

**Beschluss
der Landesregierung****Deliberazione
della Giunta Provinciale**

Nr. 559
Sitzung vom 12/06/2018
Seduta del

ANWESEND SIND

Landeshauptmann
Landeshauptmannstellvertr.
Landeshauptmannstellvertr.
Landesräte

Generalsekretär

Arno Kompatscher
Christian Tommasini
Richard Theiner
Philipp Achammer
Waltraud Deeg
Florian Mussner
Arnold Schuler
Martha Stocker

Eros Magnago

SONO PRESENTI

Presidente
Vicepresidente
Vicepresidente
Assessori

Segretario Generale

Betreff:

Neue Version der Konvention mit AgID zur
Nutzung der SPID-Plattform

Oggetto:

Nuova versione della Convenzione con
AgID per l'adozione della piattaforma SPID

Vorschlag vorbereitet von
Abteilung / Amt Nr.

9

Proposta elaborata dalla
Ripartizione / Ufficio n.

Die Landesregierung

Festgestellt, dass

es die Zielsetzung des Landesgesetzes Nr. 33 vom 8. November 1982 der Autonomen Provinz Bozen ist, die fortschrittlichsten Datenverarbeitungstechniken in der Landesverwaltung und bei anderen öffentlichen Körperschaften und Anstalten in der Provinz anzuwenden zu fördern und für deren Entwicklung zu sorgen. Zu diesem Zweck wurde mit Verwaltungsakt vom 12.06.1992 die Südtiroler Informatik AG gegründet als fachlich kompetente Einrichtung des Landes gemäß Art. 2 des genannten Landesgesetzes Nr. 33/1982 gegründet;

die Online Dienste der Autonomen Provinz Bozen, der öffentlichen oder gleichgestellten Behörden sowie des Südtiroler Sanitätsbetriebs über eine einzige und zentralisierte Infrastruktur auf Landesebene ausgeschüttet werden, für die die Landesverwaltung durch die Inhouse Gesellschaft Südtiroler Informatik AG die Wartung und die Verwaltung wahrnimmt;

die digitale Agenda „Südtirol Digital 2020“ mit Beschluss der Landesregierung vom 27.10.2015, Nr. 1236, Maßnahmen für die Konsolidierung und Standardisierung der Systeme und Anwendungen der Behörden, die Erstellung von gemeinsamen Datenbanken und die gemeinsame Nutzung von Lösungen und Diensten setzt und außerdem für Bürgerinnen und Bürgern eine einzige digitale Identität SPID (sistema pubblico di identità digitale) vorsieht, die den sicheren Zugang für die Nutzung der in Südtirol ausgeschütteten Online Dienste aller Verwaltungen und Behörden sicherstellt;

der Artikel 64 des gesetzesvertretendes Dekretes Nr. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale, kurz „CAD“) zur Förderung der Verbreitung von Diensten im Netz und zur Unterstützung des Zugangs zu diesen durch die „Agenzia per l'Italia Digitale“ die Einrichtung eines öffentlichen Systems für die Verwaltung der digitalen Identität der Bürger und Unternehmen - in Folge

La Giunta Provinciale

Constatato, che

la legge della Provincia Autonoma di Bolzano 8 novembre 1982, n. 33 intende promuovere l'applicazione delle tecnologie informatiche più avanzate nell'Amministrazione provinciale e negli altri enti pubblici ed istituzioni del territorio provinciale, provvedere al loro sviluppo e a tal fine con atto amministrativo del 12 giugno 1992 è stata costituita la società Informatica Alto Adige S.p.a (in house), con ruolo di strumento tecnico operativo della Provincia ai sensi dell'art. 2 della L.P. 33/1982;

i servizi on line della Provincia autonoma di Bolzano, degli Enti pubblici ed assimilati nonché dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige, sono erogati tramite un'infrastruttura unica e centralizzata a livello provinciale e per i quali l'Amministrazione svolge il ruolo di gestore e manutentore tramite la Società in-house Informatica Alto Adige S.p.a;

l'agenda digitale Alto Adige 2020 approvata con Deliberazione della Giunta Provinciale del 27.10.2015, numero 1236, introduce misure di consolidamento e la standardizzazione di sistemi e di applicazioni degli enti, la creazione di banche dati comuni e l'utilizzo congiunto di soluzioni e servizi e prevede altresì il conferimento a cittadine e cittadini di un'unica identità digitale SPID con cui accedere in modo sicuro a tutte le amministrazioni e gli enti per usufruire dei servizi on-line erogato sul territorio altoatesino;

l'articolo 64 del Decreto legislativo n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale, di seguito „CAD“) prevede che „per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese, anche in mobilità, è istituito, a cura dell'Agenzia per l'Italia Digitale, il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e

„SPID“ genannt - vorsieht;

der Artikel 64, Absatz 2/quater des CAD für die Anwendung des SPID durch die öffentlichen Verwaltungen Fristen und Modalitäten festschreibt, die im Absatz 2-sexies des genannten Dekrets festgelegt sind;

es gefordert ist, SPID gemäß den Vorgaben des Artikel 64 des CAD anzuwenden;

im Gesetzesanzeiger Nr. 285 vom 9. Dezember 2014 das Dekret des Präsidenten des Ministerrates vom 24. Oktober 2014 die Definition der Eigenschaften des SPID sowie der Fristen und Modalitäten für die Anwendung des öffentlichen Systems für die Verwaltung der digitalen Identität der Bürger und Unternehmen (SPID) durch die öffentlichen Verwaltungen und Unternehmen veröffentlicht wurde;

der Artikel 14, Absatz 2 des Dekret des Präsidenten des Ministerrates vom 24. Oktober 2014 vorsieht, dass innerhalb von vierundzwanzig Monaten nach Akkreditierung des ersten Verwalters der digitalen Identität alle öffentlichen Verwaltungen, auch die autonome Provinz Bozen, die eigenen Systeme hinsichtlich der Verwaltung der digitalen Identität an SPID anpassen müssen;

der Art. 4 des Dekret des Präsidenten des Ministerrates die Aktivierung des SPID durch AgID vorsieht, welche zu diesem Zweck folgende Aufgaben wahrnimmt:

- verwaltet die Akkreditierung der Verwalter der digitalen Identitäten und der Verwalter der qualifizierten Attribute über spezielle Übereinkommen mit ihnen;
- betreut die Aktualisierung des SPID Verzeichnisses und überwacht die Arbeiten der Akteure im SPID-Umfeld, mit der Möglichkeit über die Verwalter der digitalen Identität Kenntnis zu Identifikationsdaten der Nutzer zu erhalten und die Modalitäten der Ausstellung und Nutzung der digitalen Identität zu überprüfen;

imprese” (di seguito “SPID”);

l'articolo 64, comma 2-quater del CAD stabilisce che “Il sistema SPID è adottato dalle pubbliche amministrazioni nei tempi e secondo le modalità definiti con il decreto di cui al comma 2-sexies”;

è necessario adottare SPID in ottemperanza di quanto previsto ai sensi dell'art. 64 del CAD;

nella Gazzetta Ufficiale n. 285 del 9 dicembre 2014, è stato pubblicato il DPCM 24 ottobre 2014, recante “Definizione delle caratteristiche del sistema SPID, nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese” (di seguito DPCM);

l'articolo 14 comma 2 del DPCM 24 ottobre 2014 prevede che entro i ventiquattro mesi successivi all'accREDITAMENTO del primo gestore dell'identità digitale, tutte le pubbliche amministrazioni, compresa la Provincia autonoma di Bolzano, dovranno adeguare i propri sistemi di gestione delle identità digitali allo SPID;

l'art. 4 del DPCM prevede l'attivazione dello SPID da parte dell'AgID, che a tal fine è chiamata svolgere le seguenti attività:

