

INFORMAZIONI
PERSONALI/PERSÖNLICHE
INFORMATIONEN

Coretta Ceretta

 Coretta.ceretta@scuola.alto-adige.itSesso/Geschlecht femminile- weiblich | Data di nascita/Geburtsdatum 22/11/1969 |
Nazionalità/Staatsbürgerschaft Italiana - ItalienischOCCUPAZIONE
ATTUALE/AKTUELLE
STELLUNG
DA GENNAIO 2022- VON
JANUAR 2022

Direttrice della Scuola professionale provinciale "Guglielmo Marconi" di Merano e della Scuola professionale provinciale per la fruttivitticoltura e il giardinaggio della Direzione istruzione e formazione italiana.

Direktorin der Landesberufsschule "Guglielmo Marconi" in Meran und der Landesberufsschule für Wein Obst und Gartenbau der Landesdirektion italienischsprachige Berufsbildung.

PRINCIPALI MANSIONI E
RESPONSABILITÀ
HAUPTAUFGABEN UND
VERANTWORTUNGENResponsabilità amministrativa, didattica, gestione personale, HACCP, sicurezza sul lavoro.
Verwaltungs-didaktische Verantwortung, Personalverwaltung, HACCP,
Sicherheit am Arbeitsplatz.ESPERIENZA
PROFESSIONALE
BERUFSERFAHRUNGDa ottobre 1995 a luglio
1997- da settembre 2002
a dicembre 2021
Von Oktober 1995 bis
Juli 1997 – von
September 2002 bis
Dezember 2021Docente scuola professionale dal 2020 sostituta di direzione e referente Covid
Berufsbildungslehrerin, seit 2020 stellvertretende Direktorin und Covid Bezugsperson
Scuola Professionale Provinciale Alberghiera "C. Ritz" – Merano
Landeshotelfachschule "C. Ritz" - Meran
Insegnamento, tutoraggio di classe, coordinamento disciplinare, membro commissione
idoneità all'insegnamento.
Lehrtätigkeit, Klassenlehrerin, Fachkoordinatorin, Kommissionsmitglied
der grundsätzlichen Eignung für die Ausübung des Lehrberufs.

Dal 2015 al 2017
Von 2015 bis 2017

LAUREA MAGISTRALE IN INNOVAZIONE E RICERCA PER GLI INTERVENTI SOCIO-ASSISTENZIALI-EDUCATIVI – LM 87 (110 E LODE). Elaborazione di tesi dal titolo “Il passaggio dalla formazione professionale alla vita adulta per gli adolescenti con disturbi dello spettro autistico”

7° livello EQF

MASTER IN INNOVATION IN FORSCHUNG UND PRAXIS DER SOZIALEN ARBEIT – Masterklasse LM-87 (110 SUMMA CON LAUDE). Titel der Diplomarbeit “Der Übergang von der Berufsbildungszeit bis zum Erwachsenwerden für Jugendliche mit Autismus-Spektrum-Störungen“

Libera Università di Bolzano – Facoltà di scienze della formazione
Freie Universität Bozen – Fakultät Bildungswissenschaften

- Conoscenze approfondite e fra loro integrate in area pedagogica, psicologica, sociologica, economica, normativa ed organizzativa riguardo ai servizi alla persona. Capacità di riconoscere le più rilevanti fonti di dati in relazione ai problemi sociali affrontati nel contesto dei servizi sociali ed educativi applicando concetti, prospettive teoriche e gli esiti della ricerca scientifica. Conoscenza delle teorie del servizio sociale e politica sociale tale da permettere una comprensione dei contesti di intervento e differenti opportunità. Identificazione dei canali e dei codici di comunicazione per trasmettere e ricevere informazioni in relazione ai differenti livelli in cui la figura di coordinatore deve operare.
- Umfangreiche und interdisziplinäre Kenntnisse aus den Bereichen Pädagogik, Psychologie, Soziologie, Ökonomie, Recht und Organisation für die Arbeit mit den Adressaten der Sozialarbeit. Kenntnissfähigkeit der wichtigsten für die sozialen und pädagogischen Dienste relevanten Datenquellen und systematische Analyse der sozialen und pädagogischen Probleme unter Anwendung theoretischer Konzepte und basierend auf aktuellen Forschungsergebnissen. Kenntnis der Theorien der Sozialarbeit und Sozialpolitik um unterschiedliche Möglichkeiten der Intervention fallbezogen abzuwägen. Ermittlung der Kommunikationskanäle und -codes, um hinsichtlich der verschiedenen Ebenen, auf denen der Koordinator tätig sein muss, Informationen zu übermitteln und zu empfangen.

