

Herausgeber
Editore

Redaktion &
Anmeldungen
Redazione ed
iscrizioni

**ABTEILUNG SOZIALWESEN
RIPARTIZIONE POLITICHE SOCIALI**

Autonome Provinz Bozen - Südtirol
Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige
**Dienststelle für Personalentwicklung
Servizio Sviluppo Personale**

Freiheitsstraße - Corso Libertà 15
I-39100 BOZEN – BOLZANO
e-mail: sozialwesen@provinz.bz.it
www.provinz.bz.it/sozialwesen/01/list_d.asp
www.provincia.bz.it/servizio-sociale/01/list_i.asp

Koordinator/Coordinatore

Dr. Karl TRAGUST karl.tragust@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 520

KursleiterInnen/Direttrici/tore del corso

Dr. Reinhard GUNSCH reinhard.gunsch@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 525
Soz.Ass. Maria MINACAPILLI- maria.minacapilli@provinz.bz.it
BAUMGARTNER Tel. 0471 411 588
Erica GASPARI erica.gaspari@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 548
Mag.phil. Ada PIROZZI ada.pirozzi@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 593
Dr. Carla MOSER carla.moser@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 593

**Berater im Personalrecht
Consulente degli aspetti giuridici del personale**

Dott. Floriano LONGHI floriano.longhi@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 594

Sekretariat/ Segreteria

Fax 0471 411 515
Veruska STAMPFER veruska.stampfer@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 527
Petra WOHLGEMUTH petra.wohlgemuth@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 517

Gestaltung und Druck / Concezione e stampa

Satzzentrum Tel. 0472 834 477
www.satzzentrum.it

Inhalt / Indice

Datum data	Kurse 2005 corsi 2005	Seite pag.
	Vorwort / premessa	3
	Hinweise / indicazioni	5
25.01.	Kurs SOZINFO: Modul für Finanzielle Sozialhilfe	8
25.01.	Einführung in den Datenschutzkodex mit besonderer Fokussierung auf die sozialarbeiterischen Handlungsfelder	10
27.-28.01.	Borderline – Persönlichkeitsstörungen	12
15.-17.02.	La comunicazione e la relazione efficace con il paziente geriatrico	14
22.02.	Corso SOZINFO: Modulo assistenza economica sociale	16
24.02.-21.04.	Case management im Sozial- und Gesundheitswesen	18
28.02.-02.03. 11.09.-13.09.	Grundlagen frauenspezifischer Beratung – lösungsorientiert – 3. und 4. Teil	22
01.03.-07.04.	Qualität und Umgang mit Konfliktsituationen: am Schalter und am Telefon	26
07.03.-08.03.	Effiziente Gesprächsführung und Konfliktmanagement	30
07.03.-08.03.	Kontakt und Konflikt im Umgang mit Menschen aus anderen Kulturen – aktuelle Aufgaben in der sozialen Arbeit (Aufbauseminar)	34
14.03.-15.03.	Erstberatung	36
16.03.-17.03.	La gestione di sé nella relazione d'aiuto	40
18.03.-19.03.	La conduzione dei gruppi di sostegno per donne che hanno subito violenza	42

22.03.	Kurs SOZINFO: Modul für Hauspflege	44
05.04.-06.04.	Valori e cultura nell'organizzazione: presupposti per un team allineato	46
07.04.-08.04.	Leiten von psychoedukativen Gruppen – ein zentrales Therapieverfahren bei Schizophrenien und schizoaffektiven Störungen	48
11.04.-12.04.	Umgang mit Menschen mit depressiven, zwanghaften und ängstlichen Störungsbildern	50
18.04.-20.04.	Il colloquio di consulenza	52
26.04.	Corso SOZINFO: Modulo assistenza domiciliare	54
27.04.-28.04. 18.10.-19.10.	La presa in carico dei minori maltrattati o in situazione di pregiudizio e delle loro famiglie	56
04.05.-05.05.	Prendersi cura di chi cura	60
23.05.-24.05.	Strumenti utili per la creazione dei piani di zona	62
23.05.-25.05.	La comunicazione efficace in azienda	64
24.05.	Kurs SOZINFO: Modul für Finanzielle Sozialhilfe	66
07.06.	Kurs SOZINFO: Modul für Hauspflege	68
	... und das wollten wir euch noch mitteilen! ... e questo vorremmo ancora comunicarvi!	70
	Info Ehrenamt ... Info volontariato ...	73
	Die neu Diplomierten und ihre Laureatsarbeiten I nuovi diplomati e le loro Tesi di Laurea	75

Vorwort



Die Weiterbildung der MitarbeiterInnen in den sozialen Diensten ist mir ein großes Anliegen; sind sie es doch, die den immer größeren Anforderungen und Neuerungen im Sozialwesen gerecht werden müssen. Die vielen positiven Feedbacks und die hohe TeilnehmerInnenanzahl an den Seminaren ist ein Beweis dafür, dass das Bemühen der Dienststelle für Personalentwicklung der Abteilung Sozialwesen um Kundenorientierung und bedürfnisorientiertes Arbeiten Früchte getragen hat. Die Weiterbildungsinitiativen haben demnach den fachlichen Bedürfnissen der MitarbeiterInnen und den Anforderungen der sozialen Dienste entsprochen.

Aufbauend auf diesen Grundüberlegungen und dem Auftrag des L.G. 13/91 und des Sozialplanes 2000–2002 gemäß ist es mir und der gesamten Abteilung für Sozialwesen ein großes Anliegen, vermehrt in die Bildung und Qualifizierung des Personals und des Ehrenamtes zu investieren.

Haupt- und ehrenamtliche MitarbeiterInnen im Sozialwesen müssen immer mehr den neuen Anforderungen im Berufsleben entsprechen und brauchen hierfür unsere professionelle Unterstützung und Begleitung. Gesellschaftliche Wandlungsprozesse erfordern oft ein Umdenken und eine Neuorientierung. Wenn wir unsere sozialen Dienste als lernende Organisation verstehen, ist lebenslanges Lernen all ihrer MitarbeiterInnen Grundvoraussetzung.

Ich wünsche allen TeilnehmerInnen viele interessante und für sie wertvolle Stunden der Weiterbildung. Mögen die Seminare nicht nur

Premessa

L'aggiornamento dei collaboratori/trici dei Servizi Sociali riveste per me una grande importanza, in quanto essi devono essere prepara-

rati ad affrontare le sempre maggiori necessità ed innovazioni nel settore sociale.

I numerosi riscontri positivi e il gran numero di partecipanti ai corsi, sono la dimostrazione che l'impegno del Servizio Sviluppo Personale della Ripartizione politiche sociali, orientato alle esigenze dei clienti, ha portato ottimi risultati. Le iniziative di aggiornamento hanno pertanto interpretato e soddisfatto i bisogni formativi e di crescita professionale degli operatori/trici nonchè le necessità dei Servizi.

Sulla base di queste considerazioni, delle indicazioni della legge provinciale n. 13/91 e del Piano sociale 2000–2002, è intento mio e di tutta la Ripartizione politiche sociali, investire maggiormente nella formazione e nella qualificazione del personale dipendente e del volontariato.

Gli operatori/trici dei Servizi Sociali e del volontariato hanno bisogno di un sostegno e di un accompagnamento nella loro attività professionale per ampliare le loro conoscenze e competenze e poter far fronte a sempre nuove necessità.

I processi di trasformazione della società richiedono spesso una riflessione ed un nuovo orientamento.

Presupposto essenziale affinché i Servizi Sociali si percepiscano come organizzazioni in continuo sviluppo, è che tutti i collaboratori/trici partecipino ad una formazione continua.

fachliches Wissen, sondern auch Möglichkeiten des Miteinanders und des gegenseitigen Erfahrungsaustausches bieten. Weiters sollen sie Impulse für die Verbesserung der Zusammenarbeit mit den verschiedenen sozialen und sanitären Diensten sowie dem Volontariat vor Ort geben und eine persönliche Bereicherung und Kraftquelle für die tägliche Arbeit sein.

Die ArbeitgeberInnen ersuche ich, die äußeren Rahmenbedingungen zu schaffen und ihren MitarbeiterInnen so die Möglichkeit zu bieten, an den Weiterbildungsinitiativen teilzunehmen. Qualifizierte und motivierte MitarbeiterInnen sind wohl das wertvollste „Kapital“ eines Betriebes.

Bei dieser Gelegenheit möchte ich meinen MitarbeiterInnen der Dienststelle für Personalentwicklung der Abteilung Sozialwesen für die bedürfnisorientierten und qualitativ hochwertigen Weiterbildungsangebote recht herzlich danken.

Den MitarbeiterInnen der Dienste vor Ort danke ich für ihr großes Engagement in der sozialen Arbeit und die rege Teilnahme an unseren Weiterbildungsinitiativen.

A tutti/e i/le partecipanti auguro giornate di aggiornamento molto interessanti, preziose e produttive.

Auspico che i seminari non solo possano portare maggiori conoscenze professionali, ma che offrano soprattutto una possibilità di incontro e di scambio di esperienze. Mi auguro inoltre che diano impulso al miglioramento del lavoro in equipe ed in rete fra i diversi servizi sociali, sanitari e del volontariato, che portino ad una crescita personale e rappresentino una fonte di ricarica nel lavoro quotidiano.

Invito i datori di lavoro a creare i presupposti, affinché i/le loro collaboratori/trici abbiano la possibilità di partecipare ai corsi di aggiornamento. La qualificazione e la motivazione dei/delle collaboratori/trici, rappresentano il miglior investimento che un'azienda possa fare.

Colgo l'occasione per ringraziare di cuore i/le miei collaboratori/trici del Servizio Sviluppo Personale della Ripartizione politiche sociali per l'impegno profuso nell'offrire proposte d'aggiornamento mirate e di grande qualità e spessore.

Un ringraziamento anche ai/alle collaboratori/trici dei Servizi sul territorio, per il loro importante impegno nel lavoro sociale e per la fattiva partecipazione alle nostre iniziative d'aggiornamento.

Der Landesrat für Gesundheits- und Sozialwesen
L'Assessore alla sanità ed alle politiche sociali
Dr. Richard Theiner



Hinweise

→ Anregungen, Wünsche oder auch Kritik sind uns jederzeit willkommen. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie auch Ihre KollegInnen auf die Kursangebote hinweisen.

Zielgruppe

Bei jeder Veranstaltung ist angegeben, für welchen Teilnehmerkreis (Berufsgruppe – Zielgruppe) sie vorrangig gedacht ist.

Wir sind an einer besseren Vernetzung zwischen dem Sozialbereich und den Bereichen Bildung und Gesundheit interessiert; deshalb heißen wir alle MitarbeiterInnen der Schule und der Gesundheitsdienste bei unseren Seminarangeboten willkommen.

Anmeldung

Die Anmeldung muß **schriftlich** und für jede Person unter Angabe der auf dem jeweiligen Anmeldeformular aufgelisteten Informationen **einzeln** vorgenommen werden und hat **verbindlichen** Charakter. Falls kein Anmeldetermin angegeben ist, ist es notwendig, sich **mindestens 30 Tage vor Kursbeginn** schriftlich anzumelden. Die Anmeldung verpflichtet zur **durchgehenden Teilnahme** an den Kursen. Die Teilnehmerzahl ist in den meisten Kursen beschränkt, melden Sie sich deshalb bitte möglichst frühzeitig an. Die Plätze werden grundsätzlich in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Wir bestätigen Ihre Anmeldung und geben Ihnen so bald als möglich Bescheid, ob Sie in den Kurs aufgenommen werden können.

Anmeldeformular

Das Anmeldeformular, welches Sie in der Mitte der Broschüre finden, ist bei der Einschreibung zu verwenden und **vom zuständigen Vorgesetzten zu unterschreiben**.

ECM-Credits

Es wird um Vergabe der **ECM-Credits** angesucht! **Achtung: ECM-Punkte werden nur bei 90%iger Teilnahme vergeben!**

Internet

Wir bemühen uns, alle in unserer Broschüre enthaltenen Daten, einschließlich Anmeldeformular, für Sie immer **ajourniert** auf unserer Internet-Seite www.provinz.bz.it/sozialwesen/01/list_d.asp bereitzustellen.

Kursabsage

Begründete Abmeldungen sind so früh wie möglich zuerst telefonisch und anschließend schriftlich mit der Unterschrift des Vorgesetzten mitzuteilen.

Teilnahmebestätigung

Die TeilnehmerInnen erhalten bei einer Teilnahme von mindestens 2/3 der jeweiligen Veranstaltung eine Kursbestätigung.

Indicazioni

→ *Proposte, desideri ed anche critiche sono gradite in ogni momento.
Vi siamo grati se divulgherete le proposte dei corsi a colleghe e colleghi.*

Destinatari

Per ogni iniziativa è **indicata** la categoria di partecipanti alla quale la stessa è prioritariamente destinata.

Vogliamo migliorare il lavoro di rete tra il settore sociale e i settori della sanità e della scuola; perciò diamo il benvenuto nella nostra offerta formativa a tutti i collaboratori della scuola e dei servizi sanitari.