- gestisce l'accREDITAMENTO dei gestori dell'identità digitale e dei gestori di attributi qualificati, stipulando con essi apposite convenzioni;
- cura l'aggiornamento del Registro SPID e vigila sull'operato dei soggetti che partecipano allo SPID, anche con possibilità di conoscere, tramite il gestore dell'identità digitale, i dati identificativi dell'utente e verificare le modalità con cui le identità digitali sono state rilasciate e utilizzate;
- stipula apposite convenzioni con i

- schließt eigen Übereinkommen mit den Einrichtungen, die die Gültigkeit der Identifikationsmerkmale bescheinigen und die die Überprüfung des Personalausweises erlauben;

der Art. 14, Absatz 1 des Dekretes des Präsidenten des Ministerrates vom 24. Oktober 2014 fest schreibt, dass in Einhaltung des Art. 64, Absatz 2 des CAD öffentlichen Verwaltungen, welche Dienste direkt oder über einen anderen Dienstleister im Netz zur Verfügung stellen, die elektronische Identifikation der Nutzer über die Anwendung des SPID gestatten;

der Art. 14, Absatz 1 des Dekretes des Präsidenten des Ministerrates vom 24. Oktober 2014 vorschreibt, dass alle öffentlichen Verwaltungen laut Art. 2 Absatz 2, dem SPID gemäß den von AgID laut Art. 4 vorgeschriebenen Modalitäten innerhalb vierundzwanzig Monaten nach Akkreditierung des ersten Verwalters dieser digitalen Identität beitreten;

mit AgID-Bestimmung Nr. 44/2015 vom 28. Juli 2015 die Vorschriften gemäß Art. 4, Absatz 2 und 3 des Dekretes des Präsidenten des Ministerrates erlassen wurden, die unter anderem beinhalten:

- die technischen Regeln und Durchführungsbestimmungen für die Realisierung des SPID
- die Akkreditierungsbestimmungen der SPID Akteure
- die notwendigen Prozeduren, die es den Verwaltern der digitalen Identität mittels Systemen zur elektronische Identifikation in Übereinstimmung mit den Anforderungen des SPID ermöglichen die digitale Identität auszustellen;

AgID in der Zwischenzeit für den Beitritt zum öffentlichen System der digitalen Identität SPID eine überarbeitete Version der Konvention vorgelegt hat, welche jene, die mit Beschluss der Landesregierung Nr. 900 vom 22.08.2017 genehmigt wurde, ersetzt und den entsprechenden Beschluss der Landesregierung von damals hinfällig

soggetti che attestano la validità degli attributi identificativi e consentono la verifica dei documenti di identità

l'art. 14, comma 1, del DPCM stabilisce che "nel rispetto dell'art. 64, comma 2 del CAD, le pubbliche amministrazioni che erogano in rete servizi qualificati, direttamente o tramite altro fornitore di servizi, consentono l'identificazione informatica degli utenti attraverso l'uso di SPID";

l'art. 14, comma 2, del DPCM stabilisce che "le pubbliche amministrazioni di cui all'art. 2, comma 2, del CAD aderiscono allo SPID, secondo le modalità stabilite dall'Agenzia ai sensi dell'art. 4, entro i ventiquattro mesi successivi all'accREDITAMENTO del primo gestore dell'identità digitale";

con Determinazione AgID n. 44/2015 del 28 luglio 2015, sono stati emanati i regolamenti previsti dall'art. 4, commi 2 e 3, DPCM, tra i quali rientrano:

- le regole tecniche e delle modalità attuative per la realizzazione dello SPID;
- le modalità di accREDITAMENTO dei soggetti SPID;
- le procedure necessarie a consentire ai gestori dell'identità digitale, tramite l'utilizzo di sistemi di identificazione informatica conformi ai requisiti dello SPID, il rilascio dell'identità digitale;

AgID, nel frattempo ha presentato una convenzione per l'adesione al sistema pubblico per le identità digitali SPID revisionata che sostituisce la convenzione approvata con delibera della Giunta Provinciale n.900 del 22.08.2017 rendendo tale delibera obsoleta;

macht;

die neu überarbeitete Konvention beinhaltet die Verpflichtungen der Landesverwaltung und der AgID:

Landesverwaltung:

- Einhaltung der gültigen Rechtsvorschriften, der Durchführungsbestimmungen und der technischen Regeln;
- Übermittlung an AgID der aktuell zu haltenden Liste der angebotenen Online Dienste und der darin genutzten SPID-Attribute, des jeweils angewandten Sicherheitsniveaus und eventueller Sicherheitsverletzungen, sowie die Aufzeichnung (Log-Dateien) der Zugänge und die Unterstützung der Nutzer (first level help desk);
- Mitteilung von Fehlfunktionen und Sicherheitsverletzungen;
- Einhaltung der Rechtsvorschriften zum Thema Datenschutz und Datensicherheit;
- Zusammenarbeit mit AgID bei Überwachung und Kontrolle durch die Übermittlung an AgID der angeforderten Informationen und Mitteilung von Umständen, welche die Umsetzung der Konvention beeinträchtigen könnten;

AgID:

- die in diesem Beschluss angeführten Aufgaben gemäß Art. 4 des Dekret des Präsidenten des Ministerrates;
- Veröffentlichung von statistischen Daten;
- Förderung von Lösungen eventueller Probleme bei der Interoperabilität;
- Mitteilung eventueller Difformitäten;
- Förderung der Anwendung von Kriterien für eine homogene Nutzung der Zugangsdaten auf nationaler Ebene;
- Überwachung und Kontrolle;

Aufgrund der speziellen Rolle, die die Landesverwaltung gemäß der digitalen Agenda „Südtirol Digital 2020“ und in

tale konvention revisionata contiene gli obblighi dell'amministrazione provinciale e di AgID:

Amministrazione Provinciale:

- adempimento della normativa vigente, delle regole di attuazione e delle regole tecniche;
- trasmettere a AgID l'elenco da tenere aggiornato dei servizi offerti in rete e tenerlo aggiornato, la lista dei relativi attributi SPID, del livello di sicurezza adottato, di eventuali incidenti di sicurezza, nonché registrare gli accessi (log) e dare assistenza all'utenza;
- comunicare ogni malfunzionamento e incidente sulla sicurezza;
- osservare le norme riguardo alla protezione e sicurezza dei dati;
- collaborare con AgID nel monitoraggio e controllo comunicando ogni informazione richiesta da AgID e comunicazione di circostanze che potrebbero inficiare la corretta attuazione della convenzione;

AgID:

- compiti elencati in presente delibera secondo l'art. 4 del DCPM;
- pubblicazione di dati statistici;
- promozione di soluzioni di eventuali problematiche di interoperabilità;
- Comunicazione di eventuali difformità
- promozione dell'adozione di criteri per rendere omogeni a livello nazionale l'uso di credenziali;
- Monitoraggio e controllo

in base al ruolo specifico che l'amministrazione provinciale ricopre secondo l'agenda "Alto Adige Digitale

Folge des Beschlusses der Landesregierung Nr. 808 vom 07.07.2015 zur IT-Governance innerhalb Südtirols innehat, die Landesverwaltung als Aggregator aller lokalen öffentlichen Verwaltungen wirkt und dass es in Folge notwendig ist und von AgID verlangt wird, eine zusätzliche Konvention mit AgID abzuschließen, um als Aggregator für SPID aktiv werden zu können. Dazu muss mit AgID laut deren Vorlage eine sogenannte Konvention für den Beitritt zu SPID als Aggregator abgeschlossen werden, Diese Vorlage beinhaltet:

- den Abschluss von Dienstvereinbarungen mit den lokalen öffentlichen Körperschaften;
- Übermittlung an AgID der aktuell zu haltenden Liste der beitretenden Körperschaften, der von ihnen angebotenen Online Dienste, der darin genutzten SPID-Attribute, des jeweils angewandten Sicherheitsniveaus, eventueller Sicherheitsverletzungen, sowie die Aufzeichnung (Log-Dateien) der Zugänge und die Unterstützung der Nutzer (first level help desk);
- Überwachung der Einhaltung der gültigen Rechtsvorschriften, der Durchführungsbestimmungen und der technischen Regeln seitens der beitretenden Körperschaften;
- Mitteilung von Fehlfunktionen und Sicherheitsverletzungen;
- Einhaltung der Rechtsvorschriften zum Thema Datenschutz und Datensicherheit;
- Zusammenarbeit mit AgID bei Überwachung und Kontrolle durch die Übermittlung an AgID der angeforderten Informationen und Mitteilung von Umständen, welche die Umsetzung der Konvention beeinträchtigen könnten;
- Anpassung und Ausführung aller Vorgaben von AgID in Bezug auf SPID;
- die Verpflichtung, die Rolle als technologischer Vermittler zwischen AgID und beitretenden örtlichen

2020" e in conseguenza della delibera della Giunta Provinciale n. 808 del 07.07.2015 riguardo alla IT-Governance, l'amministrazione funge da aggregatore delle pubbliche amministrazioni locali e che quindi si rende necessario e è richiesto da AgID la stipula di un ulteriore convenzione potersi attivare come aggregatore di SPID, è quindi da effettuare una la convenzione per l'adesione dei soggetti aggregatori di servizi pubblici a SPID, modello di convenzione che prevede;

- la stipula di accordi di servizi con le amministrazioni pubbliche locali;
- l'obbligo di comunicare a AgID l'elenco da tenere aggiornato dei soggetti aggregati, l'elenco dei servizi offerti in rete da essi, la lista dei relativi attributi SPID, il livello di sicurezza adottato, di eventuali incidenti di sicurezza, nonché registrare gli accessi (log) e dare assistenza all'utenza;
- Controllo dell'adempimento della normativa vigente, delle regole di attuazione e delle regole tecniche da parte dei soggetti aggregati;
- comunicare ogni malfunzionamento e incidente sulla sicurezza;
- osservare le norme riguardo alla protezione e sicurezza dei dati;
- collaborare con AgID nel monitoraggio e controllo comunicando ogni informazione richiesta da AgID e comunicazione di circostanze che potrebbero inficiare la corretta attuazione della convenzione;
- conformarsi, adeguarsi e eseguire quanto emanato da AgID riguardo allo SPID;
- operare come intermediario tecnologico tra AgID e i soggetti aggregati;

öffentlichen Körperschaften
einzunehmen;

es schließlich notwendig ist, mit den einzelnen lokalen Verwaltungen, die dem SPID-System beitreten, und mit der Landesverwaltung als Aggregator für SPID dabei eine Dienstvereinbarung abzuschließen, um die Zusammenarbeit zwischen diesen beiden Verwaltungen und auch mit AgID zu regeln. Die Konvention zwischen AgID und der Landesverwaltung als Aggregator für SPID bildet die Grundlage diese dritte Konvention, als bezeichnet Dienstvereinbarung, zwischen den beitretenden lokalen öffentlichen Körperschaften und der Landesverwaltung;

der Entwurf dieser Dienstvereinbarung diesem Beschluss als integrierender Bestandteil beiliegt ist und sie die jeweiligen Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten der Landesverwaltung und der beitretenden lokalen öffentlichen Körperschaften beim Beitritt zu SPID festlegt;

die aus diesen Konventionen entstehenden Kosten für die Landesverwaltung als technologischer Vermittler bereits über die Arbeiten im über FESR-Geldmittel finanzierten Projekt „MyCivis“ durch die Zweckbindung mit Dekret des Direktors der Abteilung 9 Informationstechnik Nr. 20981/2016 abgedeckt sind. Die Kosten für das entsprechende Arbeitspaket im Projekt „BKFC FESR2003“ betragen 209.229,12 Euro;

in fine è necessario stipulare con le singole amministrazioni pubbliche locali che aderiscono allo SPID un accordo di servizio con l'amministrazione provinciale come soggetto aggregatore per regolamentare la collaborazione tra le amministrazioni pubbliche e anche von AgID. La Convenzione tra AgID e l'amministrazione provinciale come soggetto aggregatore per SPID è la base per questa terza convenzione, denominata accordo di servizio, tra i soggetti aggregati e l'amministrazione provinciale;

lo schema di tale accordo di servizio è allegato a presente delibera come parte integrante e che stabilisce i rispettivi obblighi e responsabilità dell'amministrazione provinciale e dei soggetti aggregati con l'adesione a SPID;

le spese derivanti da queste convenzioni per l'amministrazione come intermediario tecnologico sono già coperte dalle attività del progetto „MyCivis“ finanziato con fondi FESR tramite decreto n. 20981/2016 del direttore della ripartizione 9 informatica. I costi del relativo pacchetto di lavoro all'interno del progetto „BKFC FESR2003“ ammontano a 209.229,12 euro;

Beschließt

einstimmig in gesetzmäßiger Weise

1. den Beschluss der Landesregierung Nr. 900 vom 22.08.2017 und damit die damals beschlossene Konvention wegen der von AgID nun neu ausgearbeiteten Konvention zu widerrufen;
2. gemäß Art. 64 des gv.D. das Übereinkommen zwischen der Autonomen Provinz Bozen und der

Delibera

a voti unanimi legalmente espressi

1. di revocare la delibera della Giunta provinciale n. 900 del 22.08.2017 e la relativa convenzione in vista della convezione nuova emanata da AgID;
2. di approvare ai sensi dell'articolo 64 del dglS, la convenzione revisionata da stipularsi tra Provincia Autonoma di

Agenzia per l'Italia digitale (AgID) die von AgID nun neu formulierte Konvention zum Beitritt an SPID (sistema pubblico per le identità digitali) zu genehmigen und zu unterzeichnen;

3. die weitere Konvention mit AgID für den Beitritt zu SPID als Aggregator, mit welcher die Autonome Provinz Bozen zum lokalen SPID-Ansprechpartner gegenüber den anderen lokalen öffentlichen Körperschaften Südtirols wird, zu genehmigen und zu unterzeichnen;
4. den Landeshauptmann zur Unterzeichnung dieser beiden Konventionen zwischen der Landesverwaltung und SPID zu ermächtigen;
5. Den Entwurf der Dienstvereinbarung, den die Landesverwaltung in Folge ihrer Rolle als lokaler SPID-Ansprechpartner mit jeder einzelnen lokalen öffentlichen Verwaltung Südtirols abschließen muss, welcher integrierender Bestandteil des vorliegenden Beschlusses ist, zu genehmigen und
6. den Direktor der Abteilung 9 Informationstechnik mit Unterzeichnung dieser Dienstvereinbarungen zu ermächtigen;
7. eventuelle Kosten, die sich aus diesen Konventionen ergeben, betragen 209.229,12 € und sind Teil der Zweckbindung für das Projekt „BKFC FESR2003“, erfolgt mit Dekret 20981/2016.

DER LANDESHAUPTMANN

DER GENERALESEKRETÄR DER L.R.

Bolzano e Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) per l'adesione delle pubbliche amministrazioni al sistema pubblico per le identità digitali (SPID);

3. di approvare l'ulteriore convenzione con AgID per l'adesione a SPID in funzione di soggetto aggregatore che da all'amministrazione provinciale il ruolo di interlocutore SPID territoriale riguardo alle altre amministrazioni pubbliche locali;
4. di autorizzare il Presidente della Provincia alla sottoscrizione di entrambe le convenzioni tra amministrazione provinciale e AgID;
5. di approvare lo schema di accordo di servizio che l'amministrazione provinciale in funzione del proprio ruolo di interlocutore territoriale per SPID deve stipulare con le singole amministrazioni pubbliche in Alto Adige che è parte integrante di presente delibera;
6. di autorizzare il direttore della ripartizione 9 Informatica alla sottoscrizione di tali accordi di servizio
7. le eventuali spese derivanti da queste convenzioni ammontano a € 209.229,12 che rientrano nel impegno assunto con decreto numero 20981/2016 relativo al progetto "BKFC FESR2003".

