

IL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI

1.1. DOTAZIONE DI PERSONALE IN SINTESI

Il contingente di personale operante nei 639 servizi e strutture sociali censiti nel 2019 è pari a 8.829 unità, composta di 7.486 donne e di 1.343 uomini.

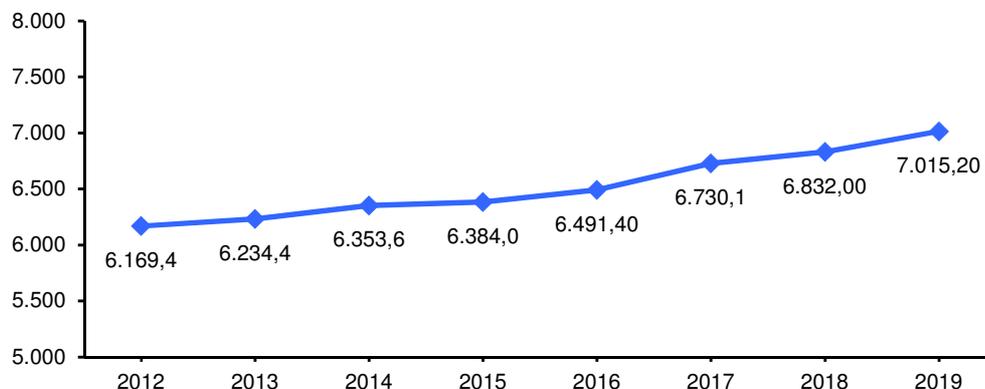
Espresso in termini di personale equivalente a tempo pieno si tratta di 7.015,2 operatori, di cui effettivamente in carico al 31.12.2019 (tenendo conto del personale assente dal servizio per aspettativa, maternità, malattia) erano 6.528,1 operatori/trici.

Tab. 1.1: Operatori equivalenti presenti presso i Servizi socio-assistenziali, 2012-2019

Settore	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Servizi per anziani	3.635,9	3.685,3	3.730,0	3.843,5	3.983,4	4.018,2	4.123,3
Servizi per disabili	797,8	823,2	842,7	837,2	867,3	871,1	893,9
Servizi per malati psichici	107,3	108,5	106,6	106,7	109,2	110,4	107,6
Servizi per minori	178,9	195,7	173,9	173,9	184,2	183,9	180,2
Servizi per la prima infanzia	401,5	419,1	416,9	434,4	467,5	499,2	558,2
Servizi per la donna e la famiglia	74,2	73,1	73,0	77,8	74,7	75,1	74,4
Servizi per dipendenze	24,6	24,3	25,1	20,1	20,1	21,1	20,9
Servizi amm. del Comprensorio	217,0	215,3	205,5	203,1	211,0	233,4	240,9
Servizi del Distretto							
Assistenza dom. e centri diurni	451,9	450,0	445,7	433,2	434,7	427,3	419,3
Area sociopedagogica	200,8	216,4	217,0	216,4	224,6	236,6	242,6
Assistenza economica sociale	67,0	67,9	69,6	71,0	74,0	77,5	67,2
Amministrazione dei distretti	77,2	74,8	78,1	74,0	79,4	77,7	76,0
TOTALE	6.234,2	6.353,7	6.384,1	6.491,4	6.730,1	6.832,0	7.015,2

Fonte: SIPSA, 2020

Grafico 1.1: Personale dei servizi sociali (operatori equivalenti a tempo pieno): 2012-2019



Fonte: SIPSA, 2020

Tab. 1.2: Personale dei Servizi sociali rispetto alla popolazione attiva, 2014-2019

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Popolazione attiva in Alto Adige	243.600	244.600	250.100	253.100	256.900	259.500
Operatori dei servizi sociali	7.890	7.961	8.121	8.453	8.593	8.829
Operatori die servizi sociali/Popolazione attiva in Alto Adige	3,24%	3,25%	3,25%	3,34%	3,34%	3,40 %

Fonte: ASTAT-Info Nr. 18, 2020

Tab. 1.3: Personale dei servizi socio-assistenziali per Comunità comprensoriale, 2019

