

INFORMAZIONI PERSONALI

Klara Astner



 Via Dante 51, 39042 Bressanone, Provincia di Bolzano, Italia

 0472/ 812698 

 clara.astner@sabes.it



Sesso femminile | Data di nascita 02/08/1959 | Nazionalità italiana

 ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- Docente universitaria a contratto, Scuola superiore di Sanità Claudiana Bolzano dal 2018, sede distaccata dell' Università Cattolica Roma e dell' Università di Verona. Docenze: storia ed etica della medicina, bioetica, psicologia clinica e dei gruppi. Relatrice per tesi di laurea e lauree magistrali.
- Responsabile di struttura semplice psicologia ospedaliera ospedale di Bressanone (BZ) 2004-2016, costruzione e coordinazione di una nuova unità operativa ospedaliera, costruzione rete con tutti gli ospedali, lavoro clinico- psicologico in psicooncologia, nelle cure palliative, di psicosomatica e interventi di crisi nel centro senologico – oncologico, reparto di ginecologia ospedale Bressanone, stesura di protocolli di cura e percorsi terapeutici, audit clinici/ISO e pubblicazioni.
- Presidente del Comitato Unico di Garanzia dal 2014, staff della direzione Azienda Sanitaria Provincia di Bolzano: progetti, formazione, azioni positive per il personale sanitario, implementazione e coordinamento di organi-sportelli di consulenza psicologica e legale per il personale, pubblicazioni, stesura di documenti riguardo etica dell'organizzazione.
- Psicologa-psicoterapeuta nel centro provinciale ospedaliero disturbi alimentari ospedale di Bressanone, reparto pediatria, 2012- 2019, nell'ambulatorio dal 1998.
- Psicologa-psicoterapeuta nel servizio psicologico dal 1985 – 2004, area territoriale
 - Membro nel comitato etico provinciale dal 2010, assessorato della salute Bolzano
 - Membro del gruppo di etica clinica, ospedale di Bressanone 2008-2016
 - Membro della commissione didattica, Università di Verona
 - Membro albo degli esperti AGENAS
 - Membro in diversi organi, gruppi di lavoro, comitato di pari opportunità, direttivo sindacato AUPI-FASSID dal 1993

- Membro del primo direttivo ordine degli psicologi 1989-1994
- Iscrizione ordine- albo degli psicologi e degli psicoterapeuti Bolzano nr. 45

Indirizzi:

Azienda sanitaria provincia di Bolzano, Direzione Via Cassa di Risparmio 4, 39100 Bolzano,
Ospedale di Bressanone, via Dante 51, 39042 Bressanone

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Formazione: Filosofia ed etica, 13 incontri, Università Tübingen, 2021

Formazione certificata "Consulente di bioetica nell'ambito sanitario",
Università Norimberga e CEKIB, 2020-2021

Master I livello in Bioetica, Università cattolica, policlinico
universitario- IRCCS A. Gemelli, Roma 2016-2017

Formazione in Cure Palliative, EURAC e Società Cure Palliative
italiana 2013-2014

Formazione in Psicologia ospedaliera, provincia di Bolzano -
Università Innsbruck - Università di Padova 2010-2012

Corso management Provincia di Bolzano 2006

Formazione in Psicooncologia, Università Innsbruck e ordine dei
medici, Austria 2002-2003

Formazione psicoterapia ipnosi clinica Istituto Milton-Erickson
Innsbruck 1999-2001

Formazione psicoterapia ipnosi clinica area pediatrica formazione
base Istituto Milton Erickson Innsbruck 1999

Formazione psicoterapia ipnosi clinica formazione base I-III Istituto
Milton Erickson Monaco 1989

Formazione Programmazione neurolinguistica NLP, Society of
neurolinguistic programming, Bolzano 1992-1994

Formazione conduzione gruppi secondo Ruth Cohn, 1979-1980

Formazione universitaria Dr. phil psicologia, Dr. phil. lettere tedesche, Università di Innsbruck e Università di Salisburgo 1978-1994

Maturità liceo scientifico , Bressanone (BZ) Bressanone 1978

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre **Tedesco**

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Italiano	C1	C1	C1	C1	C1
Patentino di bilinguismo "A" C1					
Inglese	B2	B1	B2	A2	A2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative **Ottime competenze comunicative, metodologie professionali psicoterapia, lunghissima esperienza lavoro clinico psicoterapia.**

Competenze organizzative e gestionali **Leadership: responsabile nell'area clinica psicologica, presidente di uno staff - direzione aziendale.
 Programmazione e svolgimento di progetti a livello aziendale, sia nel clinico, sia nell'organizzazione sanitaria, budgeting.**

Competenze professionali **Lavoro clinico da psicologa-psicoterapeuta e di coordinamento di alto livello in centri specializzati presidi ospedalieri provinciali, inserimento di standards clinici evidence-based, guidelines internazionali, certificazione ISO e audit clinici, organizzazione di formazioni livello provinciale con partner universitari, conferenze, relatrice, moderatrice, lavoro scientifico: ricerche e pubblicazioni, studi empirici nell'area clinica che nella organizzazione azienda sanitaria.
 Organizzazione e direzione di un nuovo staff in direzione aziendale.**

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
UI	UI	UI	UB	UB

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC

Conoscenze e buona pratica office word, excel, powerpoint. Libre office: calc, impress, Writer.

