



ALLEGATO A

**PIANO DELLA PERFORMANCE  
DELL'AMMINISTRAZIONE  
PROVINCIALE**

**2021-2023**



# Indice

1. La presentazione del Piano .....	3
2. L'Amministrazione provinciale in sintesi .....	5
3. Il mandato istituzionale – La missione .....	30
4. L'analisi del contesto.....	32
5. Gli obiettivi strategici .....	32
6. Dagli obiettivi strategici alle priorità di sviluppo e alle prestazioni .....	33
7. Il Ciclo della performance.....	33



## 1. La presentazione del Piano

Il Piano della performance e la Relazione sulla performance sono strumenti dell'Amministrazione provinciale finalizzati alla gestione per risultati in termini di efficacia ed efficienza.

Il Piano della performance è uno strumento pluriennale per la pianificazione e il controllo, comprendente obiettivi, prestazioni e dati finanziari e costituisce la base per il bilancio di previsione. La pianificazione viene effettuata in un arco temporale di tre anni. Si tratta di una pianificazione continua, nella quale, trascorso il primo esercizio, si pianifica il successivo periodo triennale. Decorso l'anno, viene redatta un'apposita relazione annuale sul Piano della performance.

Questo permette di garantire l'organicità nella pianificazione e nella gestione anche mediante l'integrazione della pianificazione della performance con la redazione del bilancio e con altri aspetti rilevanti del Ciclo della performance, quali l'attuazione della trasparenza e della prevenzione della corruzione, della pianificazione del fabbisogno in ambito informatico, della pianificazione del fabbisogno di personale, della misurazione della performance e della valutazione dei dirigenti.

Il Piano della performance e la Relazione sulla performance sono redatti in collaborazione tra dipartimenti, ripartizioni e uffici. Di regola il Piano della performance viene redatto a livello di ripartizione. Solo gli uffici che dipendono direttamente da un dipartimento redigono un proprio Piano della performance. I singoli Piani della performance sono articolati come segue:

1. Descrizione dell'area strategica (ripartizione)
2. Analisi del contesto
3. Obiettivi strategici
4. Priorità di sviluppo
5. Prestazioni

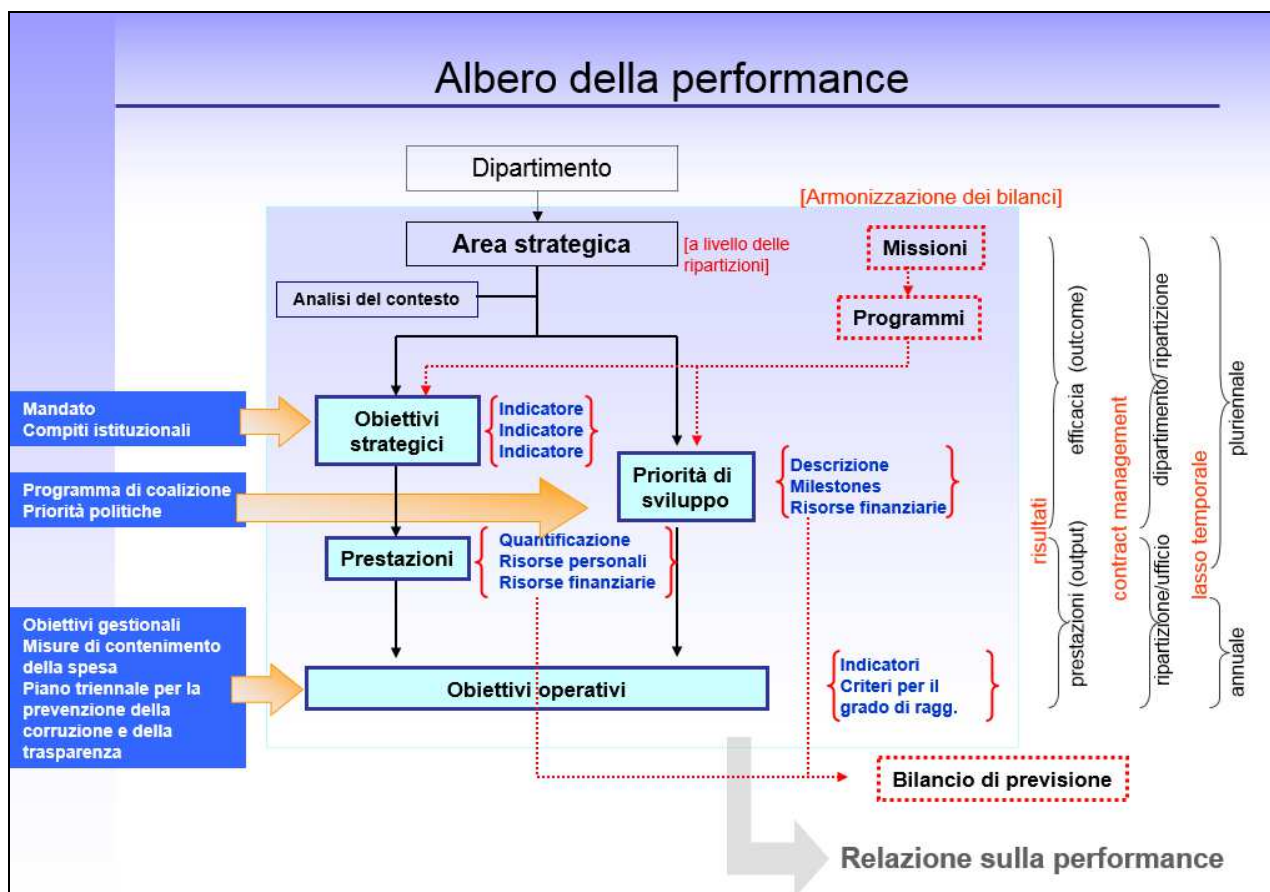
Il Piano della performance dell'Amministrazione provinciale si compone dei singoli Piani della performance delle ripartizioni e delle altre strutture dirigenziali e, nel periodo di pianificazione 2021 - 2023 è stato integrato da una serie di ulteriori strumenti di pianificazione e di controllo.

Nel periodo di pianificazione 2021 - 2023, il Piano della performance è stato completato da una serie di ulteriori strumenti di pianificazione e di controllo.

Il Piano della performance dell'Amministrazione provinciale viene redatto dal Settore Controlling dell'Ufficio Organizzazione, su incarico della Direzione generale.

## L'albero della performance

Il seguente grafico rappresenta la mappa logica che evidenzia i legami tra i vari livelli della performance.



## I fondamenti normativi

Il Piano della performance 2021 - 2023 della Amministrazione provinciale della Provincia autonoma di Bolzano è stato redatto ai sensi della legge provinciale del 23 aprile 1992, n. 10 "Riordinamento della struttura dirigenziale della Provincia autonoma di Bolzano". Nel piano si è tenuto conto della esigenza di una forte integrazione del Ciclo di gestione della performance, imperniando funzioni e contenuti sui seguenti principi della legge sopra citata:

- la chiarezza e la trasparenza dell'apparato amministrativo per una maggiore rispondenza alle esigenze del cittadino;
- una chiara suddivisione delle competenze tra il livello politico e quello amministrativo, nonché tra i vari livelli dirigenziali;
- la flessibilità delle strutture dirigenziali rispondente alle nuove esigenze della società;
- l'efficacia e l'economicità della gestione e la semplificazione e pubblicità delle procedure.



Nel Piano della performance si ritrovano i principi generali e i criteri di imparzialità, efficacia, economicità, speditezza, pubblicità e trasparenza, di cui all'art. 1 della legge provinciale 22 ottobre 1993, n. 17, sulla disciplina del procedimento amministrativo, nel testo attualmente vigente.

Il Piano della performance e la Relazione sulla performance vengono redatti in collaborazione tra dipartimenti, ripartizioni e uffici ai sensi dell'articolo 2 comma 2, dell'articolo 6 comma 2, dell'articolo 10, comma 1, nonché dell'articolo 12, comma 3, della legge provinciale n. 10/1992.

Con il Piano della performance si integrano la programmazione e la gestione strategico-politica, la programmazione finanziaria e la pianificazione operativa annuale delle ripartizioni e degli uffici. Nel processo di programmazione e di gestione della performance si tiene conto delle misure previste nell'ambito della trasparenza e della prevenzione della corruzione.

La misurazione della performance, la valutazione del personale dirigenziale e l'assegnazione dell'indennità di risultato si basano, oltre che sulle disposizioni della legge provinciale n. 10/1992, sull'ordinamento del personale (legge provinciale 19 maggio 2015, n. 6), sul contratto collettivo intercompartimentale (CCI) del 17.09.2003, modificato con CCI del 5.07.2007 e sul contratto di comparto per il personale dirigenziale della Provincia autonoma di Bolzano (CC) dell'11.11.2009.

## **2. L'Amministrazione provinciale in sintesi**

### **Le competenze della Provincia**

In Alto Adige vivono circa 533.000 persone: il 69,41% di esse appartiene al gruppo linguistico tedesco, il 26,06% al gruppo linguistico italiano e il 4,53% al gruppo linguistico ladino. Oltre ai tre gruppi linguistici storici vivono attualmente in Alto Adige più di 51.500 stranieri, un terzo dei quali sono cittadini comunitari, mentre tre cittadini stranieri su dieci provengono da altri Paesi europei non facenti parte dell'UE.

A garanzia della pacifica convivenza vige un complesso ma differenziato sistema giuridico, che combina la rotazione delle funzioni, la presenza paritetica negli organismi e la rappresentanza proporzionale di tutti i gruppi linguistici.

L'autonomia dell'Alto Adige, dal punto di vista legislativo, si fonda sulla Costituzione italiana, sull'Accordo di Parigi e sul secondo Statuto di Autonomia (Decreto del Presidente della Repubblica del 31 agosto 1972, n. 670).

Lo Statuto di Autonomia conferisce all'Amministrazione provinciale ampie competenze. La Provincia di Bolzano esercita la competenza amministrativa e legislativa in una serie di materie, che si distinguono tra competenze primarie, secondarie e terziarie. Le competenze primarie sono l'espressione più ampia dell'autonomia legislativa provinciale. Si tratta di materie per le quali la Provincia non condivide la competenza legislativa con lo Stato. In seguito alla riforma costituzionale del 2001 la competenza legislativa della Provincia nelle materie primarie è soggetta soltanto alle seguenti limitazioni: rispetto della Costituzione, dei vincoli derivanti dall'ordinamento comunitario e degli obblighi internazionali. Le materie di competenza primaria sono elencate dettagliatamente nell'art. 8 dello Statuto di Autonomia. Particolare evidenza si pone all'ordinamento degli uffici provinciali e del personale addetto.

Per quanto concerne la descrizione dettagliata delle competenze della Provincia si rinvia al sito istituzionale della Provincia:

<http://www.provincia.bz.it/politica-diritto-relazioni-estere/autonomia/sistema-politico.asp>

### **La struttura dirigenziale dell'Amministrazione provinciale**

Le competenze della Provincia si riflettono sulla struttura dell'Amministrazione provinciale e sulla sua articolazione in ripartizioni e uffici. L'articolazione della struttura dirigenziale, le relative competenze e l'organigramma (versione grafica) dell'Amministrazione provinciale sono rappresentati nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale:

<http://www.provincia.bz.it/it/amministrazione-trasparente/articolazione-uffici.asp>



Per la realizzazione delle varie attività e il raggiungimento degli obiettivi illustrati nel Piano della performance è richiesto un impiego efficiente ed efficace di risorse personali e finanziarie.

## Il Personale provinciale

Al 31/12/2020 il personale provinciale - compreso il personale delle scuole dell'infanzia, professionali, di musica, nonché il personale amministrativo per il settore dell'istruzione - ammonta complessivamente a 10.302,9 unità di lavoro equivalenti a tempo pieno (ULA), corrispondenti a 12.236 persone.

Le donne sono 8.579 (70,1%), gli uomini 3.657 (29,9%).

Ulteriori informazioni sul personale provinciale sono a disposizione:

- sul sito istituzionale della Provincia nella sezione "Amministrazione trasparente":  
<http://www.provincia.bz.it/it/amministrazione-trasparente/dotazione-organica.asp>
- nel Piano triennale del fabbisogno di personale dell'Amministrazione provinciale 2021 - 2023 (vedasi Allegato C)  
<http://www.provincia.bz.it/it/amministrazione-trasparente/piano-triennale-fabbisogni.asp>

## Il bilancio di previsione 2021 - 2023

Il bilancio di previsione della Provincia di Bolzano ammonta a circa 6,51 miliardi di euro per l'anno 2021, mentre per i due anni successivi sono stati previsti rispettivamente 6 (2022) e 5,86 (2023) miliardi di euro.

Il bilancio è alimentato dal gettito fiscale, sulla base delle imposte riscosse in Alto Adige. Di queste entrate fiscali, ai sensi dell'autonomia finanziaria della Provincia, i 9/10 restano sul territorio provinciale, mentre il restante 1/10 viene trasferito a Roma. A differenza di altre Regioni italiane, con i mezzi finanziari del bilancio provinciale molte competenze vengono finanziate direttamente dalla Provincia e non dallo Stato: tra queste il sistema dell'istruzione dalla scuola dell'infanzia all'università, il settore sanitario e quello sociale, la gestione dell'intera rete delle strade statali e provinciali. Tali competenze costituiscono anche i maggiori capitoli di spesa del bilancio provinciale.

Con l'approvazione del bilancio provinciale sono stati finanziati i servizi principali ed è stato in tal modo creato il presupposto affinché l'amministrazione provinciale possa garantire i propri servizi ai cittadini. L'equilibrio di bilancio è precario, poiché da un lato le entrate diminuiscono a causa del previsto crollo dell'economia e delle misure di sostegno, come l'esenzione dal pagamento di rette e imposte o la proroga delle scadenze di pagamento e dall'altro lato, oltre alle spese correnti, si devono sostenere maggiori esborsi, soprattutto nei settori salute, personale, politiche sociali e familiari, che in gran parte non dipendono dall'emergenza epidemiologica del Covid-19. A questa dinamica sfavorevole concorre anche il trend demografico verso un progressivo invecchiamento della società. A ciò si aggiungono maggiori costi da sostenere per le misure di aiuto necessarie ad arginare gli effetti della crisi innescata dalla pandemia. Nel corso dell'anno ci sarà ancora bisogno di integrazioni o possibili finanziamenti speciali in alcuni settori.

Il Recovery Fund, previsto dal programma "Next Generation EU", rappresenta una grande opportunità e potrà offrire nuove opportunità per realizzare importanti investimenti.

