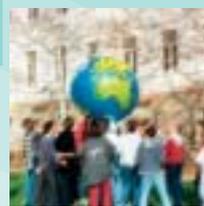


Statistiche sociali 2003





STATISTICHE SOCIALI 2003

Copie disponibili presso:
Ripartizione Politiche Sociali
Corso Libertà 23 - Bolzano
Tel.: 0471/411705
E-mail: servizio-sociale@provincia.bz.it

La Ripartizione Politiche Sociali è su Internet:
www.provincia.bz.it/servizio-sociale

Commenti e suggerimenti sono più che benvenuti.

Settembre 2004

AVVERTENZE

I contenuti della presente pubblicazione sono in gran parte il prodotto del Sistema informativo provinciale socio-assistenziale (SIPSA), gestito dalla Ripartizione Politiche Sociali della Provincia Autonoma di Bolzano in collaborazione con i gestori dei servizi sociali.

Un sentito ringraziamento va ai responsabili e ai referenti SIPSA delle Comunità comprensoriali e a quanti nei servizi territoriali, pubblici e privati, hanno svolto l'effettiva raccolta dei dati, senza i quali la presente pubblicazione non potrebbe esistere. Hanno a vario titolo collaborato alla fase di raccolta, immissione e analisi dei dati ed alla realizzazione di questo documento i referenti SIPSA degli uffici della Ripartizione Politiche Sociali.

Coordinamento

Luca Critelli

Autori

Barbara Bisson
Luca Critelli

Supporto informatico

Antonella di Munno – Ufficio informatica statistica

Supporto editoriale ed organizzativo

Jürgen Holkup

Qualora non diversamente indicato la fonte di tutti i dati riportati è da intendersi: SIPSA, 2004. Sono consentiti l'utilizzo e la riproduzione dei dati senza limitazioni riportando la fonte: Provincia Autonoma di Bolzano, Ripartizione Politiche Sociali, Statistiche Sociali 2003.

INDICE

Presentazione	pag.	V
1. Il sistema dei servizi sociali in Alto Adige	pag.	1
2. Quadro demografico e socio-economico	pag.	6
3. L'assistenza sociale di base nei Distretti	pag.	10
Area sociopedagogica		
Assistenza domiciliare		
4. Famiglia, prima infanzia e minori	pag.	22
Servizi per la prima infanzia		
Servizi per minori		
Servizi per la famiglia		
Servizi per donne in difficoltà		
Indicatori generali		
5. Anziani	pag.	31
Case di riposo e Centri di degenza		
Centri di assistenza diurna		
Indicatori generali		
6. Disabili	pag.	40
L'assistenza residenziale		
Laboratori protetti e riabilitativi		
Attività socio-assistenziali diurne		
Integrazione scolastica e lavorativa		
Indicatori generali		
7. Disagio psichico	pag.	49
L'assistenza residenziale		
Servizi di riabilitazione lavorativa		

8. Immigrazione ed emarginazione sociale	pag.	53
Immigrazione		
Emarginazione sociale		
Dipendenze		
9. Interventi di sostegno economico	pag.	59
Assistenza economica sociale		
Prestazioni a invalidi civili, ciechi e sordomuti		
Previdenza integrativa		
10. Il personale dei servizi sociali	pag.	65
Dotazione e caratteristiche del personale		
Formazione e aggiornamento professionale		
Volontari, tirocinanti e obiettori		
11. La spesa nel settore sociale	pag.	73

PRESENTAZIONE

Le “Statistiche Sociali” si presentano in questa edizione con una nuova e diversa impostazione. Ritenendo sufficiente un intervallo biennale per una rendicontazione sociale completa, compito svolto dalla “Relazione Sociale”, si è optato per dare alla pubblicazione una connotazione maggiormente statistica e si è scelto di approfondire con tabelle analitiche ed indicatori aspetti e dettagli che non trovano abitualmente spazio nella “Relazione Sociale”. I dati sui servizi sociali sono aggiornati al 31.12.2003.

Nella “Relazione Sociale” biennale si trova una descrizione dettagliata ed un’analisi sociologica della realtà dei servizi sociali altoatesini. Nelle “Statistiche Sociali” principalmente dati e tabelle analitiche sull’attività dei servizi. Le due pubblicazioni sono quindi da considerarsi come prodotti che si integrano a vicenda.

Nel primo capitolo viene in ogni caso dato un breve sguardo d’insieme del sistema dei servizi sociali in Alto Adige, in modo da consentire un inquadramento di quanto presentato nelle “Statistiche Sociali” anche a chi utilizza soltanto questa pubblicazione.

Essendo la presente pubblicazione composta innanzitutto da dati, ovviamente ad essere maggiormente coperti sono i settori del sociale più “consolidati” (famiglia, minori, anziani, disabili, interventi economici). Per altri settori ugualmente importanti (emarginazione, volontariato) la disponibilità di dati è purtroppo inferiore e soprattutto non sistematica. Per un quadro più esaustivo non si può anche qui che rimandare alla “Relazione sociale”.

Con queste “Statistiche Sociali” si è anche tentato di fare un passo avanti nell’implementazione di indicatori di impatto sociale e di generale evoluzione del panorama sociale rispetto ad ambiti quali demografia, struttura familiare, lavoro. Disponendo ormai inoltre di una consistente serie storica, si è cercato di porre in evidenza l’evoluzione dei servizi sociali altoatesini nell’ultimo decennio.

1. LA STRUTTURA DEI SERVIZI SOCIALI IN ALTO ADIGE

Ai fini dell'assistenza sociale il territorio della provincia di Bolzano è articolato in **otto Comunità comprensoriali (Val Venosta, Burgraviato, Oltradige-Bassa Atesina, Bolzano, Salto-Sciliar, Val d'Isarco, Alta Val d'Isarco, Val Pusteria)** e **venti Distretti**. I venti Distretti sociali si sovrappongono territorialmente ai Distretti sanitari, ponendo la base per un'assistenza socio-sanitaria integrata. Quattro sono invece le Aziende sanitarie in cui è diviso il territorio provinciale. Nella ripartizione si è tenuto conto della necessità di non suddividere il territorio delle Comunità comprensoriali su Aziende sanitarie diverse.

In Alto Adige la gestione dei servizi sociali è tuttora in gran parte pubblica. I servizi di competenza dei Comuni e delle Comunità comprensoriali non gestiti direttamente vengono da questi dati in convenzione a cooperative o altri gestori privati. La presenza di gestori privati è molto limitata e concentrata in alcuni settori (tab. 1.1). La configurazione topografica e le problematiche del territorio e l'impostazione politica oggi prevalente non lasciano intravedere a breve un particolare sviluppo del settore privato nella gestione diretta di servizi sociali strutturati. Il settore non-profit è invece molto attivo nella gestione di servizi integrativi e di altre attività di sostegno sociale. Il volontariato organizzato, grazie ad una specifica tradizione locale e al forte sostegno pubblico, vede in Alto Adige il maggiore tasso di sviluppo a livello nazionale.

Tab. 1.1 - Enti gestori dei servizi sociali: numero di enti per tipologia di servizio* e percentuale sul totale dei servizi – 2003

Tipologia di servizio	Ente Pubblico		Ente Religioso		Associazione		Cooperativa		Altro		Totale N.
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	
Casa di riposo	48	77,4	4	6,5	4	6,6	3	4,8	3	4,8	62
Centro di degenza	7	87,5	1	12,5	-	-	-	-	-	-	8
Centro assistenza diurna anziani	10	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	10
Assistenza domiciliare	20	83,3	-	-	-	-	4	16,7	-	-	24
Comunità alloggio minori	3	33,3	-	-	6	66,7	-	-	-	-	9
Istituto sociopedagogico	-	-	2	100,0	-	-	-	-	-	-	2
Casa famiglia	-	-	-	-	6	100,0	-	-	-	-	6
Residenze assistite per minori	-	-	-	-	4	26,7	11	73,3	-	-	15
Centro diurno minori	-	-	1	12,5	7	87,5	-	-	-	-	8
Asilo nido pubblici	11	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	11
Strutture private prima infanzia	-	-	-	-	1	5,6	17	94,4	-	-	18
Consultorio familiare	-	-	-	-	14	100,0	-	-	-	-	14
Casa delle donne	-	-	-	-	4	100,0	-	-	-	-	4
Comunità alloggio disabili	9	75,0	-	-	2	16,7	1	8,3	-	-	12
Convitto disabili	9	69,2	1	7,7	3	23,1	-	-	-	-	13
Lab. protetto disabili	19	65,5	-	-	3	10,3	7	24,1	-	-	29
Attività diurne disabili	16	84,2	-	-	3	15,8	-	-	-	-	19
Alloggio addestramento	3	75,0	-	-	1	25,0	-	-	-	-	4
Comunità alloggio psichici	11	84,6	-	-	2	15,4	-	-	-	-	13
Riabilitazione lavorativa psichici	12	80,0	-	-	1	6,7	2	13,3	-	-	15
Attività diurne psichici	1	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Comunità alloggio dipendenze	4	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Attività lavorative dipendenze	4	66,7	-	-	2	33,3	-	-	-	-	6
TOTALE	187	60,9	9	2,9	63	20,5	45	14,7	3	1,0	307

*Dalla lista sono esclusi i servizi gestiti per definizione da enti pubblici.

L'assistenza sociale e sanitaria territoriale di base è incentrata sui **Distretti sociosanitari**. Attualmente sono attivi sul territorio provinciale 24 Distretti (uno per ognuno dei venti ambiti territoriali più cinque sul territorio del comune di Bolzano). All'interno del Distretto socio-sanitario operatori specializzati offrono alla cittadinanza, senza particolari vincoli d'accesso, prestazioni sociali e sanitarie di base.

Per la parte sociale l'attività dei Distretti si articola in quattro aree di intervento:

- l'Area sociopedagogica;
- l'Assistenza domiciliare;
- l'Assistenza economica sociale;
- il Segretariato sociale.

L'**Area sociopedagogica** ha come proprio compito primario il sostegno dei singoli, delle famiglie e dei gruppi che si trovano in una situazione di difficoltà personale e familiare, oltre alla prevenzione quanto più ampia possibile di tali situazioni di disagio. Si tratta di un mandato ampio, che rende necessaria la collaborazione di diverse figure professionali (principalmente assistenti sociali e educatori). Circa il 60% dell'utenza è costituito da minori. Tra gli utenti adulti le categorie più significative sono gli extracomunitari, le donne e gli uomini adulti in difficoltà e le persone senza fissa dimora. Le prestazioni più frequenti riguardano la consulenza e il sostegno sociale e le pratiche legate all'affidamento familiare di minori.

L'**Assistenza domiciliare** eroga prestazioni a domicilio a singoli e a famiglie, al fine di promuoverne il permanere a domicilio e ridurre così il bisogno di ricoveri in strutture residenziali. Aree di intervento tipiche sono la cura del corpo, misure terapeutiche e motorie, terapia occupazionale e del linguaggio, aiuto per i lavori domestici, preparazione e consegna dei pasti, consulenza personale e aiuto psicologico. Le prestazioni vengono erogate presso il domicilio dell'utente o in appositi centri diurni dislocati sul territorio. L'assistenza domiciliare si rivolge indistintamente a tutte le tipologie di utenza (anziani, malati psichici, disabili, emarginati), anche se la grande maggioranza dell'utenza è costituita da anziani.

L'**Assistenza economica sociale** si compone di una serie di misure indirizzate a sostenere i singoli e le famiglie in particolari condizioni di disagio economico e sociale (reddito minimo di inserimento, contributo per locazione e spese accessorie, prestazioni specifiche) e di misure destinate invece a sostenere i bisogni specifici di particolari tipologie di utenza (contributi per l'acquisto e l'adattamento di mezzi di trasporto per disabili, spese di trasporto per anziani). Sempre nel campo degli interventi economici sono da ricordare gli interventi di previdenza integrativa finanziati dalla Regione (assegno di natalità, assegno di cura, pensione alle casalinghe) e le prestazioni a favore di invalidi civili, ciechi e sordomuti, erogate direttamente dalla Provincia.

A differenza delle altre aree del Distretto, il **Segretariato sociale** è un servizio ancora in fase di consolidamento. Suo compito principale è l'erogazione di informazioni e la consulenza centralizzata per tutti gli utenti del Distretto. L'attività del Segretariato mira a considerare le richieste ed i problemi degli utenti in un'ottica unitaria, garantendo un coordinamento quanto più soddisfacente possibile degli interventi. Con l'introduzione del nuovo sistema di calcolo della partecipazione alle tariffe dei servizi sociali, il Segretariato sociale è destinato a diventare il punto di

contatto per i cittadini che intendono far valere il proprio diritto all'agevolazione tariffaria. In futuro questa attività potrà venire estesa all'ambito sanitario, rendendo così il Segretariato il luogo centrale di calcolo di tutte le tariffe e agevolazioni.

Nell'assistenza alla **prima infanzia** (0-3 anni) negli ultimi anno l'offerta di servizi si è notevolmente arricchita: oltre agli asili nido pubblici ed al servizio Tagesmutter, operatrici appositamente formate che assistono i bambini presso il proprio domicilio, è in continua crescita la presenza di microstrutture per l'infanzia (strutture di minori dimensioni e con diversa qualificazione del personale rispetto agli asili nido) e di nidi aziendali (strutture collocate presso aziende e destinate ai figli delle dipendenti di queste).

L'assistenza ai **minori in situazione di disagio** è basata su una rete differenziata di strutture residenziali (istituti educativi-assistenziali, comunità alloggio, case famiglia, residenze assistite) e di centri diurni. Queste strutture interagiscono con l'area sociopedagogica dei Distretti sociali e le altre iniziative preventive e di consulenza e sostegno ai minori e alle loro famiglie presenti sul territorio (centri giovanili, interventi di prevenzione, consulenza telefonica).

Nel sostegno alla **famiglia** e agli adulti in difficoltà sono attivi i consultori familiari. La prestazione più richiesta, oltre a quelle di ordine sanitario, sono i colloqui psicologici. Sono inoltre presenti servizi specializzati quali Casa delle donne e Centri anti violenza per donne che vivono situazioni di violenza, il Focolare Provinciale e l'Istituto provinciale per l'assistenza all'infanzia, questi ultimi due le uniche strutture sociali ancora gestite direttamente dalla Provincia. Negli ultimi anni sono nati molti altri servizi di consulenza e sostegno specializzati in determinate problematiche o rivolti a particolari gruppi di utenza, spesso gestiti dal privato sociale (consultori maschili, consulenza ai debitori, ecc.). Il settore del sostegno alla famiglia è quello dove gli interventi di natura assistenziale si integrano maggiormente con le politiche sociali attive, che hanno come proprio obiettivo la prevenzione di situazioni di disagio e il rafforzamento dei nuclei familiari.

L'assistenza nei settori **disabili, malati psichici e dipendenze** si articola in strutture abitative (convitti, comunità alloggio, alloggi di addestramento) e in attività occupazionali (laboratori protetti, laboratori riabilitativi, centri di addestramento lavorativo, cooperative sociali e attività socio-assistenziali diurne). Priorità dei prossimi anni sono il completamento territoriale della rete di assistenza e una maggiore differenziazione dell'offerta in funzione delle particolari necessità degli assistiti. Nel campo della disabilità, ulteriori interventi di rilievo riguardano il sostegno all'inserimento lavorativo, l'integrazione scolastica, la formazione professionale e i servizi di trasporto. Nel campo del disagio psichico e delle dipendenze è molto forte l'integrazione con i servizi sanitari.

L'assistenza residenziale agli **anziani** è incentrata sulle case di riposo e i centri di degenza, strutture che negli ultimi anni sono sempre più rivolte agli utenti non autosufficienti. Ciò corrisponde all'obiettivo di assistere domiciliariamente o in strutture semi-residenziali le persone che mantengono un sufficiente grado di autonomia. Coerentemente si sta particolarmente investendo nello sviluppo di strutture di assistenza alternative: i centri di assistenza diurna per anziani, gli alloggi per anziani e forme di residenzialità assistita, oltre alle prestazioni già garantite dall'Assistenza

domiciliare. E' inoltre attiva una rete di servizi per il coinvolgimento attivo dell'anziano nella vita sociale.

Nel campo dell'**immigrazione** e dell'**emarginazione sociale** il quadro dei servizi offerti è molto differenziato. Nel settore dell'immigrazione l'intervento pubblico è incentrato soprattutto sulla creazione di soluzioni abitative non emergenziali (ostelli per lavoratori, miniappartamenti, edilizia sociale), con la conseguente chiusura delle strutture di prima e seconda accoglienza. Nel campo dei servizi di consulenza e di integrazione (iniziative di formazione professionale, corsi di lingua, assistenza legale) è invece prevalente il ruolo del privato sociale. Di competenza comunale è l'assistenza a nomadi, profughi, senzatetto e senza fissa dimora. Anche nel settore dei nomadi l'intervento è incentrato sulla creazione di soluzioni abitative stabili e sull'attività di integrazione culturale e sociale. Nel campo dei profughi e senzatetto la priorità degli ultimi anni è stata la creazione di strutture di prima accoglienza.

Tab. 1.2 – Quadro schematico delle strutture e dei servizi sociali

Settore	Servizi di Distretto	Servizi residenziali	Servizi semiresidenziali e domiciliari	Servizi di consulenza e integrativi	
Infanzia	Servizio sociopedagogico	Istituto per l'infanzia	Asili nido Microstrutture Nidi aziendali Centri genitori-figli Servizio Tagesmutter		
Minori		Istituti sociopedagogici Comunità alloggio Strutture di tipo familiare Residenze assistite	Centri diurni Centri genitori-figli	Consultori familiari Servizi di consulenza Centri giovani	
Famiglia/Donne		Casa delle Donne Istituto per l'infanzia	Centri genitori-figli	Consultori familiari Servizi di consulenza Centri anti violenza	
Anziani		Case di riposo Centri di degenza Comunità alloggio Alloggi per anziani	Centri di assistenza diurna	Club per anziani Mense per anziani Soggiorni	
Disabili		Assistenza domiciliare	Convitti Comunità alloggio Alloggi di addestramento	Laboratori Attività diurne Punti d'incontro	Inserimento lavorativo Formazione professionale Integrazione scolastica Soggiorni
Disagio psichico		Assistenza economica	Comunità alloggio	Laboratori Attività diurne Punti d'incontro	Inserimento lavorativo Soggiorni
Dipendenze			Comunità alloggio	Laboratori Attività diurne Punti d'incontro	Inserimento lavorativo
Emarginazione sociale/ Immigrazione			Strutture residenziali Strutture prima accoglienza Centri di emergenza Campi nomadi		Servizi di consulenza Progetti di integrazione

**Tab. 1.3 - Servizi analizzati dal SIPSA
e principali indicatori sul loro funzionamento nel 2003**

<i>Tipologia di servizio</i>	<i>N. unità d'offerta</i>	<i>N. utenti*</i>	<i>N. medio utenti per unità d'offerta</i>	<i>N. operatori equivalenti effettivi</i>	<i>N. medio utenti per op. eq. effettivo</i>
Casa di riposo/Centro di degenza	70	3.374	48	2.411	1,4
Centro di assistenza diurna anziani	10	230	23	28	8,1
Comunità alloggio per disabili	12	65	5	51	1,3
Convitti per disabili	13	315	24	311	1,0
Laboratorio protetto per disabili	29	585	20	211	2,8
Attività socio-assist. diurne per disabili	19	233	12	152	1,5
Alloggio di addestramento	4	22	6	9	2,5
Comunità alloggio per malati psichici	13	72	6	29	2,4
Servizio di riab. lavorativa malati psichici	15	183	12	66	2,8
Centri diurni per malati psichici	1	11	11	1	11,0
Comunità alloggio per dipendenze	4	18	5	7	2,7
Attività lavorativa per dipendenze	6	67	11	17	3,9
Asilo nido pubblici	11	475	43	126	3,8
Strutture private per la prima infanzia	18	398	22	61	6,5
Casa delle donne	4	180	45	21	8,6
Consultori familiari	14	9.191	657	41	224,2
Servizi residenziali per minori	33	182	5,5	114	1,6
Centro diurno per minori	8	73	9	31	2,4
Area sociopedagogica	24	5.646	235	123	45,9
Assistenza domiciliare	24	3.259	136	289	11,3
Centri diurni AD	130	8.069	62	38	212,3
Assistenza economica	24	6.986	291	50	139,7
Totale	486	39.634	82	4.187	9,5

* Per i servizi residenziali e semi-residenziali gli utenti sono quelli al 31.12.2003, per i servizi aperti e le Case delle donne gli utenti in corso d'anno. Dato che una stessa persona può fruire di più servizi, il totale degli utenti ha un significato relativo unicamente alle prestazioni complessivamente erogate dal sistema.

2. QUADRO DEMOGRAFICO E SOCIO-ECONOMICO

Tab. 2.1 – Popolazione residente per Comunità comprensoriale, Distretto e fascia d'età al 31.12.2003*

Distretto	Classi d'età in valori assoluti					Classi d'età valori %				Densità abitativa
	0-17	18-64	65-74	75+	Totale	0-17	18-64	65-74	75+	
Alta Val Venosta	3.495	9.763	1.245	1.034	15.537	22,5	62,8	8,0	6,7	21,3
Media Val Venosta	4.021	10.960	1.482	1.235	17.698	22,7	61,9	8,4	7,0	35,3
Val Venosta	7.516	20.723	2.727	2.269	33.235	22,6	62,4	8,2	6,8	27,0
Naturno e circondario	2.304	6.668	765	631	10.368	22,2	64,3	7,4	6,1	30,7
Lana e circondario	4.784	13.954	1.759	1.680	22.177	21,6	62,9	7,9	7,6	52,3
Merano e circondario	8.709	31.396	4.714	4.262	49.081	17,7	64,0	9,6	8,7	219,6
Val Passiria	2.089	5.337	625	443	8.494	24,6	62,8	7,4	5,2	27,1
Burgraviato	17.886	57.355	7.863	7.016	90.120	19,8	63,6	8,7	7,8	69,4
Oltradige	5.402	16.806	2.121	1.858	26.187	20,6	64,2	8,1	7,1	182,5
Laives-Bronzolo-Vadena	3.664	12.507	1.512	996	18.679	19,6	67,0	8,1	5,3	413,3
Bassa Atesina	4.749	14.019	1.892	1.780	22.440	21,2	62,5	8,4	7,9	90,8
Oltradige-Bassa Atesina	13.815	43.332	5.525	4.634	67.306	20,5	64,4	8,2	6,9	154,4
Bolzano	15.059	61.618	10.566	9.636	96.879	15,5	63,6	10,9	9,9	1.852,4
Val Gardena	2.037	5.517	754	583	8.891	22,9	62,1	8,5	6,6	81,3
Val d'Ega-Sciliar	4.233	11.760	1.479	1.199	18.671	22,7	63,0	7,9	6,4	45,8
Salto-Val Sarentino-Renon	4.309	11.240	1.322	1.094	17.965	24,0	62,6	7,4	6,1	34,6
Salto Sciliar	10.579	28.517	3.555	2.876	45.527	23,2	62,6	7,8	6,3	43,9
Bressanone e circondario	7.385	21.230	2.605	2.211	33.431	22,1	63,5	7,8	6,6	71,3
Chiusa e circondario	3.703	9.942	1.145	917	15.707	23,6	63,3	7,3	5,8	59,2
Val d'Isarco	11.088	31.172	3.750	3.128	49.138	22,6	63,4	7,6	6,4	66,9
Alta Valle Isarco	3.735	11.796	1.410	1.098	18.039	20,7	65,4	7,8	6,1	27,8
Tures-Valle Aurina	2.890	8.025	974	709	12.598	22,9	63,7	7,7	5,6	23,2
Brunico e circondario	7.517	21.994	2.498	1.851	33.860	22,2	65,0	7,4	5,5	72,6
Alta Val Pusteria	3.329	9.382	1.251	1.113	15.075	22,1	62,2	8,3	7,4	27,4
Val Badia	2.261	6.285	839	653	10.038	22,5	62,6	8,4	6,5	25,0
Val Pusteria	15.997	45.686	5.562	4.326	71.571	22,4	63,8	7,8	6,0	36,5
TOTALE PROVINCIA	95.675	300.199	40.958	34.983	471.815	20,3	63,6	8,7	7,4	63,8

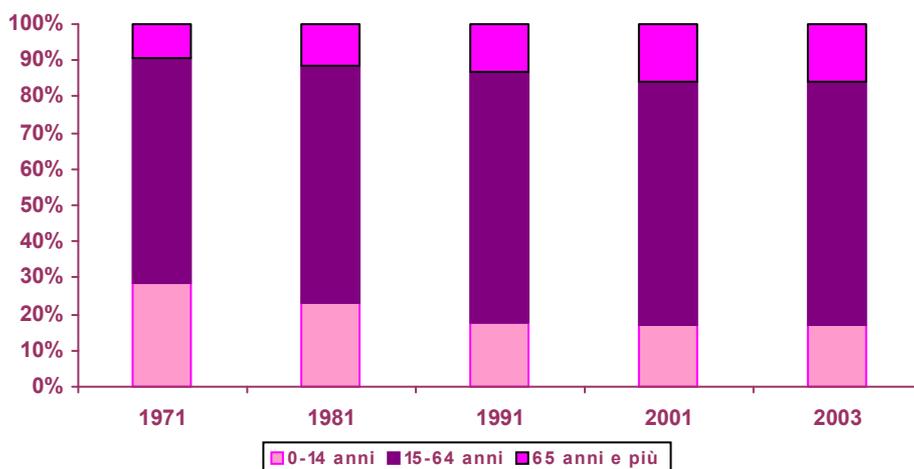
Fonte: ASTAT, elaborazione dei dati dei registri anagrafici comunali. *I dati di questa tabella e dei successivi capitoli sono basati sulla divisione "sociale" delle Comunità comprensoriali (vedi capitolo 1), tutti gli altri dati del presente capitolo sulla divisione "politica".

