

# Anche Tu puoi fare qualcosa!

Come uscire dalla violenza:  
il servizio Casa delle donne



SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE SOZIALES SOCIALE

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Abteilung 24 - Soziales



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Ripartizione 24 - Politiche sociali

# Impressum

Ristampa: Novembre 2019

Editore

Provincia autonoma di Bolzano – Alto Adige

Ripartizione Politiche sociali - Ufficio per la Tutela dei minori e l'inclusione sociale

Per ricevere copie dell'opuscolo rivolgersi all'Ufficio per la Tutela dei minori e l'inclusione sociale

Via Canonico Michael Gamper 1 - 39100 Bolzano, tel. 0471 418230

[www.provincia.bz.it/famiglia-sociale-comunita](http://www.provincia.bz.it/famiglia-sociale-comunita), [minoriiinclusione@provincia.bz.it](mailto:minoriiinclusione@provincia.bz.it)

Coordinamento

Alessia Brunetti

Testo e redazione

Rete dei servizi Casa delle donne

Layout e grafica

EGAL Graphics Brunico

Stampa

Tipografia provinciale

Immagini

IV classe della Scuola professionale per l'economia, grafica e comunicazione

in lingua tedesca, Bressanone – anno scolastico 2012-2013

Un sentito ringraziamento agli studenti e alle studentesse per la creazione delle immagini

# Prefazioni

- La violenza ha diversi orribili aspetti. La brutalità della nostra società e la crescente propensione alla violenza rendono sempre più importante il lavoro di prevenzione. È altresì essenziale che la società tutta sostenga le vittime di violenza. A tutti noi è richiesto di non distogliere lo sguardo, quando una donna è vittima di violenza. Allo stesso tempo, dobbiamo lavorare per promuovere la cultura del rispetto e della parità in modo da poter contrastare la violenza tempestivamente. I servizi Case delle donne sono istituzioni indispensabili, che da molti anni offrono un posto sicuro e sensibilizzano la società su questo tema. Grazie per l'impegno e il lavoro che svolgete!

Waltraud Deeg

[Assessora alla Famiglia, Anziani, Sociale e Edilizia abitativa](#)

- La rete del servizio Casa delle donne ha come obiettivo comune quello di stimolare un confronto pubblico sul tema della violenza domestica, di sensibilizzare la comunità e di informare le donne che subiscono violenza sulle offerte di sostegno.

Con questo opuscolo vogliamo raggiungere le donne che subiscono violenza o che ne sono minacciate e tutte le persone che vogliono sostenerle.

[La rete del servizio Casa delle donne](#)



# Qui trovi aiuto

**MERANO**

**BRESSANONE**

**BRUNICO**

**BOLZANO**

→ **BOLZANO**

Casa delle donne e Centro antiviolenza  
Via del Ronco 21



**800 276 433**

0 - 24 h

info@casadelledonnebz.it www.casadelledonnebz.it

→ **BRESSANONE**

Alloggi protetti



**800 892 828**

lu- ve: 8.00 - 12.30; 13.30 - 17.00

sa-do: 0 - 24 h

info@hdgw.it www.hdgw.it

→ **BRESSANONE**

Casa delle donne e Centro antiviolenza  
Via Roma 7



**800 601 330**

0 - 24 h

frauenhaus.brixen@bzgeis.org www.bzgeisacktal.it

→ **BRUNICO**

Alloggi protetti e Centro antiviolenza  
Via Michael Pacher 6



**800 310 303**

lu-ve: 8.30-12.00

frauenhausdienst@bzgpust.it www.bezirksgemeinschaftpustertal.it

→ **MERANO**

Casa delle donne e Centro antiviolenza  
Corso Libertà 184/A



**800 014 008**

0 - 24 h

info@donnecontrolaviolenza.org www.donnecontrolaviolenza.org



# L'hai già sentito?

**“Ti troverò ovunque e allora ti ammazzerò.”**

Minacce di questo tipo vanno prese sempre sul serio. Costituiscono un reato e possono essere denunciate. I centri antiviolenza, alloggi protetti e case delle donne ti offrono sicurezza e protezione.