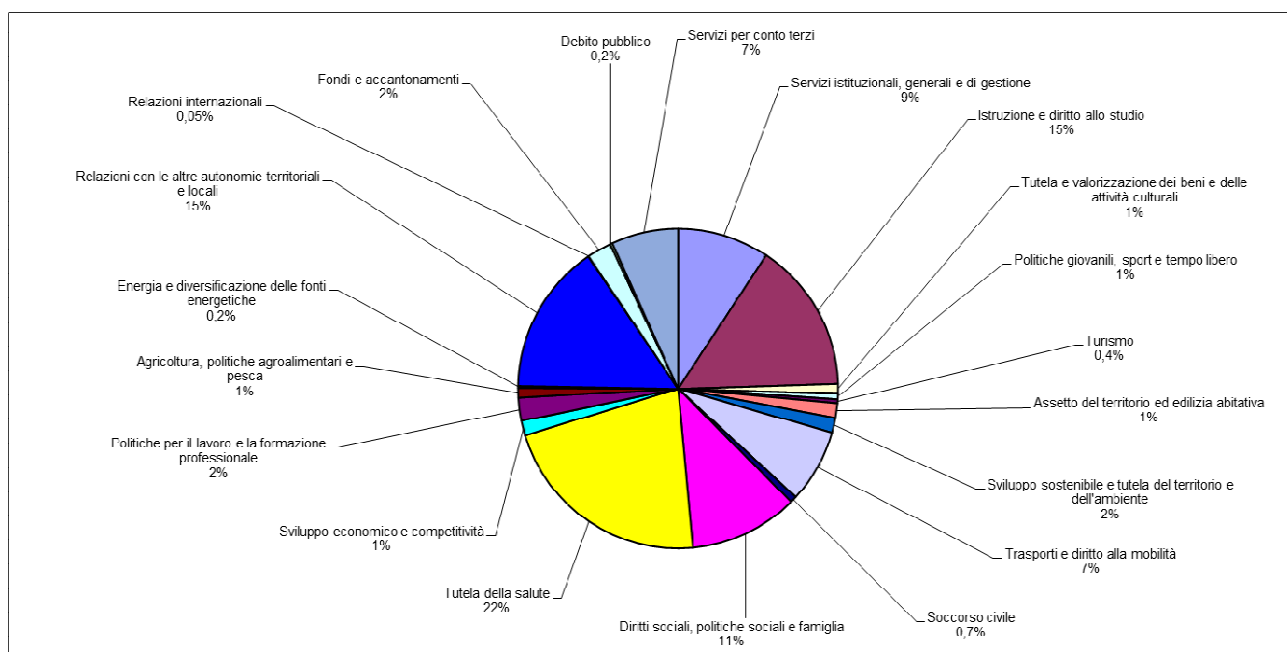
La pianificazione di bilancio è stata attuata sulla base del Ciclo della performance, in relazione agli obiettivi strategici e alle priorità di sviluppo delineate nella prima stesura del Piano della performance.



## Previsione di spesa per missione in mio. di euro

Missione	2021	2022	2023
Servizi istituzionali, generali e di gestione	604,15	569,92	518,48
Istruzione e diritto allo studio	990,66	1.022,01	1.044,72
Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali	62,95	65,02	65,11
Politiche giovanili, sport e tempo libero	39,57	34,79	32,85
Turismo	25,16	25,17	18,93
Assetto del territorio ed edilizia abitativa	94,07	123,36	117,39
Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	99,28	99,68	100,08
Trasporti e diritto alla mobilità	482,66	479,56	392,67
Soccorso civile	43,08	26,61	26,61
Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	716,85	591,99	570,82
Tutela della salute	1.416,23	1.427,02	1.451,19
Sviluppo economico e competitività	97,15	98,80	96,84
Politiche per il lavoro e la formazione professionale	150,18	147,90	149,17
Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca	66,02	63,49	63,08
Energia e diversificazione delle fonti energetiche	12,23	12,24	12,25
Relazioni con le altre autonomie territoriali e locali	989,83	647,63	621,29
Relazioni internazionali	3,41	3,58	3,63
Fondi e accantonamenti	159,87	103,91	115,07
Debito pubblico	15,94	15,04	19,57
Servizi per conto terzi	439,25	439,25	439,25
<b>Totale</b>	<b>6.508,54</b>	<b>5.996,95</b>	<b>5.859,00</b>

## Previsione di spesa per missione – 2021





Nella seguente tabella vengono elencati i budget previsti per le singole strutture dirigenziali. Per ogni struttura sono illustrati gli obiettivi strategici, le priorità di sviluppo, le prestazioni e i relativi indicatori dei rispettivi Piani della performance.

Previsione di spesa per unità organizzative dell'Amministrazione provinciale in mio. di euro

Unità organizzativa	2020	2021	2022
Presidenza	17,61	17,42	17,66
Avvocatura della Provincia	1,20	1,20	1,20
Personale	1.233,18	1.250,60	1.278,18
Finanze	1.219,43	802,98	871,01
Amministrazione del patrimonio	116,59	112,84	119,82
Enti locali e Sport	407,36	419,61	341,11
Informatica	31,14	31,14	31,14
Infrastrutture	126,84	119,88	59,38
Edilizia e servizio tecnico	135,12	133,43	90,25
Servizio strade	60,79	59,56	32,76
Soprintendenza provinciale ai beni culturali	7,00	7,00	7,00
Cultura tedesca	34,22	35,54	35,54
Cultura italiana	12,59	12,50	12,49
Amministrazione, Istruzione e Formazione	35,86	35,85	35,71
Intendenza scolastica italiana	13,16	15,74	16,18
Amministrazione scuola e cultura ladina	1,83	1,83	1,83
Lavoro	5,28	2,58	2,58
Direzione provinciale Formazione professionale in lingua italiana	0,83	0,67	0,24
Salute	1.448,02	1.471,56	1.499,94
Politiche sociali	566,37	443,06	421,77
Edilizia abitativa	90,75	120,00	114,00
Protezione civile	0,01	0,00	0,00
Natura, paesaggio e sviluppo del territorio	7,00	7,00	7,00
Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima	31,20	33,24	33,25
Agricoltura	49,58	50,28	49,78
Foreste	25,00	25,00	25,00
Innovazione, Ricerca, Università e Musei	149,17	148,33	140,33
Economia	26,40	26,08	26,08
Mobilità	252,64	257,30	257,30
Europa	36,59	17,54	2,98
Diritto allo studio	42,08	42,08	40,83
Libro fondiario, catasto fondiario e urbano	3,38	3,38	3,38
Organismo pagatore provinciale	5,34	2,12	2,12
Agenzia di stampa e comunicazione	3,85	3,47	3,23
Direzione generale della Provincia	67,60	67,51	67,51
Segreteria generale della Provincia	3,11	3,04	3,04
Dipartimento Europa, Innovazione, Ricerca e Comunicazione	2,00	2,00	2,00
Dipartimento Cultura tedesca, Diritto allo Studio, Commercio e Servizi, Artigianato, Industria, Lavoro, Integrazione	0,02	-	-
Dipartimento Famiglia, Anziani, Sociale e Edilizia abitativa	135,00	132,50	132,50
Dipartimento Agricoltura, Foreste, Turismo e Protezione civile	72,66	50,88	44,63
Dipartimento Salute, Banda larga e Cooperative	30,77	30,21	28,26
<b>Totale</b>	<b>6.508,54</b>	<b>5.996,95</b>	<b>5.859,00</b>





## **Il bilancio di previsione 2021 - 2023 e il Piano della performance 2021 - 2023**

Con il Piano della performance si integrano la programmazione e la gestione strategico-politica e la programmazione finanziaria delle unità organizzative.

Nella pianificazione di performance e budget viene riposta particolare attenzione al periodo di programmazione triennale, in particolare alla definizione delle specifiche priorità di sviluppo che dovranno essere realizzate nell'anno di riferimento e infine nei singoli anni seguenti.

Il collegamento tra Ciclo della performance e programmazione di bilancio sussiste a livello di missione e programma di bilancio. Ogni obiettivo strategico e ogni priorità di sviluppo sono collegati a una missione e un programma di bilancio. Gli obiettivi strategici e le priorità di sviluppo vengono assegnati alla missione e al programma nei quali l'importo di bilancio è più elevato.

In seguito, all'armonizzazione di bilancio le spese per il personale sono state distribuite sulle singole missioni e sui programmi di riferimento.

Nella seguente tabella vengono elencati i budget previsti per le unità organizzative per missione e programma con gli obiettivi strategici e le priorità di sviluppo collegati.

Missioni, programmi e previsione di spesa per unità organizzative dell'Amministrazione provinciale nonché obiettivi strategici e priorità di sviluppo collegati

		2021	2022	2023
<b>MISSIONE 01 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE</b>				
<b>Programma 01 - Organi istituzionali</b>	<b>Segreteria generale della Provincia</b>	198.152,00	123.000,00	123.000,00
	Ufficio Affari istituzionali			
	1 L'attività di governo si esprime per il tramite di delibere chiare e formulate in modo accurato.			
	2 L'amministrazione si informa a criteri di trasparenza e combatte conflitti di interessi e corruzione.			
	3 Si favorisce la collaborazione con l'organo di controllo della Provincia.			
	1 Ulteriori sviluppi della digitalizzazione di deliberazioni e decreti			
	2 Sviluppo dell'albo digitale provinciale			
	3 Sviluppi piattaforma per la prevenzione della corruzione			
	Ufficio Legislativo			
	1 Le competenze della Provincia sono seguite attraverso proposte di ripristino, ampliamento e consolidamento.			
	2 Le competenze della Provincia sono tutelate attraverso l'analisi degli atti legislativi statali e proposte emendative.			
	3 Le controversie sono composte in modo celere e ponderato.			
	1 Analisi e semplificazione dell'ordinamento giuridico provinciale			
	2 Predisposizione di una legge europea provinciale			
	<b>Direzione generale della Provincia</b>	538.489,06	340.989,06	340.989,06
Tribunale di giustizia amministrativa Bolzano				
1 Le funzioni di supporto ai magistrati del Tribunale Amministrativo contribuiscono ad assicurare al cittadino la definizione dei giudizi in termini brevi o comunque del tutto ragionevoli.				
1 Ulteriori processi di razionalizzazione nell'ambito delle funzioni di supporto al Tribunale di giustizia amministrativa di Bolzano				
<b>01 - Presidenza</b>	203.660,94	306.600,00	455.559,41	
1 La certificazione della conoscenza delle lingue italiana, tedesca e ladina e il diritto all'uso della madrelingua sono garantiti.				
2 L'Alto Adige è rappresentato in maniera adeguata nel contesto transfrontaliero, europeo e nazionale.				
3 Il miglioramento e il raggiungimento della partecipazione e delle pari opportunità tra donne e uomini sono garantiti in tutti i comparti della vita sociale.				
1 Maggiore coordinamento delle attività transfrontaliere tramite la creazione di sinergie all'interno dell'Ufficio di Bruxelles e con il GECT, nonché tra il GECT ed i dipartimenti dell'Amministrazione provinciale				
2 Aumento della presenza delle donne nelle commissioni, comitati, organi decisionali nonché nella vita economica e sociale				
<b>04 - Personale</b>	10.241.307,31	10.336.492,31	10.431.674,31	
1 Sicurezza sul lavoro				
<b>05 - Finanze</b>	15.810.000,00	14.350.000,00	14.350.000,00	
1 L'organo politico è coadiuvato nell'analisi e nell'elaborazione di politiche fiscali nella salvaguardia degli equilibri di bilancio.				
11 - Edilizia e servizio tecnico	67.100,00	67.100,00	67.100,00	
<b>44 - Agenzia di stampa e comunicazione</b>	3.345.848,00	2.971.000,00	2.971.000,00	
1 I cittadini sono informati in maniera adeguata e trasparente sull'attività dell'Amministrazione provinciale e della Giunta provinciale.				
1 Sviluppo dell'immagine della Provincia e dell'Autonomia speciale verso l'esterno				



<b>Programma 02 - Segreteria generale della Provincia</b>	<b>Segreteria generale della Provincia</b>	-	-	-
	Area Autorità di Audit per i finanziamenti comunitari			
	1 Il controllo dell'utilizzo corretto delle spese dei fondi europei secondo la normativa comunitaria e le indicazioni della Commissione Europea è garantito.			
	1 Implementazione nuovi strumenti operativi, incluso il Sistema Informativo			
	Direzione generale della Provincia	88.399,65	-	-
	01 - Presidenza	1.290.000,00	1.290.000,00	1.290.000,00
	04 - Personale	2.398.611,52	2.422.117,52	2.445.623,52
	<b>39 - Europa</b>	36.542.310,03	17.495.694,47	2.934.650,38
	1 I fondi europei sono gestiti in modo efficiente ed efficace.			
	2 Gli altoatesini sono informati sulle questioni e sulle possibilità europee.			
	1 Programma CoheMON per la presentazione e gestione delle domande FSE, FESR e INTERREG			
	2 Riorganizzazione della Ripartizione Europa			
	3 First level control			
<b>43 - Organismo pagatore provinciale</b>	5.335.715,18	2.122.000,00	2.122.000,00	
1 I fondi europei agricoli FEASR e FEAGA sono gestiti in modo efficiente ed efficace.				
1 Rafforzamento della gestione automatizzata delle domande di contributi, controlli e pagamenti (fondi FEASR e FEAGA)				
2 Riorganizzazione della Ripartizione Organismo pagatore				
<b>Programma 03 - Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato</b>	<b>Direzione generale della Provincia</b>	10.795.000,00	10.800.380,00	10.800.380,00
	Ufficio Organizzazione			
1 L'Amministrazione provinciale garantisce il rispetto delle norme in materia di privacy.				
2 Un impiego ottimale delle risorse viene sostenuto e l'impostazione delle procedure e dei processi viene accompagnata in modo da garantirne l'efficienza e la vicinanza al cittadino.				
3 La pianificazione e gestione per risultati dell'Amministrazione provinciale è impostata in modo professionale e viene accompagnata con strumenti di management.				
4 Il servizio di telecomunicazioni interno è organizzato in modo efficiente.				
1 Introduzione della gestione per risultati nell'Amministrazione provinciale attraverso il Piano della performance				
2 Processo continuo di innovazione amministrativa - Aggiornamento ed adeguamento delle leggi provinciali 17/1993 e 10/1992 nonché dei relativi regolamenti				
3 Realizzazione dei presupposti tecnico-amministrativi per la digitalizzazione e adeguamento al CAD (Codice dell'amministrazione digitale)				
4 Introduzione dello smart working nell'Amministrazione provinciale				
Economato				
1 I servizi dell'Economato verranno effettuati in modo efficiente ed economico, tenendo conto di aspetti sociali ed ecologici.				
1 Realizzazione parco macchine ecologico				
01 - Presidenza	903.410,00	956.918,44	936.000,00	
04 - Personale	8.342.226,81	8.423.981,81	8.505.735,81	
<b>05 - Finanze</b>	18.356.000,00	18.156.000,00	18.156.000,00	
1 La Provincia è supportata nella programmazione efficace ed efficiente delle risorse finanziarie.				
2 Sui bilanci degli enti strumentali e delle società partecipate è effettuata una adeguata attività istruttoria di vigilanza.				
1 Armonizzazione dei bilanci degli enti territoriali e dei loro enti ed organismi				
2 Razionalizzazione degli enti e delle società				
11 - Edilizia e servizio tecnico	190.000,00	210.000,00	210.000,00	



Obiettivi strategici



Priorità di sviluppo

		2021	2022	2023
<b>MISSIONE 01 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE</b>				
<b>Programma 04 - Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali</b>	04 - Personale	25.385.560,12	25.692.253,12	26.000.947,12
	05 - Finanze	12.100.000,00	12.434.980,00	12.636.980,00
	1 I tempi di incasso e pagamento sono garantiti in termini tempestivi e in un quadro di adeguati controlli contabili.			
	2 Le normative statali e le disposizioni operative sono applicate anche mediante specifici adattamenti al contesto locale.			
	1 Disciplina delle entrate e apertura ai nuovi canali di pagamento			
	41 - Libro fondiario, catasto fondiario e urbano	3.383.777,70	3.383.777,70	3.383.777,70
	1 Gestione del Libro fondiario: gli atti del Libro fondiario vengono svolti celermente secondo gli standard dati.			
	2 Libro fondiario: digitalizzazione dei dati, nuovi rilievi e ripristini del Libro fondiario.			
	3 Gestione del catasto: gli atti del catasto vengono svolti celermente secondo standard dati.			
	4 Catasto: digitalizzazione dei dati, riposizionamento e nuovi rilievi.			
1 Domanda tavolare telematica				
2 Digitalizzazione e classificazione della raccolta documenti				
3 Digitalizzazione dei libri maestri posti fuori uso				
4 Digitalizzazione dei tipi di frazionamento				
5 Riposizionamento				
6 Sistema di consultazione telematica OpenKat: porting tecnologico ed evoluzione funzionale				
7 Voltura automatica				
8 Nuovo sistema informativo del Catasto Geometrico (porting tecnologico, evoluzione funzionale e integrazione con gli altri sistemi)				
9 Coordinamento dei sistemi del Catasto fabbricati e del Libro fondiario (planimetria unica)				
10 Sistema di conservazione dei documenti informatici del Catasto (fascicolo digitale catastale)				
11 Porting tecnologico dei sistemi gestionali				
12 Riforma del catasto				
13 Professionalità conservatori tavolari				
14 Professionalità collaboratori tavolari				
15 Professionalità tecnici catastali				
16 Verifica particelle edificiali non presenti al catasto dei Fabbricati (F/9)				
<b>Programma 05 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali</b>	04 - Personale	2.968.868,64	2.997.963,64	3.027.058,64
	06 - Amministrazione del patrimonio	5.680.000,00	5.680.000,00	5.680.000,00
	1 Le procedure dell'amministrazione del patrimonio sono trasparenti, efficienti e altamente automatizzate mediante l'uso di specifici pacchetti software.			



