



**Programma Operativo
del Fondo Sociale Europeo Obiettivo 2
2007-2013
Competitività regionale e Occupazione**

RAPPORTO ANNUALE DI ESECUZIONE

ANNUALITÀ 2008

Indice

NOTA SINTETICA	4
1. IDENTIFICAZIONE	8
2. QUADRO D'INSIEME DELL'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA OPERATIVO.....	9
2.1. RISULTATI E ANALISI DEI PROGRESSI	9
2.1.1 <i>Informazioni sui progressi materiali del programma operativo.....</i>	9
2.1.2 <i>Informazioni finanziarie.....</i>	9
2.1.3 <i>Informazioni sulla ripartizione relativa all'uso dei Fondi.....</i>	10
2.1.4 <i>Sostegno ripartito per gruppo di destinatari.....</i>	11
2.1.5 <i>Sostegno restituito o riutilizzato.....</i>	18
2.1.6 <i>Beneficiari dei finanziamenti FSE.....</i>	18
2.1.7 <i>Analisi qualitativa.....</i>	21
2.2. INFORMAZIONI SUL RISPETTO DEL DIRITTO COMUNITARIO.....	27
2.3. PROBLEMI SIGNIFICATIVI INCONTRATI E MISURE PRESE PER RISOLVERLI	28
2.4. MODIFICHE NELL'AMBITO DELL'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA OPERATIVO.....	29
2.5. MODIFICHE SOSTANZIALI A NORMA DELL'ARTICOLO 57 DEL REGOLAMENTO (CE) N. 1083/2006	29
2.6. COMPLEMENTARITÀ CON ALTRI STRUMENTI.....	29
2.7. MODALITÀ DI SORVEGLIANZA.....	30
2.7.1 <i>Comitati di sorveglianza.....</i>	30
2.7.2 <i>La valutazione.....</i>	31
2.7.3 <i>Il sistema di gestione e controllo.....</i>	31
2.7.4 <i>Il sistema informativo.....</i>	32
2.7.5 <i>Il sistema di accreditamento.....</i>	34
3. ATTUAZIONE IN BASE ALLE PRIORITÀ	36
3.1. ASSE ADATTABILITÀ.....	36
3.1.1 <i>Conseguimento degli obiettivi e analisi dei progressi</i>	36
3.1.2 <i>Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli.....</i>	45
3.2. ASSE OCCUPABILITÀ	45
3.2.1 <i>Conseguimento degli obiettivi e analisi dei progressi</i>	45
3.2.2 <i>Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli.....</i>	54
3.3. ASSE INCLUSIONE SOCIALE	54
3.3.1 <i>Conseguimento degli obiettivi e analisi dei progressi</i>	54
3.3.2 <i>Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli.....</i>	57
3.4. ASSE CAPITALE UMANO	57
3.4.1 <i>Conseguimento degli obiettivi e analisi dei progressi</i>	57
3.4.2 <i>Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli.....</i>	66
3.5. ASSE TRANSAZIONALITÀ E INTERREGIONALITÀ	66

3.5.1. <i>Conseguimento degli obiettivi e analisi dei progressi</i>	66
3.5.2 <i>Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli</i>	67
3.6. ASSE ASSISTENZA TECNICA	67
3.6.1. <i>Conseguimento degli obiettivi e analisi dei progressi</i>	67
3.6.2. <i>Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli</i>	68
4. COERENZA E CONCENTRAZIONE	69
5. ASSISTENZA TECNICA	71
6. INFORMAZIONE E PUBBLICITÀ	72

NOTA SINTETICA

Nella cornice programmatica costituita dal POR FSE “Competitività regionale ed Occupazione” 2007-2013, la Provincia autonoma di Bolzano ha proseguito la programmazioni su tutti gli Assi prioritari di intervento utilizzando le opportune procedure di evidenza pubblica.

In particolare, nel corso del 2008 il Servizio FSE ha proseguito nell'azione di programmazione pubblicando due bandi per la presentazione di proposte progettuali (*call for proposals*): un bando per presentazione di progetti formativi o di orientamento da ammettere al cofinanziamento del Fondo Sociale Europeo - Obiettivo 2 Competitività regionale ed occupazione nell'anno 2008-2009 (approvato con Delibera della Giunta provinciale n. 1023 dell'8 aprile 2008, pubblicato sul Bollettino ufficiale della Regione n. 15/I-II del 8.4.2008 e scaduto il 15 maggio 2008), e un bando per la presentazione di azioni di sistema da realizzare con il cofinanziamento del Fondo sociale europeo per il periodo 2009-2010 (approvato con Delibera della Giunta provinciale n. 2942 del 25 agosto 2008, pubblicato sul Suppl. n. 2 al Bollettino ufficiale della Regione n. 37 del 9.9.2008 e scaduto il 30 ottobre 2008).

Tutti i bandi, oltre ad essere pubblicati sul Bollettino ufficiale della Regione, sono accessibili anche sui siti Internet del BUR e del Servizio FSE della Provincia autonoma di Bolzano.

Si chiarisce che per tutti bandi sono state rispettate le modalità di selezione approvate nel primo Comitato di sorveglianza del POR FSE, svoltosi in data 23 gennaio 2008.

Sempre nel corso del 2008 si sono concluse le procedure ad evidenza pubblica per finanziare tre incarichi di assistenza tecnica. Trattasi di gare d'appalto sopra soglia comunitaria che sono state tutte pubblicate sulla Gazzetta ufficiale europea e sul sito ufficiale della Provincia autonoma di Bolzano dedicato alle gare d'appalto, nel rispetto della normativa vigente sui contratti pubblici. Nello specifico è stato aggiudicato l'appalto per l'affidamento del servizio d'assistenza tecnica al Servizio FSE e in via provvisoria anche gli incarichi per l'assistenza tecnica al sistema informativo del Servizio FSE e per il servizio di valutazione. Queste tre azioni rientrano nell'ambito dell'assistenza tecnica e si rimanda pertanto al relativo capitolo 5 per una più dettagliata descrizione. Infine è stata aggiudicata con gara d'appalto un'azione di sistema per il “supporto strategico alle politiche di genere e alle pari opportunità per tutti del Programma operativo 2007/2013 del Fondo sociale europeo, Obiettivo 2 Competitività regionale ed occupazione, della Provincia autonoma di Bolzano”.

La Provincia autonoma di Bolzano ha altresì fatto fronte nel 2008 agli specifici adempimenti, di seguito sintetizzati, che saranno successivamente approfonditi all'interno del presente Rapporto Annuale di Esecuzione:

1) Su indicazione della Commissione Europea, la Provincia ha portato a compimento il processo di riorganizzazione del Servizio FSE e la ridefinizione dei ruoli per la programmazione 2007-2013, assegnando chiaramente a tre uffici distinti le funzioni dell'Autorità di Gestione (AdG), dell'Autorità di Certificazione (AdC) e dell'Autorità di Audit (AdA). Tale revisione è stata formalizzata con Deliberazione della Giunta provinciale n. 367 dell'11.02.2008, nei termini concordati con la Commissione stessa.

I collegamenti funzionali tra le tre Autorità sono garantiti da sistemi e flussi continui delle informazioni, che si attuano tramite contatti formali ed informali tra le diverse strutture investite. In particolare, la stessa Delibera stabilisce per l'AdG un'organizzazione basata su cinque distinte aree tematiche, identificando un coordinatore per ciascuna area, al fine di contribuire all'efficiente ed efficace gestione del programma. Le aree sono:

1. Area Programmazione
2. Area Progetti
3. Area Valutazione e Accreditamento
4. Area Controlli
5. Area Gestione finanziaria e dati.

La Commissione Europea ha espresso parere positivo con lettera n. 16817 del 19.09.08.

2) Nel corso del 2008 si sono svolti tre Comitati di Sorveglianza del POR FSE 2007-2013 della Provincia autonoma di Bolzano: il 23 gennaio, l'11 giugno e il 28 novembre, durante i quali sono stati trattati tutti gli argomenti richiesti dai Regolamenti e concordati con la Commissione Europea.