Tab. 2.2 – Indicatori demografici per Comunità comprensoriale al 31.12.2003

Comunità comprensoriale	Tasso di natalità ‰	Tasso di mortalità ‰	Tasso di incremento naturale ‰	Tasso di incremento migratorio ‰	Variazione della popolazione ‰
Val Venosta	9,9	7,0	2,9	2,7	5,6
Burgraviato	11,0	9,1	1,9	8,9	10,8
Oltradige-Bassa Ates.	12,2	7,7	4,5	10,3	14,8
Bolzano	10,1	10,3	-0,2	7,4	7,2
Salto-Sciliar	12,2	6,7	5,5	0,2	5,7
Val d'Isarco	12,0	8,4	3,6	6,8	10,4
Alta Val d'Isarco	11,3	8,3	3,0	3,0	6,0
Val Pusteria	12,8	7,1	5,6	2,5	8,1
PROVINCIA DI BOLZANO	11,4	8,3	3,1	6,0	9,1

Fonte: ASTAT, 2003

Graf. 2.1 – Popolazione residente per fascia d'età 1971-2003



Tab. 2.3 – Tipologia delle famiglie nella Provincia autonoma di Bolzano – 2003

Comunità comprensoriale	Coppie con figli		Coppie senza figli		Mono-parentali		Unipersonali		Altre tipologie		TOTALE	Di cui con figli		Di cui senza figli	
	%		%		%		%		%			%		%	
Val Venosta	5.175	42,6	1.394	11,5	1.672	13,8	3.352	27,6	547	4,5	12.140	6.847	56,4	5.293	43,6
Burgraviato	12.038	33,3	4.789	13,2	5.231	14,5	12.512	34,6	1.620	4,5	36.190	17.269	47,7	18.921	52,3
Oltradige-B.A.	9.781	38,1	3.905	15,2	3.234	12,6	7.602	29,6	1.145	4,5	25.667	13.015	50,7	12.652	49,3
Bolzano	11.964	27,5	7.760	17,8	5.871	13,5	16.061	36,9	1.878	4,3	43.534	17.835	41,0	25.699	59,0
Salto-Sciliar	7.149	44,3	1.881	11,7	2.030	12,6	4.516	28,0	565	3,5	16.141	9.179	56,9	6.962	43,1
Val d'Isarco	6.859	41,5	1.866	11,3	2.250	13,6	4.842	29,3	709	4,3	16.526	9.109	55,1	7.417	44,9
Alta Val d'Isarco	2.680	40,7	732	11,1	917	13,9	1.924	29,2	330	5,0	6.583	3.597	54,6	2.986	45,4
Val Pusteria	11.543	45,5	2.495	9,8	3.540	13,9	6.721	26,5	1.087	4,3	25.386	15.083	59,4	10.303	40,6
TOTALE PROV.	67.189	36,9	24.822	13,6	24.745	13,6	57.530	31,6	7.881	4,3	182.167	91.934	50,5	90.233	49,5

Fonte: ASTAT, 2003

Tab. 2.4 - Famiglie monoparentali e unipersonali per Comunità comprensoriale (valori assoluti e percentuale su totale nuclei) – 2003

Comunità comprensoriale	Monoparentali				Unipersonali			
	Madre con figli	Padre con figli	Uomini soli	Donne sole	Madre con figli	Padre con figli	Uomini soli	Donne sole
		%		%		%		%
Val Venosta	1.280	10,5	392	3,2	1.641	13,5	1.711	14,1
Burgraviato	4.136	11,4	1.095	3,0	5.726	15,8	6.786	18,8
Oltradige-Bassa Ates.	2.434	9,5	800	3,1	3.479	13,6	4.123	16,1
Bolzano	4.725	10,9	1.146	2,6	6.502	14,9	9.559	22,0
Salto-Sciliar	1.550	9,6	480	3,0	2.210	13,7	2.306	14,3
Val d'Isarco	1.751	10,6	499	3,0	2.207	13,4	2.635	15,9
Alta Val d'Isarco	716	10,9	201	3,1	1.000	15,2	924	14,0
Val Pusteria	2.747	10,8	793	3,1	3.446	13,6	3.275	12,9
TOTALE PROVINCIA	19.339	10,6	5.406	3,0	26.211	14,4	31.319	17,2

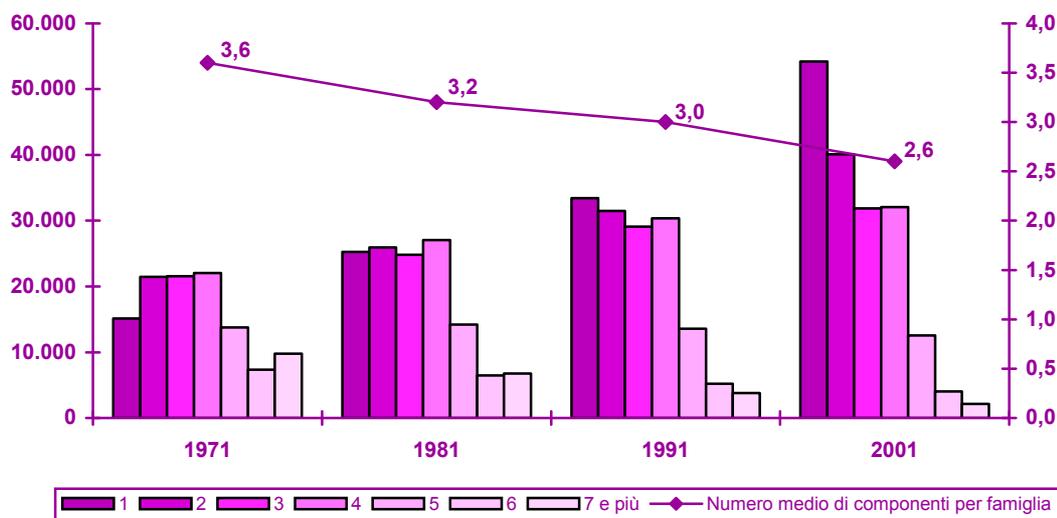
Fonte: ASTAT, 2003

Tab. 2.5 – Tipologia delle famiglie nella Provincia autonoma di Bolzano (in %) – 1971-2003

Anno	Coppie con figli	Coppie senza figli	Monoparentali		Unipersonali		Altre tipologie	TOTALE	Di cui con figli	Di cui senza figli
			Madri con figli	Padri con figli	Uomini	Donne				
1971	57,2	14,1	7,1	2,3	4,7	8,9	5,6	100,0	66,7	33,3
1981	53,0	13,5	7,9	1,9	6,7	12,6	4,3	100,0	62,8	37,2
1991	48,7	14,5	8,5	1,7	8,5	14,2	3,7	100,0	59,0	41,0
2001	40,4	13,2	10,3	2,5	13,2	16,7	3,7	100,0	53,2	46,8
2003	36,9	13,6	10,6	3,0	14,4	17,2	4,3	100,0	50,5	49,5

Fonte: ASTAT, 2003

Graf. 2.2 - Famiglie per numero di componenti e numero medio di componenti per famiglia - censimenti 1971, 1981, 1991 e 2001



Fonte: ASTAT, 2003

Tab. 2.6 – Principali indicatori occupazionali ed economici – 1998-2003

Indicatore	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Tasso di attività (a)	57,6	57,5	58,2	58,3	59,1	59,6
Tasso di attività maschile	70,0	69,5	69,7	69,2	70,3	70,4
Tasso di attività femminile	45,8	46,1	47,2	47,9	48,5	49,2
Tasso di occupazione (b)	66,8	66,6	67,7	68,0	69,3	69,6
Tasso di occupazione maschile	78,2	78,2	78,6	78,2	79,5	79,4
Tasso di occupazione femminile	55,2	54,7	56,6	57,6	58,8	59,4
Tasso di occupazione 55-64 anni	31,9	32,3	32,4	31,8	32,2	32,9
Extracomun. occupati/totale occup.	2,8	3,3	3,9	4,3	5,1	6,1
Tasso di disoccupazione (c)	2,2	2,6	2,1	2,3	2,4	2,6
Tasso di disoccupazione maschile	1,7	1,6	1,3	1,6	1,9	1,9
Tasso di disoccupazione femminile	2,9	4,1	3,2	3,4	2,9	3,6
Tasso di disoccup. extracomunitari	14,6	11,4	7,7	5,8	4,5	4,2
Quota part time	11,1	11,2	12,7	13,9	13,6	15,6
Quota part time uomini	3,0	2,6	2,8	3,2	3,0	3,2
Quota part time donne	23,0	23,9	26,8	28,9	28,4	32,8
Inflazione						
Tasso di inflazione nazionale	1,8	1,6	2,6	2,7	2,4	2,5
Tasso di inflazione Alto Adige	2,1	1,7	2,1	2,5	3,0	2,5
Prodotto interno lordo (PIL)						
PIL a prezzi di mercato* (migliaia di €)	11.620.913	11.642.556	12.083.639	12.286.924	12.513.576	12.782.160
PIL pro capite*	25.280	25.171	25.972	26.526	26.776	27.102
Variazione annua PIL (%)	1,9	1,8	2,4	2,4	1,9	2,1

Fonte: Per i dati occupazionali ASTAT e Ufficio mercato del lavoro, 2004. (a) Totale forze di lavoro rispetto popolazione tra 15 e 64 anni (b) Occupati tra 15 e 64 anni rispetto popolazione tra 15-64 anni (c) Disoccupati / (occupati + disoccupati). Per i dati economici WIFO, 2004. *Dati 1998-2002 rivalutati in base all'inflazione.

Tab. 2.7 – Indicatori socio-economici – censimenti 1971-2001

Indicatore	1971	1981	1991	2001
Popolazione residente per grado d'istruzione (%)				
Nessun titolo	5,1	2,5	2,0	1,7
Licenza elementare	65,1	49,3	33,9	25,3
Licenza media	21,6	35,8	41,7	41,4
Diploma	6,7	10,0	18,2	26,6
Laurea	1,5	2,4	3,2	5,0
Condizione professionale (%)				
Occupato/a	-	51,9	52,3	53,9
Disoccupato/a	-	3,4	2,6	2,3
Studente/studentessa	-	5,7	7,0	6,7
Casalinga	-	22,6	18,2	13,3
Ritirato/a dal lavoro	-	13,9	17,0	20,8
Altra	-	2,6	2,9	3,1
Settore di attività economica (%)				
Agricoltura	-	13,9	10,7	7,7
Industria	-	27,1	26,3	25,8
Servizi	-	58,9	63,0	66,5

Fonte: ASTAT, 2003.

3. L'ASSISTENZA SOCIALE DI BASE NEI DISTRETTI

Tab. 3.1 – Utenti e personale nei Distretti sociali – 2002-2003

Area/servizio	Unità d'offerta	2002		Unità d'offerta	2003	
		Utenti nell'anno	Operatori equivalenti effettivi		Utenti nell'anno	Operatori equivalenti effettivi
Area sociopedagogica	24	4.877	114,5	24	5.646	124,9
Assistenza domiciliare	24	3.082	291,2	24	3.259	289,0
Centri diurni AD	126	7.522	31,5	130	8.069	37,9
Assistenza economica*	24	6.864	42,3	24	6.986	50,1

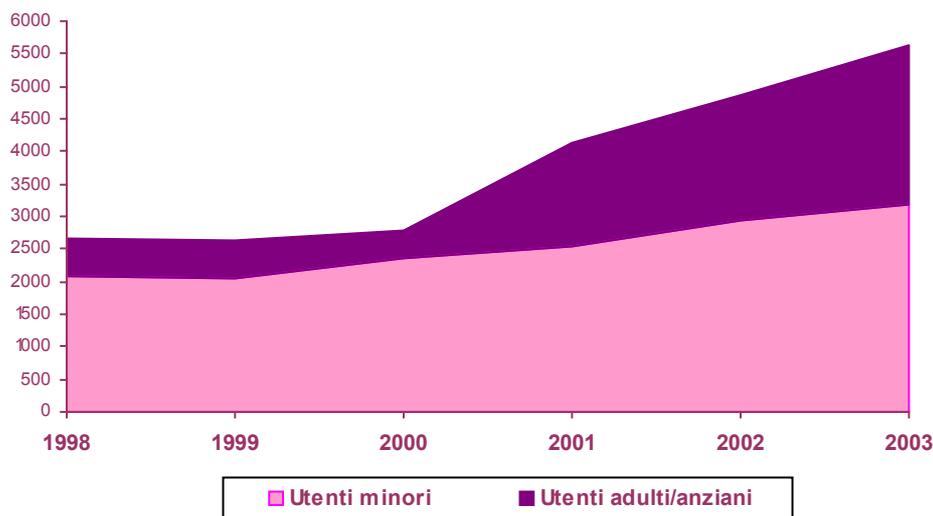
*Utenti: nuclei familiari beneficiari di prestazioni. L'Assistenza economica viene trattata in dettaglio nel cap. 9.

AREA SOCIOPEDAGOGICA

Tab. 3.2 - Utenti dell'Area Sociopedagogica e personale operante nel 2003

Comunità Comprensoriale	Utenti	di cui minori	Utenti su 1000 abitanti	Utenti minori su 1000 abitanti minori	Personale equivalente a tempo pieno	Utenti/personale ETP
Val Venosta	271	210	8,2	27,9	8,2	33,0
Burgraviato	922	649	10,2	36,3	26,0	35,5
Oltradige-B.A.	441	319	6,6	23,1	12,4	35,6
Bolzano	2.639	1.087	27,2	72,2	43,9	60,1
Salto Sciliar	320	214	7,0	20,2	9,2	34,8
Val d'Isarco	418	255	8,5	23,0	11,8	35,4
Alta Val d'Isarco	156	119	8,6	31,9	2,0	78,0
Val Pusteria	479	338	6,7	21,1	9,5	50,4
TOTALE	5.646	3.191	12,0	33,4	123,0	46,0

Graf. 3.1 – Utenti minori ed adulti Area Sociopedagogica - 1998-2003*

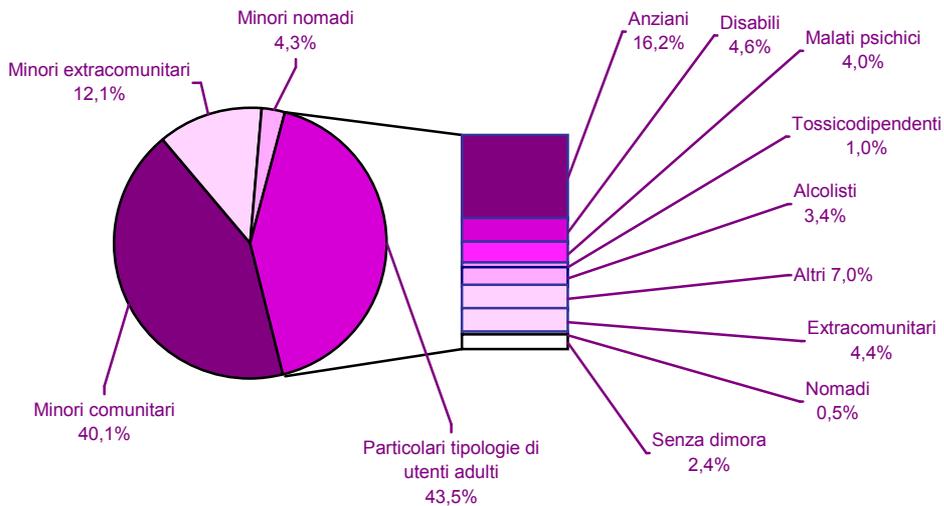


* Per gli anni precedenti il 2001 il valore è riferito al solo Servizio Sociale di Base.

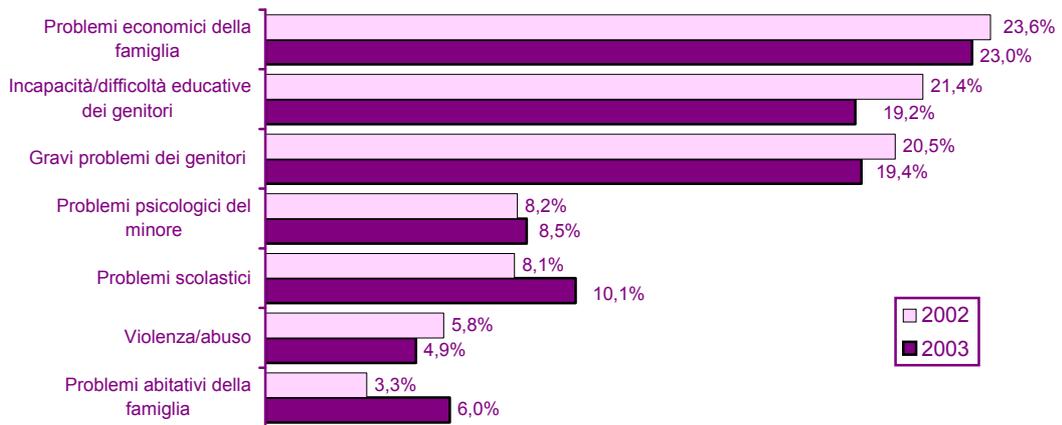
Tab. 3.3 - Utenti dell'Area sociopedagogica - 2002-2003

Distretto sociale	2002			2003		
	Minori	Adulti	Totale	Minori	Adulti	Totale
Alta Val Venosta	92	26	118	93	50	143
Media Val Venosta	135	16	151	117	11	128
Val Venosta	227	42	269	210	61	271
Naturno e circondario	74	24	98	91	36	127
Lana e circondario	136	50	186	184	108	292
Merano e circondario	290	63	353	303	90	393
Val Passiria	77	28	105	71	39	110
Burgraviato	577	165	742	649	273	922
Oltradige	85	22	107	106	14	120
Laives-Bronzolo-Vadena	135	34	169	133	36	169
Bassa Atesina	61	63	124	80	72	152
Oltradige -Bassa Atesina	281	119	400	319	122	441
Gries -S. Quirino	149	257	406	104	295	399
Europa-Novacella	120	274	394	103	335	438
Don Bosco	270	239	509	348	272	620
Centro-Piani-Rencio	154	255	409	217	438	655
Oltrisarco-Aslago	238	231	469	315	212	527
Bolzano	931	1.256	2.187	1.087	1.552	2.639
Val Gardena	29	17	46	33	18	51
Val d'Ega-Sciliar	69	46	115	83	44	127
Salto- Val Sarentino-Renon	73	40	113	98	44	142
Salto-Sciliar	171	103	274	214	106	320
Bressanone e circondario	184	94	278	180	112	292
Chiusa e circondario	83	20	103	75	51	126
Val d'Isarco	267	114	381	255	163	418
Alta Valle Isarco	143	26	169	119	37	156
Tures - Valle Aurina	80	29	109	74	22	96
Brunico e circondario	179	49	228	179	100	279
Alta Val Pusteria	68	34	102	50	10	60
Val Badia	13	3	16	35	9	44
Val Pusteria	340	115	455	338	141	479
TOTALE PROVINCIA	2.937	1.940	4.877	3.191	2.455	5.646

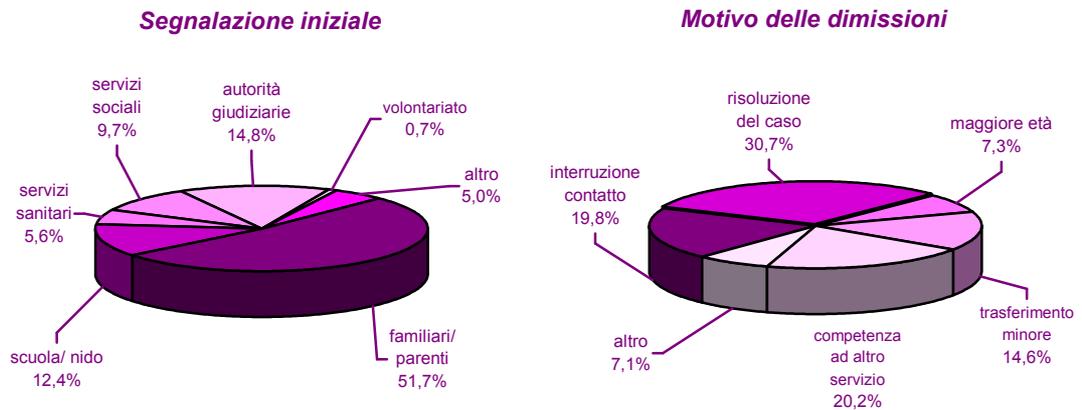
Graf. 3.2 - Tipologie di utenti diretti seguiti dall'Area Sociopedagogica - 2003



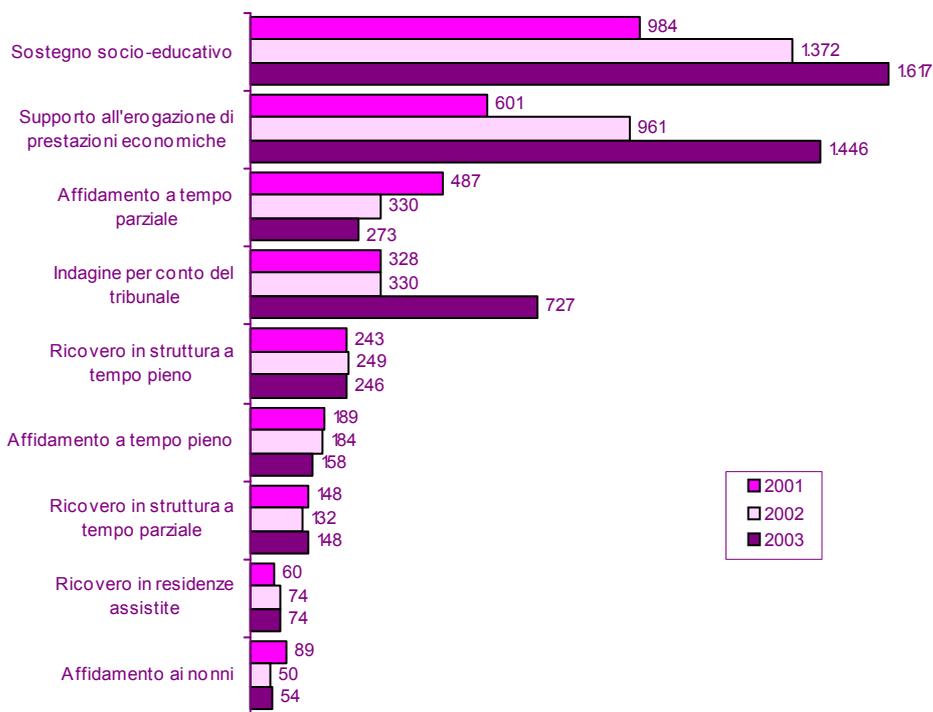
Graf. 3.3 – Minori in carico all'Area sociopedagogica per motivo prevalente – 2002-2003



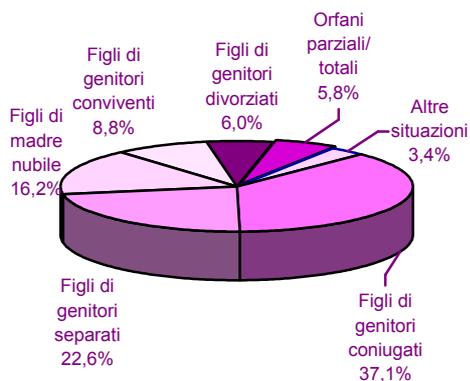
Graf. 3.4 - La presa in carico dei minori: dalla segnalazione alle dimissioni – 2003



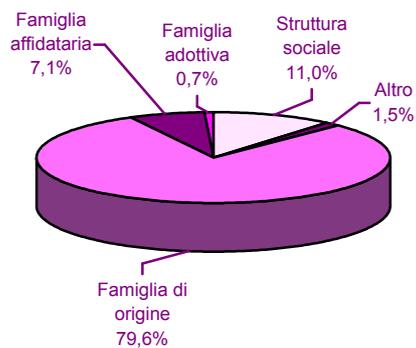
Graf. 3.5 - Minori seguiti per tipo di prestazione 2001-2003



Graf. 3.6 – Utenti minori secondo il contesto familiare – 2003



Graf. 3.7 – Utenti minori per sistemazione abitativa – 2003

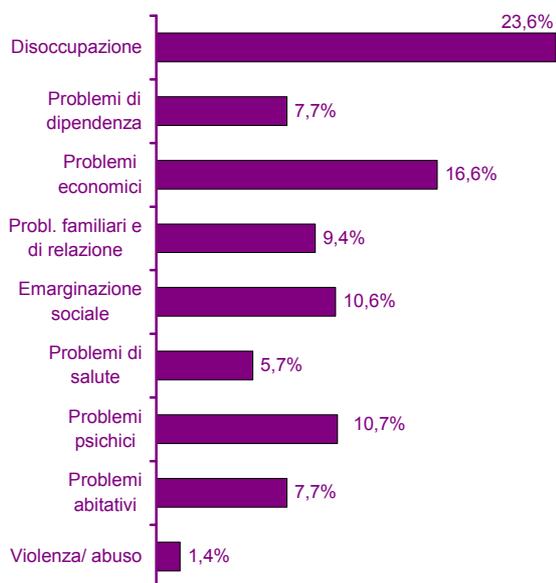


Tab. 3.4 – Domande di adozione nazionale ed internazionale presentate al Tribunale dei minorenni di Bolzano 1999-2003

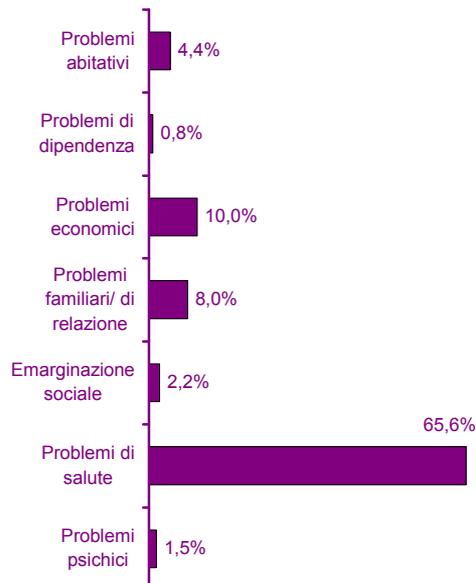
Domande di adozione nazionale	1999	2000	2001	2002	2003
Giacenti al 1° gennaio	117	152	155	233	370
Presentate nel corso dell'anno	76	81	146	177	149
- di cui pervenute da fuori provincia	-	-	69%	78%	80%
- di cui presentate al TM di Bolzano	-	-	31%	22%	20%
Archivate nel corso dell'anno	41	78	68	33	59
Rimaste giacenti al 31 dicembre	152	155	233	377	460
Decreti di adottabilità	9	6	10	18	18
Decreti di affidamento preadottivo	6	6	5	6	3
Decreti di adozione	6	8	6	8	8
Domande di idoneità all'adozione internazionale	1999	2000	2001	2002	2003
Pendenti al 1° gennaio	45	41	49	31	24
Presentate nel corso dell'anno	63	56	54	44	34
Decise nel corso dell'anno	67	48	72	51	41
Accolte	57	40	48	48	27
Respinte	10	4	9	1	5
Altro	0	4	15	2	9
Rimaste pendenti al 31 dicembre	41	49	31	24	17
Decreti di affidamento preadottivo	38	51	0	n.d.	2
Decreti di adozione	34	37	5	17	1

Fonte: Tribunale dei Minorenni di Bolzano

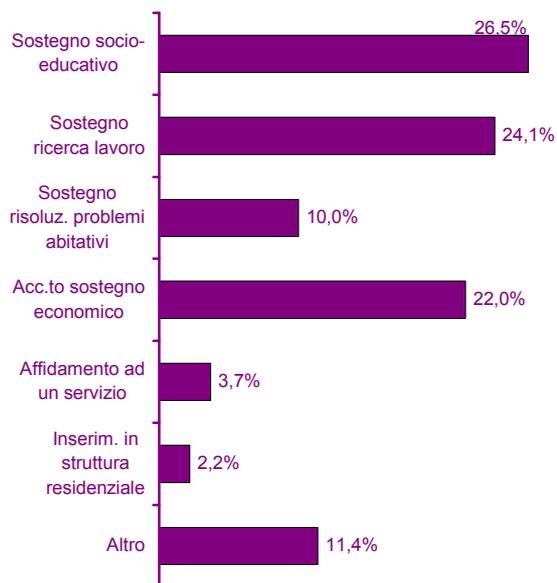
Graf. 3.8 – Adulti in carico all'Area Sociopedagogica per motivo prevalente - 2003



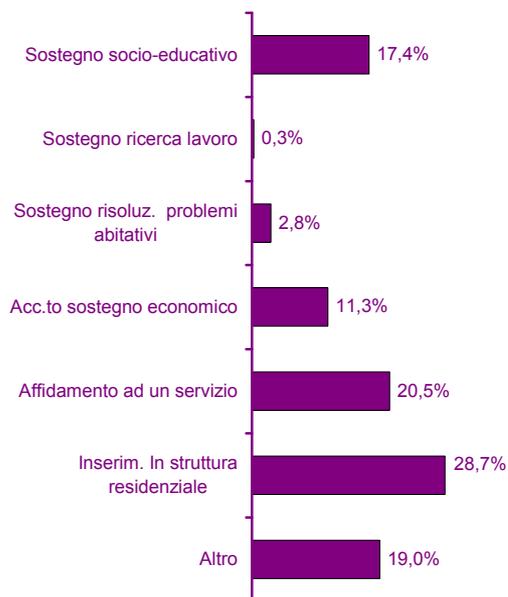
Graf. 3.9 – Anziani in carico all'Area Sociopedagogica per motivo prevalente - 2003



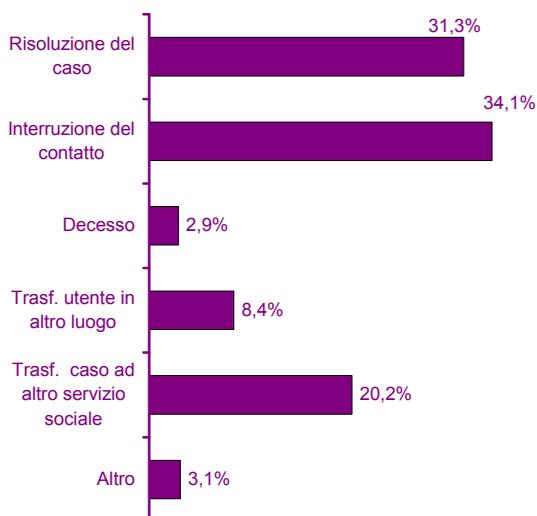
Graf. 3.10 – Adulti in carico all'Area Sociopedagogica per prestazioni erogate - 2003



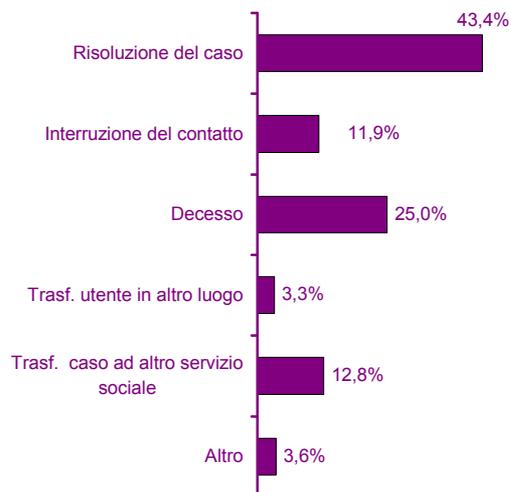
Graf. 3.11 – Anziani in carico all'Area Sociopedagogica per prestazioni erogate - 2003



Graf. 3.12 – Adulti dimessi dall'Area Sociopedagogica per motivo prevalente - 2003



Graf. 3.13 – Anziani dimessi dall'Area Sociopedagogica per motivo prevalente - 2003

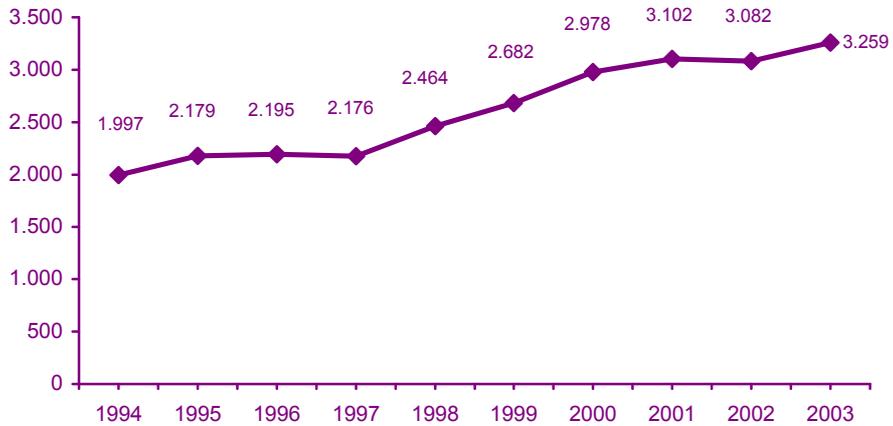


ASSISTENZA DOMICILIARE

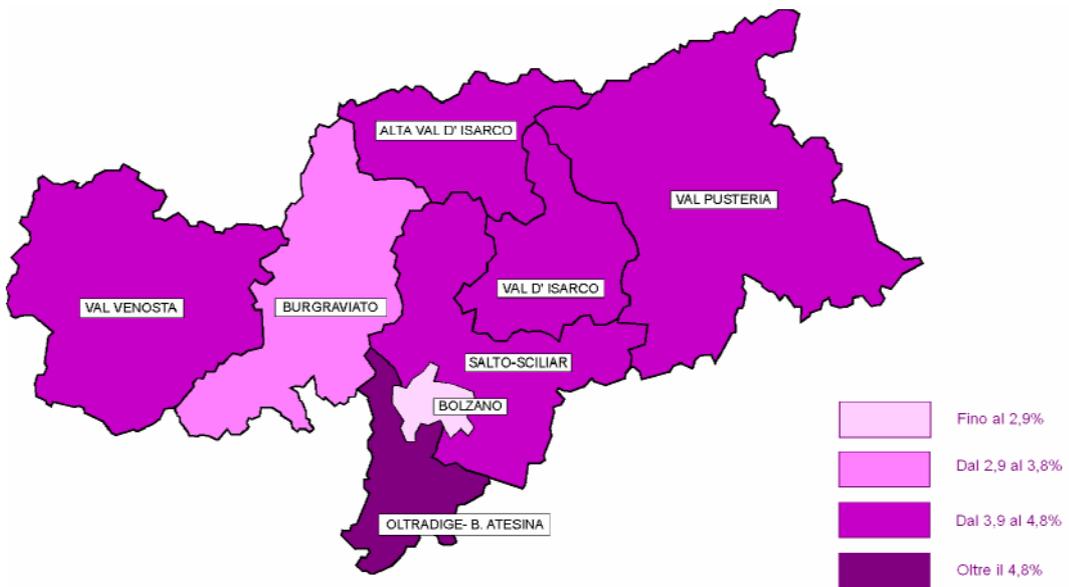
Tab. 3.5 - Assistenza Domiciliare: utenti e ore prestate per tipo di prestazione - 2003