<b>Programma 06 - Ufficio tecnico</b>	Segreteria generale della Provincia	2.909.801,76	2.909.801,76	2.909.801,76
	Direzione generale della Provincia	309.000,00	359.000,00	359.000,00
	04 - Personale	7.713.180,17	7.788.769,17	7.864.359,17
	<b>06 - Amministrazione del patrimonio</b>	110.911.548,95	107.158.619,11	114.137.895,07
	1 L'amministrazione degli immobili della Provincia avviene in modo efficiente e con un grado di integrazione tecnica molto alto.			
	2 È garantita un'alta qualità delle stime e l'efficienza dei procedimenti di esproprio.			
	1 Riorganizzazione interna della Ripartizione Amministrazione del patrimonio e digitalizzazione dei processi			
	2 IT - Sviluppo piattaforme informatiche per il conseguimento degli obiettivi strategici e digitalizzazione dei processi amministrativi			
	3 Ottimizzazione dell'insieme degli immobili amministrativi a Bolzano			
	4 Manutenzione degli edifici scolastici			
	5 Riqualificazione energetica degli immobili provinciali			
6 Manutenzione o ristrutturazione dei rifugi alpini di proprietà provinciale				
<b>11 - Edilizia e servizio tecnico</b>	130.648.573,32	132.527.049,14	89.876.549,14	
1 Il programma pluriennale per le opere edili verrà realizzato entro i termini previsti e rispettando i costi.				
2 I provvedimenti e il programma dell'Ufficio Geologia e prove materiali verranno realizzati entro i termini previsti e rispettando i costi.				
1 Ottimizzazione della progettazione, dell'esecuzione e della gestione degli edifici mediante software				
2 Criteri ambientali nell'edilizia (CAM)				
3 Costruzione di un Polo Bibliotecario a Bolzano				
23 - Salute	7.672.000,00	7.630.279,15	7.600.000,00	
<b>Programma 07 - Elezioni e consultazioni popolari - anagrafe e stato civile</b>	<b>Segreteria generale della Provincia</b>	6.000,00	6.000,00	6.000,00
	Ufficio Affari istituzionali			
	1 Le procedure elettorali sono svolte in modo corretto e con rispetto dei termini.			
<b>Programma 08 - Statistica e sistemi informativi</b>	<b>Direzione generale della Provincia</b>	874.366,00	874.366,00	874.366,00
	Istituto provinciale di Statistica (ASTAT)			
	1 I dati statistici vengono rilevati in modo efficiente ed in tempo utile; i risultati vengono messi a disposizione della collettività e degli organi decisionali.			
	1 Ulteriori processi di razionalizzazione nell'ambito dell'attività statistica			
	01 - Presidenza	500.000,00	500.000,00	500.000,00
	04 - Personale	6.884.248,25	6.951.714,25	7.019.179,25
	<b>09 - Informatica</b>	31.106.181,64	31.106.181,64	31.106.181,64
	1 Cittadini e aziende accedono a servizi dell'amministrazione online. L'amministrazione è aperta e partecipativa.			
	2 L'uso dell'IT nell'Amministrazione provinciale è efficiente, economico e sicuro.			
	3 Messa a disposizione trasversale e utilizzo congiunto di servizi IT per le amministrazioni pubbliche del territorio provinciale.			
	4 L'IT della pubblica amministrazione è al passo coi tempi grazie alla sua evoluzione e innovazione.			
	1 Banda larga			
	2 MyCivis			
	3 Digitalizzazione in modo continuativo dell'Amministrazione: accesso semplice e sicuro, semplificazione dei procedimenti amministrativi, servizi online intuitivi, ufficio senza carta			
	4 Amministrazione aperta e partecipativa (AD2020 – Prio10)			
	5 Sviluppare il piano triennale delle richieste IT dell'Amministrazione provinciale e di tutte le Ripartizioni			
	6 Evoluzione Area funzionale personale			
	7 WLAN Pubblico (AD2020 - Prio 4 e 5)			
	8 Postazione di lavoro futura			
	11 - Edilizia e servizio tecnico	100.000,00	100.000,00	100.000,00
	23 - Salute	1.735.249,80	1.355.249,80	1.400.000,00
	44 - Agenzia di stampa e comunicazione	500.000,00	500.000,00	260.909,24



Obiettivi strategici



Priorità di sviluppo

		2021	2022	2023
<b>MISSIONE 01 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE</b>				
<b>Programma 10 - Risorse umane</b>	<b>Direzione generale della Provincia</b>	1.111.000,00	1.107.000,00	1.107.000,00
	Ufficio Sviluppo personale			
	1 Lo sviluppo del personale corrisponde al fabbisogno dei dipendenti provinciali e alle condizioni del contesto circostante in continua evoluzione.			
	2 Si promuove con adeguate iniziative il contesto e il clima lavorativo dei dipendenti.			
	1 Sviluppo dell'apprendimento digitale			
	<b>04 - Personale</b>	106.715.854,08	97.367.471,42	95.070.994,92
	1 L'Amministrazione provinciale dispone di personale adeguatamente qualificato.			
	2 L'amministrazione del personale è giuridicamente corretta, efficiente, trasparente e aggiornata.			
	3 I datori di lavoro sono adeguatamente informati e supportati per rendere i posti di lavoro dei dipendenti sicuri e sani.			
	4 Una retribuzione orientata al risultato garantisce stipendi adeguati nel rispetto delle disposizioni di legge e di contratto collettivo.			
1 Amministrazione del personale su base informatica				
2 Ordinamento del personale				
3 Contratti collettivi				
05 - Finanze	1.180.000,00	2.180.000,00	2.180.000,00	
<b>Programma 11 - Altri servizi generali</b>	Direzione generale della Provincia	2.314.658,31	-	-
	01 - Presidenza	7.658.000,00	7.813.000,00	7.806.549,79
	<b>03 - Avvocatura della Provincia</b>	1.200.000,00	1.200.000,00	1.200.000,00
	1 Le norme nonché gli atti destinati alla generalità sono formulate in modo comprensibile, linguisticamente e contenutisticamente corrette, nonché rispettose dei generi.			
	2 L'attività contrattuale è svolta in modo spedito e corretto.			
	3 Gli interessi dell'amministrazione sono difesi in modo mirato dinanzi alle autorità giudiziarie.			
	1 Legiferare meglio			
	2 Miglioramento della qualità redazionale e linguistica degli atti amministrativi			
	3 Potenziamento dello svolgimento telematico dei processi secondo le prescrizioni statali			
	4 Mediazione e negoziazione assistita			
	04 - Personale	13.946.715,87	14.019.194,87	14.091.672,87
	05 - Finanze	153.000,00	153.000,00	151.000,00
	<b>12 - Servizio strade</b>	797.230,00	797.230,00	797.230,00
1 I beni del demanio stradale sono rilevati completamente e gestiti in maniera ottimale.				
1 Evoluzione dell'applicativo Gesper per la gestione del personale degli uffici periferici				
2 Incremento del livello di inquadramento del personale cantoniere				
3 Nuovo sistema informativo delle strade				
4 Riattivazione Teleform e TLF				
23 - Salute	3.040.987,08	4.953.280,06	5.189.437,00	
<b>MISSIONE 01 - SOMMA</b>		<b>604.152.032,19</b>	<b>569.918.454,44</b>	<b>518.476.601,80</b>



MISSIONE 04 - ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO					
Programma 01 - Istruzione prescolastica	04 - Personale		124.204.538,38	125.421.745,38	126.638.952,38
	<b>16 - Amministrazione, Istruzione e Formazione</b>		876.500,00	876.500,00	876.500,00
	Direzione provinciale Scuola dell'infanzia in lingua tedesca				
	1 I posti nelle scuole dell'infanzia sono garantiti. Le liste d'attesa si risolvono nel periodo da marzo a settembre.				
	2 I bambini vengono sostenuti nel loro sviluppo e promossi nel loro potenziale. Ciò comporta una collaborazione perenne con le famiglie.				
	3 La professionalità del nucleo insegnante e lo sviluppo dell'organizzazione della scuola dell'infanzia viene sostenuta e promossa.				
	1 Concetto della formazione specifica di collaboratori/collaboratrici pedagogici/che				
	2 Certezze su nuove insegnanti di scuole dell'infanzia				
	3 Implementazione della mappa qualitativa per la valutazione interna nella scuola dell'infanzia				
	4 Distinzione fra periodo d'insegnamento e periodo di assistenza pomeridiana nella scuola dell'infanzia e nella scuola				
5 Sostegno delle competenze nell'ambito della formazione digitale					
	<b>17 - Intendenza scolastica italiana</b>		237.200,00	237.200,00	237.200,00
Direzione provinciale Scuole dell'infanzia in lingua italiana					
1 Il plurilinguismo precoce (tedesco e inglese) è assicurato a tutti i bambini della scuola dell'infanzia.					
2 Le scuole dell'infanzia in lingua italiana sono presenti su tutto il territorio provinciale e assicurano l'accoglienza di tutti i bambini per i quali viene fatta richiesta.					
3 La scuola dell'infanzia è un luogo accogliente per tutti i bambini e sviluppa progetti e attività per il loro benessere.					
1 Sviluppo delle competenze trasversali delle/dei coordinatrici/tori					
2 Offerta formativa per l'inserimento di nuovo personale (collaboratrice/tore pedagogica/o) nella Scuola dell'Infanzia					
	<b>18 - Amministrazione scuola e cultura ladina</b>		62.157,60	62.157,60	62.157,60
Programma 02 - Altri ordini di istruzione non universitaria	Direzione generale della Provincia				
			4.000,00	8.000,00	8.000,00
	04 - Personale		656.612.647,38	680.115.309,77	705.489.590,60
	<b>14 - Cultura tedesca</b>		163.860,92	180.000,92	180.000,92
	1 Promuovere una convivenza pacifica e armoniosa.				
	1 Promozione del processo di integrazione				
	<b>16 - Amministrazione, Istruzione e Formazione</b>		20.678.862,33	20.995.057,36	20.855.261,36
	Ripartizione pedagogica				
	1 La qualità del sistema scolastico in lingua tedesca è garantita da formazione, aggiornamenti, consulenze, progetti di sostegno e nuovi materiali.				
	2 Bambini e alunni* con background migratorio raggiungono gli obiettivi perseguiti attraverso misure di incentivazione delle abilità linguistiche.				
	3 Il personale pedagogico esercita la propria attività in modo professionale grazie a sostegno, consulenza e aggiornamento.				
	4 Alto livello di partecipazione da parte di tutti gli alunni/tutte le alunne ai processi di apprendimento comuni considerando i bisogni specifici.				
	1 Innovazioni nell'apprendimento con le tecnologie digitali				
	2 Incentivazione del plurilinguismo nella scuola tedesca				
	3 Formazione professionale dei docenti di nuova nomina				
4 Valorizzazione del ruolo degli insegnanti all'integrazione					
5 Sostegno alle scuole nell'applicare la premessa concernente la rilevazione precoce, il supporto e l'accertamento per bambini* e alunni* con possibili disturbi specifici di apprendimento					
6 Consulenza su domande e tematiche collegate al distanziamento sociale e alle condizioni d'insegnamento emersi dall'emergenza covid 19					
7 Conclusione progetto EFRE New Athena, traslazione nella modalità service, adattamenti necessari, rimozione fonti di errori, aumento della usabilità					
Direzione provinciale Scuola musicale tedesca e ladina					
1 Assicurare l'istruzione musicale a tutti gli interessati della musica ad alto livello. Il compito culturale è compiuto.					
2 La ricerca, trasmissione e cura dell'eredità musicale è assicurata ad alto livello.					
1 Incarico formativo, compiti e struttura delle scuole di musica tedesche e ladine nel panorama istruzione dell'Alto Adige sono orientati verso il futuro					
2 Ampliare e collegare il sistema tecnico-informatico ai sensi di una comunicazione e amministrazione più efficiente					
3 Provedimenti interni ed esterni per la riduzione delle liste d'attesa presso le scuole di musica					
4 Sviluppo di un programma per la promozione di studenti di musica talentuosi in coordinamento con le altre direzioni					



Obiettivi strategici



Priorità di sviluppo

		2021	2022	2023
<b>MISSIONE 04 - ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO</b>				
<b>Programma 02 - Altri ordini di istruzione non universitaria</b>	16 - Amministrazione, Istruzione e Formazione			
	1 Le risorse umane e finanziarie sono impiegate nel modo migliore.			
	2 Il personale ispettivo, direttivo e docente è amministrato nel migliore dei modi.			
	3 La formazione e il reclutamento del personale docente e direttivo sono indirizzati alle esigenze e alla qualità.			
	4 La consulenza giuridica e i servizi sono svolti nella maniera migliore.			
	5 L'ordinamento giuridico va sviluppato secondo gli obiettivi.			
	1 Evoluzione della Direzione Istruzione e formazione tedesca			
	2 Contrattazione collettiva per il personale docente			
	3 Processi informatizzati della gestione degli alunni e delle alunne (SIS)			
	4 Processi informatizzati della gestione dei docenti (SAP_school, SCH_abs)			
	Servizio di valutazione dell'istruzione e formazione tedesca			
	1 La qualità dell'offerta formativa nelle scuole della Provincia è garantita e sviluppata.			
	2 Gli strumenti per lo sviluppo della qualità e degli insegnamenti trovano maggiore consenso e vengono usati adeguatamente.			
	1 Ottimizzazione del feedback sulla valutazione esterna			
2 Ciclo di valutazione ogni sei anni				
3 Realizzazione di una rilevazione nella materia Italiano				
4 Ottimizzazione dei processi riguardo ai rilevamenti nazionali				
5 Ottimizzazione dei rapporti provinciali relativi alle rilevazioni degli apprendimenti				
6 Sviluppo concettuale della rilevazione ed elaborazione quantitativa e qualitativa dei dati				
Direzione provinciale Scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado in lingua tedesca				
1 Principi e piani pedagogico didattici sono determinanti nell'adattamento delle riforme statali alla realtà dell'Alto Adige e per le misure in ambito formativo.				
2 Lo sviluppo dell'insegnamento e della scuola, così come lo sviluppo della qualità del sistema educativo, sono indirizzati, incentivati e consolidati sistematicamente.				
3 La professionalità del personale scolastico e lo sviluppo dell'organizzazione scolastica vengono sostenuti in modo ottimale.				
4 La collaborazione con le altre unità organizzative della Direzione Istruzione e Formazione tedesca è sviluppata sistematicamente e avviene in modo efficiente.				
1 Sostegno della competenza linguistica negli ambiti della madrelingua, della seconda lingua e delle lingue straniere				
2 Sostegno delle competenze nell'ambito della formazione digitale				
3 Sviluppo dell'apprendimento per realizzare una didattica per competenze				
4 Sviluppo di un modello altoatesino di abilitazione all'insegnamento nelle scuole secondarie di primo e secondo grado				
5 Sostegno per una migliore amministrazione e gestione delle scuole autonome				
6 Distinzione fra periodo d'insegnamento e periodo di sorveglianza nella scuola dell'infanzia e nella scuola di ogni ordine e grado				
7 Istituzione di un posto per la formazione degli insegnanti, incarico speciale				
<b>17 - Intendenza scolastica italiana</b>		9.634.919,10	11.364.294,31	11.321.399,98
17 - Intendenza scolastica italiana				
1 L'Intendenza scolastica italiana assicura l'offerta formativa a tutti gli alunni.				
2 L'Intendenza scolastica italiana assicura un buon funzionamento globale della scuola.				
3 L'amministrazione delle risorse umane e finanziarie è finalizzata a garantire un'ottimale organizzazione scolastica e il diritto all'istruzione e formazione.				
4 La Ripartizione offre al personale docente e dirigente adeguate proposte di formazione e aggiornamento.				
1 Scuola innovativa e digitale				
2 Stabilizzazione del personale docente				
3 Sviluppo dell'informatica nelle scuole				





