

**Beschluss
der Landesregierung****Deliberazione
della Giunta Provinciale**

Nr. 800
Sitzung vom 07/08/2018 Seduta del

ANWESEND SIND

Landeshauptmann
Landesräte

Generalsekretär

Arno Kompatscher
Philipp Achammer
Florian Mussner
Arnold Schuler
Martha Stocker

Eros Magnago

SONO PRESENTI

Presidente
Assessori

Segretario Generale

Betreff:

Aufsetzen der Roadmap zur Digitalisierung
der Verwaltungsverfahren

Oggetto:

Impostazione della roadmap della
digitalizzazione dei procedimenti
amministrativi

Vorschlag vorbereitet von
Abteilung / Amt Nr.

9

Proposta elaborata dalla
Ripartizione / Ufficio n.

Die Landesregierung

nach Einsichtnahme in die digitale Agenda „Südtirol Digital 2020“, Beschluss der Landesregierung Nr. 1236 vom 27.10.2015, in der die Verwaltungsmodernisierung durch E-Government, das papierlose Büro und das mobile Arbeiten zu Kernthemen der Weiterentwicklung und der Modernisierung der Verwaltung erklärt wurden;

nach Einsichtnahme in Art. 24, Abschnitt 3, des GD 90/2014, das mittlerweile in ein Gesetz umgewandelt wurde, laut dem ein „Informatisierungsplan“ aller Verwaltungsverfahren verlangt wird, mit dem eine durchgehende Digitalisierung aller Verwaltungsverfahren mit genau präzisierten Qualitätsmerkmalen geplant und anschließend umgesetzt werden muss;

festgestellt, dass es Ziel der laufenden Legislatur 2013 bis 2018 ist, den Übergang von der papieren in die digitale Verwaltung voranzutreiben, dabei die Möglichkeit der Digitalisierung auszuschöpfen und damit den digitalen Wandel in der öffentlichen Verwaltung zu forcieren. Dazu sind die Verwaltungsverfahren bei deren Digitalisierung einer Vorabkontrolle auf Sinnhaftigkeit zu unterziehen und auf die Möglichkeiten der Vereinfachung und einer schnelleren Abwicklung Wert zu legen, auch um Bürger und Betriebe aus finanzieller und aus bürokratischer Sicht zu entlasten;

festgestellt, dass im Verzeichnis der Verwaltungsverfahren der Landesverwaltung über 1.200 unterschiedliche Verwaltungsverfahren aufscheinen, die aktuell von dieser Verwaltung ausgeschüttet werden;

festgestellt, dass in Folge dieser hohen Anzahl an Verfahren die Digitalisierung eines Großteils dieser Verfahren nur dann in einer absehbaren Zeit möglich ist, falls es zu einer massiven Standardisierung dieser Verfahren kommt und falls die Umsetzungszeiten der Digitalisierung dieser Verfahren massiv reduziert werden;

festgestellt dass eine erste, öffentliche Ausschreibung zur massiven Digitalisierung der Verfahren in der Landesverwaltung in Form eines sogenannten wettbewerblichen Dialoges (Beschluss der Landesregierung Nr. 862 vom 08.08.2017) abgebrochen werden musste, da die Weiterführung der Ausschreibung auf Grund der Untauglichkeit der eingereichten Projektvorschläge nicht

La Giunta Provinciale

vista l'agenda digitale „Alto Adige Digitale 2020“, delibera della Giunta Provinciale n. 1236 del 27.10.2015, nella quale la modernizzazione dell'amministrazione tramite l'eGovernment, l'ufficio senza carta e il lavoro mobile, sono argomenti chiave per lo sviluppo dell'amministrazione;

visto l'art. 24, comma 3 del decreto legge 90/2014, nel frattempo trasformato in legge, che richiede un “piano di informatizzazione” di tutti i procedimenti amministrativi che si traduce nell'obbligo di pianificare e realizzare una digitalizzazione integrale di tutti i procedimenti amministrativi con caratteristiche di qualità precisamente definite;

constatato che l'obiettivo dell'attuale legislatura 2013 - 2018 è promuovere la transizione da un'amministrazione cartacea verso un'amministrazione digitale, mettendo a profitto le possibilità offerte dalla digitalizzazione e accelerando così la trasformazione digitale nella pubblica amministrazione. A tal fine durante la digitalizzazione deve essere verificata a priori la significatività dei procedimenti amministrativi e durante la realizzazione va data la giusta importanza alle possibilità di semplificare e accelerarli in modo da sgravare così le aziende e i cittadini dagli eccessivi carichi finanziari e burocratici;

