

Katastrophenschutz Land Tirol



Civil Protection Tirol - Austria

Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz

Soziale Medien/Netzwerke & Zivil- u. Katastrophenschutz

WS "Social Media und mobile Apps" | Bozen 14.05.13

bernd.noggler@tirol.gv.at | Mag. Bernd Noggler

Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Noggler

Inhalt

➤ Internationale Erfahrungen (2010-13)

- EU Einsätze & weitere Beispiele

➤ "Neue" Technologien in Tirol

- *Lawinen 1999 ("Galtür")*
- *1999 -> 2001 -> 2005 -> 2012/13*

➤ Workshop Tirol 01/13: *erste Ergebnisse*

Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Noggler



International Experiences

2010 - Chile (Earthquake & Tsunami)

“New” mapping tools:

- ✓ KML/KMZ
- ✓ Geodata sharing
- Government & SAR / Relief teams



Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Noggler

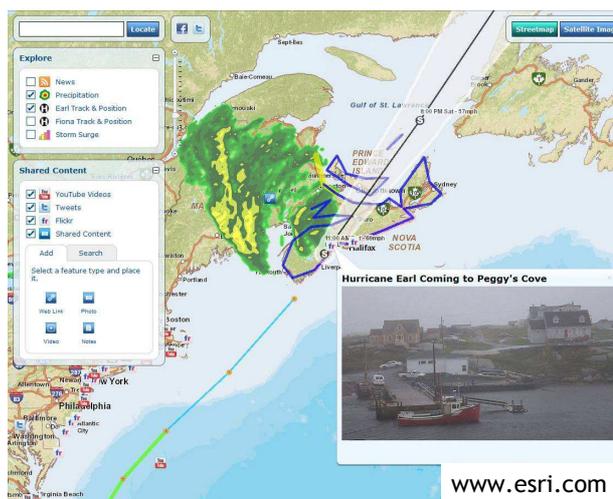


International Experiences

GIS and Social Media since 2010/11

New information sources:

- ✓ GIS
- ✓ Real time data and
- Social /New Media



Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Noggler



International Experiences

2011 - Japan (EQ & Tsunami)

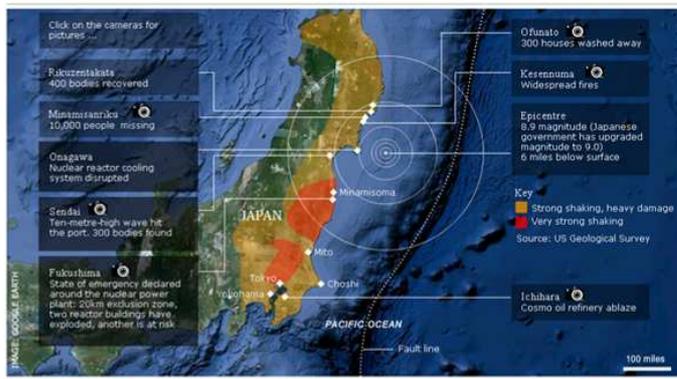
Dissemination tool (Map&Info):

- ✓ Specialists
- ✓ Experts
- Population
- Tourists
- MEDIA

Japan earthquake - the worst-affected areas and the nuclear risk
 There were renewed fears of a worsening nuclear accident in Japan following a third explosion at the Fukushima Daiichi atomic power plant

Tweet 260
 Share 998
 reddit this

Paddy Allen, Christine Oliver and Simon Rogers
 guardian.co.uk, Wednesday 15 March 2011 10:00 GMT



www.guardian.co.uk

Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
 Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Noggler



International Experiences

Social Media and Population

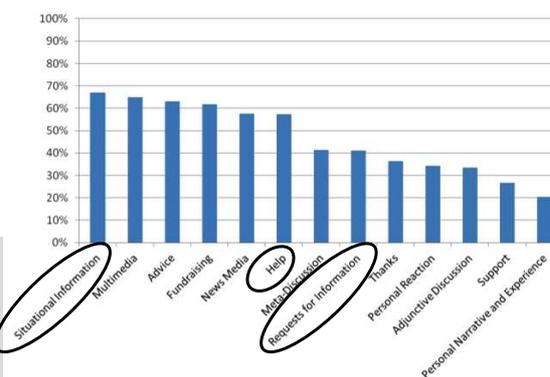
Australia 2011

- ✓ They use it
- ❖ Are we prepared?

