



## Bildungsordnung für den Lehrberuf

# Florist/Floristin

1. Berufsbild
2. Lehrdauer und Abschluss
3. Referenzierungen des Berufsbildes
4. Betrieblicher Ausbildungsrahmenplan und Rahmenlehrplan
5. Umfang der formalen Ausbildung



## 1. Berufsbild

Der Florist/die Floristin führt Beratungs- und Verkaufsgespräche und fertigt gezielt nach Kundenwünschen oder aufgrund eigener Ideen floristische Werkstücke an. Auf Wunsch realisiert er/sie auch am Wohnort der Kunden oder für Feierlichkeiten und Veranstaltungen Blumen- und Pflanzenschmuck. Er/Sie sorgt in Zusammenarbeit mit dem Inhaber/der Inhaberin bzw. Koordinator/Koordinatorin des Geschäfts, der Verkaufsstelle oder der Abteilung für den Einkauf, die Zustellung, Lagerung, Behandlung, Pflege, Vorbereitung und Vermarktung der Materialien und Verkaufsartikel. Durch seine/ihre Arbeit sichert er/sie die Qualität der erbrachten Dienstleistung, des Erscheinungsbildes, der Kommunikation und der Kundenzufriedenheit.

## 2. Lehrdauer + Abschluss

> Lehrdauer: 3 Jahre

Die Lehrzeit wird in folgenden Fällen auf 24 Monate verkürzt (nur 2. und 3. Lehrjahr):

- Lehrlinge mit Maturaabschluss bzw. in den laut Landeslehrlingsgesetz Nr. 12/2012, Art. 7, Absatz 1 vorgesehenen Fällen
- Lehrlinge mit positivem Abschluss des Gartenbaubienniums
- Lehrlinge, die eine abgeschlossene Lehre in einem anderen Beruf haben
- Lehrlinge, die bei Lehrbeginn über 21 Jahre alt sind.

Abschluss: Berufsbefähigungszeugnis „Florist / Floristin“



### 3. Referenzierungen des Berufsbildes

<b>Entsprechende Berufe gemäß NUP/ISTAT</b>	<p>5.1.2 Kaufleute und Angestellte im Einzelhandel  5.1.2.1 Verkäufer und Gleichgestellte  5.1.2.2 Kaufleute im Einzelhandel  6. Handwerker, Facharbeiter und Landwirte  6.1.1 Landwirte und Facharbeiter in der Landwirtschaft</p>
<b>Wirtschaftstätigkeiten: ATECO 2007/ISTAT</b>	<p>47.76.1 Einzelhandel mit Blumen und Pflanzen  1 Landwirtschaft, Jagd und damit verbundene Tätigkeiten  1.1 Anbau einjähriger Pflanzen  1.19 Blumenanbau und Anbau von sonstigen einjährigen Pflanzen</p>
<b>Der Lehrberuf wird folgendem Berufsbild des gesamtstaatlichen Verzeichnisses zugeordnet:</b>	Verkaufsfachkraft – operatore ai servizi di vendita
<b>Zuordnung des Abschlusses zum Europäischen Qualifikationsrahmen</b>	Niveau 3



#### 4. Betrieblicher Ausbildungsrahmenplan und Rahmenlehrplan

<b>TÄTIGKEITSBEREICHE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hygiene, Sicherheit und Umweltschutz</li> <li>○ Berufliche Planung und Organisation</li> <li>○ Inbetriebnahme, Wartung und Instandhaltung von Geräten, Werkzeugen und Maschinen</li> <li>○ Pflege, Lagerung und Versorgung von Schnittblumen, Pflanzenmaterial und floristischen Werk- und Hilfsstoffen</li> <li>○ Entwerfen, Gestalten und Anfertigen von floristischen Werkstücken</li> <li>○ Beratung und Verkauf</li> </ul>
---------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### TÄTIGKEITSBEREICHE / BERUFSFACHLICHE KOMPETENZEN

