

Liebe Gäste,

Wir freuen uns, Sie in unserem Haus willkommen heißen zu dürfen!

Seit 2014 führen wir mit unserem Team der Sozialgenossenschaft Renovas den Bar-, Restaurant- und Beherbergungsbetrieb der Fortbildungsakademie „Schloss Rechtenthal“.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Teams möchten Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Um dies zu gewährleisten und für ein positives Miteinander, haben wir eine Hausordnung erstellt und bitten unsere Gäste, folgende grundlegende Dinge zu beachten:

- 🔒 Bitte behandeln Sie alle Räumlichkeiten, Einrichtungsgegenstände und Materialien mit Sorgfalt.
- 🔒 Bitte gehen Sie sparsam mit Strom und Wasser um.
- 🔒 Bitte respektieren Sie den gesamten Schlaftrakt als Ruhezone (auch während des Tages) und halten Sie die Nachtruhe zwischen 22.00 und 6.30 Uhr ein.
- 🔒 Bitte beachten Sie das Rauchverbot im gesamten Gebäude.
- 🔒 Bitte beachten Sie die Essenszeiten.
- 🔒 **Notrufnummer: 112**

Renovas - wir über uns

*Arbeit ist nicht nur für den Lebensunterhalt wichtig,
sondern vermittelt auch Wertschätzung und fördert sozialen Anschluss.*

Die **Sozialgenossenschaft Renovas** unterstützt Menschen, die nur schwer Zugang zum Arbeitsmarkt finden. Viele unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind im Rahmen von Arbeitsintegrationsprojekten und Praktika im Einsatz. Sie arbeiten Hand in Hand mit kompetentem Fachpersonal und werden durch fachspezifische Schulungen sowie durch pädagogische Begleitung zusätzlich gefördert. Wir schaffen Arbeitsplätze, die auf die verschiedenen Fähigkeiten unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zugeschnitten sind. Als Sozialgenossenschaft steht für uns der gemeinsame Einsatz im Mittelpunkt.

Sollten Sie Fragen, Anregungen oder anderweitige Rückmeldungen haben, so können Sie sich gerne vertrauensvoll an uns wenden.

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen einen interessanten, lehrreichen und angenehmen Aufenthalt in der Fortbildungsakademie 'Schloss Rechtenthal'!

Ihr Team der Renovas!

HAUSORDNUNG

Anreise

Montag – Freitag	8.15 – 12.00 Uhr und 14.00 – 16.00 Uhr
Samstag	8.15 – 12.00 Uhr (nur bei Seminarbeginn am Vormittag)
Sonn- und Feiertage	18.00 – 19.00 Uhr nach vorheriger Absprache

Abreise

Jeweils bis 9.00 Uhr des Abreisetages – wird diese Zeit nicht eingehalten, wird eine weitere Nacht in Rechnung gestellt. Geben Sie Ihren Schlüssel bitte an der Rezeption oder – sofern diese geschlossen ist - an der Bar ab.

Essenszeiten und Öffnungszeiten der Bar bei Seminarbetrieb:

Frühstück	7.45 bis 8.45 Uhr	Bar am Vormittag	8.30 bis 11.00 Uhr
Mittagessen	12.30 Uhr	Bar am Nachmittag	14.30 bis 16.00 Uhr
Abendessen	18.30 Uhr		

Abendessen an Samstagen sowie Mittag- und Abendessen an Sonn- und Feiertagen sind ausschließlich bei einer Mindestanzahl von 20 Personen möglich.

An Werktagen (Mo-Fr) wird bei einer Mindestanzahl von 10 Personen ein warmes Abendessen serviert. Bei weniger als 10 Personen bereiten wir Ihnen gerne eine kalte Platte vor.

Außerhalb der Öffnungszeiten der Bar steht Ihnen im Untergeschoss des Hauptgebäudes die „Self-Service-Bar“ zur Verfügung, in welcher Sie sich an Getränke bedienen können. Bitte tragen Sie die konsumierten Getränke in der an der Theke aufliegenden Liste ein und bezahlen Sie diese vor Ihrer Abreise an der Bar.

Auf Wunsch kann am Abend, nach vorheriger Absprache, ein Fernsehgerät im Untergeschoss zur Verfügung gestellt werden. Wenden Sie sich diesbezüglich bitte an die Rezeption der Fortbildungsakademie.

Bezahlung

Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung sind vor Ihrer Abreise bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an der Bar zu begleichen. Bitte informieren Sie unsere MitarbeiterInnen vorab, sollten Sie eine steuerliche Quittung benötigen. Die Bezahlung ist auch mit Debit- oder Kreditkarte möglich.

Stornierung

Ihre Zimmerreservierung ist für beide Partner verbindlich. Stornierungen müssen innerhalb der unten angeführten Fristen schriftlich an info@renovas.it mitgeteilt werden. Bei Stornierungen oder Änderungen der Buchung (spätere Anreise oder frühere Abreise) werden folgende Stornosätze der gebuchten Leistungen verrechnet:
bis 7 Tage vor Anreise 60% - zwischen 8 und 21 Tagen 30% - vor 22 Tagen kostenfrei.

Allgemeine Hinweise

- ❏ Schalten Sie bitte beim Verlassen des Zimmers alle elektronischen Geräte ab, schließen Sie das Fenster, den Wasserhahn und das Zimmer. Nehmen Sie beim Verlassen des Hauses Ihren Zimmerschlüssel bitte stets mit. Am Schlüsselbund befindet sich auch der Haustürschlüssel, den Sie abends zum Öffnen der Eingangstür benötigen (Schloss unterhalb der Haustürglocke). Geben Sie den Zimmerschlüssel bitte am Abreisetag an der Rezeption oder an der Bar ab.
- ❏ In den Zimmern ist die Verwendung von mitgebrachten elektrischen Geräten wie z.B. Wasserkocher, Kochplatten, Grills oder Ähnlichem nicht gestattet.
- ❏ Der Gast trägt die volle Verantwortung für jegliche Beschädigung an der Ausstattung der Zimmer bzw. Räumlichkeiten und technischer Gerätschaften, die er verursacht hat.
- ❏ Sollte es Beanstandungen zum Zimmer geben, bitten wir Sie, diese umgehend dem Servicepersonal im Restaurant zu melden.
- ❏ Bei der Nutzung des W-LANs (sofern verfügbar) sind die Bestimmungen des Datenschutzes sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten.
- ❏ Aus hygienischen Gründen sind Hunde oder andere Haustiere in den Zimmern und im Gastronomiebereich nicht erlaubt.
- ❏ Die Renovas und die Fortbildungsakademie Schloss Rechtenthal übernehmen keine Haftung bei Verlust von Wertsachen während Ihres Aufenthaltes (wie z.B. von Schmuck oder Bargeld).
- ❏ Im Fall eines Brandes bitten wir Sie, sich am Evakuationsplan zu orientieren, der im Treppenhaus angeschlagen ist.
- ❏ Bitte verlassen Sie das Gebäude im Notfall über die ausgewiesenen Notausgänge.