Australia Flood (10-16.01.2011):
 Twitter users sent more than 35,000 tweets using the #qldfloods hashtag with official police media accounts and media outlets!

What types of messages were retweeted?

The report finds that across the tweet categories, those containing the most immediately important information are also the most widely retweeted.



www.abc.net.au

Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
 Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Noggler



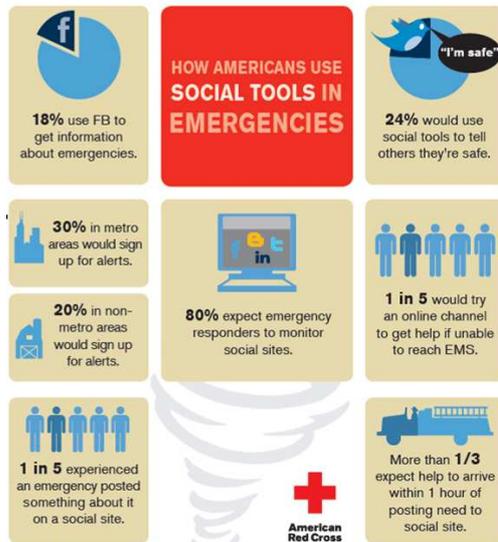
International Experiences

Source: American RC

2011 Social Media and Population

Example American RC:

- ✓ They use it!
- ✓ SM & Emergency calls
- ✓ Experiences
- ✓ Integration
- ✓



Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Noggler



International Experiences

Social Media and Population

Reality: BOSTON 15.04.2013

- ✓ Pictures - Flickr
- ✓ First Tweets - Twitter
- ✓ First Videos - YouTube
- ❖ Are we prepared?
 - ❖ Retweets Authorities
 - ❖ Infos via Twitter -> Police

Boston: Ein mediatisierter Anschlag

SABINE BÜRGER, 16. April 2013, 15:32

Twitter als Marktplatz der Informationen, der transparent zeigt, wie sich Nachrichten entwickeln

Ein mediatisierter Anschlag sind die Explosionen beim Boston-Marathon, erklärt der US-amerikanische Journalismusprofessor Jeff Jarvis in seinem Blog Buzz Machine. Die Präsenz von Kameras an der Ziellinie sei nach den Anschlägen von 9/11, London, Mumbai oder Atlanta eine neue Kategorie. Jarvis: "This was the media-centered attack".

MEHR ZUM THEMA

LONDON: Günstig hin & retour: austrian.com

ONLINE: mPAY24 - Die Online-Zahlungslösung Werbung

Dabei schalten die US-Kabelsender laut "Los Angeles Times" erst zehn Minuten nach den Explosionen nach Boston. Zuvor ist bereits der Kurznachrichtendienst Twitter zum Marktplatz der Informationen geworden. Es kursieren erste Fotos von Augenzeugen, als andernorts noch "der Agenturticker schwieg", fasst die "Süddeutsche Zeitung" die "Chronik eines Alptrauers" in den sozialen Netzwerken zusammen.

Augenzeugenberichte

Rasch füllen sich die Timelines mit #BostonMarathon, bald ist der Hashtag Trending Topic bei Twitter. Darunter nicht nur Augenzeugenberichte oder Retweets, sondern auch Informationen der Behörden. Die Bostoner Polizei twittert Updates und bittet um Hinweise.

derstandard.at

Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Noggler



Development

Social Media and affected population

Share the knowledge!



was posted in [Social Media](#) and tagged [disaster](#) [emergency](#) [facebook](#) [flickr](#) [geographic information system](#) [GIS](#) [GPS](#) [maps](#) [ia](#) [twitter](#) [youtube](#). Bookmark the [permalink](#).