IL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA

IL SEGRETARIO GENERALE DELLA G.P.

SCHEMA

ACCORDO DI SERVIZIO PER L'UTILIZZO DELL'INFRASTRUTTURA DI ACCESSO AL SISTEMA PUBBLICO PER LE IDENTITA' DIGITALI (SPID)

Tra:

La Provincia autonoma di Bolzano (di seguito "Provincia"), con sede in piazza Silvius Magnago, 1 - 39100 Bolzano (BZ), codice fiscale n. 00390090215, codice di iscrizione all'Indice delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi (I.P.A.) p_bz, nella persona del direttore della Ripartizione 9 Informatica, Dott. Kurt Ferdinand Pöhl, delegato con delibera della Giunta Provinciale numero _____ del _____ alla sottoscrizione

e

l'Amministrazione <denominazione>, (di seguito "soggetto Aggregato"), con sede in, codice fiscale / partita iva codice di iscrizione all'Indice delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi (I.P.A.), nella persona di..... domiciliata presso la sede del soggetto Aggregato nella sua qualità di,

Premesso che:

- a) la legge della Provincia Autonoma di Bolzano 8 novembre 1982, n. 33 intende promuovere l'applicazione delle tecnologie informatiche più avanzate nell'Amministrazione provinciale e negli altri enti pubblici ed istituzioni del territorio provinciale, provvedere al loro sviluppo e alla messa a disposizione, nonché garantire lo scambio di informazioni e dati sia all'interno dell'organizzazione provinciale sia con le altre Amministrazioni pubbliche, promuovere lo sviluppo di procedure efficienti ed automatizzate all'interno dell'organizzazione provinciale e garantire la formazione e l'aggiornamento del personale dell'Amministrazione provinciale per la miglior utilizzazione delle tecnologie informatiche;
- b) al fine di conseguire le suddette finalità, con atto amministrativo del 12 giugno 1992 è stata costituita la società Informatica Alto Adige SpA, con ruolo di strumento tecnico

operativo della Provincia ai sensi dell'art. 2 della L.P. 33/1982; la società è gestita come ente strumentale dell'Amministrazione provinciale (società in-house);

- c) i servizi on line della Provincia autonoma di Bolzano, degli Enti pubblici ed assimilati nonché dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige, sono erogati tramite un'infrastruttura unica e centralizzata a livello provinciale e per i quali l'Amministrazione svolge il ruolo di gestore e manutentore tramite la Società in-house Informatica Alto Adige SpA;
- d) la Provincia autonoma di Bolzano tramite la in-house Informatica Alto Adige ha implementato infrastrutture tecnologiche abilitanti alla cittadinanza digitale mettendo a disposizione per tutte le PA del territorio i servizi infrastrutturali per promuovere la fruibilità dei servizi mediante l'identità digitale SPID;
- e) l'agenda digitale Alto Adige 2020 approvata con Deliberazione della Giunta Provinciale del 27.10.2015, numero 1236, introduce misure di consolidamento e la standardizzazione di sistemi e di applicazioni degli enti, la creazione di banche dati comuni e l'utilizzo congiunto di soluzioni e servizi. Prevede altresì il conferimento ai cittadini di un'unica identità digitale SPID con cui accedere in modo sicuro ai servizi on-line erogati da tutte le amministrazioni e gli enti nel territorio altoatesino;
- f) la Provincia ha realizzato una piattaforma per garantire l'accesso sicuro e unificato ai servizi online, denominata ID-Management Alto Adige, ad uso della Provincia e delle pubbliche amministrazioni presenti sul territorio, ottemperando a quanto previsto dall'articolo 64 Comma 2 del Decreto Legislativo n. 82/2005 e successive integrazioni;
- g) in attuazione del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese" (di seguito "SPID"), previsto dall'art. 64 del Decreto Legislativo n. 82/2005, la Provincia stipulava con AgID, in data apposita Convenzione prevista dall'art. 4 DPCM 24 ottobre 2014 (Allegato ...);
- h) in detta Convenzione si disciplina il rapporto fra AgID e l'Aggregatore (la Provincia) che offre, tramite apposito servizio fornito da Informatica Alto Adige, a soggetti pubblici (nel seguito "Aggregati"), la possibilità di rendere accessibili tramite credenziali SPID servizi online, individuando le attività necessarie a tale scopo;

Tutto ciò premesso, si conviene e stipula quanto segue:

Art. 1 – Oggetto e finalità dell'Accordo

1. Il presente Accordo disciplina il rapporto fra la Provincia e il soggetto Aggregato con riguardo all'adesione al sistema SPID da parte del soggetto Aggregato tramite l'utilizzo dell'infrastruttura di identificazione e accesso denominata ID-Management Alto Adige quale soluzione tecnologica per l'adeguamento dei servizi digitali a quanto previsto all'art. 64 del DLgs n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale, di seguito "CAD").

Art. 2 – Obblighi del soggetto Aggregato

1. Il soggetto Aggregato riconosce il ruolo della Provincia, per il tramite della società in-house Informatica Alto Adige SpA, quale Intermediario Tecnologico per le attività in oggetto, e si obbliga a svolgere le seguenti attività:
 - a. porre in essere ogni attività strumentale all'adesione allo SPID nel rispetto delle modalità definite da AgID in conformità ai regolamenti dalla stessa emanati;
 - b. rispettare quanto specificato nelle "Note tecniche sulle interfacce e sulle informazioni ldp/SP" pubblicate sul sito AgID come previsto dall'appendice D del "Regolamento recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID" con riferimento all'accesso ai servizi qualificati erogati in rete e all'uso degli elementi grafici identificativi dello SPID;
 - c. registrare gli eventi relativi a richieste di accesso ai servizi (log) secondo quanto previsto nei regolamenti AgID;
 - d. garantire che agli eventi registrati (log) sia apposto un riferimento temporale che corrisponda alla scala di tempo UTC (IEN) di cui al decreto del Ministro dell'Industria del commercio ed artigianato 30 novembre 1993, n. 591, con una differenza non superiore ad un minuto primo;
 - e. garantire la disponibilità delle funzioni, l'applicazione dei modelli architetturali secondo le disposizioni previste dal DPCM e dai Regolamenti attuativi AgID;
2. Il soggetto Aggregato si impegna inoltre a rispettare i seguenti vincoli normativi:
 - a. rispettare la normativa vigente che disciplina lo SPID nonché le regole e i relativi aggiornamenti emanati da AgID;
 - b. vincolarsi alla scrupolosa osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche, nei regolamenti europei vigenti in materia di protezione dei dati, in particolare per quanto concerne la sicurezza degli stessi, gli adempimenti e la responsabilità nei confronti degli

interessati, dei terzi e dell'Autorità del Garante per la protezione dei dati personali. In particolare, l'Aggregato si impegna a non acquisire attraverso lo SPID attributi e informazioni non necessari alla fruizione del servizio richiesto dall'utente;

- c. conformarsi, adeguarsi e dare esecuzione a tutti gli atti, provvedimenti, avvisi o comunicazioni inviati da AgID relativi al sistema SPID;
- d. trattare i dati personali nell'ambito dell'erogazione del servizio qualificato erogato in rete nel rispetto del principio di necessità e delle altre garanzie fissate dal Codice sulla protezione dei dati personali e per le finalità previste nell'art.64 del CAD e nell'art. 2, comma 2, del DPCM, secondo le modalità fissate nei Regolamenti attuativi dell'AgID.

