

## I ARBEITSVERMITTLUNG

### 1. Welche Voraussetzungen muss eine Person mitbringen, sich arbeitslos zu melden?

- a) Er/sie muss italienische/r Staatsbürger/in sein und keine Arbeit haben
- b) Er/sie muss ohne Beschäftigung sein und muss erklären, Vollzeit zu arbeiten
- c) Er/sie muss für die sofortige Arbeitsaufnahme verfügbar sein und darf keine Arbeit haben.
- d) Er/sie muss volljährig sein und die Bildungspflicht erfüllt haben.

### 2. Was passiert, wenn eine arbeitslose Person, das erste Beratungsgespräch nicht wahrnimmt?

- a) Die NAsPI wird um  $\frac{1}{4}$  gekürzt
- b) Die NAsPI wird um einen Monatsbezug gekürzt
- c) Die NAsPI wird um  $\frac{1}{3}$  gekürzt
- d) Die Person wird verwahrt

### 3. Innerhalb wann muss eine arbeitslose Person, die Anrecht auf Arbeitslosengeld hat, ihren Arbeitslosenstatus beim Arbeitsvermittlungszentrum bestätigen lassen?

- a) 30 Tage ab Erklärung der sofortigen Verfügbarkeit
- b) 10 Tage ab Erklärung der sofortigen Verfügbarkeit
- c) 15 Tage ab Erklärung der sofortigen Verfügbarkeit
- d) Jederzeit vor Erhalt des Arbeitslosengeldes

### 4. Wer behandelt die Rekurse gegen Maßnahmen des Arbeitsvermittlungszentrums?

- a) Die Landesregierung
- b) Die Landeskommission für die Arbeitsvermittlungskontrolle
- c) Der Abteilungsdirektor zusammen mit den Gewerkschaften
- d) Eine Kommission, die ad hoc ernannt wird und aus folgenden Personen zusammengesetzt ist: Abteilungsdirektor, ein Amtsdirektor und ein Koordinator eines Arbeitsvermittlungszentrums

### 5. Wann greift die automatische Aussetzung laut gvD 150/2015?

- a) bei allen Anmeldungen, die über ProNotel eingehen
- b) nur bei abhängigen Arbeitsverhältnissen über 10 Monate
- c) nur bei abhängigen Arbeitsverhältnissen bis zu 6 Monate
- d) nur bei Projektverträgen

### 6. Welche Unterlagen muss eine arbeitslose Person bei der Eintragung unterschreiben?

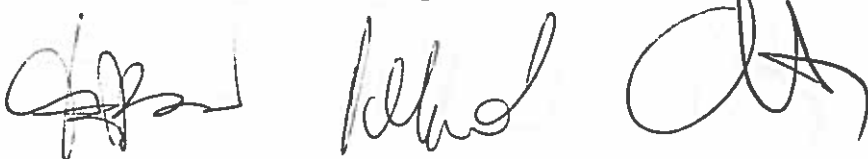
- a) Die Leistungsvereinbarung und den individuellen Aktionsplan
- b) Das Gesuch um Arbeitslosengeld
- c) Den Antrag um Eintragung
- d) Ein Stellenangebot oder eine Weiterbildungsmaßnahme

### 7. Innerhalb wann kann gegen eine Streichungsmaßnahme des Arbeitsvermittlungszentrum Rekurs eingereicht werden?

- a) Innerhalb von 10 Tagen ab Erhalt der Maßnahme
- b) Innerhalb von 45 Tagen ab Erhalt der Maßnahme
- c) Innerhalb von 45 Tagen ab Versanddatum der Maßnahme
- d) Innerhalb von 30 Tagen ab Unterschrift der Maßnahme

### 8. Welche dieser Maßnahmen gehört zur aktiven Arbeitsmarktpolitik?

- a) Ordentlicher Lohnausgleich
- b) NASPI
- c) Wiedereingliederungsscheck (assegno di ricollocazione)
- d) Keine der genannten Angaben



Ein Informatikbetrieb sucht zur sofortigen Einstellung einen Softwareentwickler. Er muss Vollzeit arbeiten. Bitte formulieren Sie ein Stellenangebot, das dann in der EjobBörse veröffentlicht wird.

---

---

---

---

---

---

---

---

10. Definieren Sie ein angemessenes Arbeitsangebot gemäß der Landesbestimmung der öffentlichen Arbeitsvermittlung.

---

---

---

---

---

---

---

---

11. Definieren Sie ein angemessenes Arbeitsangebot gemäß dem Jobs Act Gesetz.

---

---

---

---

---

---

---

---

12. Wann kann der Arbeitslosenstatus (laut Bestimmungen der öffentlichen Arbeitsvermittlung) trotz fehlender unmittelbarer Arbeitsbereitschaft zuerkannt werden?