Segnaliamo in particolare:

- la presentazione ed approvazione dei criteri di selezione degli interventi da ammettere a finanziamento nel corso del Comitato del 23 gennaio 2008;
- l'approvazione del Rapporto Annuale di Esecuzione 2007 nel Comitato di Sorveglianza dell'11 giugno 2008;
- sempre nel Comitato dell'11 giugno 2008: la presentazione del Piano di Comunicazione del Servizio FSE, inviato alla CE in data 06.06.2008, con le

modifiche richieste dalla Commissione, e successivamente approvato con Deliberazione n. 328 del 09.02.2009; la presentazione del Piano di Valutazione Unitario.

3) In tema di sistemi di gestione e controllo la Provincia autonoma di Bolzano ha inviato entro i termini concordati con l'IGRUE il documento di "Descrizione del sistema di gestione e controllo" ai sensi dell'art. 71, Regolamento (CE) n. 1083/2006 che è stato accettato dalla Commissione Europea con la nota n. 3621 del 3 marzo 2009.

4) La Provincia autonoma di Bolzano ha provveduto, nel corso del 2008, all'adeguamento del sistema informativo alla nuova fase di programmazione comunitaria 2007-2013, al fine di garantire la coerenza delle procedure di gestione e monitoraggio degli interventi con quanto indicato dai Regolamenti comunitari e dalle disposizioni nazionali.

5) Al 31.12.2008 la Provincia autonoma di Bolzano ha approvato operazioni per un valore degli impegni e dei pagamenti pari rispettivamente a 41.781.821,13 e 13.965.518,48 €. I trasferimenti dell'Amministrazione ammontano a 9.327.850,10 €. Prioritario a livello sia d'impegni che di pagamenti è l'Asse IV – Capitale Umano (impegni 14.642.187,27 €; pagamenti 4.692.327,94 €) I destinatari avviati sono pari a 12.089 di cui il 35,7% donne.

6) Nella seduta del Comitato di sorveglianza del 28 novembre 2008, l'Autorità di gestione ha informato i membri che per cinque proposte progettuali presentate sul bando formazione 2008 la procedura d'approvazione da parte della Giunta provinciale era stata sospesa. Quattro proposte progettuali sono state approvate nel marzo 2009 (Del. GP n. 819 del 23/03/2009) mentre la quinta proposta progettuale non è stata approvata.

7) Si chiarisce che nel presente Rapporto Annuale non sono stati quantificati gli indicatori specifici del POR e gli indicatori aggiuntivi presentati al Comitato di sorveglianza del 23 gennaio 2008: infatti gli indicatori applicabili alle azioni formative non sono ad oggi quantificabili in modo adeguato dato l'esiguo numero di progetti conclusi al 31.12.2008 (3 progetti) mentre rispetto agli indicatori che riguardano le azioni di sistema si sottolinea che al 31.12.2008 non erano ancora stata approvata

alcuna attività. Si rinvia pertanto la quantificazione degli indicatori specifici nel Rapporto annuale d'esecuzione 2009.

1.IDENTIFICAZIONE

Programma operativo:

- *Obiettivo interessato: Competitività Regionale ed Occupazione*
- *Zona ammissibile interessata: intero territorio provinciale (Alto Adige – Südtirol)*
- *Periodo di programmazione: 2007-2013*
- *Numero del programma (numero CCI): 2007 IT 052 PO 009*
- *Titolo del programma: Programma Operativo Regionale Fondo Sociale Europeo*

Rapporto Annuale di Esecuzione

- *Anno di riferimento: 2008*
- *Data dell'approvazione del Rapporto Annuale da parte del Comitato di Sorveglianza: 24 giugno 2009*

2.QUADRO D'INSIEME DELL'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA OPERATIVO

2.1.Risultati e analisi dei progressi

2.1.1 Informazioni sui progressi materiali del programma operativo

Le informazioni relative agli indicatori di risultato associati agli obiettivi specifici comuni sono riportate nelle tabelle presenti in allegato 1 "Indicatori di risultato".

2.1.2 Informazioni finanziarie

Nelle tabelle successive si riportano le informazioni di sintesi in merito all'avanzamento finanziario del programma.

Nella tabella 1 sono indicate, per Asse prioritario, le spese sostenute dall'organismo responsabile di effettuare i pagamenti ai beneficiari e i pagamenti ricevuti della Commissione Europea.

Le prime tre colonne non sono compilate in quanto sino al 31.12.2008 la Provincia autonoma di Bolzano non ha effettuato alcuna certificazione di spesa poiché in attesa del parere positivo dell'IGRUE prima e della Commissione Europea poi sui sistemi di gestione e controllo.

I dati riportati nella tabella 1 evidenziano come l'AdG abbia posto in essere trasferimenti ai beneficiari finali per un ammontare pari a 9.327.850,10 €; i pagamenti da parte della Commissione corrispondono al 5% di anticipo della quota FSE che ammonta a 3.037.257,95 €.

Asse	Spesa sostenuta dai beneficiari e inclusa nella domanda di rimborso inviata all'autorità di gestione	Contributo pubblico corrispondente	Spesa privata	Spesa sostenuta dall'organismo responsabile di effettuare i pagamenti ai beneficiari	Totale pagamenti ricevuti dalla Commissione
I – Adattabilità	5.936.725,01			1.810.607,88	1.123.785,40
II – Occupabilità	1.923.937,05			1.881.384,81	607.451,60
III – Inclusione Sociale	1.212.393,58			995.679,40	242.980,65
IV - Capitale Umano	4.692.327,94			4.440.043,11	820.059,65
V - Transnazionalità e interregionalità	1.535,98			1.535,98	121.490,35
VI – Assistenza tecnica	198.598,92			198.598,92	121.490,30
Totale	13.965.518,48			9.327.850,10	3.037.257,95

La tabella 2 rappresenta invece efficacemente l'avanzamento finanziario (impegni e pagamenti) rispetto al totale programmato.

Tabella 2 - Avanzamento finanziario impegni/pagamenti del Programma Operativo per Asse prioritario					
Asse	Programmazione totale	Impegni	Pagamenti	Capacità di impegno	Efficienza realizzativa
	A	B	C	B/A	C/A
I - Adattabilità	59.281.568,00	14.533.618,57	5.936.725,01	24,52%	10,01%
II - Occupabilità	32.044.092,00	7.257.022,58	1.923.937,05	22,65%	6,00%
III - Inclusione Sociale	12.817.638,00	3.591.740,97	1.212.393,58	28,02%	9,46%
IV – Capitale Umano	43.259.524,00	14.642.187,27	4.692.327,94	33,85%	10,85%
V - Transnazionalità e interregionalità	6.408.819,00	28.630,40	1.535,98	0,45%	0,02%
VI- Assistenza tecnica	6.408.819,00	1.728.621,34	198.598,92	26,97%	3,10%
TOTALE	160.220.460,00	41.781.821,13	13.965.518,48	26,08%	8,72%

Al 31.12.2008 l'AdG ha assunto impegni per un ammontare complessivo pari a oltre 41,78 milioni di euro, con una capacità di impegno di quasi il 27% rispetto al totale del POR FSE 2007-2013.

Quasi equivalente l'ammontare in valore assoluto degli impegni relativi agli Assi I - Adattabilità e IV - Capitale Umano (con valori rispettivamente di oltre 14,53 milioni di euro e oltre 14,64 milioni di euro), seguiti dall'Asse II - Occupabilità e dall'Asse III - Inclusione Sociale.

Se confrontiamo i valori d'impegno con lo stanziato del POR FSE 2007-2013 per Asse vediamo che l'Asse IV ha un impegno del 34% sul relativo stanziamento, seguito dall'Asse II con il 28%.

La capacità di pagamento si assesta all'8,7% del totale programmato; si ricorda che tali pagamenti riguardano solo il 2008, dal momento che, come indicato nel Rapporto Annuale 2007, al 31.12.2007 non era stato effettuato alcun pagamento.