Comunità Comprensoriale	Unità di personale*	Operatori equivalenti	Operatori equivalenti effettivi	Operatori equivalenti/ 1.000 abitanti
Val Venosta	621	474,1	433,7	13,6
Burgraviato	1.930	1.525,8	1.424,3	14,6
Oltradige-Bassa Atesina	1.400	1.099,6	1.052,9	14,0
Bolzano	1.751	1.478,9	1.409,7	13,6
Salto-Sciliar	871	696,2	623,7	13,8
Val d'Isarco	821	626,1	579,6	10,9
Alta Valle Isarco	281	213,3	195,8	10,3
Val Pusteria	1.163	901,3	808,4	11,2
Totale provincia	8.838	7.015,2	6.528,2	12,8

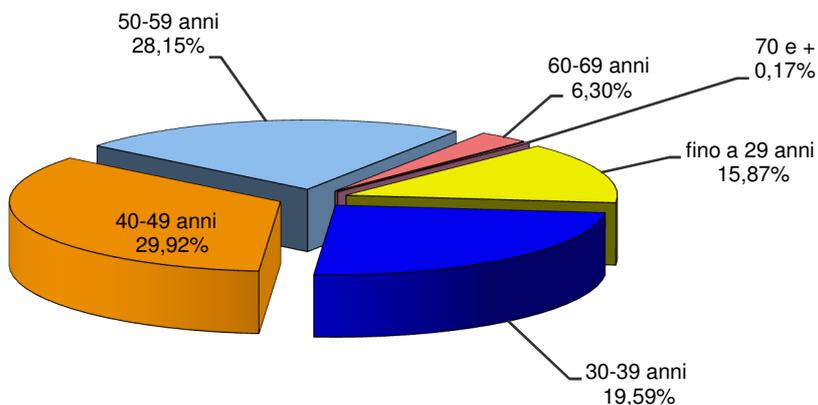
* Gli operatori che lavorano in più Comunità comprensoriali sono stati conteggiati nel Comprensorio in cui prestano servizio per un maggior numero di ore.

Fonte: SIPSA, 2020

1.2. CARATTERISTICHE DEL PERSONALE

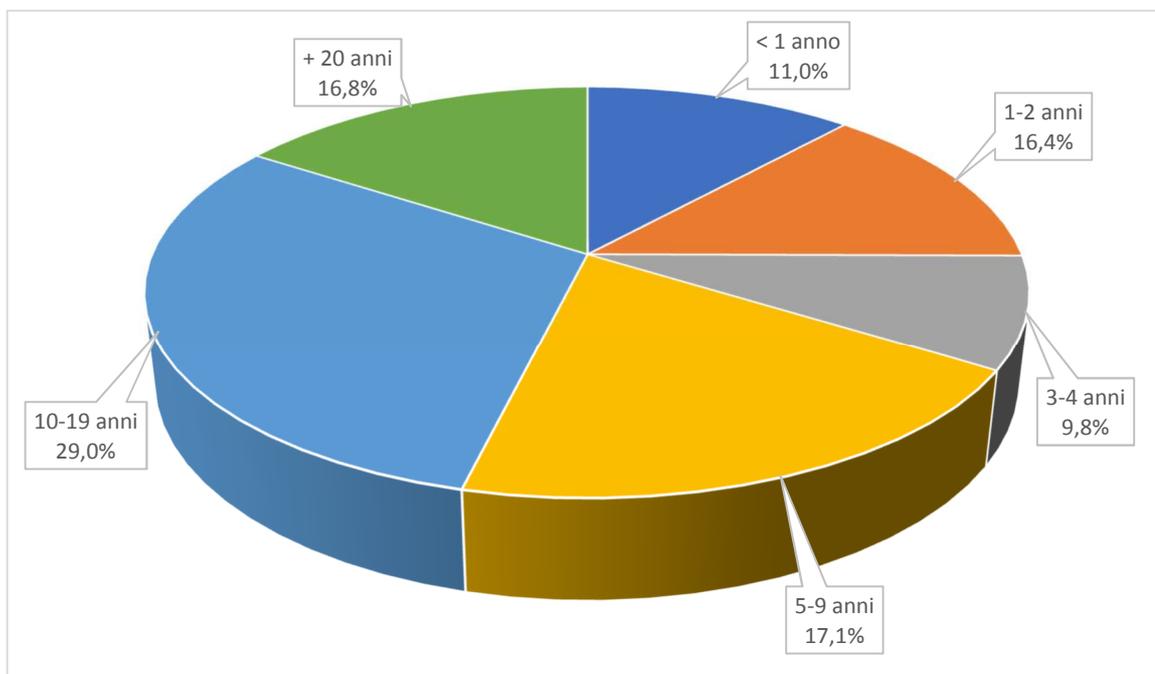
L'età media di tutto il personale in carico nei servizi sociali (8.453 unità) era al 31.12.2019 di 44,1 anni per un'anzianità media di servizio pari a 10,7 anni.

