



ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA PROVINCIA DI BOLZANO  
PSYCHOLOGENKAMMER DER PROVINZ BOZEN

39100 Bolzano Via Cesare Battisti 1/A - 39100 Bozen Cesare Battistr. 1/A  
☐ 0471/261111 Fax 0471/407721  
e-mail:info@psibz.org pec:ordinepsibz@pec.it [www.psibz.org](http://www.psibz.org)

---

**PROTOCOLLO DI INTESA**  
RELATIVO ALLO SPORTELLO "...PARLIAMONE"

TRA

INTENDENZA SCOLASTICA IN LINGUA ITALIANA

E

**ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA PROVINCIA DI BOLZANO**

**Premessa**

A partire dall'anno 2000, sempre in crescita, è attivo nelle scuole in lingua italiana della Provincia di Bolzano uno sportello di consulenza psicologica denominato "...Parliamone". Si tratta di un servizio inserito nei Piani Triennali dell'Offerta Formativa (PTOF) di ciascuna scuola. Lo sportello è rivolto a insegnanti, genitori, alunne/i e studentesse/i, ma anche al personale scolastico ed è prevista, quindi, la presenza in ogni scuola di una/o psicologa/o, che offre un sostegno fondamentale per affrontare le difficoltà emotive e comportamentali che possono insorgere durante il percorso educativo e formativo dei giovani. Nelle scuole più piccole la presenza è di due ore settimanali circa, fino ad arrivare ad un massimo di 8 ore settimanali in quelle più grandi. Nell'anno scolastico 2021/22 i colloqui totali sono stati 3.303, così suddivisi:

Scuola infanzia: 157 colloqui (genitori, insegnanti, dirigenti)

Scuola primaria: 486 colloqui (genitori, insegnanti, dirigenti)

Scuola sec. 1° grado (medie): 1.387 colloqui (studenti, insegnanti, genitori, dirigenti)

Scuola sec. 2° grado (superiori): 1.273 colloqui (studenti, insegnanti, genitori, dirigenti)

Lo sportello psicologico permette alle scuole di individuare tempestivamente eventuali segnali di disagio, di fornire risposte immediate e di fungere da collegamento con i Servizi del territorio, garantendo un'eventuale presa in carico dei casi complessi.

"...Parliamone" è operativo nelle scuole in lingua italiana durante il periodo scolastico e gli incontri avvengono su appuntamento, che può essere fissato tramite le segreterie o via e-mail direttamente con lo psicologo. Attualmente gli psicologi che operano attraverso lo Sportello sono 25, ai quali si aggiunge la figura della coordinatrice/supervisora, che funge da punto di riferimento per i professionisti, in particolare per chi è di recente nomina e per un confronto sulle tematiche di complessa gestione.

Il servizio della psicologia scolastica, ormai divenuto necessario e fondamentale, necessita, visto l'incremento esponenziale degli accessi e la crescente complessità delle tematiche affrontate dai professionisti della salute mentale, di formazione specifica, al fine di fornire un servizio adeguato e risposte idonee al bisogno espresso. Da qui la nascita del seguente protocollo di intesa tra Intendenza scolastica di lingua italiana e Ordine degli psicologi di Bolzano che vuole regolare i rapporti fra i due Enti nell'ambito della co-costruzione e co-gestione di un percorso di formazione annuale per gli psicologi interessati o già attivi presso gli sportelli psicologici "...Parliamone".

**L' INTENDENZA SCOLASTICA IN LINGUA ITALIANA**  
nella persona del Sovrintendente

Nell'ottica di:

- fornire un'offerta sempre più qualificata delle prestazioni psicologiche a studenti, genitori e docenti;
- rafforzare l'attività dello sportello "...Parliamone";
- favorire maggiormente l'opportunità di affrontare con strumenti sempre innovativi le eventuali problematiche riguardanti la sfera psicologica al fine di accrescere lo sviluppo di una cultura del benessere e della qualità della vita;

e

**L'ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA PROVINCIA DI BOLZANO**  
nella persona della Presidente

Nell'ottica di:

- promuovere la professione di psicologo affinché aziende, enti e istituzioni pubbliche e private possano avvalersi del contributo dello psicologo per lo sviluppo e la promozione del benessere e della salute;
- promuovere la formazione dei propri iscritti
- svolgere azione di tutela degli iscritti e degli utenti attraverso l'osservanza del codice deontologico al fine di prevenirne l'abuso professionale;

**CONVENGONO QUANTO SEGUE:**

**Articolo 1**

L'Intendenza scolastica in lingua italiana – che finanzia il progetto "...Parliamone"<sup>1</sup> e il personale che, nell'ambito dell'educazione alla salute, provvede a coordinare le diverse attività relative allo Sportello, si impegna a:

- mettere a disposizione i locali idonei per lo svolgimento delle attività di formazione previste dal protocollo;
- fornire la consulenza esperta, per una formazione di almeno tre (3) ore annuali, di ispettori/ispettrici o dirigenti scolastiche/ci che possano relazionare su:
  - Funzioni e mission della scuola.
  - Elementi di legislazione scolastica. Normative MIUR e Psicologia Scolastica.
  - Storia della psicologia scolastica.
  - Ruoli, funzioni, attività ed interventi dello psicologo scolastico.
  - Rilevazione dei bisogni della scuola (Cosa fa lo psicologo a scuola? Rapporti con Dirigente, Referenti alla salute, Coordinatori di classe).

