



„Verwaltungsinnovation 2018“ „Innovazione amministrativa 2018“

Prozessvorstellung

Bozen, November 2014

Politische Schwerpunkte & Leitplanken

Politische Schwerpunkte

-  Mehr Eigenverantwortung & Partizipation für Bürger/-innen und Unternehmen
-  Konsequente Verfolgung von sachpolitischen Schwerpunkt-Themen

Notwendig

-  Gestaltungsfreiraum für Bürger/-innen und Unternehmen
-  Finanzielle Stabilität & Flexibilität
-  Veränderungsfähige Verwaltung

Leitplanken aus dem Koalitionsprogramm

- 
- „bürokratische Entlastung“*
 - „kein Fortschreiben von Ausgabenposten“*
 - „grundlegende Anpassung der Verwaltung“*

Der Blick «nach außen»

Entwicklungen, die die Verwaltung besonders betreffen

- Bevölkerungsentwicklung
(Altern, Migration, neue Armut)
- Globalisierung und wachsende
Europäisierung vs. neuer Regionalismus
- Wirtschaftliche Rahmenbedingungen
(Konjunktur, Arbeitslosigkeit, sinkende Budgets)
- Schnellere Veränderungszyklen
- Geänderte Anspruchslage der Bürger/-innen



**Politik und
Verwaltung müssen
sich rechtzeitig
darauf ausrichten**

Der Blick auf die Verwaltung

Die Fakten

- Die Verwaltung erbringt ihre Dienstleistungen für die Südtiroler/-innen.
– Frage: Mit welchem Aufwand?
- Gewachsene Strukturen:
Die letzte systematische Ämterordnung stammt aus dem Jahr 1992.
- Gewachsene Aufgaben: Teilweise durch Kompetenzübernahmen; eine umfassende Überprüfung ist notwendig.



- **Wie können wir leichter / besser arbeiten?**
- **Welche Struktur wollen und brauchen wir?**
- **Welche Aufgaben machen wir (nicht mehr)?**



Der Blick «nach innen»

Die Fakten

- Komplizierte Verfahren, hohe Regelungsdichte und häufige Gesetzesänderungen
- Noch oft „alte Prozesse und Methoden“ in Verwendung
- Zunehmend älter werdende Belegschaft
- Stellen- und Budgetkürzungen, mit teilweise negativen langfristigen Effekten
- Wenig Fokus auf die weiterführende Entwicklung der Organisation & Silodenken



Wir müssen diese Faktoren berücksichtigen und uns richtig aufstellen!

«Verwaltungsinnovation 2018»: Ziele

- Die Herausforderungen verlangen ein grundlegendes #Neudenken und Neugestalten!
- Wir starten einen längerfristigen Entwicklungsprozess!
- Gemeinsam innovativ gestalten!



«Verwaltungsinnovation 2018»: Zielsetzung für 2018

Ziele für 2018

Im Jahr 2018...

- 1** ist die **Neustrukturierung der Verwaltung** bereits mitten in der Umsetzung.
- 2** ist die **Verwaltungsoptimierung** ein Prozess der ständigen Verbesserung geworden.
- 3** sind **wesentliche Funktionen & Prozesse** bereits optimiert.
- 4** basiert der **Landeshaushalt auf neuen Grundlagen**.
- 5** ist die **neue Verwaltungskultur** spürbar.

«Verwaltungsinnovation 2018»: Logik des Projekts

Generelle Erfolgsfaktoren

- 1 Zielsetzung und Rückhalt von der Landesregierung
- 2 Initiative aus der Verwaltung

