



Curriculum Vitae Europass




Informazioni personali

Nome / Cognome **Paola Zimmermann**
Indirizzo **10, via Cadorna - 39100 Bolzano - Italia**
Telefono **Cellulare: 339-4897478**
E-mail **paola.zimmermann@alice.it**

Cittadinanza **Italiana**
Data di nascita **Bolzano, 21.10.1965**
Codice fiscale **ZMM PLA 65R61 A952H**

Esperienza lavorativa

Date	2012 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata Referente per le Associazioni dei Pazienti
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">• Attività a supporto della cooperazione e del coordinamento delle organizzazioni dei pazienti socie• Partecipazione a progetti della Federazione o proposti da terzi inerenti temi sanitari• Attività di ricerca e raccolta documentazione a supporto dei componenti della Federazione inseriti nelle varie commissioni e progetti• Studio ed approfondimento delle tematiche sanitarie in genere, delle programmazioni, delle relazioni e delle statistiche provinciali e nazionali• Ricerche in merito alle patologie, alle principali cure, ai relativi studi, alle innovazioni scientifiche e ai centri specializzati• Partecipazione a eventi informativi e convegni su temi sanitari.
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Federazione per il Sociale e la Sanità, via Dr. Streiter, Bolzano Terzo Settore – No profit
Date	2002 – 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatrice dell'Ufficio del Personale e Assistente di Direzione
Principali attività e responsabilità	Ricerca e selezione del personale, pratiche di assunzioni e dimissioni, predisposizione piani formativi, amministrazione del personale e consulenza, rapporti con le OO.SS., redazione statistiche.
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Hypo Tirol Bank, Hypo-Passage 1, 6020 Innsbruck, Austria Settore bancario

Date	1989-2002
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile della Segreteria di Direzione e Supervisor del servizio 187
Principali attività e responsabilità	Mansioni di coordinamento delle attività del personale di Segreteria della Direzione Provinciale, mansioni di estrema riservatezza e responsabilità, su delega della Direzione Generale di Roma. Dal 1999 al 2002, a seguito di ristrutturazione aziendale è inserita nel Servizio Commerciale in qualità di Supervisor del Call Center, alle dirette dipendenze del Responsabile Commerciale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	TELECOM ITALIA, Piazza parrocchia – 39100 Bolzano
Tipo di attività o settore	Telecomunicazioni
Date	1986-1989
Lavoro o posizione ricoperti	Segretaria di Direzione
Principali attività e responsabilità	Assolvimento di tutte le pratiche di segreteria per conto del Vice Direttore di Stabilimento.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IVECO SPA – Via Volta – 39100 Bolzano
Tipo di attività o settore	Industria
Date	1985-1986
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata
Principali attività e responsabilità	Amministrazione e reception
Nome e indirizzo del datore di lavoro	I.F.I. SPA – Via Perathoner – 39100 Bolzano
Tipo di attività o settore	Commercio
Istruzione e formazione	1984 Conseguimento del diploma presso l'Istituto Tecnico Commerciale Cesare Battisti di Bolzano con votazione 48/60
Capacità e competenze personali	
MADRELINGUA	Italiana
ALTRE LINGUE	Tedesco (ottimo) Patentino B Inglese - discreto
Capacità e competenze relazionali	Espansiva e cordiale, ha sempre svolto attività lavorative a contatto col pubblico e al servizio della clientela interna, sviluppando una notevole sensibilità nei rapporti interpersonali. In posizione di leadership è molto attenta alle condizioni di lavoro ed alla struttura del team. Ama lavorare in team. Evita i contrasti; rispetta i punti di vista degli altri, cercando soluzioni che accontentino tutti.
Capacità e competenze organizzative	Abituata fin dal primo impiego a gestirsi in modo autonomo, ha sempre portato a compimento le mansioni che le sono state affidate, con ottimi risultati
Hobbies	Sportiva, ha praticato nuoto, tennis e pallavolo agonistico. Ama andare in bicicletta ed ha una sfrenata passione per gli animali. Fa opera di volontariato in diversi contesti ed Associazioni no profit ed ha perfezionato un percorso di studi nell'ambito degli Interventi Assistiti con gli Animali (Pet Therapy).
Patente	B
	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".
Firma	 Bolzano, 30 ottobre 2019