



Ergebnis der ProNotel2-Nutzerumfrage 2011

Die Umfrage wurde 9 Tage lang durchgeführt und zwar im Zeitraum vom 23.11.2011 bis 01.12.2011.

Die Umfrage war für jeden über die Homepage der Abteilung Arbeit oder ProNotel2 frei zugänglich. Zudem wurden die knapp 3.100 registrierten Benutzer mittels E-mails informiert.

An der Umfrage haben sich 698 Personen beteiligt.

Frage: Wie bewerten Sie ProNotel2 allgemein?

Auf einer Notenskala von 4 (miserabel) bis 10 (hervorragend) erreichte ProNotel2 bei dieser Frage eine durchschnittliche Note von 8,2.

In 35% der Fälle wurde die Note 9 oder 10 vergeben. Negativ war die Bewertung bei 0,6% der Antworten.

Am besten bewerten dabei die privaten Arbeitgeber das Programm (Note 8,3), während die Lohnbüros eine Note von 8,1 vergeben. Am wenigsten zufrieden zeigen sich die öffentlichen Verwaltungen mit einer Benotung von 8,0.

Keine allzu großen Unterschiede sind feststellbar, ob ProNotel2 oft oder selten benutzt wird.

Anders hingegen, ob die Online-Eingabe, die Upload-Funktion oder beides verwendet wird. Nur knapp 10% der Benutzer verwendet beide Funktionalitäten. Für diese 10% ist die Note schlechter (7,9) als für jene, die nur eine der beiden Funktionalitäten verwendet (8,2 bzw. 8,1)

Risultati del sondaggio 2011 tra gli utenti di ProNotel2

Il sondaggio, durato 9 giorni, si è svolto tra il 23 novembre e il 1 dicembre 2011.

Condotta tramite internet, l'indagine prevedeva la compilazione di un questionario raggiungibile direttamente dalla Homepage della Ripartizione Lavoro e da ProNotel2. I 3.100 utenti sono stati avvisati dell'iniziativa tramite e-mail.

Al sondaggio hanno partecipato 698 persone.

Domanda: Come valuta ProNotel2 in generale?

Su una scala da 4 (gravemente insufficiente) a 10 (eccellente), il voto medio riconosciuto a ProNotel2 nel suo complesso è stato 8,2.

Nel 35% dei casi il voto assegnato è stato 9 o 10. Solo lo 0,6% delle risposte mostra una connotazione negativa.

ProNotel2 è apprezzato maggiormente dai datori di lavoro privati (voto riconosciuto 8,3) e in secondo luogo da consulenti ed associazioni di categoria (voto riconosciuto 8,1). Leggermente meno soddisfatti si mostrano i datori di lavoro pubblici che riconoscono una votazione media di 8,0 punti.

Nessuna differenza di valutazione emerge dal fatto che si utilizzi spesso ovvero raramente il programma.

Mentre un diverso apprezzamento appare evidente nel caso in cui si faccia uso esclusivamente della funzione di inserimento tramite upload (8,1) o compilazione online (8,2) ovvero indistintamente di ambedue (7,9). Solo il 10% degli utenti usa ambedue le funzionalità.





Frage:
Wie gut fühlen Sie sich informiert bzw. beraten durch den Helpdesk von ProNotel2?

8,0 beträgt bei dieser Frage die Durchschnittsnote.

36,2% der Nutzer vergeben eine Note von 9 oder 10. Für 3,1% hingegen ist die Leistung lediglich eine 4 oder 5 wert.

Am besten beraten fühlen sich die Nutzer, die ProNotel2 ein paar Mal pro Woche verwenden (8,5), am schlechtesten jene, die nur sehr selten das Programm benötigen (7,8) oder, ganz im Gegenteil, fast täglich (7,9).

Teilt man diese Gruppe der täglichen Nutzer zwischen privaten und öffentlichen Arbeitgebern auf, so sieht man, dass die privaten Arbeitgeber ganz anders urteilen als die öffentlichen: Bei den Privaten ist die Note 8,3, bei den öffentlichen hingegen nur 7,0.

Frage:
Wie gut fühlen Sie sich über technische Neuerungen zu ProNotel2 informiert?

Etwas schlechter schneidet die Durchschnittsnote bei dieser Frage ab: 7,9.

Zwar fühlen sich 36,3% sehr gut oder hervorragend informiert (Note 9 oder 10), aber 3,1% sind exakt gegenteiliger Meinung. Sie haben eine negative Beurteilung abgegeben.

Frage:
Wie beurteilen Sie die Einfachheit der Bedienung (Nutzbarkeit, Ergonomie, ...)?

Eine Benotung von 8,1 erhält diese Frage.

35,7% finden eine 9 oder 10 gerechtfertigt, während 1,6% meinen, dass der Aspekt „Einfachheit“ negativ sei.

Domanda:
Come valuta il supporto ricevuto da parte del servizio help desk di ProNotel2?

Il voto medio raggiunto dal servizio di help desk è di 8,0 punti.

Il 36,2% degli utenti riconosce una votazione tra il 9 e il 10, mentre il 3,1% non va oltre il 4 o il 5.

Sono gli utenti che utilizzano ProNotel2 con regolarità un paio di volte la settimana che esprimono il maggior apprezzamento per il servizio di supporto fornito da help desk (8,5), mentre un po' meno soddisfatti sono gli utenti saltuari (7,8) e chi utilizza il programma praticamente ogni giorno (7,9).

Tra questi ultimi, distinguendo tra datori di lavoro pubblici e privati, emerge un'evidente differenza di valutazione: mentre i primi non vanno oltre i 7,0 punti, i privati ne riconoscono 8,3.

Domanda:
Come ritiene di venire informato sulle novità tecniche riguardanti ProNotel2?

Leggermente più basso è il voto medio raggiunto dall'attività informativa relativa alle novità tecniche riguardanti ProNotel2: 7,9.

Il 36,3% degli utenti ritiene di essere stato informato molto bene o in modo eccellente (voto da 9 a 10), mentre il 3,1% è esattamente dell'opinione opposta ed esprime un parere nettamente negativo.

Domanda:
Come valuta la semplicità di utilizzo (fruibilità, ergonomia) di ProNotel2?

Il voto medio assegnato alla semplicità di utilizzo di ProNotel2 è stato 8,1.

Nel 35,7% dei casi gli utenti hanno apprezzato particolarmente questo aspetto assegnando un voto tra il 9 e il 10, mentre l'1,6% degli utenti ha espresso un parere decisamente negativo.



Private Arbeitgeber (8,2) beurteilen die Einfachheit eher so wie die Lohnbüros (8,3) während die Benutzer von öffentlichen Verwaltungen eine schlechtere Note vergeben: 7,9

Die beste und die schlechteste Note

Die beste Note mit 8,6 vergeben die Lohnbüros, welche das System ein paar mal pro Woche oder Monat verwenden und zwar im Hinblick auf die Einfachheit der Bedienung.

Die schlechteste Note mit 7,0 kommt von den öffentlichen Arbeitgebern, welche ProNotel2 fast täglich verwenden und zwar im Hinblick auf die Bewertung des Helpdesks. Dieser Wert ist mit Vorsicht zu genießen, da es nur sehr wenige Nutzer in dieser Situation gibt. Tendenziell kann jedoch festgestellt werden, dass die öffentlichen Verwaltungen generell ein schlechteres Urteil abgeben als die privaten Arbeitgeber oder die Lohnbüros.

Welche Verbesserung hätten Sie gerne in ProNotel2?

Auf den folgenden Seiten werden alle Verbesserungsvorschläge oder Kommentare aufgelistet und mit einer Stellungnahme bzw. Antwort seitens des Amtes versehen. Die Stellungnahme oder Antwort wird in der Sprache des Verbesserungsvorschlages gegeben.

Am Ende des Berichts wird der Fragebogen wiedergegeben.

Mentre gli utenti privati si esprimono in modo pressoché simile (datori di lavoro 8,2; consulenti ed associazioni di categoria 8,3), sono i datori di lavoro pubblici che danno una valutazione inferiore che non supera il 7,9.

Il voto migliore e quello peggiore

Il voto migliore (8,6) lo danno mediamente consulenti ed associazioni di categoria, che fanno uso di ProNotel2 un paio di volte la settimana o il mese, e ciò in relazione alla sua semplicità di utilizzo.

In media il voto peggiore (7,0) arriva dai datori di lavoro pubblici, che utilizzano quotidianamente ProNotel2, per il servizio di help desk. Seppure importante, quest'ultima valutazione va considerata nella sua effettiva portata, visto che il numero assoluto di queste risposte è particolarmente basso. Tendenzialmente va comunque riconosciuto che in generale l'apprezzamento manifestato dagli utenti istituzionali risulta inferiore rispetto a quanto espresso dai privati.

Quali migliorie auspicherebbe per ProNotel2?

Nelle pagine seguenti sono riportate tutte le proposte ed idee di miglioramento raccolte dai questionari. Accanto ad ogni suggerimento si trova la specifica risposta da parte dell'Ufficio (resa nella lingua del relativo suggerimento).

Alla fine del documento viene riportato il questionario.