Dal 2010 al 2012
Von 2010 bis 2012

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELLA FORMAZIONE
PROFESSIONALE (102/110)

Elaborazione di tesi dal titolo “Sviluppo e sperimentazione di Ask System per addetti al ricevimento alberghiero nella formazione professionale altoatesina”

<http://www.provincia.bz.it/fp/reception/index.html>

BACHELOR IN BERUFSBILDUNGSWISSENSCHAFTEN
(102/110)

Titel der Diplomarbeit “Entwicklung und Versuch von Ask System für Angestellte im Empfangsbereich in der Südtiroler Berufsbildung”

Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia applicata.

Universität Padua – Ressort von Philosophie, Soziologie, Pädagogik und angewandter Psychologie.

- 1988 **DIPLOMA DI MATURITA' PROFESSIONALE PER TECNICO
ATTIVITA' ALBERGHIERE (55/60)
BERUFSABITUR ALS HOTELTECHNIKER (55/60)**
Istituto Professionale alberghiero di Stato "P. d'Abano" – Abano Terme
(PD) - Hotelfachschule "P. d'Abano" – Abano Terme (PD)

FORMAZIONE CONTINUA E
CERTIFICAZIONI /WEITERBILDUNG
UND BESCHEINIGUNGEN

- 12.04.2022 **SMART WORKING – IL LAVORO AGILE NELLA P.A
SMART WORKING – AGILES ARBEITEN IN DER ÖFFENTLICHEN
VERWALTUNG**
Provincia Autonoma di Bolzano – Autonome Provinz Bozen
- 11.03.2022 – 01.07.2022 **IL DIRITTO DEGLI APPALTI PUBBLICI IN ALTO ADIGE
DAS RECHT DES ÖFFENTLICHEN AUFTRAGSWESENS IN
SÜDTIROL
RUP ACADEMY – 13ECTS**
Principi generali, disposizioni comuni ed aspetti trasversali dei contratti pubblici
ivi incluso i contratti di concessione e il partenariato pubblico privato.
Profili particolari delle procedure per contratti pubblici di lavori, di servizi e
forniture nonché l'aggregazione degli acquisti. Tesina ed esame finale.
Allgemeine Grundsätze, Gemeinsame Bestimmungen und Transversale
Aspekte der öffentlichen Aufträge einschließlich Konzessionsverträge und
öffentlich– private Partnerschaften
Besonderheiten bei öffentlichen Bauaufträgen sowie bei
öffentlichen Dienstleistungs– und Lieferaufträgen inkl.
Sammelbeschaffungen
Schriftliche Arbeit und kommissionelle Abschlussprüfung
Universität Innsbruck – Weiterbildung
- 2021 **LABORATORI DI SERVICE LEARNING PER L'AGENDA 2030-
SERVICE LEARNING WORKSHOP FÜR AGENDA 2030**
Visione della comunità educativa, introduzione all'Agenda 2030, lavori di gruppo per condividere
buone prassi, mappare il territorio, sviluppare progettualità, passare all'azione.
Überblick der Bildungsgemeinschaft, Einführung in die Agenda 2030, Arbeitsgruppe, um gute
Vorgehensweisen zu teilen, das Gebiet zu erfassen, Projekte zu entwickeln, Maßnahmen zu
ergreifen.
Studio Comune – Bolzano/Bozen
- 2021 **LABORATORIO PER DIRIGENTI SCOLASTICI E STAFF
WORKSHOP FÜR SCHULLEITER UND MITARBEITER**
Middle management e leadership nella scuola - Middle
Management e Leadership in der Schule.
Rip. 17 Intendenza scolastica - Università di Bologna
Abteilung 17 - Italienisches Schulamt – Bologna Universität
- 2021 **FONDAMENTI DELLA SICUREZZA INFORMATICA 2A PARTE
GRUNDLAGEN DER IT-SICHERHEIT 2. TEIL**
Direzione generale della provincia – Ufficio sviluppo del personale
Generaldirektion des Landes – Amt für Personalentwicklung

