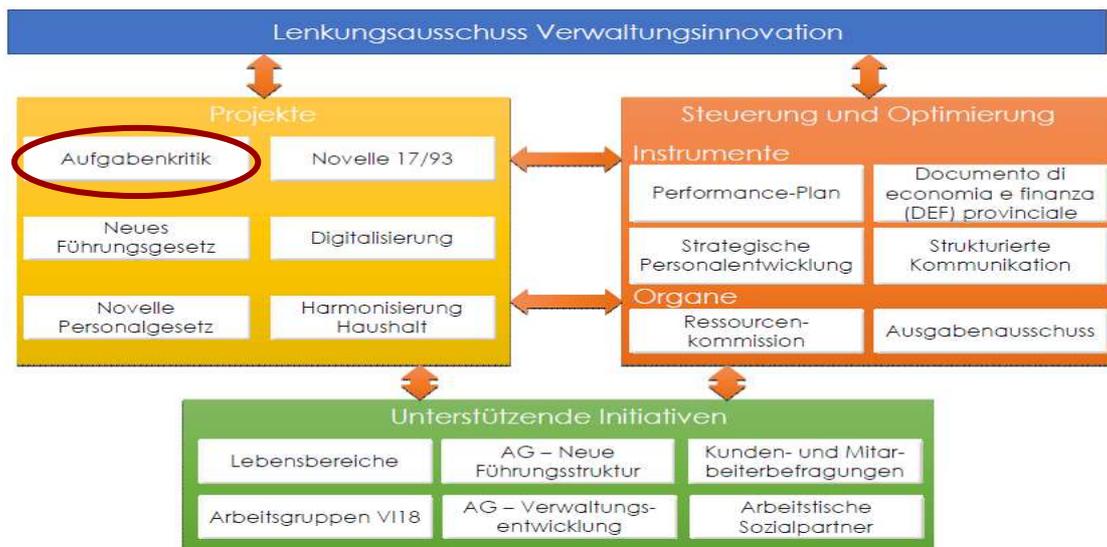


# Verwaltungsinnovation: Projekt Aufgabenkritik



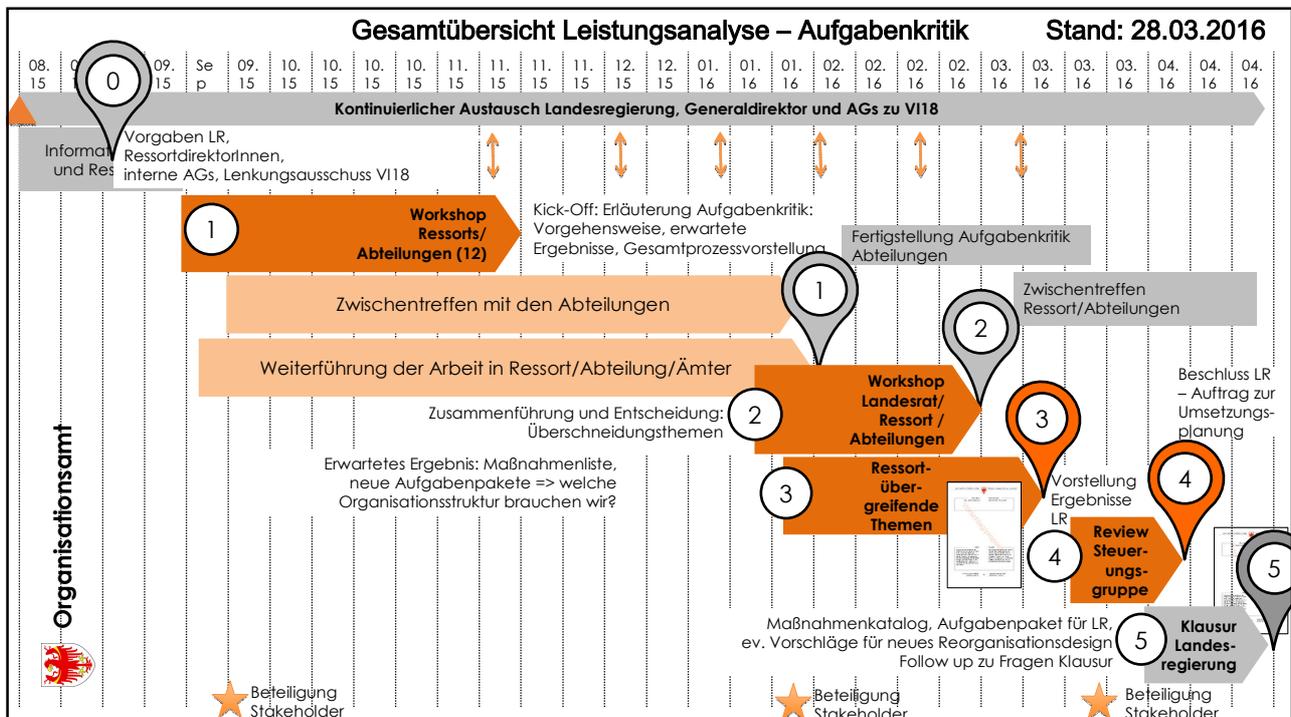
## Verwaltungsinnovation 2018 - Übersicht