Population (they) and Civil Protection (we):

- ✓ They use it?
- ✓ How can they share information with “us”?
 - Integration in “Command & Control Centers”
 - How can “we” communicate with “crowd”?
 -



Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Noggler



Soziale Medien und (betroffene) Bevölkerung

**"Bevor irgendwas im Fernsehen
oder Radio ist, ist es im Internet,
und bevor es online ist, ist es auf
Twitter."**

Nadja Hahn/ORF
Quelle: standart.at

Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Noggler



“New” Technology for Disaster Situations in Tirol

1999: Avalanches (“Galtür”)

Neue Medien im Katastrophen- und Zivilschutz

Bernd Nogglner

Das Vorhandensein und der schnelle Zugriff auf digitale Informationen ist im Katastrophenfall zur Bereitstellung zielgerichteter Grundlagen entscheidend. Aufbauend auf die Erfahrungen der heutigen Naturkatastrophen in Tirol, hat auch TIRIS, das Geografische Informationssystem des Landes, neue Internet Anwendungen konzipiert.

Die Ereignisse in Tirol im heurigen Jahr, beginnend mit den Lawinenkatastrophen in Galtür und Valzsur, der Bergsturz in

Schwarz und zuletzt der Hangrutsch bei Schönwies haben auch für TIRIS ein neues Arbeits- und Aufgabenfeld eröffnet.

Die Erfahrungen haben gezeigt, dass zumindest drei Grund-

voraussetzungen für den Einsatz von Einsatzleitern de Informati damit dig routinemi

Ist dieses es für Ein sich sehr zu könne geographi sind (T) system).



GIS and Internet
Dynamic maps
“Fast” and easy to use

Quelle: tiris/Land Tirol

Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Nogglner



“New” Technology for Disaster Situations in Tirol

1999: Rockslide | 2001: Ski World Championship



Maps and GIS Analysis
Coordinates

Chat tools incl. maps and photos

Sicherheitsmanagement Ski-WM 2001

Bezirkshauptmannschaft Landeck - Einsatzleitung
Amt der Tiroler Landesregierung Abteilung Öffentlichkeitsarbeit
ASI-Tirol - Alpines Sicherheits- und Informationszentrum

Plattform Sicherheitsmanagement

Chlorgasaustritt

31.01.2001 - 17.11 Uhr

Sirenenabgang um 17:00 Uhr wegen Chlorgasaustritt im Hotel Arlberg.

Feuerwehr St. Anton und Landeck rücken aus, Notärzte und Rotes Kreuz.
Lage des Hotels: siehe tiris-Karte



Textversion

Downloads:
Feuerwehreinsetz (image/jpeg, 99,3 kB)
Hotel Arlberg (image/jpeg, 83,3 kB)
Karte (Word-Dokument) (application/msword, 334,8 kB)
Rettungseinsatz (image/jpeg, 84,2 kB)

Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Nogglner



“New” Technology for Disaster Situations in Tirol

1999 -> 2001 -> 2005 (*Floods - Hochwasser*)

[Hochwasser 2005 - YouTube](#)

www.youtube.com/watch?v=04ssWdnL4ik

23.08.2010 – August 2005, vor genau 5 Jahren, war der Bezirk Landeck nach ...
Alpenbrass **Tirol** - Dem Land **Tirol** die Treueby lumbumbi676,989 views ...



[Hochwasser Tirol - Sanna 2005.wmv - YouTube](#)

www.youtube.com/watch?v=RnpDMzmpkDE - Diese Seite übersetzen

24.11.2011 – **Hochwasser in Tirol 2005 ... Hochwasser 2005** See Paznauntalby
Oskar Gstrein 5,946 views · **Hochwasser** in Hinterbichl / Prägraten vom ...

[Hochwasser in Strengen Tirol - YouTube](#)

www.youtube.com/watch?v=xODIME6lgWg - Diese Seite übersetzen

31.03.2008 – **Hochwasser** der Rosanna in Strengen. ... **Hochwasser** in Strengen
Tirol ... Hochwasser 2005 See Paznauntalby Oskar Gstrein 5,946 views ...