3. Infine il soggetto Aggregato si impegna a;

- a. comunicare alla Provincia, per il tramite di Informatica Alto Adige SpA, l'elenco dei servizi qualificati erogati in rete ed il rispettivo livello di sicurezza adottato;
- b. comunicare alla Provincia, per il tramite di Informatica Alto Adige SpA, per ciascuno dei servizi qualificati erogati in rete compresi nell'elenco, la lista degli attributi SPID necessari alla fruizione, i quali devono risultare pertinenti e non eccedenti in relazione alla tipologia e alle funzionalità offerte dal servizio;
- c. comunicare alla Provincia, per il tramite di Informatica Alto Adige SpA, una sintetica nota che fornisca una motivazione in merito ai livelli di sicurezza adottati e agli attributi SPID richiesti per ciascuno dei servizi;
- d. inoltrare senza ritardi alla Provincia, per il tramite di Informatica Alto Adige SpA, anche in forma aggregata, dati statistici e segnalazioni di disservizi;
- e. comunicare tempestivamente alla Provincia, per il tramite di Informatica Alto Adige SpA, all'indirizzo indicato nell'articolo 4, ogni malfunzionamento o incidente sulla sicurezza occorso al sistema di autenticazione, fermo restando l'obbligo di comunicare - entro e non oltre 24 ore dall'avvenuta conoscenza dall'accaduto - al Garante per la protezione dei dati personali e ad AgID eventuali violazioni ed intrusioni nei dati personali dei soggetti per i quali chiede la verifica dell'identità digitale, anche in conformità al Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 393 del 2 luglio 2015, riguardante "Misure di sicurezza e modalità di scambio dei dati personali tra amministrazioni pubbliche";

- f. comunicare alla Provincia, per il tramite di Informatica Alto Adige SpA, immediatamente ogni circostanza che possa avere influenza sull'esecuzione delle attività di cui al presente Accordo;
- g. collaborare con la Provincia, per il tramite di Informatica Alto Adige SpA, nell'attività di monitoraggio e controllo e, in particolare, inviare in forma aggregata, i dati richiesti da questi per conto di AgID, i quali possono essere utilizzati esclusivamente a fini statistici ed essere resi pubblici in forma aggregata. AgID, prima della pubblicazione, verifica che i dati da rendere pubblici siano effettivamente anonimi nel loro complesso;
- h. nel caso nel caso di cessazione del servizio, il soggetto Aggregato si impegna a informare tempestivamente la Provincia (ai fini delle opportune azioni, concordando procedura, tempi e piano di comunicazione all'utenza per la cessazione del servizio)

Art. 3 – Obblighi della Provincia

1. La Provincia nel suo ruolo di Intermediario Tecnologico, per il tramite della società in-house Informatica Alto Adige SpA, si impegna a:
 - a. svolgere il ruolo di soggetto aggregatore dell'amministrazione nei confronti di AgID riguardo SPID;
 - b. mettere a disposizione dei soggetti Aggregati le proprie infrastrutture al fine di rendere i servizi (erogati dal soggetto Aggregato) accessibili tramite SPID;
 - c. ove previsto svolgere in nome e per conto dei soggetti Aggregati gli obblighi previsti da AgID riguardo SPID, ed in particolare a trasmettere ad AgID dati, avvisi e comunicazioni ricevuti dai soggetti Aggregati, o a trasmettere agli stessi dati, avvisi, comunicazioni o provvedimenti ricevuti da AgID, nonché a trasmettere ad AgID ed al Garante per la protezione dei dati personali – entro e non oltre le 24 ore dalla ricezione della comunicazione da parte del soggetto Aggregato – eventuali violazioni ed intrusioni nei dati personali dei soggetti per i quali chiede la verifica dell'identità digitale;
 - d. garantire l'operatività della infrastruttura di gestione dell'identità digitale Alto Adige anche attraverso gli opportuni sistemi di monitoraggio costantemente presidiati;
 - e. assistere gli utenti dei soggetti Aggregati nella risoluzione di eventuali problematiche che si dovessero verificare nel corso dell'autenticazione (help desk

di primo livello), facendosi carico, se necessario, di sentire il gestore delle identità digitali coinvolto nella transazione (assistenza tecnica);

- f. vigilare sulla corretta attuazione, da parte dei soggetti Aggregati, di tutti gli obblighi previsti dagli accordi stipulati tra la Provincia e gli stessi, ed in particolare sul rispetto di quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii., e dal Regolamento europeo sulla protezione dei dati 2016/679, e dai regolamenti e provvedimenti, attualmente vigenti in materia di protezione dei dati, informando l'AgID e, ove previsto, il Garante per la protezione dei dati personali, di eventuali violazioni di particolare criticità;
- g. al fine di consentire ai soggetti Aggregati di ottemperare alla "Tracciatura e conservazione della documentazione di riscontro" di cui all'articolo 29 del regolamento recante "Le modalità attuative per la realizzazione dello SPID", nel caso di rescissione o mancato rinnovo del presente accordo eventualmente derivante dal mancato rinnovo o rescissione della Convenzione, la Provincia, per il tramite della società Informatica Alto Adige SpA, fornisce al soggetto Aggregato gratuitamente, in formato elettronico, le informazioni necessarie per imputare alle singole identità digitali le operazioni effettuate negli ultimi ventiquattro mesi.

Art. 4 – Figure di riferimento per l'attuazione dell'accordo di servizio

1. Sia la Provincia che il soggetto Aggregato nominano un proprio Referente che vigila sulla corretta applicazione del presente accordo di servizio.

2. La Provincia nomina quale proprio Referente il dott. Kurt Pöhl, in qualità di direttore della Ripartizione informatica, recapito pec informatik.informatica@pec.prov.bz.it, mentre il soggetto Aggregato nomina quale proprio Referente _____, recapito pec _____@_____.

3. Per tutte le comunicazioni ed adempimenti previsti all'interno del presente Accordo, con riferimento all'articolo 2, comma 3 del presente documento, il soggetto Aggregato comunica direttamente con la società in-house Informatica Alto Adige Spa, la quale opera per conto della Provincia autonoma di Bolzano. Il riferimento di contatto è il seguente: _____, recapito mail _____@_____;

per la comunicazione di malfunzionamenti o incidenti sulla sicurezza occorsi al sistema di autenticazione, il riferimento è: _____, recapito mail _____@_____.

4. Le parti delegano i rispettivi "Referenti SPID" ad eseguire e ricevere ogni comunicazione conseguente alla stipula del presente accordo di servizio e si impegnano a comunicare tempestivamente ogni variazione del nominativo e dei recapiti dei referenti.

Art. 5 – Inadempimento e risoluzione dell'Accordo

1. Quando nell'attività di valutazione, controllo o vigilanza, vengano riscontrati inadempimenti del soggetto Aggregato degli obblighi assunti con il presente Accordo nonché degli altri obblighi in capo ai fornitori di servizi previsti nel DPCM 24 ottobre 2014 e nei Regolamenti attuativi del sistema SPID, AgID invia – direttamente o per il tramite della Provincia – una contestazione, prescrivendo ove necessario le attività che devono essere poste in essere al fine del ripristino della regolarità del servizio reso agli utenti.
2. Nei casi di violazione di particolare gravità oppure nel caso di mancato adeguamento del soggetto Aggregato alle prescrizioni richieste, la Provincia, nel termine assegnato ha diritto di dichiarare risolta ipso jure il presente accordo.
3. Nel caso in cui il soggetto Aggregato cessi la propria attività di erogazione di servizi qualificati il presente Accordo è risolto ipso jure, fermi restando gli obblighi previsti all'art. 2 - "Obblighi del soggetto aggregato".