Iscrizione

L'iscrizione deve essere fatta per **iscritto** da ogni **singolo** partecipante secondo le disposizioni elencate nel modulo d'iscrizione; essa ha carattere **vincolante**. Se il termine d'iscrizione non è indicato è in ogni caso necessario prenotarsi per iscritto tramite il modulo d'iscrizione, **almeno 30 giorni prima dell'inizio** del corso. L'iscrizione **impegna** alla partecipazione **per tutta la durata** del corso. Il numero dei partecipanti è limitato: è consigliabile pertanto iscriversi in tempo utile affinché possa essere stilata la relativa graduatoria di partecipazione. Alla Vs. domanda d'iscrizione seguirà la conferma dell'ammissione o meno al corso.

Modulo per l'iscrizione

Nell'opuscolo è inserito il modulo d'iscrizione da utilizzare per le iscrizioni e **da fare firmare al superiore**.

Punti ECM

Verrà richiesto l'accreditamento **ECM!**
Attenzione: I punti ECM vengono riconosciuti solo in seguito alla frequenza del 90% del corso!

Internet

Si fa presente che tutti i dati contenuti in quest'opuscolo, compreso il modulo d'iscrizione stesso, potete trovarli sempre aggiornati in internet sotto il sito www.provincia.bz.it/servizio-sociale/01/list_i.asp

Rinuncia al corso

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate in dapprima telefonicamente ed in seguito per iscritto, con la firma del superiore.

Attestato di frequenza

Al termine del corso verrà consegnato ai partecipanti un attestato di frequenza, qualora abbiano frequentato almeno 2/3 del corso.



Foto: *Paolo Bramezza*
Bozen/Bolzano

Le riunioni efficaci

Destinatari

Personale degli asili nido (educatrici e personale ausiliario) e “Tagesmütter”

max. 25 partecipanti

Obiettivo

Gli obiettivi sono di rafforzare le capacità comunicative nei casi di riunioni (interazione faccia a faccia e di gruppo), specifiche per gli educatori, coordinatrici, ausiliari e personale che lavora a contatto con il mondo dell’infanzia.

Contenuto

Prima giornata:

- Parlare o comunicare? Le abilità comunicative: rafforzare le proprie per migliorare le relazioni. Linguaggio verbale e non verbale. Essere assertivi e ricettivi. Tecnica delle domande. L’ascolto attivo.
- La comunicazione multiculturale: relazionarsi efficacemente con diverse culture e diversi linguaggi. Tecniche di coinvolgimento nella ricerca di soluzioni.
- Riunioni efficaci: tecniche, modalità e “trucchi del mestiere”. Esercitazioni e spazio dialogo.

Seconda giornata:

- Fasi di una riunione: apertura, “cuore” e chiusura. Il piano di azione.
- Barriere di comunicazione: come evitarle. La spirale di fiducia.
- Orientamento agli obiettivi e/o alle persone? Variabili di contesto.
- Lay-out e disposizione posti: la sala, i materiali, il tempo a disposizione.
- La gestione delle obiezioni, anche ad alto contenuto emotivo.

3.15-01

Le riunioni efficaci

Metodo

- Role-playing : le comunicazioni ai genitori in riunioni , sia in situazione di “faccia a faccia” sia di gruppo.
- Discussione in plenaria e conclusioni.

Per raggiungere questi obiettivi verranno effettuate esercitazioni pratiche in cui ogni partecipante potrà mettere alla prova e migliorare la propria capacità comunicativa. Il primo giorno verrà effettuata la comunicazione nella gestione delle riunioni e il secondo, con simulazioni di gruppo, il partecipante verificherà la propria capacità di interagire con gli altri, sia in riunioni di lavoro che in colloqui “faccia a faccia” con i genitori. La metodologia utilizzata è di tipo attivo, e coinvolge i partecipanti in giochi di ruolo, case-history ed esercitazioni di gruppo, per attivare la motivazione all’apprendimento.

Periodo

da giovedì 01.09. a venerdì 02.09.2005 (2 giorni)

Orario

dalle ore 9.00 alle ore 17.00

Luogo

Four Points by Sheraton Conference Center,
Piazza Fiera 1, Bolzano

Relatrice

Dott.ssa. Francesca Curi
laureata con Master Aziendale, docenza presso l’Università di Genova, Facoltà di scienza dell’educazione, consulente in formazione e comunicazione, Genova

Scadenza d’iscrizione

01.08.2005

Lingua

italiano

Le riunioni efficaci

Crediti ECM

verrà fatta domanda per i punti ECM

Quota d'iscrizione

nessuna

Coordinatrice

Ass. soc. Maria Minacapilli-
Baumgartner
maria.minacapilli@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 588
Fax. 0471 411 515



Foto: *Paolo Bramezza*
Bozen/Bolzano

Musica, suono e movimento al nido

Destinatari

Personale degli asili nido (educatrici e personale ausiliario) e “Tagesmütter“
max. 30 partecipanti

Obiettivo

Far acquisire ai partecipanti alcuni strumenti metodologici utili per:

- organizzare al nido situazioni di esplorazione sonora in cui i bambini possano vivere l’ascolto anche attraverso il movimento del corpo nello spazio;
- saper osservare le condotte motorie e sonore dei bambini;
- individuare strategie di condivisione e promozione dall’interno per far evolvere il gioco sonoro e motorio dei bambini.

3.15-02

Contenuto

Oltre ad essere allestitore ambientale e osservatore attento, l’educatore si deve collocare all’interno del gioco come membro del gruppo capace di integrare, rilanciare, espandere ciò che viene via via scoperto, pur salvaguardando nei bambini il gusto di fare da soli. Tre le strategie di promozione dall’interno utilizzate dagli educatori anche in ambito musicale: rispecchiamento, modeling e scaffolding, che verranno presentate e analizzate nel corso per riflettere sui molti modi possibili con cui l’adulto può rispondere a ciò che il bambino propone. Si intende infatti proporre agli educatori un repertorio metodologico da utilizzare e rielaborare in relazione alle diverse situazioni di gioco, per rispondere in modo sintonico alla richiesta di coinvolgimento formulata dai bambini.

Metodo

Momenti di informazione teorica, finalizzati a delineare i principi metodologici che si intendono proporre.

Musica, suono e movimento al nido

Qualche semplice esperienza di gioco, come stimolo per riflettere sulle dinamiche che intervengono durante l’esplorazione, lo scambio e il confronto tra le scoperte effettuate dagli adulti (e comprendere meglio ciò che verrà osservato al nido nei bambini).
Analisi di alcune sequenze videoregistrate in differenti nidi, per puntualizzare meglio gli elementi che nel loro insieme concorrono a costruire le situazioni di gioco e le differenti modalità di intervento che gli adulti possono mettere in atto, in relazione ai propri obiettivi educativi. Momenti di confronto e discussione collettiva.

Periodo

da giovedì 01.09. a venerdì 02.09.2005 (2 giorni)

Orario

dalle ore 9.00 alle ore 17.00

Luogo

Four Points by Sheraton Conference Center,
Piazza Fiera 1, Bolzano

Relatrice

Dott.ssa Franca Mazzoli
laureata in pedagogia, docente di Educazione al sonoro presso l’università di Bologna, Facoltà di Scienze della Formazione, svolge attività di consulenza pedagogica per nidi, scuole dell’infanzia e istituzioni educative

Scadenza d’iscrizione

01.08.2005

Lingua

italiano

Crediti ECM

verrà fatta domanda per i punti ECM

Quota d’iscrizione

nessuna

Coordinatrice

Ass. soc. Maria Minacapilli-
Baumgartner
maria.minacapilli@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 588
Fax. 0471 411 515

Il tempo educativo e la progettualità al nido

Destinatari

Personale degli asili nido (educatrici e personale ausiliario) e “Tagesmütter“
max. 12 partecipanti

Obiettivo

- Operare un’analisi e lettura delle esperienze educative offerte quotidianamente nel nido;
- Riflettere sulla pedagogia implicita che la gestione degli eventi sottende;
- Individuare una progettazione delle attività, rispettosa dei tempi e dei ritmi dei bambini di età fra 0 e 3 anni, che si fonda sulla pedagogia della relazione;
- Elaborare alcuni esempi di percorsi di attività.

Contenuto

- Descrizione dello svolgimento della giornata educativa nel nido e dell’articolazione dei tempi, delle routines e delle attività;
- Analisi delle esperienze descritte, individuando l’effetto che il succedersi delle situazioni, della loro scansione ha sull’individuo;
- individuazione di contenuti teorici collegati alla pedagogia implicita che viene messa in atto dagli educatori nel contesto nido;
- elaborare ipotesi di percorsi di attività per i bambini del nido e riflettere sugli effetti che possono avere sullo sviluppo dei bambini e sull’andamento della giornata al nido.

Metodo

- Alternanza di momenti espositivi, con il supporto di materiale illustrativo e momenti interattivi, e di momenti dedicati all’analisi di situazioni professionali e alla progettazione.

3.15-03

Il tempo educativo e la progettualità al nido

Periodo

da giovedì 01.09. a venerdì 02.09.2005 (2 giorni)

Orario

dalle ore 9.00 alle ore 17.00

Luogo

Four Points by Sheraton Conference Center,
Piazza Fiera 1, Bolzano

Relatrice

Dott.ssa Flavia Perini
Diploma di laurea in Psicologia conseguito presso
l’Università degli studi di Padova - Facoltà di Magistero

Scadenza d’iscrizione

01.08.2005

Lingua

italiano

Crediti ECM

verrà fatta domanda per i punti ECM

Quota d’iscrizione

nessuna

Coordinatrice

Ass. soc. Maria Minacapilli-
Baumgartner
maria.minacapilli@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 588
Fax. 0471 411 515

Spielpädagogik für Kleinkinder

Spielpädagogik für Kleinkinder

Zielgruppe	Personal der Kinderhorte (KinderbetreuerInnen, Hilfspersonal) und Tagesmütter max. 25 TeilnehmerInnen
Ziel	Spielend lernen (nicht spielen, um zu lernen), alles begreifen und betasten, um zu begreifen, unermüdlich den Sandeimer füllen und wieder auskippen, immer wieder ...
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">→ Spielerisch – über das Spiel – entdecken Kinder die Welt. Dabei entwickeln und trainieren sie wichtige kognitive, soziale und körperliche Fähigkeiten.→ Das Seminar soll einen Streifzug durch die Spielentwicklung des Kindes bieten, die komplexen, ganzheitlichen möglichen Lernprozesse beleuchten, die sich über das freie, selbstgesteuerte Spielen bilden.→ Daneben sollen Anregungen zur Beobachtung des Spielverhaltens, und vor allem praktische Anregungen zur Spielraumgestaltung, Materialangebot und zur Gestaltung von Spiel-, Erfahrungs- und Lernangeboten im Mittelpunkt stehen.
Methode	Mediengestützter Theorie-input, Diskussion und informeller Austausch, bei praktischen Anregungen Demonstration und die Einladung zum aktiven Ausprobieren
Mitzubringen:	bewegungsfreudige Kleidung und eine Decke
Termin	von Donnerstag 01.09. bis Freitag 02.09.2005 (2 Kurstage)

3.15-04

Stundenplan	jeweils von 9.00 bis 17.00 Uhr
Ort	Four Points by Sheraton Conference Center, Messeplatz 1, Bozen
Referentin	Dr. Ursula Primus Lehrbeauftragte an der Bildungswissenschaftlichen Fakultät in Brixen, Laureatslehrgang Kindergarten, Unterrichtstätigkeit an Bundesbildungsanstalten für KleinkindpädagogInnen in Innsbruck, Ausbildung in Montessoripädagogik
Anmeldeschluss	01.08.2005
Sprache	deutsch
ECM-Credits	um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht
Teilnahmegebühr	kostenlos

Kursleitung
Soz. Ass. Maria Minacapilli-
Baumgartner
maria.minacapilli@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 588
Fax. 0471 411515

Systemische Elternarbeit – Elternarbeit ein Arbeits- instrument im Kinderhort

Zielgruppe	Personal der Kinderhorte (KinderbetreuerInnen, Hilfspersonal) und Tagesmütter max. 16 TeilnehmerInnen
Ziel	Für viele Mitarbeiterinnen in den Kinderhorten ist die Zusammenarbeit mit den Eltern bereits ein Bestandteil des alltäglichen Erziehungsgeschehens. Sie achten auf die Bindungen der ihnen anvertrauten Kinder und halten den Kontakt zu den Eltern aufrecht bzw. versuchen ihn anzubahnen. Sie informieren die Eltern unaufgefordert und beziehen sie in Erziehungsfragen mit ein und versuchen die Barrieren zwischen ihnen und dem Kinderhort als Institution abzubauen und Vertrauen zu fördern. Die wachsende Erkenntnis, dass es Formen der Zusammenarbeit mit den Eltern bedarf, um mit Schwierigkeiten der Kinder umzugehen, zwingt die Einrichtung zwangsläufig zur Neuorientierung bzw. Weiterentwicklung von Möglichkeiten und Angeboten, die das „System Familie“ mit einbezieht.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> → Wie führe ich Elterngespräche? → Lösungs- und ressourcenorientierte Gesprächsführung → Systemische Fragetechniken → Systemisch Beraterische Grundhaltung → „Elterlichen Präsenz“ und „Elterliche Hilfslosigkeit“ ein systemisches Konstrukt für die Arbeit mit Kindern
Methode	Die Grundlage der Arbeit der Referentin ist die systemische Familientherapie und die Methoden der lösungsorientierten und Gesprächsführung (Insoo Kim Berg, Paul Watzlawick).