Grafico 11.2: Personale dei servizi sociali per età, 2019



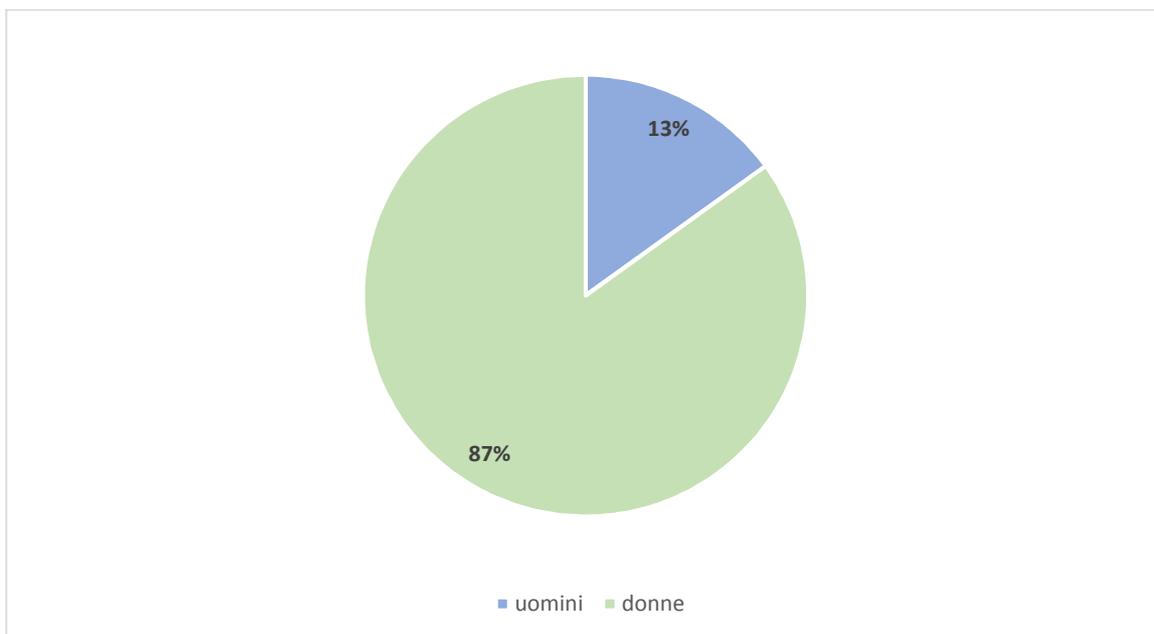
Fonte: SIPSA, 2020

Grafico 11.3: Personale dei servizi sociali per anzianità di servizio, 2019



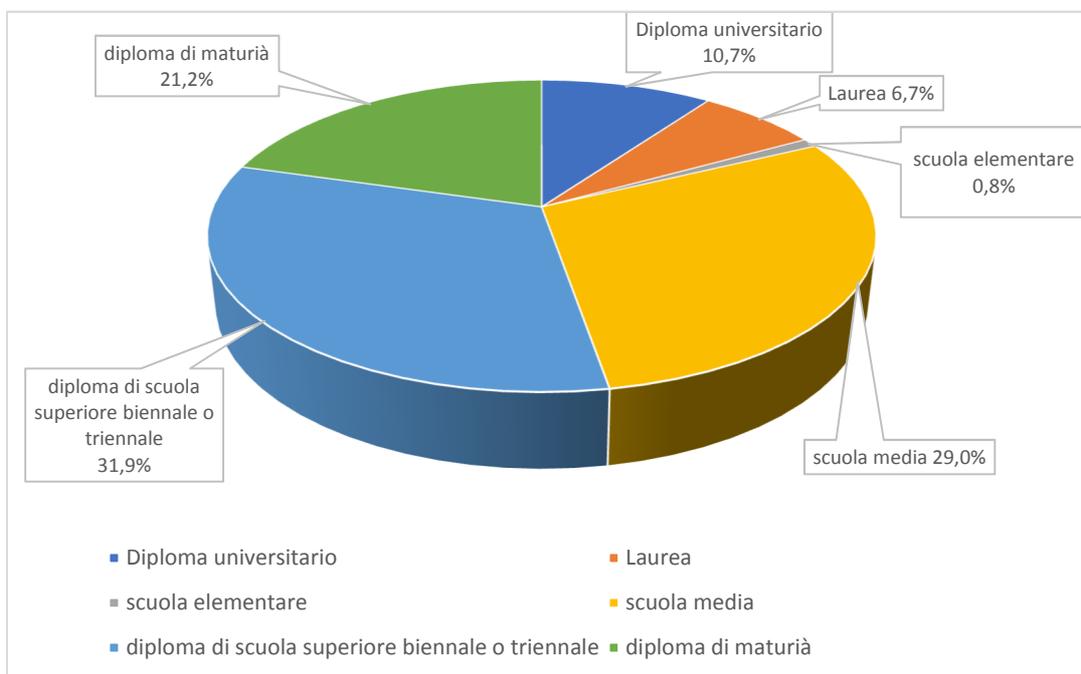
Fonte: SIPSA, 2020

Grafico 11.4: Personale dei servizi sociali per sesso, 2019



Fonte: SIPSA, 2020

Grafico 11.5: Operatori dei servizi sociali per titolo di studio, 2019



Fonte: SIPSA, 2020

Tab. 11.4: Caratteristiche del personale nei servizi socio-assistenziali, 2017-2019

Caratteristiche	2017		2018		2019	
	Unità di personale	%	Unità di personale	%	Unità di personale	%
Condizione professionale	8.453		8.593		8.829	
In servizio	7.887	93,3	8.045	93,6	8.258	93,5
Assente per maternità	420	5	420	4,9	453	5,1
Assente per malattia/altra lunga assenza	146	1,7	128	1,5	118	1,3
Tipo di professione						
Personale socio-assistenziale	2.855	33,8	2.845	33,1	2.905	32,9
Auxiliari assistenziali e inservienti	1.568	18,5	1.566	18,2	1.643	18,6
Altre professioni sociali	910	10,8	992	11,5	996	11,3
Professioni sanitarie	998	11,8	998	11,6	1.027	11,6
Professioni d'ausilio	1.447	17,1	1.488	17,3	1.547	17,5
