

Telefonaufkommen Verkehrsmeldezentrale

- Anrufe in die Verkehrsmeldezentrale **36.405**
Diese sind unterteilt in:
 - Anrufe über die öffentliche Nummer – 0471 / 200198 **32.677**
 - *Durchschnittliche Dauer des Telefonanrufes* 31 Sekunden
 - Anrufe der Staureporter – Grüne Nummer **3.728**
 - *Durchschnittliche Dauer des Telefonanrufes* 74 Sekunden
- Ausgangstelefonate der Verkehrsmeldezentrale – Bereich Verkehr **7.103**
 - *Durchschnittliche Dauer des Ausgangstelefonates* 100 Sekunden

Telefonaufkommen InfoMobilität

- Anrufe zur InfoMobilität **60.805**
Diese sind unterteilt in:
 - Anrufe bezüglich Kompetenzbereich InfoMobilität (840 000 471) **52.909**
 - *Durchschnittliche Dauer des Telefonanrufes* 125 Sekunden
 - Anrufe bezüglich Kompetenzbereich Beschwerde (840 000 426) **7.896**
 - *Durchschnittliche Dauer des Telefonanrufes* 90 Sekunden
- Versäumte Anrufe der Nummer – 840 000 471 **4.959**

GESAMTE ANRUFEN (EIN- & AUSGANG) IN DER VERKEHRSMELDEZENTRALE&INFOMOBILITÄT

104.313