Anregung Nr. Suggerimento n.	Anregung Proposta, suggerimento	Antwort des Amtes Risposta dell'Ufficio
75	<p>einen einfacheren Ablauf für die Meldungen an das Arbeitsamt und</p> <p>ein verständlicheres Handbuch.</p>	<p>Es ist unser Bestreben, den Ablauf so einfach wie möglich zu halten. Wir haben jedoch festgestellt, dass viele Funktionen, welche den Ablauf vereinfachen, nicht bekannt sind. Auf unserer Homepage steht das Dokument „Tipps für die Benutzung von ProNotel2“ zur Verfügung.</p> <p>Was das Handbuch betrifft, so ist dieses in der Tat komplex. Dies liegt u.a. daran, dass die Gesetzgebung in dieser Materie alles andere als einfach ist und unser Anspruch an das Handbuch jener ist, in einem einzigen Dokument sowohl juristische, technische als auch praktische Hinweise zu geben. Wir glauben, dass es besser ist, nur ein Handbuch konsultieren zu müssen als mehrere verschiedene.</p>
76	<p>Mehr Information! Innerhalb wann müssen die Meldungen gemacht werden? Stimmt noch innerhalb 10 Tagen.....?</p>	<p>Wir sind der Ansicht, dass es kaum an der Menge an Informationen fehlt. Viel mehr besteht manchmal die Gefahr der Informationsüberflutung. Auf unserer Homepage stehen neben dem</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Handbuch (wo in Kapitel 4.3 – „Innerhalb wann müssen die Meldungen übermittelt werden“ genau festgeschrieben ist, innerhalb wann welche Meldung gemacht werden muss) auch eine ▪ Kurzübersicht zur Verfügung „Übersichtstabelle zu den Einheitsmeldungen: Was, Wie, Wann?“, sowie ▪ 71 Antworten auf verschiedene Fragen (FAQ), welche unsere Nutzer im Laufe der Zeit gestellt haben und von allgemeinen Interesse sind.
78	<p>Auch die jeweiligen Kollektivverträge sollten bei Wiedereinstellung eines Mitarbeiters hinterlegt bleiben oder zumindest in der Taskliste als Priorität aufscheinen, damit man nicht jedesmal den Kollektivvertrag neu suchen muss.</p>	<p>Diese Anregung wird in die Taskliste übernommen.</p>
80	<p>Bei den Tabellen für die berufliche Qualifikation finde ich nicht immer die richtige Beschreibung</p>	<p>Die Tabelle der beruflichen Qualifikation ist in der Tat jene Tabelle, die am meisten Schwierigkeiten bereitet. Wir stehen hier vor einem Dilemma. Einerseits wird bemängelt, dass die richtige Beschreibung nicht vorhanden ist, andererseits aber auch, dass die Tabelle viel zu umfangreich ist. Während wir bei der Tabelle der beruflichen Qualifikation LISA einige Möglichkeiten haben, eigenständig Berufsbezeichnungen hinzuzufügen oder zu entfernen, so ist dies bei der Tabelle der beruflichen Qualifikation ISTAT nicht so. Diese ist vom gesamtstaatlichen Standard so vorgesehen und daran</p>



		<p>müssen wir uns exakt halten. Je ähnlicher nun die beiden Tabellen sind, desto besser funktioniert auch der in ProNotel2 eingebaute automatische Vorschlag, wie der Beruf „LISA“ in den Beruf „ISTAT“ „übersetzt“ werden soll. Weil wir aber viele Berufe aufgrund der Wünsche unserer Nutzer hinzugefügt haben, entfernen wir uns von den „ISTAT“-Berufen, sodass nur mehr eine ungefähre, oft sehr ungenaue, „Übersetzung“ möglich ist.</p> <p>Allerdings werden wir auf jeden Fall die Art und Weise, wie - technisch gesehen - die Tabelle konsultiert werden kann (eventuell durch alternative Zugänge – beispielsweise hierarchisch über Makrosektoren und Sektoren usw.) in die Taskliste aufnehmen.</p>
85	difficoltà di inserimento delle mansioni, a volte non esistono proprio	<p>La tabella delle qualifiche professionali è in effetti quella più problematica. Siamo di fronte ad un dilemma: da un lato nella lista risultano mancare specifiche voci, dall'altra la medesima lista appare troppo lunga a tal punto da non permettere una pratica ricerca delle voci stesse. Se nella tabella "Qualifiche professionali SILP" possiamo inserire e togliere voci a seconda delle necessità, sulla tabella "Qualifiche professionali ISTAT" il nostro margine di manovra è praticamente nullo, visto che il suo contenuto è stabilito da standard nazionali. Chiaramente, più simili saranno le due tabelle meglio opererà la funzionalità di ProNotel2 di traduzione automatica della voce SILP nella professione ISTAT. Per venire incontro alle numerose richieste d'inserimento di specifiche professioni, però, l'attuale tabella SILP si discosta notevolmente da quella ISTAT, così che oggi in molti casi non esiste più una diretta corrispondenza tra le voci, ma soltanto una incerta verosimiglianza, che alcune volte può risultare addirittura errata. Pensiamo comunque di approfondire il tema e abbiamo inserito nella nostra tasklist un ripensamento dei sistemi di ricerca all'interno di queste tabelle, per esempio raggruppando le voci per macrosettori.</p>
86	Die Suche könnte verbessert werden, z.B. bei den Berufsbildern (berufliche Qualifikation - (LISA))	<p>Siehe dazu auch die Antwort bei Anregung Nr. 80. Wir werden auf jeden Fall die Art und Weise, wie - technisch gesehen - die Tabelle konsultiert werden kann (eventuell durch alternative Zugänge – beispielsweise hierarchisch über Makrosektoren und Sektoren usw.) in die Taskliste aufnehmen.</p>
88	Mit der Meldungssuche werden zu viele Details angezeigt, die das Auswählen verlangsamen. Name und Vertragsbeginn/Ende würden genügen um das Dokument zu finden.	<p>Unsere Erfahrung hat eher das Gegenteil gezeigt: Nutzer, die sehr viele Meldungen tätigen, müssen auch bei der Meldungssuche über mehr Informationen verfügen, um die richtige Meldung aus der Ergebnisliste auswählen zu können.</p>
90	poter inserire più lavoratori contemporaneamente	<p>Questa proposta è stata inserita nella nostra tasklist per un approfondimento della fattibilità di un eventuale recupero di ulteriori dati da proporre automaticamente in fase di inserimento ovvero della possibilità di duplicare le comunicazioni stesse.</p>



91	Für meine Bedürfnisse ist dieses Programm optimal. Es wurde freigeschaltet und hatte von Beginn an keine Probleme. Es erleichtert die Arbeit ist meist erreichbar, Änderungen oder Wartungsarbeiten werden früh angekündigt. Der Aufbau ist logisch und der Einstieg ins Programm einfach. Vielleicht könnten Sie Ihren Kollegen von SISTRI !!!! und Co. ein wenig Nachhilfe über benutzerfreundliche elektr. Verwaltung geben. Wir wären Ihnen dankbar.....	Wir bedanken uns für das Kompliment.
111	Die Istat-Kodexe besser mit den Tätigkeitskodexen der Arbeiter verknüpfen (gibt man z.B. Brotzustellpersonal ein bekommt man als ISTAT Gepäckträger vorgeschlagen)	Siehe dazu auch die Antwort bei Anregung Nr. 80.
118	E' un sistema un po' macchinoso, ma non usandolo tutti i giorni va bene.	Il nostro obiettivo è quello di rendere il sistema il più fluido e conseguente possibile: ci impegnamo per la sua massima semplificazione ed usabilità. Con l'esperienza ci siamo, però, anche accorti che molte funzionalità che semplificano effettivamente l'utilizzo di ProNotel2 non sono ancora note alla totalità degli utenti. Sulla nostra homepage è disponibile il piccolo manuale "Consigli pratici per l'utilizzo di ProNotel2", dove è possibile trovare utili indicazioni. Grazie comunque per l'apprezzamento!
143	<p>Manuale più semplice e meno tecnico. Quando ci sono delle variazioni dovrebbe essere indicato fin dall' inizio a chi sono rivolte, ad esempio il settore, oppure a chi assume personale extracomunitario.... Recentemente è stato pubblicato sul sito un nuovo manuale composto da 78 pagine dove, è vero che sono stati evidenziati i cambiamenti, ma questi cambiamenti fanno riferimento ad altri manuali in precedenza pubblicati. Normalmente le aziende private non hanno personale a disposizione che possa leggere ogni mese o ogni due un manuale di quel genere. Per chi lavora nel settore agricolo il periodo di utilizzo di Pronotel2 si limita a dei determinati periodi dell' anno. Quindi non c'è una continuità di aggiornamento.</p> <p>Grazie e buon lavoro</p>	Effettivamente è vero: il manuale di ProNotel2 è un documento lungo e complesso - come d'altra parte l'intera normativa in materia. In esso abbiamo voluto affrontare nel modo più semplice e chiaro possibile tutti i diversi aspetti delle comunicazioni dei rapporti di lavoro, sia dalla prospettiva giuridica che tecnica. Pensiamo che un unico documento completo ed esaustivo sia più semplice da consultare e possa meglio rispondere all'esigenza di un chiaro punto di riferimento per ogni dubbio o domanda. Nel caso ci fossero rilievi specifici su particolari aspetti del manuale da migliorare saremo lieti di raccogliarli tramite il nostro help desk.
146	Eingabemöglichkeit des Zeitraumes (Anfang und Ende) von zeitweiligen Erhöhungen/Reduzierungen des Beschäftigungsausmaßes, damit man die Meldung der Beendigung der Erhöhung/Reduzierung nicht vergisst bzw.	<p>Diese (uns bekannte) Anregung können wir leider nicht in die Taskliste übernehmen.</p> <p>Dies aus drei Gründen:</p> <p>a) Die damit verbundene Veränderung der Datenstruktur wäre mit den gesamtstaatlichen Standard nicht mehr kompatibel</p>



	damit man sich nicht extra irgendwo eine Notiz dazu machen muss.	<p>b) Jedes meldepflichtige Ereignis muss mit einer Meldung verbunden sein</p> <p>c) Wir würden vor sehr großen Problemen logischer Natur bei der nachträglichen Verarbeitung dieser Daten stehen, sollte kein „Input“ einer neuerlichen Veränderung erfolgen. Automatismen haben hier ihre Grenzen.</p>
148	ok bravi	Grazie!
151	Weitere Vereinfachung.	Dies ist und bleibt unser Ziel.
154	Alte Arbeitnehmer welche vor in Kraft treten von Pronotel angemeldet worden sind sollten im Pronotel unter der Suche mit z.B. der Steuernummer auch aufscheinen.	<p>Diese (uns bekannte) Anregung können wir leider nicht in die Taskliste übernehmen. Wir haben dies bereits ausführlich im Jahr 2008 analysiert und haben festgestellt, dass eine Konvertierung der Altbestände in das neue Format der Einheitsmeldung technisch nicht möglich ist.</p> <p>Allerdings planen wir einen neuen, von ProNotel2 unabhängigen eGovernment-Dienst, mit dem sowohl Betriebe als auch Arbeitnehmer alle ihre Positionen online abrufen können.</p>
172	<p>Wenn man beim Helpdesk anruft wird man oft fast gezwungen in Italienisch mit der Mitarbeiterin zu sprechen oder aber man hat den Eindruck, dass die Frage nicht richtig verstanden und einfach eine Antwort abgegeben wird.</p> <p>Kann man vielleicht bei der Benutzung mit der UP-Load Datei auch eine Sicherung einbauen, wie bei der manuellen Eingabe, dass vor dem Versenden der Meldung überprüft wird, ob die gesetzlichen Fristen eingehalten werden und bei Verspätung durch ein Zusätzliches Aktivierungsfenster gefragt wird, ob man die Meldung schon so versenden möchte.</p>	<p>Wir nehmen diesen Hinweis sehr ernst. Alle unsere Mitarbeiter des Helpdesk sind natürlich angehalten, die Sprache des Kunden zu verwenden. Dass dies nicht immer ohne Schwierigkeiten geht, wissen wir. Auch was die Qualität der Antworten betrifft, so wollen wir uns ständig verbessern, wobei unsere Erfahrung auch gezeigt hat, dass die Frage vielfach nicht präzise gestellt wird. Dies soll jedoch keine Entschuldigung sein, denn die Materie ist in der Tat komplex, so dass vielfach auch der Helpdesk überfordert ist.</p> <p>Obwohl dies technisch nicht sehr einfach ist zu realisieren, wird diese Anregung in die Taskliste für eine vertiefte Prüfung aufgenommen.</p>
173	Es wäre angenehm, wenn nach Eingabe der ersten 4-5 Buchstaben oder Ziffern der Steuernummer des Arbeitgebers die Steuernummer vollständig vorgeschlagen würde.	Dies ist leider nicht möglich bzw. würde das System extrem verlangsamen. Aus diesem Grund kann diese Anregung nicht in die Taskliste aufgenommen werden.
176	Berufsbilder des BÜKV für Provinz/Gemeinden/BZG/Seniorenwohnheim sind nur teilweise vorhanden!	Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 80.