Art. 6 – Disposizioni finali

1. Il presente Accordo avrà validità ed efficacia dalla data di sottoscrizione da parte dei legali rappresentanti di tutti i soggetti, e resterà in vigore fino alla naturale scadenza della Convenzione sottoscritta tra AgID e la Provincia, e si rinnoverà tacitamente al rinnovo di questa.
2. L'eventuale risoluzione della Convenzione stipulata tra AgID e la Provincia non determina il venir meno dell'adesione a SPID del soggetto Aggregato né la validità del presente Accordo.
3. L'Accordo sarà modificato, integrato o aggiornato in modo da garantirne la conformità alle norme vigenti ed alla Convenzione sottoscritta tra AgID e la Provincia; in ogni caso, qualsiasi modifica del presente Accordo dovrà essere preventivamente concordata ed approvata da AgID.

Firmato digitalmente da <oggetto Aggregato>

Firmato digitalmente da Provincia autonoma di Bolzano

Allegati:

Allegato 1: Accordo per l'adesione di soggetti aggregatori di servizi pubblici al sistema pubblico per le identità digitali.

ENTWURF

DIENSTVEREINBARUNG FÜR DIE NUTZUNG DER INFRASTRUKTUR FÜR DEN ZUGANG ZUM ÖFFENTLICHEN SYSTEM FÜR DIE DIGITALE IDENTITÄT (SISTEMA PUBBLICO PER LE IDENTITA' DIGITALI (SPID))

Zwischen:

der AUTONOMEN PROVINZ BOZEN (im Folgenden Landesverwaltung genannt), mit Sitz in Bozen, Silvius-Magnago-Platz 4, Steuernummer 00390090215, Kodex Eintrag in das Verzeichnis der öffentlichen Verwaltungen und der Verwalter von öffentlichen Diensten (iPA-Kodex) p_bz, vertreten durch Dr. Kurt Ferdinand Pöhl, bevollmächtigt zur Unterzeichnung mit Beschluss der Landesregierung Nr. _____ vom _____,

und

der <Bezeichnung der Verwaltung>, (folgend "beitretende Körperschaft"), mit Sitz in, Steuerkodex / Mehrwertsteuernummer Kodex Eintrag in das Verzeichnis der öffentlichen Verwaltungen und der Verwalter von öffentlichen Diensten (iPA-Kodex), vertreten durch..... mit Geschäftsdomizil beim Sitz der beitretenden Körperschaft in seiner Funktion als,

Vorausgeschickt, dass:

- a) es die Zielsetzung des Landesgesetzes Nr. 33 vom 8. November 1982 der Autonomen Provinz Bozen ist, die Anwendung der fortschrittlichsten Datenverarbeitungstechniken in der Landesverwaltung und bei anderen öffentlichen Körperschaften und Anstalten in der Provinz zu fördern, für deren Entwicklung und zur Verfügung Stellung zu sorgen, den Informations- und Datenaustausch, sowohl innerhalb der Landesverwaltung als auch mit anderen öffentlichen Verwaltung zu gewährleisten, die Entwicklung von effizienten und automatisierten Verfahren in der Landesorganisation zu fördern, sowie

- die Aus- und Fortbildung des Personals der Landesverwaltung auf dem Gebiet der Datenverarbeitung sicherzustellen;
- b) zu diesem Zweck, mit Verwaltungsakt vom 12.06.1992, die Südtiroler Informatik AG gegründet wurde und zwar als fachlich kompetente Einrichtung des Landes gemäß Art. 2 des L.G. Nr. 33/1982, Gesellschaft als kontrollierte Körperschaft der Landesverwaltung (in-house-Gesellschaft);
 - c) die Online Dienste der Autonomen Provinz Bozen, der öffentlichen oder gleichgestellten Behörden sowie des Südtiroler Sanitätsbetriebs über eine einzige und zentralisierte Infrastruktur auf Landesebene ausgeschüttet werden, wobei die Landesverwaltung die Verwaltung und die Wartung, ausgeführt durch die Inhouse Gesellschaft Südtiroler Informatik AG, ausübt;
 - d) die Autonome Provinz Bozen mittels der Südtiroler Informatik AG technologische Infrastrukturen aufgebaut hat, die zur digitalen Bürgerschaft befähigen und allen lokalen öffentlichen Verwaltungen die infrastrukturellen Dienste zur Verfügung gestellt hat, um damit die Nutzbarkeit der Dienste über die digitale Identität (SPID) zu fördern;
 - e) die digitale Agenda Südtirol Digital 2020 mit Beschluss der Landesregierung Nr. 1236 vom 27.10.2015, Maßnahmen für die Konsolidierung und Standardisierung der Systeme und Anwendungen der Behörden, die Erstellung von gemeinsamen Datenbanken und die gemeinsame Nutzung von Lösungen und Diensten einführt und außerdem für Bürgerinnen und Bürgern eine einzige digitale Identität (SPID – sistema pubblico di identità digitale) vorsieht, die den sicheren Zugang zu allen Verwaltungen und Behörden für die Nutzung der in Südtirol ausgeschütteten Online Dienste gewährleistet;
 - f) die Autonome Provinz Bozen eine Plattform mit der Bezeichnung ID-Management Südtirol geschaffen hat, um den einheitlichen und sicheren Zugang zu den Online Diensten zu gewährleisten. Diese Plattform steht der Landesverwaltung und allen lokalen öffentlichen Verwaltungen zur Verfügung in Erfüllung der Vorgabe des Artikel 64, Absatz 2 des gesetzesvertretendes Dekretes Nr. 82/2005 und aller nachfolgender Änderungen;
 - g) in Umsetzung des öffentlichen Systems für die Verwaltung der digitalen Identität der Bürger und Unternehmen (SPID), wie von Art. 64 des gesetzesvertretendes Dekretes Nr. 82/2005 vorgesehen, hat die Autonome Provinz Bozen mit AgID am die entsprechende, von Art. 4 des Dekretes des Präsidenten des Ministerrates vom 24.

Oktober 2014 vorgeschriebene Konvention für den Beitritt als Aggregator unterzeichnet hat (Anlage ...);

- h) in dieser Konvention das Verhältnis zwischen AgID und dem Aggregator (Landesverwaltung) geregelt wird, wobei die Landesverwaltung den anderen öffentlichen Verwaltungen über einen eigenen Dienst der Südtiroler Informatik AG die Möglichkeit des Zugangs zu Online Diensten über SPID anbietet und die dafür notwendigen Maßnahmen ausfindig macht;

Dies alles vorausgeschickt, wird vereinbart:

Art. 1 – Gegenstand und Zielsetzung der Dienstvereinbarung

1. Vorliegende Dienstvereinbarung regelt das Verhältnis zwischen Landesverwaltung und der beitretenden Körperschaft in Bezug auf den Beitritt zu SPID seitens der beitretenden Körperschaft unter Anwendungen der Infrastruktur ID-Management Südtirol, Technologie zur Erfüllung der Vorgaben des Art. 64 des gesetzesvertretenden Dekretes Nr. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale, folgend "CAD"), für die Identifikation und den Zugang.