**Io e i bambini cerchiamo sempre di assecondare le sue aspettative, pur di non suscitare la sua ira.**

Le donne che scelgono la via d'uscita dalla violenza permettono anche ai loro figli di vivere senza paura.

**“Tanto, tu sei matta – nessuno ti crederà.”**

Ogni donna ha la possibilità di rivolgersi ai centri antiviolenza dove troverà operatrici qualificate che l'ascolteranno, la tratteranno con rispetto e senza pregiudizi.

Lui dice di picchiarmi soltanto perché sono io a provocarlo.

**Niente giustifica la violenza!**

“Hai comprato il sale troppo salato.”

**Credi in te stessa!** Essere umiliata, svalutata e denigrata toglie dignità alla tua persona. Le tue parole, le tue emozioni e i tuoi pensieri sono importanti.

Non appena torno dalla spesa devo mostrargli gli scontrini.

Il controllo assiduo delle spese è segno dell'esercizio di potere e costituisce una forma di violenza.

Mi controlla sempre e ovunque.

**La libertà è un tuo diritto!**

Se non voglio fare l'amore con lui, mi forza e mi costringe a farlo.

**No è no!** Ogni donna ha il diritto di disporre liberamente della propria sessualità. La violenza sessuale è sempre un reato - anche nel matrimonio.

“Se te ne vai, ti tolgono i bambini.”

Questa minaccia viene spesso usata come mezzo coercitivo. Rivolgiti ai servizi Casa delle donne per una consulenza legale gratuita e per ricevere le informazioni di cui hai bisogno.

La mia alunna mi racconta che spesso deve fare da scudo alla madre per proteggerla dalle violenze del padre.

In questo caso **non puoi far finta di nulla!** Rivolgiti ad un centro antiviolenza.



## Cosa puoi fare

→ TI SEI RICONOSCIUTA IN UNA DELLE PRECEDENTI CITAZIONI, HAI LA SENSAZIONE DI AVERE BISOGNO DI SFOGARTI E CONSULTARTI CON QUALCUNO?

È importante che tu sappia che tante donne si trovano in situazioni di violenza e che la possibilità di uscirne esiste. Hai il diritto di essere ascoltata, creduta e soprattutto non giudicata. Non vergognarti di ciò che ti sta accadendo, ricordati che la responsabilità è della persona che ti maltratta. Tu hai il diritto di ricevere tutte le informazioni di cui hai bisogno per poter decidere liberamente della tua vita e di quella delle tue figlie e dei tuoi figli.

Se sei a conoscenza di una situazione di violenza, ricordati che la violenza sulle donne non è un fatto privato ma riguarda tutti. La decisione del cambiamento è sempre della donna, l'importante è rispettare i suoi tempi, non giudicarla e sostenerla nelle sue scelte. Stare accanto a donne che subiscono violenza può richiedere molta forza e spesso chi aiuta ha bisogno di sostegno.



# Servizio Casa delle donne

→ Noi sappiamo che le donne che subiscono violenza domestica hanno bisogno di forza e coraggio per staccarsi dalla situazione di violenza e che hanno il diritto di ricevere aiuto. Noi sosteniamo le donne nel percorso di uscita dalla violenza sia che si tratti di violenza psichica, fisica, sessuale, economica o stalking, indipendentemente dalla loro età, provenienza e credo religioso. Noi lavoriamo con le donne nella ricerca di risorse e soluzioni per uscire dalla violenza e le sosteniamo nello sviluppo e nella realizzazione di nuove prospettive di vita. Il nostro obiettivo è che le donne conquistino nuovamente il controllo e la libertà di prendere decisioni sulla loro vita. Questo percorso avviene presso il centro antiviolenza, ma quando sono necessarie protezione e sicurezza, offriamo accoglienza in una struttura protetta (Casa delle donne o Alloggio protetto).

