**Allgemeine Nutzungsbedingungen und Information über die Nutzung personenbezogener Daten**

Dieses Dokument beinhaltet die allgemeinen Nutzungsbedingungen, welche den Benutzern der FamilyApp Südtirol als Grundlage dient. Diese App gibt die Möglichkeit die plastifizierte „EuregioFamilyPass Südtirol" Karte zu ersetzen und jene App anstelle der Vorteilskarte zu verwenden. Die App kann nicht als Fahrschein anstelle des Südtirolpasses verwendet werden.

Bevor der Benutzer die App verwendet, ist er angehalten, die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Privacy-Bestimmungen aufmerksam zu lesen mit dem er seine Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten gibt. Darüber hinaus ist er angehalten diese für zukünftige Konsultationen zu speichern oder auszudrucken.

1. **Privacy**

Der Schutz und die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgen in Übereinstimmung mit den entsprechen Informationen, welche auf der Webseite

<http://www.provinz.bz.it/familie-soziales-gemeinschaft/familie/euregiofamilypass-kontakt.asp> eingesehen werden können.

1. **Definitionen**

Um ein umfassendes Verständnis sowie die Annahme der allgemeinen Nutzungsbedingungen zu gewährleisten, werden die unten angeführten Begriffe wie folgt erklärt:

* **Rechtsinhaber**: Autonome Provinz Bozen, mit Sitz am Silvius Magnago Platz, Nr. 1. 39100 Bozen (BZ)
* **App**: FamilyApp Südtirol
* **Benutzer**: jede natürliche Person die sich einlogt und die App verwendet
* **Bedingungen**: dieser Vertrag regelt die Beziehungen zwischen Rechtsinhaber und Benutzer
1. **Anwendungsbereich der Geschäftsbedingungen**

Durch die Verwendung der App akzeptiert der Benutzer die allgemeinen Nutzungsbedingungen. Sollte der Benutzer die Nutzungsbedingungen und/oder jedwede zusätzliche Anmerkung, normativen Hinweis, veröffentlichte oder dort angeführte Information nicht akzeptieren, ist die Nutzung der App und der entsprechenden Dienste nicht möglich.

Die Nutzungsbedingungen können jederzeit modifiziert werden. Alle Veränderungen der Vertragsklauseln treten in Kraft, sobald diese in der App publiziert worden sind.

Der Rechtsinhaber behält sich das Recht vor, im eigenen Ermessen jederzeit die App zu verändern, deren Inhalte und Anordnung sowie alle anderen Aspekte, welche Funktion und Handhabung der App betreffen, wobei bei Bedarf dem Benutzer die entsprechenden Anweisungen zur Kenntnis gebracht werden.

Der Missbrauch und das Kopieren der App ist verboten nachdem die persönlichen Daten des Benutzers übermittelt worden sind. Die App, welche persönliche Daten beinhaltet ist personenbezogen und kann daher nicht Dritten zum Gebrauch überlassen werden.

Der Gebrauch der App ist kostenlos, jedoch können für die Benutzung der App Kosten für den Benutzer anfallen, entsprechend dem jeweiligen persönlichen Mobiltelefonvertrag.

1. **Ausschluß der Garantie**

Die App wird dem Benutzer ohne jegliche ausdrückliche oder implizite Garantie überlassen und der Rechtsinhaber der App ist für die Befriedigung der Notwendigkeiten der Benutzer in diesem Zusammenhang, für Unterbrechungen, Funktionsfehler, Virenbefall oder bugs nicht verantwortlich.

Der Rechtsinhaber der App versucht die App 24 Stunden am Tag in Funktion zu halten, kann aber nicht zur Rechenschaft gezogen werden, wenn die App, aus welchen Gründen auch immer, nicht ständig zugänglich und/oder operativ ist. Der Zugang zur App kann bei Fehlern, Instandhaltung, Reparatur oder aus anderen nicht im Ermessen des Rechtsinhabers liegenden Gründen sowie aus Gründen höherer Gewalt zeitweise und ohne Vorankündigung untersagt werden.

1. **Haftungsbeschränkung**

Der Rechtsinhaber ist, außer im Falle von absichtlicher Schädigung oder schwerwiegendem Verschulden, gegenüber dem Benutzer nicht verantwortlich für Serviceverlust oder schlechtes Funktionieren im Zusammenhang mit der Nutzung des Internet-Netzes welches nicht der Kontrolle des Rechtsinhabers oder seiner Zulieferer unterliegt.

Der Rechtsinhaber kann weiters für Schäden, Verluste und zusätzliche Kosten für den Benutzer aufgrund nicht erfolgter Umsetzung des Vertrages aus nicht ihm anlastbaren Gründen nicht zur Rechenschaft gezogen werden.

Der Rechtsinhaber ist für folgendes nicht verantwortlich:

* für mögliche Geschäftsverluste und jegliche, auch indirekte, Verluste, die den Benutzer treffen könnten, falls es sich nicht um eine direkte Konsequenz einer Missachtung des Vertrages durch den Rechtsinhaber handelt;
* falsche oder ungeeignete Verwendung der App von Seiten des Benutzers oder Dritter.

Der Rechtsinhaber kann für fehlende oder verspätete Wahrnehmung der eigenen Obliegenheiten aufgrund von höherer Gewalt oder auf Grund nicht vorhersehbarer, nicht von seinen Entscheidungen abhängenden, Gründe nicht verantwortlich gemacht werden.

1. **Verbindungen zu Webseiten Dritter**

Die App könnte Verbindungen zu Webseiten und/oder Apps Dritter beinhalten. Der Rechtsinhaber hat hierbei keine Kontrolle über diese und hat somit keine Verantwortung über die Inhalte dieser Seiten oder Apps.

Einige dieser Verbindungen könnten auf andere Webseiten/Apps Dritter verweisen, welche Dienstleistungen über die App betreiben. In diesen Fällen werden die allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Nutzung und die Dienste jener Seite/App Dritter angewandt, wobei der Rechtsinhaber keine Verantwortung innehat.

26.04.2021