3.15-05

Systemische Elternarbeit – Elternarbeit ein Arbeitsinstrument im Kinderhort

Termin	von Donnerstag, 01.09. bis Freitag, 02.09.2005 (2 Kurstage)
Stundenplan	jeweils von 09:00 bis 17:00 Uhr
Ort	Four Points by Sheraton Conference Center, Messeplatz 1, Bozen
Referentin	Andrea Wild Dipl. Sozialpädagogin, systemische Einzel-, Paar- und Familientherapeutin und Supervisorin; Ausbildung in systemischer Körperpsychotherapie und Coaching. Lehrtherapeutin am Institut für Fort- und Weiterbildung (I.F.W.) in München, Mitarbeiterin im Krankenhaus für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie; Arbeit in eigener Praxis in München
Anmeldeschluss	01.08.2005
Sprache	deutsch
ECM-Credits	um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht
Teilnahmegebühr	kostenlos

Kursleitung
Soz. Ass. Maria Minacapilli-
Baumgartner
maria.minacapilli@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 588
Fax. 0471 411 515

Il rispetto e la promozione dei ritmi di crescita: le situazioni di handicap o disagio all'asilo nido

Destinatari

Personale degli asili nido (educatrici e personale ausiliario) e “Tagesmütter“
max. 30 partecipanti

Obiettivo

- Informare le educatrici/educatori sul contenuto e significato di alcune tra le principali patologie dello sviluppo infantile (sindrome di Down o altre sindromi genetiche, Paralisi cerebrali infantili o altre sindromi dello sviluppo motorio, Autismo)
- Formare le educatrici/educatori a saper “ricevere“ la patologia infantile seriamente invalidante, elaborando il suo impatto con l'aspetto personale, professionale e istituzionale nella dinamica educativa dell'asilo nido.
- Riconoscere le varie forme di espressione del disagio infantile nella prima infanzia
- Riconoscere le risorse educative a livello personale, professionale e istituzionale nell'adattare le normali programmazioni alle singole necessità di ogni bambino.
- Sapersi correttamente ed efficacemente collocare nel confronto con la famiglia e le istituzioni sociali o sanitarie.

Contenuto

- Conoscere le principali forme di patologia infantile con particolare riferimento alle loro implicazioni sul piano pedagogico ed educativo all'asilo nido.
- Analisi delle situazioni di handicap nelle dinamiche relazionali tra famiglia, istituzioni educative e istituzioni sanitarie.
- Impatto delle situazioni di handicap infantile sugli aspetti personali degli adulti e sulle dinamiche educative istituzionali tipiche dell'asilo nido.

Il rispetto e la promozione dei ritmi di crescita: le situazioni di handicap o disagio all'asilo nido

- L'osservazione del comportamento infantile nei vari momenti educativi (nei “contenitori educativi“) e l'osservazione del gioco infantile come rilevatori di senso delle varie forme di disagio infantile.
- Presentazione di una particolare “Griglia di lettura delle varie forme di disagio“ all'asilo nido, e discussione circa le possibili strategie educative di cui le educatrici/educatori dispongono nella loro attività professionale.

Metodo

La metodologia prevede

- Alcuni momenti di lezione frontale.
- Dei momenti di discussione collegiale o di lavoro in piccoli gruppi (a seconda del numero dei partecipanti).
- Analisi in piccoli gruppi e in plenaria di singoli casi eventualmente portati dagli stessi educatori/educatrici del nido
- Visione di alcuni filmati in videocassetta.

Periodo

da giovedì 01.09. a venerdì 02.09.2005 (2 giorni)

Orario

dalle ore 9.00 alle ore 17.00

Luogo

Four Points by Sheraton Conference Center,
Piazza Fiera 1, Bolzano

Relatore

Dott. Giuseppe Nicolodi

psicomotricista, Terapista nella neuropsicomotricità dell'età evolutiva, docente presso il corso di specializzazione per insegnanti di sostegno Trento, laurea in pedagogia, diploma universitario di sociologia

Il rispetto e la promozione dei ritmi di crescita: le situazioni di handicap o disagio all'asilo nido

Scadenza d'iscrizione	01.08.2005
Lingua	italiano
Crediti ECM	verrà fatta domanda per i punti ECM
Quota d'iscrizione	nessuna

Coordinatrice

Ass. soc. Maria Minacapilli-
Baumgartner
maria.minacapilli@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 588
Fax. 0471 411 515



Foto: *Paolo Bramezza*
Bozen/Bolzano

“Le emozioni e la loro espressione nei bambini da 0 a 3 anni. Strategie e risorse per consolidare l'accudimento emozionale nelle educatrici“

Destinatari	Personale degli asili nido (educatrici e personale ausiliario) e “Tagesmütter“ max. 20 partecipanti
Obiettivo	Il modulo proposto intende aiutare le educatrici ad affinare modalità relazionali e strategie educative per sostenere i bisogni emotivi dei bambini. L'intervento formativo mira a stimolare maggiormente la capacità di osservare, riconoscere e gestire gli stati emotivi dei bambini, a capirne l'origine, a coglierne l'intensità e l'importanza, a saperli infine contenere.
3.15-07	
Contenuto	<ul style="list-style-type: none"> → il mondo emotivo dei bambini → dal corpo alla parola: emozioni che crescono → il supporto emozionale ai bambini: l'“ascolto“, l'accettazione, la com-prensione, il rispecchiamento, il contenimento, l'orientamento → le emozioni degli adulti vicino ai bambini
Metodo	Lo sviluppo di una tematica tanto vasta, complessa ed emotivamente impegnativa richiede due approcci complementari: una parte di approfondimento delle linee teoriche, un'altra parte dedicata alla dimensione esperienziale, attraverso l'uso di strumenti attivi e creativi (laboratori, giochi, role playing, fiabe) e la discussione in gruppo di casi e situazioni portati dalle educatrici.
Da portare	Fogli e colori
Periodo	dal giovedì 01.09. al venerdì 02.09.2005 (2 giorni)

“Le emozioni e la loro espressione nei bambini da 0 a 3 anni. Strategie e risorse per consolidare l'accudimento emozionale nelle educatrici“

Orario	dalle ore 9.00 alle ore 17.00
Luogo	Four Points by Sheraton Conference Center, Piazza Fiera 1, Bolzano
Relatrice	Dott.ssa Bruna Barcatta psicologa, Trento
Scadenza d'iscrizione	01.08.2005
Lingua	italiano
Crediti ECM	verrà fatta domanda per i punti ECM
Quota d'iscrizione	nessuna

Coordinatrice
Ass. soc. Maria Minacapilli-
Baumgartner
maria.minacapilli@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 588
Fax. 0471 411 515

Grundlagen frauenspezifischer Beratung – lösungsorientiert – 4. Teil

Zielgruppe

Beratung als eigenständiges ganzheitliches Verfahren in Verbindung mit Erkenntnissen aus Frauenforschung und Praxis vermitteln, fachliche Kompetenzen in Bezug auf Interventionen festigen und erweitern

Personal der Frauenhausdienste, der sozialpädagogischen Grundbetreuung der Sozialsprengel der Bezirksgemeinschaften, der Familienberatungsstellen und der psychologischen Dienste der Sanitätseinheiten. Für KursteilnehmerInnen, welche den 1., 2. und 3. Teil besucht haben.
max. 18 TeilnehmerInnen/ partecipanti

Ziel

Beratung als eigenständiges ganzheitliches Verfahren in Verbindung mit Erkenntnissen aus Frauenforschung und Praxis vermitteln, fachliche Kompetenzen in Bezug auf Interventionen festigen und erweitern, Beratungs- und Betreuungsprozesse frauenspezifisch gestalten und dabei lösungsorientierte Aspekte von Beratung integrieren.

3,12-01-02

Inhalt

Der Kurs bietet mit Teil 4 die Fortsetzung der Einführung in frauenspezifische Beratung und baut methodisch auf Teil 1, 2 und 3 auf. Die theoretischen und methodischen Grundlagen bilden die in langjähriger Projekt- und Forschungsarbeit entwickelten frauenspezifischen Arbeitsansätzen, um ganzheitlich auf Lebenszusammenhänge und Probleme von Frauen eingehen zu können und Veränderungsprozesse zu unterstützen. Ein wichtiger Schwerpunkt sind die Erkenntnisse aus der Antigewaltarbeit und -Forschung mit Frauen, Kindern und familiären Bezugssystemen. Die Bedeutung von Beratung und ihre Möglichkeiten bei der

Grundlagen frauenspezifischer Beratung – lösungsorientiert – 4. Teil

Der Beratungsprozess

Begleitung individueller Problemlagen in Verbindung mit sozialen Bedingungen sowie bei Unterstützung in kritischen Lebensphasen wird besonders berücksichtigt.

- Arbeitskontrakt und Zielsetzung in der Beratung
- Beratungstraining Planung und Anleitung von lösungsorientierten Beratungsprozessen
- Transfer von Fortbildungsinhalten in die Praxisbereiche der Teilnehmerinnen
- Abschließen von Beratungsprozessen – Verankern von Ergebnissen

Methode

Themenzentrierte Interaktion, lösungsorientierte Interventionen, Gruppengespräch, berufliche Selbstreflexion, Arbeit mit kreativen Medien, Techniken der Gesprächsführung, Beratungstraining, Kurzreferate zu Theorie von Beratung und Ergebnissen der Frauenforschung in den entsprechenden Gebieten. Schriftliche Seminarunterlagen zum Selbststudium. In der Zeit zwischen den Seminaren Arbeitstreffen zum Literaturstudium in regionalen Kleingruppen. Die durchgehende Teilnahme an allen Seminaren wird erwartet.

Termin

So. 11.09. – Mo. 12.09. – Di. 13.09.2005 (2,5 Kurstage)

Stundenplan

Sonntag: 17.00–18.30, 19.30–20.30 Uhr
Montag: 9.00–12.30, 15.00–18.30, 19.30–20.30 Uhr
Dienstag: 9.00–12.30, 14.30–16.00 Uhr

Ort

Gebert-Deeg-Saal - Brixen, Bildungshaus „St. Georg“

Grundlagen frauenspezifischer Beratung – lösungsorientiert – 4. Teil

Referentin

Dr. Agnes Büchele

Psychologin, Psychotherapeutin, Supervisorin,
Universitätslektorin, Zentrum für angewandte
Psychologie und Frauenforschung Köln-Wien

Anmeldeschluss

11.08.2005

Sprache

deutsch

ECM-Credits

um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht

Teilnahmegebühr

kostenlos

Kursleitung

Soz. Ass. Maria Minacapilli-
Baumgartner
maria.minacapilli@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 588
Fax. 0471 411 515



Foto: *Paolo Bramezza*
Bozen/Bolzano

Corso SOZINFO: Modulo assistenza economica sociale

Destinatari	Operatori addetti all'assistenza economica sociale max. 15 partecipanti
Obiettivo	Approfondimento delle procedure informatiche del SOZINFO
Contenuto	<ul style="list-style-type: none"> → Anagrafiche delle persone (fisiche e giuridiche) → Gestione delle domande di assistenza economica e agevolazione tariffaria → Compilazione della domanda → Inserimento della situazione economica/familiare → Calcolo → Preparazione dei mandati → Storico di una domanda → Copia di una domanda → Lista delle domande → Utilizzo dei filtri → Nomenclatura dei colori per i vari stati di una domanda → Sedute dirette e di comitato → Gestione dei mandati → Creazione → Stampa → Storno → Funzionario delegato → Relazioni tra capitoli, prestazioni e centri di costo → Gli ordini di accreditamento → Mandati per spese interne → Statistiche
Metodo	Relazione, discussione di problemi attuali
Periodo	martedì 27 settembre 2005 (1 giorno)

3.????

Corso SOZINFO: Modulo assistenza economica sociale

Orario	dalle ore 9.00 alle 17.30
Luogo	Sede dell'Informatica Alto Adige, Via Siemens, 29 - Bolzano
Relatori	Personale dell'Informatica Alto Adige
Scadenza d'iscrizione	26.08.2005
Lingua	italiano
Crediti ECM	verrà fatta domanda per i punti ECM
Quota d'iscrizione	nessuna quota di iscrizione

Coordinatrice

Erica Gaspari
Erica.gaspari@provincia.bz.it
Tel. 0471 411 548
Fax. 0471 411 515

La qualità personale nel lavoro

Destinatari

Operatori/trici professionali e volontari del settore sociale e sanitario
max. 18 partecipanti

Obiettivo

- Aiutare il personale interessato a prendere coscienza dell'importanza della propria qualità personale, quale presupposto d'immagine verso la cittadinanza e di efficienza nel proprio lavoro.
- Fornire strumenti e tecniche di sviluppo delle capacità relazionali, comunicative e organizzative per potenziare l'immagine e l'efficacia del servizio nelle relazioni con il pubblico.
- Capire il significato di qualità nel lavoro e le aspettative del cliente
- Migliorare le capacità comunicative e relazionali, con particolare riferimento alla comunicazione verso la cittadinanza
- Rafforzare il concetto di team in generale, e di lavoro in particolare
- Rafforzare il senso di appartenenza al team, quale presupposto di collaborazione verso la qualità
- Potenziare la comunicazione ascendente e la propositività nel rapporto con i propri superiori

3.15??