	<p>Scuola di musica in lingua italiana</p> <p>1 L'Area Musicale assicura a tutti gli interessati la possibilità di frequentare corsi di strumento e canto, coro e musica d'insieme.  2 L'Area Musicale assicura l'attività di educazione musicale nelle scuole primarie e nelle altre scuole interessate, con un alto livello qualitativo.  3 L'Area Musicale consente a tutti gli interessati l'accesso a produzioni artistiche e culturali.</p> <p>1 Ottimizzare l'attività musicale nelle scuole secondarie di I grado di Bolzano per mezzo di convenzioni con la Scuola di Musica  2 Potenziare le attività correlate all'educazione musicale, favorendo una maggiore presenza di allievi sotto i 25 anni</p> <p>Direzione provinciale Scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado a carattere statale in lingua italiana</p> <p>1 La Direzione provinciale scuole promuove la professionalità del personale docente e dirigente e supporta lo sviluppo del sistema scolastico guardando alla società, raccogliendone mutamenti, esigenze e richieste.  2 Il sistema scolastico, accogliente e di alto livello, mette al centro il benessere degli studenti, in ogni suo aspetto.  3 Il sistema scolastico in lingua italiana utilizza la valutazione per promuovere la qualità nelle scuole.</p> <p>1 Innovazione didattica e scuola digitale  2 Sviluppo e promozione delle tematiche dell'inclusione  3 Orientamento e azioni di contrasto alla dispersione scolastica  4 Revisione e adeguamento delle Indicazioni provinciali  5 Linee guida della scuola italiana e Cabine di regia</p>			
<b>Programma 02 - Altri ordini di istruzione non universitaria</b>	<p><b>18 - Amministrazione scuola e cultura ladina</b></p> <p>1 Sono assicurati un'amministrazione e un supporto del sistema formativo e culturale ladino efficienti e vicini all'utenza.  2 Sono assicurati il sostegno, la consulenza, l'accompagnamento nell'innovazione e nello sviluppo, così come la vigilanza, la valutazione e il controlling delle attività formative e culturali per il gruppo linguistico ladino.</p> <p>1 Rafforziamo la lingua, la cultura e l'identità ladine.  2 Rafforziamo e sviluppiamo il plurilinguismo inteso come valore e competenza specifica.  3 Elaboriamo un curriculum verticale per l'apprendimento delle lingue d'insegnamento presenti nel sistema formativo ladino.  4 Realizziamo azioni rivolte alla promozione della salute, all'alimentazione sana e all'educazione motoria.  5 Accompagniamo e sosteniamo processi di apprendimento.  6 Potenziamo le competenze nell'uso dei media digitali e creiamo i presupposti per un'efficiente educazione ai media.  7 Garantiamo efficaci attività di formazione e aggiornamento per personale pedagogico e docente.  8 Rafforziamo le relazioni con il territorio e con le famiglie.  9 Continuiamo il percorso di riorganizzazione e ristrutturazione della Direzione Istruzione, Formazione e Cultura ladina.  10 Potenziamo i servizi delle sedi distaccate della Direzione, Istruzione, Formazione e Cultura ladina.  11 Elaboriamo un piano per la ristrutturazione del Centro scolastico di La Villa/Badia.  12 Elaboriamo un piano per l'analisi della sostenibilità delle priorità di sviluppo e degli obiettivi operativi annuali.  13 Organizziamo la procedura per il reclutamento di nuovi dirigenti scolastiche/scolastici presso le scuole ladine.  14 Ridefiniamo le modalità di realizzazione della scelta dei posti annuale del personale docente.</p>	842.979,27	783.544,55	783.544,55
	40 - Diritto allo studio	627.190,00	627.190,00	627.190,00
	R4 - Dipartimento Cultura tedesca, Diritto allo Studio, Commercio e Servizi, Artigianato, Industria, Lavoro, Integrazione	16.140,00	-	-
<b>Programma 03 - Edilizia scolastica</b>	40 - Diritto allo studio	3.536.660,00	3.536.660,00	3.536.660,00
<b>Programma 04 - Istruzione universitaria</b>	04 - Personale	1.263.974,20	1.276.360,20	1.288.747,20
	23 - Salute	23.345.500,00	29.268.500,00	32.763.000,00
	<b>34 - Innovazione, Ricerca, Università e Musei</b>	106.439.800,00	105.100.000,00	99.100.000,00
	1 Il sistema altoatesino della Ricerca è competitivo a livello nazionale e internazionale e gli attori cooperano con partner locali, nazionali e internazionali. 2 L'Alto Adige è attrattivo per personale altamente qualificato e per ricercatori. <p>1 Iniziativa per la ricerca in Alto Adige</p>			
	<b>40 - Diritto allo studio</b>	18.956.395,00	18.956.395,00	17.706.395,00
	1 La consulenza e l'assistenza relative al riconoscimento dei titoli di studio conseguiti presso università estere e riconoscimento delle qualifiche professionali – Informazione universitaria – sono curate in maniera professionale e con un alto livello qualitativo. <p>1 DURP - Dichiarazione Unificata di Reddito e Patrimonio nell'ambito della Ripartizione Diritto allo studio</p>			



Obiettivi strategici



Priorità di sviluppo

		2021	2022	2023
<b>MISSIONE 04 - ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO</b>				
<b>Programma 06 - Servizi ausiliari all'istruzione</b>	04 - Personale	3.827.195,33	3.864.701,33	3.902.208,33
	<b>40 - Diritto allo studio</b>	15.101.438,79	15.101.438,79	15.101.438,79
	1 Il diritto allo studio garantisce eque opportunità per la popolazione.			
<b>Programma 07 - Diritto allo studio</b>	04 - Personale	376.252,75	379.938,75	383.626,75
	<b>40 - Diritto allo studio</b>	3.855.000,00	3.855.000,00	3.855.000,00
	1 Sono offerte consulenze di alta qualità, informazioni sempre aggiornate e sosteniamo giovani e adulti nel loro percorso di scelta formativa e professionale. 1 Collaborazione con la Camera di Commercio Bolzano per la realizzazione di un Talentcenter.			
<b>MISSIONE 04 - SOMMA</b>		<b>990.663.211,05</b>	<b>1.022.009.993,96</b>	<b>1.044.716.873,46</b>
<b>MISSIONE 05 - TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITÀ CULTURALI</b>				
<b>Programma 01 - Valorizzazione dei beni di interesse storico</b>	04 - Personale	2.051.752,47	2.071.860,47	2.091.967,47
	<b>13 - Soprintendenza provinciale ai beni culturali</b>	7.000.000,00	7.000.000,00	7.000.000,00
	1 Il bene culturale viene censito, raccolto, valorizzato, trasmesso e difeso da smarrimenti e danneggiamenti.			
	2 Il pubblico è sensibile e ricettivo alle questioni legate alla conservazione dei beni culturali e ha una percezione positiva delle conseguenti azioni.			
	3 È garantita l'accessibilità e la fruibilità al pubblico dei beni culturali.			
	4 La storia della Provincia e della sua cultura viene esplorata trasversalmente nelle epoche e in maniera interdisciplinare.			
	1 Informatizzazione di atti amministrativi e messa in sicurezza dei dati			
	2 Valorizzazione dei miliari romani della Val Pusteria			
	3 Riorganizzazione, alla luce delle norme di sicurezza, degli spazi volti alla conservazione e musealizzazione dei beni culturali			
	4 Allestimento e trasloco archivio dei reperti			
	5 Musealizzazione della villa romana di San Paolo/Appiano			
	6 Elaborazione della documentazione di scavo			
	7 Campagna di sensibilizzazione e d'informazione sui Beni culturali e la loro tutela			
8 Rielaborazione della legge provinciale 26/1975 e dei criteri per la concessione di contributi				
9 Strategia inerente la messa sotto tutela e revisione dell'elenco dei beni culturali				
10 Strategie di indagine dei beni culturali				
11 Sostegno e attuazione della nuova legge provinciale territorio e paesaggio n. 9/2018				
12 Scienza dei Beni architettonici ed artistici (pratiche della conservazione)				
<b>Programma 02 - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale</b>	04 - Personale	7.954.217,11	8.032.169,11	8.110.120,11
	<b>13 - Soprintendenza provinciale ai beni culturali</b>			
	1 Ottimizzazione delle procedure di contributo 13.1			
	<b>14 - Cultura tedesca</b>	27.557.080,00	28.857.080,00	28.857.080,00
1 L'offerta culturale in Alto Adige consente ai cittadini una vasta partecipazione culturale e contribuisce così allo sviluppo di una società in grado di affrontare il futuro.				
2 L'offerta culturale in Alto Adige si distingue per varietà e qualità. Varietà e qualità delle offerte vengono garantite attraverso la concessione di contributi, l'elaborazione di piani settoriali, le iniziative specifiche e i nuovi impulsi, tenendo in considerazione sia le peculiarità delle grandi città che quelle dei centri periferici.				
1 Il reperimento di risorse finanziarie da terzi costituisce un'ulteriore risorsa all'interno della ripartizione cultura				
2 Le offerte culturali digitali vengono integrate nell'Agenda digitale dei singoli settori				
3 Sostegno dello sviluppo di strutture centrali e strategiche nel settore cultura così da valorizzare le eccellenze, le sinergie e il lavoro in rete				
4 Lo sviluppo costante della qualità nelle unità settoriali (interne ed esterne) è prioritario ed avviene attuando misure continue				



<b>15 - Cultura italiana</b>	9.847.600,00	10.450.000,00	10.442.000,93
1 Tutte le persone che vivono nel territorio provinciale partecipano all'offerta culturale.			
2 La produzione culturale in lingua italiana è presente su tutto territorio ed è innovativa.			
3 Attraverso il sistema di organizzazione forte e attivo su tutto il territorio provinciale, aumenta la quantità e la qualità dell'offerta culturale.			
1 Centro Trevi, la piazza della cultura: potenziamento dell'offerta culturale e collaborazione con le organizzazioni culturali del territorio			
2 L'operatore culturale regionale: definizione di profilo, carriera e prospettive regionali			
3 Potenziamento delle reti culturali attraverso un rafforzamento delle strutture già esistenti e un miglior coordinamento con le Amministrazioni locali			
4 La produzione artistica di qualità va sostenuta e incoraggiata attraverso nuove forme di sostegno pubblico.			
5 Il grande patrimonio artistico italiano: avvicinare il pubblico all'arte e favorire la conoscenza delle istituzioni museali che conservano, tutelano e valorizzano i tesori dell'arte			
6 Semplificazione accesso al sistema bibliotecario per i cittadini			
7 Realizzazione polo bibliotecario			
8 Promozione della lettura e della cultura cinematografica			
9 Realizzazione e sviluppo di comitati di educazione permanente per rafforzare il sistema culturale e formativo			
10 Potenziare il sistema di promozione e valorizzazione delle lingue			
11 Sviluppo degli strumenti necessari per la realizzazione del "Patto di integrazione" per i nuovi cittadini			
12 Interventi volti al potenziamento dei servizi biblioteconomici per la biblioteca provinciale "Claudia Augusta"			
13 Valorizzare e sviluppare la funzione sociale della Biblioteca provinciale "Claudia Augusta"			
14 Promozione della memorialistica			
<b>18 - Amministrazione scuola e cultura ladina</b>	543.700,00	605.134,72	604.808,74
1 Potenziamento e sviluppo dell'identità, della lingua e della cultura ladina.			
<b>34 - Innovazione, Ricerca, Università e Musei</b>	8.000.000,00	8.000.000,00	8.000.000,00
1 Il panorama museale altoatesino è innovativo e comprende un'offerta varia e interessante			
1 Sviluppo del panorama museale dell'Alto Adige			
<b>MISSIONE 05 - SOMMA</b>	<b>62.954.349,58</b>	<b>65.016.244,30</b>	<b>65.105.977,25</b>

<b>MISSIONE 06 - POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO</b>				
<b>Programma 01 - Sport e tempo libero</b>	04 - Personale	617.288,71	623.338,71	629.388,71
	<b>07 - Enti locali e Sport</b>	9.313.254,59	6.968.761,29	6.968.761,29
	1 Lo sport altoatesino è curato e guidato in modo competente.			
	2 Tutti i cittadini hanno accesso a offerte sportive adatte (sport per tutti) e lo sport agonistico in Alto Adige riceve un sostegno mirato.			
	1 Piano provinciale per la visione sport 2030			
	2 Elaborazione di una legge organica sullo sport			
	3 Approntamento di un motore di ricerca per lo sport			
	4 Riforma del sostegno alle associazioni sportive: base attraverso i Comuni, eccellenze attraverso la Provincia			
	R1 - Dipartimento Europa, Innovazione, Ricerca e Comunicazione	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00
	R8 - Dipartimento Salute, Banda larga e Cooperative	17.299.540,18	15.542.912,89	13.593.669,90



Obiettivi strategici



Priorità di sviluppo

		2021	2022	2023
<b>MISSIONE 06 - POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO</b>				
<b>Programma 02 - Giovani</b>	04 - Personale	805.416,11	813.309,11	821.202,11
	14 - Cultura tedesca	6.500.000,00	6.500.000,00	6.500.000,00
	<b>15 - Cultura italiana</b>	2.742.670,00	2.050.000,00	2.050.000,00
	1 Vengono create nuove opportunità di accesso al mercato del lavoro nel settore culturale e creativo a favore delle giovani generazioni.			
	2 L'offerta culturale dei giovani promuove la rigenerazione dei quartieri.			
	1 Formazione qualificata degli operatori giovanili			
	2 Promozione di spazi giovani di nuova concezione			
	3 Sviluppo di una filiera dell'innovazione basata su discipline STEAM (Scienza, Tecnologia, Imprenditorialità, Arte e matematica) per educare "all'anticipazione"			
	18 - Amministrazione scuola e cultura ladina	287.520,00	287.520,00	287.845,98
<b>MISSIONE 06 - SOMMA</b>		<b>39.565.689,59</b>	<b>34.785.842,00</b>	<b>32.850.867,99</b>
<b>MISSIONE 07 - TURISMO</b>				
<b>Programma 01 - Sviluppo e valorizzazione del turismo</b>	04 - Personale	1.181.667,90	1.193.248,90	1.204.828,90
	<b>R7 - Dipartimento Agricoltura, Foreste, Turismo e Protezione civile</b>	23.979.292,36	23.979.292,36	17.729.292,36
	Area funzionale Turismo			
	1 L'Alto Adige è una delle mete turistiche preferite a livello nazionale e nell'arco alpino.			
	2 Concetto di futuro per un turismo sostenibile.			
	1 Emanazione di nuove normative nel turismo			
<b>MISSIONE 07 - SOMMA</b>		<b>25.160.960,26</b>	<b>25.172.541,26</b>	<b>18.934.121,26</b>
<b>MISSIONE 08 - ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA</b>				
<b>Programma 02 - Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare</b>	04 - Personale	3.274.575,04	3.306.665,04	3.338.756,04
	07 - Enti locali e Sport	50.000,00	50.000,00	50.000,00
	<b>25 - Edilizia abitativa</b>	90.750.000,00	120.000.000,00	114.000.000,00
	1 La costituzione di proprietà abitativa è garantita tramite agevolazioni per il recupero, l'acquisto e la costruzione di abitazioni per il fabbisogno abitativo primario.			
	2 Concessione di contributi in conto capitale all'Istituto per l'edilizia sociale per garantire il recupero, l'acquisto, la costruzione e la presa in locazione di abitazioni da assegnare in locazione ai richiedenti aventi diritto.			
	1 Edilizia abitativa 2030: completamento e attuazione della nuova legge sull'Edilizia abitativa agevolata			
	2 Il management dei processi nell'edilizia abitativa è attuato			
	3 Informatizzazione e applicazione dei punti principali contenuti nel Piano triennale IT per gli anni 2020 - 2022 e applicazione della digitalizzazione della pubblica amministrazione			
<b>MISSIONE 08 - SOMMA</b>		<b>94.074.575,04</b>	<b>123.356.665,04</b>	<b>117.388.756,04</b>