<i>Distretto sociale</i>	<i>Utenti</i>	<i>Prestazioni (ore)</i>					<i>Totale</i>
		<i>Igiene alla persona</i>	<i>Aiuto domestico</i>	<i>Accompagnamento</i>	<i>Assist.za familiare</i>	<i>Altre prestazioni</i>	
Alta Val Venosta	131	5.242	537	395	31	18	6.222
Media Val Venosta	111	5.547	259	1.157	676	6	7.644
Val Venosta	242	10.789	796	1.552	707	24	13.866
Naturno e circondario	61	1.894	1.281	385	612	70	4.242
Lana e circondario	164	9.087	613	1.228	236	53	11.217
Merano e circondario	334	8.476	5.262	921	35	1.395	16.090
Val Passiria	53	1.688	810	641	26	149	3.313
Burgraviato	612	21.145	7.966	3.175	909	1.667	34.862
Oltradige	149	5.035	911	825	76	15	6.862
Laives-Bronzolo-Vadena	86	4.969	154	69	0	0	5.192
Bassa Atesina	297	6.478	2.062	285	68	29	8.922
Oltradige-Bassa Atesina	532	16.482	3.127	1.179	144	44	20.976
Gries-S. Quirino	150	5.390	1.899	570	0	0	7.860
Europa-Novacella	95	4.714	2.016	215	0	0	6.945
Don Bosco	139	6.509	2.456	585	43	0	9.593
Centro-Piani-Rencio	101	4.194	3.680	2.464	0	0	10.338
Oltrisarco-Aslago	81	4.591	1.905	2	0	0	6.498
Bolzano	566	25.398	11.956	3.836	43	0	41.234
Val Gardena	57	1.773	669	968	62	13	3.485
Val d'Ega-Sciliar	153	3.327	458	221	158	40	4.203
Salto-Val Sarentino-Renon	124	2.201	369	218	206	45	3.040
Salto-Sciliar	334	7.301	1.496	1.407	426	98	10.728
Bressanone e circondario	210	8.015	1.037	1.333	276	68	10.728
Chiusa e circondario	116	4.185	131	999	653	183	6.150
Val d'Isarco	326	12.200	1.168	2.332	929	251	16.878
Alta Valle Isarco	120	8.359	832	483	0	181	9.854
Tures-Valle Aurina	83	3.069	725	1.406	16	151	5.367
Brunico e circondario	225	9.879	3.314	2.706	0	0	15.899
Alta Val Pusteria	129	5.378	1.438	420	101	595	7.932
Val Badia	90	4.143	1.752	2.180	54	0	8.129
Val Pusteria	527	22.469	7.229	6.712	171	746	37.327
TOTALE PROVINCIA	3.259	124.143	34.570	20.676	3.329	3.011	185.725

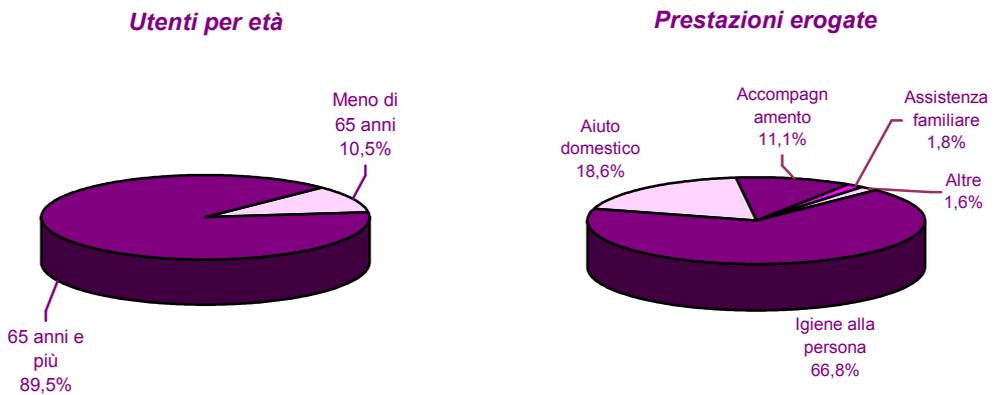
Graf. 3.14 - Utenti assistiti dall'Assistenza domiciliare – 1994-2003



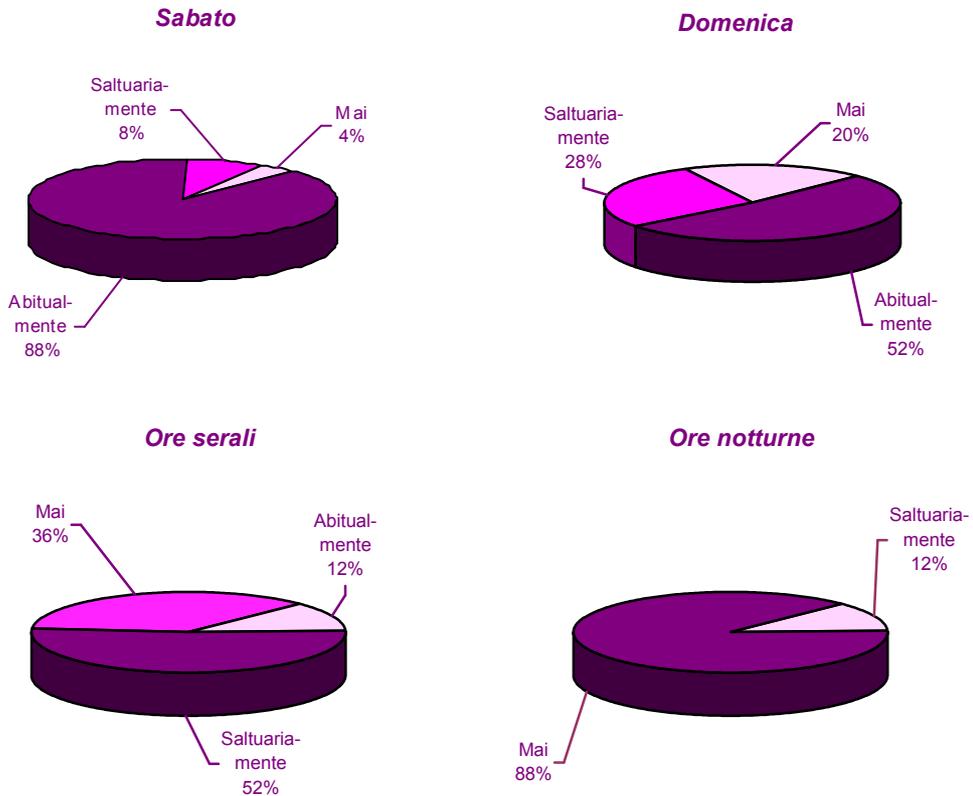
Graf. 3.15 - Percentuale di utenti anziani (65+) dell'AD sulla popolazione di 65 anni e più - 2003



Graf. 3.16 – Assistenza domiciliare: Utenti per età e prestazioni erogate - 2003



Graf. 3.17 - Erogazione dell'Assistenza domiciliare nel fine settimana e nelle ore serali e notturne - 2003



Tab. 3.6 – AD: utenti, prestazioni, operatori e indicatori - 2003

Comunità Comprensoriale	N. utenti	N. ore di prestazione	N. operatori equival. eff.	N. ore di prestazione per utente	N. utenti per operatore equival. eff.	N. ore per operatore equival. eff.
Val Venosta	242	13.866	18,7	57,3	12,9	741,5
Burgraviato	612	34.862	53,8	57,0	11,4	648,0
Oltradige-B.Atesina	532	20.976	48,1	39,4	11,1	436,1
Bolzano	566	41.234	60,5	72,9	9,4	681,6
Salto Sciliar	334	10.728	20,1	32,1	16,6	533,7
Val d'Isarco	326	16.878	22,9	51,8	14,2	737,0
Alta Val d'Isarco	120	9.854	11,5	82,1	10,4	856,9
Val Pusteria	527	37.327	53,0	70,8	9,9	704,3
TOTALE PROVINCIA	3.259	185.725	288,6	57,0	11,3	643,5

Tab. 3.7 – Assistenza domiciliare integrata (ADI) e Assistenza domiciliare programmata (ADP) erogata dalle Aziende sanitarie - 2003

Assistenza domiciliare integrata (ADI)	AS Bolzano	AS Merano	AS Bressanone	AS Brunico	Totale
Numero assistiti nell'anno	47	36	58	26	167
Numero medio interventi mensili per paziente	5,0	22,2	3,0	4,6	8,7
Assistenza domiciliare programmata (ADP)	AS Bolzano	AS Merano	AS Bressanone	AS Brunico	Totale
Numero assistiti nell'anno	1.192	481	264	93	2.030
Numero medio interventi mensili per paziente	2,0	2,8	1,7	1,2	1,9

Fonte: Relazione Sanitaria 2003.

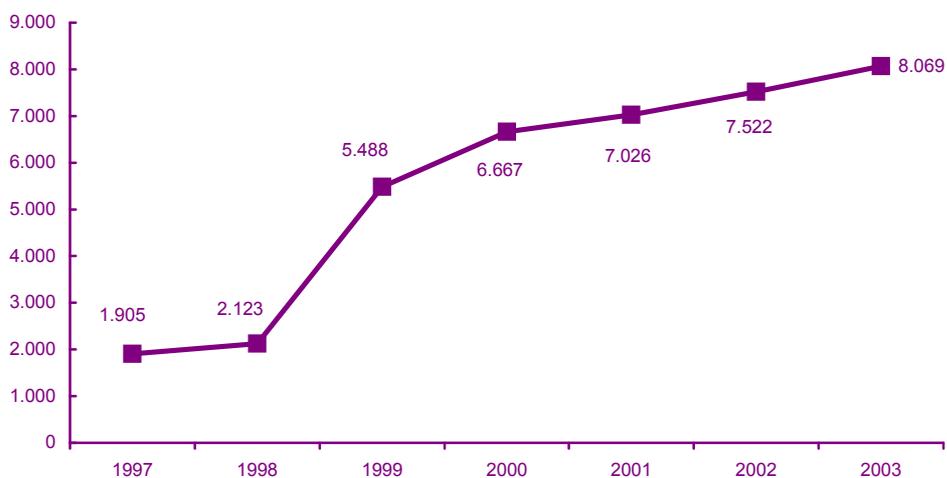
Tab. 3.8 - Pasti e domicilio: utenti, prestazioni e modalità di preparazione e consegna - 2003

Distretto sociale	Utenti	Pasti	Gestione preparazione pasti				Gestione trasporto pasti		
			Diretta	In convenzione con			Diretta	In convenz. con	
				CDR	Ristor. /privati	Altri		Coop./ assoc.	Volontari
Alta Val Venosta	63	12.522	-	x	x	X	x	-	x
Media Val Venosta	58	11.278	-	x	x	X	x	-	x
Val Venosta	121	23.800	0	2	2	2	2	0	2
Naturno e circondario	28	1.708	-	x	x	-	x	-	x
Lana e circondario	98	13.898	-	x	x	-	x	-	x
Merano e circondario	342	50.135	x	x	-	-	x	-	x
Val Passiria	28	4.035	-	x	x	-	x	-	-
Burgaviato	496	69.776	1	4	3	0	4	0	3
Oltradige	83	12.520	-	x	-	-	x	-	x
Laives-Bronzolo-Vadena	65	10.401	x	-	-	-	x	-	x
Bassa Atesina	124	18.686	x	-	-	-	x	-	x
Oltradige-Bassa Atesina	272	41.607	2	1	0	0	3	0	3
Gries-S. Quirino	130	21.475	-	-	x	x	-	x	-
Europa-Novacella	95	18.263	-	-	-	x	-	x	-
Don Bosco	103	16.955	-	-	x	-	-	x	-
Centro-Piani-Rencio	58	9.611	-	-	x	-	-	x	-
Oltrisarco-Asiago	50	8.165	-	-	x	-	-	x	-
Bolzano	436	74.469	0	0	4	2	0	5	0
Val Gardena	28	3.062	-	x	-	-	x	-	x
Val d'Ega-Sciliar	54	8.441	-	x	-	x	x	-	x
Salto-Val Sarentino-Renon	29	2.828	x	x	-	-	x	-	x
Salto-Sciliar	111	14.331	1	3	0	1	3	0	3
Bressanone e circondario	104	12.738	x	-	-	-	x	-	-
Chiusa e circondario	31	4.184	x	-	-	-	x	-	x
Val d'Isarco	135	16.922	2	0	0	0	2	0	1
Alta Valle Isarco	86	15.109	0	1	0	0	1	0	0
Tures-Valle Aurina	55	7.451	-	x	-	-	x	-	x
Brunico e circondario	108	17.146	-	x	-	-	x	-	x
Alta Val Pusteria	61	7.986	-	-	-	x	x	-	-
Val Badia	13	1.541	-	x	x	-	x	-	-
Val Pusteria	237	34.124	0	3	1	1	4	0	2
TOTALE PROVINCIA	1.894	290.138	6	14	10	6	19	5	14

Tab. 3.9 - Utenti dei Centri diurni e prestazioni erogate – 2003

<i>Distretto sociale</i>	<i>Utenti</i>	<i>Prestazioni (numero)</i>				<i>Totale</i>
		<i>Pedicure</i>	<i>Bagno</i>	<i>Parrucchiere</i>	<i>Lavanderia/stireria</i>	
Alta Val Venosta	249	483	471	0	41	995
Media Val Venosta	248	579	76	0	0	655
Val Venosta	497	1.062	547	0	41	1.650
Naturno e circondario	103	275	35	0	0	310
Lana e circondario	361	907	55	0	16	978
Merano e circondario	678	2.817	520	118	142	3.597
Val Passiria	101	224	71	0	0	295
Burgraviato	1.243	4.223	681	118	158	5.180
Oltradige	320	965	177	0	51	1.193
Laives-Bronzolo-Vadena	361	1.255	57	2	8	1.322
Bassa Atesina	687	2.404	362	0	353	3.119
Oltradige-Bassa Atesina	1.368	4.624	596	2	412	5.634
Gries-S. Quirino	341	961	31	0	130	1.122
Europa-Novacella	310	1.220	3	0	57	1.280
Don Bosco	507	2.235	7	0	58	2.300
Centro-Piani-Rencio	530	2.652	104	45	148	2.949
Oltrisarco-Aslago	426	1.424	86	0	114	1.624
Bolzano	2.114	8.492	231	45	507	9.275
Val Gardena	172	537	41	0	14	592
Val d'Ega-Sciliar	317	1.451	466	0	2	1.919
Salto-Val Sarentino-Renon	293	661	302	0	30	993
Salto-Sciliar	782	2.649	809	0	46	3.504
Bressanone e circondario	803	2.529	411	2	59	3.001
Chiusa e circondario	362	821	130	0	24	975
Val d'Isarco	1.165	3.350	541	2	83	3.976
Alta Valle Isarco	205	630	1.062	2	119	1.813
Tures-Valle Aurina	47	35	199	0	29	263
Brunico e circondario	444	1.528	494	381	192	2.595
Alta Val Pusteria	166	323	257	0	113	693
Val Badia	38	30	134	1	98	263
Val Pusteria	695	1.916	1.084	382	432	3.814
TOTALE PROVINCIA	8.069	26.946	5.551	551	1.798	34.846

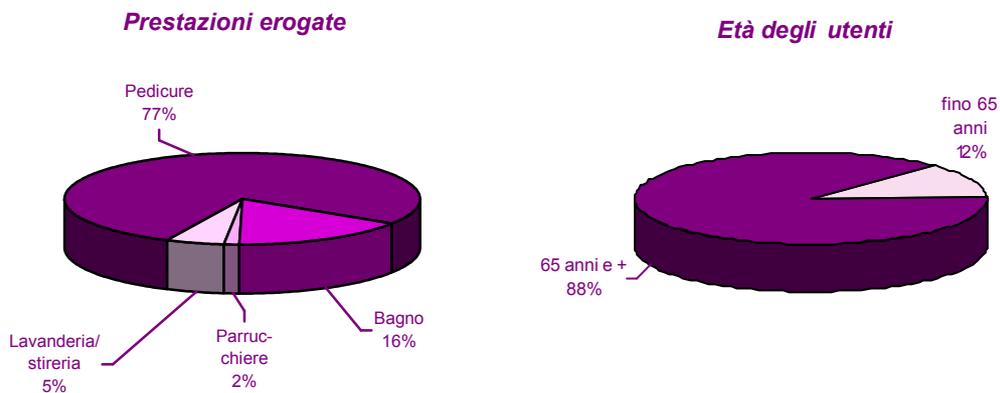
Graf. 3.18 – Utenti dei Centri diurni dell’Assistenza domiciliare – 1997-2003



Tab. 3.10 - Presenza ed apertura dei Centri diurni nei comprensori - 2003

Comprensorio	Unità di servizio	Apertura media mensile in giorni	Apertura media mensile in ore	Operatori equivalenti effettivi
Val Venosta	11	16,1	46,2	5,7
Burgraviato	31	2,8	11,3	6,0
Oltradige - Bassa Atesina	23	6,1	26,8	8,2
Bolzano	5	18,0	135,8	9,8
Salto- Sciliar	13	6,9	22,9	2,6
Val d’Isarco	8	5,4	28,0	1,9
Alta Val d’Isarco	17	2,2	7,7	1,4
Val Pusteria	22	6,0	18,6	2,1
TOTALE PROVINCIA	130	6,1	24,7	37,7

Graf. 3.19 – Centri diurni: Utenti per età e prestazioni erogate - 2003



4. FAMIGLIA, PRIMA INFANZIA E MINORI

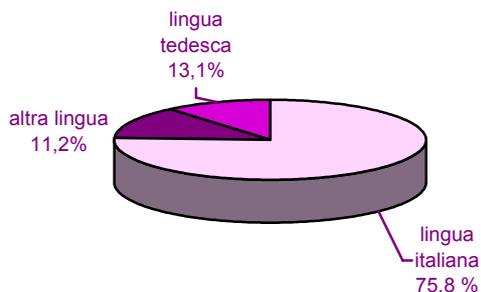
SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA

Tab. 4.1 - Asili nido pubblici e servizi privati per la prima infanzia – 31.12.2003

Asili nido pubblici	Capacità ricettiva	N. iscritti	N. medio giornaliero frequentanti	Personale equivalente a tempo pieno	Capacità ricettiva/ETP
Bolzano – v.le Venezia	76	75	54	20,2	3,8
Bolzano – v. Gaismair	15	15	12	3,7	4,1
Bolzano – v. Lageder	20	20	16	5,9	3,4
Bolzano – v. C. Augusta	19	19	14	6,5	2,9
Bolzano – v. Parma	44	43	32	10,5	4,2
Bolzano – v. Parma (c/o Alfieri)	44	42	31	10,5	4,2
Bolzano – v. Genova	38	37	28	9,0	4,2
Bolzano – v. Novacella (c/o Foscolo)	76	70	53	22,0	3,5
Bressanone	49	48	40	8,1	6,0
Laives	60	55	35	13,0	4,6
Merano	60	51	40	17,5	3,4
TOTALE	501	475	355	126,9	3,9
Strutture private	Capacità ricettiva	N. iscritti*	N. medio giornaliero frequentanti	Personale equivalente a tempo pieno	Capacità ricettiva/ETP
Babycoop					
Pinocchio - via Rosmini (BZ)	16	22	11	2,7	5,9
Aquilone – p.zza Don Bosco (BZ)	14	20	10	2,4	5,8
Arcobaleno - via Ortles (BZ)**	12	11	9	2,4	5,0
Girotondo - via Böhler (BZ)***	25	35	21	6,8	3,7
Coccinella					
Bolzano - via Bari	10	18	18	1,8	5,5
Bolzano - via Firenze	18	36	35	4,4	4,1
Bolzano - via Torino	12	20	20	2,4	5,0
Merano - via Cavour	10	18	16	2,0	5,0
Casa Bimbo-Tagesmutter					
Bolzano - via Bari	15	17	16	3,6	4,2
Bolzano - via A. Adige	15	19	10	3,4	4,4
Casa Infanzia - Bronzolo	15	18	19	4,2	3,6
Casa Infanzia - Salorno	15	16	10	3,1	4,8
Casa Infanzia - Egna	15	30	22	3,3	4,5
Casa Infanzia - Merano	15	26	14	3,5	4,3
Ciasa di Pici - S. Leonardo Badia	15	22	10	3,7	4,0
Cesa di Pitti - Selva Val Gardena	15	27	14	3,4	4,4
Ape Maya					
Bolzano - via Maso della Pieve	50	21	12	4,0	12,5
Verein Kinderfreunde Südtirol					
Kinderkrippe Brunico	20	22	14	4,0	5,0
Totale	307	398	281	61,1	5,0

* Nelle strutture private per la prima infanzia il numero degli utenti è superiore alla capacità ricettiva delle strutture grazie alla possibilità dell'overbooking, che è invece precluso alle strutture pubbliche. ** Struttura convenzionata con l'Azienda Servizi Sociali di Bolzano, la quale utilizza tutti i posti presenti nella struttura.*** Nido aziendale presso l'Ospedale di Bolzano riservato ai dipendenti dell'Azienda sanitaria.

Grafico 4.1 - Utenti asili nido pubblici per lingua prevalentemente parlata – 2003



Graf. 4.2 - Utenti strutture private per lingua prevalentemente parlata – 2003

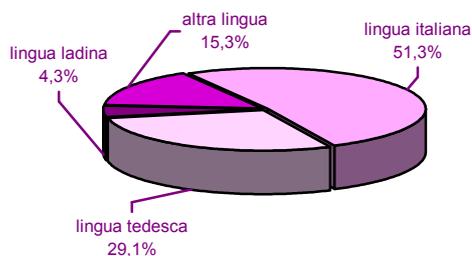
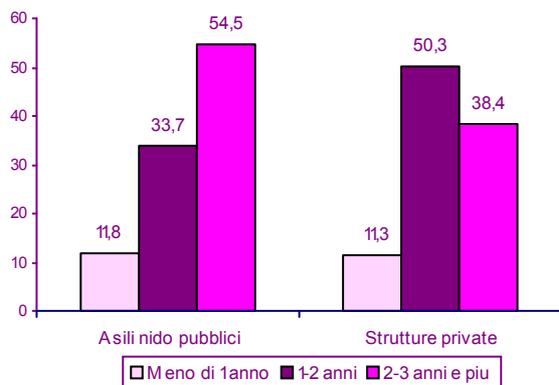
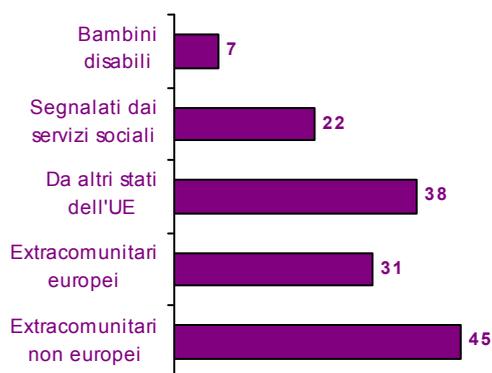


Grafico 4.3 - Utenti dei servizi per la prima infanzia per fascia d'età (%) – 2003



Graf. 4.4 – Utenti dei servizi per la prima infanzia – 2003



Tab. 4.2 – Sviluppo del servizio Tagesmutter negli anni 1998-2003

Anno	Tagesmutter iscritte nell'elenco	Tagesmutter "operative"	Bambini assistiti nell'anno	Ore lavorative di servizio	Ore di servizio usufruite dai bambini
1998	155	60	200	n.d.	n.d.
1999	210	85	342	70.000	n.d.
2000	170	99	432	144.355	n.d.
2001	176	105	584	206.700	n.d.
2002	179	123	656	250.000	n.d.
2003	212	135	775	288.010	415.860

Tab. 4.3 – Posti in servizi per la prima infanzia per Comunità comprensoriale – 2003

Comunità Comprensoriale	Posti presso strutture	Posti presso Tagesmutter*	Posti totali	Bambini 0-3 anni	Posti/100 bambini 0-3
Val Venosta	0	15	15	1.033	1,5
Burgraviato	85	84	169	2.919	5,8
Oltradige-Bassa Atesina	105	81	186	2.302	8,1
Bolzano	519	144	663	2.690	24,6
Salto-Sciliar	15	33	48	1.710	2,8
Val d'Isarco	49	18	67	1.827	3,7
Alta Val d'Isarco	0	6	6	631	1,0
Val Pusteria	35	24	59	2.688	2,2
TOTALE PROVINCIA	808	405	1.213	15.800	7,7

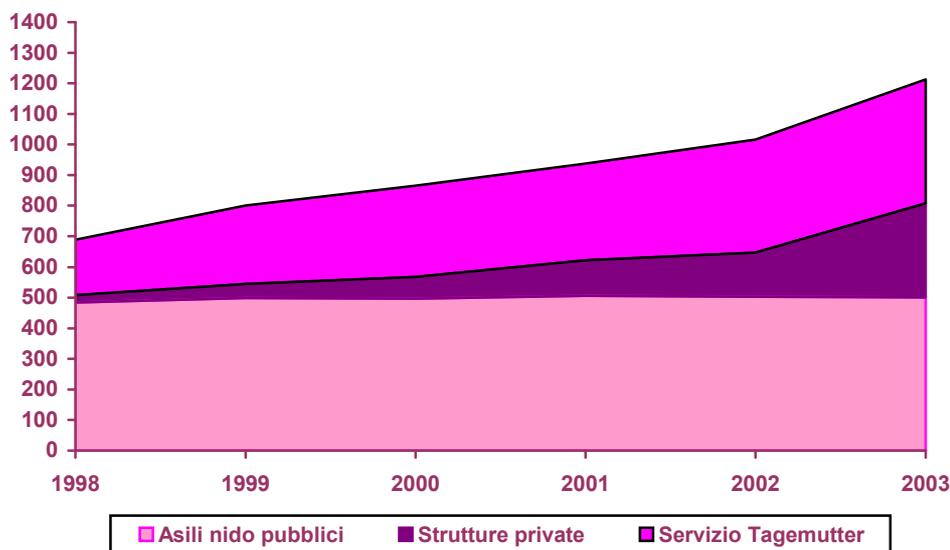
*Per calcolare la "capacità ricettiva" del servizio Tagesmutter si moltiplicano le Tagesmutter "attive" per tre, considerando tale valore come capacità media della singola operatrice di accogliere bambini.

Tab. 4.4 - Capacità ricettiva dei servizi per la prima infanzia - 1998-2003

	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Asili nido pubblici	484	499	497	506	503	501
Microstrutture	24	46	46	91	119	282
Nidi aziendali	-	-	25	25	25	25
Tagesmutter*	180	255	297	315	369	405
Totale capacità ricettiva	688	800	865	937	1.016	1.213
Bambini 0-3 anni	16.312	16.461	16.391	16.277	15.825	15.800
Indice di dotazione (posti su 100 bambini 0-3)	4,2	4,9	5,3	5,8	6,4	7,7

* Vedi nota Tabella 4.3.