Spezifische Logik unseres Projekts

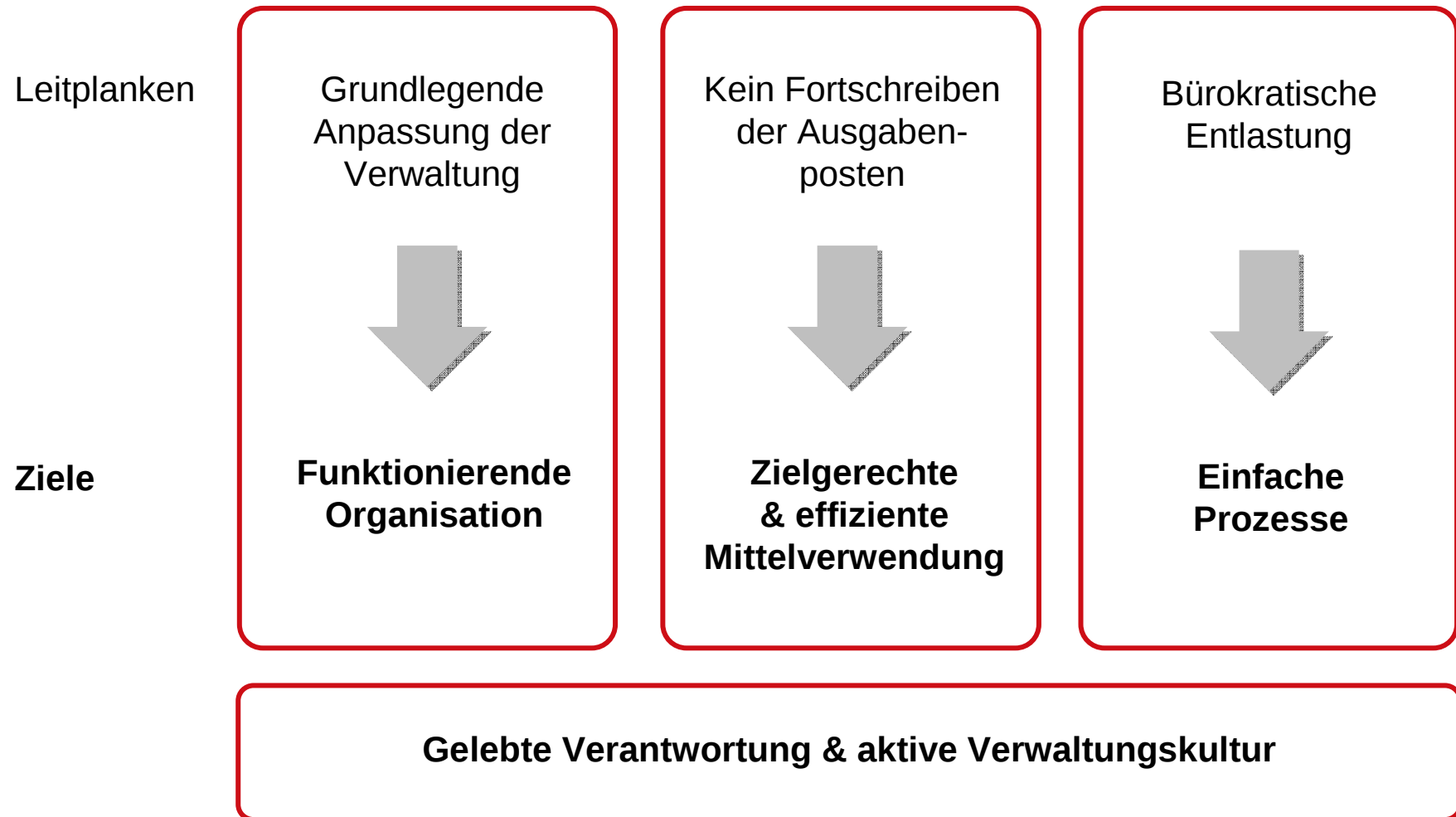
- 1 Politik: Ziele & Leitplanken, Sponsor & Lenkungsausschuss
- 2 Verwaltungsinnovation „von innen heraus“
- 3 Führungskräfte als zentrale Träger der Verwaltungsinnovation
- 4 Externe Begleitung – für Struktur, Methodik & gezielte Unterstützung

«Verwaltungsinnovation 2018»: Prinzipien des Projekts

- 1 Gezielte Wirkungen & ständige Verbesserung
- 2 Miteinbezug, Mitmachen & Mitgestalten
- 3 Lernende Organisation & Nutzung von Wissen intern und extern
- 4 Methodisch im Vorgehen, differenziert & offen im Denken
- 5 Gesamthaftes Vorgehen & Fördern von Initiative und Ideen