2.1.3 Informazioni sulla ripartizione relativa all'uso dei Fondi

In questo paragrafo si riportano le tabelle relative alle spese ripartite per categorie di codici conformi alle parti A (Codificazione per dimensione) e C (Ripartizione cumulativa per categorie delle dotazioni provenienti dal contributo comunitario per i rapporti annuali e finali di esecuzione) dell'allegato II del Regolamento (CE) n. 1828/2006.

In particolare la Parte A contiene le codifiche per 5 dimensioni:

- Dimensione 1: Temi prioritari;
- Dimensione 2: Forme di finanziamento;
- Dimensione 3: Territorio;
- Dimensione 4: Attività economica;
- Dimensione 5: Ubicazione;

mentre la Parte C la combinazione dei codici delle dimensioni da 1 a 5.

Dall'analisi dei dati riportati nelle tabelle seguenti, e in particolare nella tabella per "temi prioritari", emerge la coerenza dell'impegno per categorie rispetto a quello per Asse sopra descritto; infatti prevalenti sono i pagamenti nella categoria 62, per oltre 5,3 milioni di euro, correlata all'Asse I, e sulla categoria 73, pari ad oltre 3,6 milioni di euro, afferente gli interventi di *lifelong learning* riconducibile all'Asse IV.

2.1.4 Sostegno ripartito per gruppo di destinatari

Complessivamente al 31.12.2008 i destinatari avviati sono 12.089, quasi il 54% degli approvati. Se consideriamo le diverse variabili rilevate possiamo evidenziare i seguenti caratteri prevalenti:

- le donne rappresentano complessivamente il 35,7% dei destinatari avviati;
- rispetto alla condizione sul mercato del lavoro gli occupati sono il 73,8%, seguiti dagli inattivi 20,1% e dai disoccupati con il 6%;
- la fascia di età prevalente è quella degli adulti 71,3% (25-54 e oltre 64 anni) seguita dai giovani dai 15 a 24 anni con il 24,7%;
- in riferimento ai gruppi vulnerabili la categoria maggioritaria è rappresentata dai migranti con il 40,4% seguita da "altri soggetti svantaggiati" con il 33,7%;
- il 42,3% e il 34,3% dei destinatari possiede rispettivamente un livello di istruzione equiparato a ISCED 3 e ISCED 1 e 2. Solo il 12,3% dei destinatari ha una formazione universitaria o post-universitaria.

Tabella 3.a - Ripartizione cumulativa per Temi prioritari delle dotazioni provenienti dal contributo comunitario

Dimensione 1: Temi prioritari			
Codice	Programmato PO 2007-2013	Importo FSE (*)	Importo totale (*)
62 - Sviluppo di sistemi e strategie di apprendimento permanente nelle imprese; formazione e servizi per i lavoratori per migliorare la loro adattabilità ai cambiamenti; promozione dell'imprenditorialità e dell'innovazione	44.095.169,00	2.015.587,11	5.316.768,95
63 - Elaborazione e diffusione di modalità di organizzazione del lavoro più innovative e produttive	7.336.589,00	168.469,84	444.394,19
64 - Sviluppo di servizi specifici per l'occupazione, la formazione e il sostegno in connessione con la ristrutturazione dei settori e delle imprese, e sviluppo di sistemi di anticipazione dei cambiamenti economici e dei fabbisogni futuri in termini di occupazione e qualifiche	8.427.892,00	66.555,50	175.561,87
65 - Ammodernamento e rafforzamento delle istituzioni del mercato del lavoro	2.675.682,00	19.251,21	50.781,34
66 - Attuazione di misure attive e preventive sul mercato del lavoro	17.271.765,00	86.636,61	228.532,33
67 - Misure che incoraggino l'invecchiamento attivo e prolunghino la vita lavorativa	1.602.205,00	77.897,36	205.479,71
68 - Sostegno al lavoro autonomo e all'avvio di imprese	1.602.205,00	28.179,56	74.332,78
69 - Misure per migliorare l'accesso all'occupazione ed aumentare la partecipazione sostenibile delle donne all'occupazione per ridurre la segregazione di genere sul mercato del lavoro e per riconciliare la vita lavorativa e privata, ad esempio facilitando l'accesso ai servizi di custodia dei bambini e all'assistenza delle persone non autosufficienti	5.335.341,00	324.323,37	855.508,77
70 - Azioni specifiche per aumentare la partecipazione dei migranti al mondo del lavoro, rafforzando in tal modo la loro integrazione	3.556.894,00	193.076,43	509.302,12
71 - Percorsi di integrazione e reinserimento nel mondo del lavoro dei soggetti svantaggiati, lotta alla discriminazione nell'accesso al mercato del lavoro e nell'avanzamento dello stesso e promozione dell'accettazione della diversità sul posto di lavoro	12.817.638,00	459.618,41	1.212.393,58
72 - Elaborazione, introduzione e attuazione di riforme dei sistemi di istruzione e di formazione al fine di sviluppare l'occupabilità, rendendo l'istruzione e la formazione iniziale e professionale più pertinenti ai fini dell'inserimento nel mercato del lavoro e aggiornando le competenze dei formatori, nell'obiettivo dell'innovazione e della realizzazione di un'economia basata sulla conoscenza	12.317.690,00	366.280,36	966.184,02
73 - Misure per aumentare la partecipazione all'istruzione e alla formazione permanente, anche attraverso provvedimenti intesi a ridurre l'abbandono scolastico, la segregazione di genere rispetto alle materie ed aumentare l'accesso all'istruzione e alla formazione iniziale, professionale e universitaria, migliorandone la qualità	23.036.241,00	1.377.427,95	3.633.415,85
74 - Sviluppo di potenziale umano nella ricerca e nell'innovazione, in special modo attraverso studi e formazione post-laurea dei ricercatori, ed attività di rete tra università, centri di ricerca e imprese	12.836.330,00	35.735,50	94.264,05
80 - Promozione di partenariati, patti e iniziative attraverso il collegamento in rete delle parti interessate	900.000,00		
85 - Preparazione, attuazione sorveglianza e ispezioni	3.845.292,00	61.677,40	162.694,27
86 - Valutazione e studi; informazione e comunicazione	2.563.527,00	13.611,45	35.904,65
TOTALE	160.220.460,00	5.294.328,06	13.965.518,48

Tabella 3.b - Ripartizione cumulativa per Forme di finanziamento delle dotazioni provenienti dal contributo comunitarie

Dimensione 2: Forme di finanziamento			
Codice	Dotazione finanziaria della programmazione PO 2007/2013	Importo FSE (*)	Importo totale (*)
01 - Aiuto non rimborsabile			
02 - Aiuto (<i>mutuo, abbuono di interessi, garanzie</i>)			
03 - Capitali di rischio (<i>partecipazione, fondo di capitali di rischio</i>)			
04 – Altre forme di finanziamento	160.220.460,00	5.294.328,06	13.965.518,48
TOTALE	160.220.460,00	5.294.328,06	13.965.518,48

Tabella 3.c - Ripartizione cumulativa per Territorio delle dotazioni provenienti dal contributo comunitario

Dimensione 3: Territorio			
Codice	Dotazione finanziaria della programmazione PO 2007/2013	Importo FSE (*)	Importo totale (*)
01 - Agglomerato urbano			
02 - Zona di montagna			
03 – Isole			
04 - Zone a bassa e bassissima densità demografica			
05 - Zone rurali (<i>diverse dalle zone di montagna, dalle isole e dalle zone a bassa e bassissima densità demografica</i>)			
06 - Precedenti frontiere esterne dell'UE (<i>dopo il 30.04.2004</i>)			
07 - Regioni ultraperiferiche			
08 - Zone di cooperazione transfrontaliera			
09 - Zone di cooperazione transnazionale			
10 - Zone di cooperazione interregionale			
00 – Non pertinente	160.220.460,00	5.294.328,06	13.965.518,48
TOTALE	160.220.460,00	5.294.328,06	13.965.518,48

(*) L'importo si intende relativo al *pagato*

Tab. 3.d - Ripartizione cumulativa per Attività economica delle dotazioni provenienti dal contributo comunitario