TÄTIGKEITSBEREICHE	KOMPETENZEN	BETRIEB (BETRIEBLICHER AUSBILDUNGSRAHMEN)	BERUFSCHULE (RAHMENLEHRPLAN)	GRUNDKENNTNISSE	AUS- BILDUNGS- JAHR
Hygiene, Sicherheit und Umweltschutz	Risikosituationen am Arbeitsplatz erkennen und Arbeitsabläufe laufend an Sicherheits-, Hygiene- und Umweltschutzbestimmungen anpassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Das eigene berufliche Handeln laufend an Hygiene-, Umweltschutz- und Arbeitssicherheitsbestimmungen anpassen</li> <li>○ Notsituationen erkennen und angemessen reagieren</li> <li>○ Unfallverhütungs- und Schutzmaßnahmen einsetzen</li> <li>○ In Notfällen erste Hilfe leisten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vorschriften und Funktionen im Rahmen des Sicherheits- und Schutzsystems nennen</li> <li>○ Risikosituationen für die eigene Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz und mögliche Auswirkungen auf andere Personen erkennen und beschreiben</li> <li>○ Berufsspezifische Gebots-, Verbots- und Gefahrenzeichen aufzählen</li> <li>○ Erste-Hilfe Maßnahmen aufzählen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Berufsspezifische Vorschriften und Maßnahmen zur Sicherheit und zum Umweltschutz</li> <li>○ Unfallverhütungs- und Schutzmaßnahmen</li> <li>○ Methoden zur Risikoerkennung</li> <li>○ Umwelt- und Landschaftsschutzbestimmungen und Faktoren der Umweltverschmutzung</li> <li>○ Kenntnisse in Erste Hilfe</li> <li>○ Verbotsschilder und damit verbundene</li> <li>○ Verhaltensvorschriften</li> </ul>	1. ○ 2. ○ 3.



## TÄTIGKEITSBEREICHE / BERUFSFACHLICHE KOMPETENZEN

TÄTIGKEITSBEREICHE	KOMPETENZEN	BETRIEB (BETRIEBLICHER AUSBILDUNGSRAHMEN)	BERUFSSCHULE (RAHMENLEHRPLAN)	GRUNDKENNTNISSE	AUS- BILDUNGS- JAHR
Berufliche Planung und Organisation	Arbeitsaufgaben nach betrieblichen Vorgaben und in Übereinstimmung mit der betrieblichen Aufgaben- und Rollenverteilung planen und dabei Arbeitsabläufe optimieren und Produktionsmittel gezielt einsetzen	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Arbeitsabläufe nach wirtschaftlichen und terminlichen Vorgaben planen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Floristikbetriebe als organische Einheit von Rollen Prozessen, Dienstleistungen und Ressourcen darstellen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Das berufliche Umfeld: Rollen und berufliche Tätigkeiten</li> <li>○ Berufsspezifische Prozesse und Arbeitsabläufe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1.</li> <li>○ 2.</li> <li>○ 3.</li> </ul>
	Arbeitsplätze nach ergonomischen und sicherheitsrelevanten Gesichtspunkten einrichten, um Ermüdungserscheinungen und Berufskrankheiten vorzubeugen	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ordnung und Sauberkeit am Arbeitsplatz wie betrieblich vorgesehen einhalten</li> <li>○ Betriebliche Abläufe nach ergonomischen Gesichtspunkten gestalten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Körperhaltungen aus ergonomischen Grundsätzen ableiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Grundsätze der Ergonomie</li> <li>○ Reinigungstechniken und Verhaltensregeln im Betrieb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1.</li> <li>○ 2.</li> <li>○ 3.</li> </ul>