Contenuto

- L'importanza della qualità del lavoro nei rapporti col pubblico
- Le aspettative del cliente
- L'insoddisfazione nascosta
- Introduzione alla comunicazione
 - Parlare non significa comunicare
 - La comunicazione non verbale
 - Autoanalisi sull'impatto
 - Autoanalisi sull'ascolto attivo

La qualità personale nel lavoro

- Ostacoli alla comunicazione
 - linguaggio positivo orientato alle soluzioni
 - la gestione della tensione altrui
- Tecnica dei colloqui di lavoro
- La leadership
- Flusso informativo
- Il team di lavoro
 - esercitazioni
 - lavoro individuale verso lavoro in team
- Comunicazione ascendente
 - conoscete bene il vs. Superiore
 - come tenerlo informato
 - la persuasione del superiore
 - come contro proporre
- Piano di lavoro post corso

Metodo

Il corso si svolge in forma interattiva, con brevi parti didattiche e ampi spazi alle esercitazioni pratiche tendenti a stimolare i comportamenti più efficaci nell'ambito del lavoro.

Periodo

dal mercoledì 28 a venerdì 30 settembre 2005 (3 giorni)

Orario

dalle ore 9.00 alle 17.30

Luogo

Bolzano, Hotel Eberle,
S. Maddalena - Pass. S. Osvaldo, 1 - Bolzano

Relatrice

Dott.ssa Claudia Alderighi
psicologa - Change
Formazione Società di consulenza e formazione - Firenze

La qualità personale nel lavoro

Scadenza d'iscrizione

29.08.2005

Lingua

italiano

Crediti ECM

verrà fatta domanda per i punti ECM

Quota d'iscrizione

nessuna quota di iscrizione

Coordinatrice

Erica Gaspari

Erica.gaspari@provincia.bz.it

Tel. 0471 411 548

Fax. 0471 411 515



Foto: *Paolo Bramezza*
Bozen/Bolzano

Systemisches Arbeiten mit Familien in der ambulanten sozialpädagogischen Familienarbeit

Zielgruppe

SozialassistentInnen, PädagogInnen, ErzieherInnen der sozial-pädagogischen Grundbetreuung der Sozialsprengel der Bezirksgemeinschaften, PsychologInnen der Psychologischen Dienste der Sanitätsbetriebe und der Familienberatungsstellen
max. 16 TeilnehmerInnen

Ziel

Die Weiterbildung führt ein in systemisches Denken und qualifiziert die Teilnehmer/-innen für die Arbeit in der ambulanten sozialpädagogischen Familienarbeit. Auf der Basis systemischer Ansätze werden Handlungsmöglichkeiten vermittelt, die ein zielgenaueres Vorgehen in der Arbeit und im Umgang mit Problemfamilien ermöglichen. Es wird eine Erweiterung des Methodenrepertoires angestrebt, das die Professionalität der Mitarbeiter/-innen in ihrer jetzt ausgeübten Tätigkeit erhöht.

3.8-01

Inhalt

Einführung in die systemische Sichtweise

- Von einer individuumsorientierten zu einer systemorientierten Betrachtungsweise.
- Wie entsteht ein Familiensystem und wie entwickeln sich gegenseitige Abhängigkeiten?
- Wie entstehen Rollen, Rollenerwartungen und Rollenzuweisungen in einer Familie und wie fördern oder schränken diese die Entwicklung der Kinder ein?

Kommunikation mit belasteten Familien

- Systemische Gesprächsführung und Fragetechniken
- Wie führe ich Familiengespräche?
- Wie arbeite ich ressourcen- wachstums- und lösungsorientiert?

Systemisches Arbeiten mit Familien in der ambulanten sozialpädagogischen Familienarbeit

Arbeit mit Multiproblemfamilien – komplexen Familiensystemen

- Unterschiedliche Modelle der Elternschaft wie Pflege- und Adoptiveltern, Stiefeltern, Alleinerziehende.
 - Trennung und Scheidung der Eltern und die Auswirkungen und Bedeutung für die Familie
- ### Besonderheiten in der ambulanten Familienarbeit
- Anforderungen an das aufsuchende Setting
 - Wie finde ich überhaupt Zugang zur Familie?
 - „Unfreiwilligkeit“ – Arbeit im Zwangskontext
 - Umgang mit Störungen

Methode

Die Grundlage der Arbeit kommt aus der systemischen Familientherapie. Weitere Methoden und Elemente: Psychodrama, Rollenspiel, Arbeit mit Subsystemen und Systemabgrenzungen (S. Minuchin); lösungsorientierte Gesprächsführung und Interventionen.

Termine

- 1. Teil: von Mittwoch, 28.09. bis Freitag, 30.09.2005 (2,5 Kurstage)**
- 2. Teil: von Mittwoch, 23.11. bis Freitag, 25.11.2005 (2,5 Kurstage)**
- 3. Teil: von Mittwoch, 15.03. bis Freitag, 17.03.2006 (2,5 Kurstage)**
- 4. Teil: von Mittwoch, 19.04. bis Freitag, 21.04.2006 (2,5 Kurstage)**

Stundenplan

jeweils mittwochs: 9.00–12.30 Uhr / 15.00–18.30 Uhr / 19.30–21.00 Uhr Abendeinheit
jeweils donnerstags: 9.00–12.30 Uhr / 15.00–18.30 Uhr / 19.30–21.00 Uhr Abendeinheit
jeweils freitags: 9.00–12.30 Uhr

Systemisches Arbeiten mit Familien in der ambulanten sozialpädagogischen Familienarbeit

	<p>Da es sich um eine intensive Fortbildung mit Abendeinheit handelt, empfehlen wir den TeilnehmerInnen im Bildungshaus „Haus der Familie“ zu übernachten.</p>
Ort	<p>Bildungshaus „Haus der Familie“, Lichtenstern 1/7, Oberbozen/Ritten - Tel. 0471/345172</p>
Referentin	<p>Andrea Wild Dipl.Sozialpädagogin, systemische Einzel-, Paar- und Familientherapeutin und Supervisorin; Ausbildung in systemischer Körperpsychotherapie und Coaching. Lehrtherapeutin am Institut für Fort- und Weiterbildung (I.F.W.) in München, Mitarbeiterin im Krankenhaus für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie; Arbeit in eigener Praxis in München</p>
Co-Referent	<p>Stefan Dippold Dipl.Psychologe, Systemischer Einzel-, Paar- und Familientherapeut, Ausbildung in NLP, Mitarbeiter an einer psychologischen Beratungsstelle für Ehe-, Familien- und Lebensfragen. Mitarbeiter in einer Einrichtung der Jugendhilfe. Arbeit in eigener Praxis in München</p>
Anmeldeschluss	<p>26.08.2005</p>
Sprache	<p>deutsch</p>
ECM-Credits	<p>um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht</p>
Teilnahmegebühr	<p>kostenlos</p>

Kursleitung

Soz. Ass. Maria Minacapilli-
Baumgartner
maria.minacapilli@provinz.bz.it
Tel. 0471 4011 588
Fax. 0471 411 515



Foto: *Paolo Bramezza*
Bozen/Bolzano

Zukunftsplanung für Menschen mit Behinderung – der Unterstützungskreis

Zielgruppe	MitarbeiterInnen im Sozialwesen, die mit Arbeitseingliederung und Arbeitsplatzbegleitung konfrontiert werden max. 12 TeilnehmerInnen
Ziel	Kennen lernen und erarbeiten der Methoden und der Praxis der individuellen Zukunftsplanung
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> → das Konzept der persönlichen Zukunftsplanung im Sinne von Lebensgestaltung und die einzelnen Prozessphasen → Überblick über die Prozessphasen der persönlicher Zukunftsplanung: erstellen von persönlichen KundInnenprofilen mittels Materialien der Zukunftsplanung - Fähigkeiten erkunden - Visionen entwickeln - Aktionspläne erstellen (PATH-Modell) - Unterstützungskreis → arbeiten mit dem Unterstützungskreis (Zusammensetzung, Aufgaben...) → Individuelle Berufsplanung: der Prozess der individuellen Berufsplanung (Erstkontakt - Bewerbungsverfahren - Gespräche → Merkmale der Vorbereitungsphase (Stärkung der Eigenverantwortung - Zukunftsbezogenheit - Einbeziehung verschiedener Perspektiven → Individuelle Arbeitsvermittlung und Berufsplanung → KundInnenorientierte Planung (was wünschen sich die KundInnen, Beziehungsmodelle zw. KundInnen und DienstleisterInnen, Qualitätskontrolle)
Methode	Vortrag, Gruppenarbeiten, praktische Übungen, Rollenspiele

3.9-01

Zukunftsplanung für Menschen mit Behinderung – der Unterstützungskreis

Termin	von Donnerstag 29.09. bis Freitag 30.09.2005 (2 Kurstage)
Stundenplan	jeweils von 09.00 bis 17.30 Uhr
Ort	Brixen
Referent/in	Mag. Elisabeth Tschann Pädagogin, Leiterin Integrationsfachdienst IFS-Dialog, Röhthis
Anmeldeschluss	29.08.2005
Sprache	deutsch
ECM-Credits	um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht
Teilnahmegebühr	kostenlos

Kursleitung
Mag.phil. Ada Pirozzi
ada.pirozzi@provinz.bz.it
Tel. 0471/411593
Fax. 0471/411515

Aspetti principali del diritto minorile civile

Destinatari

Personale delle Case delle Donne e dei Centri Antiviolenza; assistenti sociali, educatrici/tori, psicologhe/gi, pedagogiste/i del settore sociale e sanitario pubblico, privato e/o convenzionato max. 25 partecipanti

Obiettivo

Nell'ambito delle competenze civili del Tribunale per i Minorenni vi sono numerosi argomenti che meritano un approfondimento da parte di tutte/i coloro che nel loro lavoro incontrano situazioni che toccano persone minorenni: si pensi a tutte le problematiche collegate alla genitorialità (esercizio della potestà genitoriale, interventi sulla stessa, affidamenti, adozioni) o al riconoscimento della paternità ovvero alla sempre crescente attenzione ai minori stranieri sul territorio italiano; questi ultimi richiedono anche un coordinamento delle norme vigenti nei paesi di origini e delle norme internazionali. Inoltre lo sguardo si amplierà anche sulla normativa internazionale su detti temi (p.e. la responsabilità genitoriale nel contesto europeo) e sulla disciplina delle famiglie (anche di fatto) di cittadini stranieri e/o miste tra cittadini stranieri e italiani.

3.13-01

Contenuto

I° modulo:

- Excursus sulle norme attuali relative all'affidamento figli/e nella separazione e divorzio e nelle coppie di fatto: competenze distinte tra Tribunale Ordinario e Tribunale per i Minorenni
- Interventi del Tribunale per i Minorenni sulla potestà genitoriale

Aspetti principali del diritto minorile civile

- Nuove tendenze legislative sull'affidamento figli/e (affidamento condiviso) e discussione alla luce di casi pratici
- I figli delle coppie conviventi o delle famiglie monogenitoriali

II° modulo:

- Responsabilità genitoriale nel contesto europeo
- Adozione nazionale e internazionale
- Diritto di famiglia tra cittadini/e stranieri/e e tra cittadini/e italiani e stranieri/e: disciplina possibile in Italia della separazione/divorzio, affidamento figli/e;
- La problematica della sottrazione di minorenni nel contesto italiano e internazionale.

Metodo

Durante il seminario verranno portati e discussi (anche in gruppi di lavoro) casi pratici attinenti ai temi di cui sopra.

Periodo

da martedì 04.10. a mercoledì 05.10.2005 (2 giorni)

Orario

dalle ore 9.00 alle ore 17.30

Luogo

Pfarrheim, Piazza Duomo 8, Bolzano

Relatrice

Avv.-RA Dott.ssa Marcella Pirrone

avvocata libera professionista a Bolzano e consulente legale della Casa delle Donne di Merano e del consultorio familiare AIED di Bolzano, Docente di "Diritto penale" presso la Libera Università di Bolzano, Facoltà Scienze della Formazione, Corso di laurea in Servizio Sociale.