177	<p>un impresa operante nel settore delle costruzioni avrebbe bisogno di un data base per i cantieri temporanei mobili. Una volta caricato e tenuto aggiornato detto archivio quando si utilizza Pronotel ,con un semplice clic venga data in automatico la possibilità scegliere oltre alla sede legale della ditta ,la sede di lavoro(cantiere temporaneo mobile) della persona da assumere,trasformare,licenziare ecc.</p>	<p>In ProNotel2 questa funzionalità è già attiva: pigiando il tasto "Scegli la sede di lavoro" si apre un elenco di tutte le sedi di lavoro (anche cantieri mobili) per le quali sia stata inviata una comunicazione e che siano state registrate nel SILP - Sistema Informativo Lavoro Provinciale. Le sedi di lavoro fuori provincia, compresi i cantieri, vanno gestite tramite la finestra "Gestione sedi di lavoro fuori provincia". Nel caso la sede di lavoro in provincia di Bolzano, seppure inserita in ProNotel2 non compaia nella lista, vi suggeriamo di contattare il servizio di help desk che verificherà il caso specifico. A questo proposito ricordiamo, inoltre, che in caso di cantiere mobile la sede di lavoro coincide con il comune dove è stata fissata l'apertura del cantiere mobile e a nulla rileveranno i successivi spostamenti fisici del cantiere medesimo. Le comunicazioni modificative dovranno riguardare esclusivamente i casi di distacco/comando e trasferimento del lavoratore e non già del cantiere. Lo spostamento del cantiere (nel caso di cantieri mobili) non prevede quindi nuove comunicazioni. Mentre in caso di trasferimento del lavoratore a titolo definitivo da un cantiere ad un altro, è necessario effettuare una comunicazione di trasformazione del rapporto di lavoro.</p>
180	<p>Mitteilung einer eventuell verspäteten Mitteilung auch im Falle einer Meldung mittels Upload.</p> <p>Möglichkeit der provisorischen Speichungen von fehlerhaften Mitteilungen (durch upload) mit der Möglichkeit diese online zu korrigieren und dann (nach erfolgter Korrektur) definitiv zu speichern (ein neuerlicher upload der Datei würde entfallen!!!)</p>	<p>Siehe dazu auch die Antworten zum zweiten Teil bei Anregung Nr. 172</p> <p>Diese neue Funktionalität – ein provisorischer upload – wird in die Taskliste für eine vertiefte Prüfung aufgenommen.</p>
181	<p>Finora per quanto mi riguarda sono soddisfatta del servizio.</p>	<p>Grazie!</p>
183	<p>pronotel e un servizio eccellente non saprei come migliorarlo .distinti saluti</p>	<p>Grazie!</p>
185	<p>Non saprei; direi che va bene così.</p>	<p>Grazie!</p>
188	<p>funktioniert meines Erachtens in dieser Form sehr gut</p>	<p>Danke!</p>
193	<p>Eine Verbesserung wäre, wenn man bei gleichzeitig zwei oder mehreren Anmeldungen pro Arbeitgeber nicht jedesmal von neuem die Daten der Firma eingeben müsste!</p>	<p>Diese Anregung ist eigentlich bereits im System implementiert. Setzen Sie sich mit unserem Helpdesk in Verbindung, um diesen Punkt zu klären.</p>
203	<p>automatizzare il campo del Legale rappresentante</p>	<p>Al momento dell'introduzione dei campi relativi al legale rappresentante è stata esaminata anche la possibilità di una loro compilazione automatica tramite una funzione simile a quella già in uso per i dati anagrafici dei lavora-</p>



		tori. La mancanza del campo codice fiscale – quale basilare dato per l'identificazione dei diversi soggetti –, però, ne ha presto determinato la rinuncia.
206	Die Berufsbilder des Sanitätsbereichs sind nicht immer leicht zu finden	Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 80.
216	Suchkriterien verbessern.	Um diese Anregung in die Taskliste aufzunehmen, müsste die Anregung genauer formuliert sein: In was soll die Verbesserung bestehen? Setzen Sie sich mit unserem Helpdesk in Verbindung, um diesen Punkt zu klären.
227	Berufliche Qualifikation sollte man zusätzlich selbst beschreiben können	Es würde sich in diesem Fall um ein weiteres Feld handeln, das als Freitext zur Verfügung stehen würde. Hier gibt es sicherlich Vor- und Nachteile. Bekanntlich ist ein frei beschreibbares Feld im Inhalt nicht kontrollierbar. So kann die dort enthaltene Information in vielen Fällen gut, in vielen Fällen aber auch nicht verwertbar sein. Für das Informationssystem sind nicht kodierte Informationen so gut wie nicht verwertbar. Auf jeden Fall wird diese Anregung in die Taskliste für eine vertiefte Prüfung aufgenommen.
230	dass ein einmal eingegebener Mitarbeiter bei jeder Änderung automatisch herauskommt - dies funktioniert nur zum Teil	Setzen Sie sich mit unserem Helpdesk in Verbindung, um diesen Punkt zu klären. Denn so wie ProNotel2 aufgebaut ist, dürften nach der erstmaligen Eingabe der anagrafischen Daten diese immer, und nicht nur zum Teil, automatisch vorgeschlagen werden.
237	maggior servizio di supporto per i problemi di uso del sistema, per le novità normative e la motivazione della loro introduzione e o variazione	<p>Al fine di fornire un'informazione chiara ed esaustiva abbiamo attivato diverse fonti alle quali è possibile attingere:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ la homepage del servizio, dove sono scaricabili tutta la documentazione tecnica, le fonti normative e dove è possibile consultare una pagina descrittiva del sistema oltre che numerose risposte a specifiche domande concrete; ▪ il servizio di help desk che risponde via mail o telefonicamente ad ogni specifico problema fornendo supporto personalizzato sull'utilizzo di ProNotel2 ▪ servizi di segnalazione via e-mail agli utenti attivi e tramite news all'interno di ProNotel2, in caso di introduzione di novità inerenti il servizio. <p>Nella gestione di queste fonti il nostro obiettivo è quello di essere sempre chiari, completi ed esaustivi. Purtroppo a volte le novità tecnico-normative "sorprendono" anche noi che ci troviamo a dover implementare decisioni prese a livello nazionale in tempi brevissimi. Cerchiamo di fare il nostro meglio!</p>



245	<p>Wenn man mehrere Meldungen des selben Arbeitgebers eingibt das die Daten bei der nächsten Eingabe erhalten bleiben und man nur den neuen Beschäftigten eingeben muss.</p> <p>Auch eine bessere Verknüpfung der Steuernummern. Das das Programm auch Personen findet die man selber noch nicht eingegeben hat. Siehe Provinz Latina http://co.provincia.latina.it/collt/)</p>	<p>Diese Anregung wird in die Taskliste für eine vertiefte Prüfung aufgenommen, um zu sehen, welche weiteren Daten automatisch vom System vorgeschlagen werden können bzw. um zu überprüfen, ob die Meldungen dupliziert werden könnten.</p> <p>Dieser Punkt wäre rein technisch kein Problem, jedoch haben wir hier ein Datenschutzproblem. Wir können nicht Informationen zur Person jedem beliebigen Nutzer anzeigen. Die Informationen zur Person beinhalten u.a. ja auch die Adresse. Dass dies in der Provinz Latina angeblich so gehandhabt wird, wundert uns.</p>
252	<p>bei einigen Eingaben z.B. Qualifikationen könnte in Abhängigkeit des eingegebenen Sektors (Handel, Industrie, Landwirtschaft) durch öffnen eines scroll Menus, die Eingabe der entsprechenden Qualifikation auswählbar gemacht & beschrieben werden.</p>	<p>Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 80.</p>
263	<p>um eine Beurteilung, bzw. Bewertung abzugeben benötige ich das Pronotel zu wenig, dh. nur für die An- und Abmeldungen vom Personal und das ist vielleicht 1 bis 2x im Jahr.</p>	<p>Wir bedanken uns trotzdem für Ihre Rückmeldung.</p>
264	<p>Vereinfachung bei Sonderformen von Verträgen (Berggesetz ist nicht zu melden, Job on call ist zu melden..)</p>	<p>ProNotel2 muss die gesetzlichen Auflagen berücksichtigen. Es besteht daher zu diesen Punkten kein Handlungsspielraum.</p>
267	<p>es ist extrem schwierig, die richtige Qualifikation zu finden. Hatte z.B. Probleme beim Gemeindearbeiter (Qualifikation ISTAT "Baustellenleiter")</p>	<p>Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 80</p>
272	<p>Die Anwendungen entsprechen den Erfordernissen dieser Verwaltung.</p>	<p>Wir bedanken uns für die Rückmeldung.</p>
287	<p>Bei der Anmeldung wäre es eine große Hilfe, wenn ich nach den Nachnamen suchen könnte, und nicht nach der Steuernummer.</p> <p>Weiters wäre es auch sehr fein, wenn ein Feld immer auf den jeweiligen Punkten ersichtlich wäre, wo ich mir die Arbeiter nach Steuernummer oder nach Nachnamen herausuchen könnte, die ich schon mal eingegeben habe.</p>	<p>Nur über die Steuernummer ist eine Person eindeutig identifiziert. Dadurch kann das System sofort die Daten beziehen. Die Suche über Nachname – bei Namensgleichheit – müsset dann über eine zusätzliche Auswahlliste erfolgen. Auf jeden Fall wird diese Anregung in die Taskliste für eine vertiefte Prüfung aufgenommen.</p> <p>Setzen Sie sich mit unserem Helpdesk in Verbindung, um diesen Punkt zu klären. Denn so wie ProNotel2 aufgebaut ist, dürften nach der erstmaligen Eingabe der anagrafischen Daten diese immer automatisch vorgeschlagen werden.</p>