# Aufgabenkritik: Verwaltung neu denken

- Projektdauer: Oktober 2015 bis April 2016
- Kick-off-Workshops mit Führungskräften (Start: Oktober 2015)
- Review-Termin auf Ressortebene (Festlegung der Maßnahmen)
- Treffen mit Landesrat/Landesrätin
- Einbeziehung Stakeholder (Innovationscafé am 24. Nov. 2015)
- Befragung Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Januar/Februar 2016)
- Befragung Bürgerinnen und Bürger (März/April 2016)
- Diskussion in der Landesregierung



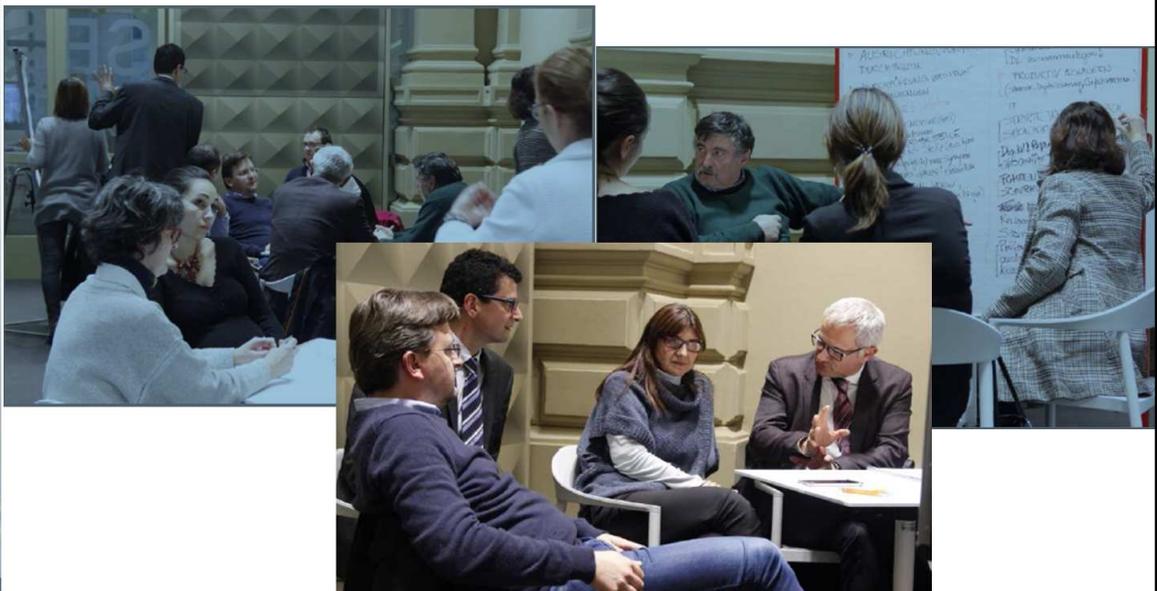


## Einbeziehung der Stakeholder

- Innovationscafé am 24.11.2015:  
Am Workshop beteiligten sich Vertreter der Wirtschaftsverbände SWR, UVB, HGV, LVH sowie der Gewerkschaftsbünde AGB/CGIL, SAG und ASGB. Sie befassten sich unter anderem damit, Kernleistungen der Landesverwaltung ausfindig zu machen sowie Vorschläge für schlanke Prozesse und Strukturen zu erarbeiten.



## Einbeziehung der Stakeholder





## Einbeziehung aller Führungskräfte und MitarbeiterInnen

- Sammlung von Vorschlägen und Ideen zu  
Verwaltungsvereinfachung und  
Bürokratieabbau





## Beteiligung der Bevölkerung

- Online-Plattform „Wo drückt's?“
- Bürger und Bürgerinnen können ihre Ideen und Vorschläge einbringen



<http://www.provinz.bz.it/buerokratieabbau/>



## Zwischenergebnisse: Allgemein

- Viele „kleine“ konkrete Vorschläge – wichtig für Effizienzsteigerung und kontinuierliche Verbesserung
- Innovations- und Reorganisationspotentiale wurden genannt
- Optimierungen von Prozessen und Strukturen wurden vorgeschlagen



## Zwischenergebnisse: Strukturübergreifende Dienste

Die Stärkung folgender Bereiche ist für das gute Funktionieren der Verwaltung dringend notwendig:

- Informatik / IT
- Finanzen
- Vergabe
- Rechtsberatung
- Organisation
- Personalentwicklung



## Nächste Schritte

- Abschluss der Projektphase, letzte Treffen mit Ressorts und Landesräten und Landesrätinnen (Priorisierung notwendig)
- Konsolidierung der Ergebnisse durch das Projektteam und die Steuerungsgruppe
- Präsentation des konsolidierten Maßnahmenkatalogs in der Landesregierung
- Inhaltliche Diskussion der Landesregierung
- Projektabschluss April 2016