Graf. 4.5 - Capacità ricettiva servizi per la prima infanzia - 1998-2003



SERVIZI PER MINORI

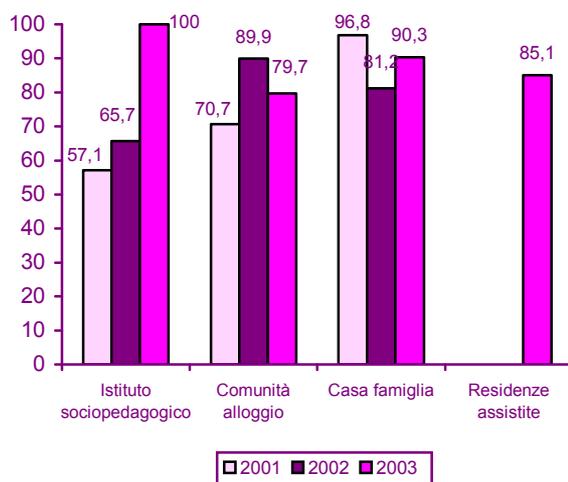
Tab. 4.5 - Servizi per minori: strutture e utenti per Comunità Comprensoriale – 31.12.2003

Comunità Comprensoriale	Istituti socio-pedagogici		Comunità alloggio		Case famiglia		Residenze assistite		Centri diurni	
	N.	Utenti	N.	Utenti	N.	Utenti	N.	Utenti	N.	Utenti
Val Venosta	1	16	-	-	-	-	-	-	1	18
Burgraviato	1	31	4	34	-	-	1	3	2	13
Oltradige-B.A.	-	-	-	-	2	6	-	-	1	9
Bolzano	-	-	3	17	-	-	6	24	3	24
Val d'Isarco	-	-	2	10	4	22	3	8	-	-
Val Pusteria	-	-	1	6	-	-	5	5	1	9
TOTALE	2	47	10	67	6	28	15	40	8	73

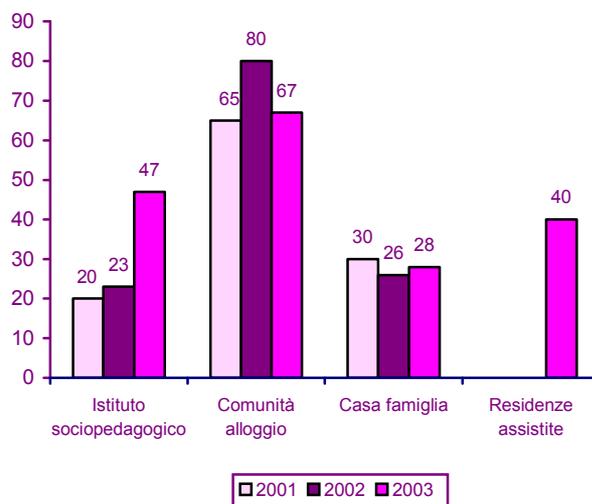
Tab. 4.6 - Strutture per minori: capacità ricettiva e utenti - 31.12.2003

Tipo struttura	Numero strutture	Capacità ricettiva	di cui semi-residenziale	Utenti	di cui residenziali	Indice di saturazione (%)
Istituto sociopedagogico	2	47	9	47	38	100,0
Comunità alloggio	10	84	3	67	64	79,7
Casa famiglia	6	31	-	28	28	90,3
Residenze assistite	15	47	-	40	40	85,1
Centro diurno	8	93	-	73	-	78,5
TOTALE PROVINCIA	41	302	12	255	170	84,4

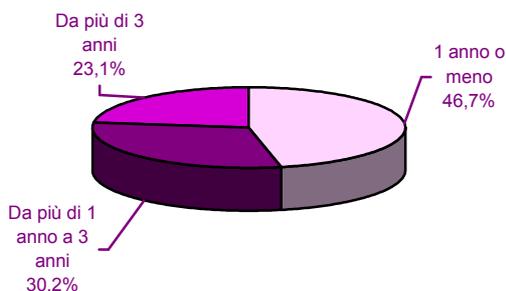
Graf. 4.6 - Strutture residenziali per minori: Indice di saturazione confronto 2001- 2003



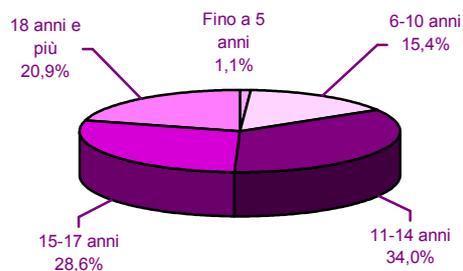
Graf. 4.7 - Strutture residenziali per minori: numero di utenti confronto 2001-2003



Graf. 4.8 - Minori nei servizi residenziali per durata di permanenza – 2003



Graf. 4.9 - Minori nei servizi residenziali per classi d'età – 2003



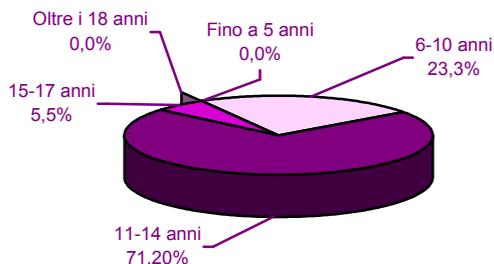
Tab. 4.7 - Minori nei servizi residenziali per tipo di struttura e classe d'età – 2003

Classe d'età	Istituti sociopedagogici		Comunità alloggio		Casa famiglia		Residenze assistite	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Fino a 5 anni	-		-		1	3,6	1	2,5
6-10 anni	10	21,3	6	9,0	11	39,3	1	2,5
11-14 anni	31	66,0	20	29,9	9	32,1	2	5,0
15-17 anni	6	12,7	33	49,3	5	17,8	8	20,0
18 e più	-		8	11,9	2	7,1	28	70,0
TOTALE	47	100,0	67	100,0	28	100,0	40	100,0

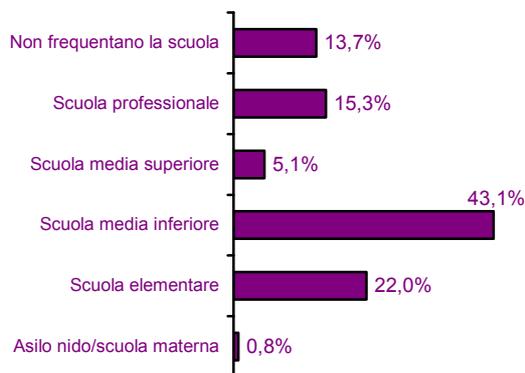
Graf. 4.10 - Minori dei Centri diurni per durata di permanenza - 2003



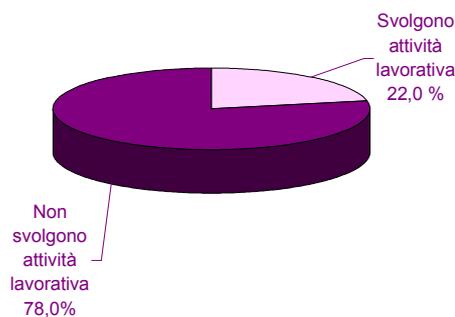
Graf. 4.11 - Minori dei Centri diurni per classi d'età - 2003



Graf. 4.12 - Minori in strutture per frequenza scolastica – 2003



Graf. 4.13 - Minori in strutture per attività lavorativa – 2003



Tab. 4.8 - Educatori ed animatori e rapporto con numero utenti – 2003

	Utenti	Educatori e animatori equivalenti	Utenti per educatori ed animatori equivalenti
Istituto sociopedagogico	47	32,5	1,4
Comunità alloggio	67	58,7	1,1
Casa famiglia	28	12,9	2,2
Centro diurno	73	31,0	2,3
Residenze assistite	40	9,9	4,0
TOTALE	255	145,0	1,7

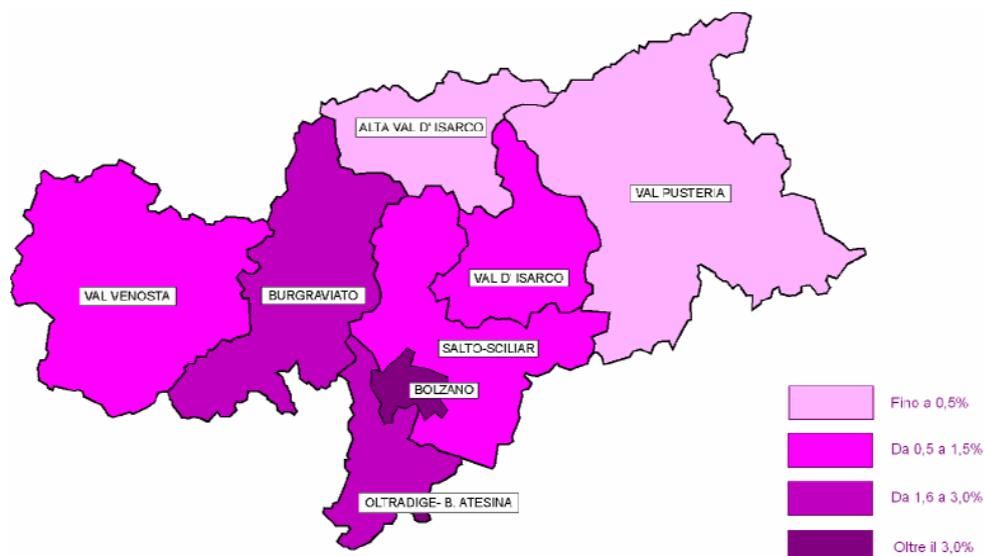
CONSULTORI FAMILIARI

Tab. 4.9 - Utenti dei Consultori familiari per Comunità Comprensoriale 1999-2003

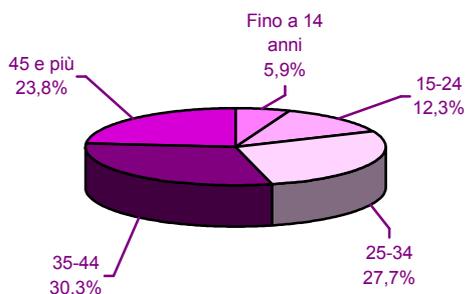
Comunità Comprensoriale	1999	2000*	2001*	2002*	2003*
Val Venosta	62	92	125	122	137
Burgraviato	1.978	2.421	2.312	2.224	2.474
Oltradige - Bassa Atesina	222	186	260	248	266
Bolzano	3.004	4.768	5.617	5.626	5.647
Salto-Sciliar	1.258	22	25	32	32
Val d'Isarco	222	307	267	309	332
Alta Val d'Isarco	41	-	-	-	-
Val Pusteria	353	410	365	379	303
TOTALE PROVINCIA	7.140	8.206	8.971	8.940	9.191

*I dati sugli utenti in questa colonna sono stati riaggregati sulla base della Comunità Comprensoriale di appartenenza del Comune in cui ha sede fisica il singolo consultorio. Nel 1999 i Consultori "Kolbe" e "Ehe- und Erziehungsberatung" di Bolzano erano stati attribuiti alla Comunità Comprensoriale di Salto-Sciliar.

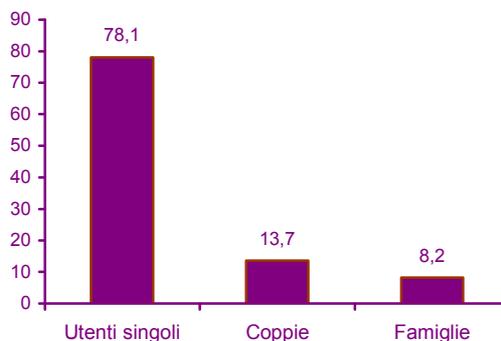
Graf. 4.14 - Indice di penetrazione dei Consultori familiari per Comunità Comprensoriale di provenienza degli utenti - 2003



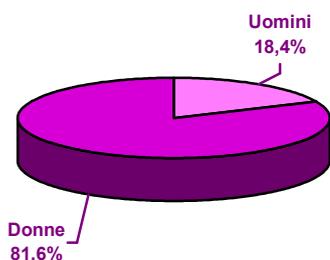
Graf. 4.15 - Utenti dei Consulteri familiari per fascia d'età (%) - 2003



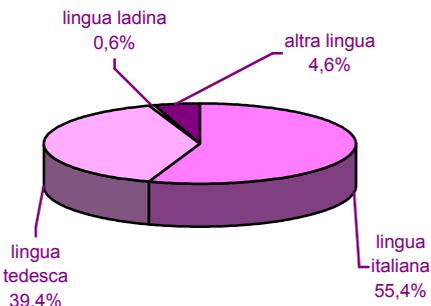
Graf. 4.16 - Utenza dei Consulteri familiari per tipologia (%) - 2003



Graf. 4.17 - Utenti dei Consulteri familiari sesso (%) - 2003



Graf. 4.18 - Utenti dei Consulteri familiari per lingua prevalentemente parlata (%) - 2003

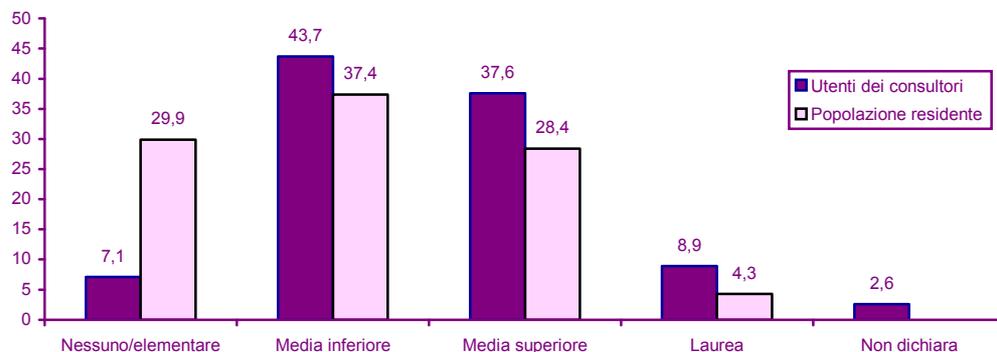


Tab. 4.10 - Numero e tipologia di prestazioni effettuate dai Consulteri familiari nel 2003

Tipologia prestazioni	Numero prestazioni
Primi colloqui	4.324
Prestazioni sanitarie (informazioni, visite, prescrizioni)	12.662
Attività di gruppo*	1.386
Consulenza socio-psicologica (al Tribunale per minorenni, per tutela minori)	642
Colloqui psico-pedagogici:	19.700
• per problemi individuali	9.585
• per problemi nelle relazioni di coppia	5.289
• per problemi nelle relazioni familiari	3.496
• per disadattamento scolastico o handicap	277
• Altro	1.053
Consulenza legale	745
Consulenza sociale	517

* Si tratta in questo caso del numero di incontri svolti.

Graf. 4.19 - Utenza femminile dei Consulteri familiari nel 2003 e popolazione residente femminile per titolo di studio (%)



Tab. 4.11 – Personale equivalente a tempo pieno effettivo e rapporto con utenti – 2003

Comunità Comprensoriale	N. Utenti	N. operatori equivalenti effettivi	N. utenti per operatore eq. effettivo
Val Venosta	137	0,6	228,3
Burgraviato	2.474	11,7	211,4
Oltradige - Bassa Atesina	266	2,7	98,5
Bolzano	5.647	22,2	254,3
Salto Sciliar	32	0,3	106,7
Val d'Isarco	332	1,5	221,3
Alta Val d'Isarco	-	-	-
Val Pusteria	303	2,1	144,3
TOTALE PROVINCIA	9.191	41,1	223,6

SERVIZI PER DONNE IN DIFFICOLTÀ

Tab. 4.12 – Casa delle donne: posti e utenti nel 2003

	Posti*	Utenti nell'anno		Nuove ammissioni	
		Donne	Figli	Donne	Figli
Casa delle Donne Bolzano	6 (5+1)	19	14	12	6
Alloggi protetti Bolzano	8 (7+1)	19	20	15	14
Casa delle Donne Merano	12 (11+1)	40	30	36	30
Casa delle Donne Brunico	4 (3+1)	13	13	10	11
TOTALE PROVINCIA	30 (26+4)	91	77	73	61

* posti totali (posti fissi + posti per emergenze).

Indicatori generali: confronto 1997-2003

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Indice di assistenza (Area sociopedagogica): Nuclei familiari problematici in carico all'Area sociopedagogica* / Totale nuclei familiari residenti (x 1.000)*	8,2	7,7	8,5	9,6	12,6	13,5	n.d.
Indice di assistenza (Consultori familiari): N. utenti dei Consultori familiari / Totale popolazione residente (x 1.000)	14,9	14,3	15,4	17,7	19,2	19,0	19,5
Indice di penetrazione (Area sociopedagogica): Totale utenti 0-17 anni in carico all'Area sociopedagogica* / Totale popolazione residente 0-17 anni (x 100)	2,1	2,0	2,2	2,1	2,5	2,9	3,3
Incidenza tipologica dell'utenza (Consultori familiari): N. minori utenti dei Consultori familiari / Totale utenti dei Consultori familiari (x 100)	5,7	7,8	10,2	13,8	12,7	9,7	8,7
Incidenza tipologica dell'utenza (Area sociopedagogica): N. minori in carico all'Area Sociopedagogica / Totale utenti in carico all'Area sociopedagogica* (x100)	82,3	71,1	77,1	58,6	57,8	60,2	56,6
Indice di dotazione (Servizi per la prima infanzia): N. posti servizi per la prima infanzia / Totale popolazione 0-2 anni (x 100)	n.d.	4,2	4,9	5,3	5,8	6,4	7,7
Indice di penetrazione (Asili nido): N. bambini iscritti negli Asili nido / Totale popolazione 0/2 anni (x 100)	2,9	2,8	3,0	3,1	3,1	3,3	3,0
Indice di domanda insoddisfatta (Asili nido): N. bambini in lista di attesa / N. posti disponibili in Asilo nido (x 100)	21,6	33,1	36,2	34,6	58,6	59,2	50,5
Indice di saturazione teorica (Asili nido): N. bambini iscritti/ N. posti disponibili in Asilo nido (x 100)	93,5	95,4	96,5	95,7	94,7	95,5	94,8
Indice di morbilità (Asili nido): N. medio di bambini frequentanti / N. posti disponibili in Asilo nido (x 100)	61,8	60,5	65,6	71,0	69,2	71,7	70,8

* Per gli anni precedenti il 2001 il valore è riferito al solo Servizio Sociale di Base.

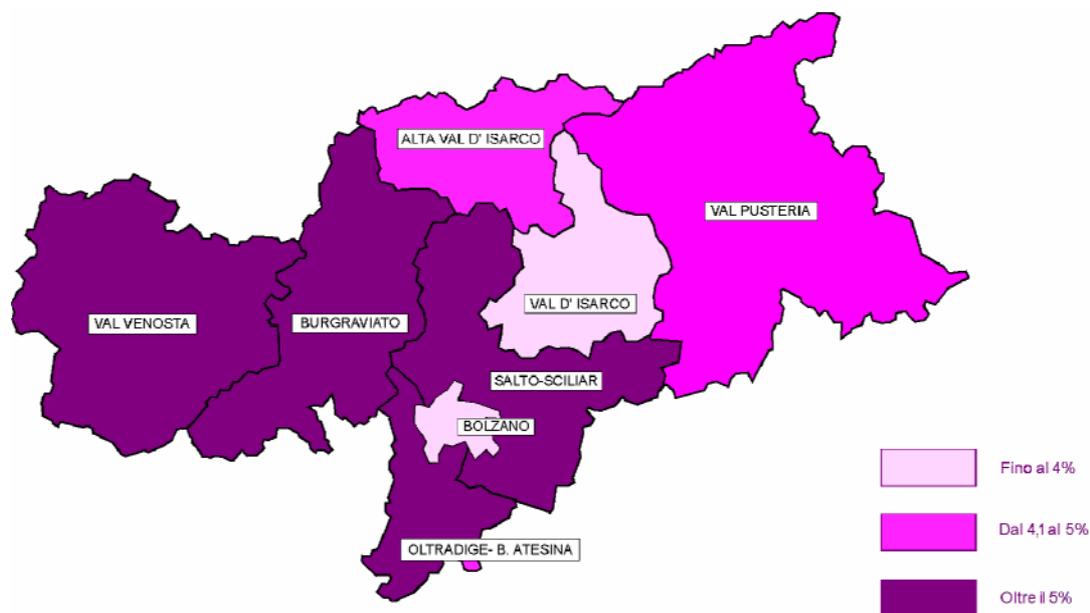
5. ANZIANI

ACCOGLIENZA RESIDENZIALE: CASE DI RIPOSO E CENTRI DI DEGENZA

Tab. 5.1 – Case di Riposo e Centri di Degenza: strutture, posti letto e utenti – 2003

Comunità Comprensoriale	Strutture	Posti letto	Posti per 100 abitanti anziani 65+	Utenti totali al 31.12	Dimensione media (posti)	Posti per ricoveri temporanei
Val Venosta	5	266	5,3	263	53,2	8
Burgraviato	20	833	5,6	822	41,7	7
Oltradige-B.A.	10	507	5,0	504	50,7	12
Bolzano	9	647	3,2	635	71,9	10
Salto-Sciliar	11	416	6,5	389	37,8	9
Val d'Isarco	7	266	3,9	260	38,0	9
Alta Val d'Isarco	2	121	4,8	121	60,5	3
Val Pusteria	6	401	4,1	380	66,8	10
TOTALE PROVINCIA	70	3.457	4,6	3.374	49,4	68

Graf. 5.1 - Posti letto in Case di riposo e Centri di degenza per 100 anziani ultrasessantaquattrenni residenti nel 2003



Graf. 5.2 – Posti letto in Case di Riposo e Centri di degenza – 1996-2003



Tab. 5.2 - CdR e CD: tipologia dell'ente gestore - 2003

Ente gestore	strutture	%	Ente gestore	strutture	%
Comune, Consorzio di comuni, Comunità comprens., ASSB	19	27,2	Ente religioso	5	7,1
Azienda sanitaria	1	1,4	Associazione	4	5,7
IPAB	35	50,0	Altri enti privati	3	4,3
Cooperativa	3	4,3	Totale	70	100,0

Tab. 5.3 - CdR e CD: priorità d'accesso e utenti per provenienza - 2003

Priorità d' accesso degli utenti nelle strutture	strutture	%	Utenti per provenienza	utenti	%
Residenti in comune in cui è situata la struttura	25	35,7	Stesso comune della struttura	2.347	69,6
Residenti in comuni limitrofi	34	48,6	Comune adiacente	559	16,6
Tutti i comuni del comprensorio	4	5,7	Altro Comune	446	13,2
Nessuna priorità d'accesso	7	10,0	Fuori provincia	22	0,6

Tab. 5.4 - CdR e CD: utenti per provenienza al momento del ricovero e problematica prevalente che ha indotto il ricovero – 2003

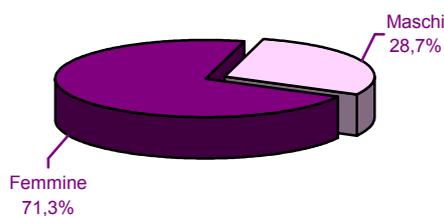
Provenienza al momento del ricovero	Utenti	%	Motivo prevalente del ricovero	utenti	%
Provenienti da ambito familiare senza assistenza domiciliare	1.596	47,3	Problemi socio-relazionali	228	6,8
Provenienti da ambito familiare con assistenza domiciliare	722	21,4	Problemi economici	26	0,8
Provenienti da struttura ospedaliera	704	20,9	Problemi abitativi	330	9,8
Provenienti da altra struttura di ricovero per anziani	196	5,8	Problemi sanitari	2.567	76,1
Da una struttura per disabili	5	0,1	Altro motivo	106	3,1
Struttura per malati psichici, alcolodipendenti, tossicodipendenti	52	1,5	Motivo non conosciuto	117	3,5
Altro	99	2,9			
Totale	3.374	100,0	Totale	3.374	100,0

Tab. 5.5 - Utenti al 31.12.2003 per grado di autosufficienza e classi d'età

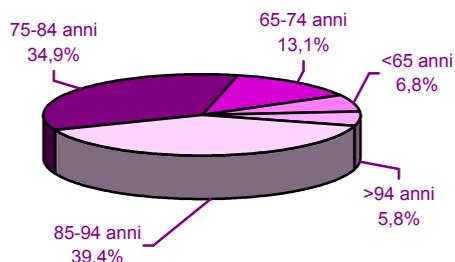
Età	Autosufficienti		Leggermente non autosuff.		Mediamente non autosuff.		Gravemente non autosuff.		Totale	
	v.ass.	%	v.ass.	%	v.ass.	%	v.ass.	%	v.ass.	%
< 30	3	100,0	3	0,1
30-44	1	6,7	14	93,3	15	0,4
45-59	17	16,0	23	21,7	24	22,6	42	39,6	106	3,1
60-64	35	32,4	25	23,1	21	19,4	27	25,0	108	3,2
65-69	50	27,2	39	21,2	32	17,4	63	34,2	184	5,5
70-74	51	19,8	64	24,9	46	17,9	96	37,4	257	7,6
75-79	63	15,1	92	22,0	91	21,8	172	41,1	418	12,4
80-84	118	15,5	116	15,3	141	18,6	385	50,7	760	22,5
85-89	81	12,7	94	14,7	138	21,6	326	51,0	639	18,9
90-94	75	10,9	94	13,7	112	16,3	407	59,2	688	20,4
95 e più	13	6,6	22	11,2	43	21,9	118	60,2	196	5,8
TOTALE	504	14,9	569	16,9	648	19,2	1.653	49,0	3.374	100,0

Graf. 5.3 - Gli ospiti delle Case di riposo e dei Centri di degenza - 2003

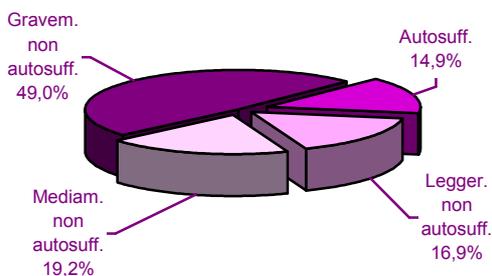
Distribuzione per sesso



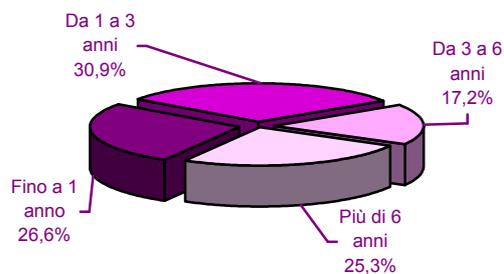
Distribuzione per fasce di età



Livello di autosufficienza



Permanenza nella struttura



Tab. 5.6 - CdR e CD: movimento dell'utenza nel corso dell'anno 2003

Valori assoluti		Indicatori	
Utenti al 01.01.2003	3.234	Indice di turnover	39,1%
Ammessi	1.291	(ammessi/ospiti medi*)	
Dimessi	273	Indice di dimissione	8,3%
Deceduti	878	(dimessi/ospiti medi*)	
Utenti al 31.12.2003	3.374	Indice di mortalità	26,6%
		(deceduti/ospiti medi*)	

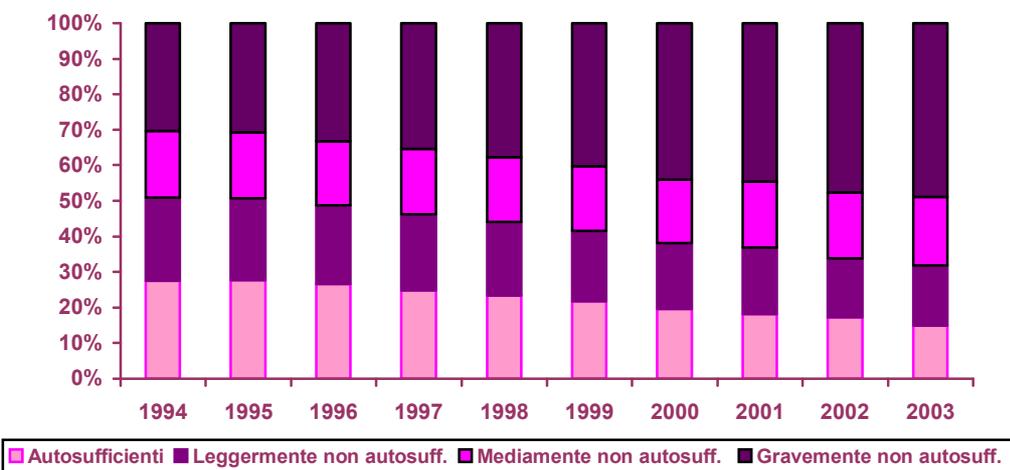
*Ospiti medi = [(utenti al 1.1 + utenti al 31.12) / 2].

Tab. 5.7 – CdR e CD: serie storica del grado di autosufficienza degli ospiti 1994-2003

Anno	Autosufficienti		Leggermente non autosuff.		Mediamente non autosuff.		Gravemente non autosuff.		Totale	
	v.ass.	%	v.ass.	%	v.ass.	%	v.ass.	%	v.ass.	%
1994*	743	27,6	627	23,3	502	18,7	818	30,4	2.690	100,0
1995*	758	27,7	630	23,1	503	18,4	842	30,8	2.733	100,0
1996*	696	26,7	575	22,1	467	18,0	864	33,2	2.602	100,0
1997*	722	24,9	621	21,4	527	18,2	1.028	35,5	2.897	100,0
1998*	679	23,3	602	20,7	529	18,2	1.098	37,8	2.907	100,0
1999*	658	21,7	605	19,9	553	18,2	1.219	40,2	3.035	100,0
2000*	611	19,6	580	18,5	560	17,9	1.375	44,0	3.126	100,0
2001*	591	18,2	604	18,6	602	18,6	1.446	44,6	3.243	100,0
2002	565	17,2	543	16,5	610	18,6	1.563	47,6	3.281	100,0
2003	504	14,9	569	16,9	648	19,2	1.653	49,0	3.374	100,0

* I valori dal 1994 al 2001 sono stimati in base al confronto fra il vecchio sistema di classificazione e il nuovo in vigore a partire dal 2002. La riclassificazione è stimata su parametri calcolati in base alla classificazione Sipsa 31.12.2001 (vecchio sistema) e ai dati dell'Ufficio anziani del novembre 2001 per le tariffe 2002.