TÄTIGKEITSBEREICHE	KOMPETENZEN	BETRIEB (BETRIEBLICHER AUSBILDUNGSRAHMEN)	BERUFSSCHULE (RAHMENLEHRPLAN)	GRUNDKENNTNISSE	AUS- BILDUNG S-JAHR
Inbetriebnahme, Wartung und Instandhaltung von Geräten, Werkzeugen und Maschinen	Geräte, Werkzeuge und Maschinen auf ihre Funktionsfähigkeit hin überprüfen und unter Einhaltung der Sicherheitsvorkehrungen verantwortungsvoll in den verschiedenen berufsspezifischen Prozessen einsetzen	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Geräte, Werkzeuge und Maschinen gemäß Herstellerangaben auswählen</li> <li>○ Geräte, Werkzeuge und Maschinen gemäß Herstellerangaben in Betrieb nehmen</li> <li>○ Geräte, Werkzeuge und Maschinen ordnungsgemäß warten und pflegen</li> <li>○ Die Betriebsbereitschaft der Maschinen, Geräte und Anlagen überprüfen</li> <li>○ Maschinen und Geräte gemäß Herstellerangaben unterbringen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Die gebräuchlichsten berufsspezifischen Werkzeuge, Geräte und Maschinen und ihre Funktionsweise erklären</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Berufsspezifische gesetzliche Bestimmungen</li> <li>○ Die gebräuchlichsten berufsspezifischen Werkzeuge, Geräte und Maschinen: Konstruktionselemente, Funktionsweise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1.</li> <li>○ 2.</li> <li>○ 3.</li> </ul>



TÄTIGKEITSBEREICHE	KOMPETENZEN	BETRIEB (BETRIEBLICHER AUSBILDUNGSRAHMEN)	BERUFSSCHULE (RAHMENLEHRPLAN)	GRUNDKENNTNISSE	AUS- BILDUNGS- JAHR
Pflege, Lagerung und Versorgung von Schnittblumen, Pflanzenmaterial und floristischen Werk- und Hilfsstoffen	Schnittblumen, Pflanzen und floristische Werk- und Hilfsstoffe erkennen, benennen, beschreiben und hinsichtlich ihres Verwendungszweckes zuordnen	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Schnittblumen und Pflanzen erkennen</li> <li>○ Schnittblumen, Pflanzen und floristische Werk- und Hilfsstoffe aufgrund ihrer Verwendungs-, Verarbeitungs- und Lagermöglichkeiten wirtschaftlich sinnvoll einsetzen</li> <li>○ Schnittblumen, Pflanzen und floristische Werk- und Hilfsstoffe auswählen und verarbeiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Die Ansprüche von Schnittblumen und Pflanzen erläutern</li> <li>○ Blumen und Pflanzen mit botanischem Namen benennen</li> <li>○ Verschiedene Lagerungsmethoden für Schnittblumen, Pflanzen und floristische Werk- und Hilfsstoffe beschreiben</li> <li>○ Blumen und Pflanzen beschreiben und einer Pflanzengruppe zuordnen</li> <li>○ Schnittblumen, Pflanzen und floristische Werk- und Hilfsstoffe in Bezug auf die beabsichtigte Verwendung erkennen und zuordnen</li> <li>○ Schnittblumen, Pflanzen und floristische Werk- und Hilfsstoffe situationsgemäß auswählen und verarbeiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Elemente der Anatomie, Morphologie und Physiologie der Pflanzen</li> <li>○ Elemente der Pflanzensystematik und der botanischen Nomenklatur</li> <li>○ Physiologie und Morphologie der Blumen und Pflanzen</li> <li>○ Handelübliche Schnittblumen und Pflanzen: Eigenschaften und Verwendungszweck</li> <li>○ Floristische Werk- und Hilfsstoffe: Arten, Verwendungszweck, spezifische Probleme bei der Lagerung und Versorgung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1.</li> <li>○ 2.</li> <li>○ 3.</li> </ul>