288	<p>Man geht mit Vorsicht an das Programm, wenn man es nur einmal im Jahr benötigt. ich hatte große Schwierigkeiten weil mir nicht bewußt war, dass man das Kennwort immer ändern muss.</p> <p>Wenn man öfters damit arbeitet ist es super.</p>	<p>Verständlicherweise ist die Benutzung eines Programms, das man selten verwendet, schwieriger. Das Kennwort muss alle drei Monate geändert werden, Dies ist eine Vorschrift, an die wir uns halten müssen.</p> <p>Wir bedanken uns für das Kompliment.</p>
292	grundsätzlich ist es ok, manchmal könnten die Eingabehilfen ausführlicher sein.	Wir waren bisher eher der Meinung, dass die Eingabehilfen (die „i“ neben den einzelnen Feldern) eigentlich sehr ausführlich sind, manchmal sogar zu lang, so dass sie nicht gelesen werden. Teilen Sie uns doch genauer mit, wo in Ihren Augen die Eingabehilfen noch nicht ausführlich genug sind.
293	die Beschreibungen zu den einzelnen Eingabeoptionen könnten verbessert werden	Teilen Sie uns doch genauer mit, was Sie unter „Eingabeoptionen“ verstehen.
295	Alles bestens!!!	Wir bedanken uns für das Kompliment.
305	Mehr Information und eindeutiger, klarere Erklärung bei Neuerungen	<p>Siehe dazu auch die Antworten bei Anregung Nr. 75 und 76.</p> <p>Es ist unser Bestreben, klare und eindeutige Informationen bei Neuerungen zu geben. Nicht selten ist es jedoch so, dass selbst wir von Neuigkeiten und Neuinterpretationen „übereumpelt“ werden. Änderungen werden nämlich in der Regel vom staatlichen Gesetzgeber bzw. vom Arbeitsministerium eingeführt. Wir versuchen auf jeden Fall, unser Bestes zu geben.</p>
309	una ricerca più rapida e mirata delle qualifiche.	Vedasi la risposta alla proposta del questionario n. 85.
312	Mich passt alles perfekt. Es ist seit es ProNotel2 gibt so einfach geworden Arbeiter an bzw. abzumelden. Danke	Wir bedanken uns für das Kompliment.
313	Einfachere Eingabehilfen	Teilen Sie uns doch genauer mit, was Sie unter „Einfachere Eingabehilfen“ verstehen.
314	Kürzere Anmeldebögen für landwirtschaftliche Erntehelfer, viele unnützlicheangaben wegen 10 bis 12 Tagen Arbeit.	ProNotel2 muss die gesetzlichen Auflagen bzw. staatlichen Mindeststandards berücksichtigen. Es besteht daher zu diesem Punkt kein Handlungsspielraum.
327	<p>Anzeige der auslaufenden/zu verlängernden befristeten Arbeitsverhältnisse</p> <p>sofortige Fehleranzeige bei evtl. verspäteten An-/Abmeldungen</p>	<p>Über die Suchfunktion ist dies möglich. Setzen Sie sich bitte mit dem Helpdesk in Verbindung, um diesen Punkt zu klären.</p> <p>Die Anzeige bei eventueller verspäteter An-/Abmeldung ist aus technischen Gründen erst am Ende möglich, nachdem alle Daten erfasst wurden.</p>
332	Keine - finde ich gut	Wir bedanken uns für das Kompliment.



334	Ich wünschte mir, nicht über alle, sondern nur über technische Neuerungen die die Schule betreffen informiert zu werden.	Eine derart zielgruppenspezifische Informationstätigkeit können wir leider nicht gewährleisten.
338	so soll weiter funktionieren wie bisher - schöne Grüße	Wir bedanken uns für das Kompliment.
339	non ho miglorie da proporre al momento	Grazie comunque!
349	Nessuna migloria, mi sembra che funzioni bene così	Grazie!
351	individuare le qualifiche è sempre problematico	Vedasi la risposta alla proposta del questionario n. 85.
356	Vista la frequente comunicazione di nuove versioni ed essendo così vasta la materia, sarebbe interessante ricevere una nota riassuntiva specifica per le scuole.	Purtroppo date le attuali risorse non riusciamo a gestire flussi informativi differenziati per gruppi specifici.
372	Technische Neuerungen oder Änderungen der Mitteilungen könnten mir einer Mitteilung bzw. E-mail direkt an den Berater gesendet werden.	Alle wesentlichen Änderungen bzw. Neuerungen technischer Art erhalten per E-mail alle Vollmachtgeber von ProNotel2, seien sie Arbeitgeber oder Berater. Zudem werden alle Neuerungen auf unserer Homepage als auch als News in ProNotel2 veröffentlicht.
373	Auswahl bei "Berufliche Qualifikation Lisa" enorm gross evtl. auf weniger beschränken	Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 80.
377	no va bene così, anche se la legge potrebbe essere un po' più elastica per i termini di scadenza.	ProNotel2 applica la normativa attualmente vigente in materia di comunicazioni. Su questo punto non abbiamo alcuno spazio di manovra.
380	weniger Auswahl bei Berufsbezeichnungen, bzw. Qualifikation LISA stimmt nicht immer mit der Qualifikation ISTAT zusammen.	Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 80.
383	Bei Eingabe von mehreren Arbeitnehmern hintereinander (z.B. Erntehelfer), sollte es möglich sein, die Daten zu duplizieren/hinterlegen (ohne die persönlichen Daten des Arbeitnehmers), da die restlichen Daten bei Meldung des Arbeitsbeginnes gleich sind.	Diese Anregung wird in die Taskliste für eine vertiefte Prüfung aufgenommen, um zu sehen, welche weiteren Daten automatisch vom System vorgeschlagen werden können.
384	Es wäre gut wenn man bei der Arbeitszeit auch z. B. 35,5 Stunden eingeben kann und nicht auf- oder abrunden muss.	Dies ist auf Grund der Vorgaben des staatlichen Standards leider nicht möglich, zu berücksichtigen.
404	Bei Upload-Funktion wäre es hilfreich, wenn es eine Kontrolle bezüglich des Anmeldedatums geben würde. z. B. Hinweis verspätete Anmeldung.	Siehe dazu die Antworten bei Anregung Nr. 172 und 180.



416	Die Eingabe wäre noch "fließender", wenn man alles mittels Tastatur eingeben könnte (z. B. bei "berufl. Qualifikation" oder "angewandter Kollektivvertrag" muss man den Code eingeben und dann mit Mausclick bestätigen). Aber jedenfalls ist die Einheitsmeldung im Vergleich mit der früheren Anmelderei eine dermassene Erleichterung, dass solche Details nicht ins Gewicht fallen!	Bei den so genannte „Combo-Boxen“ (Beispiel: Feld „Bildungsniveau“) ist dies technisch bereits jetzt möglich. Combo-Boxen werden verwendet, wenn die Tabelle wenige Werte beinhaltet. Hat die Tabelle jedoch sehr viele Ausprägungen, so muss eine so genannte „LOV – List of values“ verwendet werden. Es genügt bei diesen mittels Tastatur in das Feld der Beschreibung einige Buchstaben einzugeben und die TAB-Taste zu drücken. Für die konkrete Auswahl müssen Sie dann aber sehr wohl die Maus verwenden.
425	ich finde "pro notel 2" in Ordnung. da ich nur ein bis zwei mal im Jahr damit arbeite, habe ich logischerweise immer wieder Schwierigkeiten alles richtig auszufüllen. eine grosse Hilfe ist für mich, dass man bei bestimmten Eingaben informiert wird, dass etwas "falsch" ist z. B. Steuernummer usw. die dauernde "Passwortänderung" finde ich störend!	Danke. Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 288
429	Dass man Anmeldungen mit Berggesetz über Pronotel2 machen könnte. Freie Beschreibung der Berufe.	Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 288 Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 227
435	die vorgegebenen Berufsbezeichnungen entsprechen selten den effektiven Tätigkeiten im Betrieb, teilweise ist es sogar schwierig eine richtige Definition zu finden.	Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 80.
442	die richtigen zu verwendenden Kodexe sind manchmal schwer zu finden; vielleicht wäre eine Auflistungsübersicht der gesamten Kodexe nach Arbeitsbereiche möglich: z. B. Landwirtschaft, Handwerk.....	Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 80..
447	alles so belassen	Verbesserungen werden wir trotzdem versuchen, einzuführen.
449	Mir wurde gesagt, dass z.B. wenn eine Adressenänderung während des Jahres eines Mitarbeiters stattfindet, ich die Änderung nicht sofort machen darf, sondern nur bei der Abmeldung. Das finde ich hinderlich, denn man kann sich nicht an alles erinnern und immer wieder sich diese Daten notieren ist langwierig, wenn man nicht weiß, wann das Arbeitsende stattfindet.	Ja, das ist in der Tat so. Eine Adressenänderung ist kein meldepflichtiges Ereignis und kann daher technisch nicht abgewickelt werden.