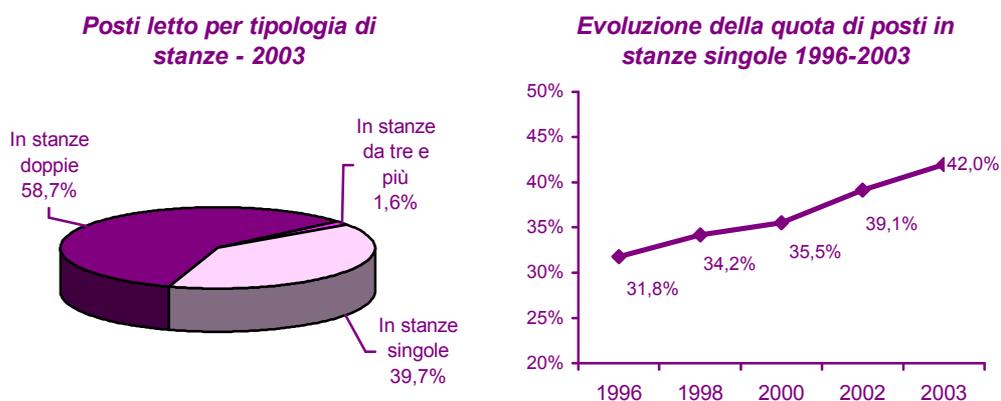
Graf. 5.4 – Serie storica del grado di non autosufficienza degli ospiti 1994-2003



Tab. 5.8 - CdR e CD: posti letto per ricoveri di breve durata e numero di ospiti nel 2003

	Numero strutture coinvolte	Numero di posti	Ospiti totali nell'anno	Ospiti medi per posto	Giornate di degenza nell'anno	Giorni medi di degenza per ospite	Giorni medi di degenza per posto
Diurno	2	7	83	11,9	1.994	24,0	284,9
Festivo	----- nessun posto previsto -----						
Temporaneo	32	57	439	7,7	11.999	27,3	210,5
Per emergenze	4	4	10	2,5	288	28,8	72,0
TOTALE	38	68	532	7,8	14.281	26,8	210,0

Graf. 5.5 - CdR e CD: posti letto per tipologia di stanze ed evoluzione nel tempo



Tab. 5.9 - CdR e CD: alcuni elementi migliorativi della qualità di vita nelle strutture – 2003

Strutture che presentano le seguenti opportunità	Strutture	% su totale
Presenza di spazi verdi	65	93%
Soggiorni con angolo cottura ai piani a disposizione degli ospiti	38	54%
Telefoni per uso individuale	55	79%
Possibilità di portare nelle stanze mobili propri	60	86%
Possibilità di tenere nelle stanze piccoli animali	37	53%
Menù a scelta ai pasti	34	49%
Servizio di riabilitazione	40	57%
Assistenza psicologica	35	50%
Consulenza dietologica	62	89%

Tab. 5.10 - CdR e CD: Strutture in cui si fanno attività di animazione e coinvolgimento di figure esterne (in %) – 2003

Attività	Strutture	Coinvolgimento di esterni		
		Parenti	Volontari	Cittadini
Feste	100,0	95,7	92,9	55,7
Gite	91,4	42,9	68,6	24,3
Attività occupazionali	95,7	47,1	67,1	22,9
Giochi organizzati	88,6	44,3	70,0	28,6
Attività spirituali	78,6	55,7	60,0	38,6
Spettacoli	74,3	32,9	51,4	31,4
Attività sportive-motorie	71,4	15,7	31,4	10,0
Eventi di apertura alla comunità	51,4	40,0	40,0	41,4

Tab. 5.11 - CdR e CD: personale equivalente per tipologia di profili professionali - 2003

Profilo professionale	Operatori e.t.p. effettivi	%	Utenti per operatore
Personale infermieristico	308,1	12,8	11,0
Tecnici e terapisti della riabilitazione	26,7	1,1	126,4
Animatori	53,4	2,2	63,2
Altre professioni sociali	30,5	1,3	110,6
Assistenti geriatri e op. socio-assistenziali	579,0	24,0	5,8
Ausiliari socio-assistenziali	619,0	25,7	5,5
Personale dei servizi ausiliari e inservienti	694,1	28,8	3,9
Personale amministrativo e tecnico	100,2	4,2	33,7
TOTALE	2.411,2	100,0	1,4

Tab. 5.12 – Italia: Anziani (65+) ospiti nei presidi residenziali al 31.12.1999 per Regione

Regione	Tasso ospiti per 10.000 anziani	Regione	Tasso ospiti per 10.000 anziani
Piemonte	369,6	Marche	162,0
Valle d'Aosta	401,0	Lazio	108,0
Lombardia	295,1	Abruzzo	160,5
Prov. aut. Bolzano	477,8	Molise	118,3
Prov. aut. Trento	483,3	Campania	54,6
Veneto	376,2	Puglia	97,3
Friuli-Venezia Giulia	385,2	Basilicata	93,0
Liguria	227,8	Calabria	59,5
Emilia-Romagna	283,6	Sicilia	86,0
Toscana	209,0	Sardegna	131,3
Umbria	116,6	ITALIA	214,7

Fonte: CISIS, "Il sociale in cifre", 2003. I confronti a livello regionale vanno considerati come puramente indicativi, in quanto la qualità dei singoli dati è molto variabile e i tempi di elaborazione lunghi.

CENTRI DI ASSISTENZA DIURNA PER ANZIANI

Tab. 5.13 – Centri di assistenza diurna: posti e utenti per Comunità Comprensoriale - 2003

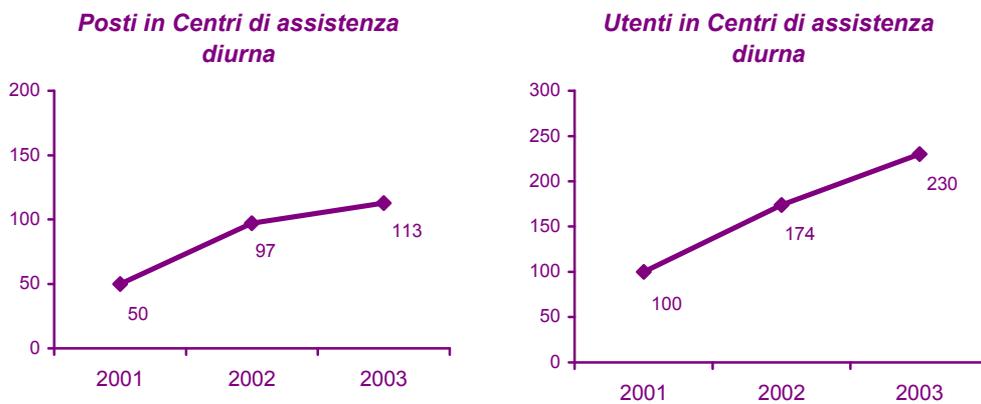
Comunità Comprensoriale	Strutture	Posti	Utenti totali nell'anno*	Utenti nell'anno per posto disponibile*	Frequenza media nell'anno(giorni per utente)*
Val Venosta	1	10	17	1,7	52,8
Burgraviato	1	22	42	1,9	76,0
Oltradige-B. A.	2	11	15	1,4	65,4
Bolzano	3	42	65	1,5	55,3
Salto-Sciliar	-	-	-	-	-
Val d'Isarco	1	10	17	1,7	111,2
Alta Val d'Isarco	1	10	52	5,2	53,5
Val Pusteria	1	8	22	2,8	55,7
TOTALE PROVINCIA	10	113	230	2,0	63,3

* Poiché alcune strutture hanno iniziato l'attività nel corso del 2003, i dati sull'utenza calcolati sul totale nell'anno non possono fornire elementi di confronto fra i differenti Comprensori.

Tab. 5.14 – Centri di assistenza diurna: utenti nell'anno per sesso ed età – 2003

<i>Età</i>	<i>Uomini</i>	<i>Donne</i>	<i>Totale</i>
< 30	1	-	1
30-59	4	2	6
60-64	7	3	10
65-69	5	7	12
70-74	9	12	21
75-79	15	31	46
80-84	25	43	68
85-89	13	31	44
90 e più	5	17	22
TOTALE	84	146	230

Graf. 5.6 – Centri di assistenza diurna per anziani – 2001-2003



Tab. 5.15 – Centri di assistenza diurna: prestazioni di cura aggiuntive nel 2003

<i>Prestazione</i>	<i>N. strutture</i>	<i>N. utenti</i>	<i>% utenti</i>	<i>N. prestazioni</i>
Bagno	7	86	37,4	309
Pedicure	8	88	38,3	1.326
Parrucchiere	3	25	10,9	174
Lavanderia/stireria	1	9	3,9	119
Altre prestazioni	-	-	-	-

Indicatori generali area anziani: confronto 1996-2003 (valori %)

	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
A. Quota di vecchiaia (pop. >64 / pop. tot.)								
1. Val Venosta	13,5	13,7	13,9	14,2	14,4	14,6	14,8	15,0
2. Burgraviato	15,2	15,4	15,4	15,8	15,9	16,1	16,3	16,5
3. Oltradige-Bassa Atesina	14,0	14,2	14,4	14,5	14,7	14,7	14,9	15,1
4. Bolzano	18,0	18,9	19,3	19,6	19,8	20,1	20,4	20,9
5. Salto-Sciliar	12,7	12,9	13,1	13,2	13,5	13,6	13,7	14,1
6. Valle Isarco	13,2	13,4	13,6	13,6	13,8	13,9	13,9	14,0
7. Alta Valle Isarco	12,6	12,7	13,1	13,1	13,2	13,4	13,7	13,9
8. Val Pusteria	12,2	12,5	12,6	12,9	13,1	13,3	13,6	13,8
Totale	14,7	14,9	15,0	15,3	15,5	15,7	15,8	16,1
B. Indice di vecchiaia (pop. >64 / pop. 0-14)								
1. Val Venosta	65,8	67,6	69,0	71,8	73,6	75,4	77,4	79,9
2. Burgraviato	91,2	92,8	92,9	95,1	95,7	96,8	97,6	99,2
3. Oltradige-Bassa Atesina	80,4	82,1	82,4	83,2	84,5	85,3	85,7	87,7
4. Bolzano	158,3	156,4	157,9	157,7	157,6	157,2	156,7	158,1
5. Salto-Sciliar	64,6	65,4	66,3	66,4	67,6	68,3	68,9	71,6
6. Valle Isarco	68,5	70,3	71,7	71,4	72,8	73,7	72,9	73,7
7. Alta Valle Isarco	70,7	71,5	74,6	75,1	75,3	76,6	78,6	80,0
8. Val Pusteria	63,4	65,1	65,8	67,9	69,2	70,1	72,0	73,0
Totale	86,3	87,4	88,4	89,7	90,8	91,6	92,5	94,2
C. Indice 4^a età/3^a età (pop. >84 / pop. >64)								
1. Val Venosta	10,4	10,8	11,3	11,4	11,0	10,2	9,3	10,0
2. Burgraviato	12,4	13,1	13,5	14,1	13,9	12,8	11,8	12,7
3. Oltradige-Bassa Atesina	10,0	10,6	11,2	11,6	11,1	10,5	9,9	10,2
4. Bolzano	11,3	11,8	12,6	12,8	13,0	12,4	11,8	12,3
5. Salto-Sciliar	11,4	12,2	12,8	12,9	12,2	10,8	9,7	10,0
6. Valle Isarco	10,7	11,3	11,7	12,2	11,9	11,0	10,3	10,7
7. Alta Valle Isarco	9,6	9,4	9,7	10,2	10,1	8,7	8,2	7,4
8. Val Pusteria	10,5	10,9	11,3	11,7	11,2	10,5	9,7	10,0
Totale	11,1	11,6	12,2	12,5	12,3	11,5	10,7	11,1
D. Indice di penetrazione servizi								
(<i>utenti AD+CdR¹ >64 / pop.>64</i>):	6,4	6,5	6,6	7,2	7,4	7,9	7,8	8,0
E. Indice di dotazione CdR (posti letto in CdR / pop. >64)								
1. Val Venosta	5,6	5,3	5,4	5,7	5,5	5,5	5,4	5,3
2. Burgraviato	5,1	5,1	5,2	5,6	5,5	5,5	5,5	5,6
3. Oltradige-Bassa Atesina	4,5	4,8	4,6	4,6	5,0	5,1	5,0	5,0
4. Bolzano	2,4	3,0	2,9	2,9	3,5	3,3	3,4	3,2
5. Salto-Sciliar	5,0	6,5	6,3	6,5	6,7	6,6	6,4	6,5
6. Valle Isarco	4,7	4,4	4,5	4,2	4,4	4,3	3,9	3,9
7. Alta Valle Isarco	5,8	5,8	5,6	5,4	5,3	5,2	4,9	4,8
8. Val Pusteria	2,5	3,3	3,8	3,9	3,9	3,8	3,9	4,1
Totale	4,0	4,3	4,4	4,5	4,7	4,6	4,6	4,6

¹ Per CdR si intendono, in questo e nei successivi indicatori, Case di Riposo e Centri di Degenerazione.

1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003

F. Indice di non autosufficienza in CdR*

(utenti anziani gravemente non autosufficienti* / tot. ut. anziani):

33,2 35,5 37,8 40,2 44,0 44,6 47,6 49,0

*Si ricorda che nel 2002 è stato introdotto il nuovo sistema di classificazione a quattro fasce invece delle tre del sistema precedente. Il dato qui riportato è riferito solo alla quarta fascia (gravemente non autosufficienti). Poiché però essa non comprende tutti i livelli di gravità precedentemente compresi nella terza fascia (non autosufficienti) i valori dal 1995 al 2001 sono stati stimati su parametri calcolati in base alla classificazione Sipsa 31.12.2001 (vecchio sistema) e ai dati dell'Ufficio Anziani e Distretti sociali del novembre 2001 per le tariffe 2002.

G. Indice di istituzionalizzazione

(utenti anziani in CdR/tot. utenti anziani dei servizi* nell'anno):

54,2 56,1 54,1 57,1 54,0 51,9 52,4 51,9

* Servizi di AD e CdR.

H. Indice di territorializzazione

(utenti anziani AD nell'anno/tot. ut. anziani dei servizi):

45,8 43,9 45,9 42,9 46,0 48,1 47,6 48,1

I. Indice di saturazione

(posti letto occupati in CdR/posti letto totali in CdR):

98,8 98,4 96,5 96,0 92,7 96,3 97,1 97,6

L. Indice di mortalità*

(decessi in CdR/utenti CdR):

16,9 16,8 17,8 19,0 20,4 20,6 24,2 26,6

* Si ricorda che dal 2002 l'indice di mortalità viene calcolato sulla base degli ospiti medi nell'anno $\frac{((ospiti\ all'1.1)+(ospiti\ al\ 31.12))/2}{2}$ e non più del totale ospiti al 31.12. Ciò risulta più corretto in base ai criteri metodologici demografici usuali e d'altro canto non compromette comunque la confrontabilità della serie storica, dal momento che le differenze fra le due modalità di calcolo restano marginali. Per il 2002 l'indice di mortalità con il vecchio sistema è infatti pari a 24,0%.

M. Tasso di ricambio*

(nuovi utenti CdR/utenti CdR):

22,7 26,9 27,1 32,6 32,2 33,0 32,8 39,1

* Si ricorda che dal 2002 il tasso di ricambio viene calcolato sulla base degli ospiti medi nell'anno $\frac{((ospiti\ all'1.1)+(ospiti\ al\ 31.12))/2}{2}$ e non più del totale ospiti al 31.12. Ciò risulta più corretto in base ai criteri metodologici demografici usuali e d'altro canto non compromette comunque la confrontabilità della serie storica, dal momento che le differenze fra le due modalità di calcolo restano marginali. Per il 2002 il tasso di ricambio con il vecchio sistema è infatti pari a 32,5%.

N. Indice di domanda insoddisfatta nelle CdR* (anziani in lista d'attesa/tot. posti letto):

1. Val Venosta	7,5	18,5	37,6	-	38,9	-	34,4	41,7
2. Burgraviato	57,7	60,5	85,8	-	73,7	-	92,4	64,8
3. Oltradige-Bassa Atesina	33,7	37,5	51,7	-	61,6	-	46,2	42,6
4. Bolzano	260,5	133,1	175,8	-	135,7	-	90,9	70,5
5. Salto-Sciliar	59,7	44,0	40,8	-	25,1	-	15,8	19,0
6. Valle Isarco	0,8	1,5	0,7	-	5,5	-	10,7	13,2
7. Alta Valle Isarco	12,4	11,5	10,1	-	21,0	-	49,5	47,9
8. Val Pusteria	28,1	24,7	14,9	-	8,6	-	22,2	24,2
Totale	73,0	54,1	68,5	60,6	61,0	59,1	56,1	46,1

* Si fa presente che l'indice sovrastima il dato di realtà a causa delle liste multiple, cioè della possibilità di iscriversi in attesa presso più di una struttura. Tale sovrastima si è ridotta negli ultimi anni a causa della crescente presenza di liste di attesa uniche per più strutture che vengono gestite da uno stesso ente gestore (p.es. ASSB).

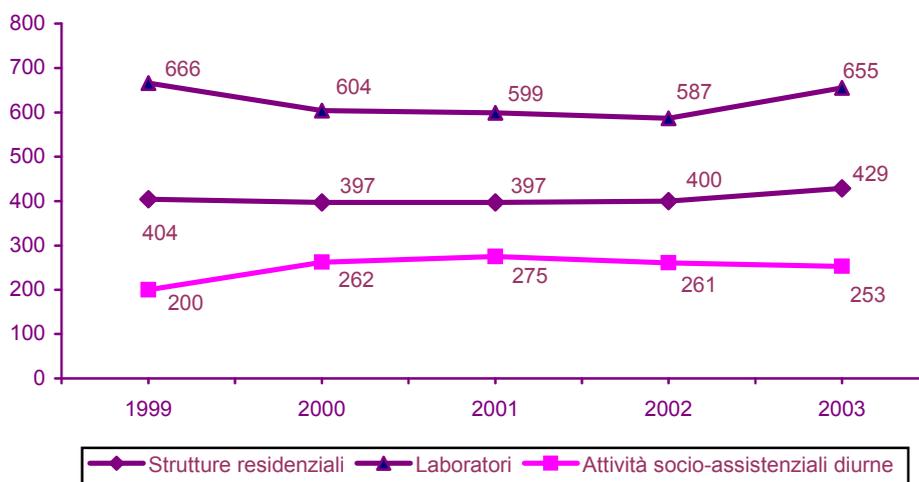
6. DISABILI

Tab. 6.1 – Strutture e numero di posti nei servizi per disabili – 2003
(tra parentesi numero dei servizi attivi)

Comprensori	Convitti		Comunità alloggio		Centri di addestramento abitativo		Laboratori protetti e riabilitativi		Attività socio-assistenziali diurne	
Val Venosta	9	(1)	-	(-)	-	(-)	54	(2)	19	(2)
Burgraviato	30	(2)	31	(5)	-	(-)	81	(4)	58	(3)
Bassa Atesina	162	(3)*	6	(1)	2	(1)	64	(3)	13	(2)
Bolzano	51	(3)*	18	(3)	-	(-)	155	(7)**	80	(4)
Salto Sciliar	11	(1)	7	(1)	15	(1)	95	(5)**	19	(3)
Val d'Isarco	23	(1)	7	(1)	-	(-)	55	(1)	25	(2)
Alta Val d'Isarco	7	(1)	4	(1)	5	(1)	26	(2)	17	(1)
Val Pusteria	31	(1)	-	(-)	10	(1)	125	(5)	22	(2)
TOTALE	324	(13)	73	(12)	32	(4)	655	(29)	253	(19)

* Compresi due istituti privati ad accesso provinciale ** Sono comprese le cooperative sociali private.

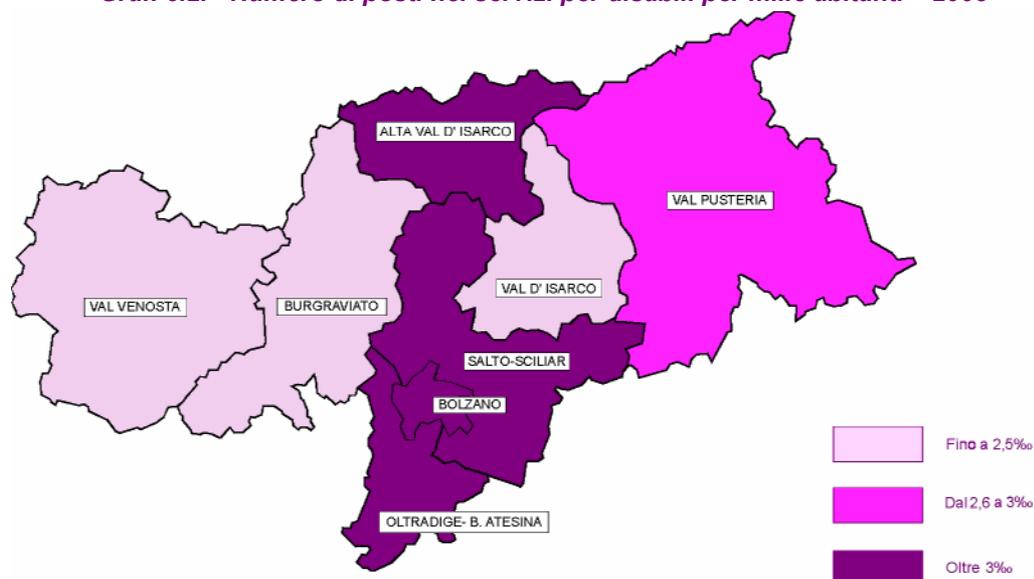
Graf. 6.1 – Capacità ricettiva dei servizi per disabili – 1999-2003



Tab. 6.2 - Enti gestori dei servizi per disabili – 2003

Natura giuridica ente gestore	Convitti		Comunità alloggio		Centri di addestram. abitativo		Laboratori		Attività socio-assist. diurne	
	V.ass.	%	V.ass.	%	V.ass.	%	V.ass.	%	V.ass.	%
Comprensorio/ ASSB	9	69	9	75	3	75	19	66	16	84
Cooperative sociali	-	-	1	8	1	25	7	24	-	-
Associazioni/Altri enti privati	4	31	2	17	-	-	3	10	3	16
TOTALE	13	100	12	100	4	100	29	100	19	100

Graf. 6.2. - Numero di posti nei servizi per disabili per mille abitanti – 2003



Tab. 6.3 - Numero di utenti per provenienza geografica – 2003

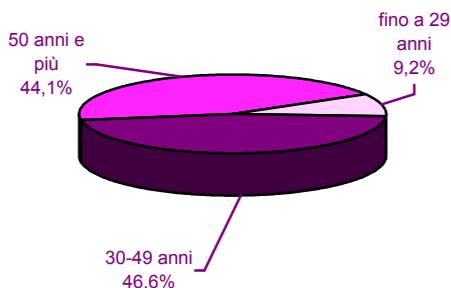
Comprensori	Strutture a carattere residenziale		Strutture a carattere semiresidenziale		Tutte le strutture		Popolaz. totale
	Utenti	%	Utenti	%	Utenti	%	%
Val Venosta	22	5,5	84	10,3	106	8,7	7,0
Burgraviato	69	17,2	119	14,5	188	15,4	19,1
Bassa Atesina	77	19,2	89	10,9	166	13,6	14,3
Bolzano	80	19,9	187	22,9	267	21,9	20,5
Salto Sciliar	31	7,7	85	10,4	116	9,5	9,6
Val d'Isarco	50	12,4	80	9,8	130	10,7	10,4
Alta Val d'Isarco	20	5,0	35	4,3	55	4,5	3,8
Val Pusteria	52	12,9	139	17,0	191	15,7	15,2
Fuori provincia	1	0,2	-	-	1	0,1	-
TOTALE	402	100,0	818	100,0	1.220	100,0	100,0

ASSISTENZA RESIDENZIALE

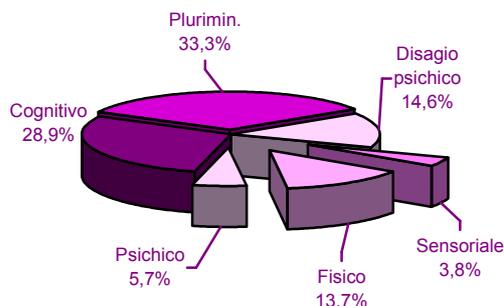
Tab. 6.4 - Convitti: posti e utenti per Comunità comprensoriale - 2003

Comprensori	Strutture	Posti	Posti per 1.000 abitanti	Utenti totali al 31.12
Val Venosta	1	9	0,27	8
Burgraviato	2	30	0,33	28
Oltradige-Bassa Atesina	3	162	2,41	158
Bolzano	3	51	0,53	51
Salto-Sciliar	1	11	0,24	7
Val d'Isarco	1	23	0,47	25
Alta Val d'Isarco	1	7	0,39	7
Val Pusteria	1	31	0,43	31
TOTALE PROVINCIA	13	324	0,69	315

**Graf. 6.3 - Convitti:
utenti per fascia di età**



**Graf. 6.4 - Convitti:
utenti per tipo di handicap**



Tab. 6.5 – Convitti: utenti per attività lavorativa - 2003

Tipo di attività	Utenti	%
Nessuna attività lavorativa né formativa	187	59,4
Presso una struttura lavorativa per disabili	80	25,4
Presso una cooperativa sociale	1	0,3
Progetto di inserimento lavorativo	1	0,3
Contratto di lavoro con ente pubblico o privato	4	1,3
Non specificato	42	13,3
Totale	315	100,0

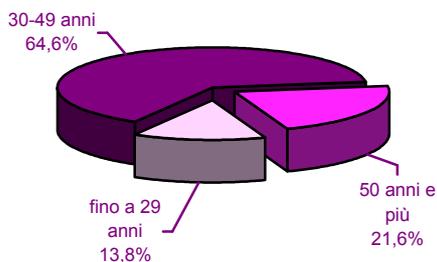
**Tab. 6.6 – Convitti: utenti che fruiscono di altri servizi sociali
(possibili risposte multiple)**

Tipo di attività	Utenti	%
Servizi di trasporto	126	40,0
Soggiorni fuori sede	84	26,7
Attività socioassistenziali diurne	87	27,6
Laboratori e Servizi di riabilitazione lavorativa	75	23,8
Nessun altro servizio	75	23,8

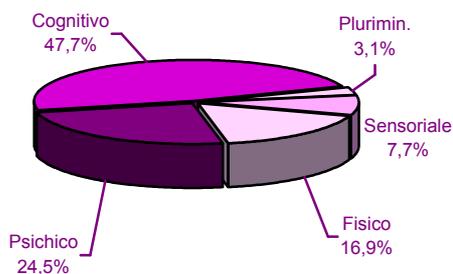
Tab. 6.7 – Comunità alloggio: posti e utenti per Comunità comprensoriale - 2003

Comprensori	Strutture	Posti	Posti per 1.000 abitanti	Utenti totali al 31.12
Val Venosta	-	-	-	-
Burgraviato	5	31	0,34	26
Oltradige-Bassa Atesina	1	6	0,09	5
Bolzano	3	18	0,19	18
Salto-Sciliar	1	7	0,15	7
Val d'Isarco	1	7	0,14	7
Alta Val d'Isarco	1	4	0,22	2
Val Pusteria	-	-	-	-
TOTALE PROVINCIA	12	73	0,15	65

Graf. 6.5 - Comunità Alloggio, utenti per fascia di età



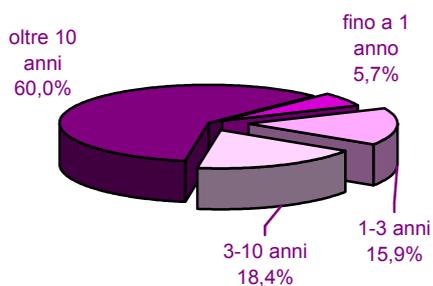
Graf. 6.6 - Utenti delle Comunità Alloggio, per tipo di handicap



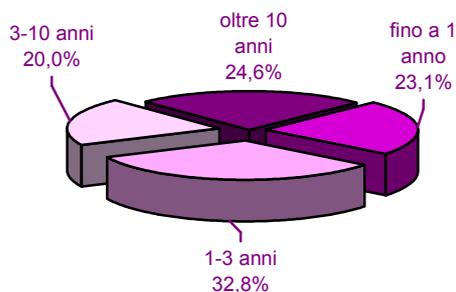
Tab. 6.8 – Comunità alloggio: utenti per attività lavorativa - 2003

Tipo di attività	Utenti	%
Nessuna attività lavorativa né formativa	10	15,4
Presso una struttura lavorativa	32	49,2
Presso una cooperativa sociale	6	9,2
Progetto di inserimento lavorativo	10	15,4
Contratto di lavoro con ente pubblico o privato	3	4,6
Altro/non specificato	4	6,2
Totale	65	100,0

Graf. 6.7 - Utenti delle Comunità alloggio per durata della permanenza in carico



Graf. 6.8 - Utenti dei Convitti per durata della permanenza in carico



Tab. 6.9 – Centri di addestramento abitativo: posti e utenti - 2003

Comprensori	Strutture	Posti	Posti per 1.000 abitanti	Utenti totali al 31.12
Oltradige-Bassa Atesina	1	2	0,03	1
Salto-Sciliar	1	15	0,33	13
Alta Val d'Isarco	1	5	0,28	1
Val Pusteria	1	10	0,14	7
TOTALE PROVINCIA	4	32	0,07	22

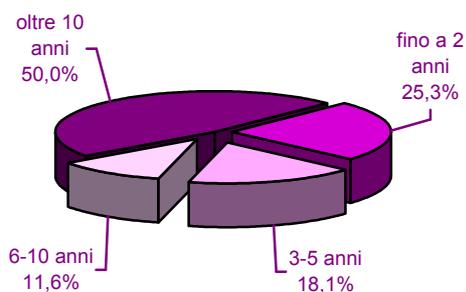
LABORATORI PROTETTI E RIABILITATIVI

Tab. 6.10 – Laboratori protetti e riabilitativi: posti e utenti – 2003

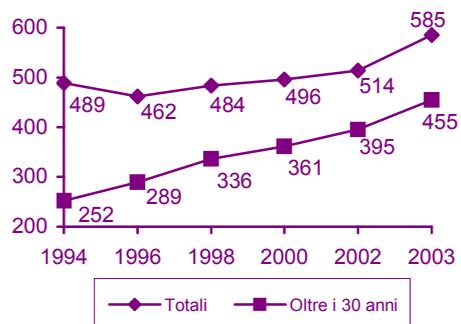
Comprensori	Strutture	Posti	Posti per 1.000 abitanti	Utenti totali al 31.12
Val Venosta	2	54	1,62	49
Burgraviato	4	81	0,90	74
Oltradige-Bassa Atesina	3	64	0,95	51
Bolzano	7*	155	1,60	134
Salto-Sciliar	5*	95	2,09	86
Val d'Isarco	1	55	1,12	54
Alta Val d'Isarco	2	26	1,44	20
Val Pusteria	5	125	1,75	117
TOTALE PROVINCIA	29	655	1,39	585

* Sono comprese le cooperative sociali private.