- Buona padronanza di strumenti test-diagnostici forma elettronica
- Buona padronanza di programmi didattici elettronica, Zoom, Moodle, Panopto
- Buona padronanza dei programmi per la cartella clinica elettronica

- Corsi interni azienda sanitaria

Altre competenze

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni
Presentazioni
Progetti
Conferenze
Seminari
Riconoscimenti e premi
Appartenenza a gruppi /
associazioni
Referenze
Menzioni
Corsi
Certificazioni

Area Bioetica:

- Membro nel comitato bioetico assessorato alla salute Bolzano, relatrice e moderatrice dal 2010: Convegni annuali bioetici del comitato di bioetica provinciale, incontri, iniziative per la diffusione della bioetica nella popolazione: tematiche allocazione risorse, etica nella procreazione assistita, etica in oncologia, fine vita.
- Pubblicazioni per il comitato bioetico provinciale:
 - Questioni etiche nella fecondazione eterologa. Pubblicazione et al. 2015
 - Direttive anticipate area pediatrica. Pubblicazione et al. 2017
 - Suicidio assistito. Pubblicazione 2019

Area clinica:

- Organizzazione e moderatrice di convegno area psicooncologia azienda sanitaria 2016
- Progetto per definizione del ruolo degli psicologi ospedalieri nell'ambito del progetto palliative care azienda sanitaria Bressanone 2016
- Stesura di standards percorso clinico – implementazione linee guida nell'ambito psicooncologia azienda sanitaria Provincia di Bolzano 2015 et al.
- Collaborazione per la Certificazione ISO nel centro senologico per la psicooncologia dal 2006-2016: conferenze, stesura e implementazione di standards per il trattamento psicooncologico.
- Organizzazione e direzione del Curriculum universitario "Psicologia ospedaliera" per gli psicologi ospedalieri- livello provinciale con le Università di Innsbruck e Padova 2010-2012

Ricerca e pubblicazione “Follow-up clinico nei disturbi alimentari” 2016, presentazione convegno internazionale Austria.

Area direzione aziendale:

- Stesura e implementazione del piano triennale 2016-2019 per l’azienda sanitaria: conciliazione e flessibilizzazione del lavoro, age-management, carriere e pari opportunità, benessere e salute sul posto di lavoro.
- Stesura e implementazione del piano triennale 2020-2023 per l’azienda sanitaria secondo direttiva ministeriale 2-2019: benessere organizzativo, age-management, pari opportunità e antidiscriminazioni, conciliazione lavoro-famiglia.
- Convegno: age-management, diversity, salute psicosociale nell’azienda sanitaria. Organizzazione e direzione 2019.
- Pubblicazione: ” Salute psichica sul posto di lavoro”, 2021
- Pubblicazione ”I diritti dei padri nell’azienda sanitaria” 2015, II edizione 2019.
- Pubblicazione “Il lavoro della consigliera di fiducia nella azienda sanitaria” 2019.
- Progetto: Posto di lavoro sicuro, dal 2017: strategie per affrontare aggressione e violenza contro le operatrici e gli operatori sanitari: stesura di una procedura aziendale, elaborazione di manifesti, corsi di formazione per i dipendenti, sviluppo di un sistema di segnalazione. Implementazione del progetto, valutazione dati.
- Pubblicazione “L’aggressione non fa parte del lavoro” 2019.
- Corsi “Posto di lavoro sicuro” per i dipendenti dal 2017, deescalation e strategie per affrontare eventi di aggressione sul posto di lavoro.
- Organizzazione di evento formativo: “Conflitti e Mobbing” 2019.
- Organizzazione, implementazione e coordinazione di organi di supporto per le/i dipendenti della azienda sanitaria di Bolzano: consigliera di fiducia, sportello d’ascolto psicologi del lavoro. Monitoraggio e valutazione dei fenomeni disagio lavorativo.
- Ricerca Apollis 2015: struttura dipendenti, pari opportunità, soddisfazione lavoro, prospettive lavoro in azienda sanitaria prov. Bolzano. Ricerca empirica e questionario.
- Stesura di programmi, di pareri, di report annuali per la direzione aziendale, stesura bilancio.

ALLEGATI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".