469	Die Anleitung sollte so gestaltet werden, dass man sich total darauf verlassen kann. Es gibt aktuell Anleitungen, welche nicht mit der Realität übereinstimmen.	Setzen Sie sich mit unserem Helpdesk in Verbindung, um diesen Punkt zu klären. In welchen Punkten stimmen unsere Anleitungen nicht mit der Realität überein?
473	mehr Einstufungen im Bausektor vor allem allgemeine, wie z.b. Bauarbeiter (qual. spez. hochspez.)	Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 80.
482	Migliorare le finestre aiuto alla compilazione del modulo. Riepilogo migliore per un corretto uso del programma sia dal punto di vista normativo che nella compilazione	Riteniamo che i testi <i>di</i> aiuto alla compilazione siano molto importanti e abbiamo cercato sempre di sopperire con attenzione il contenuto. Ci aiuterebbe molto se ci volesse dare ulteriori precisazioni su quali testi e come sia opportuno modificarli. Il nostro help desk raccoglierà volentieri ogni indicazione. Vedasi la risposta alla proposta del questionario n. 143.
495	inserimento di più qualifiche per operai : "semplice" "specializzato"	Vedasi la risposta alla proposta del questionario n. 85.
498	Passt	Danke.
501	Maggiori informazioni sulle novità tecniche e giuridiche riguardanti le comunicazioni obbligatorie attraverso comunicazione diretta agli utenti che risultano avere già usato Pronotel 2	Vedasi la risposta alla proposta del questionario n. 237.
502	Berufliche Qualifikationen sind manchmal etwas schwierig zuzuweisen	Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 80.
510	Die Suche nach den beruflichen Qualifikationen sollte etwas vereinfacht bzw. übersichtlicher gestaltet werden.	Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 80.
511	Einmal erfasste Daten einer Person sollten erfasst bleiben. Änderungen die nachträglich gemacht werden sollen ebenfalls erhalten bleiben. Das würde sehr viel Zeit sparen. Vielen Dank	Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 230.
512	Die Neuerungen sollten per I-mail mitgeteilt werden. Die Suche nach der beruflichen Qualifikation ist manchmal sehr mühsam, könnte vereinfacht werden.	Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 372. Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 80.
518	Neue Berufsbezeichnungen sind nur in italienischer Sprache auswählbar!	Die LISA-Berufsbezeichnungen sind alle zweisprachig. Bei den ISTAT-Berufen sind hingegen ca. nur 2/3 bisher übersetzt. In der Kürze der Zeit (3 Wochen) war es nicht möglich, Tausende von Begriffen zu übersetzen.



		Wir arbeiten aber daran.
520	<p>Ideal wäre wenn alle Arbeitsverhältnisse, das heißt auch jene vor Einführung von ProNotel aufscheinen würden.</p> <p>Zusätzlich wäre nach meiner Meinung idealer wenn wie bei der Kündigung auch die Option "Entlassung" wäre.</p>	<p>Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 154</p> <p>Setzen Sie sich mit unserem Helpdesk in Verbindung, um diesen Punkt zu klären. Zur Zeit gibt es 4 Entlassungsgründe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entlassung aus objektiv gerechtfertigtem Grund ▪ Entlassung aus subjektiv gerechtfertigtem Grund ▪ Kollektive Entlassung ▪ Entlassung aus triftigem Grund <p>Was verstehen Sie unter „Option Entlassung“ ?</p>
524	Sichtbarkeit aller Meldungen, auch der in Papierform abgegebenen für die Mitarbeiter, die immer noch beschäftigt sind.	Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 154.
527	fällt mir nichts ein. Bin so wie bisher zufrieden.	Danke.
529	non dover cambiare la password d'accesso così spesso	La password va cambiata ogni tre mesi. Per motivi di sicurezza dobbiamo attenerci a questa regola.
531	es sollten meine Standard-Daten, wie z.B. INAIL-Positionsnummer nicht jedes Mal neu eingegeben werden müssen, um Fehler zu vermeiden	Siehe dazu die Antwort des ersten Teils bei Anregung Nr. 245.
544	Maggiore semplicità/velocità nell'inserimento di alcuni tipi di comunicazioni on line.	In ProNotel2 abbiamo cercato di inserire diverse funzionalità volte alla semplificazione della compilazione. Il nostro help desk raccoglierà volentieri ulteriori specifiche richieste.
545	Prozedur sehr aufwendig!	Unser Ziel ist es, die Prozedur so einfach wie möglich zu gestalten. Was genau ist in Ihren Augen sehr aufwendig?
549	<p>Ich würde vorschlagen, die Strafen für verspätete Anmeldungen sofort zu verschicken, da wie mir scheint ja nicht Stichproben gemacht werden, sondern einfach alle Strafen versendet werden.</p> <p>Es war sehr unangenehm, dass wir heuer so viele Strafen von den vergangenen Jahren erhalten haben, weil bis zum Schluss der Mitarbeiter, der die Anmeldung im Auftrag anderer versendet hat, der Depp ist.</p>	<p>In der Tat gab es im Jahr 2010 und Anfang 2011 aufgrund einer Systemumstellung Verzögerungen bei der Weiterleitung der verspäteten Meldungen an das zuständige Amt.</p> <p>Mittlerweile werden nach spätestens 6 Wochen die verspäteten Meldungen weitergeleitet. Über die Zeiten des zuständigen Amtes, welches die Ahndung macht, haben wir keinen Einfluss.</p>
551	maggiore facilità nella ricerca e maggiore attualità delle qualifiche professionali	Vedasi la risposta alla proposta del questionario n. 85.



555	Visto che noi utilizziamo Pronotel quasi esclusivamente per inserire contratti di supplenza sarebbe molto comodo che ci sia un collegamento diretto al programma delle supplenze perchè la procedura è un po' complessa e dispersiva.	Si tratta sicuramente di una proposta da approfondire, che però non ricade nelle nostre competenze. Suggeriamo di rivolgervi ai gestori dello specifico programma.
556	Bei mehreren Anmeldungen muß man bestimmte Stammdaten immer wieder ausfüllen. Hier wäre es angebracht, wenn man nur persönliche Daten der Arbeitnehmer überschreiben müßte.	Unter Stammdaten verstehen wir die Daten des Arbeitgebers und des Arbeitnehmers. Diese werden automatisch übernommen (bei den Arbeitnehmern ab der zweiten Eingabe). Die übrigen Daten sind vertragspezifische Daten. Siehe zu diesen Daten die Antwort des ersten Teils bei Anregung Nr. 245.
557	aggiungere un filtro che permetta di visualizzare solo i dipendenti che non sono ancora stati licenziati o ai quali non e' scaduto il contratto.	In ProNotel2 questa funzionalità è già attiva nella pagina di ricerca comunicazioni; nella sezione "Rapporto di lavoro" la ricerca per "data fine/proroga" individua i rapporti di lavoro in scadenza nel periodo indicato.
558	in alcune sezioni manca un filtro (esempio settore, contratto collettivo applicato), per cui si deve sempre fare tutta la ricerca. In alcune sezioni (ente previdenziale, pat INAIL, contratto collettivo applicato) visto che i campi vengono compilati sempre con gli stessi valori si potrebbe proporre automaticamente i soliti valori così come avviene già per la qualifica funzionale.	Queste proposte sono state inserite nella nostra tasklist per un approfondimento della fattibilità.
564	Sehr geehrte Damen und Herren. Gegenüber früher find ich die Einheitsmeldung (Arbeitsamt-Inail-und Sanitätseinheit) sehr vereinfacht Als private Arbeitgeber würden wir uns für solche innovative Vereinfachungen auch im Steuerbereich freuen!! Intastat-Blacklist-Lieferantenlisten uns so einiges mehr- Mit freundlichen Grüßen	Wir bedanken uns für das Kompliment.
568	Ich fühle mich mit diesem Programm sehr gut und sicher. Unsere Fehlerquoten sind um ein Vielfaches gesunken im Vergleich zu vorher. Wenn das Potential des Programms voll genutzt wird, dann kann die Fehlerquote noch mehr reduziert werden.	Wir bedanken uns für das Kompliment.
575	Dass die hohen Strafen bezüglich Richtigstellungen oder verspäteten An- oder Abmeldungen erst bei wiederholtem Vergehen beanstandet wird und nicht gleich bei jedem einzelnen Vergehen.	Ihr Wunsch ist nachvollziehbar. Trotzdem befürchte ich, dass wir Ihnen hier nicht weiterhelfen können.
577	Manchmal hat man Schwierigkeiten, die geeignete Qualifikation herauszusuchen	Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 80.



607	Possibilità di vedere abbinati assunzione e licenziamento per dipendente e non per data di invio della richiesta. Warning del programma nel caso di doppie assunzioni o doppi licenziamenti per uno stesso dipendente nel medesimo periodo.	Queste proposte sono state inserite nella nostra tasklist per un approfondimento della fattibilità.
628	Ich bin großteils sehr zufrieden mit dem Programm, die Handhabung ist einfach, relativ schnell und unkompliziert. Ebenso zufrieden mit dem Helpdesk. Solange die Abwicklung der Meldungen beibehalten wird fallen mir im Moment keine Verbesserungsvorschläge ein.	Danke!
629	verständlichere Informationen bei Neuerungen	Siehe dazu die Antworten bei Anregung Nr. 75, 76 und 305.
632	non saprei, forse una migliore qualità di ricerca dei campi da inserire,	In ProNotel2 abbiamo cercato di inserire diverse funzionalità volte alla semplificazione della ricerca. Il nostro help desk raccoglierà volentieri ulteriori specifiche richieste.
640	Die Qualifizierungen ISTAT + LISA sollten wesentlich reduziert werden: es sind viel zu viele!!	Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 80.
643	Die Felder wie z.B. Kollektivvertrag, Versicherungsinstitut, Kodex, sollten automatisch ausgefüllt werden.	Siehe zu diesen Daten die Antwort des ersten Teils bei Anregung Nr. 245
644	bin eigentlich sehr zufrieden	Danke!
647	Berufsbezeichnungen	Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 80.
660	Geänderte Daten bei Lehrpersonen sollten gespeichert werden, damit man sie nicht jedesmal ändern muss. (z.B. wenn ich den Studientitel ausbessere von 40 auf 60, dann kommt bei jeder Anstellung wieder 40 ebenfalls bei Adressen und Telefonnummern.	Setzen Sie sich mit unserem Helpdesk in Verbindung, um diesen Punkt zu klären. Denn so wie ProNotel2 aufgebaut ist, dürften nach der erstmaligen Eingabe der anagrafischen Daten diese immer automatisch vorgeschlagen werden, und zwar so, wie bei der letzten erfolgreichen Übermittlung eingegeben.
666	Momentan habe ich keine Vorschläge , bin so zufrieden	Danke!
671	Wenn Neuerungen eingeführt werden, mindestens 1. Woche früher bekannt machen.	Siehe dazu auch die Antwort bei Anregung Nr. 372. Die bisher kürzeste Vorwarnzeit war 3 Wochen.
677	Bei Richtigstellungen von banalen Angaben verstehe ich nicht wieso das nicht mehr möglich ist überhaupt wenn man noch vor Eintreten der Anmeldung ist (Datum noch nicht erreicht aber schon eingegeben. Ich vermisse die gute Zusammenarbeit mit dem Arbeitsamt - die	Dass Richtigstellungen von banalen Angaben nach 5 Tagen nicht mehr möglich sind, bedauern auch wir sehr. Leider handelt es sich hier um eine staatliche Vorgabe, die wir berücksichtigen müssen. Jede Richtigstellung ab dem 5. Tag wird vom Arbeitsministerium als ungültig zurückgewiesen. Die Folge davon ist, dass keine Meldung die Versicherungsinstitute erreichen



