



## Grundlehrgang Museumsarbeit – Teil II

### Modul 2

#### Besucher/-innenservice und Vermittlung im Museum – 1

Sa, 21. November

Sterzing, Musikschule Sterzing im Deutschhaus (Multschermuseum und Stadtmuseum Sterzing)

#### Referentinnen:

**Heiderose Hildebrand (Klagenfurt und Wien, A)**, freie Kunst- und Kulturvermittlerin, realisiert Kunst- und Bildungsprojekte in Österreich, der Schweiz und Deutschland sowie im internationalen Kontext, Mitgründerin des Pädagogischen Dienstes der Bundesmuseen in Wien, diverse Lehrtätigkeit im Bereich Museums- und Ausstellungswesen, Autorin zahlreicher Publikationen

**Antonia Veitschegger**, studiert Kunstgeschichte und Philosophie an der KF Uni Graz, Mitarbeit im Aufsichts- und Führungsdienst im Kunsthaus und der Neuen Galerie des Universalmuseums Joanneum in Graz, seit 2013 dort Kunstvermittlerin mit Schwerpunkt mediale Vermittlung

#### Leitung:

**Esther Erlacher**

#### Ablauf und Inhalt

Das „Vermitteln“ stellt neben dem Sammeln, Bewahren, Ausstellen und Forschen eine der Säulen der Aufgaben in einem Museum dar. Im zweiten Teil des Lehrgangs widmen wir daher drei der insgesamt acht vorgesehenen Module diesem zentralen Thema.

Im Modul 2 werden die zwei Referentinnen in den sehr komplexen Bereich einführen, Begriffe klären, Beispiele aus der Praxis aufzeigen und theoretische Inputs zur Diskussion stellen.

09.00 - 9.20	Begrüßung und Vorstellung
9.20 – 9.30	Vorstellung Multscher-Museum und Stadtmuseum Sterzing durch den Museumskustoden
9.30 – 9.50	Allgemeine Einführung zu Besucher/-innenservice mit Begriffsdefinition Teil I
9.50 – 10.05	<i>Pause</i>
10.05 – 10.30	Diskussion
10.30 – 10.50	Besucher/-innenservice Teil II
10.50 – 12.30	Methoden der Bildung und Praxisbeispiele
12.30 – 14.00	Gemeinsames Mittagessen im Hotel Mondschein
14.00 – 15.00	Zielgruppen, Besucher/-innengruppen, Besucher/-innenorientierung
15.00 – 17.00	Theorie-Arbeit und Lektüre
17.00 – 18.00	Reflexion und Abschluss