TÄTIGKEITSBEREICHE	KOMPETENZEN	BETRIEB (BETRIEBLICHER AUSBILDUNGSRAHMEN)	BERUFSSCHULE (RAHMENLEHRPLAN)	GRUNDKENNTNISSE	AUS- BILDUNGS- JAHR
	Schnittblumen, Pflanzen und floristische Werk- und Hilfsstoffe pflegen, lagern und versorgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lagerungsprozesse von pflanzlichen und nichtpflanzlichen Materialien sinnvoll gestalten</li> <li>○ Die Sortimentsgestaltung organisieren</li> <li>○ Lagerungstechniken für Schnittblumen, Pflanzen und floristische Werk- und Hilfsstoffe gezielt einsetzen</li> <li>○ Reinigungstechniken für floristische Werk- und Hilfsstoffe gezielt einsetzen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lagerungsprozesse von pflanzlichen und nichtpflanzlichen Materialien aufzählen und beschreiben</li> <li>○ Verschiedene Formen der Sortimentsgestaltung erläutern</li> <li>○ Lagerungstechniken für Schnittblumen, Pflanzen und floristische Werk- und Hilfsstoffe unterscheiden und erklären</li> <li>○ Pflegemaßnahmen für Pflanzenmaterial und floristische Werk- und Hilfsstoffe unterscheiden und erklären</li> <li>○ Reinigungstechniken für floristische Werk- und Hilfsstoffe unterscheiden und erklären</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Floristische Werk- und Hilfsstoffe: Arten, Eigenschaften, Verwendungszweck, Lagerungsbedingungen und Pflege</li> <li>○ Techniken zur Lagerung und Pflege von floristischen Werk- und Hilfsstoffen</li> <li>○ Sortimentgestaltung</li> <li>○ Bestimmungen zur Abfallentsorgung</li> <li>○ Elemente des Pflanzenschutzes und der Düngung von Pflanzen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1.</li> <li>○ 2.</li> <li>○ 3.</li> </ul>





<p>Entwerfen, Gestalten und Anfertigen von floristischen Werkstücken</p>	<p>Floristische Kreationen und Werkstücke selbstständig entwerfen und anfertigen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pflanzliches und nichtpflanzliches Material für floristische Kreationen und Werkstücke auswählen</li> <li>○ Prinzipien der Farbenlehre fachgerecht anwenden</li> <li>○ Regeln der Gestaltungslehre fachgerecht anwenden</li> <li>○ Pflanzliche und nichtpflanzliche Elemente technisch einwandfrei miteinander kombinieren</li> <li>○ Gestaltungsregeln beachten</li> <li>○ Fertigungstechniken und Befestigungsarten fachgerecht einsetzen</li> <li>○ Verpackungstechniken zielführend einsetzen</li> <li>○ Andraht- und Stütztechniken fachgerecht einsetzen</li> <li>○ Floristische Ideen und Entwürfe zeichnen und anfertigen</li> <li>○ Vasen und Pflanzengefäße fachgerecht füllen und bepflanzen</li> <li>○ Das passende Werkstück für einen speziellen Kundenwunsch anfertigen</li> <li>○ Berufsspezifische Werkzeuge und Geräte fachgerecht einsetzen</li> <li>○ Den Preis eines Produktes/einer Dienstleistung berechnen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Die Art der Verpackung an den Stil des Werkstückes anpassen</li> <li>○ Den Preis eines Produktes/einer Dienstleistung berechnen</li> <li>○ Die Prinzipien der Farbenlehre erklären</li> <li>○ Möglichkeiten einer umweltschonenden und nachhaltigen Verwendung von pflanzlichen und nichtpflanzlichen Materialien aufzeigen</li> <li>○ Prinzipien der Gestaltungslehre und Gestaltungsarten erklären</li> <li>○ Gestaltungsstile erkennen und beschreiben</li> <li>○ Fertigungstechniken und Befestigungsarten und ihren fachgerechten Einsatz erklären</li> <li>○ Floristische Ideen und Entwürfe zeichnen und präsentieren</li> <li>○ Die verschiedenen berufsspezifischen Werkzeuge und Geräte sowie deren Funktionsweise, Handhabung und Sicherheitsvorschriften erläutern</li> <li>○ Die gebräuchlichsten berufsspezifischen Materialien und Werkstoffe unterscheiden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Farbenlehre</li> <li>○ Feste und Anlässe im Kalenderjahr</li> <li>○ Grundkenntnisse in Kunstgeschichte</li> <li>○ Gestaltungstechniken: Zeichnen, skizzieren und malen</li> <li>○ Grundlegende Merkmale von Zeremonien und Veranstaltungen</li> <li>○ Farben, Formen, Anordnung, Textur, Anwendung und Individualität der Materialien</li> <li>○ Hilfsstoffe</li> <li>○ Werkstoffe</li> <li>○ Pflanzliche und nichtpflanzliche Materialien</li> <li>○ Technische Hilfsmittel</li> <li>○ Berufsspezifische Werkzeuge und Geräte</li> <li>○ Methoden zur Preiskalkulation</li> <li>○ Prinzipien der Nachhaltigkeit</li> <li>○ Gestaltungsregeln</li> <li>○ Symbolik der Materialien in Bezug auf den Kontext</li> <li>○ Berufsspezifische Werkzeuge</li> <li>○ Befestigungs-, Andraht- und Stütztechniken</li> <li>○ Fertigungstechniken für floreale Werkstücke</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1.</li> <li>○ 2.</li> <li>○ 3.</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------