Aspetti principali del diritto minorile civile

Scadenza d'iscrizione	05.09.2005
Lingua	italiano
Crediti ECM	verrà fatta domanda per i punti ECM
Quota d'iscrizione	nessuna

Coordinatrice

Ass. soc. Maria Minacapilli-
Baumgartner
maria.minacapilli@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 588
Fax. 0471 411 515



Foto: *Paolo Bramezza*
Bozen/Bolzano

Stranieri: esame delle norme in materia di immigrazione

Destinatari

Personale che per diversi settori di competenza ha un'utenza straniera ed entra in contatto con i temi sopra indicati, in particolare mediatori/trici culturali, assistenti sociali, educatrici/tori, psicologhe/gi, pedagogiste/i, operatori/trici e volontari/e del settore sociale, sanitario e scolastico-formativo pubblico, privato e/o convenzionato, operatrici delle Case delle Donne e dei Centri Antiviolenza.
max. 20 partecipanti

Obiettivo

Nella consapevolezza che le norme negli ultimi anni sono state tante e la loro applicazione spesso è confusa e contraddittoria ovvero carente, questo corso si pone l'obiettivo di dare un'infarinatura generale ed una conoscenza di base sulle vigenti norme italiane (vecchie e nuove) riguardanti gli/le stranieri/e, al fine di mettere gli operatori nelle condizioni di saper affrontare situazioni diverse e di fornire per ciascuna di queste interventi adeguati .

3.????

Contenuto

I° modulo

- I diritti dello/a straniero/a in Italia in generale
- Breve excursus storico sulla legislazione sull'immigrazione in Italia
- I soggetti della legislazione sull'immigrazione: cittadini della U.E. e cittadini extra-comunitari
- L'ingresso nel territorio italiano: diversi tipi di visto, titoli di viaggio, etc.
- Il soggiorno nel territorio italiano: permesso di soggiorno, carta di soggiorno
- Il provvedimento di respingimento e la disciplina delle espulsioni

Stranieri: esame delle norme in materia di immigrazione

II° modulo:

- Il diritto d'asilo in Italia
- Il rifugiato politico, economico ed ambientale
- La procedura per il riconoscimento dello status di rifugiato
- La condizione giuridica dell'apolide in Italia
- Minori stranieri
- Reati connessi all'ingresso e al soggiorno in condizioni di clandestinità
- Norme sulla cittadinanza italiana

Metodo

Durante il seminario è gradita un'interazione attiva, con esame e discussione di casi pratici attinenti ai temi di cui sopra (anche in gruppi di lavoro) .

Periodo

da mercoledì 12 a giovedì 13 ottobre 2005 (2 giorni)

Orario

dalle ore 09.00 alle ore 17.30

Luogo

Kolpinghaus - Via Ospedale, 3 - Bolzano

Relatore/trice

Avv.ssa Marcella Pirrone

avvocata libera professionista a Bolzano e consulente legale della Casa delle Donne di Merano e del consultorio familiare AIED di Bolzano, Docente di "Diritto penale" presso la Libera Università di Bolzano, Facoltà Scienze della Formazione, Corso di laurea in Servizio Sociale

Scadenza d'iscrizione

12.09.2005

Lingua

Italiano (ciascun partecipante potrà esprimersi in lingua italiana o tedesca a piacere)

Stranieri: esame delle norme in materia di immigrazione

Crediti ECM

verrà fatta domanda per i punti ECM

Quota d'iscrizione

nessuna quota di iscrizione

Coordinatrice

Erica Gaspari

Erica.gaspari@provincia.bz.it

Tel. 0471 411 548

Fax. 0471 411 515



Foto: *Paolo Bramezza*
Bozen/Bolzano

Hilfe – ich bin sozial: Bildungsreihe SozialarbeiterInnen begegnen AutorInnen

Zielgruppe

Volontariat, MitarbeiterInnen der Sozial- und Gesundheitsdienste, Betroffene, Angehörige, Interessierte BürgerInnen

Ziel

Die Bildungsreihe „SozialarbeiterInnen begegnen AutorInnen“ bietet den TeilnehmerInnen eine wertvolle Chance, sich immer wieder neuen und aktuellen Themen des Sozialwesens anzunähern, ein Stückweit in sie einzutauchen und somit stetig „auf dem Laufenden“ zu sein. Dazu kann ein angenehmer Dialognachmittag mit dem Autor und Sozialbetreuer David Dejori eine gute Gelegenheit darstellen.

??????

Inhalt

Begegnungsmöglichkeit mit einem lokalen Praktiker der Sozialarbeit, der sich in seinem Buch „Hilfe – ich bin sozial“, der Frage nachgeht, worauf sozialtätige Menschen achten müssen.

Methode

Begegnung, Präsentation und Diskussion.

Termin

Montag, 17.10.2005

Stundenplan

von 14.30 bis 16.30 Uhr

Ort

Fachschule für Soziale Berufe,
Wolkensteingasse 1, Bozen

Autor

David Dejori

Anmeldeschluss

keiner

Sprache

deutsch



Foto: *Paolo Bramezza*
Bozen/Bolzano

Roma, Sinti – Geschichte und Kultur mit vielen Unbekannten; aus der Bildungsreihe SozialarbeiterInnen begegnen AutorInnen

Zielgruppe	Volontariat, MitarbeiterInnen der Sozial- und Gesundheitsdienste, Betroffene, Angehörige, Interessierte BürgerInnen
Ziel	Die Bildungsreihe „SozialarbeiterInnen begegnen AutorInnen“ bietet den TeilnehmerInnen eine wertvolle Chance, sich immer wieder neuen und aktuellen Themen des Sozialwesens anzunähern, ein Stückweit in sie einzutauchen und somit stetig „auf dem Laufenden“ zu sein. Dazu kann eine informale Begegnung mit der Südtiroler Anthropologin Elisabeth Tauber in Form eines Kulturaperitivs am späten Nachmittag eine gute Gelegenheit darstellen. Roma und Sinti stehen auch bei uns in Südtirol im Schatten des Interesses von Politik, Gesellschaft, und Sozialarbeit; diese Initiative bezweckt bei den sozial Tätigen mehr Neugierde und ein erweitertes KulturKnowHow für diese soziale Randgruppe zu wecken.
??????	
Inhalt	Begegnungsmöglichkeit mit einer lokalen Kulturanthropologin, die sich seit Jahren wissenschaftlich mit der Geschichte, Sprache und Kultur der Sinti und Roma in Europa und insbesondere in Südtirol befasst.
Methode	Begegnung, Präsentation ihrer wissenschaftlichen Tätigkeit und Diskussion.
Termin	Montag, 17.10.2005
Stundenplan	von 17.30 bis 19.30 Uhr
Ort	Fachschule für Soziale Berufe, Wolkensteingasse 1, Bozen

Roma, Sinti – Geschichte und Kultur mit vielen Unbekannten; aus der Bildungsreihe SozialarbeiterInnen begegnen AutorInnen

Autor	Elisabeth Tauber
Anmeldeschluss	keiner
Sprache	deutsch
Teilnahmegebühr	keine

La presa in carico dei minori maltrattati o in situazione di pregiudizio e delle loro famiglie – 2° parte

Destinatari

Assistenti sociali, educatori/trici dei servizi di assistenza sociale e pedagogica di base dei Distretti sociali delle Comunità Comprensoriali e dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano, psicologi dei Servizi psicologici delle Unità Sanitarie e dei Consulteri familiari, educatori/trici delle strutture socio-pedagogiche per minori, tribunale per i minorenni, che hanno partecipato alla prima parte max. 20 partecipanti

Obiettivo

Il corso si propone di incrementare e di integrare conoscenze e competenze necessarie all'impostazione e corretta gestione di un intervento professionale relativamente alla presa in carico di minori maltrattati e in situazione di pregiudizio e delle loro famiglie, facendo riferimento all'esperienza maturata dal Servizio Sociale del Centro per il Bambino Maltrattato (CbM) nella presa in carico diretta dei casi.

3.10-02

Contenuto

Il percorso formativo sarà incentrato particolarmente sul processo di intervento: dalla rilevazione del maltrattamento alla valutazione della famiglia. Sono previsti approfondimenti teorici e metodologici in particolare sui temi del rapporto assistente sociale-istituzioni giudiziarie, legislazione, gli strumenti che l'operatore può utilizzare nella fase della rilevazione. Verranno inoltre affrontati i temi del rapporto con la famiglia e della gestione delle emozioni degli operatori in un contesto caratterizzato dal duplice ruolo del sostegno e del controllo.

2° parte:

→ la rilevazione del maltrattamento: dalla raccolta degli indicatori alla segnalazione;

La presa in carico dei minori maltrattati o in situazione di pregiudizio e delle loro famiglie – 2° parte

Metodo

→ l'indagine sociale e la presa in carico;
→ il rapporto dell'operatore con la famiglia nelle diverse fasi dell'intervento e la gestione delle emozioni.

Il metodo seguito per il corso prevede relazioni frontali, l'utilizzo di casi tratti dall'esperienza del CbM e/o portati dai partecipanti, discussioni, esercitazioni e lavori in piccolo gruppo. Verranno presentate alcune tematiche teoriche generali strettamente connesse alla pratica professionale e all'intervento nei casi di maltrattamento verso i minori.

Periodo

da martedì 18.10. a mercoledì 19.10.2005 (2 giorni)

Orario

dalle ore 9.00 alle 17.30

Luogo

Sala Gebert-Deeg - Bressanone,
Centro di formazione "St. Georg"

Relatrice

Ass. Soc. Anna Guarniero
Centro per il bambino maltrattato e la cura della crisi familiare, Milano

Scadenza d'iscrizione

19.09.2005

Lingua

italiano

Crediti ECM

verrà fatta domanda per i punti ECM

Quota d'iscrizione

nessuna

Coordinatrice

Ass. soc. Maria Minacapilli-Baumgartner
maria.minacapilli@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 588
Fax. 0471 411 515

Konflikte – na und? Konstruktiver Umgang mit Konflikten

Zielgruppe	Innerhalb des Betriebes gibt es weniger konflikthafte Auseinandersetzungen, die auf Kommunikationsstörungen unter den MitarbeiterInnen und zwischen MitarbeiterInnen und Führungsebene zurückzuführen sind. Das betriebsinterne Klima hat sich verbessert.
Ziel	Haupt- und ehrenamtliche MitarbeiterInnen im Sozial- und Gesundheitsbereich max. 16 TeilnehmerInnen
Inhalt	<p>Konflikte gibt es überall, wo Menschen zusammentreffen – sowohl im privaten Bereich als auch in Verbänden, Beratungsstellen, Behörden, Sprengeln und Heimen und Sanitätsbetrieben – generell in allen Arbeitsbereichen. Die Frage, ob wir mit oder ohne Konflikt leben wollen, stellt sich nicht. Konflikte sind dazu da, angesehen und gelöst zu werden im Sinne von „Krise als Chance“. Eine Methode, mit Konflikten sinnvoll umzugehen, ist eine effiziente Gesprächsführung, bevor es zu einer Eskalation kommt.</p> <p>Worauf es zu achten gilt und welche Techniken hilfreich sind, wird in diesem Seminar vermittelt und erprobt. Ziel ist die Verbesserung des internen Betriebsklimas sowie die Erweiterung der Gesprächs- und Beziehungskompetenzen.</p> <ul style="list-style-type: none"> → Auslöser und Ursachen von Konflikten erforschen → Gesprächsführungstechniken kennen lernen → Eigene Einstellungen und Erfahrungen hinterfragen → Problemlösung durch Kommunikation mit meinem „inneren Team“ → Konfliktlösung ohne Verlierer – das 6-Schritte-Modell

2.6-01-02

Konflikte – na und? Konstruktiver Umgang mit Konflikten

Methode	<ul style="list-style-type: none"> → Konstruktive Kritik üben → Erlernen von Entspannungstechniken zum Stressabbau <p>Theorieinput / Impulsreferate Einzel- und Gruppenarbeiten Zusammenführung im Plenum Diskussion Übungen Erfahrungsaustausch</p>
Termin	von Donnerstag 20.10. bis Freitag 21.10.2005 (2 Kurstage)
Stundenplan	jeweils von 09:00 bis 17:30 Uhr
Ort	Seminarraum 8 - Brixen, „Kassianeum“, Brunogasse 2
Referentin	Beatrix Margarete Raab Freiberufliche Dozentin und Trainerin im Bereich Kommunikation, Konfliktmanagement, Entspannungs- pädagogik, Stressbewältigung sowie Prävention und Gesundheitsförderung
Anmeldeschluss	16.08.2005
Sprache	deutsch
ECM-Credits	um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht
Teilnahmegebühr	kostenlos

Kursleitung
Mag.phil. Ada Pirozzi
ada.pirozzi@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 593
Fax. 0471 411 515