Dimensione 4: Attività economica		
Codice	Importo FSE (*)	Importo totale (*)
01 - Agricoltura, caccia e silvicoltura		
02 – Pesca		
03 - Industrie alimentari e delle bevande		
04 - Industrie tessili e dell'abbigliamento		
05 - Fabbricazione di mezzi di trasporto		
06 - Industrie manifatturiere non specificate		
07 - Estrazione di minerali energetici		
08 - Produzione e distribuzione di energia elettrica, gas, vapore e acqua calda		
09 - Raccolta, depurazione e distribuzione d'acqua		
10 - Poste e telecomunicazioni		
11 – Trasporti		
12 – Costruzioni		
13 - Commercio all'ingrosso e al dettaglio		
15 - Intermediazione finanziaria		
16 - Attività immobiliari, noleggio e altre attività di servizio alle imprese		
17 - Amministrazioni pubbliche		
18 – Istruzione		
19 - Attività dei servizi sanitari		
20 - Assistenza sociale, servizi pubblici, sociali e personali		
21 - Attività connesse all'ambiente		
22 - Altri servizi non specificati		
00 – Non pertinente	5.294.328,06	13.965.518,48
TOTALE	5.294.328,06	13.965.518,48

(*) L'importo si intende relativo al *pagato*

Tab. 3.e - Ripartizione cumulativa per Ubicazione delle dotazioni provenienti dal contributo comunitario		
Dimensione 5: Ubicazione		
Codice della regione o della zona in cui è ubicata o effettuata l'operazione (livello NUTS* o altro, se pertinente, per esempio transfrontaliero, transnazionale, interregionale)	Importo FSE (*)	Importo totale (*)
itd1 – P.A. Bolzano	5.294.328,06	13.965.518,48

(*) L'importo si intende relativo al *pagato*

Tab. 3.f - Combinazione dei codici delle dimensioni da 1 a 5						
Codice (*) Dimensione 1 Temi prioritari	Codice (*) Dimensione 2 Forme di finanziamento	Codice (*) Dimensione 3 Territorio	Codice (*) Dimensione 4 Attività economica	Codice (*) Dimensione 5 Ubicazione	Importo FSE (**)	Importo totale (**)
62 - Sviluppo di sistemi e strategie di apprendimento permanente nelle imprese; formazione e servizi per i lavoratori per migliorare la loro adattabilità ai cambiamenti; promozione dell'imprenditorialità e dell'innovazione	04 - Altre forme di finanziamento	00 - Non pertinente	00 - Non pertinente	itd1 – P.A. Bolzano	2.015.587,11	5.316.768,95
63 - Elaborazione e diffusione di modalità di organizzazione del lavoro più innovative e produttive	04 - Altre forme di finanziamento	00 - Non pertinente	00 - Non pertinente	itd1 – P.A. Bolzano	168.469,84	444.394,19
64 - Sviluppo di servizi specifici per l'occupazione, la formazione e il sostegno in connessione con la ristrutturazione dei settori e delle imprese, e sviluppo di sistemi di anticipazione dei cambiamenti economici e dei fabbisogni futuri in termini di occupazione e qualifiche	04 - Altre forme di finanziamento	00 - Non pertinente	00 - Non pertinente	itd1 – P.A. Bolzano	66.555,50	175.561,87
65 - Ammodernamento e rafforzamento delle istituzioni del mercato del lavoro	04 - Altre forme di finanziamento	00 - Non pertinente	00 - Non pertinente	itd1 – P.A. Bolzano	19.251,21	50.781,34
66 - Attuazione di misure attive e preventive sul mercato del lavoro	04 - Altre forme di finanziamento	00 - Non pertinente	00 - Non pertinente	itd1 – P.A. Bolzano	86.636,61	228.532,33
67 – Misure che incoraggino l'invecchiamento attivo e prolunghino la vita lavorativa	04 - Altre forme di finanziamento	00 - Non pertinente	00 - Non pertinente	itd1 – P.A. Bolzano	77.897,36	205.479,71
68 - Sostegno al lavoro autonomo e all'avvio di imprese	04 - Altre forme di finanziamento	00 - Non pertinente	00 - Non pertinente	itd1 – P.A. Bolzano	28.179,56	74.332,78
69 - Misure per migliorare l'accesso all'occupazione ed aumentare la	04 - Altre forme	00 - Non	00 - Non	itd1 – P.A.	324.323,37	855.508,77

Tab. 3.f - Combinazione dei codici delle dimensioni da 1 a 5						
Codice (*) Dimensione 1 Temi prioritari	Codice (*) Dimensione 2 Forme di finanziamento	Codice (*) Dimensione 3 Territorio	Codice (*) Dimensione 4 Attività economica	Codice (*) Dimensione 5 Ubicazione	Importo FSE (**)	Importo totale (**)
partecipazione sostenibile delle donne all'occupazione per ridurre la segregazione di genere sul mercato del lavoro e per riconciliare la vita lavorativa e privata, ad esempio facilitando l'accesso ai servizi di custodia dei bambini e all'assistenza delle persone non autosufficienti	di finanziamento	pertinente	pertinente	Bolzano		
70 - Azioni specifiche per aumentare la partecipazione dei migranti al mondo del lavoro, rafforzando in tal modo la loro integrazione sociale	04 - Altre forme di finanziamento	00 - Non pertinente	00 - Non pertinente	itd1 – P.A. Bolzano	193.076,43	509.302,12
71 - Percorsi di integrazione e reinserimento nel mondo del lavoro dei soggetti svantaggiati, lotta alla discriminazione nell'accesso al mercato del lavoro e nell'avanzamento dello stesso e promozione dell'accettazione della diversità sul posto di lavoro	04 - Altre forme di finanziamento	00 - Non pertinente	00 - Non pertinente	itd1 – P.A. Bolzano	459.618,41	1.212.393,58
72 - Elaborazione, introduzione e attuazione di riforme dei sistemi di istruzione e di formazione al fine di sviluppare l'occupabilità, rendendo l'istruzione e la formazione iniziale e professionale più pertinenti ai fini dell'inserimento nel mercato del lavoro e aggiornando le competenze dei formatori, nell'obiettivo dell'innovazione e della realizzazione di un'economia basata sulla conoscenza	04 - Altre forme di finanziamento	00 - Non pertinente	00 - Non pertinente	itd1 – P.A. Bolzano	366.280,36	966.184,02
74 - Sviluppo di potenziale umano nella ricerca e nell'innovazione, in special modo attraverso studi e formazione post-laurea dei ricercatori, ed attività di rete tra università, centri di ricerca e imprese	04 - Altre forme di finanziamento	00 - Non pertinente	00 - Non pertinente	itd1 – P.A. Bolzano	1.377.427,95	3.633.415,85
80 - Promozione di partenariati, patti e iniziative attraverso il collegamento in rete delle parti interessate	04 - Altre forme di finanziamento	00 - Non pertinente	00 - Non pertinente	itd1 – P.A. Bolzano	35.735,50	94.264,05
81 - Meccanismi volti ad aumentare l'elaborazione di politiche e programmi efficaci, il controllo e la valutazione livello nazionale, regionale e locale, e potenziamento delle capacità di attuazione delle politiche e dei programmi	04 - Altre forme di finanziamento	00 - Non pertinente	00 - Non pertinente	itd1 – P.A. Bolzano		
85 - Preparazione, attuazione sorveglianza e ispezioni	04 - Altre forme di finanziamento	00 - Non pertinente	00 - Non pertinente	itd1 – P.A. Bolzano	61.677,40	162.694,27
86 - Valutazione e studi; informazione e comunicazione	04 - Altre forme di finanziamento	00 - Non pertinente	00 - Non pertinente	itd1 – P.A. Bolzano	13.611,45	35.904,65
TOTALE					5.294.328,06	13.965.518,48

(*) Le categorie vanno codificate per ogni dimensione utilizzando la classificazione standard

(**) Importo del contributo comunitario concesso per ciascuna combinazione di categorie. L'importo si intende relativo al *pagato*.