- 2021 I DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI) – PROTEZIONE DELLE VIE RESPIRATORIE
DIE PERSÖNLICHE SCHUTZAUSRÜSTUNG (PSA) - ATEMSCHUTZ
Direzione generale della provincia – Ufficio sviluppo del personale
Generaldirektion des Landes – Amt für Personalentwicklung
- 2020 INDICAZIONI OPERATIVE PER LA GESTIONE DI CASI E FOCOLAI DI SARS-COV-2 NELLE SCUOLE E NEI SERVIZI EDUCATIVI DELL'INFANZIA (PER PERSONALE SCOLASTICO ED EDUCATIVO)
OPERATIVE ANGABEN FÜR MANAGEMENT DER SARS-COV-2 FÄLLE UND INFEKTIONSHERD IN DEN SCHULEN UND IN DEN DIENSTEN FÜR DIE KLEINKINDERBETREUUNG (FÜR LEHR UND ERZIEHUNGSPERSONAL
Istituto Superiore di Sanità e Ministero dell'Istruzione
- 2020 CORONAVIRUS INFORMAZIONI -
CORONAVIRUS INFORMATIONEN
Direzione generale della provincia – Ufficio sviluppo del personale
Generaldirektion des Landes – Amt für Personalentwicklung
- 2020 CERTIFICAZIONE PERCORSO FORMATIVO PER L'ACQUISIZIONE DEI 24 CFU NELLE DISCIPLINE ANTROPO-PSICO-PEDAGOGICHE E NELLE METODOLOGIE E TECNOLOGIE DIDATTICHE
BESTÄTIGUNG ÜBER DEN LEHRGANG FÜR DEN ERWERB DER 24 KREDITPUNKTE IN DEN BEREICHEN ANTHROPOLOGIE, PSYCHOLOGIE, PÄDAGOGIK UND METHODIK-DIDAKTIK.
Libera Università di Bolzano – Facoltà di scienze della formazione
Freie Universität Bozen – Fakultät Bildungswissenschaften
- 2020 LA NOTTE DI UN'EPOCA. CONTRO LA SOCIETÀ DEL RANCORE: I DATI PER CAPIRLA E LE IDEE PER CURARLA
Provincia Autonoma di Bolzano Alto Adige – Ripartizione Innovazione e ricerca pedagogica
Autonome Provinz Bozen Südtirol – Abteilung Innovation und pädagogische Forschung
- 2019 IL TUTOR COACH – COACHING FÜR KLASSENKOORDINATOR
Studio Comune – Bolzano/Bozen
- 2019 IL NUOVO ESAME DI STATO A CONCLUSIONE DEL 1° E DEL 2° CICLO DI ISTRUZIONE: SVILUPPO E VALUTAZIONE DI COMPETENZE AFFERENTI ALL'AMBITO "CITTADINANZA E COSTITUZIONE"
Provincia Autonoma di Bolzano Alto Adige – Ripartizione Innovazione e ricerca pedagogica
Autonome Provinz Bozen Südtirol – Abteilung Innovation und pädagogische Forschung

- 2019 FORMAZIONE PARTICOLARE AGGIUNTIVA PER PREPOSTI
ZUSÄTZLICHE UND BESONDERE AUSBILDUNG FÜR
VORGESETZTE
Direzione e Istruzione Formazione Italiana – Italienische Bildungsdirektion
- 2019 FORMAZIONE BASE SPECIFICA
SPEZIFISCHE GRUNDAUSBILDUNG
Direzione generale della provincia – Ufficio sviluppo del personale
Generaldirektion des Landes – Amt für Personalentwicklung
- 2018 CODICE DI COMPORTAMENTO PER DIPENDENTI PROVINCIALI
VERHALTENKODEX FÜR LANDESBEDIENSTETE
Direzione generale della provincia – Ufficio sviluppo del personale
Generaldirektion des Landes – Amt für Personalentwicklung
- 2015 B2.1 ENGLISH INDEPENDENT USER
Urania – Merano/Meran
- 2015 CYBERBULLISMO: CONOSCERE IL FENOMENO E MONITORARE I SEGNALI DI
RISCHIO
CYBERMOBBING: DAS PHÄNOMEN ERKENNEN UND DAS RISIKOZEICHEN
ÜBERWACHEN
Professional Academy
- 2013 I DISTURBI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO
DIE LERNSTÖRUNGEN
Dipartimento istruzione e formazione italiana – Area formazione professionale –
Canale Scuola
Landesdirektion italienischsprachige Berufsbildung – Canale Scuola
- 2013 ACUSTICA E AMBIENTI SCOLASTICI
AKUSTIK UND SCHULISCHE EINRICHTUNGEN
Associazione Italiana Acustica – Provincia Autonoma di Bolzano (Agenzia
provinciale per l'ambiente) – Azienda Sanitaria dell'Alto Adige – INAIL
Associazione Italiana Acustica – Autonome Provinz Bozen (Landesagentur für
Umwelt) – Südtiroler Sanitätsbetrieb – INAIL
- 2013 ATTESTATO DI BILINGUISMO (A) DI CONOSCENZA DELLE LINGUE ITALIANA E
TEDESCA RIFERITO AL DIPLOMA DI LAUREA
BESCHEINIGUNG (A) ÜBER DIE KENNTNIS DER ITALIENISCHEN UND DER
DEUTSCHEN SPRACHE AUF DAS DOKTORAT BEZOGEN