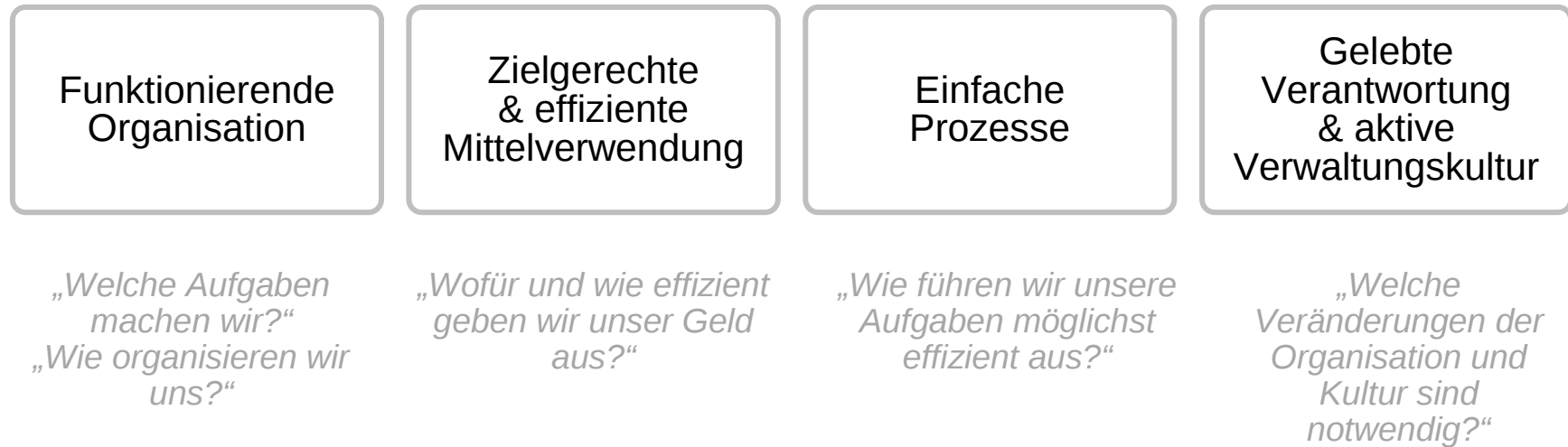


Leitplanken und Ziele der Verwaltungsinnovation 2018

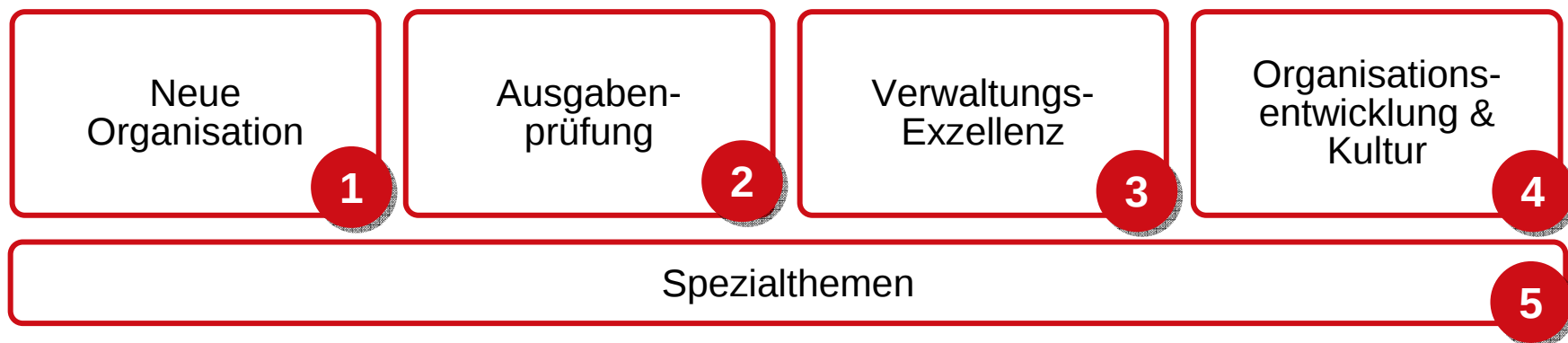


Ziele & Handlungsfelder

Ziele



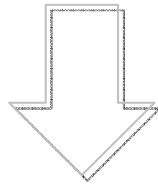
Handlungsfelder



Handlungsfeld: Neue Organisation

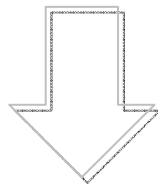
Ziel:

Funktionierende
Organisation



Frage:

„Welche Aufgaben machen wir?“
„Wie organisieren wir uns?“



Handlungsfeld:

Neue Organisation

Themenbereiche:

- Leistungskatalog & Aufgabenkritik
- Neue Organisationsstruktur
- Personalmanagement
- Steuerung & Controlling

Ausblick 1. Halbjahr 2015:

- Organisationseinheiten erstellen Leistungskatalog und Aufgabenkritik (zentrale Steuerung & Koordination)

Bereits laufend:

- Leistungskatalog: Vorarbeiten (Tool, Methode)
- Personal: Entwurf neues Personalgesetz

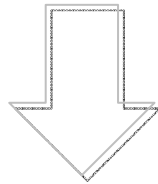
Nächster Schritt:

- Projekt „Neue Organisationsstruktur“ aufsetzen

Handlungsfeld: Ausgabenprüfung

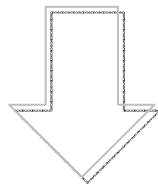
Ziel:

Zielgerechte & effiziente
Mittelverwendung



Frage:

„Wofür und wie effizient geben
wir unser Geld aus?“



Handlungsfeld:
Ausgabenprüfung

Themenbereiche:

- Systematische Prüfung aller Ausgabenposten auf Zweckmäßigkeit, Effektivität und Effizienz

Generelle Ebene:

- Generelle Ausgabenprüfung
- Steuerung & Koordination der Prüfungsarbeiten der Organisationseinheiten

Organisationseinheiten:

- Durchführung Ausgabenprüfung

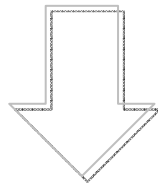
Bereits laufend:

- Besetzung des Ausschusses zur Überprüfung der öffentlichen Ausgaben

Handlungsfeld: Verwaltungs-Exzellenz

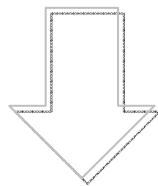
Ziel:

Einfache Prozesse



Frage:

„Wie führen wir unsere Aufgaben
möglichst effizient aus?“



Handlungsfeld:

Verwaltungs-Exzellenz

Themenbereiche:

- Verwaltungsoptimierung
- Qualitätsmanagement & Prozesse
- Außenauftritt der Verwaltung

Generelle Ebene:

- Reflexionsgruppe zur Verwaltungs-Exzellenz (Initiative, Themenpriorisierung, Reflexion)
- Start mit Großgruppen-Workshop

Organisationseinheiten:

- Fokus auf eigene Verwaltungsoptimierung

Bereits laufend:

- Neuer Webauftritt der Landesverwaltung

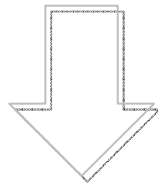
Nächster Schritt:

- Besetzung Reflexionsgruppe

Handlungsfeld: Organisationsentwicklung & Kultur

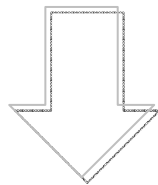
Ziel:

Gelebte Verantwortung &
aktive Verwaltungskultur



Frage:

„Welche Veränderungen der
Organisation und Kultur sind
notwendig?“



Handlungsfeld:

Organisations-
entwicklung & Kultur

Themenbereiche:

- Organisationsentwicklung
- Personalentwicklung
- Kultur & Veränderung

Generelle Ebene:

- Ständige Reflexionsgruppe zu Organisationsentwicklung & Kultur (Initiative, Priorisierung, Reflexion)
- Start mit Großgruppen-Workshop