N.B. - Si ricorda che tutte le Regioni/PA hanno utilizzato nei loro PO la codifica "04 - altre forme di finanziamento" per la dimensione 2 e "00 - non pertinente" per la dimensione 3

Partecipanti totali

	Anno 2007	Anno 2008	Cumulato al 31/12/2008
Approvati	12.686	9.929	22.615
Avviati	4.903	7.186	12.089
Conclusi		35	35

Ripartizione dei partecipanti avviati per sesso

Nr. Partecipanti per genere	Anno 2007	Anno 2008	Cumulato al 31/12/2008
Maschi	3.209	4.554	7.763
Femmine	1.694	2.632	4.326
Totale	4.903	7.179	12.089

Ripartizione dei partecipanti avviati in base alla posizione nel mercato del lavoro

Nr. Partecipanti	Anno 2007	Anno 2008	Cumulato al 31/12/2008
Occupati ¹	3.588	5.328	8.916
<i>Lavoratori autonomi</i>	352	849	1.201
Disoccupati ²	194	542	736
<i>Disoccupati di lunga durata</i>	52	147	199
Persone inattive ³	1.121	1.316	2.437
<i>Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione</i>	634	1016	1.650

¹ totale dei partecipanti attivi, compresi i lavoratori autonomi

² totale dei disoccupati, compresi i disoccupati di lunga durata

³ totale delle persone inattive, compresi coloro che frequentano corsi di istruzione e formazione, i pensionati, le persone che hanno cessato l'attività, coloro che soffrono di un'invaldit  permanente, i lavoratori casalinghi, altri

Ripartizione dei partecipanti avviati per et 

	Anno 2007	Anno 2008	Cumulato al 31/12/2008
Giovani (15-24 anni)	1.119	1.876	2.995
Anziani (55-64 anni)	158	307	465
Totale	1.277	2.183	3.460

Ripartizione dei partecipanti avviati per gruppi vulnerabili, conformemente alla normativa nazionale

	Anno 2007	Anno 2008	Cumulato al 31/12/2008
Minoranze			
Migranti	53	111	164
Persone disabili	47	58	105
Altri soggetti svantaggiati	2	135	137
Totale	102	304	406

Ripartizione dei partecipanti avviati per grado di istruzione

	Anno 2007	Anno 2008	Cumulato al 31/12/2008
Istruzione primaria e secondaria inferiore (ISCED 1 e 2)	1.749	2.405	4.154
Istruzione secondaria superiore (ISCED 3)	2.384	2.739	5.123
Istruzione post-secondaria non universitaria (ISCED 4)	262	1.057	1.319
Istruzione universitaria (ISCED 5 e 6)	508	985	1.493
Totale	4.903	7.186	12.089

2.1.5 Sostegno restituito o riutilizzato

Per quanto riguarda l'annualità 2008 non ci sono informazioni da riportare relative alla destinazione d'uso delle risorse eventualmente recuperate a seguito della verifica del mancato rispetto delle disposizioni regolamentari sulla stabilità delle operazioni (art. 57 e 98 paragrafo 2 Regolamento CE 1083/2006) .

2.1.6 Beneficiari dei finanziamenti FSE

In ottemperanza all'art. 7.d del Reg. 1828/2006 secondo cui "L'autorità di gestione è responsabile della [...] pubblicazione elettronica o in altra forma dell'elenco dei beneficiari delle denominazioni delle operazioni e dell'importo del finanziamento pubblico destinato alle operazioni" e alla comunicazione "COCOF Draft note 07/0071/02-EN" si riportano le informazioni sui:

- 20 maggiori beneficiari di finanziamento per valore d'impegni e numero di progetti/contratti per anno, impegni assegnati e percentuali rispetto agli importi totali impegnati nell'anno¹;
- gli appalti di servizi o lavori più consistenti in termini di impegno economico assegnato per l'anno di riferimento.

¹ Non è riportato il dato del pagato in quanto non ci sono attività concluse.

20 maggiori beneficiari

N°	Beneficiario	Operazioni	Importo impegnato	% Impegni
1	Scuola professionale provinciale per il commercio, turismo e i servizi "Luigi Einaudi" di Bolzano - Landesberufsschule für Handel, Tourismus und Dienstleistungen "L. Einaudi" Bozen	OLYMPIA - Operatore turistico sportivo (corso triennale di qualifica professionale per giovani sportivi)	300.000,00	2,28%
		Agente di viaggi - Azione di formazione continua sul lavoro per intermediari turistici	64.290,80	0,49%
		ASEF - Attivazione del Self Empowerment nella formazione degli allievi/delle allieve	230.000,00	1,75%
		Cisco Network & Security Administrator	303.695,12	2,31%
		Dirigente sportivo - Over 50	166.496,80	1,27%
		FREE OVER 50 - Tecnico della migrazione a software libero	150.000,00	1,14%
		MASTER FREE SOFTWARE UPGRADE	269.416,40	2,05%
		OLYMPIA - Tecnico turistico sportivo (corso biennale per la maturità professionale per giovani ad alto potenziale agonistico)	144.698,80	1,10%
		ON STAGE - Operatore dell'arte e dello spettacolo	299.943,15	2,28%
		Percorso di formazione per la costituzione del TIS FREE SOFTWARE CENTER: Reti territoriali	31.480,00	0,24%
		Percorso di formazione per la costituzione del TIS FREE SOFTWARE CENTER:Aziende	28.189,00	0,21%
		Percorso di formazione per la costituzione del TIS SOFTWARE CENTER: Team	41.280,80	0,31%
		Tecnico superiore per l'assistenza alla direzione delle agenzie di viaggio e tour operators incoming	199.288,63	1,52%
		Women @ Work in Office or Sales - Percorso di formazione per donne migranti	277.020,58	2,11%
		Totale Scuola professionale provinciale per il commercio, turismo e i servizi "Luigi Einaudi" di Bolzano - Landesberufsschule für Handel, Tourismus und Dienstleistungen "L. Einaudi" Bozen		
2	Ripartizione 21 Formazione professionale italiana - Abteilung 21 Italienische Berufsbildung	Centro Aperto/Il Laboratorio del saper fare 2008/2009	128.713,00	0,98%
		Copernicus & Trio - Una sperimentazione di possibili percorsi formativi aperti per la microimpresa	127.392,00	0,97%
		Culture si incontrano	250.000,00	1,90%
		Mediatore/trice interculturale	294.420,00	2,24%
		Mediatori dei conflitti: Operatori di pace internazionali	254.000,00	1,93%
		Migliorare lo stage orientativo: un percorso di accompagnamento individuale per persone in situazione di svantaggio sociale	44.553,60	0,34%
		Totale Ripartizione 21 Formazione professionale italiana - Abteilung 21 Italienische Berufsbildung		
3	Scuola Professionale Luigi Einaudi	BEST – Benessere – Efficienza – Salute&Sicurezza – Tempo	186.335,91	1,42%
		Promozione di pari opportunità di accompagnamento al mondo del lavoro attraverso la formazione e l'orientamento di giovani immigrati - Progetto IO POI""	400.000,00	3,04%
		Tecnico dell'impiantistica elettronica dell'autoveicolo	80.000,00	0,61%
		Tecnico progettista meccanico con sistemi 3D	230.000,00	1,75%
		Totale Scuola Professionale Luigi Einaudi		
4	C.T.M. - Centro di tecnologia e management	Corso di laurea in ingegneria logistica e della produzione e corso di laurea in informatica applicata per studenti in attività	247.158,17	1,88%
		CSI@Change-Sustainability-Innovation.bz.it	641.305,70	4,88%
		Totale C.T.M. - Centro di tecnologia e management		
5	LVH-Bildung und Service	Gestione della sicurezza nelle aziende artigiane 2008/09	140.074,54	1,07%
		Handcraft 2008 - sviluppo d'impresa tramite un'offensiva di formazione rivolta a collaboratori e funzionari	429.984,17	3,27%
		La crisi come opportunità: cosa fare? Formazione e coaching a favore di imprese artigianali in difficoltà	210.617,18	1,60%
		Totale LVH-Bildung und Service		
6	KVV Bildungsreferat	Fare carriera con il mentoring femminile	59.597,22	0,45%