---

---

---

---

---

---

---

---

13. Zählen Sie Maßnahmen der passiven Arbeitsmarktpolitik auf

---

---

---

---

*Handwritten signatures:* [Signature 1] [Signature 2] [Signature 3]

---

---

## II PFLICHTVERMITTLUNG

1. **Ab wieviel Prozent Zivilinvalidität gilt eine Person als Person mit Behinderung im Sinne der Pflichtvermittlung**

- a) Ab 34%
- b) Ab 46%
- c) Ab 51%
- d) Ab 60%

2. **Wer kann unter anderem die gezielte Vermittlung in Anspruch nehmen?**

- a) Jede Person mit Behinderung, welche durch eine Kommission festgestellt und bewertet wird
- b) Witwen und Waisen
- c) Personen mit einer körperlichen, geistigen, psychischen oder sensorischen Behinderung
- d) Personen, die einen Mindestprozentsatz an Zivilinvalidität nachweisen

3. **Wo ist die gezielte Vermittlung auf nationaler Ebene geregelt?**

- a) Im gesetzesvertretenden Dekret vom 24. September 2015, Nr. 151
- b) Im Gesetz vom 12. März 1999, Nr. 68
- c) Im Gesetz vom 5. Februar 1992, Nr. 104
- d) Im Einheitstext zur gezielten Vermittlung

4. **Ab wieviel Prozent gilt eine Person als Arbeitsinvalide im Sinne der gezielten Vermittlung?**

- a) Ab 44%
- b) Ab 46%
- c) Ab 34%
- d) Ab 32%

5. **Wann kann die Aufnahmepflicht von Invaliden von Seiten eines Betriebs ausgesetzt werden?**

- a) Wenn 1/3 des Personalstandes Frauen in Mutterschaft sind
- b) Bei Betriebskrisen und Solidaritätsverträgen
- c) Wenn es in den 6 Monaten vorher Entlassungen gegeben hat
- d) Bei kollektiven Entlassungen
- e) Bei Inanspruchnahme der Lohnausgleichkasse
- f) Bei der außerordentlichen Lohnausgleichkasse

6. **Was ist ein Aufnahmeprogramm?**

---

---

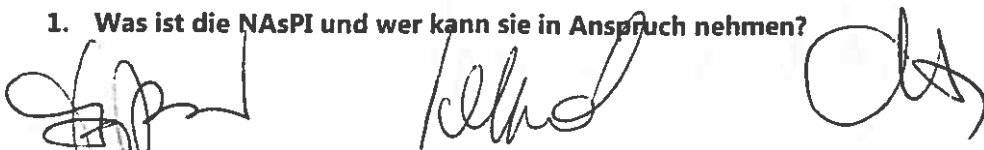
---

---

---

## III SOZIALE ABFEDERUNGSMASSNAHMEN und ARBEITSRECHT

1. **Was ist die NAsPI und wer kann sie in Anspruch nehmen?**



---

---

---

---

---

---

2. Was sind Kollektivverträge und wer kann sie abschließen?

---

---

---

---

---

---

3. Was sind soziale Abfederungsmaßnahmen?

---

---

---

---

---

---

4. Was sind die Solidaritätsverträge?

---

---

---

---

---

---

**III VERWALTUNGSRECHT/ÖFFENTLICHER DIENST/ORGANISATIONSSTRUKTUR**

1. Innerhalb wann muss ein **Verwaltungsverfahren** grundsätzlich abgeschlossen werden?

- a) Innerhalb von 45 Tagen
- b) Innerhalb von 30 Tagen
- c) Innerhalb von 20 Tagen
- d) Sobald alle Unterlagen vorliegen

2. **Wie können Mitteilungen von der öffentlichen Verwaltung an den Bürger** erfolgen?

- a) Über ein zertifiziertes E-Mail Postfach falls vorhanden
- b) ausschließlich über den Postweg
- c) über ein digitales Domizil falls erklärt
- d) über SMS

Three handwritten signatures in black ink are located at the bottom of the page. The first signature on the left is a stylized cursive signature. The second signature in the middle is a more legible cursive signature. The third signature on the right is a very stylized, almost abstract cursive signature.