constatato che nel registro dei procedimenti dell'amministrazione provinciale sono elencati più di 1.200 procedimenti amministrativi differenti erogati attualmente da questa amministrazione;

constatato che in considerazione del numero elevato di procedimenti, è possibile digitalizzarne la gran parte in tempi ragionevoli soltanto se si è in grado di standardizzare questi procedimenti e se si riducono sensibilmente i tempi di realizzazione del processo di digitalizzazione;

constatato che è stato necessario interrompere una prima gara pubblica per la digitalizzazione massiva dei procedimenti dell'amministrazione provinciale (delibera nr. 862 del 08.08.2017) per la quale è stata scelta la forma del dialogo competitivo, che anche se portata a termine non avrebbe dato il risultato auspicato vista la non idoneità delle proposte di progetto presentate;

zum erwarteten Ergebnis geführt hätte;

nach Einsichtnahme in den Abschlussbericht des RUPs der abgebrochenen Ausschreibung vom 28.07.2017, aus dem hervorgeht, dass für das Gelingen der Digitalisierung der Verwaltungsverfahren grundlegend ist, dabei die Verwaltung selbst sowie Bürger und Betriebe stark einzubinden und von Experten aus dem Bereich der Revision öffentlicher Verfahren und des Change-Managements begleitet zu werden, unabhängig von den zugrundeliegenden Technologien, mit denen die Verfahren dann technisch umgesetzt werden;

festgestellt, dass in Folge der bei dieser abgebrochenen Ausschreibung gemachten Erfahrungen ein Anforderungsplan erstellt wurde, welche Schritte nämlich eingeleitet werden müssten, um das ursprünglich gesteckte Ziel einer massiven und effizienten Digitalisierung der Verwaltungsverfahren der Landesverwaltung erreicht zu können. Kurz zusammengefasst sollten dazu im Jahr 2018 folgende drei Maßnahmen gesetzt werden, um damit zu einer realistischen und längerfristigen Roadmap der konkreten Umsetzung der Digitalisierung zu kommen:

- Bewertung all unserer Verwaltungsverfahren im entsprechenden Verzeichnis mit Indikatoren, anhand derer je nach Vorgabe unterschiedliche Szenarien zur Priorisierung der zu digitalisierenden Verfahren erstellt werden können;
- Ausarbeitung eines Konzepts eines einheitlichen, betriebsweiten Datenmodells (Enterprise Data Model), in dem die Datenentitäten aller für die Verwaltung wesentlichen Objekte identifiziert, deren Bedeutung und deren Abhängigkeiten beschrieben und deren logische Darstellung festgelegt werden. Zudem soll eine Master Data Management-Lösung identifiziert werden, die das logische mit dem physischen Datenmodell verbindet, um damit auf die realen Daten der Verwaltung in eindeutiger und sicherer Weise zugreifen zu können;
- Zur Revision der aktuellen Verfahren bzw. zu deren Re-Design und zur konkreten digitalen Umsetzung in der von uns erwarteten Form (Umgestaltung der Verfahren unter starkem Einbezug der späteren Nutzer, möglichst optimale Ausnutzung der Möglichkeiten der IKT, End-to-End Digitalisierung, schnell sichtbare Ergebnisse, Konsolidierung der Verfahren mit hohem

vista la relazione conclusiva del RUP di tale gara del 28.07.2017 dalla quale si evince che per la riuscita nella digitalizzazione dei procedimenti amministrativi il forte coinvolgimento non solo dell'amministrazione stessa, ma anche di cittadini e imprese è un prerequisito fondamentale e che questi vanno accompagnati da esperti nel settore delle revisioni di procedimenti pubblici e di Change Management, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata per la realizzazione tecnica dei procedimenti;

constatato che in seguito all'esperienza fatta con suddetta gara è stato elaborato un piano dei fabbisogni contenente i passi necessari per poter raggiungere l'obiettivo originario di una digitalizzazione massiccia ed efficiente dei procedimenti amministrativi dell'amministrazione provinciale. In sintesi, nel 2018 devono essere messe in atto le seguenti tre misure per poter procedere successivamente con una roadmap realistica per la concreta realizzazione della digitalizzazione:

- valutazione di tutti i procedimenti amministrativi nel relativo registro con indicatori che permettano la definizione di vari scenari secondo le disposizioni, volti all'assegnazione delle priorità di digitalizzazione dei procedimenti;
- elaborazione di un concetto di un modello dati unitario e trasversale (Enterprise Data Model) che identifichi le entità di dati di tutti gli oggetti essenziali per l'amministrazione, che ne descriva il significato e le dipendenze e ne stabilisca la presentazione logica. Inoltre si individua una soluzione di master data management che abbina il modello dati logico con quello fisico per poter accedere in seguito ai dati reali dell'amministrazione in modo univoco e sicuro;
- secondo le nostre analisi, per la revisione degli attuali procedimenti e rispettivamente per il loro ridisegno, nonché per la concreta implementazione digitale di tali procedimenti nel modo da noi auspicato (revisione dei procedimenti con forte inclusione dei futuri utilizzatori, sfruttamento ottimale delle possibilità ICT, digitalizzazione end-to-end, risultati a

Wiederverwertungsgrad der technischen Komponenten usw.) eignet sich unserer Analysen zufolge eine Kombination zweier Methodologien, nämlich jener des „design thinking“ zum Entwurf der angestrebten Lösung und jener des Scrum zur agilen Entwicklung konkreter IT-Lösungen;

festgestellt, dass bei der technischen Umsetzung jene Technologien zum Einsatz kommen, die wir heute schon im Hause haben (SAP-Plattformen, IT-Dienste von Microsoft), wobei bei der konkreten Umsetzung ein besonderes Augenmerk auf die Möglichkeiten zu richten sind, die durch die Cloud gegeben sind;

festgestellt, dass Consip S.p.a. in Abstimmung mit AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) einen Rahmenvertrag abgeschlossen hat, der es den öffentlichen Verwaltungen Italiens gestattet, sich das nötige Know-How nachgewiesener Qualität zur Unterstützung auf dem Wege zur digitalen Transformation zu beschaffen, ohne dabei das Risiko einer eigenen Ausschreibung eingehen zu müssen. Über den Consip-Rahmenvertrag „sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni“ können wir uns im Rahmen des „lotto 2 – pubbliche amministrazioni locali nord“ die benötigten Kompetenzen beschaffen. Wie laut diesem Rahmenvertrag vorgesehen übermittelten wir der Bietergemeinschaft Engineering, PwC und NTT DATA am 18.05.2018 den oben zitierten Anforderungsplan;

festgestellt, dass nach einer gemeinsamen Analyse zwischen Abteilung 9, SIAG und der Bietergemeinschaft, wie unsere Vorhaben bestmöglich umgesetzt werden können, welches Know-How wir als Verwaltung heute dabei zusätzlich benötigen, was uns die Bietergemeinschaft davon bereitstellen kann und mit welchem Ressourcenaufwand (Geld, Zeit und Personen) alle betroffenen Partner dabei rechnen müssen, ein sogenannter Umsetzungsplan ausgearbeitet wurde. In diesem Umsetzungsplan sind die konkreten Ziele der Zusammenarbeit, grobe Zeitvorgaben, die Kompetenzen, die uns von der Bietergemeinschaft bereitgestellt werden und deren Mengen angeführt. Am 31.07.2018 wurde uns mit Prot. Nr. 502146 der von uns vereinbarte Umsetzungsplan und das dazugehörige Leistungsangebot der Bietergemeinschaft offiziell übermittelt;

festgestellt, dass mit den im Umsetzungsplan festgehaltenen Ressourcen der Bietergemeinschaft die oben angeführten

breve termine, consolidamento dei procedimenti con alto grado di riutilizzo dei componenti tecnici ecc.) la combinazione di due metodologie, cioè il “design thinking” per progettare la soluzione auspicata e lo scrum per lo sviluppo agile delle concrete soluzioni IT è la scelta più adatta;

constatato che per l'implementazione tecnica si useranno quelle tecnologie che già sono in uso (piattaforme SAP, servizi IT di Microsoft) prestando particolare attenzione alle potenzialità che derivano dalle tecnologie in cloud;

constatato che Consip in accordo con AgID ha stipulato un contratto quadro che permetterà alle pubbliche amministrazioni italiane di procurarsi il Know-How necessario con una qualità garantita in sostegno del processo di trasformazione digitale senza quindi doversi far carico del rischio indicando una gara pubblica. Tramite l'accordo quadro Consip “sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni” possiamo all'interno del “lotto 2 – pubbliche amministrazioni locali nord” procurarci le competenze necessarie. Come previsto da questo accordo quadro abbiamo trasmesso all'ATI Engineering/PwC/NTT DATA in data 18.05.2018 il succitato piano dei fabbisogni;