	oft darauf hingewiesen haben wenn etwas nicht stimmt.	würde. Wir bedauern, dass die gute Zusammenarbeit mit dem Arbeitsamt nicht mehr vorhanden ist und dass wir es für Sie nicht geschafft haben, einen mindestens ebenso guten Dienst zu gewährleisten. Vielleicht hängt dies auch damit zusammen, dass im Gegensatz zu früher, als noch das Arbeitsamt zuständig war, ein persönlicher Kontakt üblicher war, während mittlerweile alles nur mehr digital erfolgt. Zudem hat die Anzahl der Meldungen im Laufe der Zeit enorm gesteigert. An die 350.000 Meldungen verarbeiten wir mittlerweile jährlich, Tendenz steigend.
681	Wenn Zip-Dateien zu spät verschickt werden, gibt ProNotel2 keine Fehlermeldung	Siehe dazu auch die Antworten zum zweiten Teil bei Anregung Nr. 172 und Anregung 180
685	Mehr Möglichkeiten beim Speichern Wenn zum Beispiel mehrere Mitarbeiter für dieselbe Arbeit und denselben Zeitraum gemeldet werden, wäre es praktisch, wenn anhand der 1. ausgefüllten und gespeicherten Meldung als Grundlage immer wieder neue Meldungen mit denselben Eckdaten gemacht werden können.	Die Anregung einer Kopie einer Meldung wird in die Taskliste aufgenommen.
711	Interessant wäre, wenn man die Steuer- nummer der Arbeiter über pronotel 2 bekommen würde.	Dies ist bereits angedacht. Die Realisierung ist jedoch nicht ganz einfach, da dafür eine Vereinbarung mit der Agentur für Einnahmen getroffen werden muss, um mittels eines so genannten Web-Services die Steuer- nummer beziehen bzw. prüfen zu können.
741	non sono in grado di esprimere un parere perche' utilizzato raramente	Grazie comunque.
745	che venga integrato con il servizio nazionale del ministero del lavoro, in quanto, per chi lavora su più province, è difficile seguire e ricordare le diverse procedure a livello locale.	Comprendiamo perfettamente le difficoltà pratiche di dover utilizzare più applicativi per il medesimo servizio. Proprio per risolvere questo problema esiste la possibilità di accentrare l'invio delle comunicazioni da un unico sistema tramite il quale è possibile gestire pratiche che riguardano l'intero territorio nazionale. Il nostro help desk può fornire tutte le informazioni necessarie per attivare il servizio di accentramento.
746	Funktionsbezeichnungen besser formulieren	Teilen Sie uns bitte mit, was Sie unter „Funktionsbezeichnungen besser formulieren“ verstehen.
748	Wen über die Benützung Auskunft gefragt wird sollte die auch in deutsch möglich sein, die Fragen sind manchmal nicht ganz verständlich gestellt, um auch richtig beantworten zu können.	Siehe dazu auch die Antwort des ersten Teils bei Anregung Nr. 172
757	nessuna, va bene così com' e!	Grazie!
758	das man das password nicht alle drei	Siehe dazu die Antwort des ersten Teils bei Anregung



	monate wechseln muss.	Nr. 288
767	una scelta di ruoli maggiori	Purtroppo non riusciamo a comprendere l'esatto contenuto di questa proposta, vi preghiamo, quindi, di contattare il nostro help desk per chiarirne i dettagli.
771	wenn es so bleibt ,ok	Danke.
772	Keine Verbesserung nötig.	Verbesserungen werden wir trotzdem versuchen, einzuführen.
775	Poter inserire manualmente, se non previsto, le qualifiche professionali. Inserendo qualifica SILP la qualifica ISTAT non corrisponde alla mansione effettiva.	Si tratterebbe in questo caso di inserire un nuovo campo a testo libero, il che potrebbe avere vantaggi e svantaggi. All'interno di un puro sistema informatico i testi liberi, non codificati sono praticamente pressoché inutilizzabili, perché il loro contenuto è così difficile da interpretare da essere inclassificabile. Resta chiaramente la possibilità di una verifica manuale dei singoli contenuti, cosa che però solleva problematiche organizzative e di responsabilità. Questa proposta viene comunque inserita nella nostra tasklist per un approfondimento della fattibilità. Vedasi la risposta alla proposta del questionario n. 85.
779	Zugriff auf die gesamte Datenbank der gemeldeten Bediensteten des Betriebes wäre nützlich, d.h. auch auf die vor Pro-notel gemeldeten Arbeitsverhältnisse. Und eventuell verschiedene Auswahl und Druckmöglichkeiten.	Siehe dazu die Antwort der Anregung Nr. 154
782	alles ok!	Danke.
784	Ritengo che vada bene così, non saprei cos'altro suggerire.	Grazie!
795	Zugang zu Feldern, die im Ausdruck aufscheinen, aber im Versandsformular nicht zugänglich sind (z.B. bei Teilzeit oder Zeit nicht definierbar die Stundenanzahl)	Setzen Sie sich bitte mit dem Helpdesk in Verbindung, um diesen Punkt zu klären.
805	un metodo di ricerca più facile per agevolazioni e inquadramento	Questa proposta è stata inserita nella nostra tasklist per un approfondimento della fattibilità.
824	Berufliche Qualifikation LISA/ISTAT bessere Bezeichnungen	Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 80.
826	Penso che sia già un buon sistema, ma noi come studio lo utilizziamo molto poco perchè abbiamo solo una ditta con questo sistema e non fa mai variazione ai lavoratori.	Grazie comunque!



828	Die Auswahl der richtigen Punkte ist manchmal etwas schwierig, z. B. bei Eingabe der Steuererleichterungen der Mobilitätslisten fehlen manchmal die genauen Punkte und man muss auf alternative ausweichen.	Siehe dazu auch die Antwort bei Anregung Nr. 80. Was die Tabelle der Steuererleichterungen betrifft, haben wir keinen Spielraum. Diese Tabelle müssen wir exakt so übernehmen.
834	1.) Bei der Abfrage der befristeten Meldungen kommen auch jene heraus, die vor dem Ablaufdatum von befristet auf unbefristet gemeldet wurden (sehr verwirrend). 2.) Vorschlag: Erinnerungsmail beim Ablauf der befristeten Anstellungen (z.B. 14 Tage vor Ablaufdatum) 3.) Möglichkeit der Meldung der befristeten Anstellungen ohne Enddatum, anstatt dass man ein Enddatum eingeben muss!! Wäre weniger zeitaufwendig!! 4.) Keine Strafen bei verspäteten Meldungen	Diese Anregung wird in die Taskliste übernommen Diese Anregung wird in die Taskliste übernommen Dies ist leider nicht möglich. Der staatliche Standard sieht zwingend ein Enddatum vor. Wir haben hier keinen Spielraum. Dies ist leider nicht möglich. Die Gesetze sehen Strafen bei Verspätungen nun mal vor.
843	ausführlichere Helpdesk-beratung	Siehe dazu auch die Antwort den ersten Teils der Anregung Nr. 172
852	Für meine Anwendung - keine Verbesserungsvorschläge	Danke.
859	memoria per quanto riguarda la PAT INAIL, ne uso diverse. per il resto è tutto ok.	Questa proposta è stata inserita nella nostra tasklist per un approfondimento della fattibilità di un eventuale recupero di ulteriori dati da proporre automaticamente in fase di inserimento ovvero della possibilità di duplicare le comunicazioni stesse.
861	Das Programm ist zur Zeit ok	Danke.
872	Nach anfänglichen Startschwierigkeiten (wie es bei neuen Programmen so ist) klappt es jetzt ganz gut. Habe aber keine Kontrolle ob ich alles richtig mache bzw. gemacht habe.	Bei Zweifel kontaktieren Sie bitte unseren Helpdesk.
879	Kürzere und einfachere Abläufe	Siehe dazu die Antworten der Anregung Nr. 75 und Nr. 545
880	L'inserimento modulo singolo risulta un po' laborioso. Grazie all'applicazione "Infoschool" le scuole utilizzano quasi esclusivamente la funzione upload che funziona perfettamente.	In ProNotel2 abbiamo cercato di inserire diverse funzionalità volte alla semplificazione della compilazione. Il nostro help desk raccoglierà volentieri ulteriori specifiche richieste.
881	Rückmeldung, ob ich alles richtig gemacht habe, ohne gleich Strafen zu verhängen. Das nächste Mal kann ich es richtig machen!	Ihr Anliegen ist nachvollziehbar, in der Praxis stoßen wir jedoch bald an unsere Grenzen: bei 350.000 Meldungen jährlich (Tendenz steigend) ist eine Rückmeldung, ob alles richtig gemacht wurde, nicht machbar.