MISSIONE 09 - SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE				
<b>Programma 01 - Difesa del suolo</b>	04 - Personale	4.321.027,10	4.363.373,10	4.405.719,10
	28 - Natura, paesaggio e sviluppo del territorio	89.147,00	89.147,00	89.147,00
	<b>29 - Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima</b>	2.245.503,03	2.265.290,97	2.273.168,07
	1 Nell'ambito della difesa del suolo le risorse ambientali sono preservate a lungo termine e l'inquinamento ambientale è minimizzato a favore di un'elevata qualità di vita per le persone.			
	2 Gli alimenti, i mangimi, i cosmetici e i colori per tatuaggi sono di elevata qualità, non nocivi per la salute ed etichettati in modo trasparente.			
<b>Programma 02 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale</b>	04 - Personale	6.308.832,12	6.368.405,12	6.427.977,12
	<b>28 - Natura, paesaggio e sviluppo del territorio</b>	4.196.611,00	4.196.611,00	4.196.611,00
	1 Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo della natura e del paesaggio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.			
	2 Le strategie, i progetti e le direttive riguardanti lo sviluppo del territorio sono orientati in ottica delle necessità e degli obiettivi attuali.			
	3 La biodiversità (varietà dei geni, delle specie, degli habitat, degli ecosistemi) è assicurata.			
<b>Programma 03 - Rifiuti</b>	04 - Personale	899.479,30	908.294,30	917.109,30
	<b>29 - Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima</b>	3.806.000,00	5.456.000,00	5.456.000,00
	1 Legge provinciale 10 luglio 2018 n. 9 Territorio e paesaggio, governo dello sviluppo insediativo: attuazione fase pilota			
	2 Rielaborazione delle linee guida per il paesaggio			
	3 Elaborazione del piano strategico provinciale			
<b>Programma 04 - Servizio idrico integrato</b>	04 - Personale	3.427.426,73	3.461.015,73	3.494.603,73
	<b>29 - Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima</b>	11.798.533,75	12.258.533,75	12.258.533,75
	1 La tutela della qualità delle risorse ambientali è garantita tramite laboratori di analisi efficienti			
	2 Prevenzione dei cambiamenti climatici e creazione di una cultura della sostenibilità ambientale che si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.			
	1 Attuazione delle disposizioni normative in materia di "Amministrazione digitale"			
<b>Programma 05 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione</b>	04 - Personale	24.456.424,33	24.696.097,33	24.935.771,33
	<b>28 - Natura, paesaggio e sviluppo del territorio</b>	2.714.242,00	2.714.242,00	2.714.242,00
	1 Parco Nazionale dello Stelvio: elaborazione Piano del parco			
	2 Creazione della regione modello di parco nazionale			
	3 Rafforzamento e comunicazione della tutela della natura			
	<b>32 - Foreste</b>	25.000.000,00	25.000.000,00	25.000.000,00
	1 Il Servizio Forestale provinciale provvede, con particolare riguardo alla biodiversità, alla gestione sostenibile ed equilibrata degli ecosistemi e alla loro tutela.			
	2 Il bosco di montagna è rafforzato attraverso il sostegno di una gestione attiva dello stesso in tutte le sue funzioni, in particolare quella di protezione, e contribuisce attivamente alla protezione del clima anche grazie alla produzione sostenibile di legname da opera.			
	3 Il Servizio Forestale provinciale sostiene lo sviluppo del territorio rurale.			
	4 Lo sviluppo sostenibile del paesaggio e del territorio è assicurato.			
5 La protezione civile è rafforzata da conoscenze approfondite del territorio e da solide competenze specifiche.				
6 La sorveglianza e il controllo nei settori foreste, caccia, pesca, protezione della natura e del paesaggio, così come nella difesa dell'ambiente sono garantiti.				
7 Tramite i lavori in economia è assicurata in modo veloce e snello la messa in atto di misure.				
1 I compiti di polizia per il Corpo Forestale provinciale sono regolati in modo chiaro				
2 Le competenze della Provincia in materia di caccia sono definite				
3 Attuazione del Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2021-2027				
4 Gestione schianti da vento Vaia fine ottobre 2018				
R7 - Dipartimento Agricoltura, Foreste, Turismo e Protezione civile	6.713.985,79	4.713.985,79	4.713.985,79	



Obiettivi strategici



Priorità di sviluppo

		2021	2022	2023
<b>MISSIONE 09 - SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE</b>				
<b>Programma 08 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento</b>	04 - Personale	962.853,10	932.041,10	941.085,10
	<b>29 - Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima</b>	125.316,33	34.034,00	41.156,90
	1 Per la tutela dell'ambiente e la salute delle persone sono monitorati la qualità dell'aria e i valori limite di emissione e di rumore.			
	1 Progetto europeo BrennerLEC			
<b>MISSIONE 09 - SOMMA</b>		<b>99.283.988,80</b>	<b>99.675.678,41</b>	<b>100.083.717,41</b>

<b>MISSIONE 10 - TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITÀ</b>				
<b>Programma 01 - Trasporto ferroviario</b>	04 - Personale	558.500,22	563.974,22	569.446,22
	38 - Mobilità	10.226.741,00	2.300.000,00	2.200.000,00
<b>Programma 02 - Trasporto pubblico locale</b>	04 - Personale	5.432.148,63	5.485.383,63	5.538.618,63
	<b>38 - Mobilità</b>	203.712.246,91	220.560.080,10	238.584.120,84
	1 Il trasporto pubblico è attrattivo e la raggiungibilità è garantita.			
	2 È incentivata la mobilità sostenibile, nonché la crescita del trasporto merci su rotaia.			
	3 Rafforzamento dell'area economica alpina.			
	1 Elettrificazione Val Venosta			
	2 Potenziamento e sviluppo della linea ferroviaria Merano-Bolzano			
	3 Variante di Riga e nuovo PRG di Bressanone			
	4 Centro intermodale Bressanone			
	5 Centro intermodale Brunico			
	6 Metrobus Oltradige			
	7 Riforma del servizio di trasporto di persone			
	8 Nuovo collegamento indipendente dalla strada Merano-Scena-Tirolo			
	9 Nuovo collegamento funiviario Bolzano-S. Genesio			
	10 "BINGO" (Broad Information Goes Online)			
	11 Ammodernamento del materiale rotabile (treni, autobus classici e autobus privi di emissioni nocive)			
	12 Fermata di San Giacomo			
	13 Elaborazione di criteri relativi all'incentivazione del trasporto combinato in Alto Adige e notificazione alla UE			
	14 Istituzione di un centro di competenza per veicoli per la riunificazione dei 3 poli di servizio			
	15 Nuovo collegamento funiviario tipo urbano Rio Pusteria-Maranza			
	16 Ottimizzazione delle procedure amministrative interne tramite elaborazione di un programma software dedicato			
	17 Bolzano Sud: polo manutentivo			
	18 Ferrovia Val Venosta: abbassamento galleria Monte Giuseppe			
	19 Fermata ferroviaria di Braies			
	20 Mobilità ciclistica			
<b>Programma 04 - Altre modalità di trasporto</b>	04 - Personale	911.237,20	920.166,20	929.097,20



<b>Programma 05 - Viabilità e infrastrutture stradali</b>	04 - Personale	36.284.868,42	36.640.461,42	36.996.053,42
	<b>10 - Infrastrutture</b>	126.842.669,09	119.882.677,77	59.375.628,52
	1 La mobilità su strade statali e provinciali viene garantita in modo efficiente e con standard di sicurezza elevati e inoltre viene aumentata la qualità di vita nei centri abitati.			
	1 Programma triennale per l'esecuzione delle opere su strade statali e provinciali			
	2 Manutenzione straordinaria dei ponti - Rinnovo collaudi			
	3 Concessione di contributi ai Comuni			
	4 Giochi olimpici 2026			
	<b>12 - Servizio strade</b>	59.990.165,31	58.760.404,50	31.960.404,50
1 Il mantenimento del patrimonio stradale è garantito qualitativamente e tempestivamente.				
2 Aumento dei lavori di manutenzione sul costruito.				
1 Mantenimento, ottimizzazione e razionalizzazione dell'efficienza del parco mezzi				
	<b>38 - Mobilità</b>	38.701.655,92	34.443.971,45	16.519.930,71
1 Il cittadino e le imprese sono soddisfatti del servizio reso con riferimento ai veicoli e alle patenti.				
2 Circolano nel traffico solo mezzi di trasporto idonei, le relative infrastrutture sono a norma e partecipano solo conducenti e addetti competenti.				
<b>MISSIONE 10 - SOMMA</b>		<b>482.660.232,70</b>	<b>479.557.119,29</b>	<b>392.673.300,04</b>

<b>MISSIONE 11 - SOCCORSO CIVILE</b>				
<b>Programma 01 - Sistema di protezione civile</b>	Agenzia per la protezione civile	13.334,21	472,08	172,08
	04 - Personal	8.360.880,00	8.360.880,00	8.360.880,00
	R7 - Dipartimento Agricoltura, Foreste, Turismo e Protezione civile	34.701.059,85	18.247.467,67	18.247.467,67
<b>MISSIONE 11 - SOMMA</b>		<b>43.075.274,06</b>	<b>26.608.819,75</b>	<b>26.608.519,75</b>

<b>MISSIONE 12 - DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA</b>				
<b>Programma 01 - Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido</b>	04 - Personale	1.036.179,36	1.046.088,36	1.055.998,36
	<b>24 - Politiche sociali</b>	6.851.000,00	6.851.000,00	6.851.000,00
	1 L'Alto Adige dispone di un efficace sistema di tutela dei minori.			
	<b>R5 - Dipartimento Famiglia, Anziani, Sociale e Edilizia abitativa</b>	54.740.000,00	54.740.000,00	54.740.000,00
	Agenzia per la famiglia			
1 Famiglia e lavoro sono facilmente conciliabili.				
1 Applicazione del Piano della formazione, educazione ed assistenza dei bambini (0-15) - FEA				
2 Management per le famiglie - progetti				
<b>Programma 02 - Interventi per la disabilità</b>	04 - Personale	570.258,10	575.847,10	581.435,10
	24 - Politiche sociali	279.825.099,16	164.812.219,51	170.712.219,51
<b>Programma 03 - Interventi per gli anziani</b>	04 - Personale	1.299.246,90	1.311.979,90	1.324.712,90
	24 - Politiche sociali	51.450.008,49	53.450.008,49	26.150.008,49
<b>Programma 04 - Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale</b>	01 - Presidenza	204.500,00	217.000,00	217.000,00
	04 - Personale	664.321,31	670.831,31	677.342,31
	<b>24 - Politiche sociali</b>	12.505.000,00	12.614.000,00	12.720.000,00
1 La disuguaglianza sociale e le situazioni di emarginazione sociale sono ridotte.				



Obiettivi strategici



Priorità di sviluppo

		2021	2022	2023
<b>MISSIONE 12 - DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA</b>				
<b>Programma 05 - Interventi per le famiglie</b>	04 - Personale	834.809,85	842.991,85	851.172,85
	23 - Salute	6.080.000,00	7.880.000,00	7.880.000,00
	24 - Politiche sociali	72.523.000,00	66.523.000,00	66.523.000,00
	34 - Innovazione, Ricerca, Università e Musei	743.563,26	334.784,06	334.784,06
	<b>R5 - Dipartimento Famiglia, Anziani, Sociale e Edilizia abitativa</b>	77.781.000,00	75.155.000,00	75.095.000,00
	Agenzia per la famiglia			
	1 Le famiglie ricevono sostegno e sono agevolate e rafforzate mediante aiuti finanziari diretti e indiretti.			
	2 Le famiglie vengono accompagnate e rafforzate tempestivamente e in modo durevole nella loro competenza educativa e relazionale.			
	1 Organizzazione dell'Agenzia e processi interni			
<b>Programma 07 - Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali</b>	04 - Personale	1.011.179,36	1.021.088,36	1.030.998,36
	<b>24 - Politiche sociali</b>	141.413.915,61	137.033.915,61	137.033.915,61
	1 Ai cittadini e alle cittadine è garantita un'adeguata offerta di servizi sociali e misure di sostegno.			
	2 Ai cittadini e alle cittadine è garantito un accesso ai servizi mirato e privo di barriere.			
	3 La qualità dei servizi sociali è garantita.			
	4 Le risorse di personale e finanziarie necessarie per garantire un'adeguata offerta di servizi sono assicurate.			
	1 Misure di sostegno agli enti gestori dei Servizi sociali nell'ambito della pandemia da COVID - 19 e coordinamento delle "task force"			
	2 Realizzazione di un avviso pubblico pilota nel settore dell'inclusione e rilevazione del fabbisogno per la programmazione EU2021-2027 in stretta collaborazione con l'ufficio FSE			
	3 Elaborare ed approvare un nuovo Piano sociale			
	4 Elaborazione e approvazione di una legge provinciale sugli interventi per la prevenzione e il contrasto alla violenza di genere nonché per il sostegno a favore di donne in situazioni di violenza			
5 Elaborazione e approvazione di una legge provinciale sull'"invecchiamento attivo"				
R5 - Dipartimento Famiglia, Anziani, Sociale e Edilizia abitativa	2.479.000,00	2.605.000,00	2.665.000,00	
<b>Programma 08 - Cooperazione e associazionismo</b>	<b>01 - Presidenza</b>	2.657.025,90	2.139.087,50	2.206.587,50
	1 La promozione del volontariato rappresenta un incentivo alla solidarietà nella popolazione altoatesina.			
	1 Attuazione della Riforma del Terzo Settore			
	04 - Personale	382.130,71	385.876,71	389.621,71
24 - Politiche sociali	1.800.000,00	1.780.000,00	1.780.000,00	
<b>MISSIONE 12 - SOMMA</b>		<b>716.851.238,01</b>	<b>591.989.718,76</b>	<b>570.819.796,76</b>
<b>MISSIONE 13 - TUTELA DELLA SALUTE</b>				
<b>Programma 01 - Servizio sanitario regionale - finanziamento ordinario corrente per la garanzia dei LEA</b>	04 - Personale	5.966.700,38	6.022.528,38	6.078.355,38
	<b>23 - Salute</b>	1.290.419.986,42	1.299.301.513,30	1.323.410.817,49
	1 Tramite la programmazione e il controllo delle prestazioni sanitarie è assicurato che l'Azienda Sanitaria garantisca assieme ai suoi partner un'assistenza sanitaria qualitativamente alta, sicura, rapida e innovativa al cittadino.			
	1 Percorso attuativo della certificabilità (PAC) dei bilanci dell'Azienda Sanitaria			
	2 Sistema Informativo Statistico per la Governance del Personale del Sistema Sanitario Provinciale - SI.GO.PE.S			
	3 Percorso nascita			
	4 Implementazione del fascicolo sanitario elettronico (FSE-AA)			
	5 Sviluppo della farmacia dei servizi			
	6 Potenziamento dell'assistenza territoriale			
7 Progetto innovativo sulla mobilità per ospedali e sedi di distretto				