Professioni tecnico-amministrative	675	8	704	8,2	711	8,1
Gruppo linguistico						
Tedesco	5.867	69,4	5.911	68,8	6.029	68,3
Italiano	1.943	23	2.020	23,5	2.109	23,9
Ladino	257	3	252	2,9	262	3,0
Altro/non dichiarato	386	4,6	410	4,8	429	4,9
Titolo di studio						
Licenza elementare	89	1,1	82	0,9	67	0,8
Licenza media	2.616	30,9	2.536	29,5	2.558	29,0
Diploma bi- o triennale	2.672	31,6	2.764	32,2	2.808	31,8
Maturità	1.707	20,2	1.762	20,5	1.871	21,2
Diploma universitario	802	9,5	850	9,9	939	10,6
Laurea	567	6,7	599	7,0	586	6,6
Rapporto di lavoro						
Tempo indeterminato	6.382	75,5	6.489	75,5	6.790	76,9
Tempo determinato	979	11,6	930	10,8	883	10,0
Provvisorio	532	6,3	656	7,6	672	7,6
Supplente	453	5,4	413	4,8	382	4,3
Incarico di consulenza	107	1,3	105	1,2	102	1,2
Ore settimanali lavorate						
10 o meno	148	1,8	158	1,8	162	1,8
11-20	1.512	17,9	1.504	17,5	1.502	17,0
21-30	2.735	32,4	2.831	32,9	2.972	33,7
31-38	4.058	48	4.100	47,7	4.193	47,5
Sesso						
Uomini	1.257	14,9	1.290	15	1.343	15,2
Donne	7.196	85,1	7.303	85	7.486	84,8
Età media (anni)	44,1	-	44,1		44,5	
Anzianità di servizio media	10,7		10,7		10,6	