La promozione dell'autostima nell'intervento con donne che hanno subito violenza

Destinatari	Personale delle case delle donne, assistenti sociali, educatori/trici dei servizi di assistenza sociale e pedagogica di base dei Distretti sociali delle Comunità Comprensoriali e dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano, psicologi dei Servizi psicologici e dei Consulenti familiari, volontariato max. 20 partecipanti
Obiettivo	Migliorare e approfondire le tecniche e gli strumenti di intervento con le donne che hanno subito violenza per potenziare le loro capacità autoprotettive.
Contenuto	<p>→ Sperimentare un gruppo di sostegno. Programmare un gruppo: principi metodologici, ambiti tematici, le conduttrici, le partecipanti, gli strumenti da utilizzare, la valutazione.</p> <p>→ Il danneggiamento dell'autostima nelle donne che suscono violenza: la perdita del punto di vista personale; del piano di realtà; del contatto con i propri desideri. Tecniche e strumenti del lavoro di empowerment nell'accoglienza personale e di gruppo.</p>
Metodo	Si utilizzerà un metodo interattivo con animazioni, giochi, test, simulazioni, ecc. in modo che le partecipanti possano sperimentare innanzitutto su se stesse quanto andranno poi a proporre nel servizio di aiuto alle donne che hanno subito violenza
Periodo	da venerdì 21.10. a sabato 22.10.2005 (2 giorni)
Orario	dalle ore 9.00 alle ore 18.00

2.18-01

La promozione dell'autostima nell'intervento con donne che hanno subito violenza

Luogo	Bildungshaus "Haus der Familie", Lichtenstern 1/7, Oberbozen/Ritten - Tel. 0471/345172
Relatrice	<p>Dott.ssa Angela Romanin laurea in Storia Contemporanea, formatrice - Casa delle donne per non subire violenza ONLUS, Bologna</p> <p>Dott.ssa Catarina Righi laurea in pedagogia, formatrice - Casa delle donne per non subire violenza ONLUS, Bologna</p>
Scadenza d'iscrizione	21.09.2005
Lingua	italiano
Crediti ECM	verrà fatta domanda per i punti ECM
Quota d'iscrizione	nessuna

Coordinatrice
Ass. soc. Maria Minacapilli-Baumgartner
maria.minacapilli@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 588
Fax. 0471 411 515

Kurs SOZINFO: Modul für Hauspflege

Zielgruppe	Sachbearbeiter der Hauspflege max. 15 TeilnehmerInnen
Ziel	Vertiefung der SOZINFO-Programme
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">→ Stammdaten der Personen (physische und juristische)→ Nützlichkeit des Katalogobjekts→ Verwaltung der Gesuche für die Hauspflege→ Ausfüllen des Gesuchs→ Eingabe der ökonomischen Familiensituation→ Berechnung→ Archivierung eines Gesuchs→ Liste der Gesuche→ Anwendung von Filtern→ Beschreibung der Farbkennzeichnung von Gesuchen mit verschiedenem Status→ Die Karteikarte der Betreuten→ Eingabe der erbrachten Leistungen→ Erstellung der Spesennoten, Rechnungen und Steuerquittungen→ Erstellung der Gutschriften→ Statistiken
Methoden	Vortrag, Diskussion, Besprechung von aktuellen Problemen
Termin	Dienstag, 25. Oktober 2005 (1 Kurstag)
Stundenplan	jeweils von 09.00 bis 17.30 Uhr
Ort	Sitz der Südtiroler Informatik AG, Siemensstrasse, 29 - Bozen

??????

Kurs SOZINFO: Modul für Hauspflege

Referent	Personal der Südtiroler Informatik AG
Anmeldeschluss	26.09.2005
Sprache	deutsch
ECM-Credits	um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht
Teilnahmegebühr	kostenlos

Kursleitung
Erica Gaspari
erica.gaspari@provincia.bz.it
Tel. 0471 411 548
Fax. 0471 411 515

Prendersi cura di chi cura

Destinatari	Operatori/trici e volontari/e del settore sociale e sanitario max. 20 partecipanti NB: hanno diritto di precedenza le persone escluse dal corso di primavera 2005; la domanda deve essere comunque presentata nuovamente.
Obiettivo	<ul style="list-style-type: none"> → Ricaricare energie psicofisiche → Ritrovare risorse e motivazioni al proprio impegno professionale → Facilitare le relazioni attraverso una comunicazione più efficace.
Contenuto	<ul style="list-style-type: none"> → Esercizi a coppie ed in gruppo di ascolto attivo → Linguaggi non verbali – movimento del corpo, disegno, scrittura creativa. → Drammatizzazione di situazioni per attivare la percezione e la risposta adeguata
Metodo	<ul style="list-style-type: none"> → Lettura psicofisica del corpo per conoscere l'altro → Movimento con la musica per il risveglio della forza vitale → Tecniche di rilassamento per equilibrare e chiarire la mente <p>NB: Si consigliano abiti comodi per il movimento (es. tuta da ginnastica)</p>
Periodo	da martedì 25 ottobre a mercoledì 26 ottobre 2005 (2 giorni)
Orario	dalle ore 09.00 alle ore 17.30

?????

Prendersi cura di chi cura

Luogo	Casa della Famiglia - Stella Renon/Lichtenstern 1-7 - Soprabolzano
Attenzione	Eventuali prenotazioni per l'alloggio verranno trasmesse dal nostro Servizio Sviluppo Personale alla ,Casa della famiglia/Haus der Familie! Non dimenticarsi di indicarlo anche nel modulo d'iscrizione!
Relatore/trice	Dott.ssa Claudia Cannavacciuolo psicologa e psicoterapeuta – esperta in terapia di integrazione psicofisiche
Scadenza d'iscrizione	26.09.2005
Lingua	Italiano
Crediti ECM	verrà fatta domanda per i punti ECM
Quota d'iscrizione	nessuna quota di iscrizione

Coordinatrice

Erica Gaspari
Erica.gaspari@provincia.bz.it
Tel. 0471 411 548
Fax. 0471 411 515

Sozialräumliches Arbeiten in den Dörfern und Städten Südtirols

Prävention, aktive Sozialarbeit, Vernetzung mit lokalen Ressourcen, Gemeinwesenarbeit

Zielgruppe	Haupt- und ehrenamtliche MitarbeiterInnen im Sozialwesen max. 20 TeilnehmerInnen
Ziel	In diesem Seminar werden die Grundzüge des Arbeitskonzepts „Sozialräumliches Handeln der Sozialen Dienste“ vorgestellt und den SozialarbeiterInnen vertraut gemacht. Anknüpfend an die Lebensweltkenntnis der SeminarteilnehmerInnen sollen die Möglichkeiten einer sozialräumlichen Ausrichtung Sozialer Arbeit sowohl im ländlichen Raum als auch in städtischen Zonen diskutiert und spielerisch erprobt werden. Somit soll bei den SeminarteilnehmerInnen der Blick auf den ‚Fall‘ durch einen Blick auf das Umfeld verändert werden.
2.1-02	
Inhalt	Das Konzept der sozialräumlichen Sozialen Arbeit versucht, Netze in den Gemeinwesen zu fördern und sie fallbezogen zu nutzen. Die Institution übernimmt nicht mehr die volle Verantwortung, sondern moderiert einen Unterstützungsprozess, in den Familie und lokale Netzwerke einbezogen sind. Dies ist eines der Hauptanliegen der Neuordnung des lokalen Sozialwesens und somit eine zentrale Aufgabe des Sprengels, falls er als territoriales Einzugsgebiet verstanden wird.
Methode	Impulsreferate, Übungen, Spiele, Diskussionen.
Termin	von Donnerstag 27. bis Freitag 28. Oktober 2005 (2 Kurstage)
Stundenplan	jeweils von 09.00 bis 17.30 Uhr

Sozialräumliches Arbeiten in den Dörfern und Städten Südtirols

Prävention, aktive Sozialarbeit, Vernetzung mit lokalen Ressourcen, Gemeinwesenarbeit

Ort	noch festzulegen
Referent	Prof. Dr. Pantucek Peter Sozialarbeiter, Soziologe und Supervisor; stv. Studiengangsleiter an der FH St. Pölten.
Anmeldeschluss	27.09.2005
Sprache	deutsch
ECM-Credits	um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht
Teilnahmegebühr	kostenlos

Kursleitung
Mag.phil. Ada Pirozzi
ada.pirozzi@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 593
Fax. 0471 411 515

La gestione del conflitto

La gestione del conflitto

Destinatari

Operatori/trici professionali e volontari/e del settore sociale e sanitario
max. 18 partecipanti

Obiettivo

- Sviluppare la capacità di lettura di situazioni conflittuali e acquisire la capacità di gestire le tensioni e superare gli eventuali conflitti
- Individuare punti di forza e debolezza delle proprie modalità di relazione
- Acquisire metodi e tecniche negoziali per gestire con sicurezza e successo i colloqui quotidiani
- Apprendere metodi e skills comunicative per raggiungere gli obiettivi personali .

Contenuto

Introduzione

- la negoziazione come opportunità di miglioramento di risultati e relazioni e come modalità di gestione del conflitto

Il conflitto

- le principali cause che possono innescare il conflitto interpersonale o fra gruppi
- gli effetti del conflitti all'interno dell'Organizzazione
- come far emergere o prevenire il conflitto
- gli stili di relazione e il comportamento assertivo come modalità di approccio nelle situazioni difficili

Le fasi del processo di gestione del conflitto

- preparazione
- apertura
- negoziazione
- chiusura

??????

Metodo

Il seminario è estremamente pratico, imperniato su casi realistici da discutere e simulare, allo scopo di potenziare la presa di coscienza verso modelli di comportamento efficaci. Il partecipante può costantemente mettere a confronto i propri comportamenti con i modelli più efficaci e produttivi raccomandati dal corso, allo scopo di definire un proprio piano di sviluppo individuale.

Periodo

da mercoledì 23 a giovedì 24 novembre 2005 (2 giorni)

Orario

dalle ore 09.00 alle ore 17.30

Luogo

Hotel Scala, Via Brennero, 11- Bolzano

La gestione del conflitto

Relatori

Dott.ssa Claudia Alderighi

psicologa - Change Formazione - Società di consulenza e formazione - Firenze

Scadenza d'iscrizione

24.10.2005

Crediti ECM

verrà fatta domanda per i punti ECM

Quota d'iscrizione

nessuna quota di iscrizione

Lingua

italiano

Coordinatrice

Erica Gaspari

Erica.gaspari@provincia.bz.it

Tel. 0471 411 548

Fax. 0471 411 515



Foto: *Paolo Bramezza*
Bozen/Bolzano

Corso SOZINFO: Modulo assistenza domiciliare

Destinatari	Operatori addetti all'assistenza domiciliare max. 15 partecipanti
Obiettivo	Approfondimento delle procedure informatiche del SOZINFO
Contenuto	<ul style="list-style-type: none"> → Anagrafiche delle persone (fisiche e giuridiche) → L'utilità dell'oggetto catalogo → Gestione delle domande di assistenza domiciliare → Compilazione della domanda → Inserimento della situazione economica/familiare → Calcolo → Archiviazione di una domanda → Lista delle domande → Utilizzo dei filtri → Nomenclatura dei colori per i vari stati di una domanda → La cartella degli assistiti → Inserimento delle prestazioni erogate → Creazione delle note spese, fatture e ricevute → Creazione delle note di accredito → Statistiche
Metodo	Relazione, discussione di problemi attuali.
Periodo	martedì 29 novembre 2005 (1 giorno)
Orario	dalle ore 09.00 alle ore 17.30
Luogo	Sede dell'Informatica Alto Adige SpA, Via Siemens, 29 - Bolzano
Relatore	Personale dell'Informatica Alto Adige SpA

??????

Corso SOZINFO: Modulo assistenza domiciliare

Scadenza d'iscrizione	28.10.2005
Lingua	italiano
Crediti ECM	verrà fatta domanda per i punti ECM
Quota d'iscrizione	nessuna quota di iscrizione

Coordinatrice
Erica Gaspari
Erica.gaspari@provincia.bz.it
Tel. 0471 411 548
Fax. 0471 411 515

La gestione di sé nella relazione d'aiuto

Destinatari	Operatori/trici professionali e volontari/e del settore sociale e sanitario max. 20 partecipanti NB: hanno diritto di precedenza le persone escluse dal corso di primavera 2005; la domanda deve essere comunque presentata nuovamente.
Obiettivo	Il corso vuole portare i partecipanti ad apprendere tecniche e strumenti per rimanere in equilibrio di fronte agli inevitabili stress che una relazione d'aiuto pone, per gestire le emozioni e per recuperare le energie
Contenuto	<ul style="list-style-type: none"> → Scoprire i propri punti di forza → Autostima e gestione delle emozioni → Tecniche per il recupero delle energie → Strumenti di consapevolezza per l'autoguarigione → Come aiutare gli altri senza perdere energie → Equilibrio e comunicazione → Come i messaggi vengono percepiti → Mantenere una comunicazione assertiva → Il concetto di autenticità → Le barriere di comunicazione e come evitarle
Metodo	applicazione delle tecniche di 'Psicologia del benessere' e discussione dei casi
Periodo	da mercoledì 30 novembre a giovedì 01 dicembre 2005 (2 giorni)
Orario	dalle ore 09.00 alle ore 17.30
Luogo	Castel Flavon, Via Castel Flavon, 48 - Bolzano

?????