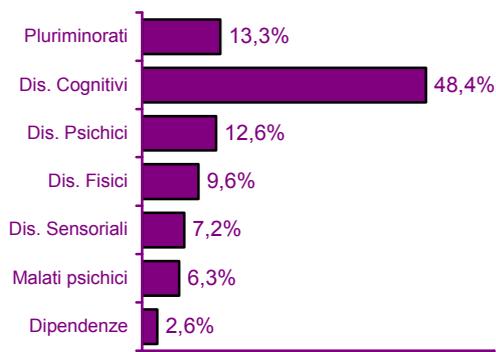
Graf. 6.9 - Utenti dei Laboratori per durata della permanenza in carico



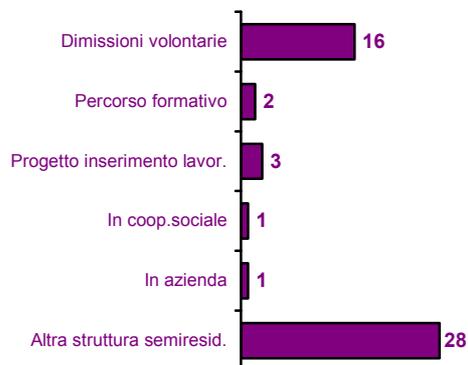
Graf. 6.10 - Utenti totali dei Laboratori e utenti ultra-trentenni



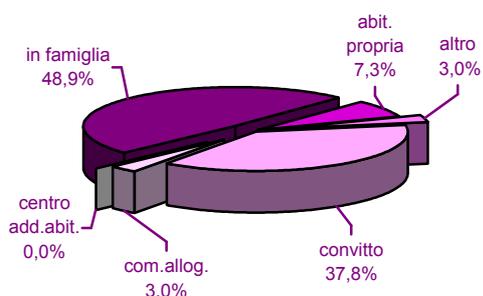
Graf. 6.11 - Utenti dei Laboratori, per tipo di disabilità (in%)



Graf. 6.12 - Utenti dei Laboratori, per motivo di dimissione



Graf. 6.13 - Laboratori, utenti per tipo di residenza (in%)



Graf. 6.14 - Principali settori di attività: numero di Laboratori attivi (sono possibili attività multiple)

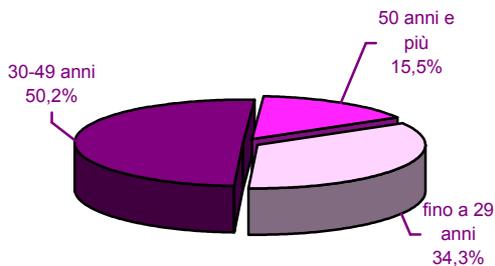


ATTIVITÀ SOCIO-ASSISTENZIALI DIURNE

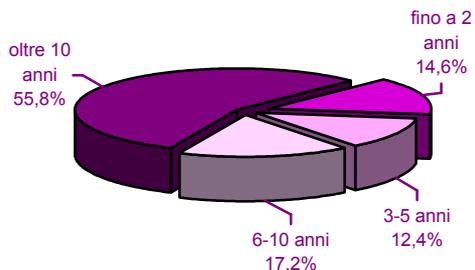
Tab. 6.11 – Attività socio-assistenziali diurne: posti e utenti – 2003

Comprensori	Strutture	Posti	Posti per 1.000 abitanti	Utenti totali al 31.12
Val Venosta	2	19	0,57	16
Burgraviato	3	58	0,64	57
Oltradige-Bassa Atesina	2	13	0,19	12
Bolzano	4	80	0,83	75
Salto-Sciliar	3	19	0,42	14
Val d'Isarco	2	25	0,51	21
Alta Val d'Isarco	1	17	0,94	17
Val Pusteria	2	22	0,31	21
TOTALE PROVINCIA	19	253	0,54	233

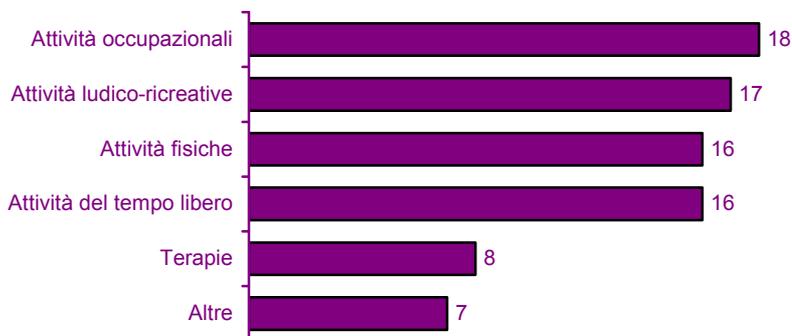
Graf. 6.15 - Attività socioassistenziali diurne, utenti per fascia di età



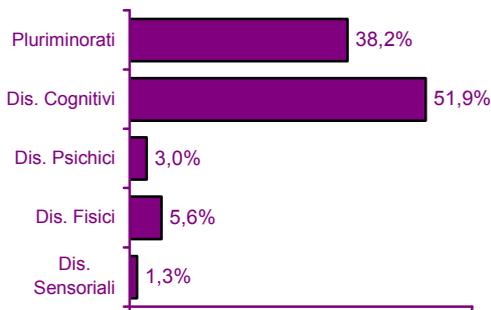
Graf. 6.16 - Attività socioassistenziali diurne, utenti per durata della permanenza in carico



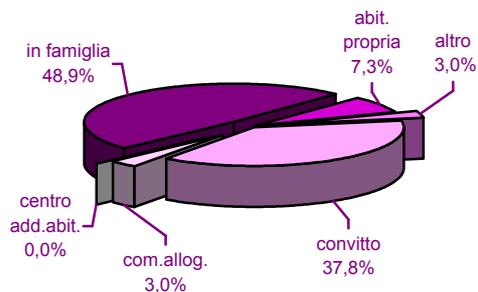
Graf. 6.17 – Principali attività svolte: numero di servizi attivi (sono possibili attività multiple)



Graf. 6.18 - Utenti Attività socio-assistenziali, per tipo di disabilità



Graf. 6.19 - Attività socio-assistenziali diurne, utenti per tipo di residenza



INTEGRAZIONE SCOLASTICA E LAVORATIVA E ALTRI INTERVENTI

Tab. 6.12 - Progetti di inserimento lavorativo 1996-2003

Anno	Progetti di osservazione e addestramento	Progetti di inserimento lavorativo	Progetti di assunzione lavorativa	Totale
1996	176	70	35	281
1997	234	68	40	342
1998	239	94	16	349
1999	286	93	38	417
2000	375	137	48	560
2001	244	132	47	423
2002	251	154	60	465
2003	257	164	59	480

Tab. 6.13 - Numero di alunni con diagnosi funzionale nelle scuole dell'Alto Adige*

	Anni scolastici					
	1996/97	1997/98	1998/99	1999/00	2000/01	2001/02
Scuole materne	138	165	151	155	157	176
Scuole elementari	663	757	856	874	987	1.046
Scuole medie	711	789	823	839	997	1.116
Scuole superiori	51	55	60	81	88	89
TOTALE	1.563	1.766	1.890	1.949	2.229	2.427

* Oltre alle persone con disabilità sono compresi gli alunni con problemi di apprendimento legati a disagi psichici e disturbi della personalità.

Tab. 6.14 - Contributi erogati per acquisto/adattamento mezzi di trasporto - 2003

Tipologia di prestazioni	Somme erogate	Numero di beneficiari
Contributi per acquisto di mezzi per disabili	95.048	29
Contributi per adattamento di mezzi per disabili	43.378	37
Contributi per adattamento di mezzi di familiari di disabili	17.298	8

Tab. 6.15 - Contributi per l'abbattimento di barriere architettoniche - 2001-2003

Anno	Somme erogate	Numero di beneficiari
2001	584.729	46
2002	552.073	45
2003	580.445	60

Indicatori generali 1997-2003 (valori %)

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
A. Indice di residenzialità (<i>utenti in strutt. residenziali / tot. utenti* x 100</i>)	24,9	25,1	33,0	34,1	33,3	33,0	33,0
<i>* Dei servizi sia diurni sia residenziali per disabili</i>							
B. Indice di domiciliarizzazione (<i>utenti disabili dei SAD / tot. utenti SAD x 100</i>)	2,9	2,4	2,8	3,7	-*	-*	-*
<i>* Dati non disponibili in forma comparabile</i>							
C. Indice di saturazione dei servizi (<i>utenti totali / posti disponibili x 100</i>)	86,1	85,6	86,7	87,4	87,1	89,8	91,2
D. Indice di ricambio (<i>utenti nuovi nell'anno / tot. utenti x 100</i>)	10,7	13,4	-	11,6	9,0	10,3	12,1
E. Incidenza di handicap psichico (<i>utenti con prevalente h. psichico / tot. ut. x 100</i>)	12,2	13,1	11,1	9,3	9,0	10,8	10,2
F. Incidenza di handicap cognitivo (<i>utenti con prevalente h. cognitivo / tot. ut. x 100</i>)	55,3	57,9	54,4	56,9	58,3	49,2*	47,9
<i>* Il forte calo rispetto agli anni precedenti deriva probabilmente da un'anomala tendenza a sovrastimare il dato dei pluriminorati</i>							
G. Incidenza di handicap fisico (<i>utenti con prevalente h. fisico / tot. ut. x 100</i>)	9,9	8,2	8,0	7,4	7,2	7,6	11,1
H. Incidenza di handicap sensoriale (<i>utenti con prevalente h. sensoriale / tot. ut. x 100</i>)	8,2	8,2	9,1	8,2	5,5	5,9	5,7

7. IL DISAGIO PSICHICO

Tab. 7.1 - Posti letto in strutture sanitarie per malati psichici al 31.12.2003 e utenti dei Centri di salute mentale e dei Servizi psicologici di diagnosi e cura nel 2003

Strutture sanitarie	AS Bolzano	AS Merano	AS Bressanone	AS Brunico	Totale
Ospedalieri ordinari	24	9	17	13	63
Ospedalieri day hospital	6	7	4	1	18
Centri di riabilitazione	53	-	-	-	53
Comunità protette	21	48	10	12	91
TOTALE	104	64	31	26	225
Centri di salute mentale	AS Bolzano	AS Merano	AS Bressanone	AS Brunico	Totale
Pazienti assistiti nell'anno	2.451	1.598	1.368	1.880	7.297
- di cui nuovi utenti	877	316	455	560	2.208
Servizi psicologici	AS Bolzano	AS Merano	AS Bressanone	AS Brunico	Totale
Pazienti assistiti nell'anno	2.373	2.206	1.130	1.189	6.898
- di cui nuovi utenti	837	1.066	499	n.d	2.402

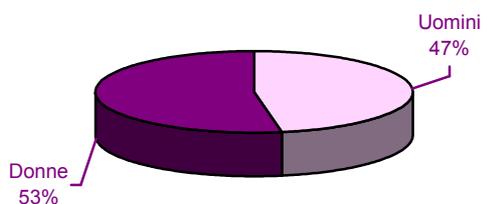
Fonte: Relazione Sanitaria 2003.

ASSISTENZA RESIDENZIALE

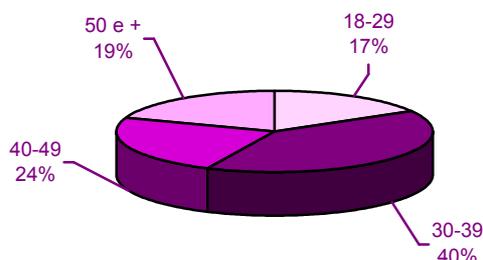
Tab. 7.2 - Strutture, posti e utenti delle Comunità Alloggio - 2001-2003

Comunità Comprensoriali	2001			2002			2003		
	Strutture	Posti	Utenti	Strutture	Posti	Utenti	Strutture	Posti	Utenti
Val Venosta	1	8	5	1	8	4	1	8	4
Burgraviato	3	14	10	3	12	8	2	8	6
Oltradige-B.A.	3	20	19	3	19	18	3	19	18
Bolzano	1	7	7	1	7	7	2	13	11
Salto Sciliar	1	7	3	1	7	3	2	12	9
Val d'Isarco	1	8	7	2	12	10	1	8	7
Alta Val d'Isarco	1	4	3	1	4	3	1	4	3
Val Pusteria	1	18	16	1	18	13	1	18	14
TOTALE PROVINCIA	12	86	70	13	87	66	13	90	72

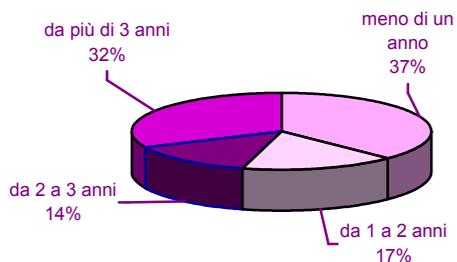
Graf. 7.1 - Utenti delle Comunità Alloggio per sesso - 2003



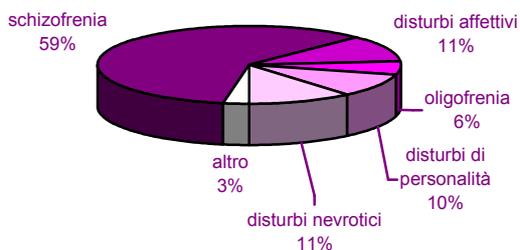
Graf. 7.2 - Utenti delle Comunità Alloggio per età - 2003



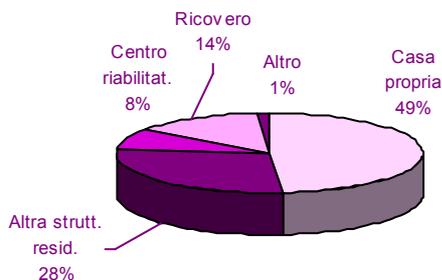
Graf. 7.3 – Utenti delle Comunità Alloggio per permanenza – 2003



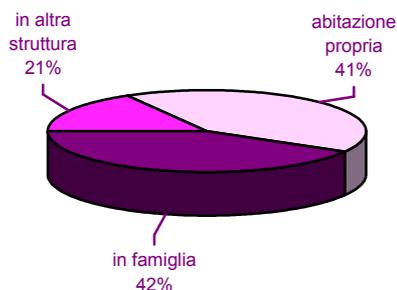
Graf. 7.4 – Utenti delle Comunità Alloggio per patologia – 2003



Graf. 7.5 - Ammissioni alle Comunità Alloggio per provenienza – 2003



Graf. 7.6 - Dimissioni dalle Comunità Alloggio per destinazione – 2003



Graf. 7.7 - Utenti per attività lavorativa svolta - 2003



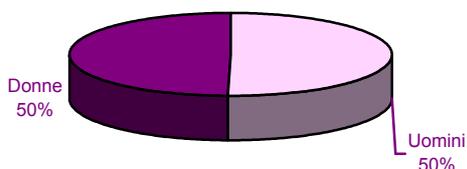
RIABILITAZIONE LAVORATIVA

Tab. 7.3 - Strutture, posti e utenti dei servizi di Riabilitazione Lavorativa 2001-2003

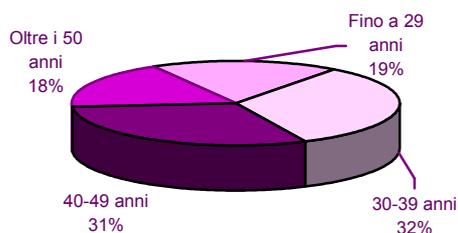
Comunità Comprensoriali	2001			2002			2003		
	Strutture	Posti	Utenti	Strutture	Posti	Utenti	Strutture	Posti	Utenti
Val Venosta	2	19	19	2	18	16	2	19	16
Burgraviato	2	20	10	2	24	17	2	24	20
Oltradige-B.A.	1	25	22	1	25	21	1	25	22
Bolzano	1	12	9	2	30	35*	3	49	52*
Salto Sciliar	2	28	21	2	28	21	2	27	20
Val d'Isarco	1	16	14	1	16	13	2	22	17
Alta Val d'Isarco	2	11	7	2	14	10	2	14	13
Val Pusteria	1	25	24	1	25	25	1	25	23
TOTALE PROVINCIA	12	156	126	13	180	158	15	205	183

* Il numero degli utenti eccede il numero dei posti a causa di un sistema di presenza part-time degli utenti in una struttura

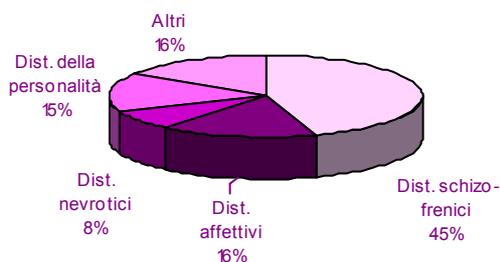
Graf. 7.8 - Utenti dei Servizi di Riabilitazione Lavorativa suddivisi per sesso – 2003



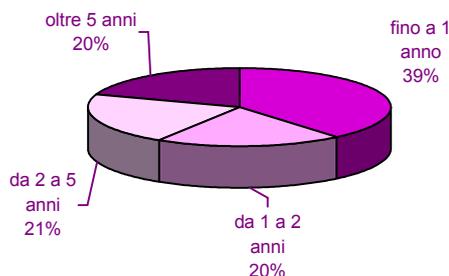
Graf. 7.9 - Utenti dei Servizi di Riabilitazione Lavorativa per età - 2003



Graf. 7.10 - Utenti dei Servizi di Riabilitazione Lavorativa suddivisi per patologia – 2003



Graf. 7.11 - Utenti dei Servizi di Riabilitazione Lavorativa per permanenza in carico – 2003



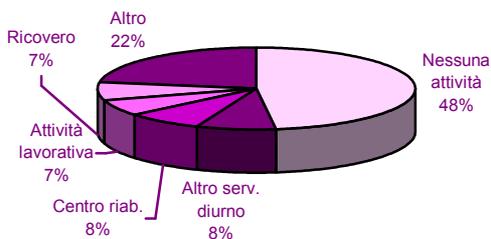
Graf. 7.12 - Utenti per tipo di residenza - 2003



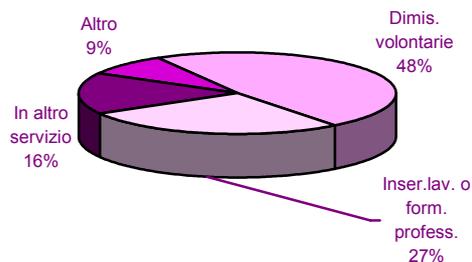
Graf. 7.13 - Principali settori di attività: numero di servizi attivi (sono possibili attività multiple)



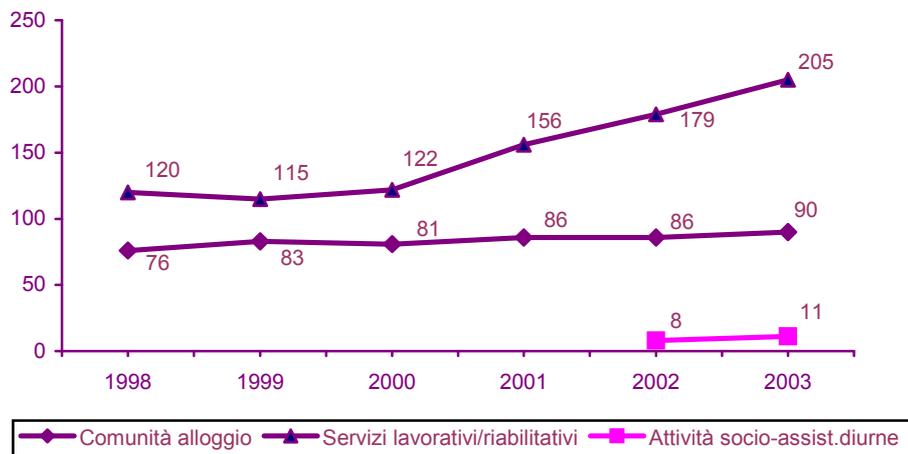
Graf. 7.14 - Ammissioni ai Servizi di Riabilitazione Lavorativa per attività precedente - 2003



Graf. 7.15 - Dimissioni dai Servizi di Riabilitazione Lavorativa per luogo di destinazione - 2003



Graf. 7.16 - Capacità ricettiva dei servizi per malati psichici - 1998-2003



8. IMMIGRAZIONE ED EMARGINAZIONE SOCIALE

IMMIGRAZIONE ED EMARGINAZIONE SOCIALE

Tab. 8.1 - Le prime venti collettività di cittadini stranieri residenti in Alto Adige al 31.12.2003

Paese	Presenze al 31.12.2003	% sul tot. stranieri
Ex-Jugoslavia*	3.490	18,4
Germania	3.123	16,5
Albania	2.626	13,9
Marocco	1.677	8,8
Austria	1.273	6,7
Pakistan	1.118	5,9
Tunisia	605	3,2
Bangladesh	442	2,3
Ex-URSS*	441	2,3
Ex-Cecoslovacchia*	367	1,9
Perù	352	1,9
Polonia	315	1,7
Romania	310	1,6
India	302	1,6
Cina	243	1,3
Senegal	195	1,0
Svizzera	163	0,9
Colombia	155	0,8
Ungheria	151	0,8
Algeria	137	0,7
Altri paesi	1.469	7,8
Totale	18.954	100,0
- di cui cittadini UE	5.663	29,9
- di cui cittadini non-UE	13.291	70,1

Fonte: elaborazione di dati dei registri anagrafici comunali, ASTAT, 2003. *I dati vengono presentati in forma aggregata, poiché i registri anagrafici non consentono ancora una esatta divisione per le singole nazionalità nate dalla divisione degli stati.

Tab. 8.2 - Stranieri residenti per Comunità comprensoriale e incidenza sulla popolazione al 31.12.2003

Comunità comprensoriale	Stranieri residenti	% su popolazione
Val Venosta	1.096	3,3
Burgraviato	3.949	4,4
Oltradige-Bassa Atesina	2.934	4,4
Bolzano	5.581	5,8
Salto-Sciliar	1.309	2,9
Val d'Isarco	1.761	3,6
Alta Val d'Isarco	643	3,6
Val Pusteria	1.681	2,3
Totale	18.954	4,0

Fonte: elaborazione di dati dei registri anagrafici comunali, ASTAT, 2003

Tab. 8.3 – Principali collettività di cittadini stranieri provenienti da paesi a basso reddito residenti in Alto Adige al 31.12.2003

Paese	Totale residenti al 31.12.2003	% donne	% su tot. pop. residente	classi d'età (in %)			
				0-19	20-39	40-59	60 e +
Ex-Jugoslavia*	3.490	41,6	0,74	32,5	48,0	18,6	0,9
Albania	2.626	39,6	0,56	28,1	51,5	15,9	4,5
Marocco	1.677	38,0	0,36	29,6	50,0	19,3	1,0
Pakistan	1.118	29,3	0,24	31,4	43,5	24,6	0,5
Tunisia	605	27,9	0,13	23,8	55,4	20,3	0,5
Bangladesh	442	34,2	0,09	23,1	67,2	9,3	0,5
Ex-URSS*	441	82,9	0,09	12,0	47,8	38,1	2,1
Ex-Cecoslovacchia*	367	71,5	0,08	7,6	78,5	12,5	1,4
Perù	352	65,3	0,07	17,9	63,4	17,6	1,1
Polonia	315	74,3	0,07	13,0	63,2	23,5	0,3
Romania	310	63,9	0,07	12,6	71,3	15,5	0,6
India	302	26,5	0,06	23,2	55,3	20,2	1,3
Cina	243	47,7	0,05	28,8	52,7	17,7	0,8
Senegal	195	15,9	0,04	13,8	47,2	38,5	0,5
Altri paesi	6.471	-	1,37	-	-	-	-
Totale stranieri residenti	18.954	47,2	4,02	21,0	48,5	22,8	7,6
- di cui cittadini UE	5.663	60,7	1,20	8,2	41,0	30,4	20,4
- di cui cittadini non-UE	13.291	42,9	2,82	26,4	51,8	19,6	2,2

Fonte: elaborazione dati dei registri anagrafici comunali, ASTAT, 2003. * Vedi nota Tab. 8.1

Tab. 8.4 – Alunni stranieri per lingua d'insegnamento, grado d'istruzione, sesso e cittadinanza – Anni scolastici 1996/97-2002/03

	1996/97	1997/98	1998/99	1999/00	2000/01	2001/02	2002/03
Grado d'istruzione							
Scuole materne	130	135	188	281	328	379	505
Scuole elementari	251	316	402	497	649	753	867
Scuole medie	89	122	151	234	283	369	460
Scuole superiori	81	90	67	123	161	203	262
Lingua d'insegnamento							
Tedesco e ladino	230	265	327	491	607	709	844
Italiano	321	398	481	644	814	995	1.250
Sesso							
Maschi	279	354	444	580	733	863	1.095
Femmine	272	309	364	555	688	841	999
Cittadinanza							
Unione Europea	107	108	105	126	153	167	145
Paesi europei non UE	331	379	484	689	865	973	1.209
Africa	63	83	101	161	190	260	342
Asia	31	54	82	120	158	238	303
America, Australia, Oceania e apolidi	19	39	36	39	55	66	95
Totale	551	663	808	1.135	1.421	1.704	2.094

Fonte: Intendenze scolastiche, ASTAT, 2003. Alunni stranieri senza cittadinanza italiana; sono pertanto esclusi coloro che hanno la doppia cittadinanza, se una di queste è italiana.

Tab. 8.5 - Strutture per immigrati e situazioni di emarginazione sociale – 2003

Immigrazione	Località	Posti
Strutture di 1a e 2a accoglienza per immigrati		
Centro di prima accoglienza per immigrati-ODAR	Bolzano	15
Casa del giovane lavoratore Giovanni XXIII	Bolzano	50
Ex Saetta	Bolzano	100*
Ostelli per lavoratori/case albergo		
Ex caserma Bosin – IPES	Merano	28
Ex Hotel Garni “Condominio Kennedy” – IPES	Merano	33
Hotel Arnika – IPES	Merano	40
Hotel Tre Gobbi – IPES	Bolzano	73
Casa Lupi – IPES	Bolzano	31
Pinzerhof – IPES	Montagna	54
Abitazioni per lavoratori - IPES	Brunico	4
Dormitorio via Weggenstein per lavoratori extracomunitari	Bolzano	25
Altre strutture		
Centro pronta accoglienza minori stranieri non accompagnati	Bolzano	15
Emarginazione sociale	Località	Posti
Profughi		
Centro Profughi Ex-Gorio	Bolzano	45
Appartamenti per profughi Caritas	Bolzano	20
Nomadi		
Campo Rom Castel Firmiano	Bolzano	130
Campo Sinti	Bolzano	120
Campo Sinti	Lana	40
Campo Sinti	Appiano	16
Campo Sinti	Bressanone	30
Campo Sinti	Merano	40
Campo Sinti	Vadena	40*
Senza tetto/senza dimora		
Casa di accoglienza femminile “Haus Margaret”	Bolzano	18
Casa di accoglienza per senza dimora via Weggenstein	Bolzano	15
Casa di accoglienza per senza dimora via Trento	Bolzano	40
Casa di accoglienza per senza dimora “Archè”	Merano	25
Casa di accoglienza per senza dimora	Brunico	27
Casa di accoglienza Ex-Forni	Bolzano	85*
Centri emergenza freddo		
Centro emergenza freddo Palasport	Bolzano	40
Centro emergenza sociale via Weggenstein	Bolzano	25
Ex-detenuti		
Casa per ex detenuti ODAR- viale Druso	Bolzano	5
Casa per ex detenuti ODAR- via Venezia	Bolzano	10*
Prostituzione		
Appartamenti per progetto “Alba”	Bolzano	5

* Strutture programmate ma non ancora realizzate

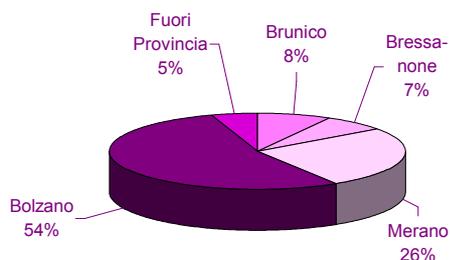
DIPENDENZE

Tab. 8.6 – Tossicodipendenza: Numero complessivo di assistiti dal Servizio per le tossicodipendenze (SerT) per Azienda Sanitaria e per sostanza di abuso primaria - 2002

Utenti	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Totale
Utenti in carico	493	225	64	77	859
Soggetti appoggiati	121	42	27	21	211
Altri utenti	166	71	33	41	311
Totale	780	338	124	139	1.381
Sostanza di abuso primaria	Eroina	Cocaina	Cannabinoidi	Altro	Totale
Bolzano	427	13	22	31	493
Merano	150	9	49	17	225
Bressanone	37	3	19	5	64
Brunico	12	2	61	2	77
Totale	626	27	151	55	859

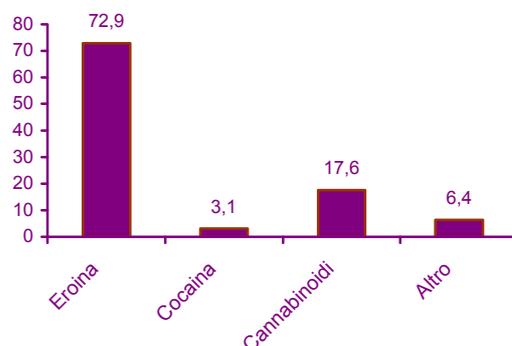
Fonte: Relazione Sanitaria Provinciale 2002

Graf. 8.1 - Utenti in carico per Azienda sanitaria di residenza (%)

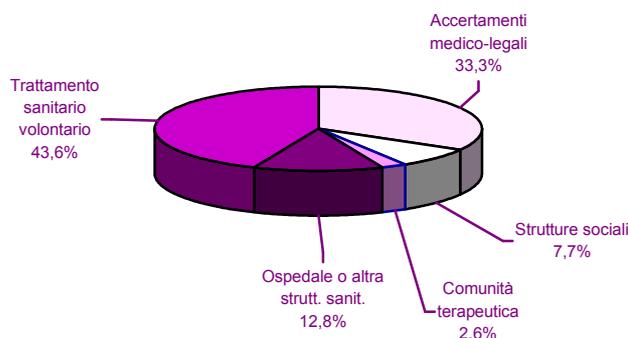


Fonte: Relazione Sanitaria Provinciale 2002

Graf. 8.2 – Utenti in carico per sostanza di abuso primaria (%)



Graf. 8.3 – Tossicodipendenza: Nuovi utenti in carico per modalità di accesso al servizio - 2002



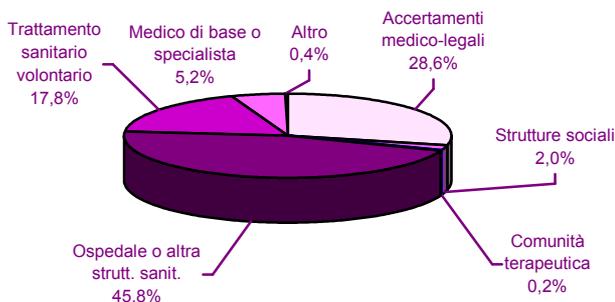
Fonte: Relazione Sanitaria Provinciale 2002.