**3. Welche Informationen gehören zu den sensiblen Daten?**

- a) Zugehörigkeit zu einer Partei oder Gewerkschaft
- b) Informationen über den Gesundheitszustand
- c) Der Geburtsort und das Geburtsdatum
- d) die Telefonnummer und Email Adresse

**4. Wer ist der/die Verantwortliche für die Datenverarbeitung?**

- a) Der Abteilungsdirektor/die Abteilungsdirektorin
- b) Der Amtsdirektor/die Amtsdirektorin
- c) Der/die jeweilige Mitarbeiter/Mitarbeiterin, der die Daten erhebt und behandelt  
Der Koordinator/die Koordinatorin des Arbeitsvermittlungszentrums

**5. Im Parteienverkehr ist laut Verhaltenskodex ist folgendes Verhalten seitens der Bediensteten vorgesehen:**

- a) Korrektheit und Höflichkeit
- b) Durchsetzungsvermögen
- c) Gleichbehandlung
- d) Pünktlichkeit

**6. Welche Aufgaben hat der Verfahrensverantwortliche laut LG 17/1993?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**7. Wie gliedern sich die Ämter der Abteilung Arbeit (verwenden Sie die korrekten, offiziell genehmigten Ausdrücke) in beiden Landessprachen**

---

---

---

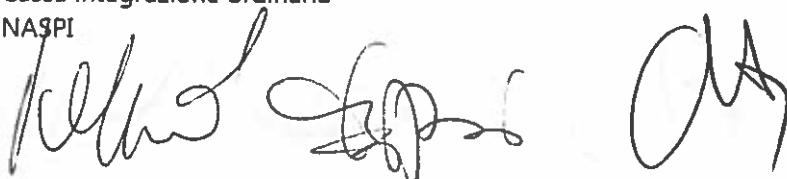
---

---



## I MEDIAZIONE AL LAVORO

1. **Quali presupposti deve avere una persona per potersi dichiarare disoccupata?**
  - a) Lei/lui deve avere la cittadinanza italiana ed essere senza lavoro
  - b) Lei/lui deve essere senza occupazione e deve dichiarare di voler lavorare a tempo pieno
  - c) Lei/lui deve essere immediatamente disponibile per iniziare un rapporto di lavoro e deve essere senza lavoro
  - d) Lei/lui deve essere maggiorenne e deve avere assolto l'obbligo formativo
  
2. **Che cosa succede, se una persona non si presenta al primo colloquio di orientamento presso il centro di mediazione lavoro?**
  - a) Decurtazione della NASPI di  $\frac{1}{4}$
  - b) Decurtazione della NASPI di una mensilità
  - c) Decurtazione della NASPI di  $\frac{1}{3}$
  - d) La persona viene ammonita
  
3. **Entro quale termine una persona disoccupata, che ha diritto all'indennità di disoccupazione, si deve presentare al centro di mediazione lavoro per confermare il proprio stato di disoccupazione??**
  - a) 30 giorni a partire dalla dichiarazione di disponibilità
  - b) 10 giorni a partire dalla dichiarazione di disponibilità
  - c) 15 giorni a partire dalla dichiarazione di disponibilità
  - d) In ogni momento prima della liquidazione dell'indennità di disoccupazione
  
4. **Chi tratta i ricorsi che hanno ad oggetto le misure del centro di mediazione lavoro?**
  - a) La giunta provinciale
  - b) La commissione provinciale per il controllo sul collocamento
  - c) Il direttore di ripartizione assieme ai sindacati
  - d) Una commissione, nominata ad hoc che è composta da: direttore di ripartizione, un direttore d'ufficio e un coordinatore di un centro di mediazione lavoro
  
5. **Quando si applica la sospensione automatica ai sensi del d.lgs. 150/2015?**
  - a) Per tutte le comunicazioni di inizio lavoro che vengono fatte tramite ProNotel2
  - b) Solo per i rapporti di lavoro dipendenti con una durata superiore di 10 mesi
  - c) Solo per i rapporti di lavoro dipendenti con una durata fino a 6 mesi  
Solo per i contratti a progetto
  
6. **Quale documentazione deve firmare la persona disoccupata al momento dell'iscrizione?**
  - a) Il patto di servizio ed il piano d'azione individuale
  - b) La domanda per l'indennità di disoccupazione
  - c) La domanda di iscrizione
  - d) Un'offerta di lavoro oppure una proposta formativa
  
7. **Entro quale termine si può inoltrare ricorso contro una misura di cancellazione del centro di mediazione lavoro?**
  - a) Entro 10 giorni dal ricevimento della misura/lettera
  - b) Entro 45 giorni dal ricevimento della misura/lettera
  - c) Entro 45 giorni dalla data di spedizione della misura/lettera
  - d) Entro 30 giorni dalla sottoscrizione della misura
  
8. **Quali di queste misure sono da considerarsi „politica attiva di mercato del lavoro“?**
  - a) Cassa integrazione ordinaria
  - b) NASPI



- c) assegno di ricollocazione
- d) nessuna di queste

9. Una ditta cerca per un'assunzione immediata un sviluppatore software. Deve lavorare a tempo pieno. Formuli un'offerta di lavoro da pubblicare sulla piattaforma ejoblavoro.