<b>Programma 02 - Servizio sanitario regionale - finanziamento ordinario corrente per la garanzia dei LEA</b>	23 - Salute	48.200.000,00	48.500.000,00	49.000.000,00
<b>Programma 05 - Servizio sanitario regionale - investimenti sanitari</b>	11 - Edilizia e servizio tecnico	4.111.397,17	521.275,39	-
	<b>23 - Salute</b>	67.529.637,31	72.669.720,85	72.699.999,99
	1 In collaborazione con l'Azienda Sanitaria è assicurata la programmazione, il controllo e il finanziamento del fabbisogno strutturale (fabbricati, arredamento, allestimento, tecnica della medicina) e personale (personale specialistico sanitario) per l'assistenza sanitaria.			
	1 Progettazione di un ambulatorio per medici di medicina generale vicino al Pronto soccorso di Merano			
<b>MISSIONE 13 - SOMMA</b>		<b>1.416.227.721,28</b>	<b>1.427.015.037,92</b>	<b>1.451.189.172,86</b>

<b>MISSIONE 14 - SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITÀ</b>				
<b>Programma 01 - Industria pmi e artigianato</b>	04 - Personale	1.787.199,73	1.804.714,73	1.822.229,73
	05 - Finanze	13.335.701,32	13.335.701,32	13.335.701,32
	<b>35 - Economia</b>	13.890.961,25	11.133.000,00	11.133.000,00
	1 Le imprese altoatesine aumentano la loro competitività attraverso una crescita mirata, qualificazione, investimenti, internazionalizzazione e digitalizzazione.			
	2 Lo svolgimento dell'attività di impresa è facilitato.			
	3 La struttura economica è settorialmente equilibrata e si sviluppa in modo positivo in tutte le parti della Provincia, particolarmente nelle zone rurali. L'attrattività territoriale viene aumentata.			
	1 Riforma del sostegno dell'economia 2 Emanazione di nuove normative dell'ordinamento dell'economia 3 Accompagnamento ed indirizzo della struttura di supporto IDM			
<b>Programma 02 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori</b>	<b>R8 - Dipartimento Salute, Banda larga e Cooperative</b>	5.201.768,60	6.601.768,60	6.601.768,60
	Ufficio Sviluppo della cooperazione			
	1 Le cooperative in Provincia di Bolzano sono competitive, adeguatamente patrimonializzate e strutturate e creano posti di lavoro qualificati per persone svantaggiate grazie alle misure provinciali di promozione della cooperazione.			
	2 Le cooperative e le associazioni di rappresentanza del mondo cooperativo in Provincia di Bolzano sono iscritte al registro provinciale, revisionate regolarmente e il sistema è adeguatamente vigilato e rispetta la normativa vigente.			
<b>Programma 03 - Ricerca e innovazione</b>	1 Sostegno alle cooperative sociali di inserimento lavorativo di persone svantaggiate (tipo B) in particolare attraverso l'aumento degli incarichi di forniture e servizi da parte della Provincia e degli enti controllati e collegati, nonché degli altri enti pubblici			
	01 - Presidenza	779.020,00	610.000,00	610.000,00
	04 - Personale	1.046.453,06	1.056.708,06	1.066.962,06
	07 - Enti locali e Sport	4.872.534,50	4.872.534,50	4.872.534,50
	35 - Economia	12.510.292,00	14.950.342,00	14.950.342,00
<b>Programma 03 - Ricerca e innovazione</b>	04 - Personale	1.435.204,76	1.448.520,74	1.462.578,74
	<b>34 - Innovazione, Ricerca, Università e Musei</b>	33.989.945,30	34.891.478,51	32.891.478,51
	1 Le imprese dell'Alto Adige sono competitive grazie alle misure provinciali di promozione dell'innovazione, della ricerca e dello sviluppo.			
	1 Sviluppo del NOI Techpark			
	2 Revisione e nuova redazione dei documenti di pianificazione strategica (RIS 3 e piano pluriennale per la Ricerca Scientifica e l'Innovazione)			



Obiettivi strategici



Priorità di sviluppo

		2021	2022	2023
<b>MISSIONE 14 - SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITÀ</b>				
<b>Programma 04 - Reti e altri servizi di pubblica utilità</b>	09 - Informatica	32.400,00	32.400,00	32.400,00
	<b>R8 - Dipartimento Salute, Banda larga e Cooperative</b>	8.265.000,00	8.065.000,00	8.065.000,00
	Ufficio Infrastrutture per telecomunicazioni			
	1 Permettere a cittadini, imprese e pubblica amministrazione di connettersi in maniera sicura e veloce ad internet.			
	2 Risanamento e bonifica di siti contaminati - Costruzione e ampliamento di impianti di smaltimento rifiuti.			
	3 Infrastrutturazione di zone produttive di interesse provinciale.			
	1 Raggiungimento con la fibra ottica di tutte le strutture pubbliche presenti in Alto Adige			
	2 Collegamento in fibra ottica delle zone produttive presenti in Alto Adige			
	3 Infrastrutturazione di zone produttive di interesse provinciale			
<b>MISSIONE 14 - SOMMA</b>		<b>97.146.480,52</b>	<b>98.802.168,46</b>	<b>96.843.995,46</b>

<b>MISSIONE 15 - POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE</b>				
<b>Programma 01 - Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro</b>	04 - Personale	582.016,01	587.719,01	593.423,01
<b>Programma 02 - Formazione</b>	04 - Personale	117.914.182,03	117.876.376,13	119.020.355,13
	<b>16 - Amministrazione, Istruzione e Formazione</b>	14.258.255,82	13.934.709,97	13.934.709,97
	Direzione provinciale Formazione professionale in lingua tedesca			
	1 La formazione professionale dei/delle giovani è garantita attraverso offerte formative flessibili e differenziate.			
	2 L'occupabilità delle singole persone e la qualificazione permanente dei lavoratori e delle lavoratrici è assicurata attraverso la formazione continua e l'alta formazione.			
	1 Nuove disposizioni e organizzazione della formazione di maestro professionale e di tecnico del commercio			
	2 Rafforzamento e sviluppo del sistema di sostegno nelle scuole professionali provinciali			
	3 Digitalizzazione di processi e servizi amministrativi			
	4 Rilevare, validare e certificare competenze per la qualificazione di adulti			
	5 Riorganizzazione Direzione Istruzione e Formazione tedesca: assemblaggio dei sistemi di formazione continua delle scuole professionali provinciali e delle scuole professionali agricole e forestali, per l'economia domestica ed agroalimentare			
	17 - Intendenza scolastica italiana	3.285.223,72	4.142.786,62	4.621.947,06
	18 - Amministrazione scuola e cultura ladina	92.608,00	90.608,00	90.608,00
	<b>21 - Direzione provinciale Formazione professionale italiana</b>	828.238,61	672.213,38	235.947,27
1 Garantire un'offerta formativa finalizzata all'ottenimento di una qualifica/diploma professionale che consenta ai giovani l'inserimento nel mercato del lavoro.				
2 Garantire l'offerta formativa per l'aggiornamento, la qualificazione e la riqualificazione delle persone in età lavorativa.				
3 Garantire il mantenimento degli alti livelli di competenza del corpo docente.				
1 Potenziamento relazioni scuole e mondo delle imprese finalizzata all'individuazione di nuove opportunità professionali ed esperienziali destinate ai giovani				
2 Sviluppo del sistema formativo sulla base delle esigenze espresse dagli stakeholder di riferimento (giovani, famiglie, aziende, mondo delle professioni, comunità locale, istituzioni)				
3 Sviluppo del sistema della formazione continua sulla base delle esigenze espresse dagli stakeholder di riferimento (giovani, famiglie, lavoratori, aziende, mondo delle professioni, comunità locale, istituzioni)				
4 Gestire il processo di riorganizzazione interna dei servizi d'area alla luce del modificato contesto interno che determina la necessità di affidare al personale amministrativo la gestione dei servizi stessi				
39 - Europa	45.000,00	45.000,00	45.000,00	



<b>Programma 03 - Sostegno all'occupazione</b>	04 - Personale	7.854.273,98	7.931.246,98	8.008.218,98
	16 - Amministrazione, Istruzione e Formazione	44.000,00	40.000,00	40.000,00
	<b>19 - Lavoro</b>	5.277.421,96	2.577.421,96	2.577.421,96
	1 Mantenimento di un elevato livello di occupazione.			
	2 La sicurezza del lavoro, la tutela della salute e la protezione sociale delle persone occupate sono garantite.			
	1 Obiettivo 2020 – tasso di occupazione pari a 80%			
	2 Riforma dell'amministrazione del lavoro			
	3 Espansione del servizio per i datori di lavoro nei Centri di mediazione lavoro			
	4 Regolamento delle ispezioni sul livello provinciale			
<b>MISSIONE 15 - SOMMA</b>		<b>150.181.220,13</b>	<b>147.898.082,05</b>	<b>149.167.631,38</b>

<b>MISSIONE 16 - AGRICOLTURA, POLITICHE AGROALIMENTARI E PESCA</b>				
<b>Programma 01 - Sviluppo del settore agricolo e del sistema agroalimentare</b>	04 - Personale	9.177.037,68	9.266.972,68	9.356.908,68
	<b>31 - Agricoltura</b>	49.575.614,65	50.283.318,08	49.782.100,34
	1 L'ecologizzazione e la biodiversità dell'agricoltura aumentano e il benessere animale è migliorato.			
	2 Il cambiamento strutturale e la sostenibilità in agricoltura sono sostenuti tramite misure di accompagnamento.			
	3 La diversificazione nella produzione vegetale nell'agricoltura di montagna è incentivata.			
	4 Le persone impiegate in agricoltura sono istruite e consigliate in modo adeguato.			
	1 Riforma degli aiuti in agricoltura			
	2 Attuazione del Piano di azione nazionale per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari			
	3 Manutenzione e ulteriore sviluppo del Sistema informativo agricolo forestale SIAF			
	4 Attuazione della politica agricola comune (Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2014 - 2020, organizzazione comune di mercato)			
5 Elaborazione e approvazione del Programma di Sviluppo Rurale 2021 - 2027				
6 Programma PAC 2020 – Riorientamento del Sistema informativo agricolo forestale (SIAF)				
7 Rafforzare la promozione dell'agricoltura biologica, la protezione e il benessere degli animali				
R7 - Dipartimento Agricoltura, Foreste, Turismo e Protezione civile	7.270.000,00	3.943.592,18	3.943.592,18	
<b>MISSIONE 16 - SOMMA</b>		<b>66.022.652,33</b>	<b>63.493.882,94</b>	<b>63.082.601,20</b>

<b>MISSIONE 17 - ENERGIA E DIVERSIFICAZIONE DELLE FONTI ENERGETICHE</b>				
<b>Programma 01 - Fonti energetiche</b>	04 - Personale	1.222.821,54	1.234.805,54	1.246.788,54
	<b>29 - Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima</b>	11.005.539,75	11.005.539,75	11.005.539,75
	1 I cambiamenti climatici vengono continuamente contrastati. La cultura della sostenibilità ambientale si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.			
	2 Le reti di approvvigionamento sono garantite, rinnovate, efficienti e rispettose del paesaggio.			
	3 Le fonti di energia rinnovabile sono utilizzate in modo sostenibile. L'approvvigionamento pubblico di acqua potabile e per l'irrigazione è di alta qualità.			
	1 Sviluppo del settore energetico			
<b>MISSIONE 17 - SOMMA</b>		<b>12.228.361,29</b>	<b>12.240.345,29</b>	<b>12.252.328,29</b>



Obiettivi strategici



Priorità di sviluppo

		2021	2022	2023
<b>MISSIONE 18 - RELAZIONI CON LE ALTRE AUTONOMIE TERRITORIALI E LOCALI</b>				
<b>Programma 01 - Relazioni finanziarie con le altre autonomie territoriali</b>	04 - Personale	1.704.894,44	1.721.602,44	1.738.311,44
	05 - Finanze	595.000.000,00	238.189.635,70	290.338.248,77
	<b>07 - Enti locali e Sport</b>	393.123.031,27	407.721.068,07	329.215.659,58
	1 Gli enti locali sono autonomi e responsabili.			
	2 Il finanziamento degli enti locali è stabile.			
	3 Vengono assicurate la legalità e l'efficienza della gestione degli enti locali.			
	4 Il Fondo Comuni Confinanti per la perequazione e la solidarietà con i Comuni di confine delle Regioni confinanti con la Provincia Autonoma di Bolzano sono gestiti in modo efficiente ed efficace.			
	1 Riordino degli enti locali			
	2 Corso abilitante alle funzioni di segretario/a comunale			
	3 Controllo di gestione e osservatorio per la finanza locale			
	4 Centro di competenza consultivo e di indirizzo			
	5 Nuovo modello di finanziamento dei comuni			
	6 Creazione struttura organizzativa			
	7 Fondo Comuni di confine: Progetti di costruzione strategica di interesse provinciale			
<b>MISSIONE 18 - SOMMA</b>		<b>989.827.925,71</b>	<b>647.632.306,21</b>	<b>621.292.219,79</b>
<b>MISSIONE 19 - RELAZIONI INTERNAZIONALI</b>				
<b>Programma 01 - Relazioni internazionali e cooperazione allo sviluppo</b>	<b>01 - Presidenza</b>	3.411.206,35	3.583.943,85	3.633.943,85
	1 La Provincia contribuisce agli obiettivi della solidarietà internazionale e alla cooperazione internazionale.			
<b>MISSIONE 19 - SOMMA</b>		<b>3.411.206,35</b>	<b>3.583.943,85</b>	<b>3.633.943,85</b>

<b>MISSIONE 20 - FONDI E ACCANTONAMENTI</b>				
<b>Programma 01 - Fondo di riserva</b>	05 - Finanze	30.408.902,54	26.382.076,87	35.516.987,04
<b>Programma 02 - Fondo crediti di dubbia esigibilità</b>	05 - Finanze	11.710.017,31	11.528.899,28	11.528.899,28
<b>Programma 03 - Altri fondi</b>	Direzione generale della Provincia	51.562.439,49	54.019.217,80	54.019.217,80
	05 - Finanze	66.185.136,10	11.977.500,00	14.000.000,00
<b>MISSIONE 20 - SOMMA</b>		<b>159.866.495,44</b>	<b>103.907.693,95</b>	<b>115.065.104,12</b>

<b>MISSIONE 50 - DEBITO PUBBLICO</b>				
<b>Programma 01 - Quota interessi ammortamento mutui e prestiti</b>	05 - Finanze	790.156,38	577.915,74	384.328,83
<b>Programma 02 - Quota capitale ammortamento mutui e prestiti obbligazionari</b>	05 - Finanze	15.146.764,66	14.460.825,93	19.183.179,23
<b>MISSIONE 50 - SOMMA</b>		<b>15.936.921,04</b>	<b>15.038.741,67</b>	<b>19.567.508,06</b>

<b>MISSIONE 99 - SERVIZI PER CONTO TERZI</b>				
<b>Programma 01 - Servizi per conto terzi e partite di giro</b>	05 - Finanze	439.250.000,00	439.250.000,00	439.250.000,00
<b>MISSIONE 99 - SOMMA</b>		<b>439.250.000,00</b>	<b>439.250.000,00</b>	<b>439.250.000,00</b>

<b>TOTALE</b>		<b>6.508.540.535,37</b>	<b>5.996.953.279,55</b>	<b>5.859.003.036,77</b>
---------------	--	-------------------------	-------------------------	-------------------------



### 3. Il mandato istituzionale – La missione

Il Piano della performance 2021 - 2023 si basa sul Programma di governo per la formazione della Giunta provinciale per la Legislatura 2018 - 2023, dal quale si evincono anche le priorità politiche concordate.