Gli eventuali costi legati all'utilizzo dei locali per tutte le formazioni relative al presente Protocollo di Intesa saranno a carico dell'Intendenza scolastica.

**Articolo 2**

L'Ordine degli psicologi della Provincia di Bolzano si impegna a:

- fornire almeno tre formazioni annue di tre ore a favore di tutti gli psicologi interessati o già attivi presso gli sportelli psicologici "...Parliamone".
- individuare psicologhe/gi o psicoterapeute/i o esperte/i, iscritti alla sezione A dell'Albo degli psicologi, disponibili ad erogare la formazione;
- individuare i temi, le date e gli orari delle formazioni proposte. Il professionista selezionato potrà relazionare sui temi di interesse nell'ambito della psicologia scolastica quali, a titolo esemplificativo:
  - la consulenza psicologica con particolare riguardo a quella rivolta ad alunne e alunni, studentesse e studenti, insegnanti, genitori e istituzione;
  - il colloquio motivazionale, come gestire/condurre gruppi;
  - la psicologia dello sviluppo e dell'educazione;
  - infanzia, adolescenza e disagio;

---

<sup>1</sup> Nell'anno scolastico 2022/23 il finanziamento è stato di 239.961€, l'anno 2023/24 l'investimento sarà ancora.

- focus specifici su ansia, autolesionismo, ritiro sociale, nuove dipendenze, violenza sui minori e relativi protocolli di azione e segnalazione;
- strumenti per la gestione di ansia e stress;
- programmi di prevenzione e promozione della salute, del disagio psicosociale;
- programmi di prevenzione del burnout del docente;
- mobbing, stress lavoro correlato;
- stili di comunicazione, stili di cooperazione e di transfer delle informazioni
- tematiche afferenti alla sessualità e all'identità di genere.

Gli eventuali costi legati agli esperti per le formazioni relative all'art. 2 saranno a carico dell'Ordine delle psicologhe e degli psicologi. Il/la professionista verrà retribuito/a con 100 euro nette per ora di intervento effettivamente svolto più il rimborso delle spese di alloggio (se necessario e concordato) e viaggio, se superiore ai 30 Km e debitamente documentato, in base alla tariffa chilometrica ACI prevista. In caso di utilizzo di apparecchiature Telepass, in luogo delle ricevute potranno essere prodotte copie degli estratti conto Telepass, a condizione che risulti chiaramente la targa del veicolo utilizzato.

### Articolo 3

L'Ordine degli psicologi, in quanto provider, si impegnerà ad accreditare con i relativi punti Ecm le suddette formazioni per i propri iscritti.

### Articolo 4

Rappresentanti individuati ad hoc dall'Intendenza scolastica e dall'Ordine delle psicologhe e degli psicologi della Provincia di Bolzano si incontreranno almeno due volte all'anno per monitorare le formazioni in essere e per programmare quelle future, individuando obiettivi comuni e temi di particolare rilievo emersi nel corso dell'anno scolastico, nonché ulteriori criticità che dovessero comparire.

### Articolo 5

L'Ordine delle Psicologhe e degli Psicologi si impegna a pubblicizzare attraverso i propri strumenti le formazioni in oggetto nonché a divulgare il presente Protocollo d'Intesa.

Allo stesso modo la Sovrintendenza Scolastica di lingua italiana si impegna a divulgare il presente Protocollo d'Intesa pubblicizzandolo sui propri canali istituzionali.

### Articolo 6

La partecipazione alle formazioni in parola costituirà titolo preferenziale per avere accesso alla graduatoria degli psicologi all'interno delle scuole, così come i corsi di formazione analoghi, certificati, a disposizione delle e dei professionisti.

### Articolo 7

Il presente atto costituisce l'avvio di una collaborazione tra gli Enti firmatari suscettibile di eventuali future modifiche che verranno eventualmente definite di volta in volta dagli stessi.

### Articolo 8

Il Protocollo d'Intesa entrerà in vigore dalla data della sottoscrizione, avrà durata annuale e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di uno dei due Enti data con Pec, almeno 30 giorni prima della scadenza.

### Firma per accettazione

Il Sovrintendente

La Presidente dell'Ordine

Firmato digitalmente da:

VINCENZO GIUDIZIA  
Data: 23/11/2023 15:34:38  
Bolzano, 9.11.2023

Firmato digitalmente da \_\_\_\_\_

**Francesca Schir**

O = Ordine degli Psicologi  
della Provincia Bolzano  
SerialNumber =  
TINIT-SCHFNC73M58A952V  
C = IT