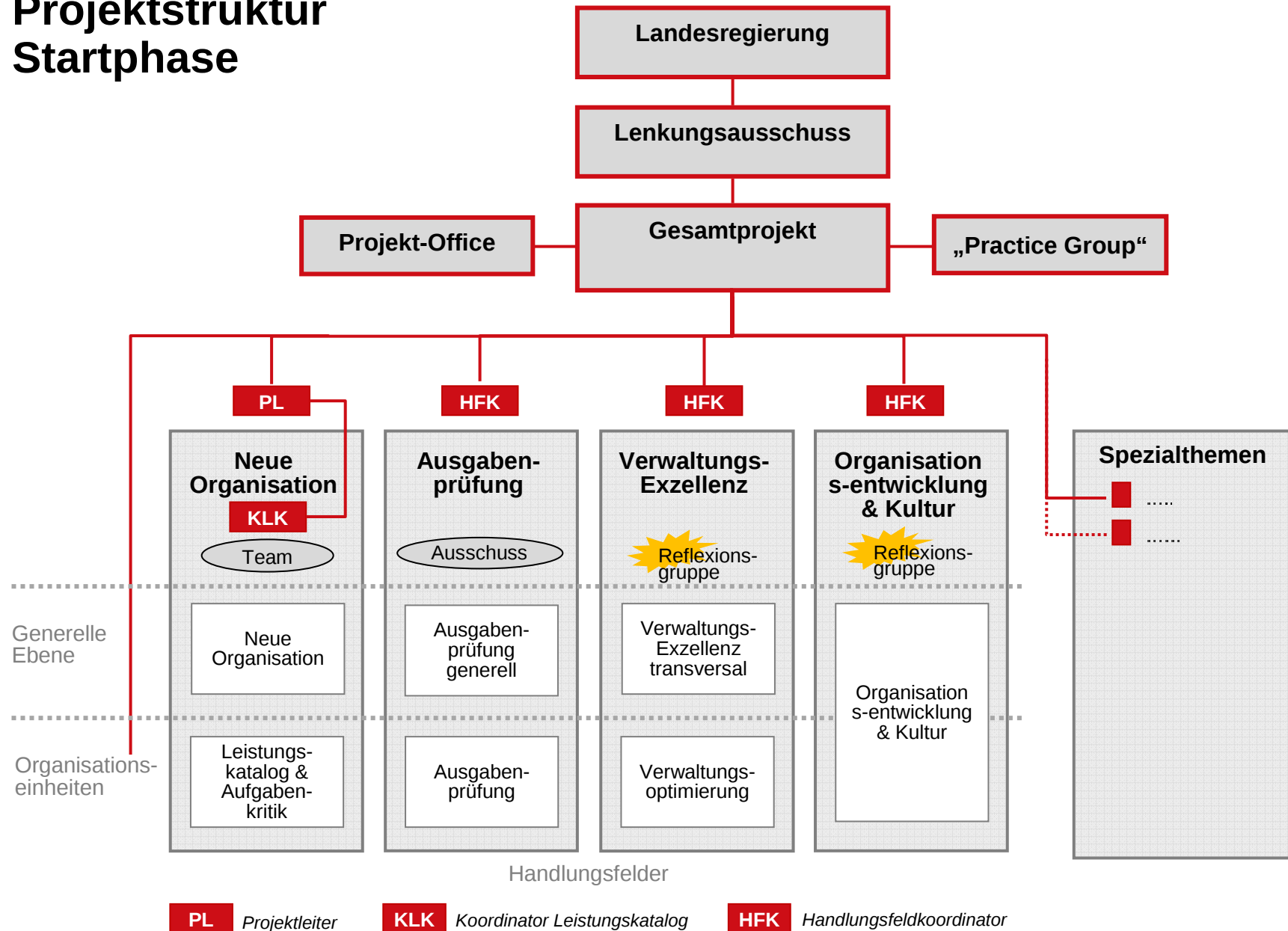
Bereits laufend:

- Training für Führungskräfte – konkret für das Projekt und weiterführend (Konzept, erste Trainings geplant)