Fonte: SIPSA, 2020

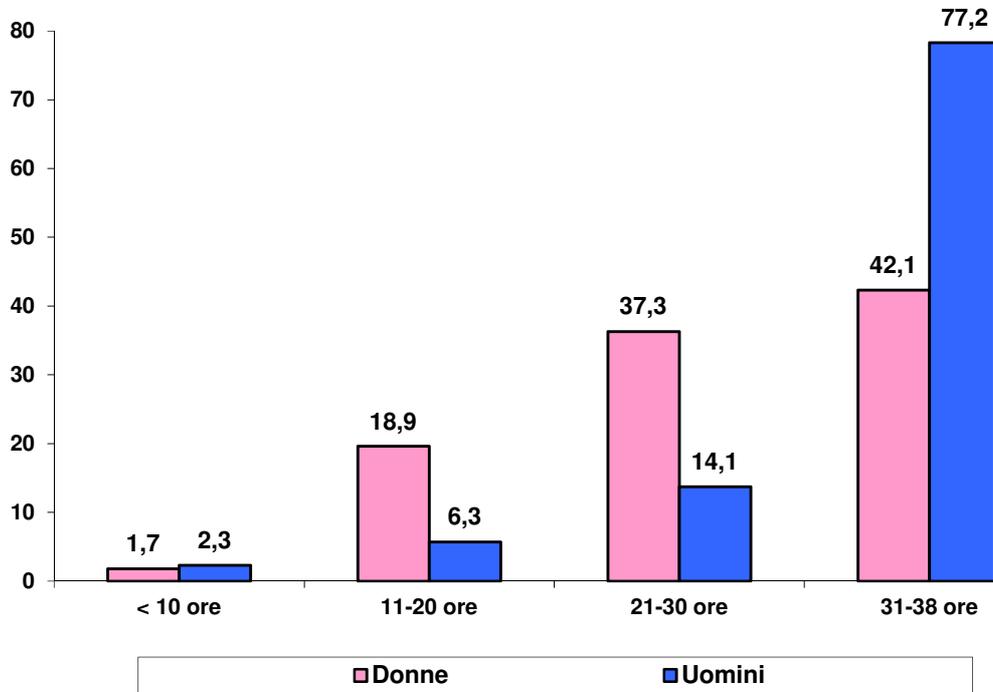
Tab. 11.5: Dotazione di personale nei servizi socio-assistenziali, 2019

Settore	Servizi	Unità di personale*	Equiv. tempo pieno	Equiv. t.p. effettivi	Equiv. t.p. per serv.
Servizi per anziani					
Residenze per anziani	77	5.126	4.123,3	3.848,9	53,5
Servizi per persone con disabilità					
Comunità alloggio per persone con disabilità	15	86	63,6	58,2	4,2
Residenze per persone con disabilità	26	426	362,7	335,8	14
Centri di addestramento abitativo	7	8	6,7	6,7	1
Laboratori protetti per disabili	30	362	280,2	271,6	9,3
Centri diurni socio-pedagogici per disabili	21	194	166,2	156,8	7,9
Struttura socio-sanitaria	1	36	14,7	14,1	14,7
Servizi per persone con disagio psichico					
Comunità alloggio per malati psichici	13	38	31,9	28,4	2,5
Servizi di riab. lavorativa per malati psichici	11	83	68,3	64,4	6,2
Centri diurni per malati psichici	4	10	7,3	6,6	1,8
Servizi per minori					
Comunità alloggio per minori	16	159	124,4	120	7,8
Case famiglia/Comunità di tipo familiare	2	10	6,2	6,2	3,1
Centri diurni per minori	8	56	41,2	37,1	5,1
Residenze assistite per minori	16	17	10,2	9,2	0,6
Servizi per la prima infanzia					
Strutture pubbliche per la prima infanzia	14	209	176,7	155,2	12,6
Strutture private per la prima infanzia	96	474	381,6	348,5	4
Servizi per la donna e la famiglia					
Consultori familiari	14	149	49,2	49,2	3,5
Case delle donne-Centro di ascolto antiviolenza	5	42	25,2	24	5
Servizi per persone affette da dipendenze					
Comunità alloggio per dipendenze	3	8	4,1	4	1,4
Attività lavorative per dipendenze	6	23	18,8	18,8	3,1
Servizi amministrativi Comunità comprens.					
Servizi amm. Centrale comprensori	15	293	240,9	227,8	16,1
Direzione/Amministrazione dei Distretti sociali	25	96	76	73,9	3
Servizi del Distretto sociale					
Area sociopedagogica	24	285	242,6	203	10,1
Assistenza economica sociale	25	80	67,2	61,9	2,7
Assistenza domiciliare	26	473	350,8	322,6	13,5
Centri diurni dell'AD	133	30	28,1	27,8	0,2
Centri di assistenza diurna anziani	13	55	43,4	40,9	3,3
Totale	646	8.828	7.011,5	6.521,6	6,03

* Gli operatori che lavorano presso più servizi sono conteggiati presso quello in cui prestano servizio prevalente.