		Der überwiegende Teil der Meldungen ist übrigens termingerecht: lediglich 2% werden verspätet getätigt.
884	Berufsbezeichnungen sind teilweise mangelhaft	Siehe dazu die Antwort bei Anregung Nr. 80.
886	Wir haben uns die Frage gestellt, wieso wir den gesetzlichen Vertreter der Firma eingeben müssen, denn diese Daten hat das Arbeitsamt doch im Archiv gespeichert.	Diese Daten erheben wir nicht für unsere Zwecke, sondern aufgrund der Tatsache, dass die Einheitsmeldung auch für die Quästur gültig ist. Die Meldung muss so, wie sie vom Arbeitgeber erfasst wird, an die Polizeior-gane weitergeleitet werden. Zudem hätten wir nicht einmal alle Informationen zum gesetzlichen Vertreter (insbesondere wenn der Arbeitgeber selbst Nicht-EU-Bürger ist) und vielfach sind diese Informationen auch nicht mehr aktuell. Aus diesem Grund können wir nicht anders, als die Daten vom Arbeitgeber einzufordern.
894	Bei Neuanmeldungen von bereits einmal über ProNotel2 gemeldeten Arbeitnehmern, wäre es wünschenswert, wenn die gespeicherten Daten übernommen werden könnten und nicht erneut eingegeben werden müssten (wie bei Umstufung, Verlängerung und Abmeldungen). Umstufungen von Verträgen "Auf Abruf" sind nicht vorgesehen. Die betroffenen Arbeitnehmer müssen somit jedesmal ab- und wieder angemeldet werden!	Siehe dazu die Antworten bei Anregung 230 und zweiter Teil bei 287 Siehe dazu die Antworten bei Anregung. Dazu gibt ausführlich unsere Frage 1730 bei den häufig gestellten Fragen Auskunft: <i>Die Umwandlung von Arbeit auf Abruf auf bestimmte Zeit auf einen anderen befristeten Vollzeitarbeitsvertrag, oder umgekehrt, IST als Umwandlung von Teilzeit auf Vollzeit bzw. umgekehrt zu melden. Die Umwandlung von Arbeit auf Abruf auf bestimmte Zeit auf einen anderen befristeten Teilzeitvertrag, oder umgekehrt, muss NICHT gemeldet werden. Die neue Vertragsart wird erst bei der nächsten Meldung mitgeteilt. Die Umwandlung von Arbeit auf Abruf auf bestimmte Zeit auf einen unbefristeten Arbeitsvertrag IST als Umwandlung von Vertrag auf bestimmte Zeit auf Vertrag auf unbestimmte Zeit zu melden.</i>
898	Per Pronotel 2 non saprei - per info-school dovrebbe essere piu veloce a caricare i contratti	Si tratta probabilmente di una proposta da approfondire, che però non ricade nelle nostre competenze. Suggeriamo di rivolgervi ai gestori dello specifico programma.
901	ziemlich alles ok	Danke.
902	Ich komme sehr gut zurecht, mein Vorschlag wär, dass alle Daten welche man beim letzten Arbeitnehmer eingegeben hat auch beim nächsten (ausgenommen persönliche Daten) vorgeschlagen werden, da diese meist die selben die selben sind.	Siehe dazu die Antwort bei Anregung 383.
913	Ich bin Landwirt und gebrauche ProNotel deshalb im Jahr nicht so oft und so trifft es meist, daß ich jedes Mal das Pass-	Siehe dazu die Antwort bei Anregung 288.



	wort wechseln muß. Ist das nicht für Wenignutzer oft?	
918	Mi auguro che il programma sia reso più semplice possibile per uno che lo uso solo saltuariamente in stagione	Il nostro obiettivo è quello di rendere il sistema il più fluido e conseguente possibile: ci impegnamo per la sua massima semplificazione ed usabilità. Con l'esperienza ci siamo, però, anche accorti che molte funzionalità che semplificano effettivamente l'utilizzo di ProNotel2 non sono ancora note alla totalità degli utenti. Sulla nostra homepage è disponibile il piccolo manuale "Consigli pratici per l'utilizzo di ProNotel2", dove è possibile trovare utili indicazioni, un manuale veloce da consultare anche per chi utilizza ProNotel2 solo saltuariamente.
920	Eine Schulung über An un Abmeldungen bzw Verlängerungen (auch Onlineschulung)	Dieser Punkt wird zur weiteren Überprüfung auf die Taskliste übernommen.
922	Die Stammdaten sollten gespeichert werden können. Auch für das folgende Jahr.	Siehe dazu die Antwort bei Anregung 556.
926	Möglicher Druck auf einer Seite DNA 4.	Das ist leider nicht möglich, da die Länge einer Meldung sehr unterschiedlich sein kann.
928	l'inserimento della mansione lavorativa SENZA la sottocategoria poiché molte volte nella sottocategoria non ci sono le qualifiche desiderate.	Vedasi la risposta alla proposta del questionario n. 85.
933	Neuerungen, Änderungen im Programm sollten direkt dem Benutzer mitgeteilt werden.	Siehe dazu die Antwort bei Anregung 372.
942	Erinnerungsfunktionen wenn Verträge auslaufen mit Optionen wie verlängern auslaufen lassen.	Zum Teil ist es über die Suchfunktion bereits heute möglich, alle Verträge, welche zu einem bestimmten Datum auslaufen, herauszusuchen. In wie weit dies mit einer automatisierten Erinnerungsfunktion gewährleistet kann, muss näher geprüft werden. Dieser Punkt wird zur weiteren Überprüfung auf die Taskliste übernommen.
943	ein Anmerkungsfeld wäre oft sehr hilfreich für uns	Ein Anmerkungsfeld hätte nur eine für den Betrieb wirksame Bedeutung. Eine Mitteilung ans Amt wäre damit nicht möglich, da die Meldungen automatisiert verarbeitet werden und nicht von einer Person einzeln gelesen werden. Dieser Punkt wird daher zur weiteren Überprüfung auf die Taskliste übernommen.
944	Momentan keine und bei Anruf wenn Probleme aufgetaucht sind haben wir telefonisch immer klare Infos und Auskünfte erhalten.	Wir bedanken uns für das Kompliment.
950	Die Anmeldung eines Arbeitnehmers über Pronotel sollte nur möglich sein, wenn die Steuernummer beim Steuer-	Siehe dazu die Antwort bei Anregung 711.



	<p>amt aufscheint. Speziell bei Ausländern passiert es immer wieder, dass für die Anmeldung nicht registrierte Steuernummern weiter gegeben werden.</p> <p>Im Pronotel sollten die Daten aller Arbeitnehmer einer Firma aufscheinen und nicht nur jene, welche in den vergangenen Jahren über das Pronotel gemeldet wurden.</p>	<p>Siehe dazu Antwort auf Anregung Nr. 154.</p>
963	<p>Melde die Arbeitsverträge fast ausschließlich über das "Infoschool"-Programm - upload-Funktion. Es dauert etwas lang um einen AV zu melden. Hatte bei Schulbeginn Probleme um die Meldungen als PDF-Datei zu speichern; musste jeden einzelnen AV nochmals "suchen" um ihn abzuspeichern.</p> <p>Es wäre eine große Hilfe wenn neue Bestimmungen und Änderungen für die "Schulen" getrennt mitgeteilt würden.</p>	<p>Über Programme, welche die xml-Dateien produzieren, wie in Ihrem Fall Infoschool, haben wir keinen Einfluss. Nach dem erfolgreichen upload einer zip-Datei können in einem Vorgang alle PDF-Meldebestätigungen ausgedruckt werden. Ebenso können die alle Meldungen mit Hilfe des zip-Namens suchen, um so in einem Durchgang alle PDF zu speichern.</p> <p>Dies ist leider organisatorisch nicht möglich.</p>
972	<p>Mehrere Eingaben müssen bei jeder Meldung wiederholt werden.</p> <p>Die Suchfunktionen sollten verbessert werden.</p>	<p>Siehe zu diesen Daten die Antwort des ersten Teils bei Anregung Nr. 245.</p> <p>Teilen Sie uns mit, was genau verbessert werden soll bzw. welche Funktion Sie vermissen.</p>
987	<p>Ho difficoltà a trovare le qualifiche professionali e i contratti di lavoro</p>	<p>Vedasi la risposta alla proposta del questionario n. 85.</p>
990	<p>Al momento le qualifiche professionali SILP/ISTAT non corrispondono agli attuali profili dei dipendenti statali. In seguito alle nuove previsioni contrattuali sono in fase di elaborazione le nuove denominazioni, che verranno tempestivamente comunicate per il successivo inserimento negli elenchi di codesto sistema</p>	<p>Vedasi la risposta alla proposta del questionario n. 85. Attendiamo le nuove qualifiche professionali per verificare la possibilità di inserimento nel SILP.</p>
1000	<p>momentan wunschlos glücklich</p>	<p>Dies hört man gerne.</p>
1001	<p>Die Regelung (wie vor Einführung von Pro Notel) mit direkter Meldung vom Vertragsprogramm (ein zusätzliches Tool) der Schule an das Arbeitsamt war die schnellste und beste Methode und wäre wünschenswert. Danke für die Mitarbeit.</p>	<p>Sie werfen hier 2 verschiedene Punkte auf:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Auf die Methode, wie Ihre interne Software funktioniert, haben wir verständlicherweise keinen Einfluss. Dies müssen Sie intern in Ihrer Struktur kommunizieren. b) Jegliche Übermittlung von Daten, sei sie durch die online-Eingabe oder durch die upload-Funktion, darf nur durch vorherige Identifikation des Absenders erfolgen. Diese Regel ist unabdingbar.



1002	<p>sono presenti troppi dati da inserire per una semplice assunzione, che per altro fa perdere un sacco di tempo al personale addetto alle comunicazioni, rispetto a quello che veniva comunicato in precedenza.</p> <p>La miglioria di trovare un sistema più agevole e soprattutto per l'inserimento dei permessi di soggiorno, la possibilità di mettere un dato definitivo quando vi sono permessi illimitati, mentre ora è necessario variare la cittadinanza per variare la data di limite impostata 01/01/1900 per aggiornarla a 01/01/2000 e fra un anno dover modificare nuovamente.</p>	<p>ProNotel2 applica la normativa attualmente vigente in materia di comunicazioni. Sul contenuto minimo delle comunicazioni non abbiamo alcuno spazio di manovra.</p> <p>Vedasi la risposta alla proposta del questionario n. 118. In relazione alla compilazione dei dati relativi alla scadenza del titolo di soggiorno ricordiamo che in caso di documento "in attesa di permesso" va indicata la data "convenzionale" 01/01/1900. In caso di "carta permanente" si inserisce la data convenzionale 01/01/2500, che chiaramente non necessita di un successivo aggiornamento.</p>
1014	ricerca mansonii più semplificata	Vedasi la risposta alla proposta del questionario n. 85.
1021	Bei KO Meldungen wäre gut, dass nur diese zurückgesendet werden.	Wir vermuten, sie sprechen die upload-Funktion an. Die teilweise Verarbeitung des zip-Files hatten wir ursprünglich effektiv geplant, mussten dann aber von dieser Idee wieder abgehen, da so wie das System anfangs konzipiert wurde, technische Schwierigkeiten auftraten. Trotzdem könnte jetzt dieser Punkt wieder aufgegriffen werden. Diese Anregung wird in die Taskliste für eine vertiefte Prüfung aufgenommen.
1030	Bei Änderungen und Neuerungen nur spezifische Mitteilungen machen (z.B. nur was Schulen betrifft)	Dies ist leider organisatorisch nicht möglich.
1033	Die Informationen wären übersichtlicher, wenn sie nach Interessenskreis (z. B. öffentliche Verwaltung) geordnet wären. Alle Informationen, die die Privatwirtschaft betreffen, interessieren uns nicht.	Dies ist leider kaum möglich, da eine exakte Trennung zwischen den verschiedensten Zielgruppen selten möglich ist. Die Materie ist zu komplex und vielschichtig und ebenso überlappend, dass eine Trennung z.B. zwischen öffentlicher Verwaltung und Privatwirtschaft nur marginal wäre und sich im Grunde – und dies auch nur zum Teil – sowieso nur auf die Meldetermine reduzieren würde.
1047	Mehr Anwenderfreundlichkeit und bessere Dropdowns bei den Listen	Teilen Sie uns bitte mit, in was genau die größere Anwenderfreundlichkeit und die besseren Dropdowns bestehen soll.
1050	Wenn ich eine Firma (Arbeitgeber) ausgewählt habe ist zu 90% immer die Gleiche INPS, INAIL Position und der selbe Kollektivvertrag. Es wäre fein wenn dies automatisch erscheinen würde. Wenn der Gesetzliche Vertreter einmal eingegeben ist sollte er gespeichert sein.	Siehe dazu den ersten Teil der Antwort zu Anregung 245.
1053	Daten die immer angefragt werden, wie z.B. Kollektivvertrag, Sektor und gesetzlicher Vertreter, könnten nach der ersten	Siehe dazu den ersten Teil der Antwort zu Anregung 245.