constatato che dall'analisi congiunta tra ripartizione Informatica, SIAG e l'ATI fatta per individuare il modo miglior di realizzare i nostri programmi, per conoscere quali competenze aggiuntive sono necessarie all'amministrazione, quali di queste competenze ci può mettere a disposizione l'ATI e quale impegno di risorse in termini di tempi, soldi e personale ogni partner coinvolto si deve aspettare, è stato elaborato un piano esecutivo, nel quale sono indicati gli obiettivi concreti di collaborazione, le tempistiche di massima, le competenze messe a disposizione dall'ATI e in che misura. Il piano esecutivo con noi concordato ci è stato trasmesso ufficialmente dall'ATI in data 31/07/2018 nr prot. 502146 assieme all'offerta di prestazioni;

constatato che con le risorse dell'ATI stabilite nel piano esecutivo gli obiettivi suddetti (roadmap dei procedimenti amministrativi,

Ziele (Roadmap der Verwaltungsverfahren, Konzept Enterprise Data Model, parallele Digitalisierung von vier festgelegten Verwaltungsverfahren der Abteilung Wirtschaft als Proof of Concept in Form eines lauffähigen Prototyps inklusive der Analyse des notwendigen Aufwandes, diesen in Folge in Betrieb zu nehmen) innerhalb Ende 2018 umgesetzt werden können, wobei es wichtig ist anzumerken, dass die Digitalisierung der Verfahren als Pilotprojekt aufgesetzt ist, um nach Abschluss dieses Projektes sowohl die Wirksamkeit der beiden gewählten Methodiken als auch um die Eignung der dabei zum Einsatz kommenden Technologien auswerten zu können und um für die weitere Umsetzung des massiven Digitalisierungsvorhabens korrigierende Maßnahmen setzen zu können;

festgestellt, dass die Kosten für die Dienstleistung der Bietergemeinschaft 329.853,51 € + MwSt. betragen und zusätzlich der Beitrag von 2.638,83 € laut Art. 18 Komma 3 gvD Nr. 177 vom 01.12.2009 an CONSIP AG zu entrichten ist;

nach Einsichtnahme in das Legislativdekret Nr. 118/2011, betreffend die Bestimmungen über die Harmonisierung der Rechnungsführungssysteme und den Haushaltsschemen der Regionen, der öffentlichen Körperschaften und ihren Einrichtungen, insbesondere in den Artikel 56 bezüglich der Ausgaben Zweckbindungen;

gemäß gvD. Nr. 50/2016, Artikel 35, Absatz 1 Buchstabe c);

gemäß Landesgesetz 33/1982 bezüglich Maßnahmen im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung in der Provinz Bozen;

festgestellt, dass die Ausgabenkapitel über die notwendigen Mittel verfügen

Beschließt

einstimmig in gesetzmäßiger Weise:

1. die Abteilung Informationstechnik zu ermächtigen, das Leistungsangebot anzunehmen und in Folge einen entsprechenden Vertrag mit der Bietergemeinschaft Engineering Ingegneria Informatica AG, PricewaterhouseCoopers Advisory AG, und NTT DATA Italia AG im Rahmen des Consip-Rahmenvertrages „systemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni“ abzuschließen;

concetto Enterprise Data Model, digitalizzazione parallela di quattro determinati procedimenti amministrativi della ripartizione Economia come proof of concept in forma di prototipo includendo l'analisi dell'impegno necessario per la sua successiva messa in produzione) possono essere raggiunti entro la fine del 2018, sottolineando che la digitalizzazione di questi procedimenti è impostata come progetto pilota perché questo ci permette a fine progetto la verifica dell'efficacia delle due metodologie scelte e la valutazione dell'adeguatezza delle tecnologie utilizzate, informazioni essenziali per adottare eventuali misure correttive nel processo massiccio di digitalizzazione;

constatato che i costi per la prestazione dell'ATI ammontano a 329.853,51 € + IVA, e che inoltre va versato il contributo di 2.638,83 €, di cui all'art. 18, comma 3, D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, a CONSIP Spa;

visto il decreto legislativo n. 118/2011, riguardante le disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, in particolare l'articolo n. 56 relativo agli impegni di spesa;

in base al d.lgs. 50 del 2016 articolo 35, co. 1 lett. c);

in base alla LP 33/1982 sui provvedimenti in materia di informatica provinciale;

constatato che i capitoli di spesa hanno la disponibilità necessaria

Delibera

a voti unanimi legalmente espressi:

1. di autorizzare la Ripartizione Informatica ad accettare l'offerta e a stipulare di seguito il relativo contratto con l'ATI Engineering Ingegneria Informatica Spa, PricewaterhouseCoopers Advisory Spa e NTT DATA Italia Spa in ambito dell'accordo quadro „systemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni“;

2. für das Finanzjahr 2018 den hierfür notwendigen Gesamtbetrag von 405.060,11 € (22% MwSt. inbegriffen) auf dem Kapitel U01081.0570, Finanzposition U0000217 des Verwaltungshaushaltes 2018-2020 wie folgt zweckzubinden:

€ 402.421,28 zu Gunsten der ATI Engineering Ingegneria Informatica AG, PricewaterhouseCoopers Advisory AG und NTT DATA Italia AG;

€ 2.638,83 zu Gunsten CONSIP Spa.

2. di impegnare per l'anno finanziario 2018 l'importo complessivo di Euro 405.060,11 € (22% di IVA inclusa) sul capitolo di spesa U01081.0570, posizione finanziaria U0000217 del bilancio gestionale 2018-2020 così come segue:

€ 402.421,28 a favore dell'ATI Engineering Ingegneria Informatica Spa, PricewaterhouseCoopers Advisory Spa e NTT DATA Italia Spa;

€ 2.638,83 a favore di CONSIP Spa.

DER LANDESHAUPTMANN

IL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA

DER GENERALSEKRETÄR DER L.R.

IL SEGRETARIO GENERALE DELLA G.P.

Sichtvermerke i. S. d. Art. 13 L.G. 17/93
über die fachliche, verwaltungsgemäße
und buchhalterische Verantwortung

Visti ai sensi dell'art. 13 L.P. 17/93
sulla responsabilità tecnica,
amministrativa e contabile

Der Amtsdirektor

Il Direttore d'ufficio

Der Abteilungsdirektor 03/08/2018 11:38:21
POEHL KURT FERDINAND

Il Direttore di ripartizione

Laufendes Haushaltsjahr

Esercizio corrente

zweckgebunden 405.060,11 impegato

als Einnahmen ermittelt accertato in entrata

auf Kapitel U01081.0570-U0000217 sul capitolo

Vorgang 2180001188 operazione

Der Direktor des Amtes für Ausgaben 03/08/2018 12:17:25
CELI DANIELE

Il direttore dell'Ufficio spese

Der Direktor des Amtes für Einnahmen

Il direttore dell'Ufficio entrate

Diese Abschrift
entspricht dem Original

Per copia
conforme all'originale

Datum / Unterschrift

data / firma

Abschrift ausgestellt für

Copia rilasciata a



Der Landeshauptmann
Il Presidente

KOMPATSCHER ARNO

07/08/2018

Der Generalsekretär
Il Segretario Generale

MAGNAGO EROS

07/08/2018

Es wird bestätigt, dass diese analoge Ausfertigung, bestehend - ohne diese Seite - aus 8 Seiten, mit dem digitalen Original identisch ist, das die Landesverwaltung nach den geltenden Bestimmungen erstellt, aufbewahrt, und mit digitalen Unterschriften versehen hat, deren Zertifikate auf folgende Personen lauten:

nome e cognome: Arno Kompatscher

Si attesta che la presente copia analogica è conforme in tutte le sue parti al documento informatico originale da cui è tratta, costituito da 8 pagine, esclusa la presente. Il documento originale, predisposto e conservato a norma di legge presso l'Amministrazione provinciale, è stato sottoscritto con firme digitali, i cui certificati sono intestati a:

nome e cognome: Eros Magnago

Die Landesverwaltung hat bei der Entgegennahme des digitalen Dokuments die Gültigkeit der Zertifikate überprüft und sie im Sinne der geltenden Bestimmungen aufbewahrt.

Ausstellungsdatum

07/08/2018

Diese Ausfertigung entspricht dem Original

L'Amministrazione provinciale ha verificato in sede di acquisizione del documento digitale la validità dei certificati qualificati di sottoscrizione e li ha conservati a norma di legge.

Data di emanazione

Per copia conforme all'originale

Datum/Unterschrift

Data/firma