Art. 2 – Verpflichtungen der beitretenden Körperschaft

1. Die beitretende Körperschaft erkennt die Rolle der Landesverwaltung in ihrer Funktion als technologischer Vermittler für die Maßnahmen gegenständlicher Dienstvereinbarung an und verpflichtet sich folgenden Tätigkeiten auszuüben:
 - a. Umsetzung aller Maßnahmen für den Beitritt zum SPID in Einhaltung der von AgID definierten Modalitäten, in Übereinstimmung mit den von AgID erlassenen Verordnungen;
 - b. Einhaltung der in den von AgID gemäß Anhang D der Durchführungsbestimmungen für die Umsetzung des SPID ("Regolamento recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID") auf Ihrer Webseite veröffentlichten technischen Hinweisen zu den Schnittstellen und Informationen Idp/SP ("Note tecniche sulle interfacce e sulle informazioni Idp/SP") bezüglich des Zugangs zu qualifizierten online ausgeschütteten Dienste und zur Nutzung grafischer Elemente des SPID;

- c. Registrierung aller Zugangsanforderungen zu den Diensten (log) gemäß den Vorgaben der Verordnungen von AgID;
 - d. Gewährleistung, dass alle Registrierungen (log) mit einem Zeitstempel versehen werden, der der koordinierten Weltzeit UTC („Istituto Elettronico Nazionale“ - IEN) gemäß Dekret des Ministeriums für Industrie, Handel und Handwerk Nr. 591 vom 30. November 1993, mit einer Abweichung von maximal einer Minute vorher;
 - e. Sicherstellung der Verfügbarkeit der Funktionen, der Anwendung der Architekturmodelle laut Vorgaben des Dekretes des Präsidenten des Ministerrates und der Durchführungsbestimmungen des AgID;
2. Die beitretende Körperschaft verpflichtet sich außerdem folgenden Rechtsvorschriften einzuhalten:
- a. die geltenden Rechtsvorschriften, die das SPID regeln, sowie die von AgID erlassenen Regeln und jeweiligen Aktualisierung;
 - b. alle Vorgaben des gesetzvertretenden Dekretes, Nr. 196 vom 30 Juni 2003, und der darauffolgenden Änderungen, der europäischen Verordnungen in Bezug auf den Datenschutz, im Besonderen was die Sicherheit der Daten, das Erfüllen der Pflichten und Verantwortlichkeiten gegenüber den betroffenen Personen, von Dritten und der Datenschutzbehörde strikt zu beachten. Im Besonderen verpflichtet sich die beitretende Körperschaft sich keine Daten oder Informationen über das SPID anzueignen, die nicht für die Nutzung des vom Anwender gefragten Dienstes erforderlich sind;
 - c. sich allen Maßnahmen, Anordnungen, Meldungen oder Mitteilungen zum SPID seitens der AgID anzupassen, sich danach zu richten und umzusetzen;
 - d. personenbezogenen Daten im Rahmen der Ausschüttung des Dienstes im Netz gemäß dem Prinzip der Notwendigkeit und der anderen im Datenschutzgesetz festgelegten Garantien, gemäß den Zielsetzungen in Art. 64 des CAD und Art. 2, Absatz 2 des Dekretes des Präsidenten des Ministerrates, sowie laut den in den Durchführungsbestimmungen des AgID festgeschriebenen Weise zu verarbeiten.
3. Schließlich verpflichtet sich die beitretende Körperschaft
- a. der Landesverwaltung, über die Südtiroler Informatik AG, die Liste der Online ausgeschütteten Dienste und die jeweiligen angewandten Sicherheitsniveaus mitzuteilen;

- b. der Landesverwaltung, über die Südtiroler Informatik AG, für jeden in der Liste angeführten online ausgeschütteten Dienst die SPID-Attribute, die für die Nutzung nötig sind, mitzuteilen, welche bezüglich der Art und der Funktionalitäten des Dienstes relevant und nicht darüberhinausgehend sein müssen;
- c. der Landesverwaltung, über die Südtiroler Informatik AG, eine kurzgefasste Notiz übermitteln, die die Begründung der angewandten Sicherheitsniveaus und der SPID-Attribute für jeden Dienst darlegt;
- d. der Landesverwaltung, über die Südtiroler Informatik AG, umgehend auch in zusammenfassender Form statistische Daten und Meldung von Dienstunterbrechungen zu übermitteln;
- e. der Landesverwaltung, über die Südtiroler Informatik AG, an die unter Art. 4 angeführte Adresse jede Fehlfunktion oder Sicherheitsverletzung des Authentifizierungssystems mitzuteilen, unbeschadet der Verpflichtung innerhalb und nicht später als 24 Stunden nach Kenntnisaufnahme der Datenschutzbehörde und AgID eventuelle Verletzungen und Eindringen in personenbezogene Daten der betroffenen Personen für die die Digitale Identität verlangt wird, auch in Einklang mit der Verordnung der Datenschutzbehörde N. 393 vom 2. Juli 2015 in Bezug auf die Sicherheitsmaßnahmen und Austausch von personenbezogenen Daten zwischen öffentlichen Verwaltungen;
- f. der Landesverwaltung, über die Südtiroler Informatik AG, umgehend jede Gegebenheit mitzuteilen, die die Ausführung vorliegender Dienstvereinbarung beeinflussen können;
- g. Zusammenarbeit der Landesverwaltung, über die Südtiroler Informatik AG, in den Tätigkeiten der Überwachung und Kontrollen und im Besonderen in zusammenfassender Form die von ihnen im Auftrag von AgID angeforderten Daten zu übermitteln, welche ausschließlich zu statistischen Zwecken verwendet werden und nur in zusammenfassender Form offengelegt werden können. AgID überprüft vor Offenlegung auf die Daten auf deren effektive Anonymität in Ihrer Gesamtheit;
- h. Im Falle der Beendigung eines Dienstes, verpflichtet sich die beitretende Körperschaft die Landesverwaltung rechtzeitig darüber zu informieren (mit dem Ziel angemessene Maßnahmen setzen zu können, Art, Zeit und Plan der Mitteilung an die Nutzer abgestimmt wird);

Art. 3 – Verpflichtung der Landesverwaltung

1. Die Landesverwaltung in seiner Rolle als technologischer Vermittler, über die Inhouse Gesellschaft Südtiroler Informatik AG, verpflichtet sich:
 - a. die Rolle des Aggregators der Verwaltung gegenüber AgID hinsichtlich des SPID ausüben;
 - b. der beitretenden Körperschaft die eigenen Infrastrukturen zur Verfügung stellen, mit dem Ziel die Dienste (ausgeschüttet von der beitretenden Körperschaft) über SPID zugänglich zu machen;
 - c. wo vorgesehen die von AgID hinsichtlich SPID vorgesehen Pflichten im Auftrag der beitretenden Körperschaft ausüben, und im Besondern AgID die Daten, Meldungen und Mitteilungen der beitretenden Körperschaft übermitteln oder die Daten, Meldungen und Mitteilungen von AgID an die beitretende Körperschaft weiterleiten, sowie AgID und der Datenschutzbehörde innerhalb und nicht später als 24 Stunden nach Kenntnisnahme eventuelle Verletzungen und Eindringen in personenbezogene Daten der betroffenen Personen für die die Digitale Identität verlangt wird übermitteln;
 - d. die Funktionstüchtigkeit der Infrastruktur für die Verwaltung der digitalen Identität auch über angemessene, konstant kontrolliert Überwachungssysteme gewährleisten;
 - e. die Nutzer der Beitretenden in der Lösung eventueller Schwierigkeiten, die bei der Authentifizierung (first level help desk) unterstützen und, sofern für die Lösung des Problems nötig, den Verwalter der digitalen Identität kontaktieren (technische Unterstützung);
 - f. die korrekte Durchführung seitens der beitretenden Körperschaft aller von der Dienstvereinbarung zwischen Landesverwaltung und der beitretenden Körperschaft vorgesehen Verpflichtungen überwachen, im Besonderen die Einhaltung der Vorgaben des gesetzesvertretenden Dekretes Nr. 196 vom 30. Juni 2003 und nachfolgender Änderungen, der europäischen Datenschutzverordnung 2016/679 und der geltenden Regelungen und Verordnungen in Bezug auf den Datenschutz und dabei AgID und, sofern vorgesehen, die Datenschutzbehörde über eventuelle besonders kritischer Verletzung informieren;

- g. damit die beitretende Körperschaft die Aufzeichnung und die entsprechende Aufbewahrung gemäß Art. 29 ("Tracciatura e conservazione della documentazione di riscontro") der Durchführungsbestimmungen für die Umsetzung des SPID ("Le modalità attuative per la realizzazione dello SPID") im Falle von Rücktritt oder Nichterneuerung vorliegender Dienstvereinbarung, eventuell ausgelöst durch den Rücktritt oder die Nichterneuerung der Konvention für den Beitritt als Aggregator, erfüllen können, liefert die Landesverwaltung, über die Südtiroler Informatik AG, den beitretenden Körperschaften kostenfrei in digitaler Form die nötigen Informationen, damit den einzelnen digitalen Identitäten die ausgeführten Operation der letzten vierundzwanzig Monaten zugeordnet werden können.