Dal 2007 al 2010

**IDONEITA' SOSTANZIALE E ABILITAZIONE ALL'INSEGNAMENTO
GRUNDSÄTZLICHE EIGNUNG UND EIGNUNG FÜR DIE AUSÜBUNG DES
LEHRBERUFS**

Provincia autonomia di Bolzano – Alto Adige – Ripartizione 21 Formazione professionale italiana.
Autonome Provinz Bozen – Südtirol – Abteilung 21 Italienische Berufsbildung.

Il ruolo dell'insegnante, la progettazione, la programmazione, la pianificazione dell'insegnamento, l'attuazione dell'insegnamento, la valutazione.

Die Lehrerrolle, die Planung, die Programmierung, die Lehrplanung, die Lehrausführung, die Bewertung.

**2010 DIDATTICA METACOGNITIVA - ERIKSON
METAKOGNITVEDIDAKTIK ERIKSON**

Conoscenze di: aspetti fondamentali e modelli teorici della metacognizione, l'insegnante e l'alunno metacognitivo, strategie di studio per ricordare e comprendere, l'intervento metacognitivo.

Kenntnisse: grundlegende Aspekte und theoretische Modelle der Metakognition, der metakognitive Lehrer und Schüler, Lernstrategien um zu erinnern und zu verstehen, der metakognitive Einsatz.

2009 TEAM BUILDING – Il percorso ad alta fune – Hochseilgarten

Provincia autonomia di Bolzano – Alto Adige – Ripartizione 21 Formazione professionale italiana.
Autonome Provinz Bozen – Südtirol – Abteilung 21 Italienische Berufsbildung.

**2009 A SCUOLA NESSUNO È STRANIERO: IL TEMPO
DELL'INCLUSIONE
IN DER SCHULE IST NIEMAND AUSLÄNDER: DIE ZEIT DER
INKLUSION**

Regione Toscana – Ufficio Scolastico Regionale Toscana

**2009 I GIOCHI PSICOLOGICI NELLA FORMAZIONE – DIE
PSYCHOLOGISCHEN SPIELE IN DER AUSBILDUNG**

Utilizzare diversi tipi di giochi formativi come strumenti per l'apprendimento individuale e di gruppo.
Verschiedene psychologische Spiele als Lehrmittel für das individuelle und kooperative Lernen verwenden.

CTC Bologna

2009 L'ASCOLTO ATTIVO – DAS AKTIVE ZUHÖREN

Porre attenzione alla comunicazione dell'interlocutore e ai segnali che giungono, migliorare la relazione con il prossimo attraverso l'attivazione di tecniche di ascolto attivo.

Der Kommunikation und den Signalen des Gesprächspartners acht geben, die Beziehung zu anderen durch die Umsetzung von bewusstem Zuhören verbessern

CTC Bologna

**2009 L'APPRENDIMENTO COOPERATIVO – ERIKSON
KOOPERATIVES LERNEN - ERIKSON**

L'apprendimento cooperativo, i principi e le regole dell'a.c., le abilità sociali, la formazione dei gruppi, progettazione e valutazione delle attività cooperative.

Das kooperative Lernen, Grundsätze und Regeln des kooperativen Lernens, die Sozialfähigkeiten, die Gruppenaufstellung, Planung und Bewertung der kooperativen Tätigkeiten.

**2009 IL MEETING DI SUCCESSO - CHANGE
DAS ERFOLGREICHE MEETING - CHANGE**

Usare efficacemente la comunicazione, pianificare e sviluppare l'organizzazione di una riunione, gestire la riunione, valorizzare i partecipanti e i loro interventi.

Die Kommunikation effizient verwenden, Sitzungen planen, entwickeln und leiten, die Teilnehmer und deren Beiträge aufwerten.

2009 PROJECT MANAGER - CHANGE

Definire gli obiettivi, effettuare studi di fattibilità, valutare costi/benefici, gestire il team di progetto, pianificare, controllare e gestire i rischi, individuare i fattori critici e di successo.