N°	Beneficiario	Operazioni	Importo impegnato	% Impegni
		Formazione all' operatore socio-sanitario - 1° anno	109.492,31	0,83%
		Formazione per assistente amministrativa - 2° anno, Merano	95.331,09	0,73%
		Formazione per assistente amministrativa - Silandro	163.061,49	1,24%
		Formazione per operatore socio-sanitario - II Anno - Brunico	78.268,54	0,60%
		Progetto di vita dopo i 50 anni	72.865,36	0,55%
		Rientro nel mondo del lavoro - Bressanone	100.902,00	0,77%
		Thérapie Sociale	70.529,68	0,54%
Totale KVW Bildungsreferat			750.047,69	5,70%
7	Kantea	SEO Webmaster: Esperto in posizionamento dei siti internet nei motori di ricerca	261.208,00	1,99%
		Tecnico progettista per il management di commessa bioedile con sistemi CAD 2D/3D	250.000,00	1,90%
		Web Systems Administrator	200.000,00	1,52%
Totale Kantea			711.208,00	5,41%
8	Comitato Paritetico Edile per la Formazione e la Sicurezza per la Provincia autonoma di Bolzano	Casanova	115.322,37	0,88%
		Lavori in quota	250.000,00	1,90%
		Stranieri	180.243,28	1,37%
Totale Comitato Paritetico Edile per la Formazione e la Sicurezza per la Provincia autonoma di Bolzano			545.565,65	4,15%
9	Società consortile ASS.FOR.SEO	Cindia Investors and Promoters: Corso per esperti d'internazionalizzazione in Cina e India – II° annualità	300.000,00	2,28%
		Esperto/a di analisi e parametrizzazione di moduli applicativi per il sistema gestionale SAP	200.000,00	1,52%
Totale Società consortile ASS.FOR.SEO			500.000,00	3,80%
10	Red Oddity	ICT Secure Programming Expert	250.000,00	1,90%
		The Woman in Tech - II Edition	240.000,00	1,83%
Totale Red Oddity			490.000,00	3,73%
11	Landesberufsschule für Handwerk und Industrie Bozen	4. Spezialisierungsjahr Berufsschule Bozen	100.000,00	0,76%
		5. integrierendes Berufsschuljahr (Pilotprojekt Berufsmatura)	120.000,00	0,91%
		IFTS - Formazione per tecnici informatici - Software developer - 2 anno	137.822,28	1,05%
		Junior assistant manager	125.000,00	0,95%
Totale Landesberufsschule für Handwerk und Industrie Bozen			482.822,28	3,67%
12	Vetroricerca Glas&Modern coop s.c.l.	Tecnico del vetro piano	117.200,00	0,89%
		Tecnico della lavorazione del vetro esperto in tecnologie vetrarie - 2 anno	350.000,00	2,66%
Totale Vetroricerca Glas&Modern coop s.c.l.			467.200,00	3,55%
13	Wieland Martin	Network System Engineer	250.000,00	1,90%
		Reinserimento di donne - focalizzazione su contabilità e EDP	211.850,00	1,61%
Totale Wieland Martin			461.850,00	3,51%
14	SBB- Weiterbildungsgenossenschaft	Formazione per l' Agricoltura del Futuro	448.039,22	3,41%
Totale SBB-Weiterbildungsgenossenschaft			448.039,22	3,41%
15	Landesberufsschule Schlanders - Scuola professionale provinciale di Silandro	Accademia estiva internazionale no. 1/10 - LASA 2008 - BALANCE	87.535,00	0,67%
		Corso di formazione per la progettazione e la realizzazione 1° anno formativo	150.000,00	1,14%
		Sviluppo di prodotti innovativi al marmo	175.598,00	1,34%
Totale Landesberufsschule Schlanders - Scuola professionale provinciale di Silandro			413.133,00	3,14%
16	Landesberufsschule für Handel, Handwerk und Industrie "Chr. J. Tschuggmall" Brixen - Scuola professionale provinciale per il commercio, l'artigianato e	IFTS - Tecnica di rete 2 anno	97.775,00	0,74%
		IFTS - Tecnica di rete	106.466,94	0,81%
		Technikerschule Holz und Metall	152.061,00	1,16%

N°	Beneficiario	Operazioni	Importo impegnato	% Impegni
	l'industria "Chr. J. Tschuggmall" di Bressanone			
	Totale Landesberufsschule für Handel, Handwerk und Industrie "Chr. J. Tschuggmall" Brixen - Scuola professionale provinciale per il commercio, l'artigianato e l'industria "Chr. J. Tschuggmall" di Bressanone		356.302,94	2,71%
17	Volkshochschule Urania Meran	Competenze di base per l'economia in Val D'Ultimo - corso di reinserimento lavorativo per donne	193.960,00	1,48%
		General Management - corso di formazione base in economia aziendale	156.000,00	1,19%
	Totale Volkshochschule Urania Meran		349.960,00	2,66%
18	Bildungshaus Schloß Goldrain	Invecchiamento attivo e nuove opportunità occupazionali nel network ""55più senza frontiera""	130.000,00	0,99%
		Office Management: Corso di formazione per donne in cerca di un lavoro part-time	133.971,69	1,02%
		Partecipare attivamente alla vita pubblica e politica. Corso di formazione per donne dinamiche e motivate in posizioni chiave.	74.327,99	0,57%
	Totale Bildungshaus Schloß Goldrain		338.299,68	2,57%
19	Independent	Independent 2008 - Corso di informatica e multimedialità per persone con disabilità anche gravi finalizzato all'inserimento lavorativo nel settore informatico e amministrativo	332.675,34	2,53%
		Totale Independent	332.675,34	2,53%
20	Cedocs	Formazione per occupati over 50	211.068,00	1,61%
		Progetto AAA (Animal Assisted Activity)	120.000,00	0,91%
	Totale Cedocs		331.068,00	2,52%
TOTALE 20 MAGGIORI BENEFICIARI 2008			13.148.526,15	100,00%

Elenco dei maggiori appalti

Appaltatore	Operazione	Importo aggiudicato
Performer S.p.a. e Kay System Italia s.r.l.	Servizio di aggiornamento e integrazione del sistema informativo e del sistema di archiviazione dati ottico-digitale del Servizio FSE per l'attuazione del P.O. FSE obiettivo 2 "Competitività regionale e occupazione" 2007-2013, della P.A. di Bolzano - CIG 019152536D	575.700,00
T&D S.p.a.	Servizio di assistenza tecnica per l'attuazione del Programma Operativo del Fondo Sociale Europeo Obiettivo 2 "Competitività regionale e occupazione" 2007-2013 della Provincia autonoma di Bolzano - CIG 0130143565	312.000,00
Cras S.p.a. – Centro ricerche affari sociali	Servizio di Valutazione" del P.O. 2007/2013 del FSE, Ob.2 "Competitività regionale ed occupazione", della P.A. di Bolzano - CIG 0186182A3C	306.000,00
Irs – istituto per la ricerca sociale	Servizio di supporto strategico alle politiche di genere e alle pari opportunità per tutti" del Programma Operativo 2007/2013 del Fondo Sociale Europeo Obiettivo 2 "Competitività regionale e occupazione", della Provincia autonoma di Bolzano- CIG 0187819124	298.800,00
TOTALE APPALTI 2008		1.492.500

2.1.7 Analisi qualitativa

A) Dati di attuazione al 31.12.2008

Per dare maggiore evidenza ai dati relativi all'attuazione del Programma è utile riportare l'esito degli avvisi pubblici in termini quantitativi rispetto ai progetti presentati, approvati, avviati e conclusi per singolo Asse.