La gestione di sé nella relazione d'aiuto

Relatore	Dott. Leonardo Milani psicologo - Ferrara
Scadenza d'iscrizione	31.10.2005
Lingua	italiano
Crediti ECM	verrà fatta domanda per i punti ECM
Quota d'iscrizione	nessuna quota di iscrizione

Coordinatrice

Erica Gaspari
Erica.gaspari@provincia.bz.it
Tel. 0471 411 548
Fax. 0471 411 515

Motivierende Gesprächsführung – motivational interviewing

Zielgruppe

Haupt- und ehrenamtliche MitarbeiterInnen im Sozial- und Gesundheitsbereich
max. 21 TeilnehmerInnen

Ziel

Die Teilnehmer des Seminars erhalten eine Einführung in Prinzipien und Grundtechniken der Motivierenden Gesprächsführung. Am Ende des Seminars sind sie im Stande diese Aktiv in ihren Arbeitsalltag einzubauen.

Inhalt

Die Motivierende Gesprächsführung ist ein Beratungsstil, der in den frühen 90er Jahren in der Suchtarbeit in England und den Vereinigten Staaten und in den darauffolgenden Jahren auch in Europa breite Bekanntheit erlangt hat. Die Grundlage für die Entwicklung der Motivierenden Gesprächsführung waren die aufkommenden Zweifel am damals dominierenden konfrontativen Beziehungsstil zwischen Berater und Klienten mit einem Suchtverhalten. Die Motivierende Gesprächsführung ermöglicht, Kommunikationsblockaden zwischen Berater und beratener Person zu vermeiden und leichter eine Beziehung, welche sich auf den Klienten konzentriert, aufzubauen. Besondere Aufmerksamkeit wird dabei der Ambivalenz geschenkt, die nicht als pathologisches Symptom, sondern als normaler Zustand in Veränderungsprozessen gesehen wird. Dies macht es wiederum möglich, Widerstände zu senken und die Bereitschaft zur Veränderung zu erhöhen.

Dass diese Haltung gegenüber den Klienten wirksam ist, wurde nicht nur mit Suchtpatienten, sondern auch mit Personen, die beispielsweise an Essstörungen, Diabetes oder Herzerkrankungen leiden, nachgewiesen. Auf der Basis von Toleranz und Empathie und der Erkenntnis, dass Personen in erster Linie selbst für die

Motivierende Gesprächsführung – motivational interviewing

Veränderungen in ihrem Leben zuständig sind, kann Motivierende Gesprächsführung ein Zugang sein, der die Bereitschaft von Personen erhöht, von problematischen Verhaltensweisen Abstand zu nehmen und einen gesünderen Lebensstil anzunehmen. Motivierende Gesprächsführung ist ein direktives, klientenzentriertes Beratungskonzept zur Lösung ambivalenter Einstellungen gegenüber Verhaltensänderungen. Man möchte die Klienten durch den Dschungel der Ambivalenz führen und ihnen helfen zu entscheiden, ob sie was verändern wollen oder nicht.

Methode

Die Praxis hat gezeigt, dass mit einer gezielten, einfühlsamen Gesprächstechnik diese Aufgabe leichter und erfolgreicher zu bewältigen ist, als mit den sogenannten konfrontativen Verfahren. Eine Ausbildung in „Motivierender Gesprächsführung“ kann eine große Hilfe bedeuten. Mit dieser Technik zur Gesprächsführung geht es um das gemeinsame Herausarbeiten mit dem betroffenen Klienten von Sorgen, Bedenken und Ambivalenzen hinsichtlich des Suchtmittelkonsums. Durch Kurzinterventionen wird versucht die Notwendigkeit einer Verhaltensveränderung bewusst zu machen. Im Seminar werden Techniken des role plays, fish bowls und der Kleingruppenarbeit eingebaut.

Termin

**Von Mittwoch 30.11. bis Freitag 02.12.2005
(2,5 Kurstage)**

Stundenplan

**Mittwoch und Donnerstag jeweils von 09:00 bis 17:30
Freitag von 09:00 bis 13:00 Uhr**

Motivierende Gesprächsführung – motivational interviewing

Ort	Mediationsraum - Brixen, „Kassianeum“, Brunogasse 2
Referenten	DrDr. Peter Koler Leiter der Fachstelle für Suchtprävention u. Gesundheitsförderung in Bozen Dr.Wolfgang Hainz Mitarbeiter im Forum Prävention, der Fachstelle für Suchtprävention in Bozen
Anmeldeschluss	30.10.2005
Sprache	deutsch
ECM-Credits	um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht
Teilnahmegebühr	kostenlos

Kursleitung

Mag.phil. Ada Pirozzi
ada.pirozzi@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 593
Fax. 0471 411 515



Foto: *Paolo Bramezza*
Bozen/Bolzano

Aggression und Gewalt in häuslicher Pflege

Aggression und Gewalt in häuslicher Pflege

Zielgruppe

Pflegende Angehörige, Mitarbeiterinnen aus den Strukturen der Sozialdienste, der Sprengeldienste, des Gesundheitswesens, der Hauspflegedienste und ausländische Pflegekräfte
max. 25 TeilnehmerInnen

Ziel

Ein vertiefteres Verständnis für Gewalt- und aggressionsauslösende Situationen, Handwerkszeug zum Umgang damit und Burn-Out-Prophylaxe
Unsere Arbeit basiert auf einer qualifizierten vertieften Fachkenntnis, einer langjährigen Berufspraxis mit viel Erfahrung im Umgang mit den verschiedenen Personengruppen und der Erprobung unkonventioneller oder neuer Konzepte und einer mehrjährigen Seminarpraxis

Inhalt

Im Umgang mit Menschen, die geistig oder körperlich Behindert, psychisch Krank oder altersbedingt gebrechlich sind, kommt es im Rahmen häuslicher Pflege aufgrund der besonderen Anforderungen des Routine-Alltags immer wieder auch zu starken Aggressionen bis hin zu Gewaltanwendungen.
In diesem Seminar setzen wir uns mit dem typischen Anforderungsprofil des Routine-Alltags der häuslichen Pflege auseinander und nehmen Bezug auf krankheits- und behinderungsspezifische Verhaltensweisen.

Folgende Fragestellungen stehen im Mittelpunkt

→ welche inneren und äußeren Auslösebedingungen für aggressives und gewalttätiges Verhalten gibt es und wie können sie beeinflusst werden

- wie kann Gewaltprophylaxe betrieben werden
- wie können Überforderungssituationen rechtzeitig erkannt, verhindert bzw. ihnen entgegengewirkt werden
- welche Möglichkeiten gibt es mein „inneres Ausgebrannt“ sein zu überwinden bzw. diesem vorzubeugen

Methode

Themenzentrierte Gruppenarbeit, Impulsreferate, Plenumsveranstaltungen, Film, Video, Rollenspiel, Bücher- und Unterlagenbörse etc

Termin

Von Donnerstag 01.12. bis Freitag 02.12.2005 (2 Kurstage/giorni)

Stundenplan

jeweils von 09.00 bis 17.30 Uhr

Ort

Gruppenraum 8 - Brixen, „Kassianeum“, Brunogasse 2

Referenten

Michael Bräuning

Diplom Sozialpädagoge, Leiter der sozialpsychiatrischen Rehabilitationszentrums „Häuser am Latterbach“ in Herzogsägmühle mit langjähriger Referententätigkeit

Jörg Grundmann

Diplom Psychologe, Psychologischer Dienst des Rehabilitationszentrums in Herzogsägmühle mit langjähriger Referententätigkeit

Anmeldeschluss

01.11.2005

Sprache

deutsch

Aggression und Gewalt in häuslicher Pflege

ECM-Credits

um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht

Teilnahmegebühr

kostenlos

Kursleitung

Mag.phil. Ada Pirozzi
ada.pirozzi@provinz.bz.it
Tel. 0471 411 593
Fax. 0471 411 515



Foto: *Paolo Bramezza*
Bozen/Bolzano

Kurs SOZINFO: Modul für Finanzielle Sozialhilfe

Zielgruppe

Sachbearbeiter der Finanziellen Sozialhilfe
max. 15 TeilnehmerInnen

Ziel

Vertiefung der SOZINFO-Programme

Inhalt

- Stammdaten der Personen (physische und juristische)
- Gesuchverwaltung für finanzielle Sozialhilfe und Tarifiereduzierung
- Ausfüllen des Gesuchs
- Eingabe der ökonomischen Familiensituation
- Berechnung
- Vorbereitung der Zahlungsaufforderungen
- Historische Daten der Gesuche
- Kopie eines Gesuchs
- Liste der Gesuche
- Anwendung von Filtern
- Beschreibung der Farbkennzeichnung von Gesuchen mit verschiedenem Status
- Direkte- und Komiteesitzungen
- Verwaltung der Zahlungsaufforderungen
- Erstellung der Zahlungsaufforderungen
- Druck der Zahlungsaufforderungen
- Storno der Zahlungsaufforderungen
- Bevollmächtigter Beamter
- Verknüpfung zwischen Kapiteln, Leistungen und Kostenstellen
- Die Überweisungsanordnungen
- Zahlungsaufforderungen für interne Spesen
- Statistiken

??????

Methode

Vortrag, Diskussion, Besprechung von aktuellen Problemen

Kurs SOZINFO: Modul für Finanzielle Sozialhilfe

Termin

Dienstag, 13. Dezember 2005 (1 Kurstag)

Stundenplan

von 09.00 bis 17.30 Uhr

Ort

Sitzung der Südtiroler Informatik AG
Siemensstrasse, 29 - Bozen

Referent

Personal der Südtiroler Informatik AG

Anmeldeschluss

14.11.2005

Sprache

deutsch

ECM-Credits

um Vergabe der ECM-Credits wird angesucht

Teilnahmegebühr

kostenlos

Kursleitung

Erica Gaspari
Erica.gaspari@provincia.bz.it
Tel. 0471 411 548
Fax. 0471 411 515

... und das wollten wir Euch noch mitteilen! ... e questo vorremmo ancora comunicarvi!



Du hast in dieser Broschüre den gea*Marker gesehen?

gea*

Bei gea* geht es um **Nachhaltigkeit!**
Nachhaltigkeit, nachhaltige Entwicklung,
das bedeutet so viel wie ‚umweltgerechte‘ oder
‚zukunftsverträgliche‘ Entwicklung – nachhaltig
ist eine Entwicklung, „die den Bedürfnissen
der heutigen Generation entspricht, ohne die
Möglichkeiten künftiger Generationen zu gefährden“.
Bei gea* geht es deshalb um **4 Themen:**

Umwelt * Wirtschaft * Gesellschaft * Persönlichkeit

Mitgehen ... das heißt

- * ... sich auf den **Bildungsweg** machen und **30 ‚gea*Marken‘** sammeln
- * ... Veranstaltungen zu allen **4 Themen** besuchen
- * ... **praktische** und **theoretische** Angebote wahrnehmen

Am Ende des Bildungsweges steht ein Zertifikat
und ein gemeinsames Fest der Nachhaltigkeit.

Informiere dich!
www.provinz.bz.it/gea

* AMT FÜR WEITERBILDUNG
martin.peer@provinz.bz.it
tel. 0471.413396

* UFFICIO EDUCAZIONE PERMANENTE
adriana.pedrazza@provincia.bz.it
tel. 0471.411247



Am 20. Dezember 2002 beschloss die Vollversammlung der Vereinten Nationen auf Empfehlung des Weltgipfels für nachhaltige Entwicklung in Johannesburg, für die Jahre 2005 bis 2014 eine Weltdekade „Bildung für nachhaltige Entwicklung“ (Education for sustainable Development - ESD) auszurufen. Ihr Ziel ist es, durch Bildungsmaßnahmen zur Umsetzung der in Rio beschlossenen und in Johannesburg bekräftigten Agenda 21, Kapitel 36, beizutragen und die Prinzipien nachhaltiger Entwicklung weltweit in den nationalen Bildungssystemen zu verankern.

Nachhaltig ist eine Entwicklung „die den Bedürfnissen der heutigen Generation entspricht, ohne die Möglichkeiten künftiger Generationen zu gefährden, ihre eigenen Bedürfnisse zu befriedigen und ihren Lebensstil zu wählen“ – so definierte die Weltkommission für Umwelt und Entwicklung unter Leitung der früheren norwegischen Minister-

präsidentin Gro Harlem Brundtland 1987 den Begriff Nachhaltigkeit. Soziale Gerechtigkeit, ökologische Verträglichkeit und ökonomische Leistungsfähigkeit sind gleichrangige Ziele des Konzeptes („Dreieck der Nachhaltigkeit“).

Die UNO hat die Dekade 2005-2015 zur **Dekade der Bildung zur Nachhaltigkeit** ausgerufen und der **UNESCO** deren Gestaltung anvertraut. Bildung wird als Angelpunkt für die nachhaltige Entwicklung gesehen.