Ziele festlegen, Machbarkeitsstudien durchführen, Kosten-Nutzen bewerten, das Projektteam leiten, die Risiken kontrollieren und managen, die erfolgreichen oder kritischen Faktoren herausfinden.

**2007 FORMAZIONE FORMATORI "TRAIN THE TRAINER" – CHANGE
AUSBILDER IN AUSBILDUNG "TRAIN THE TRAINER" – CHANGE**

Apprendimento degli adulti, tecniche di apertura e chiusura di un corso, le tecniche di progettazione, i supporti visivi, il clima positivo, le tecniche di coinvolgimento, le situazioni problematiche.

Uso della comunicazione, progettare unità didattiche, gestire l'aula, realizzare supporti visivi, creare un clima positivo, gestire le situazioni problematiche.

Das Lernen der Erwachsenen, Eröffnungs- und Abschlusstechniken eines Kurses, die Planungsmethoden, visuelle Hilfsmittel herstellen, ein positives Klima fördern, problematische Situationen managen.

2007 ECDL – Scuola professionale provinciale "G: Marconi" – Landesberufsschule "G:Marconi"

Word- Excel

**COMPETENZE PERSONALI
PERSÖNLICHE
KOMPETENZEN**

Lingua madre Italiano .
Muttersprache Italienisch

Altre lingue
Andere Sprachen

Tedesco/Deutsch
Inglese/Englisch
Francese/Französisch

COMPRESIONE - VERSTEHEN		PARLATO - SPRECHEN		PRODUZIONE SCRITTA - SCHREIBEN
Ascolto Hören	Lettura - Lesen	Interazione - Interaktion	Produzione orale - Sprechen	
C1	C1	C1	C1	C1
B2	B2	B2	B2	B2
B1	B1	B1	B1	B1

Competenze comunicative e sociali
Sozial und kommunikative Kompetenzen

Buone competenze comunicative. Fronteggiare e gestire conflitti, costruire e mantenere contatti, facilitare l'integrazione, promuovere ed attivare il confronto, promuovere la tolleranza e la comprensione delle differenze culturali e delle diversità individuali, promuovere la stima di sé e le aspirazioni, promuovere la democrazia, comprendere i bisogni dei colleghi.

Gute kommunikative Kompetenzen. Konfliktbewältigung, Kontakte schaffen und aufrechterhalten, die Integration erleichtern, Vergleiche fördern und aktivieren, das Verständnis und die Toleranz der sozialen Unterschiede, die Selbstachtung und die Wünsche, sowie die Demokratie fördern, die Bedürfnisse der Kollegen verstehen.

Competenze organizzative e gestionali
Organisatorische Kompetenzen und Management

- Gestire il team di progetto, definire gli obiettivi, prevedere i rischi, individuare i fattori critici e di successo, accettare i limiti delle risorse disponibili, ricercare soluzioni, prendere decisioni in autonomia.
- Das Projektteam führen, die Ziele festlegen, Risiken vorsehen, die erfolgreiche oder kritische Faktoren herausfinden, das Ressourcenlimit akzeptieren, Lösungen suchen, Entscheidungen in Autonomie treffen

Competenze professionali
Berufliche Kompetenzen

- Progettare/ programmare /pianificare l'insegnamento, valutare prestazioni ed apprendimenti, lavorare in team, riflettere sull' insegnamento, usare efficacemente la comunicazione verbale, paraverbale e non verbale.
- Den Unterricht programmieren und planen, das Lernen und Leistungen bewerten, im Team arbeiten, über das Lehren nachdenken, effizient Körpersprache und verbale Kommunikation verwenden.

Competenze digitali
Digitale Kompetenzen

AUTOVALUTAZIONE - SELBSTEINSCHÄTZUNG				
Elaborazione delle informazioni Informationenverarbeitung	Comunicazione Kommunikation	Creazione di contenuti Inhaltsschaffung	Sicurezza Sicherheit	Risoluzione di problemi Problemlösung
Utente autonomo intermedio selbstständige Verwendung	Utente autonomo intermedio selbstständige Verwendung	Utente autonomo intermedio selbstständige Verwendung	Utente autonomo intermedio selbstständige Verwendung	Utente autonomo intermedio selbstständige Verwendung

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione – pacchetto Office)
- gute Beherrschung (Word, Excel, Power Point)

Patente di guida
Führerschein

B

Dati personali
Persönliche Daten

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Ich stimme der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten gemäß Gesetzdekret 196 vom 30 Juni 2003 und Art.13 der DSGVO (EU-Verordnung 2016/679) zu

Cermes, 17/08/2022