Come si nota, al 31.12.2008 sono stati presentati 538 progetti, di cui oltre il 58% approvati, pari a 313; l'Asse I - Adattabilità vede il maggior numero di progetti approvati pari a 107, seguito dall'Asse IV - Capitale Umano con 85. Nell'Asse V Transnazionalità sono stati avviati entrambi i progetti approvati; segue l'Asse III - Inclusione Sociale con quasi il 91% di progetti avviati rispetto agli approvati, seguito con il 90% dall'Asse II - Occupabilità.

Asse	Presentati	Approvati	Avviati	Conclusi	% approvati su presentati (B/A)	% avviati/approvati (C/B)
	A	B	C	D		
I - Adattabilità	196	107	91	2	54,59%	85,05%
II - Occupabilità	105	50	45		47,62%	90,00%
III - Integrazione Sociale	30	22	20		73,33%	90,91%
IV - Capitale Umano	147	85	67	1	57,82%	78,82%
V - Transnazionalità e interregionalità	8	2	2		25,00%	100,00%
VI - Assistenza tecnica	52	47	32	22	90,38%	68,09%
Totale	538	313	257	25	58,18%	82,11%

B) Analisi delle policy

Integrazione della dimensione di genere

Per quanto riguarda l'integrazione della dimensione di genere, in assenza di un Asse dedicato all'interno della programmazione 2007-2013, è possibile rilevare l'attenzione al principio del mainstreaming di genere analizzando se e come i progetti approvati abbiano tenuto in conto aspetti legati al genere.

Si ricorda, infatti, che il sistema di valutazione ex ante dei progetti adottato dalla Provincia autonoma di Bolzano presenta un criterio specifico relativo alle pari opportunità di genere, che può essere rilevato sia in relazione alle azioni di formazione (1° e 2° bando, rispettivamente del 31 luglio 2007 e del 15 maggio 2008) che alle azioni di sistema (3° bando, ottobre 2008).

Va rilevato che nell'ambito delle azioni di formazione, circa un quarto dei progetti (22%) ha ottenuto in fase di valutazione ex ante un punteggio relativo alle pari opportunità di genere. In particolare, in entrambi i bandi azioni di formazione tale attenzione si è

caratterizzata per la presenza del criterio di genere nelle modalità organizzative con cui i progetti di formazione vengono implementati e nella previsione di attività di accompagnamento (ad esempio, corsi che prevedono orari e modalità di frequenza che facilitano la partecipazione femminile). In misura minore, anche se comunque rilevata, vi è la presenza, all'interno dei percorsi formativi, di specifici moduli di genere. Si tratta di un elemento di particolare importanza che andrà ulteriormente sviluppato nel prosieguo della programmazione anche considerando che, nel corso della precedente, la Provincia autonoma di Bolzano aveva partecipato ad un progetto interregionale volto ad identificare le modalità più idonee ad integrare la prospettiva di genere all'interno dei percorsi formativi, stimolando la presenza di specifici moduli di genere.

Anche il bando sulle azioni di sistema ha visto una discreta attenzione al tema delle pari opportunità di genere. In particolare, fra le azioni di sistema presentate nell'ottobre 2008 (e approvate nel marzo 2009) si evidenziano una decina di progetti che si rivolgono specificatamente ad ambiti relativi alle pari opportunità di genere. Particolare attenzione è rivolta all'ambito relativo alla cura familiare (attraverso azioni di accompagnamento e di coaching volte a sostenere le operatrici familiari sul territorio) che, considerato l'alto tasso di occupazione femminile provinciale e i paralleli cambiamenti demografici in essere (soprattutto aumento dell'invecchiamento della popolazione), si rivela essere un ambito di particolare importanza come supporto alle politiche di conciliazione. Vanno anche segnalate, per l'innovatività dei temi trattati, tre progetti di azioni di sistema. Uno è relativo ancora ad ambiti di conciliazione vita familiare-vita lavorativa che vengono affrontati attraverso la predisposizione di uno studio di fattibilità in relazione alla definizione di un sistema di erogazione di voucher sociali. Si tratta di un progetto di particolare interesse sia perché l'utilizzo dei voucher di conciliazione ha avuto poco sviluppo nel corso della passata programmazione pur essendo uno strumento auspicabile, sia perché affronta il tema della conciliazione non solo attraverso la presenza delle cosiddette "badanti". Un secondo progetto è volto ad affrontare il delicato tema dei differenziali salariali fra uomini e donne che ancora persistono in maniera determinante sul territorio nazionale e provinciale. Anche in questo caso si tratta di un progetto di particolare interesse perché si sofferma su uno degli elementi di estrema importanza per combattere i divari di genere. Il progetto si caratterizza per essere un'azione che prevede diverse attività: dallo studio specifico del fenomeno ad attività di diffusione e sensibilizzazione del tema, alla individuazione di azioni di scoraggiamento del fenomeno stesso. Infine, si segnala un progetto di azione di sistema volto a creare una piattaforma altoatesina per una rete di donne in posizioni

dirigenziali in campo economico e politico. Anche in questo caso, l'importanza del progetto è data dall'affrontare il tema della segregazione verticale femminile dal versante positivo e cioè mettendo in rete donne che si trovano in posizioni apicali e che, quindi, possono rappresentare esempi di riuscita con donne che a tali posizioni aspirano.

Si ricorda che tutti i progetti di azioni di sistema stanno iniziando le loro attività nel mese di giugno 2009; non è quindi possibile in questa sede rilevare i risultati e gli esiti di questi progetti che verranno monitorati attentamente nel corso della loro implementazione.

Azioni intese ad aumentare la partecipazione dei migranti nel mondo del lavoro, rafforzando in tal modo la loro inclusione sociale.

Anche nel 2008 sono stati approvati interventi formativi a favore dei migranti in particolare nell'ambito dell'Asse II - Occupabilità vista la finalizzazione delle azioni all'inserimento lavorativo. Gli interventi prevedono corsi di lingua, azioni di orientamento, moduli formativi personalizzati e stage / workshop.

Si segnala che il sistema di valutazione ex ante dei progetti prevede la segnalazione di un criterio relativo alla non discriminazione a partire dal 2° bando di formazione (maggio 2008) volto a rilevare la presenza di contenuti e di modalità organizzative che possono favorire la non discriminazione dei partecipanti. A questo proposito, si segnalano due azioni di sistema specificatamente rivolte alla progettazione di azioni di tutela delle discriminazioni e di sensibilizzazione della cittadinanza su tali questioni.

Sempre fra le azioni di sistema si segnalano, inoltre, due progetti che coniugano il tema della migrazione e dell'interculturalità con il tema del genere andando ad indagare gli effetti delle discriminazioni multiple che, spesso, si rinforzano vicendevolmente provando l'esistenza di problemi di inclusione sociale particolarmente rilevanti. Anche in questo caso, il progetto ha appena iniziato le sue attività e, pertanto, una analisi dei suoi esiti potrà essere riportato nelle prossime annualità. Si segnala, inoltre, un'ulteriore azione di sistema volta ad indagare posizioni ai margini del mercato del lavoro come il lavoro interinale e i fenomeni di alternanza di occupazione/disoccupazione delle popolazione migranti sul territorio provinciale.

Azioni intese a rafforzare l'integrazione nel mondo del lavoro delle minoranze, migliorandone in tal modo l'inclusione sociale

Il tema delle minoranze è affrontato da parte di una azione di sistema volta alla implementazione di progetti di avviamento professionale per la comunità Sinti di Bolzano. Si tratta di una azione di particolare interesse in quanto coinvolge direttamente un'associazione di promozione sociale dei Sinti sul territorio provinciale e prevede la predisposizione di una serie di misure di accompagnamento volte alla creazione di una cooperativa sociale costituita da persone Sinti. Anche in questo caso, l'azione di sistema andrà adeguatamente monitorata nel corso del prosieguo della programmazione.

Azioni intese a rafforzare l'integrazione nel mondo del lavoro e l'inclusione sociale di altre categorie svantaggiate, incluse le persone con disabilità.

Nel corso del 2008 è proseguita l'attenzione della Provincia autonoma di Bolzano verso le categorie svantaggiate, compresi i disabili.

