

## Warten auf den Rettungsdienst

### Was tun

- Die telefonischen Anweisungen des Personals der Notrufnummer 1-1-8 befolgen.
- Den Patienten zudecken und vor der Umgebung schützen.
- Dem Patienten Mut machen und ihn beruhigen.
- Bei einem Unfall die Anfahrt der Einsatzkräfte nicht behindern und anderen Personen die Gefahr signalisieren.
- Alle engen Kleidungsstücke (Gürtel, Krawatte etc.) vorsichtig lockern, um die Atmung zu erleichtern.

### Was NICHT tun

- Geraten Sie nicht in Panik!
- Bewegen Sie keinesfalls den Verletzten. Es sei denn, es ist unbedingt notwendig wie zum Beispiel bei Umweltgefahren (Gasexplosion, Feuer, unmittelbare Einsturzgefahr etc.).
- Geben Sie nichts zu Essen oder zu Trinken!
- Verabreichen Sie keine Medikamente!

### WICHTIG

Niemals den für den Notruf benutzten Telefonanschluss besetzt halten. Man könnte jederzeit wieder von der Notrufzentrale für weitere Rückfragen oder Anweisungen zurückgerufen werden.

### Wann ist die Notrufnummer 1-1-8 NICHT anzurufen

- In allen nicht als Notfall zu betrachtenden Situationen.
- Um fachärztliche Beratung einzuholen.
- Um Informationen in Sachen Gesundheitswesen zu erhalten wie: Dienstleistungszeiten, Anmeldung zu Facharztbesuchen oder diagnostischen Untersuchungen.

## Die Triage und Farbcodierung: die Ampel der Gesundheit

Bei Ankunft in der Ersten Hilfe erhält der Patient von gezielt ausgebildeten Pflegekräften sofort eine Ersteinschätzung des Schweregrads und die Zuteilung des Farbcodes, die die Behandlungsdringlichkeit aufgrund der Lebensgefahr und nicht etwa nach der Reihenfolge des Eintreffens in der Ersten Hilfe festlegt.



**Roter Code:** äußerst kritisch, Lebensgefahr, höchste Priorität, Sofortbehandlung



**Gelber Code:** kritisch, Gefahr einer Verschlechterung, potentielle Lebensgefahr, Behandlung unaufschiebbar



**Grüner Code:** wenig kritisch, keine Gefahr einer Verschlechterung, Behandlung aufschiebbar



**Weißer Code:** nicht kritisch, kein Notfallpatient



In Zusammenarbeit mit:



AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI



Ministero della Salute

# Die korrekte Nutzung der Notrufnummer

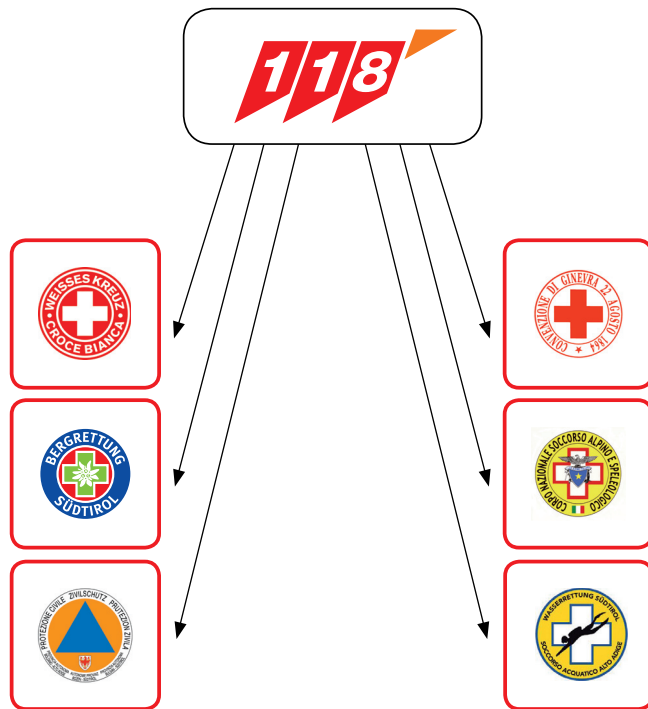


## Die Notrufnummer **118**

Sie ist die einzige landesweite Telefonnummer zur Anforderung medizinischer Hilfe in Rettungs- oder Notfällen.

**Sie ist kostenlos und auf dem gesamten Staatsgebiet 24 Stunden erreichbar.**

Die Rufnummer 1-1-8 kann von jedem Telefon aus, sei es vom Festnetz oder über Mobilfunk gewählt werden. Die Mobiltelefone können auch dann die Notrufnummern anrufen, wenn kein Guthaben auf der Karte ist. Bei einem Notruf von einem öffentlichen Telefon aus sind weder Geld noch Karte notwendig.



## Anruf bei der **118**



### Wann

In allen Situationen, in denen Lebensgefahr besteht oder die Unversehrtheit einer Person gefährdet ist.

### Wie

- Die Rufnummer 1-1-8 wählen
- In Ruhe alle Fragen des Personals der Notrufzentrale beantworten und solange wie erforderlich am Telefon bleiben
- Die eigene Telefonnummer mitteilen
- Den Ereignisort nennen (Gemeinde, Straße, Hausnummer)

### WICHTIG

- Das Gespräch mit klarer Stimme führen und alle Informationen geben, die angefragt werden. Es ist keine Zeitverschwendung!
- Nach dem Gespräch sicherstellen, dass der Hörer richtig aufgelegt wurde.
- Aus Sicherheitsgründen wird jedes Gespräch automatisch aufgezeichnet.

## Erste Hilfe im Krankenhaus

### Was ist die Erste Hilfe

Die Erste Hilfe ist die Einrichtung, die ausschließlich die ärztliche Behandlung von Rettungs- und Notfällen mit sofortiger diagnostischer und therapeutischer Maßnahme gewährleistet.

### Wann ist sie aufzusuchen

Die Erste Hilfe ist bei akuten Problemen aufzusuchen, die nicht vom Hausarzt behandelt werden können.



### Wann ist sie NICHT aufzusuchen

- Sie ist nicht aufzusuchen, um Vormerkzeiten für Facharztbesuche zu entgehen.
- Sie ist nicht aufzusuchen, um Leistungen zu empfangen, die auch ambulant erbracht werden können.
- Sie ist nicht aus Gründen der Bequemlichkeit, Gewohnheit oder zur Vermeidung der Rezeptgebühr aufzusuchen.
- Sie ist nicht aufzusuchen, um Rezepte oder ärztliche Bescheinigungen zu erhalten.
- Sie ist nicht aufzusuchen, um klinische Untersuchungen durchführen zu lassen, die durch keine Notfallsituation bedingt sind.

### WICHTIG

Jeder unnötige Besuch in der Ersten Hilfe behindert die Versorgung der Notfallpatienten. Der reibungslose Ablauf in der Ersten Hilfe hängt von uns allen ab!