

Der DV-Techniker/die DV-Technikerin entwickelt und schreibt mit den vorgeschriebenen Programmier-techniken Anwendungsprogramme auf der Grundlage von Programmiervorgaben; er/sie ist für das einwandfreie Funktionieren dieser Programme verantwortlich. Er/Sie betreut auch Betriebssysteme und Netze.

Il tecnico informatico/la tecnica informatica sviluppa e redige programmi applicativi per utenti sulla base degli standard di programmazione, utilizzando le tecniche prescritte e assumendo la responsabilità del loro corretto funzionamento. Supporta inoltre sistemi operativi e reti.

### 1. Aufgaben

#### 1.1 Programmierung

Er/sie

- analysiert die Aufgabenstellung und die Programmiervorgaben
- strukturiert die Programme nach den vorgeschriebenen Methoden
- kodiert die Programme in der vorgesehenen Programmiersprache unter Beachtung der Programmiervorschriften
- arbeitet Testdaten und führt die erforderlichen Tests durch
- sorgt für eine produktionsreife Fertigstellung der Programme
- erstellt die Programmdokumentation
- macht gemeinsam mit dem/r DV-Analytiker-Systembetreuer/DV-Analytikerin-Systembetreuerin die Programmabnahme
- sorgt für die Programmpflege und -wartung

#### 1.2 Systembetreuung

Er/sie

- hilft dem Systembetreuer bei der Abwicklung aller anfallenden Aufgaben
- führt selbständig die Betreuung von Systemen aufgrund von Anweisungen auch allgemeiner Natur durch
- betreut Systeme auf Arbeitsplatzgeräten
- erstellt und ajourniert die Dokumentation

#### 1.3 Netze

Er/sie

- unterstützt die Betreuung von Netzen und der dafür erforderlichen Hardware
- führt Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten auch in Form von Fernwartung durch
- erstellt und ajourniert die Netzdokumentation

### 1. Compiti

#### 1.1 Programmazione

Il tecnico informatico/la tecnica informatica:

- esegue un'approfondita analisi del problema e dei metodi di programmazione da utilizzare
- struttura i programmi secondo i metodi prescritti
- codifica i programmi nel prescritto linguaggio di programmazione secondo i relativi standard
- predispone i dati di prova ed esegue le necessarie prove di programma
- provvede alla messa a punto di programmi eseguibili
- redige la documentazione dei programmi
- collauda i programmi assieme all'analista-sistemista EDP
- provvede alla cura e alla manutenzione dei programmi

#### 1.2 Assistenza sistemistica

Il tecnico informatico/la tecnica informatica:

- aiuta il sistemista nello svolgimento di tutti i compiti riguardanti il sistema
- esegue in forma autonoma il supporto di sistemi in base ad indicazioni anche generali
- supporta i sistemi operativi su apparecchiature presso i posti di lavoro
- predispone e aggiorna la documentazione

#### 1.3 Reti

Il tecnico informatico/la tecnica informatica:

- supporta la gestione di reti e di apparecchiature di reti
- esegue lavori di manutenzione anche a distanza
- predispone e aggiorna la documentazione sulla

#### 1.4 Verwaltungsarbeit

Er/sie

- erledigt die sachbezogenen Verwaltungsarbeiten

rete

#### 1.4 Attività amministrativa

Il tecnico informatico/la tecnica informatica:

- sbriga l'attività amministrativa relativa al proprio settore

### 2. Zugangsvoraussetzungen

- Reifezeugnis für Rechnungswesen, Handel und Datenverarbeitung oder
- Reifezeugnis der Gewerbeoberschule, Fachrichtung Informatik oder
- Reifezeugnis einer Oberschule mit zusätzlich zweijähriger fachspezifischer Berufserfahrung oder
- Reifezeugnis einer Oberschule und Abschluss einer fachspezifischen Ausbildung von mindestens 400 Unterrichtsstunden

### 2. Requisiti di accesso

- Esame di stato (ex maturità) di ragioniere, perito commerciale e programmatore oppure
- esame di stato (ex maturità) di perito industriale, indirizzo informatica oppure
- esame di stato (ex maturità) integrato da un'esperienza professionale biennale specifica in materia oppure
- esame di stato (ex maturità) ed assolvimento di un corso di specializzazione in materia della durata di almeno 400 ore di insegnamento

### 3. Zweisprachigkeit

Nachweis B

### 3. Bilinguismo

Attestato di bilinguismo B