	Eingabe fix vorgeschlagen werden. Wo bei trotzdem eine Auswahlmöglichkeit besteht, sollte diese erforderlich sein.	
1059	bis jetzt ganz ok.	Danke.
1060	passt so	Danke.
1061	im Feld "Umwandlung" mehrere Änderungen gleichzeitig durchführen zu können	Dies ist leider nicht möglich vorzusehen, da der gesamtstaatliche Standard für jedes meldepflichtige Ereignis eine separate Meldung vorsieht.
1081	<p>Vereinfachung der Meldungen von Verlängerungen:</p> <p>Es ist sehr zeitaufwendig bei einer Verlängerungen immer wieder folgende Angaben händisch einzugeben wie z.B. Sektor, Sozialversicherung, PAT INAIL, Berufliche Qualifikation, Einstufung etc. Es sollte ein Möglichkeit geben, dass man z.B. auf die letzte Meldung zugreifen kann und dann einfach das neue Enddatum der Verlängerung eingeben könnte</p> <p>Bei der Kontrolle der Meldungen mit Fälligkeiten über Pronotel kommen auch jene Meldungen bei der Abfrage heraus die evt. schon vorher mit einer anderen Meldung z.B. auf unbestimmte Zeit gemeldet wurden oder aber bei Abkommandierungen die schon frühzeitig beendet wurden, kommen jene Fälligkeiten heraus mit dem ursprünglichen Enddatum. Dies ist sehr verwirrend.</p>	<p>Setzen Sie sich bitte mit dem Helpdesk in Verbindung, denn diese Funktion ist seit Beginn von ProNotel2 bereits eingebaut. Lesen Sie dazu auch das Dokument „Tipps für die Benutzung von ProNotel2“, welches auf unserer Homepage zur Verfügung steht.</p> <p>Diese Anregung wird in die Taskliste für eine vertiefte Prüfung aufgenommen.</p>
1089	Eine Seite mit den häufigsten Fragen (zu verschiedenen Problemen) und den entsprechenden Antworten Ihres Amtesd.	Diese Seite gibt es bereit. Auf unserer Internetseite von ProNotel2 (www.provinz.bz.it/arbeit/einheitsmeldung) gib es den Punkt „Fragen?“ und dort den Verweis auf „Bisher wurden diese Fragen gestellt.“ Dort gelangen Sie zu den häufigsten Fragen.
1090	<p>Nelle nuove assunzioni sarebbe fantastico se la schermata fosse già impostata per la mia scuola senza che io debba ogni volta perdere tempo per inserire sempre gli stessi dati (sede lavoro, ente previdenziale, Pat INAIL, Qualifica professionale, contratto collettivo).</p> <p>Per il resto tutto ok. Servizio telefonico super gentile e preparato. Grazie buon lavoro</p>	<p>Questa proposta è stata inserita nella nostra tasklist per un approfondimento della fattibilità di un eventuale recupero di ulteriori dati da proporre automaticamente in fase di inserimento ovvero della possibilità di duplicare le comunicazioni stesse.</p> <p>Grazie per l'apprezzamento.</p>
1091	beim Anmelden der Erntehelfer muss ich 15 mal das Gleiche (ausgenommen persönliche Daten) eingeben. Hilfreich	Siehe dazu den ersten Teil der Antwort zu Anregung 245.



	wäre es, wenn es die Eingabe des letzten Arbeitnehmer übernehmen würde.	
1092	nicht so oft das Passwort ändern zu müssen	Siehe dazu den ersten Teil der Antwort zu Anregung 288.
1097	Zum guten Glück kann man bei schwierigen Fällen jederzeit anrufen bei der Abteilung 19 um gewisse Probleme zu lösen. Dies sollte beibehalten werden, da für Personen, die Pronotel nur gelegentlich benutzen, es schwierig ist, alleine Probleme betreffend der Eintragungen zu lösen.	Wir werden uns weiterhin bemühen, die Probleme zu lösen.

Anlage: Fragebogen

Allegato: Il questionario

**1. Sie benutzen ProNotel2 [A001]**

- als privater Arbeitgeber
- als öffentlicher Arbeitgeber (öffentliche Verwaltung, Schule usw)
- als Lohnbüro (Arbeitsrechtsberater, Arbeitgeberverband, ...)

2. Sie verwenden in ProNotel2 [A002]

- fast nur die online-Eingabe
- fast nur die upload-Funktion um zip-Dateien zu versenden
- beides

3. Wie oft nutzen Sie durchschnittlich ProNotel2? [A008]

- sehr selten
- ein paar Mal pro Monat
- ein paar Mal pro Woche
- fast täglich

4. Wie bewerten Sie ProNotel2 allgemein? [A003]

Schulnotensystem: 4=miserabel; 10 = hervorragend

4 5 6 7 8 9 10

5. Wie beurteilen Sie die Einfachheit der Bedienung (Nutzbarkeit, Ergonomie, ...) [A009]

Schulnotensystem: 4=miserabel; 10 = hervorragend

4 5 6 7 8 9 10

6. Wie gut fühlen Sie sich über technische Neuerungen zu ProNotel2 informiert? [A004]


Schulnotensystem: 4=miserabel; 10 = hervorragend.

4 5 6 7 8 9 10

7. Wie gut fühlen Sie sich informiert bzw. beraten durch den Helpdesk von ProNotel2? [A005]

Schulnotensystem: 4=miserabel; 10 = hervorragend

Überspringen Sie die Frage, wenn Sie noch nie Kontakt mit dem Helpdesk hatten.



4 5 6 7 8 9 10

8. Welche Verbesserung hätten Sie gerne in ProNotel2? [A007]

[Stefan Luther](#)
Autonome Provinz Bozen-Südtirol
[Abteilung 19 - Arbeit](#)
Amt 19.1 - Amt für Arbeitsmarktbeobachtung
Kanonikus-Michael-Gamper-Straße 1
39100 Bozen
Tel.0471418510, Fax 0471418539
Steuer-Nr. 00390090215

[Stefan Luther](#)
Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige
[Ripartizione 19 - Lavoro](#)
Ufficio 19.1 - Ufficio osservazione mercato del lavoro
Via Canonico Michael Gamper 1
39100 Bolzano
Tel.0471418510, Fax 0471418539
Cod.fisc. 00390090215

**1. Lei utilizza ProNotel2 come [A001]**

- datore di lavoro privato
- datore di lavoro pubblico (Pubblica Amministrazione, scuola, ecc...)
- consulente/associazione di categoria

2. Tramite quale modalità utilizza ProNotel2? [A002]

- quasi esclusivamente l'inserimento online
- quasi esclusivamente la funzionalità di upload (invio di file zip)
- entrambe le modalità

3. Quante volte in media utilizza ProNotel2 [A008]

- raramente
- un paio di volte al mese
- un paio di volte la settimana
- quasi ogni giorno

4. Come valuta ProNotel2 in generale? [A003]

secondo la votazione del sistema scolastico: 4 = gravemente insufficiente; 10 = eccellente

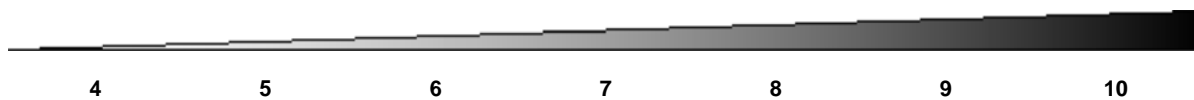
**5. Come valuta la semplicità di utilizzo (fruibilità, ergonomia) di ProNotel2? [A009]**

[A009]

secondo la votazione del sistema scolastico: 4 = gravemente insufficiente; 10 = eccellente

**6. Come ritiene di venire informato sulle novità tecniche riguardanti ProNotel2? [A004]**

secondo la votazione del sistema scolastico: 4 = gravemente insufficiente; 10 = eccellente.



**7. Come valuta il supporto ricevuto da parte del servizio help desk di ProNotel2 [A005]**

secondo la votazione del sistema scolastico: 4=gravemente insufficiente; 10 = eccellente.

Non risponda a questa domanda se non ha mai contattato il servizio di help desk.

4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Quali migliorie auspicherebbe per ProNotel2? [A007]

[Stefan Luther](#)
Autonome Provinz Bozen-Südtirol
[Abteilung 19 - Arbeit](#)
Amt 19.1 - Amt für Arbeitsmarktbeobachtung
Kanonikus-Michael-Gamper-Straße 1
39100 Bozen
Tel.0471418510, Fax 0471418539
Steuer-Nr. 00390090215

[Stefan Luther](#)
Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige
[Ripartizione 19 - Lavoro](#)
Ufficio 19.1 - Ufficio osservazione mercato del lavoro
Via Canonico Michael Gamper 1
39100 Bolzano
Tel.0471418510, Fax 0471418539
Cod.fisc. 00390090215