Das Projekt gea* der beiden Ämter für Weiterbildung wird Bildungs- und Weiterbildungsangebote zu den 4 Themenkreisen der Nachhaltigkeit sammeln und mit dem Siegel Gea* auszeichnen. Die Besucher dieser Angebote zu den 4 Themenkreisen besuchen und auch praktische Bildungserfahrungen machen. Am Ende dieses individuellen Bildungsweges steht eine Art „Zertifikat“ und eine festlich-kreative gemeinsame Reflexion. Die ersten Veranstaltungen sollen im Sommer 2005 besucht werden können.

Für Infos: martin.peer@provinz.bz.it, Tel. 0471.413396



Hai notato il logo gea*
accanto ad alcune iniziative contenute nell'opuscolo?

gea*

Il progetto gea* si occupa di **sostenibilità!**
Cos'è la sostenibilità? Che cosa si intende per
sviluppo sostenibile? Sostenibile è uno sviluppo
che soddisfa i bisogni delle generazioni presenti
senza compromettere quelli delle generazioni
future.

Gli ambiti tematici affrontati da gea* sono:

Ambiente * Economia * Società * Crescita personale

Partecipare al progetto significa

- * ... intraprendere un **percorso formativo** e raccogliere **30 punti gea***
- * ... frequentare iniziative in tutti e **4 gli ambiti tematici**
- * ... partecipare ad **attività sia teoriche che pratiche**

Alla fine del percorso formativo, in occasione della festa
della sostenibilità, riceverai un attestato!

Informati!
www.provincia.bz.it/gea

* UFFICIO EDUCAZIONE PERMANENTE
adriana.pedrazza@provincia.bz.it
tel. 0471.411247

* AMT FÜR WEITERBILDUNG
martin.peer@provinz.bz.it
tel. 0471.413396



Die Akten des Präventionskongresses 2004 „Sozialräumliches Arbeiten – Ein neuer Weg zwischen Bedürfnisorientierung und Ressourcenknappheit?“ sind gedruckt. Wer daran interessiert ist, melde sich bei Frau Stampfer Veruska (Tel.: 0471-411527 oder e-mail: veruska.stampfer@provinz.bz.it). Gerne sendet sie Ihnen eine Kopie zu.

Neuer Fachplan für Bereich Behinderung wird ausgearbeitet: Das Amt für Menschen mit Behinderung und Zivilinvaliden arbeitet an einem neuen Fachplan für den Bereich Behinderung. Um die Anregungen der in diesem Bereich tätigen Organisationen einzuholen, hat es ein erstes Treffen und eine erste Vorstellung der Zielsetzungen des neuen Plans gegeben.

Bei der Ausarbeitung des Fachplans sollen in erster Linie die Anregungen der betroffenen Menschen und ihrer Angehörigen sowie jene der entsprechenden Interessengruppen aufgegriffen und berücksichtigt werden. So soll ein umfassendes Dokument entwickelt werden, das die Strategien im Bereich Behinderung festlegt und den veränderten Bedürfnissen und Rahmenbedingungen Rechnung trägt.

Beachtet werden müssen bei der Ausarbeitung des neuen Fachplans natürlich auch das Angebot an bestehenden lokalen Einrichtungen, der geltende rechtliche Rahmen aus Staats- und Landesgesetzen sowie die von den übergeordneten Planungsdokumenten – also vor allem dem Landessozial- und dem Landesgesundheitsplan – vorgegebenen Zielrichtungen. Gleichzeitig werden auch überregionale Erfahrungswerte und Vergleiche für die Ausarbeitung des Fachplans herangezogen.

Koordiniert wird die Ausarbeitung des neuen Fachplans im Bereich Behinderung im Landesamt für Menschen mit Behinderung und Zivilinvaliden von Amtsdirektorin Luciana Fiocca und Ute Gebert, Freiheitsstraße 23 - Tel. 0471 411700 ute.gebert@provinz.bz.it.

Wissenschaftlich begleitet wird man dabei von der Universität Bozen - Lorenz Walter 39042 Brixen, Dantestr. 4 - Tel. 0472 515451 walter.lorenz@unibz.it und der Universität Trient - Fazzi Luca, Trento, via Verdi 26, II p. - Tel 0461 881303 luca.fazzi@soc.unitn.it
Wer interessiert ist, sich am Prozess der Erarbeitung zu beteiligen, kann sich mit den drei angegebenen Kontaktpersonen in Verbindung setzen.

Im Herbst 2005 wird die Fachschule für Soziale Berufe eine neue Berufsbildungsmöglichkeit lancieren. Erstmals werden im Rahmen der Berufsbildung **KinderbetreuerInnen** ausgebildet.

Wer daran interessiert ist, nehme Kontakt mit den beiden Landesfachschulen für Sozialberufe auf.

La Federazione Provinciale delle Associazioni Sociali sta portando avanti un validissimo progetto per lo sviluppo di qualità nel volontariato. Le tappe principali di questa iniziativa sono: la formazione di base – il riconoscimento e la riconoscibilità – il sostegno e l’accompagnamento. L’iniziativa è di interesse non solo per le organizzazioni sociali ma anche per il mondo scolastico, per la formazione professionale, per le agenzie di formazione permanente. Chi ne vuole sapere di più si metta in contatto con la signora Simonetta Terzariol, Via Streiter 4, 39100 Bolzano Tel. 0471-324667 Fax 0471 324682 e-mail: info@social-bz.net www.social-bz.net

Die Freie Universität Bozen in Zusammenarbeit mit der Landesverwaltung hat eine vergleichende sozialpolitische Studie zur Dezentralisierung der Sozialen Dienste und zur europäischen Bürgergesellschaft durchgeführt. Im März 2005 wurden die Resultate der Untersuchung im Rahmen des Kongresses **„Sozialpolitik in Südtirol und Europa – Tendenzen und Chancen“** vorgestellt. Die Ergebnisse liegen vorläufig auf CD-Rom vor. Demnächst wird eine Publikation dazu erscheinen.

Interessierte können sich an die Fakultät für Bildungswissenschaften in Brixen (Frau Marth, tel: 0472-014013, e-mail: alexandra.marth@unibz.it) wenden.

Die **Präventionstagung** 2005 findet heuer am **4. Oktober 2005 in Bozen** statt. Das Thema des diesjährigen Kongresses lautet: **Selbsthilfe und Professionalität in der Sozialen Arbeit**.

Im Rahmen der universitären Ausbildung für Dipl. SozialarbeiterInnen und SozialpädagogInnen werden nun auch **Lerninhalte zum Altern** angeboten.
Am **30. Mai 2005** hat an der Fakultät für Bildungswissenschaften in **Brixen** eine Tagung dazu stattgefunden. Für das lokale Sozialwesen ist es von großer Bedeutung, dass diese Thematik nicht ausschließlich auf der Ebene der SozialbetreuerInnen und PflegerInnen

angegangen wird, sondern dass auch HochschulabgängerInnen darin ein zukunftssträchtiges Aufgabenfeld erkennen mögen.

Nun gibt es auch in Südtirol eine **Antidiskriminierungsstelle**. Jegliche Form der Diskriminierung sowohl ethnische als auch religiöse kann der Antidiskriminierungsstelle in Bozen gemeldet werden. Die Grüne Nummer lautet: **800 22 55 88**

Am 8. September 2005 werden die LehrgangsteilnehmerInnen der „Führungskräfteschulung Topmanagement im Sozialbereich 2003/04“ am Sitz der EURAC ihre neue Publikation „Innovatives Sozialmanagement“ vorstellen.

Die neu Diplomierten und ihre Laureatsarbeiten I nuovi diplomati e le loro Tesi di Laurea

Ende März 2005 haben erneut einige StudentInnen der Freien Universität Bozen - Fakultät für Bildungswissenschaften ihr Studium in Sozialer Arbeit bzw. Sozialpädagogik abgeschlossen. Die Abteilung Sozialwesen des Landes gratuliert ihnen dazu. Außerdem informieren wir die Dienste und Organisationen in Südtirol darüber, dass nun neue qualifizierte Arbeitskräfte für das lokale Sozialwesen zur Verfügung stehen und dass durchwegs auch für die Südtiroler Sozialdienste interessante Diplomarbeiten erstellt worden sind.

Name Nome	Titel der Laureatsarbeit Titolo della tesi di Laurea
Innerhofer Sandra	Ängste in der kindlichen Entwicklung. Auslöser, Entwicklung und Konsequenzen des emotionalen Zustands der kindlichen Angst. Der Versuch einer ganzheitlichen Sichtweise.
Obermair Ulrike	Die Bedeutung von Tieren im therapeutisch pädagogischen Prozess
Santifaller Sabine	Der Nutzen von Tieren, insbesondere von Hunden, für hilfsbedürftige Menschen – Kritische Analyse des Konzepts der Pet Therapy.
Gottardi Katrin	Das Spannungsfeld zwischen nationaler und kultureller Identität bei den deutschsprachigen Studenten der Fakultät für Bildungswissenschaften der Freien Universität Bozen, eine empirische Fallstudie.
Cucinato Chiara	Spett-attore – il teatro dell’oppresso come strumento di educazione e di sviluppo dei singoli e del gruppo

Name Nome	Titel der Laureatsarbeit Titolo della tesi di Laurea
Zuretti Anita	Il metodo educativo dello scoutismo. Può il connubio principio-pratica diventare una filosofia di vita? Analisi critica dello scoutismo nell'età dodici-diciassette anni.
Pilser Barbara	Systemische Jugendhilfe – Möglichkeiten und Grenzen der ressourcen- und lösungsorientierten Arbeit
Hafner Veronika	Burnout in sozialen Berufen: Ursachen - Zusammenhänge - Möglichkeiten der Bewältigung und der Prävention
Mutschlechner Irene	Kommunikationsstörungen in Teams sozialer Einrichtungen
Ferraro Sabina	Co-Abhängigkeit: Die Auswirkungen der Alkoholsucht auf die Familie
Markio Erika	Trauerbegleitung – eine sozialpädagogische Aufgabe?
Fleckinger Patrick	Jugendkriminalität. Ursachen und Prävention
Egger Marion	Drogenabhängigkeit – Entstehung, Theorien und Behandlung
Ausserhofer Sylvia	Sozialarbeit mit gewalttätigen rechtsextremen Jugendlichen
Topulli Sereta	Sicurezza sociale, assistenza e previdenza – analisi dello sviluppo in Alto Adige
Pedross Gudrun Maria	Sexueller Kindesmissbrauch: Hinweise, Symptome und Folgen. Die Problematik des Erkennens
Platter Marlies	Suizid in Südtirol – soziale Aspekte und öffentliche Wahrnehmung des Phänomens -

Name Nome	Titel der Laureatsarbeit Titolo della tesi di Laurea
Parteli Sabine	Identitätsarbeit und Bewältigung im Kontext von Migrationserlebnissen – Eine empirisch/qualitative Untersuchung der Lebensgeschichten von Migrantinnen in Südtirol
Rienzner Karmen	Verschuldung und Schuldnerberatung in Südtirol – Ein neues Aufgabengebiet für die Sozialpädagogik
Klotz Siglinde	Suizid und Frauen: sterben und doch leben wollen? Eine biografische Studie
Noggler Marius	Jugendliche Lebenswelten in Südtirol – Realitäten im Heim
Götsch Eva	Der Konflikt als Weg zum Frieden Vom ethnischen Konflikt zum Dialog zwischen den Sprachgruppen in Südtirol
Platter Ludmilla	Friedenserziehung als Soziale Bewegung
Seebacher Helene	Dimensionen aktiven Alterns – Von der Selbstversorgung über die Freizeitgestaltung bis hin zum Engagement für Dritte. Eine empirische Studie

Informationen zu den StudienabgängerInnen und zu den Laureatsarbeiten erhalten Sie an der Fakultät für Bildungswissenschaften in Brixen.

Il tema della violenza ai minori: conoscerlo per prevenirlo

Destinatari	Personale della Casa delle Donne, assistenti sociali, educatrici, consultori familiari, volontari Massimo 30 partecipanti
Obiettivi	Conoscere e saper riconoscere il fenomeno Saper individuare eventuali indicatori Saper promuovere azioni di intervento in collegamento con la rete
Contenuto:	La storia della violenza Le varie forme di violenza Le famiglie maltrattanti e la loro dinamica Le vittime Indicatori della violenza Gli interventi La violenza e l'impatto emotivo dell'educatore Perversione e parafilie sessuali Obblighi e divieti del professionista La segnalazione La rete
Metodo:	Il corso prevede una parte teorica di analisi e approfondimento del tema, affiancata da discussioni e lavori in gruppo. Il materiale filmico proposto e i lavori di gruppo hanno lo scopo di far riflettere sulle reazioni emotive degli adulti.
Periodo	Ottobre-Novembre 2005
Orario	giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 18.30;
Luogo	Cooperativa Il Germoglio Via Dante, 12 - Bolzano

Il tema della violenza ai minori: conoscerlo per prevenirlo

Relatrici:	Dott.ssa Giuliana Franchini Cooperativa Il Germoglio, Bolzano
Scadenze iscrizioni:	fine settembre Cooperativa Il Germoglio Via Dante, 12; Bolzano Tel. 0471/ 300 882 Fax 0471/ 303 764 e-mail. associazioneilgermoglio@virgilio.it
Lingua	italiano