“Sulla base del presente accordo di governo la Südtiroler Volkspartei e la Lega Salvini Alto Adige-Südtirol nei prossimi anni intraprenderanno un percorso volto a valorizzare i punti di forza dell’Alto Adige ed investiranno in quei campi, che, a causa della congiuntura generale, necessitano di nuovi sforzi.

L’Alto Adige può e vuole sfruttare la sua posizione privilegiata di cerniera tra il mondo culturale ed economico tedesco e quello italiano, relazionandosi con l’esterno al fine di affrontare, insieme ai partner politici, le diverse sfide che travalicano i nostri confini.”

*(Estratto dal Programma di governo:*

[http://www.provinz.bz.it/land/landesregierung/downloads/regierungsprogramm-2018-2013\\_20190117.pdf](http://www.provinz.bz.it/land/landesregierung/downloads/regierungsprogramm-2018-2013_20190117.pdf))

I punti principali del programma e le priorità per l’anno 2021 sono stati illustrati dal Presidente della Provincia Arno Kompatscher nella relazione al Consiglio provinciale sul bilancio di previsione 2021-2023.

La crisi innescata dal Covid-19 ha portato ad uno stravolgimento delle priorità. La Giunta provinciale è tuttavia fermamente convinta che la Provincia di Bolzano in pochi anni riuscirà a superare questa crisi e le sue conseguenze, anche se a lungo termine la Provincia di Bolzano dovrà far fronte ai grandi compiti che si era prefissata prima della pandemia di SARS-CoV-2, compiti connessi alla crisi climatica, ai cambiamenti demografici, alla digitalizzazione, nonché ai molteplici sviluppi, a volte anche indesiderati, di questo tempo.

*Così come è avvenuto durante l’emergenza epidemiologica, si sarà in grado di far fronte alle grandi questioni sul futuro solo se, come società, si troverà la necessaria coesione.* Come non è stato e non sarà possibile risolvere a pieno la crisi causata dal Coronavirus con le decisioni politiche, i divieti e le norme, lo stesso vale per le sfide cui è stato accennato poc’anzi. Solo alla società, che svilupperà un forte spirito di solidarietà e che avvierà azioni adeguate a livello collettivo, è assicurato il successo.

*Libertà di pensiero, parità di diritti, facoltà di decidere autonomamente e tolleranza sono valori sacrosanti anche in tempi difficili.* Questo è il principio fondamentale che tiene unita la Provincia di Bolzano nei momenti tormentati del cambiamento e dà il coraggio e la sicurezza necessari per assumere decisioni anche scomode.

Con riguardo al tema della sostenibilità l’obiettivo primario è quello di vivere dei proventi invece di intaccare lo stock di capitale. In questo modo la Provincia di Bolzano può avvicinarsi a una più diffusa sicurezza di base, che corrisponde in linea di principio al concetto del reddito di cittadinanza. *Rispetto al passato la Provincia di Bolzano è ricca e benestante.*

Il benessere fonda le sue radici anche nella sapienza e nel capitale sociale creato da chi ci ha preceduti. La sua distribuzione però non è né equa né giusta. Solo se la Giunta provinciale punterà ad un maggiore equilibrio, molti troveranno lo stimolo per migliorare.

Un virus che, sorprendentemente e implacabilmente, ha messo freno all’esuberante stile di vita ha fatto capire che dobbiamo agire in fretta. La coesione, che si è manifestata sorprendentemente anche in occasione del test antigenico provinciale, spinge a essere ottimisti. La Provincia di Bolzano dovrebbe fare in modo che le aspettative in una vita degna di essere vissuta siano tali da permettere alla comunità di vivere bene senza gravare ulteriormente sull’ipoteca per il futuro, scongiurando così il rischio di non riuscire a colmare i debiti. Per fare questo la Provincia di Bolzano deve adottare le decisioni giuste in materia di investimenti, così da garantire alla popolazione ed alle generazioni future entrate sicure a lungo termine.

Il *Recovery Fund*, previsto dal programma “Next Generation EU”, rappresenta una grande opportunità per la Provincia di Bolzano. Questo strumento permetterà di fare un passo decisivo verso l’obiettivo finale, ovvero un’Europa verde, digitale e resiliente. *Il potenziamento del bilancio europeo offre nuove opportunità per il futuro, di cui anche l’Alto Adige si avvarrà.*

La Giunta provinciale ha individuato 47 progetti, per un volume di investimenti di circa 2,4 miliardi di euro ed è in grado di investire queste risorse e di realizzare concretamente questi progetti. Si tratta di infrastrutture per la mobilità, investimenti per l’istruzione e la formazione, per la sanità e il sociale, nonché per la



transizione verde e digitale. Per la sola diffusione capillare della rete internet ultraveloce sono previsti investimenti per 350 milioni di euro. L'opportunità offertaci dall'Europa, tuttavia, non porta con sé un immediato miglioramento della situazione di bilancio, attualmente critica. Il *Recovery Fund* rappresenta uno strumento importante per compiere, in futuro, i passi decisivi per la necessaria transizione.

Il *Green Deal* europeo rappresenta quindi il quadro strategico giusto per agire. I principali obiettivi del *Green Deal* europeo coincidono appieno con gli obiettivi che la Giunta provinciale si è posta. Si tratta di proteggere la biodiversità, rafforzare l'economia circolare e azzerare le emissioni nette di gas a effetto serra dell'Unione europea entro il 2050. L'Alto Adige sarà probabilmente in grado di raggiungere questo obiettivo con circa vent'anni di anticipo.

Con questo rinnovato spirito europeo è importante che in futuro si affrontino insieme le questioni ecologiche, economiche e sociali al fine di promuovere in tutti i settori il cambiamento verso la sostenibilità, la giustizia sociale, l'efficienza energetica e la protezione del clima. L'Alto Adige vuole non solo percorrere questa strada, ma anche partecipare attivamente alla sua realizzazione, proprio come sta facendo già da tempo in ambito energetico e climatico. Non si tratta solo dei contributi per le energie rinnovabili e per l'efficienza e la riqualificazione energetica di edifici pubblici e privati. Si tratta anche di un maggiore impiego del legname da boschi a gestione sostenibile quale materiale da costruzione e mezzo di assorbimento del carbonio, *di uno stile di vita più giudizioso, di meno inquinamento e più biodiversità*, benché non ogni incremento della biodiversità debba essere accolto passivamente come uno sviluppo positivo. In tale concetto di sostenibilità l'uomo è il fulcro e la sostenibilità è lo strumento con il quale assicurare a lungo termine un degno futuro all'umanità. L'Alto Adige deve quindi diventare un territorio sostenibile per il clima, nel quale innovazione e istruzione siano scritti con l'iniziale maiuscola e l'attenzione politica sia sempre puntata su un buon clima sociale e buoni rapporti interpersonali.

*Molte persone, anche in Alto Adige, nutrono grande preoccupazione sia per il proprio futuro che per il futuro in generale.* Vi è preoccupazione per il fatto che, un giorno, per i figli la situazione potrebbe non essere più così rosea come è stata finora per la popolazione. La Giunta provinciale farà fronte a questa preoccupazione a tutti i livelli: nell'istruzione, preparando al meglio le nuove generazioni all'avventura della vita; a livello economico, assicurando la creazione di valore aggiunto e posti di lavoro; a livello familiare, rafforzando la conciliabilità di famiglia e lavoro, e nell'ambito delle prestazioni sociali, affinché il minor numero di persone possibile si senta abbandonato a se stesso.

Agli ambiti istruzione, famiglia e sociale saranno destinati più di 1,5 miliardi di euro con l'intento di riuscire, assieme ai diversi partner, a motivare, assistere, formare e includere il maggior numero di persone possibile. La Giunta provinciale dovrà dedicarsi anche nuovamente al tema dell'invecchiamento attivo e affrontarlo in una prospettiva a lungo termine. *In definitiva, anche fissando le priorità in modo più mirato, negli anni a venire le risorse finanziarie a disposizione saranno minori a causa dello sviluppo demografico, del cambiamento nella struttura dei nuclei familiari e degli effetti della pandemia.*

Gli strumenti strategici ora in elaborazione, ovvero il piano sociale provinciale e il piano di sviluppo per le famiglie, devono pertanto adeguarsi alle limitate risorse disponibili e garantirne un impiego ottimale. *Molto di ciò che ci si augura come prestazioni e strumenti aggiuntivi, rimarrà semplice teoria.* Anche nella Provincia di Bolzano le risorse finanziarie non sono illimitate. La Giunta provinciale dovrà valutare con maggiore attenzione ciò che vuole mettere in pratica, nei limiti di ciò che può fare.

E proprio in considerazione di questa impegnativa situazione complessiva è importante che la Giunta provinciale rafforzi la fiducia della popolazione nella politica e nelle istituzioni, nonché la coesione sociale. La Giunta provinciale ha dimostrato come ciò sia possibile con l'emanazione della legge provinciale n. 4 dell'8 maggio 2020, con l'azione #AltoAdigesiriparte in primavera 2020. Il dibattito e l'evidente volontà di compiere assieme un decisivo passo in avanti hanno dato sicurezza alla Provincia e la ripartenza dell'Alto Adige è riuscita con successo. *Su queste basi la Provincia può continuare a costruire ed intraprendere una via tutta altoatesina, laddove ciò sia ragionevole e possibile.* Proprio in tempi difficili la Provincia di Bolzano ha bisogno della fiducia di cui si è parlato prima, perché quando c'è fiducia si adottano decisioni ottimistiche per il futuro e crescono la coesione e la comprensione reciproca.

Senza fiducia non è immaginabile una vita degna di tale nome. *La Giunta provinciale deve quindi creare un clima sociale, nel quale è la fiducia a crescere e non il numero di coloro che la vogliono minare.*

Anche con riguardo alla questione della parità di genere vi è potenziale in Alto Adige, da risvegliare



possibilmente attraverso un modo di pensare e di agire esemplari. Molte donne si sono accollate il maggiore carico di lavoro conseguente alla crisi come se ciò fosse del tutto scontato. *Le sfide homeschooling, home office o smart working in molti casi hanno contribuito a ripristinare ruoli ritenuti almeno in parte superati.* Questa evoluzione non può piacere alla Provincia di Bolzano, come società. Deve anche letteralmente allarmare il fatto che in questo periodo emergenziale molte donne e molti bambini siano stati vittime di violenza. La Provincia di Bolzano ha la responsabilità sociale di vigilare attentamente su questo fenomeno per non lasciare più il minimo spazio alla violenza in famiglia.

Infine ci si dovrebbe chiedere come affrontare la situazione quando, per conciliare i progetti di vita di donne e uomini, è necessario scendere a compromessi. *In futuro questi compromessi dovranno essere più bilanciati, per poter crescere e vivere in una società nel complesso più equa.*

*Rispetto ad altri territori la Provincia di Bolzano è ancora economicamente forte e sarà in grado di trasformare anche questa crisi in un'opportunità.* L'Amministrazione provinciale deve adottare misure anticicliche ed essere in grado di sostenere ulteriormente le persone, le famiglie e le aziende là ove sia inevitabile, perché le necessità aumenteranno. Le attuali proiezioni economiche lo confermano.

Con la necessaria coesione, con ottimismo, solidarietà e comprensione reciproca la Provincia di Bolzano ha i mezzi e le possibilità per far compiere al territorio un bel balzo in avanti per diventare la regione d'Europa con la più alta qualità della vita.

#### **4. L'analisi del contesto**

Per la determinazione degli obiettivi è essenziale un'analisi del contesto e del suo sviluppo: opportunità e rischi vanno considerati in una prospettiva più a lungo termine. Oggetto della descrizione sono la posizione strategica della ripartizione e le relative prestazioni – tenuto conto dei punti di forza e dei punti di debolezza – e le sfide da affrontare in relazione ai diversi gruppi di destinatari (*stakeholders*). Si distingue tra contesto esterno e contesto interno: il contesto interno si riferisce alle prospettive di sviluppo dell'organizzazione, alle tecnologie informatiche e alle risorse umane e finanziarie.

Nel preambolo e nelle indicazioni specifiche per i singoli settori del Programma di governo per la formazione della Giunta provinciale per il periodo 2018 - 2023 sono stati illustrati lo sviluppo del contesto esterno e le sfide a ciò connesse, nonché le strategie da perseguire. La pandemia Covid-19 ha avuto un impatto drastico in diversi ambiti della vita, portando a una ridefinizione dell'analisi sia del contesto esterno che di quello interno.

Per quanto concerne l'analisi e lo sviluppo dettagliato del contesto nei diversi ambiti dell'Amministrazione – tra i quali Politiche sociali e Salute, Istruzione e Cultura, Mobilità, Turismo, Agricoltura, Sviluppo del territorio – questi sono illustrati dettagliatamente nei singoli Piani della performance delle ripartizioni e delle altre unità organizzative dell'Amministrazione provinciale.

#### **5. Gli obiettivi strategici**

Gli obiettivi strategici si impernano sul mandato istituzionale e sui relativi compiti e descrivono i risultati attesi nel contesto socio-economico di riferimento. Gli obiettivi strategici sono per la maggior parte obiettivi che si riferiscono agli effetti (*outcome*): si tratta di obiettivi di carattere generale e pluriennale. Le prestazioni (*output*) vengono erogate dalle strutture operative (uffici) per il raggiungimento degli obiettivi strategici. Gli obiettivi strategici sono misurabili mediante indicatori, per i quali vengono definiti e fissati adeguati valori e *target* per il periodo triennale di riferimento.

Nel Piano della performance 2021 - 2023 sono stati definiti e pianificati, con l'ausilio di appositi indicatori, complessivamente 177 obiettivi strategici (vedasi i Piani della performance delle singole strutture: Allegato A1-A14).





## 6. Dagli obiettivi strategici alle priorità di sviluppo e alle prestazioni

### Le priorità di sviluppo

Accanto agli obiettivi strategici pluriennali si collocano le priorità di sviluppo: rappresentano la spinta innovativa la cui realizzazione riveste una forte rilevanza politica, con l'obiettivo di incanalare le politiche strategiche affinché possano tramutarsi in progetti concreti. Le priorità di sviluppo si basano sull'accordo di coalizione, su eventuali piani settoriali e sulle priorità stabilite dalla Giunta provinciale.

Le priorità di sviluppo sono progetti strategici: rappresentano la spinta innovativa dell'area strategica, sono di norma pluriennali, hanno un forte impatto sul contesto dell'area strategica stessa e possono avere rilevanti ripercussioni in termini finanziari. Le priorità di sviluppo del Piano della performance contengono i *milestone* (le pietre miliari), ovvero i principali interventi necessari alla loro attuazione.

Nel Piano della performance 2021 - 2023 sono state individuate 271 priorità di sviluppo con descrizione delle fasi principali necessarie alla loro realizzazione (vedasi i Piani della performance delle singole strutture: Allegato A1-A14).