- ✓ Maps
- ✓ Chats (ESIS Tirol)
- ✓ Videos (YouTube)

Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Nogglar



“New” Technology for Disaster Situations in Tirol

1999 -> 2001 -> 2005 -> 2010-2012 (*TERREX & YOG*)

TERREX Earthquake exercise cycle 2010-2012 (AT/DE/CH)

YOG 2012 - Youth Olympic Games Innsbruck

- ✓ GeoPicture
- ✓ GoogleEarth
- ✓ YouTube
- ✓ Facebook



Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Nogglar



“New” Technology for Disaster Situations in Tirol

1999 -> 2001 -> 2005 -> 2012 (f | t | apps | rss)



Quellen: Land Tirol/Leitstelle/BR Tirol

- ✓ Avalanche Warning Service
- ✓ Mountain Rescue Service together with Call & Dispatch Center



Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Nogglner



Soziale Medien: Entwicklung in Tirol

Beispiele	Datum
Neue Medien Übungseinlagen während der TERREX2011 und TERREX2012	2011 und 2012 erfolgreich abgeschlossen
Test einer „Echtzeit“ Datenübermittlung (Fotos) im Rahmen der YOG2012 und TERREX2012	Geo-Pictures Erfahrungsbericht 2012
Neue Medien im Katastrophenschutz Tirol (Basisdokument 2012)	Im Mai 2012 übermittelt
Integration diverser New Media Applikationen bei der Bergrettung/Leitstelle Tirol sowie im LWD Tirol (lawine.tirol.gv.at)	Applikationen bzw. Dienste erfolgreich eingeführt
Internationaler Workshop zum Thema „New Media“ im Jänner 2013 in Innsbruck (29. und 30.01.2013)	Erfolgreich abgeschlossen (30.01.2013)
Soziale Medien im Katastrophenschutz und Einsatzleitungen	März 2013 übermittelt
Grundsatzentscheidung zur Nutzung und Integration in den Katastrophenschutz in Abstimmung mit BH's/ ÖA / Katschutz	offen
Zugang zu den Plattformen und Tools über das Landesnetz (LEL, BEL)	offen
Knowhow Aufbau in den Einsatzleitungen und Leitstellen (LEL, BEL, Leitstelle Tirol)	offen

Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Nogglner



Soziale Medien: Fragen & Antworten

Frage:

- Können Soziale Medien zu einer Verbesserung des bestehenden Risiko- und Krisenmanagements führen?
- Kann mittels Sozialer Medien im Ernstfall ein besseres Lagebild generiert und dadurch eine verbesserte Entscheidungsfindung ermöglicht werden?

Antwort:

- ✓ Ja! Soziale Netzwerke aber auch neue Applikationen können jedenfalls zu einer Verbesserung eines Entscheidungsfindungsprozesses beitragen (Bevölkerung --> Behörde).
- ✓ Ja! Soziale Medien können/sollen auch als zusätzliches Medium zur Weitergabe von Informationen / Entscheidungen / Lagedarstellungen verwendet werden (Behörde --> Medien und Bevölkerung)

Dies ist eindeutig auch die Meinung der Teilnehmer des New-Media Workshops (Rückmeldungen der Teilnehmer)