Fonte: SIPSA, 2020

Grafico 11.6: Orario di lavoro per sesso, 2019 (in %)



Fonte: SIPSA, 2020

11.6: Personale per profilo professionale (tutti i servizi), 2019

Qualifica professionale	N. unità di personale *	N. oper. equiv.	N. oper. Equiv. effettivi	Età media*	Anz. media di serv. **
Addetto/a alle pulizie	346	229,0	225,3	50,9	10,2
Custode-manutentore/manutentrice	74	66,4	65,4	49,0	13,6
Inserviente-domestico/a	667	486,7	477,0	51,1	09,8
Usciere-commesso/a-portiere/a	13	9,3	9,3	43,8	10,1
Operaio/a generico/a	27	22,5	21,5	43,7	6,5
Aiuto cuoco	65	48,4	47,6	53,1	10,1
Cuoco/a qualificato/a	73	55,8	53,1	49,6	12,2
Lavandaia/o	27	22,2	22,2	54,2	18,7
Sarto/a-guardarobiere/a	2	1,0	1,0	30,0	6,0
Operaio/a qualificato/a	28	22,0	22,0	48,7	9,5
Coadiutore/coadiutrice	15	10,0	10,0	47,2	10,6
Cuoco/a specializzato/a	129	113,7	110,4	48,8	12,7
Autista	7	6,0	6,0	52,6	19,5
Magazziniere/a	1	1,0	1,0	33,5	3,5
Centralinista	10	7,1	07,6	39,8	9,4
Operaio/a specializzato/a	36	31,7	31,7	44,3	6,9
Capo cuoco	25	21,3	21,3	52,1	11,8
Assistente di economia domestica	2	2,0	2,0	51,5	7,0
Totale professioni d'ausilio	1.547	1.156,6	1.134,4	50,3	10,5
Ausiliario/a socio-assistenziale	299	232,0	227,3	52,3	17,7
Assistente domiciliare all'infanzia	48	38,7	36,7	41,1	4,6
Operatore/trice socio-sanitaria	1.296	1.072,8	1.030,6	45,4	8,0
Totale ausiliari assistenza e inservienti	1.643	1.343,6	1.294,7	46,5	9,7
Assistente per disabili	1	1,0	1,0	36,5	3,5
Assistente geriatrico/a, familiare e assistenziale	522	383,6	372,7	50,7	19,5
Assistente all'infanzia	381	315,7	278,9	36,1	7,1
Animatore/animatrice, assistente per le attività' diurne	45	33,4	33,4	51,4	18,1
Assistente per disabili con dipl. spec.	241	193,1	190,0	52,1	22,9
Assistente per disabili senza dipl. spec.	52	43,6	43,6	40,0	7,2
Operatore/operatrice socio-assistenziale	1.639	1.359,2	1.159,4	37,5	7,9
Tecnico dei servizi sociali	24	19,9	16,4	33,6	5,6
Totale personale socio-assistenziale	2.905	2.349,5	2.095,5	41,1	11,3
Coordinatore/coordinatrice di asili nido	72	66,3	56,6	34,1	6,7
Direttore/direttrice socio-assistenziale	11	9,5	9,5	53,8	15,9
Educatore/educatrice per disabili con dipl. spec.	86	73,3	70,6	52,3	22,7
Educatore/educatrice per disabili senza dipl. spec.	6	4,3	4,3	52,5	25,3
Educatore in convitto e servizio giovani con dipl. spec.	10	7,6	6,8	44,9	18,2
Educatore in convitto e servizio giovani senza dipl. spec.	21	14,0	12,4	41,7	10,8
Educatore/trice al lavoro con dipl. spec.	44	39,9	38,9	53,3	22,0
Consulente familiare	1	0,7	0,7	55,5	19,5