Tab. 8.7 – Alcoldipendenza: Numero complessivo di assistiti dal Servizio per le tossicodipendenze per Azienda Sanitaria e da strutture private -2002

<i>Utenti</i>	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Strutture private	Totale
Utenti in carico	223	335	349	461	878	2.256
Soggetti appoggiati	27	-	-	3	18	48
Altri utenti	10	85	197	272	409	973
Totale	270	420	546	736	1.305	3.277

Fonte: Relazione Sanitaria Provinciale 2002

Graf. 8.4 –Alcoldipendenza: Nuovi utenti in carico per modalità di accesso al servizio - 2002



Fonte: Relazione Sanitaria Provinciale 2002.

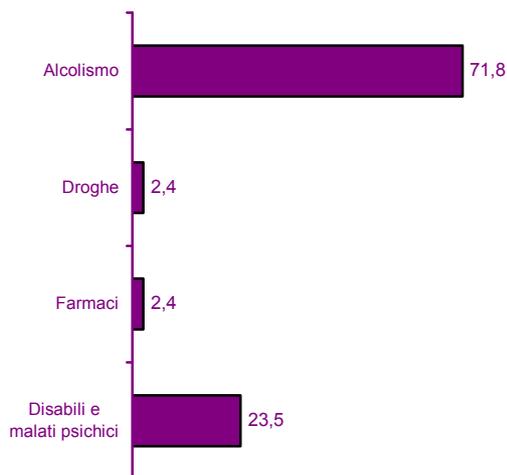
Tab. 8.8 – Capacità ricettiva, utenti e indice di saturazione delle strutture sociali per persone con dipendenza - 31.12.2003

<i>Strutture per persone con dipendenza</i>	<i>Servizi</i>	<i>Capacità ricettiva</i>	<i>N. utenti</i>	<i>Indice di saturazione (%)</i>
Comunità alloggio	4	24	18	75,0
Laboratori protetti	4	40	34	85,0
Laboratori riabilitativi	2	41	33	80,5
TOTALE	10	105	85	81,0

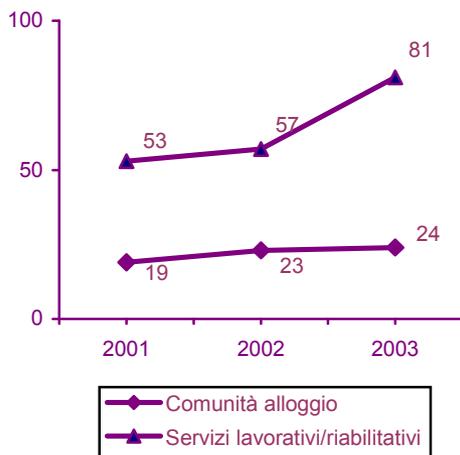
Tab. 8.9 - Strutture, posti e utenti per Comunità Comprensoriale - 2003

<i>Comunità Comprensoriali</i>	<i>Comunità Alloggio</i>			<i>Attività lavorative</i>		
	<i>Strutture</i>	<i>Posti</i>	<i>Utenti</i>	<i>Strutture</i>	<i>Posti</i>	<i>Utenti</i>
Val Venosta	-	-	-	-	-	-
Burgraviato	1	6	4	1	8	6
Oltradige-B.A.	-	-	-	-	-	-
Bolzano	-	-	-	1	10	11
Salto Sciliar	-	-	-	1	6	4
Val d'Isarco	1	8	7	1	35	29
Alta Val d'Isarco	1	4	3	1	7	2
Val Pusteria	1	6	4	1	15	15
TOTALE PROVINCIA	4	24	18	6	81	67

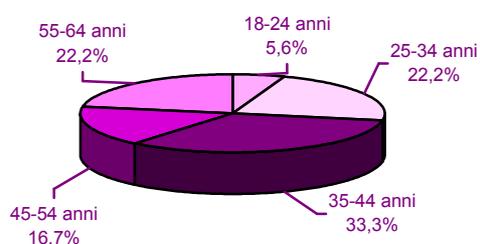
Graf. 8.5 – Utenti dei servizi sociali per persone con dipendenza per tipologia di problema (in %) -2003



Graf. 8.6 – Capacità ricettiva dei servizi sociali per persone con dipendenza – 2001-2003



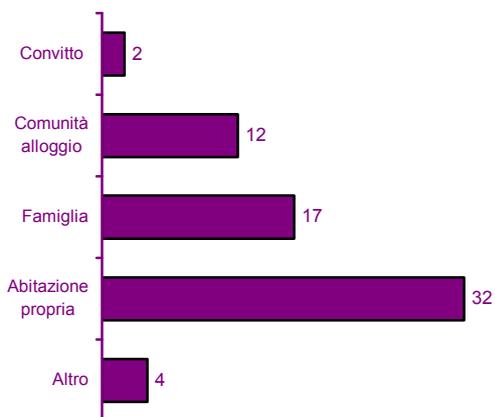
Graf. 8.7 - Utenti delle Comunità alloggio per classi d'età - 2003



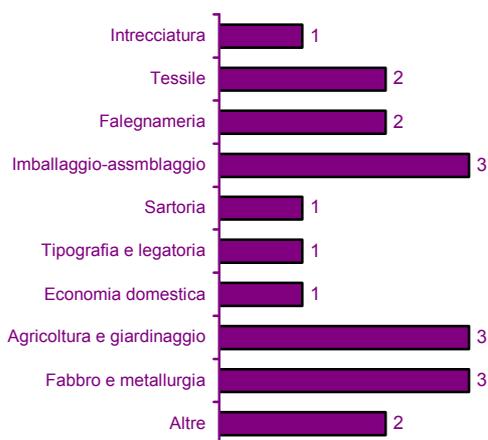
Graf. 8.8 – Utenti dei servizi lavorativi per classi d'età - 2003



Graf. 8.9 - Utenti servizi lavorativi per tipo di residenza - 2003



Graf. 8.10 - Settori di attività dei servizi lavorativi - 2003
(sono possibili attività multiple)



9. INTERVENTI DI SOSTEGNO ECONOMICO

ASSISTENZA ECONOMICA SOCIALE

Tab. 9.1 - Prestazioni di Assistenza economica per Comunità comprensoriale - 2003

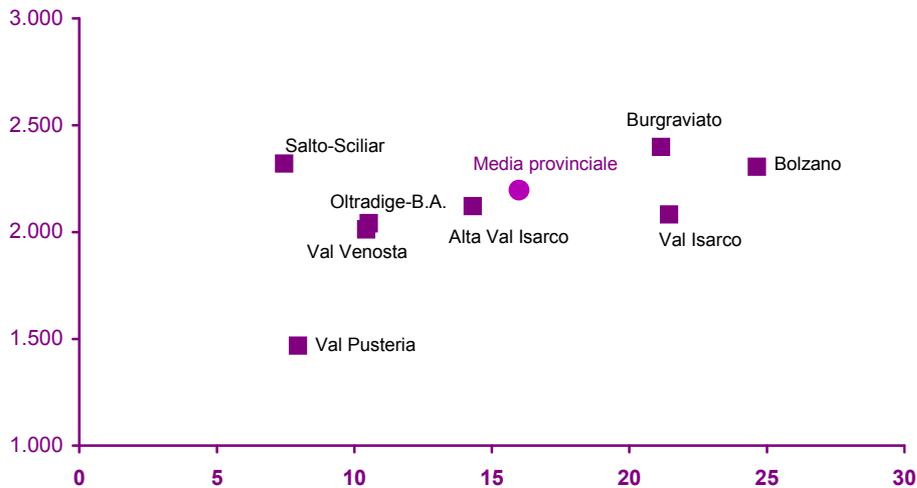
Comunità Comprensoriale	Reddito minimo di inserimento		Locazione e spese accessorie		Prestazioni specifiche		Prestazioni specifiche Per minori	
	Spesa	Assistiti	Spesa	Assistiti	Spesa	Assistiti	Spesa	Assistiti
Val Venosta	175.540	112	124.323	130	68.182	64	22.788	36
Burgraviato	1.147.448	645	1.089.159	814	494.235	445	75.254	138
Oltradige-B.A.	323.262	187	274.409	254	43.371	64	46.780	62
Bolzano	1.667.595	894	981.590	812	423.418	438	125.600	306
Salto-Sciliar	188.619	108	168.435	121	92.644	69	16.892	40
Val d'Isarco	474.077	291	541.672	424	117.371	162	21.591	49
Alta Val d'Isarco	132.171	79	113.698	94	61.297	66	22.793	22
Val Pusteria	198.838	147	197.406	234	106.849	135	27.182	30
Totale	4.307.550	2.463	3.490.692	2.883	1.407.366	1.443	358.879	683
Comunità Comprensoriale	Continuità della vita familiare		Assegno per piccole spese		Acquisto automezzi disabili		Adattamento automezzi disabili	
	Spesa	Assistiti	Spesa	Assistiti	Spesa	Assistiti	Spesa	Assistiti
Val Venosta	6.501	4	5.721	6	1.520	1	4.682	2
Burgraviato	104.840	65	108.515	94	10.751	4	8.173	7
Oltradige-B.A.	30.544	12	34.112	30	13.559	3	3.203	4
Bolzano	195.644	98	180.677	249	30.077	10	10.446	12
Salto-Sciliar	30.386	15	8.787	11	8.136	2	4.667	3
Val d'Isarco	92.505	54	19.521	17	11.852	4	6.353	5
Alta Val d'Isarco	59.354	36	9.778	11	4.260	2	928	1
Val Pusteria	150.461	83	9.180	13	14.893	3	4.925	3
Totale	670.236	367	376.292	431	95.048	29	43.378	37
Comunità Comprensoriale	Adattamento automezzi familiari disabili		Servizio telesoccorso		Spese di trasporto		TOTALE*	
	Spesa	Assistiti	Spesa	Assistiti	Spesa	Assistiti	Spesa	Assistiti
Val Venosta	0	0	1.391	7	13.167	18	423.814	287
Burgraviato	0	0	6.302	30	40.426	53	3.085.103	1.769
Oltradige-B.A.	2.567	2	1.247	7	3.819	3	776.873	480
Bolzano	846	1	21.233	98	6.315	14	3.643.443	2.376
Salto-Sciliar	3.670	2	1.158	9	2.970	7	526.365	312
Val d'Isarco	7.521	2	6.126	24	64.589	65	1.363.178	870
Alta Val d'Isarco	0	0	570	3	37.588	50	442.438	307
Val Pusteria	2.694	1	1.625	8	42.938	39	756.991	585
Totale	17.298	8	39.652	186	211.812	249	11.018.204	6.986

*Il numero complessivo degli utenti è indicativo, poiché un assistito può aver beneficiato di più prestazioni diverse. Gli assistiti che hanno ricevuto il RMI e il contributo per locazione vengono conteggiati una sola volta nel totale.

Tab. 9.2 - Reddito minimo di inserimento e contributo per locazione – 2003

Comunità Comprensoriale	Assistiti				Assistiti e familiari	Spesa (Euro)	Spesa media per intervento (Euro)	Persone assistite su 1000 residenti
	Solo RMI	Solo locazione	RMI e locazione	Totale				
Val Venosta	19	37	93	149	348	299.862	2.012	10,5
Burgraviato	119	288	526	933	1.920	2.236.607	2.397	21,3
Oltradige-B.A.	39	106	148	293	716	597.670	2.040	10,6
Bolzano	338	256	556	1.150	2.403	2.649.185	2.304	24,8
Salto-Sciliar	33	46	75	154	340	357.054	2.319	7,5
Val d'Isarco	64	197	227	488	1.062	1.015.750	2.081	21,6
Alta Val d'Isarco	22	37	57	116	259	245.869	2.120	14,4
Val Pusteria	36	123	111	270	575	396.244	1.468	8,0
Totale	670	1.090	1.793	3.553	7.623	7.798.242	2.195	16,2

Graf. 9.1 – Famiglie assistite in rapporto alla popolazione (assistiti/1000 residenti) e spesa media per famiglia per Reddito minimo di inserimento e contributo per locazione – 2003

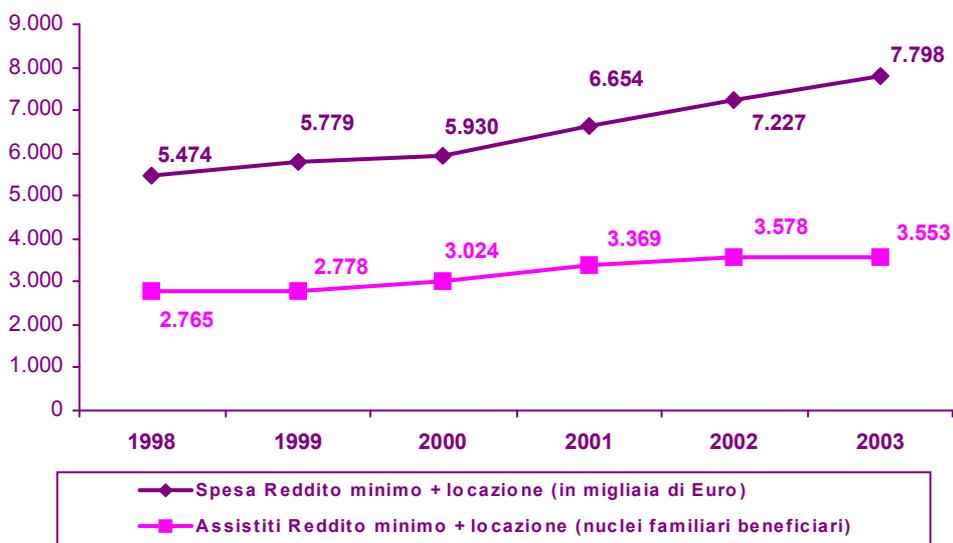


Tab. 9.3 - Reddito minimo di inserimento e contributo per locazione 1998-2003

	1998	1999	2000*	2001	2002	2003
Assistiti Reddito minimo	2.765	2.778	2.844	2.338	2.470	2.463
Spesa Reddito minimo	5.474.000	5.779.618	5.678.782	3.677.270	4.004.851	4.307.550
Assistiti locazione	-	-	720	2.643	2.819	2.883
Spesa locazione	-	-	251.919	2.976.587	3.222.616	3.490.000
Assistiti Reddito minimo + locazione**	2.765	2.778	3.024	3.369	3.578	3.553
Assistiti e familiari Reddito minimo+locazione **	5.590	5.617	6.064	7.074	7.513	7.618
Spesa Reddito minimo + locazione	5.474.000	5.779.618	5.930.701	6.653.857	7.227.467	7.798.242
Assistiti rispetto anno precedente		+0,5%	+8,9%	+11,4%	+6,2%	-0,7%
Spesa rispetto anno precedente		+5,6%	+2,6%	+12,2%	+8,6%	+7,9%

* Separazione Reddito minimo/contributo locazione da novembre 2000; ** senza doppi conteggi

Graf. 9.2 – Nuclei familiari beneficiari e spesa per Reddito minimo di inserimento e contributo per locazione 1998-2003

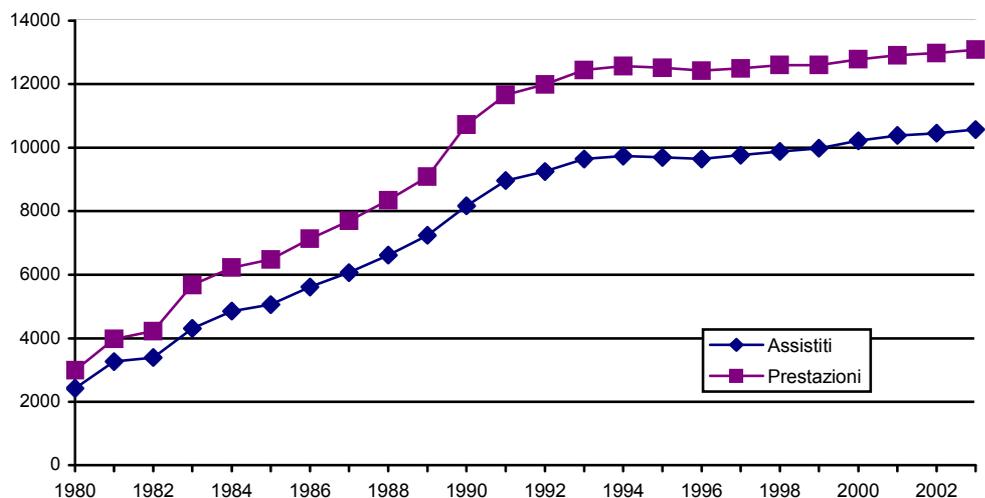


PRESTAZIONI PER INVALIDI CIVILI, CIECHI E SORDOMUTI

Tab 9.4 - Prestazioni a invalidi, ciechi e sordomuti – 2003

Prestazione	Beneficiari	Importo erogato
Invalidi		
Pensione	4.000	14.872.929
Indennità di accompagnamento	6.738	41.358.486
Totale invalidi	9.576	56.231.415
Ciechi		
Pensione	484	1.727.604
Indennità di accompagnamento	172	1.478.083
assegno integrativo	659	588.655
Indennità speciale	487	713.164
Totale ciechi	660	4.507.505
Sordomuti		
Pensione	209	718.905
Indennità di comunicazione	332	884.425
Totale sordomuti	332	1.603.330
Totale	10.568	62.342.250

Graf. 9.3 – Numero assistiti e prestazioni 1980-2003



PRESTAZIONI ECONOMICHE EROGATE DALLE AZIENDE SANITARIE PER L'ASSISTENZA A DOMICILIO A PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI

Tab. 9.5 - Liquidazioni delle pratiche di ospedalizzazione a domicilio per l'anno 2003

Azienda Sanitaria	Punteggio 60-70		Punteggio > 70		Importo liquidato	Persone
	Importo liquidato	Persone	Importo liquidato	Persone		
AS Bolzano	6.375.987	1.436	2.290.080	437	8.666.067	1.873
AS Merano	3.354.093	729	1.670.225	296	5.024.318	1.025
AS Bressanone	1.002.069	191	870.357	120	1.872.426	311
AS Brunico	1.003.116	200	696.888	121	1.700.004	321
TOTALE	11.735.265	2.556	5.527.550	974	17.262.815	3.530

Fonte: Ufficio Distretti sanitari, 2004.

Tab. 9.6 - Liquidazioni delle pratiche di ospedalizzazione a domicilio 1994-2003

Anno	AS Bolzano	AS Merano	AS Bressanone	AS Brunico	Totale
1994	1.136	778	303	325	2.542
1995	1.189	772	245	316	2.522
1996	1.379	806	226	291	2.702
1997	1.288	844	240	275	2.647
1998	1.269	905	253	287	2.714
1999	1.490	998	272	291	3.051
2000	1.520	928	315	294	3.057
2001	1.681	983	335	320	3.319
2002	1.803	995	340	332	3.470
2003	1.873	1.025	311	321	3.530

Fonte: Ufficio Distretti sanitari, 2004.

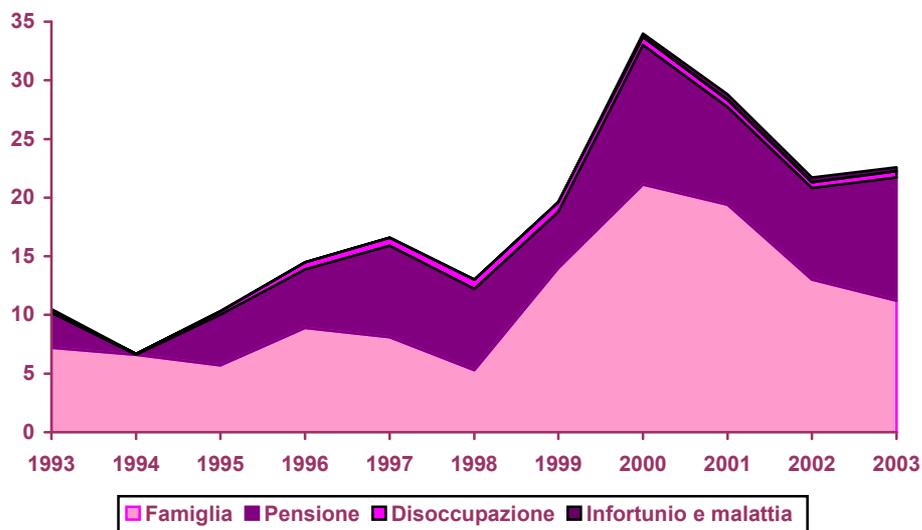
PREVIDENZA INTEGRATIVA

Tab 9.7 - Prestazioni previdenza integrativa – 1998-2003

Prestazione	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Assegno di natalità						
Nuove adesioni	1.666	955	1.175	626	647	703
Liquidazioni	639	1.302	1.215	936	538	401
Spesa (in migliaia di €)	1.494	2.844	3.266	2.083	1.213	905
Assegno di cura						
Nuove adesioni	3.275	1.534	1.841	694	804	1.127
Liquidazioni	921	4.050	2.403	1.453	3.570	2.472
Spesa (in migliaia di €)	2.253	4.514	11.452	8.124	5.595	3.778
Assegno al nucleo familiare						
Liquidazioni	5.645	5.803	5.820	5.549	6.304	6.569
Spesa (in migliaia di €)	1.480	6.691	6.345	9.145	6.220	6.516
Indennità degenza ospedaliera						
Liquidazioni	32	65	66	44	50	25
Spesa (in migliaia di €)	17	20	18	12	21	8
Indennità infortunio domestico						
Liquidazioni	24	26	30	16	21	13
Spesa (in migliaia di €)	14	15	19	7	18	7
Sostegno della contribuzione volontaria casalinghe						
Liquidazioni	603	529	492	484	398	312
Spesa (in migliaia di €)	441	368	390	365	300	236
Contributi sui versamenti previdenziali dei coltivatori diretti e mezzadri						
Liquidazioni	5.405	2.606	8.210*	5.378	4.765	6.365
Spesa (in migliaia di €)	4.490	2.150	7.419*	4.968	4.501	6.472
Pensione regionale di vecchiaia						
Nuove adesioni	1.044	1.500	408	192	160	123
Liquidazioni	38	161	207	235	264	881
Spesa (in migliaia di €)	122	796	914	1.080	1.454	2.418
Indennità di mobilità						
Liquidazioni	278	323	465	263	247	289
Spesa (in migliaia di €)	724	735	615	522	406	526
Trattamento di disoccupazione per frontalieri						
Liquidazioni	62	41	47	46	37	7
Spesa (in migliaia di €)	130	70	82	113	87	17
Assegno ex-combattenti						
Liquidazioni	3.277	3.328	3.320	3.367	3.401	3.314
Spesa (in migliaia di €)	1.877	1.417	1.358	1.735	1.393	1.229
Integrazione maggiorazione ex-combattenti						
Liquidazioni			9.017	3.374	3.483	n.d.
Spesa (in migliaia di €)			1.834	148	162	105
Rendita silicosi e asbestosi						
Liquidazioni			3	3	2	2
Spesa (in migliaia di €)			14	13	9	9
Rendita per sordità da rumore						
Liquidazioni			275	242	224	215
Spesa (in migliaia di €)			342	425	348	293
Riscatto periodi di lavoro all'estero						
Liquidazioni			1	1	0	2
Spesa (in migliaia di €)			6	6	0	52

* 5.820 liquidazioni si riferiscono al 2000, le restanti sono relative al 1999

Graf. 9.4 – Spesa per prestazioni previdenza integrativa – 1993-2003
(in milioni di Euro)



Tab. 9.8 – Erogazione delle prestazioni statali per la famiglia 1999-2003

Anno	Assegno statale di maternità		Assegno statale al nucleo familiare	
	Prestazioni erogate	Importo erogato	Prestazioni erogate	Importo erogato
1999	198	102.259	1.151	1.346.308
2000	523	354.491	1.146	1.344.469
2001	600	784.857	1.020	1.287.972
2002	569	757.146	947	1.250.401
2003*	395	544.478	412	553.495

* Dato provvisorio: non sono ancora state erogate tutte le prestazioni.

10. IL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI

Tab. 10.1 – Operatori equivalenti in carico ai servizi 1998-2003

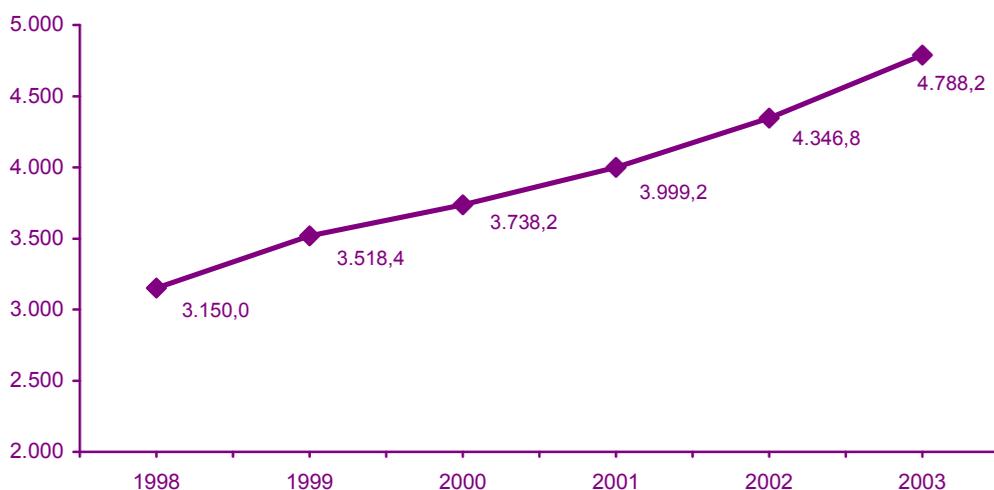
Tipo di servizio	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Servizi per anziani	1.692,7	1.853,3	2.010,0	2.166,3	2.372,9	2.604,7
Servizi per disabili	596,1	699,8	706,7	752,9	763,6	801,4
Servizi per malati psichici	60,7	65,6	65,1	74,1	85,7	101,7
Servizi per minori	116,4	119,1	115,6	112,7	133,3	149,8
Strutture per la prima infanzia	116,2	136,1	141,5	144,1	138,7	206,6
Servizi per la famiglia	45,1	47,9	52,8	52,4	62,0	68,8
Servizi per dipendenze	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	18,2	25,4
Servizi amministrativi CC	119,8	150,7	154,4	162,7	176,9	183,2
Attività distrettuali						
AD e Centri diurni	296,1	322,5	340,8	360,2	369,2	379,4
Area sociopedagogica	-	-	-	102,8	125,7	141,8
Servizi sociali di base	45,6	54,2	66,2	-	-	-
Servizio Educativo	19,4	25,7	30,1	-	-	-
Assistenza economica sociale	42,9	43,4	41,2	43,4	46,3	57,2
Amministrazione Distretti sociali*	n.d.	n.d.	12,0	28,2	54,2	67,9
TOTALE	3.150,9	3.518,4	3.738,2	3.999,2	4.346,8	4.788,2

Tab. 10.2 – Dotazione di personale nei servizi socio-assistenziali - 2003

Servizio	Servizi	Unità di personale*	Equivalenti tempo pieno	Equivalenti t.p. effettivi	Equiv. t.p. medi per servizio
Casa di riposo/Centro di degenza	70	2.979	2.575,3	2.411,2	36,8
Centro assistenza diurna anziani	10	34	29,4	28,4	2,9
Servizi residenziali per disabili	29	438	401,8	370,6	13,9
Laboratorio protetto per disabili	29	253	223,9	210,5	7,7
Attività socio-assistenz. diurne per disabili	19	224	175,7	151,5	9,2
Comunità alloggio per malati psichici	13	36	31,6	29,4	2,4
Servizi di riab. lavorativa per malati psichici	15	78	69,1	65,9	4,6
Centri diurni per malati psichici	1	1	1,0	1,0	1,0
Comunità alloggio per dipendenze	4	8	6,7	6,7	1,7
Attività lavorative per dipendenze	6	21	18,7	17,2	3,1
Asili nido pubblici	11	167	145,6	126,3	13,2
Strutture private per la prima infanzia	18	78	61,0	61,0	3,4
Casa della donna	4	36	26,2	21,4	6,6
Consultori familiari	14	122	42,6	41,0	3,0
Servizi residenziali per minori	33	113	116,0	113,5	3,5
Centro diurno per minori	8	63	33,8	31,0	4,2
Area sociopedagogica del Distretto	24	162	141,8	123,0	5,9
Assistenza domiciliare	24	430	337,6	288,6	13,0
Centro diurno dell'AD	130	44	41,8	37,7	0,3
Assistenza economica sociale	24	64	57,2	50,1	2,4
Servizi amministrativi di Comprensorio	8	210	183,2	165,5	12,2
Direzione ed amministrazione Distretti	24	82	67,9	62,9	2,8
TOTALE	518	5.643	4.788,2	4.414,7	9,2

* Il totale degli operatori non corrisponde alla somma del personale dei singoli servizi, in quanto alcuni operatori lavorano presso più strutture.