Art. 4 – Bezugspersonen für die Durchführung der Dienstvereinbarung

1. Sowohl die Landesverwaltung als auch die beitretende Körperschaft ernennen eine Bezugsperson, der die korrekte Anwendung vorliegender Dienstvereinbarung überwacht.
2. Die Landesverwaltung ernennt als Bezugsperson Dr. Kurt Pöhl in seiner Funktion als Direktor der Abteilung Informationstechnik, zertifizierte Mailadresse (PEC) informatik.informatica@pec.prov.bz.it, während der beitretende Körperschaft als Bezugsperson _____, zertifizierte Mailadresse (PEC) _____@_____ ernannt.
3. Für alle Mitteilungen und Einhaltung, die in gegenständlicher Dienstvereinbarung, Artikel 2, Absatz 3, vorliegenden Dokumentes, kommuniziert die beitretende Körperschaft direkt mit der Südtiroler Informatik AG, die im Auftrag der autonomen Provinz Bozen tätig ist. Die Kontaktdaten sind: _____, Mailadresse _____@_____;
Mitteilungen von Fehlfunktionen oder Sicherheitsverletzungen des Authentifizierungssystems sind die Kontaktdaten _____, Mailadresse _____@_____
4. Die Parteien delegieren die jeweiligen „SPID Bezugsperson“ dazu jede Mitteilung zu tätigen und zu erhalten nach Unterzeichnung vorliegender Dienstvereinbarung und verpflichten sich rechtzeitig jede Änderung der Kontaktpersonen und deren Kontaktdaten mitzuteilen

Art. 5 – Nichteinhaltung und Auflösung der Dienstvereinbarung

1. Wenn bei Bewertungen, Kontrollen oder Überwachungen Nichteinhaltungen der Verpflichtungen die die beitretende Körperschaft mit vorliegender Dienstvereinbarung eingeht, oder andere Verpflichtungen der Dienstleister der im Dekret des Präsidenten des Ministerrates vom 24. Oktober 2014 und der Durchführungsbestimmungen des SPID festgestellt werden, übermittelt AgID direkt oder über die Landesverwaltung eine Beanstandung, in der sie wo notwendig vorschreibt welche Maßnahmen gesetzt werden müssen um die Gesetzmäßigkeit des Dienstes für den Nutzer wiederherzustellen.
2. Im Fällen besonders schwerwiegender Verletzungen oder bei Nichtumsetzung der geforderten Vorschriften seitens der beitretenden Körperschaft, hat die Landesverwaltung im Rahmen ihrer Zuständigkeiten das Recht vorliegende Dienstvereinbarung ipso jure aufzulösen.
3. Sollte die beitretende Körperschaft die Ausschüttung der Dienste einstellen, wird vorliegende Dienstvereinbarung aufgelöst ipso jure, unbeschadet der vorgesehenen Verpflichtungen gemäß Art.2 „Verpflichtungen der beitretenden Körperschaft“.

Art. 6 – Abschließende Vorgaben

1. Vorliegende Dienstvereinbarung erlangt mit Datum der Unterzeichnung seitens der gesetzlichen Vertreter aller beitretenden Körperschaften Gültigkeit und Wirkung, und bleibt bis zur natürlichen Fälligkeit der Konvention zwischen AgID und der Landesverwaltung in Kraft und erneuert sich stillschweigend mit dessen Erneuerung
2. Die eventuelle Auflösung der Konvention zwischen AgID und der Landesverwaltung bewirkt weder die Hinfälligkeit des Beitritts zum SPID der beitretenden Körperschaft noch die Gültigkeit vorliegender Dienstvereinbarung.
3. Die Dienstvereinbarung wird verändert, erweitert oder aktualisiert, um die Konformität mit den geltenden Rechtsvorschriften und der Konvention zwischen AgID und der Landesverwaltung zu gewährleisten, und in jedem Fall muss jegliche Änderung vorliegender Dienstvereinbarung im Vorfeld mit AgID abgesprochen und von ihr genehmigt werden.

Digital unterzeichnet von <Beitretende Körperschaft>

Digital unterzeichnet von der Autonomen Provinz Bozen

Anlagen:

Anlage 1: Konvention für den Beitritt zu SPID als Aggregator von öffentlichen Diensten
“Accordo per l’adesione di soggetti aggregatori di servizi pubblici al sistema pubblico per le identità digitali”.

Sichtvermerke i. S. d. Art. 13 L.G. 17/93
über die fachliche, verwaltungsgemäße
und buchhalterische Verantwortung

Visti ai sensi dell'art. 13 L.P. 17/93
sulla responsabilità tecnica,
amministrativa e contabile

Der Amtsdirektor

Il Direttore d'ufficio

Der Abteilungsdirektor 06/06/2018 08:21:13
POEHL KURT FERDINAND

Il Direttore di ripartizione

Laufendes Haushaltsjahr

Esercizio corrente

Rientra in precedente impegno /
Bereits zweckgebunden
Decreto/Dekret nr./Nr. 20981
del/vom 2016 e 209.229,12 Cap./Kap.
U01082.0420/2018

zweckgebunden

impegnato

als Einnahmen
ermittelt

accertato
in entrata

auf Kapitel

sul capitolo

Vorgang

operazione

Der Direktor des Amtes für Ausgaben 06/06/2018 16:18:32
NATALE STEFANO

Il direttore dell'Ufficio spese

Der Direktor des Amtes für Einnahmen

Il direttore dell'Ufficio entrate

Diese Abschrift
entspricht dem Original

Per copia
conforme all'originale

Datum / Unterschrift

data / firma

Abschrift ausgestellt für

Copia rilasciata a



Der Landeshauptmann
Il Presidente

KOMPATSCHER ARNO

12/06/2018

Der Generalsekretär
Il Segretario Generale

MAGNAGO EROS

12/06/2018

Es wird bestätigt, dass diese analoge Ausfertigung, bestehend - ohne diese Seite - aus 28 Seiten, mit dem digitalen Original identisch ist, das die Landesverwaltung nach den geltenden Bestimmungen erstellt, aufbewahrt, und mit digitalen Unterschriften versehen hat, deren Zertifikate auf folgende Personen lauten:

nome e cognome: Arno Kompatscher

Si attesta che la presente copia analogica è conforme in tutte le sue parti al documento informatico originale da cui è tratta, costituito da 28 pagine, esclusa la presente. Il documento originale, predisposto e conservato a norma di legge presso l'Amministrazione provinciale, è stato sottoscritto con firme digitali, i cui certificati sono intestati a:

nome e cognome: Eros Magnago

Die Landesverwaltung hat bei der Entgegennahme des digitalen Dokuments die Gültigkeit der Zertifikate überprüft und sie im Sinne der geltenden Bestimmungen aufbewahrt.

Ausstellungsdatum

12/06/2018

Diese Ausfertigung entspricht dem Original

L'Amministrazione provinciale ha verificato in sede di acquisizione del documento digitale la validità dei certificati qualificati di sottoscrizione e li ha conservati a norma di legge.

Data di emanazione

Per copia conforme all'originale

Datum/Unterschrift

Data/firma