Al bisogno collaboriamo con le mediatrici culturali.

Siamo raggiungibili attraverso i nostri numeri verdi gratuiti.

## → I CENTRI ANTIVIOLENZA OFFRONO:

- › Consulenza specializzata di genere psico-sociale (telefonica e personale)
- › Interventi in situazioni di crisi
- › Informazioni legali fornite da una avvocata
- › Sostegno nella presa di contatto e accompagnamento ad altri servizi ed enti
- › Preparazione della accoglienza nella struttura protetta
- › Consulenza e informazione a parenti, conoscenti, professionisti sul tema della violenza sulle donne e i loro figli

Le consulenze sono gratuite e anonime.

## → LE CASE DELLE DONNE E GLI ALLOGGI PROTETTI OFFRONO:

- › Protezione, alloggio e sicurezza in luogo anonimo
- › Accoglienza in situazioni di emergenza 24 ore su 24 (nelle Case delle donne)
- › Regolari consulenze e accompagnamenti
- › Interventi in situazioni di crisi
- › Informazioni legali fornite da una avvocata
- › Sostegno nella realizzazione di nuove prospettive di vita (casa, lavoro, studio)
- › Sostegno nella presa di contatto con altri servizi
- › Sostegno ed accompagnamento dei bambini durante la permanenza nella struttura
- › Sostegno alle donne nel loro ruolo di madre

L'entrata nella Casa delle donne e negli Alloggi protetti è una libera scelta della donna che poi organizza autonomamente la propria quotidianità.

# Altri indirizzi utili

## **ASSOCIAZIONI PER IL SOSTEGNO ALLE DONNE:**

Initiative Frauen helfen Frauen – Via Dr. Streiter 1/b, Bolzano, tel. 0471 973399, [www.frauenhelfenfrauen.it](http://www.frauenhelfenfrauen.it)

## **CONSULTORI FAMILIARI:**

A.I.E.D., Bolzano, tel. 0471 979399, [www.aiedbz.it](http://www.aiedbz.it)

L'Arca, Bolzano, tel. 0471 930546, [www.arca.bz](http://www.arca.bz)

Centro Studi Mesocops, Bolzano, tel. 0471 976664, [www.mesocops.com](http://www.mesocops.com)

Centro Studi Mesocops, Egna, tel. 0471 976664

Ehe- und Erziehungsberatung Südtirol, Bolzano, tel. 0471 973519, [www.familienberatung.it](http://www.familienberatung.it)

Ehe- und Erziehungsberatung Südtirol, Ortisei, tel. 0471 973519

Ehe- und Erziehungsberatung Südtirol, Merano, tel. 0473 210612

Ehe- und Erziehungsberatung Südtirol, Silandro, tel. 0473 210612

Ehe- und Erziehungsberatung Südtirol, Brunico, tel. 0474 555638

P.M.Kolbe, Bolzano, tel. 0471 401959, [www.consultoriokolbe.it](http://www.consultoriokolbe.it)

P.M.Kolbe, Bressanone, tel. 0472 830920

P.M.Kolbe, Merano, tel. 0473 233411

P.M.Kolbe, Laives, tel. 0471 950600

Lilith Coop. sociale Futura Onlus, Merano, tel. 0473 212545, [www.lilithmeran.com](http://www.lilithmeran.com)

## **DISTRETTI SOCIALI:**

[www.provincia.bz.it/famiglia-sociale-comunita/sociale/distretti-sociali.asp](http://www.provincia.bz.it/famiglia-sociale-comunita/sociale/distretti-sociali.asp)

## **PER UOMINI MALTRATTANTI:**

Consutorio per uomini della Caritas – Training anti-violenza

Via Portici 9, Bolzano, tel. 0471 324649, [www.caritas.bz.it](http://www.caritas.bz.it)

**Numero per ogni emergenza: 112**