---

---

---

---

---

---

---

---

10. Definizione di offerta di lavoro congrua secondo le norme provinciali sulla mediazione al lavoro pubblica.

---

---

---

---

---

---

---

---

11. Definizione di offerta di lavoro congrua ai sensi del Jobs Act

---

---

---

---

---

---

---

---

12. Quando può anche essere riconosciuto lo stato di disoccupazione (secondo le norme della mediazione al lavoro pubblica) se pure manca il presupposto della immediata disponibilità?

---

---

---

---

---

---

---

---

13. Quali sono le misure delle politiche passive del mercato del lavoro

---

---

---

---

*Roberto Capozzi*      *DA*

---

---

## II COLLOCAMENTO MIRATO

1. **A partire da quale percentuale di invalidità civile una persona è da considerarsi persona con invalidità ai sensi del collocamento mirato?**
  - a) A partire da 34%
  - b) A partire da 46%
  - c) A partire da 51%
  - d) A partire da 60%
  
2. **Chi può richiedere il servizio del collocamento mirato?**
  - a) Ogni persona con disabilità, accertata e valutata da una commissione
  - b) Vedove ed orfani
  - c) Persone con invalidità fisica, intellettuale, psichica o sensoriale
  - d) Persone, con un minimo di invalidità civile
  
3. **Dove è regolato il collocamento mirato a livello nazionale?**
  - a) Nel decreto legislativo 24 settembre 2015, n. 151
  - b) Nella legge 12 marzo 1999, n. 68
  - c) Nella legge 5 febbraio 1992, n. 104
  - d) Nel testo unico del collocamento mirato
  
4. **A partire da quale percentuale una persona è da considerarsi „invalido di lavoro“ ai sensi del collocamento mirato?**
  - a) A partire da quale 44%
  - b) A partire da quale 46%
  - c) A partire da quale 34%
  - d) A partire da quale 32%
  
5. **Obbligo di assunzione da parte di una ditta: quando può essere sospeso?**
  - a) Se 1/3 dei dipendenti sono donne in aspettativa per maternità
  - b) In caso di crisi aziendali e contratti di solidarietà
  - c) Se nei 6 mesi precedenti vi erano licenziamenti
  - d) In caso di licenziamenti collettivi
  - e) Se la ditta è in cassa integrazione
  - f) Se la ditta è in cassa integrazione straordinaria
  
6. **Che cosa è un programma di assunzione?**

---

---

---

---

---





### III AMMORTIZZATORI SOCIALI E DIRITTO DEL LAVORO

1. Che cosa è la NASPI e chi ne può usufruire?

---

---

---

---

---

2. Che cosa sono i contratti collettivi e chi li può concludere?

---

---

---

---

---

3. Che cosa sono gli ammortizzatori sociali?

---

---

---

---

---

4. Che cosa sono i contratti di solidarietà?

---

---

---

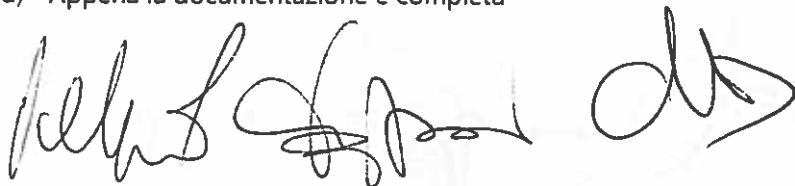
---

---

### IV DIRITTO AMMINISTRATIVO/SERVIZIO PUBBLICO/ORGANIZZAZIONE

1. Entro quando un procedimento amministrativo deve essere concluso?

- a) Entro 45 giorni
- b) Entro 30 giorni
- c) Entro 20 giorni
- d) Appena la documentazione è completa



2. **Comunicazioni da parte dell'amministrazione pubblica al cittadino: come possono essere eseguiti?**

- a) Con posta elettronica certificata, se disponibile
- b) Esclusivamente per posta
- c) Tramite domicilio digitale se dichiarato
- d) Tramite SMS

3. **Quali informazioni fanno parte di dati sensibili?**

- a) Appartenenza ad un partito politico o sindacato
- b) Informazioni riguardanti lo stato di salute
- c) Luogo e data di nascita
- d) Numero di telefono ed indirizzo email

4. **Chi è il responsabile del trattamento dei dati?**

- a) direttore/direttrice di ripartizione
- b) direttore/direttrice d'ufficio
- c) collaboratore/collaboratrice che rileva e tratta i dati
- d) coordinatore/coordinatrice del centro di mediazione lavoro

5. **Secondo il codice di comportamento, il collaboratore è tenuto a tenere un certo atteggiamento:**

- a) Correttezza e cordialità
- b) Capacità di affermarsi
- c) Pari trattamento
- d) Puntualità

6. **Compiti del responsabile del procedimento ai sensi della LP 17/1993?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

7. **Come è strutturata la ripartizione lavoro (termini corretti e vigenti) in tedesco e italiano.**

---

---

---

---

*[Handwritten signature]*