siehe: www.tirol.gv.at/katschutz -> Sozial Media

Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Noggler



Soziale Medien: Mögliche Umsetzung in Tirol

- Schritt 1: Beobachtung mit „Datenintegration“ in den Katschutz

Nutzung und Einbindung sozialer Netzwerke in den Katastrophenschutz

Nutzung von Informationen im sozialen Netz durch Einsatzleitungen



Nutzung sozialer Netzwerke zum Informationsaustausch durch Einsatzleitungen



- Schritt 2: zusätzlich eine aktive Mitnutzung / Kommunikation

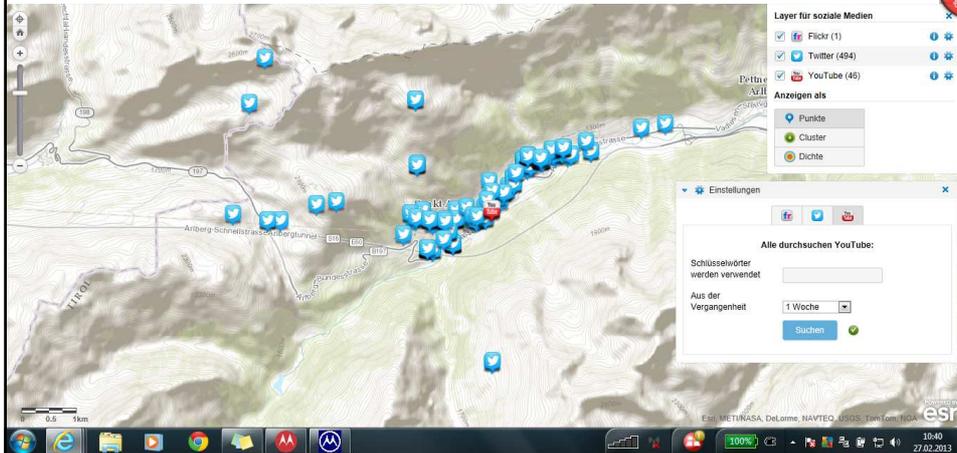
Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Noggler



Beispiel: Twitter / YouTube / Flickr - Arlberg (27.02.13)

Beobachtung mit „Datenintegration“ in Landeseinsatzleitung / Katschutz

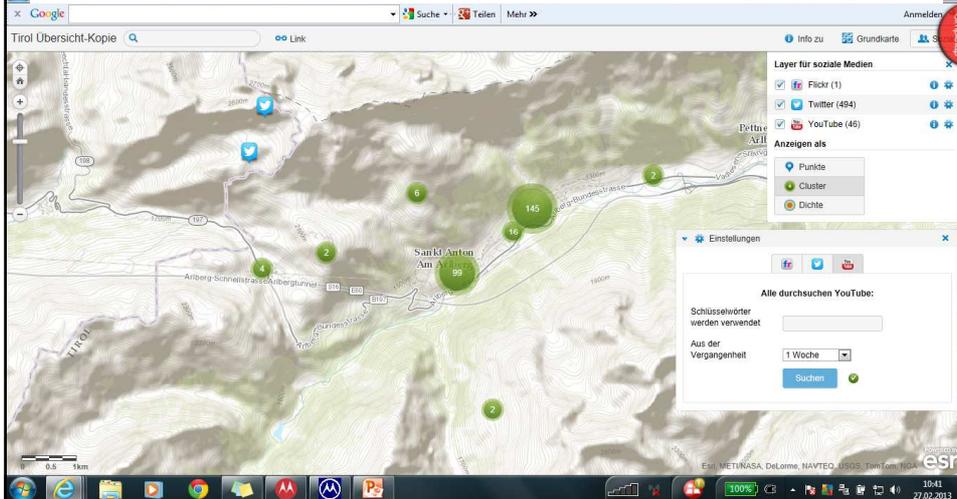


Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Noggler



Beispiel: Twitter / YouTube / Flickr - Arlberg (27.02.13)



Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Noggler



Beispiel: Twitter -> Schlüsselwort: LAWINE/AVALANCHE

Twitter / YouTube / Flickr (27.02.13)

Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Noggler

Katastrophenschutz Land Tirol
Civil Protection Tirol - Austria

Danke!

bernd.noggler@tirol.gv.at

Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz
Amt der Tiroler Landesregierung

www.tirol.gv.at/katschutz

Pakistan 2010: Flood Mission (EU CP)

Abteilung Zivil- und Katastrophenschutz / Tirol
Social Media in Tirol (WS Bozen - Mai 2013)

Bernd Noggler

Katastrophenschutz Land Tirol
Civil Protection Tirol - Austria