherchequiz).	z.B. Liste der Veranstaltungen	<p>Hauptsitz</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>0 1 2</p> <hr/> <p>Zweigstelle</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>0 1 2</p>	
29	Kindergarten & Schule	Jede Bibliothek schafft einmal pro Jahr Angebote, die jeden Kindergarten und jede Schule erreichen (z.B. Einführung, Ausleihstunden, Medienpakete) und vermitteln die Vorteile der Zusammenarbeit.		<p>Hauptsitz</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>0 1 2</p> <hr/> <p>Zweigstelle</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>0 1 2</p>	für nicht kombinierte Bibliotheken: Übererfüllung u.a. wenn eine schriftliche Vereinbarung vorliegt

30	Verweis auf weitere Bestände	Jede Bibliothek ergänzt ihren Bestand durch Verweis auf den Bestand der umliegenden Bibliotheken. Nutzerinnen mit Wünschen, die nicht vor Ort abgedeckt werden können, werden an die nächstgelegene Bibliothek mit einem entsprechenden Medienangebot bzw. einem Leihverkehrs- oder Fernleihdienst (in der Regel Mittelpunktbibliothek) verwiesen.		Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2 <hr/> Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	Übererfüllung wenn sich die Bibliothek aktiv um die Beschaffung von Medien aus anderen Bibliotheken bemüht.
31	Medienwunschliste	Jede Bibliothek führt eine Medienwunschliste, die mindestens alle zwei Monate bearbeitet wird. Über die Ergebnisse dieser Bearbeitung werden die entsprechenden Nutzerinnen informiert.		Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2 <hr/> Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	
32	Information & Beratung	Das Bibliothekssystem informiert und berät ihre Nutzerinnen (z.B. über ihren Bestand, Veranstaltungen, lokale Gegebenheiten) und besucht dafür zwischen der 2. Jahreshälfte 2020 und der 1. Jahreshälfte 2024 mindestens eine Fortbildung zum Thema „Information und Beratung“.	z.B. <i>Teilnahmebestätigung</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	prüfbar ab 2024
33	Digitale Angebote	Das Bibliothekssystem verweist auf digitale Angebote (biblio24, chiri usw.) und für detailliertere Informationen auf die nächstgelegene hauptamtlich geführte Bibliothek oder Mittelpunktbibliothek. Dafür besucht das Bibliothekssystem zwischen der 2. Jahreshälfte 2020 und der 1. Jahreshälfte 2024 mindestens eine Fortbildung zum Thema „Digitale Bibliothek“.	z.B. <i>Teilnahmebestätigung</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	prüfbar ab 2024
34	Medienausstellung	Jede Bibliothek bietet viermal pro Jahr eine Medienausstellung, vorrangig zu einem aktuellen Thema (z.B. Ostern, Erstkommunion, Urlaubszeit, Weihnachten), an.	z.B. <i>Liste der Medienausstellungen</i>	Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2 <hr/> Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	

35	Graue Literatur	<p>Graue Literatur wird in dreifacher Ausfertigung gesammelt: Ein Exemplar wird in der eigenen Bibliothek angeboten und aufbewahrt. Je ein Exemplar wird an die Mittelpunktbibliothek und an die Landesbibliothek(en) weitergeleitet. Bei kostenpflichtigen Exemplaren wird die Information an die Mittelpunktbibliothek und an die Landesbibliothek(en) mit Hilfe eines Musterbriefes weitergeleitet.</p>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	
----	------------------------	--	--	---	--

B2 Präsentation und Öffentlichkeitsarbeit

2 Standards für das System, 6 Standards für den Hauptsitz, 6 Standards für jede Zweigstelle

Fortl. Nr.	Stichwort	Standard	Nachweis	Grad der Erfüllung	Bemerkung
36	Leitsystem	Jede Bibliothek verfügt über ein Leitsystem, damit sich die Nutzerinnen zurechtfinden.		Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	
				Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	
37	Medien-Neuzugänge	Medien-Neuzugänge werden in jeder Bibliothek gesondert präsentiert oder gekennzeichnet.		Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	
				Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	
38	Medien zurückstellen	Die zurückgegebenen Medien werden in jeder Bibliothek innerhalb von zwei Öffnungstagen wieder der Ausleihe zur Verfügung gestellt, mehrteilige Medien wie z.B. Spiele, innerhalb von drei Öffnungstagen.		Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	
				Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	
39	Regalpflege	Jede Bibliothek präsentiert ihren Bestand in ansprechender und gepflegter Form. Dazu gehört, dass die Medien am richtigen Platz im Regal stehen, schmutzige Medien gereinigt und beschädigte Medien zur Reparatur gebracht werden.		Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	
				Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	

40	Medien aussondern	Jede Bibliothek überprüft jährlich die Medien, die länger als drei Jahre nicht genutzt wurden, bezüglich ihres Verfalls im Bestand. Inhaltlich veraltete und/oder beschädigte Medien werden jährlich ausgeschieden, mindestens aber 5 % des Bestandes. Von der Aussonderung ausgenommen ist das gesammelte Schriftgut des Einzugsgebietes.	<i>Vorlage "Bestandsstruktur & Etatverteilung"</i>	Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2 <hr/> Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	
41	Infothek	Jede Bibliothek hat eine Infothek, die einmal pro Monat aktualisiert wird.		Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 <hr/> Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	
42	Pressearbeit	Mittels Presse informiert das Bibliothekssystem mindestens zweimal jährlich über Veranstaltungen, Initiativen oder die Bibliotheken selbst im Gemeinde bzw. Pfarrblatt, in der Bezirkszeitung, in einer Tageszeitung, im Fernsehen oder im Hörfunk. Dies wird durch einen entsprechenden Pressespiegel dokumentiert.	<i>Pressespiegel</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	
43	Internetauftritt	Das Bibliothekssystem verfügt über eine eigene Präsentation im Internet (z.B. im Rahmen der Gemeindehomepage, Open, Blog, etc.). Die Inhalte der Präsentation werden zweimal jährlich aktualisiert.		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	nicht prüfbar, wenn der Träger über keine Homepage verfügt

B3 Partner und Kooperationen

2 Standards für das System, 1 Standard für den Hauptsitz, 1 Standard für jede Zweigstelle

Fortl. Nr.	Stichwort	Standard	Nachweis	Grad der Erfüllung	Bemerkung
44	Liste Partner	Das Bibliothekssystem führt eine Liste ausgewählter Partner im Kultur-, Weiterbildungs- und Bildungsbereich, in der Gemeinde, im Amt für Bibliotheken und Lesen und im Bibliotheksverband Südtirol, mit denen sie regelmäßig zusammenarbeitet. Diese Liste wird alle drei Jahre aktualisiert.	Liste der Partner	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	
45	Bildungsausschuss	Das Bibliothekssystem nimmt an der Jahreshauptversammlung des Bildungsausschusses teil.	z.B. Protokoll	Hauptsitz <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2 ----- Zweigstelle <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1 2	nicht prüfbar, wenn es keinen Bildungsausschuss gibt Übererfüllung, wenn das Bibliothekssystem im Arbeitsausschuss mitarbeitet
46	Jahresbericht	Das Bibliothekssystem sorgt dafür, dass sein Jahresbericht publik gemacht und dem Träger zur Kenntnis gebracht wird.	z.B. Pressespiegel, Brief	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0 1	