			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Die verschiedenen Verpackungsmöglichkeiten aufzeigen</li> <li>○ Geläufige Fertigungstechniken und Befestigungsarten für pflanzliche und nichtpflanzliche Materialien beschreiben</li> <li>○ Geläufige Andraht- und Stütztechniken beschreiben</li> <li>○ Den fachgerechten Einsatz von Gestaltungstechniken für die Anfertigung von floristischen Werkstücken erklären</li> <li>○ Techniken zum Füllen und Bepflanzen von Vasen und Pflanzengefäßen beschreiben</li> <li>○ Materialien, Werkzeuge und Geräte zum Gestalten von florealen Werkstücken aufzeigen</li> <li>○ Blumenschmuck und ihre Symbolik in den verschiedenen Stilrichtungen erkennen und beschreiben</li> <li>○ Merkmale und Eigenschaften der verschiedenen floristischen Werk- und Hilfsstoffe aufzeigen</li> <li>○ Anordnung, Formen und Farben in der Natur beobachten und aus Naturstudien Erkenntnisse gewinnen</li> <li>○ Die symbolische Bedeutung von Materialien, Formen und Farben erkennen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lagerungs- und Verpackungstechniken</li> <li>○ Markttrends</li> </ul>	
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



TÄTIGKEITSBEREICHE	KOMPETENZEN	BETRIEB (BETRIEBLICHER AUSBILDUNGSRAHMEN)	BERUFSSCHULE (RAHMENLEHRPLAN)	GRUNDKENNTNISSE	AUS- BILDUNGS- JAHR
Beratung und Verkauf	Kunden mit unterschiedlichen Bedürfnissen beraten und bedienen	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Instrumente zur Verkaufsförderung einsetzen</li> <li>○ Kommunikationsregeln und einen dem Kunden angepasste Sprache anwenden</li> <li>○ Administrative Vorgänge im Zusammenhang mit dem Kauf und Verkauf beherrschen</li> <li>○ Kunden zielgerichtet beraten</li> <li>○ Auf Reklamationen angemessen reagieren</li> <li>○ Die Verpackungsform dem Kunden entsprechend anpassen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Grundlegende Kommunikationsregeln aufzeigen</li> <li>○ Instrumente der Verkaufsförderung aufzeigen</li> <li>○ Fragen zur Schädlingsbekämpfung, zum Nährstoffbedarf und zu Standortbedingungen von Pflanzen beantworten</li> <li>○ Ein Fallbeispiel zu einer Beschwerde bearbeiten</li> <li>○ Mögliche Lösungsvorschläge aufzeigen</li> <li>○ Den Ablauf einer Verkaufshandlung simulieren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Instrumente der Verkaufsförderung</li> <li>○ Verpackung: Arten, Techniken und Materialien</li> <li>○ Pflanzenmaterial und seine saisonale Verfügbarkeit</li> <li>○ Methoden zur Behandlung von Pflanzen und Schnittblumen</li> <li>○ Häufige Fragestellungen zum Pflanzenschutz, zum Nährstoffbedarf und zu den Standortbedingungen der Pflanzen</li> <li>○ Administrative Vorgänge im Zusammenhang mit dem Kauf und Verkauf</li> <li>○ Kommunikationsregeln und –methoden</li> <li>○ Beschwerdemanagement</li> <li>○ Verkaufstechniken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1.</li> <li>○ 2.</li> <li>○ 3.</li> </ul>



## 5. Umfang der formalen Ausbildung

Der Unterricht an der Berufsschule erfolgt in Blockkursen:

- > 12 Wochen Unterricht im 1. Lehrjahr
- > 9 Wochen Unterricht im 2. Lehrjahr
- > 9 Wochen Unterricht im 3. Lehrjahr