### Il catalogo delle prestazioni dell'Amministrazione provinciale

Gli obiettivi strategici si realizzano con l'erogazione di prestazioni; per prestazioni s'intendono i "prodotti" che l'Amministrazione fornisce ai diversi gruppi di interesse (aziende, cittadinanza, ecc.). Le prestazioni rappresentano l'*output* dell'operato dell'Amministrazione. Nel Piano della performance le prestazioni delle singole unità organizzative sono state rilevate e descritte in modo uniforme: denominazione della prestazione, finalità, breve descrizione, destinatari e indicatori.

I cataloghi delle prestazioni delle unità organizzative dell'Amministrazione provinciale sono descritti nei rispettivi Piani della performance.

## 7. Il Ciclo della performance

### Processo di pianificazione e soggetti coinvolti

Il Piano della performance e la Relazione sulla performance sono stati redatti in base alla legge provinciale n. 10/1992 in collaborazione fra dipartimenti, ripartizioni e uffici. Il Piano della performance, contenente gli obiettivi strategici ed operativi, le priorità di sviluppo e le prestazioni, funge nel contempo anche quale accordo sugli obiettivi tra i diversi livelli dirigenziali.

Come indicato nella circolare del Direttore generale del 1° luglio 2020, n. 17, il Piano della performance 2021 - 2023 è stato inserito nell'apposita piattaforma a cura delle singole unità organizzative entro il 28 agosto 2020, per permettere la redazione di una prima bozza di bilancio in base agli obiettivi e alle priorità contenute nel Piano stesso.

Per quanto concerne la programmazione finanziaria e la dotazione dei singoli capitoli, queste sono state inviate separatamente alla Ripartizione Finanze, come già avvenuto per l'anno precedente.

Nella pianificazione della performance e delle finanze, è stata prestata particolare considerazione al periodo di programmazione triennale, ovvero alla definizione delle specifiche priorità di sviluppo che dovranno essere realizzate nell'anno finanziario 2021 e in ogni singolo anno successivo. Le priorità sono state stabilite, tenuto conto dell'emergenza Covid-19, ponendo particolare attenzione alla necessità di verificare quali prestazioni ed attività potrebbero essere eliminate in un'ottica complessiva di maggiore efficienza ed efficacia.

Un Ciclo della performance integrato garantisce il raccordo tra la pianificazione della performance e la redazione del bilancio e gli altri aspetti rilevanti del Ciclo della performance, quali la pianificazione strategico-politica, la pianificazione operativa annuale delle ripartizioni e degli uffici, la pianificazione del fabbisogno di personale, la pianificazione del fabbisogno in ambito informatico, l'attuazione degli obblighi di trasparenza e delle misure per la prevenzione della corruzione, la misurazione della performance e la valutazione dei dirigenti.

Qualora nell'ambito della redazione del bilancio preventivo siano state apportate da parte della Giunta provinciale o del Consiglio variazioni nell'assegnazione dei budget, i Piani della performance devono essere adeguati di conseguenza.



È prevista la possibilità di riformulare gli obiettivi e le priorità di cui al presente Piano della performance in conseguenza di eventuali mutamenti nel contesto esterno e interno di riferimento (finanziario, economico ed organizzativo).

Il Piano della performance viene quindi sottoposto all'approvazione della Giunta provinciale e pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente".

Decorso l'anno di riferimento viene redatta un'apposita relazione annuale sul Piano della performance.

### **La coerenza con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio – Documento di economia e finanza provinciale**

Come illustrato nel paragrafo precedente, il Piano della performance costituisce la base per la redazione del bilancio triennale.

In questo contesto giova sottolineare che gli obiettivi e le priorità di sviluppo del Piano della performance si inseriscono in modo organico anche nella redazione del Documento di economia e finanza provinciale (DEFP).

### **Il Piano triennale nel settore dell'informatica**

La redazione del Piano della performance è stata pianificata in concomitanza con la predisposizione del Piano triennale in ambito informatico. Quest'ultimo riporta il fabbisogno delle singole unità organizzative nel settore IT, tenendo conto degli obiettivi e delle priorità indicati nel Piano della performance.

In questo contesto si vedano anche le Linee guida per lo sviluppo digitale in Alto Adige. "Alto Adige Digitale 2020" delinea i campi d'azione e le misure concrete necessarie a far sì che la Provincia sia proiettata verso il futuro nel settore della digitalizzazione: <http://aad2020.provincia.bz.it/it/index.html>

### **Trasparenza e prevenzione della corruzione**

Con il Piano della performance si integrano la programmazione e la gestione strategico-politica, la programmazione finanziaria e la pianificazione operativa annuale delle ripartizioni e degli uffici. Nel processo di programmazione e di gestione della performance viene garantito il rispetto delle norme sulla trasparenza e sulla prevenzione della corruzione.

Vedasi il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza:

<http://www.provincia.bz.it/it/amministrazione-trasparente/programma-trasparenza-integrita.asp>

L'Amministrazione provinciale, in base ai principi di trasparenza e di buona amministrazione, al fine di realizzare un'amministrazione aperta, al servizio del cittadino, assicura a chiunque la più ampia accessibilità alle informazioni concernenti la propria organizzazione e attività, all'uso delle risorse pubbliche, alle prestazioni offerte e ai servizi erogati. I contenuti pubblicati nelle singole sotto-sezioni della pagina internet "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale della Provincia vengono costantemente aggiornati con i dati, le informazioni e i documenti resi disponibili dalle strutture organizzative provinciali competenti:

<http://www.provinz.bz.it/de/transparente-verwaltung.asp>

Anche il Piano della performance 2021 - 2023 viene quindi pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente": <http://www.provincia.bz.it/it/amministrazione-trasparente.asp>



## Ulteriori strumenti di pianificazione dell'Amministrazione provinciale

Il Piano della performance si arricchisce di una serie di altri strumenti di pianificazione e controllo nel periodo di programmazione 2021 - 2023.

### Il Bilancio di genere

Per la prima volta viene presentata una lettura del bilancio di previsione 2021-2023 in un'ottica di benessere sociale e di impegno per la riduzione delle discriminazioni di genere: il Bilancio di genere è lo strumento attraverso il quale effettuare una prima valutazione rispetto all'utilizzo delle risorse disponibili. Esso consente di misurare concretamente le azioni mirate alla costruzione di una società più equa e solidale, in un'ottica di accrescimento del benessere della collettività.

Vedasi Allegato B: Bilancio di genere della Provincia autonoma di Bolzano 2021-2023

<http://www.provincia.bz.it/it/amministrazione-trasparente/performance.asp>

### Il Piano triennale del fabbisogno di personale

Il Piano triennale del fabbisogno di personale rappresenta, unitamente alla programmazione finanziaria e al Piano della performance, un altro importante strumento di pianificazione dell'Amministrazione provinciale: garantisce alle unità organizzative non solo un impiego di risorse efficiente e orientato agli obiettivi, ma anche la necessaria flessibilità, per poter reagire al meglio alle nuove sfide da affrontare, nel rispetto della programmazione economico finanziaria, del bilancio di previsione e, in particolare, dell'evoluzione dei costi del personale. Questi ultimi devono rimanere stabili, salvo eventuali aumenti di organico, l'assunzione di nuove competenze o nuove disposizioni di legge o dei contratti collettivi.

Vedasi Allegato C: Piano triennale del fabbisogno di personale dell'Amministrazione provinciale 2021 - 2023.

<http://www.provincia.bz.it/it/amministrazione-trasparente/piano-triennale-fabbisogni.asp>

### Il Piano Organizzativo del Lavoro Agile

Il Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA) costituisce il documento dedicato alle misure di innovazione amministrativa ed organizzativa che l'Amministrazione provinciale intende mettere in atto per portare a regime il lavoro agile (o smart working) nel prossimo triennio, dopo l'avvio generalizzato sperimentato durante l'emergenza da Covid-19.

Esso è quindi lo strumento di programmazione del lavoro agile, ovvero il documento di pianificazione delle sue modalità di attuazione e sviluppo, e condensa perciò al suo interno tutti i provvedimenti in ambito organizzativo, tecnologico e formativo che l'Amministrazione provinciale andrà ad adottare per favorire il ricorso al lavoro agile, nonché gli impatti che ci si attende di conseguire. La programmazione strategica triennale ossia gli obiettivi strategici e le priorità di sviluppo riferite al lavoro agile per l'intera organizzazione sono parte integrante del Piano della performance di alcuni uffici centrali come la Ripartizione Informatica, l'Ufficio organizzazione e l'Ufficio Sviluppo personale.

Vedasi Allegato D: Piano organizzativo del lavoro agile dell'Amministrazione provinciale 2021 - 2023.

<http://www.provincia.bz.it/it/amministrazione-trasparente/performance.asp>

### Il Piano triennale delle azioni positive

L'Amministrazione provinciale garantisce un ambiente di lavoro improntato al benessere organizzativo e si impegna a rilevare, contrastare ed eliminare ogni forma di violenza morale o psicologica al proprio interno: a tale fine, viene presentato per la prima volta il Piano triennale delle azioni positive per il personale provinciale 2021-2023.

Vedasi Allegato E:

Piano triennale delle azioni positive per il personale dell'Amministrazione provinciale 2021 - 2023

<http://www.provincia.bz.it/it/amministrazione-trasparente/performance.asp>



## **Gli obiettivi operativi annuali delle singole unità organizzative**

Dal Piano della performance vengono dedotti gli obiettivi operativi delle singole unità organizzative. A differenza degli obiettivi strategici, gli obiettivi operativi su base annuale sono obiettivi concreti e misure a breve termine.

Gli obiettivi operativi su base annuale possono derivare:

- da obiettivi strategici,
- da priorità di sviluppo,
- dal Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza,
- dall' "Agenda per la semplificazione 2020 - 2023",
- da specifiche priorità amministrative.

Per il 2021 si confermano gli obiettivi trasversali dell'anno precedente per tutte le unità organizzative:

- l'attuazione per il proprio settore di competenza, di quanto previsto dalle norme in materia di digitalizzazione, con particolare riguardo alla gestione documentale e alla predisposizione delle attività propedeutiche alla digitalizzazione dei procedimenti amministrativi;
- la semplificazione e razionalizzazione dei procedimenti amministrativi concernenti le attività di propria competenza, anche, laddove necessario, mediante modifiche regolamentari e ai sensi di quanto previsto dalla legge provinciale del 22 ottobre 1993, n. 17 sulla disciplina del procedimento amministrativo;
- la verifica, il controllo e la pubblicazione, nelle materie di propria competenza, dei dati relativi agli obblighi e adempimenti in materia di trasparenza ed anticorruzione.

Il raggiungimento degli obiettivi trasversali è comunque rilevante ai fini della valutazione della performance dei dirigenti e dell'assegnazione dell'indennità di risultato.

## **Il sistema di misurazione e valutazione della performance dei dirigenti**

Ai sensi delle leggi provinciali nn. 10/1992 e 6/2015 e dei contratti collettivi per il personale dirigenziale, il Piano della performance e la Relazione sulla performance costituiscono il presupposto per l'accordo sugli obiettivi, la valutazione del personale dirigenziale e l'assegnazione dell'indennità di risultato.

La valutazione annuale delle prestazioni avviene ai sensi dell'articolo 7, comma 1, del Contratto di comparto del 11.11.2009, sulla base di obiettivi e risultati preventivamente concordati con il personale dirigenziale.

La valutazione si basa, pertanto:

- a) sul grado di raggiungimento degli obiettivi e dei risultati concordati nel Piano della performance per l'anno di riferimento;
- b) sull'assolvimento dei compiti dirigenziali, tenendo conto in particolare:
  - della conduzione del personale (utilizzo del colloquio con i collaboratori quale strumento di gestione, trasparenza nella conduzione del personale, sostegno, sviluppo, qualificazione e motivazione del personale, clima di lavoro, ecc.);
  - della competenza specifica nello svolgimento dei compiti;
  - della pianificazione e programmazione;
  - della semplificazione di procedure amministrative e dei miglioramenti organizzativi;
  - del coordinamento e della comunicazione (informazione del personale e dei superiori, delega di responsabilità al personale, lavoro in team, collaborazione all'interno e all'esterno della struttura dirigenziale, ecc.).

Per la determinazione dell'indennità di risultato deve essere tenuto in considerazione l'eventuale raggiungimento degli obiettivi di contenimento della spesa, che costituiscono un preciso obbligo di responsabilità dirigenziale; tali obiettivi dovranno essere considerati e valutati in sede di determinazione dell'indennità di risultato.

Nella circolare del Direttore generale del 16 febbraio 2016, n. 1 sono indicate nell'allegato 2 le "Linee guida per la valutazione del personale dirigenziale e l'assegnazione dell'indennità di risultato":

<http://www.provincia.bz.it/dipartimenti/direzione-generale/circolari.asp>



## Provvedimenti di miglioramento del Ciclo della performance

Un'importante misura per l'incremento dell'efficienza e per statuire la funzionalità del Ciclo della performance consiste nel raccordo costante del Piano della performance con gli altri strumenti di pianificazione, che attualmente vengono adottati dall'Amministrazione provinciale, i Piani settoriali specifici, il Documento di economia e finanza provinciale (DEFP), il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza, il Bilancio di genere, il Piano triennale del fabbisogno di personale, il Piano organizzativo del lavoro agile e il Piano triennale delle azioni positive per il personale dell'Amministrazione provinciale.

L'integrazione tra i singoli strumenti di pianificazione – in particolare per quanto concerne la gestione temporale – è stata migliorata e dovrà essere ulteriormente sviluppata in futuro.

Gli obiettivi sono volti ad un disegno di un'organizzazione più performante, efficiente ed efficace, a un impiego più mirato delle risorse, al raggiungimento di standard di eccellenza e allo sviluppo di una nuova cultura organizzativa, che presti maggior attenzione ad una pianificazione integrata al raggiungimento e alla valutazione degli obiettivi prefissati, alla comunicazione, alla trasparenza e alla prevenzione della corruzione. Le principali aree di intervento dell'Amministrazione provinciale sono incentrate sul Ciclo della performance, sull'analisi critica delle prestazioni, sulla revisione della spesa pubblica, sull'integrazione della pianificazione delle prestazioni, del bilancio e del personale, sulla riorganizzazione della struttura dirigenziale, sull'attuazione delle disposizioni di legge in materia di "personale" e del "procedimento amministrativo" ed infine, ma non per questo meno prioritario, sul processo di digitalizzazione.

L'analisi critica delle prestazioni è legata strettamente alla pianificazione della performance. Nel Piano della performance, oltre agli obiettivi strategici ed alle priorità di sviluppo delle strutture dirigenziali dell'Amministrazione provinciale, sono descritte anche le singole prestazioni, che vengono erogate dagli uffici. Queste prestazioni costituiscono il punto di partenza per un'analisi critica e un processo continuo di miglioramento. I risultati della revisione dei compiti vengono poi ripresi come misure e obiettivi operativi nel Ciclo della performance.

L'obiettivo dell'analisi critica delle prestazioni, nell'ottica di un consolidamento di bilancio, è di portare ad un risparmio delle risorse (spese / risorse umane) e di rendere l'Amministrazione più efficiente ed efficace orientandola ai bisogni della cittadinanza. È un'occasione per sviluppare un'Amministrazione orientata verso il futuro.

L'analisi critica delle prestazioni definisce quali prestazioni sono necessarie, quali possono essere ridotte o abrogate, quali sono da ampliare o da riprogettare, dove vi sono potenziali inespressi di ottimizzazione – anche nell'ottica di una sburocratizzazione – e qual è il vettore più adatto per l'erogazione della prestazione (internamente/oppure out-sourcing).

Al fine di un processo di miglioramento continuo è opportuno prendere in considerazione logiche di analisi critica delle prestazioni all'inizio di ogni nuovo Ciclo della performance.