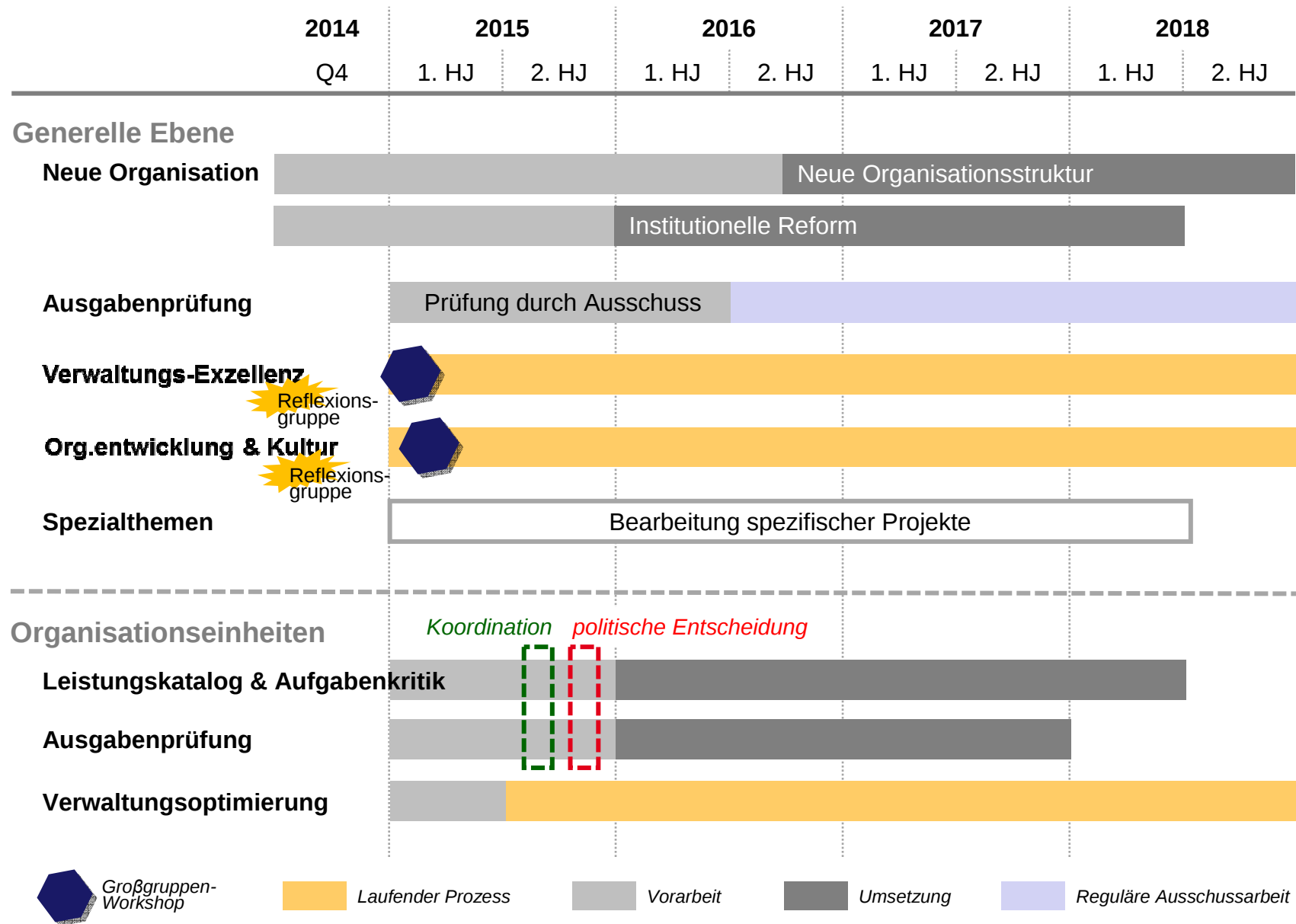
Nächster Schritt:

- Besetzung Reflexionsgruppe

Projektstruktur Startphase



Phasenplan «Verwaltungsinnovation 2018»



Projektkommunikation

***Umfassende
Kommunikation
rund um das Projekt
intern & extern***

Externe Kommunikation



Projekt-Website

Verwaltungsinnovation.provinz.bz.it

Innovazione-amministrativa.provincia.bz.it

Inovaziun-aministrativa.provincia.bz.it



Regelmäßige Information

Interne Kommunikation



Online-Projektinformation / interne Site



Regelmäßige Information der Führungskräfte



Rundmails an alle Mitarbeiter/-innen bei wichtigen Meilensteinen