Il Personale dei servizi sociali

Responsabile tecnico/a socio-assistenziale	34	30,3	29,5	47,8	12,5
Educatore-educatore sociale	357	291,8	262,2	36,8	6,6
Assistente all'infanzia diplomata	57	51,3	48,5	33,8	4,7
Assistente sociale	171	144,3	122,6	38,4	9,4
Pedagogista	52	36,0	32,7	42,8	9,5
Sociologo/a	9	8,5	6,7	46,8	11,7
Operatore/operatrice laureato/a in scienze sociali	40	33,5	31,5	43,1	11,6
Direttore/Direttrice nelle Residenze per anziani	22	20,9	20,9	49,5	13,2
Totale altre professioni sociali	996	835,3	757,4	40,6	10
Infermiere/a generico/a	15	10,9	10,2	61,9	16,8
Massaggiatore-massofisioterapista	8	4,6	4,6	48,3	15,4
Assistente sanitario/a	1	0,5	0,5	53,5	2,5
Ostetrico/a	9	3,6	3,6	40,2	10,9
Tecnico della riabilitazione	1	0,5	0,5	52,5	18,5
Infermiere/a professionale	667	556,8	515,8	44,4	10,3
Dietista	1	1,0	1,0	45,5	9,5
Terapista occupazionale	60	49,9	43,2	32,5	5,3
Fisioterapista	123	80,0	78,3	40,2	8,7
Logopedista	21	15,6	13,1	34,0	6,4
Ginecologo/a	9	0,9	0,9	53,3	10,6
Psicologo/a	62	33,6	32,6	43,0	8,5
Psicoterapeuta	44	15,6	15,1	52,0	18,2
Psichiatra	1	0,2	0,2	77,5	44,5
Medico/Dott.ssa	5	0,6	0,6	45,1	9,5
Totale professioni sanitarie	1.027	774,4	720,1	43,6	10,2
Assistente di segreteria	8	5,0	5,0	46,9	12,3
Operatore/operatrice amministrativo/a	161	121,1	116,0	49,0	16,3
Assistente amministrativo/a	370	289,9	267,7	43,6	11,6
Economo/a-contabile	5	3,8	3,8	47,7	18,3
Geometra	6	6,0	6,0	42,2	7,2
Operatore/operatrice di assistenza economica	20	17,5	16,8	44,8	10,6
Direttore/direttrice amministrativo/a	46	40,8	40,8	51,8	13,7
Programmatore/programmattrice CED	12	11,2	11,2	45,2	11,9
Funzionario/a amministrativo/a	40	36,1	35,1	45,8	8,6
Segretario/a	14	8,3	7,7	47,1	12,4
Segretario/a-economo/a	1	0,4	0,4	61,5	12,5
Direttore/direttrice dei servizi sociali delle CC	5	5,0	5,0	49,5	13,5
Funzionario/a contabile	5	3,2	3,2	43,9	8,7
Funzionario/a tecnico/a	4	3,3	3,3	39,0	6,0
Segretario/a comprensoriale	3	2,4	2,4	55,2	10,5
Consulente legale	3	0,1	0,1	55,2	19,8
Procuratore/procuratrice legale - avvocato	8	1,6	1,6	52,9	17,9
Totale professioni tecnico-amministrative	711	555,7	526,1	45,9	12,7
Totale	8.829	7.015,2	6.528,2	44,3	10,7

* Gli operatori che lavorano in più strutture con qualifiche professionali diverse sono contati una sola volta in base alla qualifica professionale con la quale prestano più ore.

** L'anzianità di servizio riguarda gli anni di presenza nell'attuale profilo professionale e non all'inizio dell'attività lavorativa.

Fonte: SIPSA, 2020

2.1. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Le due Scuole provinciali per le professioni sociali “Hannah Arendt” (con insegnamento in lingua tedesca) ed “Emmanuel Lèvinas” (con insegnamento in lingua italiana) sono istituti dedicati alla formazione ed all’aggiornamento delle professioni che operano nei servizi socio-assistenziali, socio-sanitari e socio-educativi.

**Tab. 11.7: Laureati e diplomati nel settore sociale:
Libera Università di Bolzano e Scuole per le professioni sociali, 2014-2019**

Università di Bolzano: Facoltà di scienze della formazione	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Corso di laurea in Servizio sociale	19	16	13	20	16	30
Corso di laurea in Educatori sociali	27	18	22	30	32	29
Scuole per le professioni sociali	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Operatori socio-assistenziali (OSA)	109	124	150	178	140	133
Operatori socio-sanitari (OSS)	55	166	93	83	65	58

Nel 2019 si sono diplomati 133 operatori socio-assistenziali (OSA) e 58 operatori socio-sanitari (OSS).