Graf. 10.1 – Personale dei servizi sociali (operatori equivalenti) – 1998-2003



Tab. 10.3 – Unità di personale per Comprensorio in cui operano - 2003

Comunità Comprensoriale	Unità di personale*	Operatori equivalenti	Operatori equivalenti effettivi	Operatori equivalenti/1.000 abitanti
Val Venosta	389	323,2	287,5	9,7
Burgraviato	1.178	997,5	922,3	11,1
Oltradige-Bassa Atesina	876	731,6	685,7	10,9
Bolzano	1.350	1.178,3	1.120,5	12,2
Salto Sciliar	542	456,8	412,2	10,0
Val d'Isarco	501	417,9	386,0	8,5
Alta Val d'Isarco	192	160,7	141,6	8,9
Val Pusteria	615	522,2	458,8	7,3
TOTALE PROVINCIA	5.643	4.788,2	4.414,7	10,1

* Gli operatori che lavorano in più Comunità comprensoriali, sono stati conteggiati nel Comprensorio in cui prestano servizio per un maggior numero di ore.

Tab. 10.4 – Personale nei servizi sociali in rapporto agli occupati – 1998-2003

	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Totale occupati in Alto Adige	210.300	210.000	215.000	216.300	220.400	223.400
Operatori nei servizi sociali	3.867	4.020	4.302	4.641	5.088	5.643
Operatori nei servizi sociali/occupati	1,8%	1,9%	2,0%	2,1%	2,3%	2,5%

Tab. 10.5 – Caratteristiche del personale nei servizi socio-assistenziali – 2001-2003

	2001		2002		2003	
	Unità di personale	%	Unità di personale	%	Unità di personale	%
Condizione professionale (e.t.p.)						
In servizio	3.710	92,8	4.021	92,5	4.415	92,3
Assente per maternità	262	6,6	295	6,8	342	7,1
Assente per malattia/altra assenza	27	0,6	31	0,7	31	0,6
Tipo di professione (e.t.p.)						
Assistenti geriatrici e op. socio-ass.	805	20,1	861	19,8	924	19,3
Altre professioni sociali	1.084	27,1	1.166	26,8	1.290	26,9
Professioni sanitarie	263	6,6	314	7,2	384	8,0
Ausiliari assistenziali e inservienti	1.025	25,6	1.090	25,1	1.180	24,6
Professioni d'ausilio	479	12,0	530	12,2	585	12,2
Professioni tecnico-amministrative	344	8,6	386	8,9	426	8,9
Gruppo linguistico						
Tedesco	3.197	68,9	3.463	68,1	3.771	66,9
Italiano	1.130	24,3	1.263	24,8	1.362	24,1
Ladino	165	3,6	166	3,3	186	3,3
Altro/non dichiarato	149	3,3	196	3,9	324	5,7
Titolo di studio						
Licenza elementare	238	5,1	227	4,5	241	4,3
Licenza media	2.052	44,2	2.236	43,9	2.368	42,0
Diploma bi- o triennale	1.206	26,0	1.267	24,9	1.446	25,6
Maturità	757	16,3	903	17,7	1.054	18,7
Diploma universitario	186	4,0	216	4,2	265	4,7
Laurea	202	4,4	239	4,7	269	5,8
Rapporto di lavoro						
Tempo indeterminato	3.184	68,6	3.394	66,7	3.678	65,2
Tempo determinato	581	12,5	763	15,0	974	17,3
Provvisorio	586	12,6	637	12,5	640	11,3
Supplente	218	4,7	217	4,3	268	4,7
Incarico di consulenza	72	1,6	77	1,5	83	1,5
Ore settimanali lavorate						
10 o meno	106	2,3	103	2,0	116	2,1
11-20	693	14,9	795	15,6	886	15,7
21-30	645	13,9	805	15,8	1.034	18,3
31-38	3.197	68,9	3.385	66,5	3.607	63,9
Sesso						
Uomini	766	16,5	853	16,8	936	16,6
Donne	3.870	83,5	4.235	83,2	4.707	83,4
Età media (anni)	37,6	-	38,0	-	38,3	-
Anzianità servizio media (anni)	6,9	-	6,9	-	6,8	-

Tab. 10.6 – Personale per qualifica professionale (tutti i servizi) - 2003

Qualifica	N. unità di personale*	N. operatori equivalenti	N.operatori equivalenti effettivi	Età media	Anzianità media in servizio**
Professioni d'ausilio	701	584,6	556,9	42,7	6,8
Addetto/a alle pulizie	259	195,1	188,2	43,1	4,8
Custode-manutentore/manutentrice	25	22,0	22,0	40,3	5,8
Usciere-commesso/a-portiere/a	12	9,3	8,3	41,1	4,1
Operaio/a generico/a	43	33,3	33,3	40,5	3,4
Aiuto cuoco	31	24,7	23,9	43,8	5,6
Cuoco/a qualificato/a	72	64,2	60,0	43,1	8,5
Custode	34	32,5	32,0	42,6	8,3
Lavandaia/o	31	26,8	25,8	46,2	10,7
Sarto/a-guardarobiere/a	11	10,3	9,3	50,1	13,7
Operaio/a qualificato/a	9	7,6	7,6	46,9	9,1
Coadiutore/coadiutrice	20	15,7	14,1	42,8	10,6
Cuoco/a specializzato/a	98	91,6	82,4	40,9	9,5
Autista	7	6,6	6,6	39,5	9,5
Magazziniere/a	1	1,0	1,0	56,5	22,5
Centralinista	10	9,0	9,0	39,5	3,8
Operaio/a specializzato/a	23	20,2	19,7	42,2	8,1
Capo cuoco	15	14,7	13,7	43,3	7,0
Ausiliari assistenziali e inservienti	1.371	1.179,8	1113,1	40,1	5,9
Inserviente-domestico/a	456	387,2	369,1	42,0	6,0
Ausiliario/a socio-assistenziale	915	792,6	744,0	39,2	5,9
Assistenti geriatrici e op. socio-assistenziali	1.067	924,3	821,4	36,1	6,4
Operatore/trice socio-sanitaria	64	54,2	54,2	38,1	2,0
Assistente geriatrico/a e socio-assistenziale	852	725,7	629,6	37,3	7,4
Operatore/operatrice socio-assistenziale	151	144,4	137,6	28,8	2,4
Altre professioni sociali	1.509	1.290,2	1.172,6	36,8	7,5
Assistente domiciliare all'infanzia	33	23,6	23,6	38,7	1,7
Coordinatore/coordinatrice di asili nido	8	5,9	5,2	38,1	10,8
Assistente all'infanzia	131	109,5	95,5	33,1	6,8
Animatore/animatrice	79	65,8	60,2	37,2	6,6
Assistente per disabili con dipl. spec.	356	313,6	267,8	36,5	10,2
Assistente per disabili senza dipl. spec.	204	176,5	171,3	34,5	3,5
Direttore/direttrice tecnico socio-assistenziale	28	26,2	26,2	50,6	16,7
Educatore/educatrice per disabili con dipl. spec.	101	91,0	81,2	40,2	11,1
Educatore/educatrice per disabili senza dipl. spec.	64	54,2	49,2	34,5	4,1
Educatore/educatrice di istituto con dipl. spec.	41	37,5	37,5	33,5	4,9
Educatore/educatrice di istituto senza dipl. spec.	36	32,0	32,0	36,3	6,5
Istitutore/istitutrice con dipl. spec.	60	57,5	54,5	43,7	13,9
Istitutore/ istitutrice senza dipl. spec.	30	28,7	28,7	37,8	5,3
Consulente familiare	4	1,3	1,3	48,8	11,5
Responsabile tecnico/a socio-assistenziale	13	11,5	10,5	40,2	9,3
Educatore/educatrice	76	65,4	58,0	33,2	3,8
Tecnico di servizi sociali	9	7,6	7,6	34,2	2,5
Assistente sociale	105	89,5	78,4	34,5	6,8
Pedagogista	34	27,3	23,8	37,1	4,6
Sociologo/a	10	8,9	8,3	33,8	5,8
Operatore/operatrice laureato/a in scienze sociali	28	26,3	23,1	37,0	4,1
Psicologo/a	46	25,3	23,8	43,5	9,8
Psicoterapeuta	13	5,2	5,2	48,7	15,1

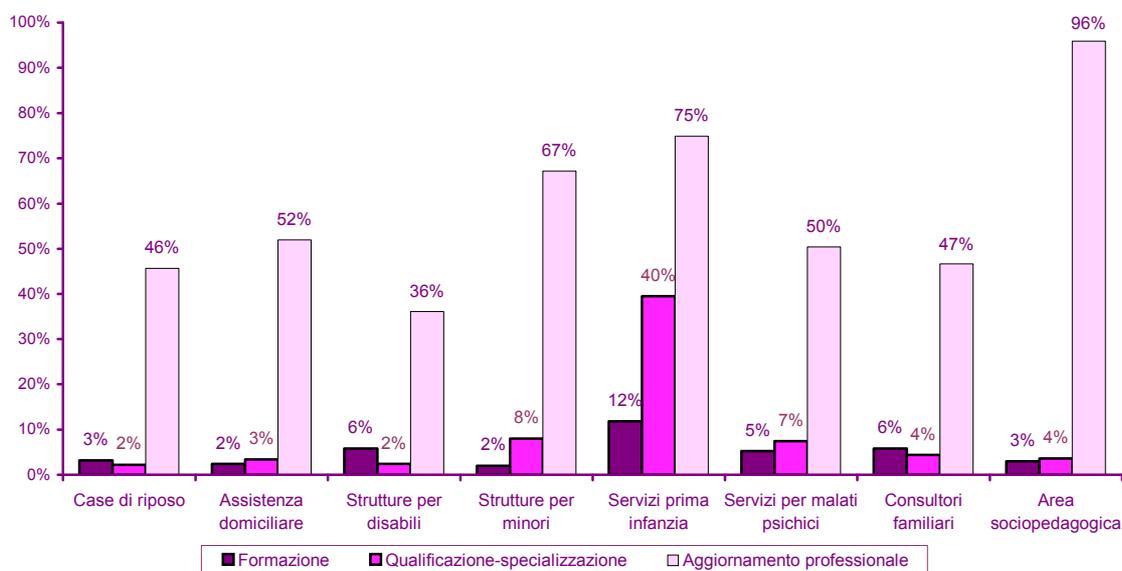
Qualifica	N. unità di personale*	N. operatori equivalenti	N. operatori equivalenti effettivi	Età media	Anzianità media in servizio**
Professioni sanitarie	482	383,7	358,3	37,8	7,4
Infermiere/a generico/a	42	34,1	34,1	44,4	8,8
Massaggiatore/massaggiatrice	9	6,2	6,2	41,9	4,2
Assistente sanitario/a	1	0,5	0,5	48,5	21,5
Ostetrico/a	5	1,4	1,4	56,5	30,9
Tecnico/a della riabilitazione	5	4,6	4,6	28,9	2,9
Infermiere/a professionale	367	309,3	286,8	36,5	6,5
Ergoterapista	4	2,8	2,8	38,5	6,0
Fisioterapista	29	19,2	17,3	36,6	8,8
Logopedista	4	3,7	2,7	26,3	2,5
Ginecologo/a	10	0,9	0,9	47,3	16,2
Pediatra	2	0,1	0,1	51,5	23,0
Medico/a	4	0,9	0,9	52,3	22,5
Professioni tecnico-amministrative	513	425,6	392,4	36,9	7,3
Assistente di segreteria	9	5,9	5,9	38,5	11,6
Operatore/operatrice amministrativo/a	133	104,5	93,5	37,2	7,3
Assistente amministrativo/a	213	180,3	166,4	34,6	6,9
Economo/a-contabile	17	12,2	10,8	43,3	11,4
Geometra	4	4,0	4,0	30,0	3,5
Operatore/operatrice di assistenza economica	25	20,7	16,7	35,0	7,7
Direttore/direttrice amministrativo/a	45	41,6	40,6	40,2	6,9
Programmatore/programmatrice	5	5,0	5,0	33,1	1,5
Consulente ecologico/a	1	0,5	0,5	31,5	7,5
Funzionario/a amministrativo/a	29	27,3	26,3	39,4	5,7
Segretario/a	8	6,2	6,2	34,1	6,3
Vicesegretario/a	1	1,0	1,0	46,5	3,5
Segretario/a-economo/a	1	1,0	1,0	47,5	2,5
Direttore/direttrice socio-assistenziale delle CC	6	6,0	5,0	44,3	10,5
Funzionario/a contabile	2	1,7	1,7	31,5	1,5
Segretario/a generale	6	5,7	5,7	49,3	16,3
Consulente legale	4	0,7	0,7	46,3	13,0
Procuratore/procuratrice legale	4	1,2	1,2	48,3	15,5
TOTALE	5.643	4.788,2	4.414,7	38,3	6,8

* Gli operatori che lavorano in più strutture con qualifiche professionali diverse vengono contati una sola volta in base alla qualifica professionale con la quale prestano più ore. ** L'anzianità di servizio è relativa agli anni di presenza nell'attuale profilo professionale e non all'inizio dell'attività lavorativa.

Tab. 10.7 – Attività di formazione per le professioni sociali: Università di Bolzano e Scuole per le professioni sociali - 2002-2003

Università di Bolzano: Facoltà di Scienze della formazione	Iscritti 2002	Laureati 2002	Iscritti 2003	Laureati 2003
Corso di laurea in Servizio sociale	59	14	65	25
Corso di laurea per Educatori sociali	114	0	169	2
Scuole per le professioni sociali	Iscritti 2002	Diplomati 2002	Iscritti 2003	Diplomati 2003
Operatori socio-assistenziali (OSA)	382	126	460	145
Operatori socio-sanitari (OSS)	331	229	287	134

Graf. 10.3 – Percentuale di operatori che hanno partecipato ad attività formative - 2003



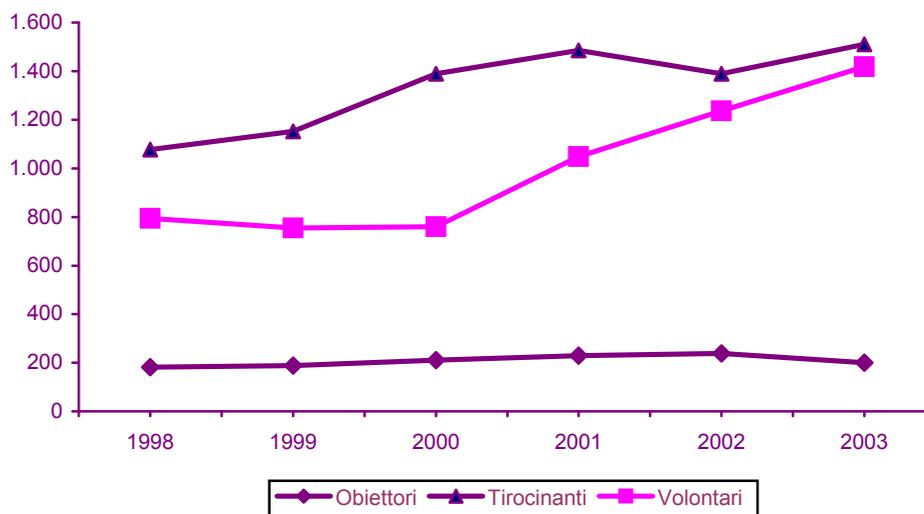
Tab. 10.8 – Operatori che hanno partecipato ad attività formative e numero medio di giornate per partecipante - 2003

Servizi	Formazione		Qualificazione/ specializzazione		Aggiornamento professionale	
	N. di partecipi-panti	Giornate medie per partec.	N. di partecipi-panti	Giornate medie per partec.	N. di partecipi-panti	Giornate medie per partec.
Case di riposo	96	37,3	65	20,4	1372	3,9
Strutture per minori	5	44,4	20	19,0	168	4,5
Servizi residenziali disabili	47	23,7	19	37,1	214	2,5
Servizi lavorativi disabili	19	19,4	8	18,8	202	3,5
Servizi per la prima infanzia	31	83,4	104	7,7	197	3,5
Assistenza domiciliare	18	17,0	25	10,1	384	3,1
Area sociopedagogica	5	11,8	6	66,3	162	5,8
Servizi amministrativi	1	4,0	3	12,0	255	4,1
Centro ass. diurna anziani	-	-	4	10,3	8	2,9
Casa delle donne	5	12,2	3	15,0	22	5,7
Consulenti familiari	8	18,9	6	18,7	64	6,3
Servizi per malati psichici	7	19,1	10	9,6	68	3,5
Assistenza economica	-	-	-	-	83	3,6
Servizi per dipendenze	1	28,0	1	19,0	23	6,0
TOTALE	243	35,4	274	15,9	3222	3,9

Tab. 10.9 – Obiettori di coscienza, tirocinanti e volontari - 2003

Servizi	Obiettori di coscienza		Tirocinanti		Volontari	
	N. totale	Ore medie annue	N. totale	Ore medie annue	N. totale	Ore medie annue
Case di Riposo/Centri di degenza	130	1003,3	616	151,7	710	79,0
Centri di assistenza diurna anziani	5	133,6	19	88,6	8	84,3
Servizi residenziali per disabili	7	270,1	93	152,5	17	106,6
Servizi lavorativi/occupazionali per disabili	8	467,0	232	155,4	42	78,5
Servizi per malati psichici	4	403,8	55	199,5	30	154,9
Servizi per dipendenze	3	752,0	8	143,8	1	332,0
Servizi per la prima infanzia	2	171,0	141	123,0	4	389,8
Strutture per minori	20	752,1	44	265,0	89	172,9
Casa delle donne	-	-	6	198,2	71	66,2
Consultori familiari	-	-	16	464,8	40	48,9
Area sociopedagogica	-	-	35	171,6	16	38,6
Assistenza domiciliare	18	318,3	223	160,0	391	22,6
Servizi amministrativi	3	477,3	22	201,6	-	-
TOTALE	200	815,7	1.510	159,8	1.419	70,4

Graf. 10.4 – Obiettori, tirocinanti e volontari nei servizi sociali – 1998-2003



Tab. 10.10 - Presenza di volontari all'interno dei servizi* del territorio e ore spese - 2003

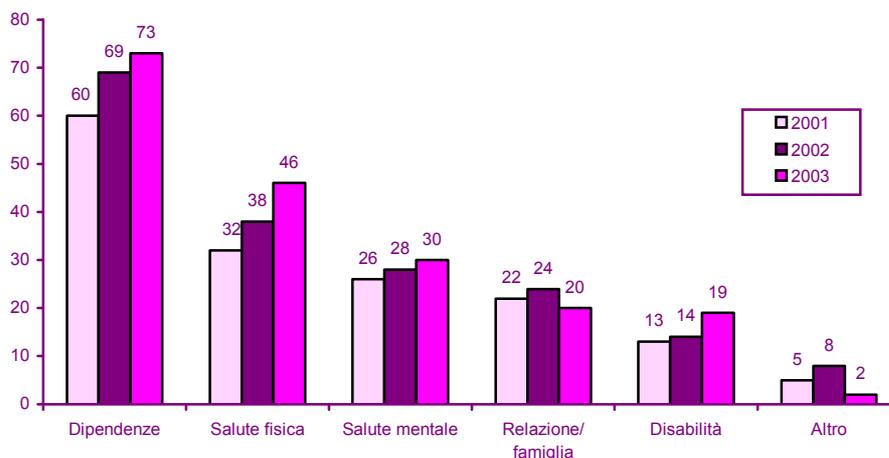
Tipologia di servizio	Servizi dove si riscontra la presenza di volontari (%)	N. volontari	N. volontari ogni 100 operatori retribuiti (%)	Ore medie mensili/volontario
Casa delle donne	100,0	71	197,2	5,5
Case di riposo/Centri di degenza	70,0	710	23,7	6,6
Consultorio familiare	42,9	40	32,5	4,1
Assistenza domiciliare	38,5	302	67,1	1,7
Servizi per minori	31,7	89	40,5	14,4
Centro di assistenza diurna anziani	30,0	8	16,7	7,0
Servizi lavorativi/occupazionali per disabili	22,9	42	7,8	6,5
Servizi residenziali per disabili	20,7	17	3,3	8,9
Centro diurno AD	11,5	89	55,3	2,4
Servizi per dipendenze	10,0	1	2,9	27,7
Area sociopedagogica	8,3	16	9,5	3,1
Servizi per malati psichici	6,9	30	22,6	12,9
TOTALE	23,7	1.419	23,5	5,9

*Compaiono solo i servizi dove si riscontra la presenza di volontari.

Tab. 10.11 - Presenza di volontari nei diversi Comprensori e ore spese - 2003

Comprensorio	N. volontari	N. volontari/1.000 abitanti	N. volontari ogni 100 operatori retribuiti (%)	Ore medie mensili/volontario
Val Venosta	117	3,5	25,9	3,8
Burgraviato	285	3,2	23,6	5,3
Oltradige-Bassa Atesina	281	4,2	30,0	7,8
Bolzano	262	2,7	18,0	6,4
Salto-Sciliar	127	2,8	22,2	5,5
Val d'Isarco	108	2,2	17,9	6,3
Alta Valle Isarco	111	6,2	55,2	1,6
Val Pusteria	128	1,8	20,0	7,4
TOTALE	1.419	3,0	23,4	5,9

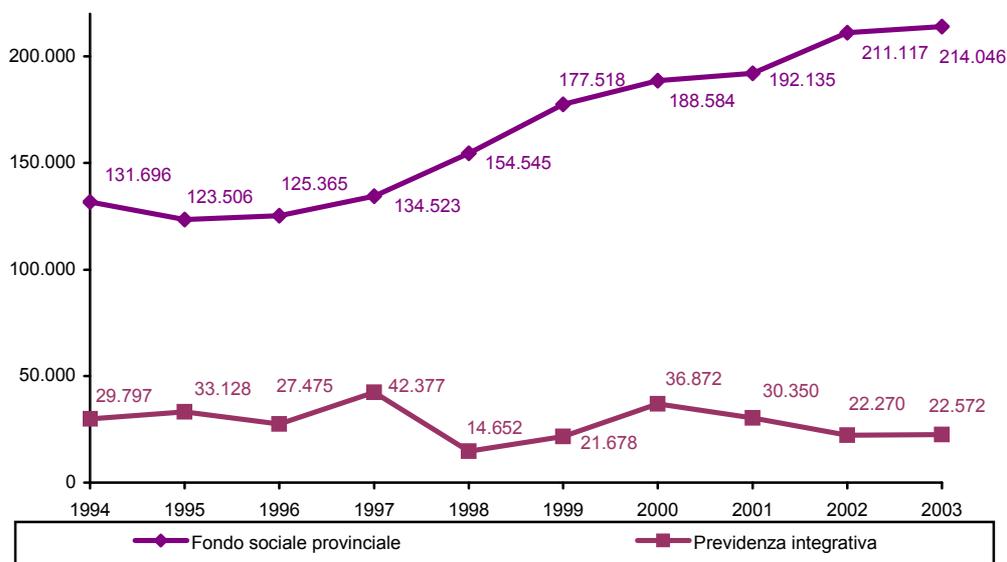
Graf.10.5 – Gruppi di auto mutuo aiuto in Alto Adige: 2001–2003



Fonte: Federazione Provinciale delle Associazioni Sociali, 2003.

11. LA SPESA NEL SETTORE SOCIALE

Graf. 11.1 - Spesa nel settore sociale (in migliaia di Euro): 1994–2003*



* Spesa 1994-2002 rivalutata in base all'inflazione.

Tab. 11.1 - Fondo sociale provinciale: spesa per settore di intervento – 2003 (in Euro)

Settore di intervento	Spese di gestione	Investimenti	Totale
Finanziamento Servizi sociali delegati	92.616.000	1.500.000	94.116.000
Prestazioni invalidi civili	62.471.000	-	62.471.000
Assistenza anziani (contributi)*	3.553.000	25.967.000	29.520.000
Assistenza disabili (contributi)	4.385.000	3.864.000	8.249.000
Famiglia e prima infanzia (contributi)	6.245.000	3.254.000	9.499.000
Prevenzione devianza (contributi)	4.014.000	2.726.000	6.740.000
Assistenza varia (contributi)	480.000	-	480.000
Strutture provinciali	144.000	-	144.000
Pari opportunità	197.000	-	197.000
Volontariato	140.000	-	140.000
Studi, consulenze, aggiornamento personale	2.490.000	-	2.490.000
Totale	176.735.000	37.311.000	214.046.000

* Compresi 12.500.000 Euro dal bilancio regionale per investimenti nel settore anziani.

Tab. 11.2 – Spesa nel settore sociale in rapporto al bilancio provinciale ed al prodotto interno lordo (in milioni di euro) – 1998-2003*

	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Fondo sociale provinciale	140,5	163,7	175,1	178,9	198,3	201,5
Volume totale spese (senza partite di giro)	3.292,3	3.445,0	3.601,4	3.372,1	4.177,9	4.362,0
Spesa provinciale nel settore sociale/totale spese	4,27%	4,75%	4,86%	5,31%	4,75%	4,62%
Fondo sociale provinciale e previdenza integrativa	169,2	199,2	225,5	222,5	233,4	236,6
Prodotto interno lordo (PIL)	11.620,9	11.642,6	12.083,6	12.286,9	12.513,6	12.782,2
Spesa sociale/PIL	1,46%	1,71%	1,87%	1,81%	1,87%	1,85%

* Spesa 1998-2002 rivalutata in base all'inflazione.

Tab. 11.3 - Spesa pro capite delle Comunità comprensoriali: 1998-2003 (in Euro)*

Comunità Comprensoriale	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Val Venosta	140,46	150,81	160,04	166,90	173,76	191,04
Burgraviato	170,08	176,69	186,57	173,86	195,36	208,64
Oltradige-B.A.	138,00	147,36	175,52	179,17	188,77	195,95
Bolzano	197,55	193,01	229,47	239,62	248,94	271,77
Salto Sciliar	181,59	149,86	192,45	193,44	203,06	205,06
Val d'Isarco	151,10	160,66	165,17	175,75	179,56	197,83
Alta Val d'Isarco	178,73	198,85	199,87	199,97	219,16	238,93
Val Pusteria	140,14	141,01	142,37	156,56	148,97	167,95
Media Provincia	164,41	165,40	183,25	188,24	197,01	212,07

*I dati si riferiscono alla spesa complessiva sostenuta dalle Comunità comprensoriali per i servizi di propria competenza (con l'esclusione delle spese per l'assistenza economica). Spesa 1998-2002 rivalutata in base all'inflazione.

Tab. 11.4 - Entrate delle Comunità comprensoriali per fonte (in Euro) - 2003

Fonte di finanziamento	Importo	%
Contributi e trasferimenti		
Trasferimenti dalla Provincia (fondo sociale)	84.484.467	82,4
Altri contributi e trasferimenti	2.192.045	2,1
Entrate da servizi		
Partecipazione alle spese da parte dei Comuni	3.997.987	3,9
Trasferimenti da altre CC per rette giornaliere*	4.122.760	4,0
Partecipazione alle rette da utenti e famiglie	5.382.930	5,2
Vendita prodotti	909.007	0,9
Altre entrate	1.444.631	1,4
Totale	102.533.827	100,0

*Si tratta di compensazioni tra Comunità comprensoriali per utenti residenti nel territorio di altri Comprensori

Tab. 11.5 - Entrate correnti e in conto capitale delle Case di riposo - 2003

Entrate	Totale	%	Valore medio per servizio
Da rette a carico dell'utenza	42.233.794	36,5	603.340
Dal Comune per contributo al bilancio	2.153.018	1,9	30.757
Dal Comune per integrazione di rette	8.325.228	7,2	118.932
Dalla Sanità per rimborso assistenza	14.689.998	12,7	209.857
Dalla Sanità per integrazione rette	40.090.466	34,6	572.721
Da altri enti	1.366.475	1,2	19.521
Altre entrate	7.008.689	6,0	100.124
Totale entrate correnti	115.867.668	100,0	1.655.252
Dalla Provincia	10.024.552	63,4	143.208
Dal Comune	2.058.716	13,0	29.410
Introiti propri	166.866	1,1	2.384
Altre entrate	3.564.640	22,5	50.923
Totale entrate in conto capitale	15.814.774	100,0	225.925

Tab. 11.6 - Spese correnti e in conto capitale delle Case di riposo - 2003

Spese	Totale	%	Valore medio per servizio
Personale sanitario	14.916.261	13,3	213.089
Personale socio-assistenziale e amministrativo	69.620.080	62,1	994.573
Spese di gestione	20.226.724	18,0	288.953
Convenzioni con terzi	1.143.401	1,0	16.334
Varie	6.181.311	5,5	88.304
Totale spese correnti	112.087.777	100,0	1.601.254
Acquisto immobile	0	0,0	0
Nuova costruzione	6.837.282	38,6	97.675
Ampliamento immobile	2.334.101	13,2	33.344
Ristrutturazione, adattamento	1.787.733	10,1	25.539
Arredamento, macchine e attrezzature	4.273.706	24,1	61.053
Manutenzione straordinaria	812.428	4,6	11.606
Altre spese	1.664.429	9,4	23.778
Totale spese in conto capitale	17.709.679	100,0	252.995