Rispetto a questo target è stata finanziata un'azione specifica, già sperimentata nei precedenti anni, finalizzata a garantire alle persone con disabilità motorie anche gravi una adeguata qualificazione professionale nel settore informatico e amministrativo. Si sottolinea l'approccio individualizzato degli interventi, con un costante bilancio di competenze, che negli anni passati ha portato ad un elevato tasso di inserimento lavorativo.

Altri interventi hanno riguardato diverse tipologie di svantaggio quali donne vittime di sfruttamento della prostituzione e donne dismesse dal carcere, persone svantaggiate per avanzata età e per carente qualificazione, ex-alcolisti, ex-tossicodipendenti, soggetti in difficoltà di apprendimento e comportamento ecc. Tutti i percorsi si caratterizzano per un approccio individualizzato e per la presenza di azioni di orientamento e accompagnamento.

Fra le azioni di sistema si segnala un'azione per la creazione di una rete di supporto per coloro che escono dal carcere.

Attività innovative, corredate di una presentazione dei temi, dei loro risultati e della loro diffusione ed integrazione.

Molte delle azioni di sistema precedentemente citate si caratterizzano, sulla carta, per l'alto livello di innovatività sia dal punto di vista dei temi affrontati che delle modalità

scelte per affrontarli. Come si è detto precedentemente tali azioni sono però appena iniziate e, pertanto, non è ancora possibile rendere conto dei loro reali esiti che verranno dettagliatamente presentati nelle prossime annualità.

Azioni transnazionali e/o interregionali.

Nell'ambito dell'Asse V la Provincia autonoma di Bolzano nel corso del 2008 ha optato per le seguenti due modalità d'attuazione: da un lato si è impegnata a promuovere azioni interregionali e transnazionali aderendo attraverso la sottoscrizione di protocolli d'intesa a reti interregionali e transnazionali. Dall'altro lato, seguendo l'approccio del "bottom up", nel mese di settembre ha pubblicato un avviso per la presentazione di proposte progettuali, nel quale è stato inserito anche l'asse Transnazionalità e interregionalità, per dar modo ai potenziali beneficiari di proporre operazioni capaci di realizzare gli obiettivi del PO. Per i dettagli si rinvia al capitolo 3.5. Nel corso del 2008 la Provincia autonoma di Bolzano, in qualità di capofila, ha promosso il concreto avvio delle azione di diffusione delle best practice negli uffici giudiziari italiani.

C) Buona pratica

La buona pratica individuata riguarda il progetto formativo "*Mediatore dei conflitti – Operatore di pace internazionale*" attivato nell'ambito del progetto interregionale "Area umanitaria: Operatori di pace e mediatori interculturali" che coinvolge diverse amministrazioni regionali (Piemonte, Toscana, Campania, Sardegna, Marche e Umbria e Provincia Autonoma di Bolzano che è la capofila) ed ha come obiettivo generale la formazione di competenze aggiuntive relative alla mediazione dei conflitti e alla promozione della cultura della pace e della nonviolenza, della convivenza pacifica tra le diverse popolazioni allo scopo di consolidare e diffondere la parità di opportunità e la lotta alle discriminazioni (dichiarazione ONU-UNESCO per il decennio 2001-2010).

La finalità generale del progetto è quella di formare laureati e diplomati che siano in grado di intervenire nelle situazioni di crisi di convivenza, per ridurre le tensioni e favorire il dialogo come forma di risoluzione delle controversie locali, nazionali e internazionali. Nell'ambito della risoluzione dei conflitti internazionali il personale formato potrà partecipare anche alla costituzione di una prima task force di civili professionisti che a livello europeo realizzerà, valorizzando l'apporto delle organizzazioni non governative, le attività previste dall'Unione europea e da numerose

risoluzioni del Parlamento europeo, supportate da risoluzioni del Consiglio Europeo e dall'OSCE in tema di prevenzione dei conflitti. Finalità secondarie del progetto formativo sono da una parte il riconoscimento della figura professionale dell'Operatore di pace – Mediatore dei conflitti internazionali o del Lavoratore di pace e dall'altra sviluppare sinergie e integrazioni tra i diversi soggetti formativi che contribuiscono allo sviluppo delle competenze in materia delle mediazioni internazionali.

Il corso proposto è l'esito di un lavoro di progettazione/valutazione/ri-progettazione di attività formative realizzate in stretta collaborazione tra la Ripartizione 21 - Formazione professionale italiana e la facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Bologna, che a partire dall'anno accademico 2006-2007 lo ha riconosciuto come master universitario di primo livello. Alla progettazione hanno inoltre partecipato i seguenti partner di progetto: Fondazione Alexander Langer Stiftung, Centro Studi di Difesa Civile di Roma, Fields, UCODEP, rete IPRI-CCP, l'EURAC Accademia Europea di Bolzano e il Comando Truppe Alpine.

Gli elementi caratterizzanti il progetto che ne aumentano il valore aggiunto e che lo possono "caratterizzare" come buona pratica riguardano:

1. il rafforzamento e lo sviluppo dell'integrazione tra la formazione professionale e l'Università, allargando la proposta anche ad altre sedi universitarie che si sono sinora mostrate interessate ad aprire un'area dedicata allo sviluppo della cultura della pace e alla formazione degli Operatori di pace (Università di Innsbruck, Università di Firenze);
2. lo sviluppo di un'offerta formativa post-diploma offrendo, nel bando universitario di selezione al Master di primo livello Mediatore dei conflitti – Operatori, cinque posti a diplomati i quali alla fine del percorso formativo e al superamento dell'esame finale conseguiranno 60 crediti formativi universitari e il diploma di qualifica professionale previsto dalla Formazione Professionale Italiana della provincia di Bolzano;
3. la forte integrazione fra soggetti istituzionali e partenariato sociale anche attraverso la loro partecipazione alla programmazione delle attività didattiche e al Comitato scientifico del corso di Master.

L'attività è stata avviata il 7.12.2007 con 18 corsisti tra cui 15 donne e al 31.12.2008 non era ancora conclusa.

2.2. Informazioni sul rispetto del diritto comunitario

In riferimento al rispetto del diritto comunitario non ci sono particolari informazioni da riportare; tutte le procedure di selezione e gestione sono state attuate nel pieno rispetto delle indicazioni riportate in materia nel capitolo 5 "Modalità di attuazione" del POR FSE adottato. La Provincia autonoma di Bolzano ribadisce l'impegno di consentire l'accesso ai finanziamenti del Programma nel pieno rispetto della normativa comunitaria in materia e segnatamente sia delle regole e dei principi che disciplinano le procedure ad evidenza pubblica per gli inviti a presentare proposte (*call for proposals*), sia delle specifiche regole del Trattato CE, e delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio, della Comunicazione interpretativa della Commissione relativa al diritto comunitario applicabile alle aggiudicazioni di appalti non o solo parzialmente disciplinate dalle direttive appalti pubblici C(2006) 3158 del 24.07.2006, nonché della relativa normativa di recepimento nazionale e provinciale. Inoltre, in continuità di quanto già operato nel 2007, la Provincia inserisce la clausola del rispetto della normativa in materia di aiuti di stato, indicando nei bandi i riferimenti normativi applicabili, e procedendo in fase di approvazione e attuazione al controllo del rispetto delle suddette norme e delle intensità di aiuto consentite dal Regolamento (CE) n. 800/2008 (regolamento generale di esenzione per categoria del 6 agosto 2008) e del rispetto della regola del "*de-minimis*" (Regolamento (CE) n. 1998/2006 del 15 dicembre 2006 relativo all'applicazione degli articoli 87 e 88 del trattato agli aiuti d'importanza minore).

Sempre nel rispetto delle norme e dei principi nazionali e comunitari in materia d'appalti pubblici e di concessioni, eventuali situazioni particolari di rilevanza specifica del POR FSE della Provincia autonoma di Bolzano saranno preventivamente esaminate e sottoposte all'approvazione del Comitato di Sorveglianza d'intesa con la Commissione Europea.

2.3. Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli

In questo ambito, pur in assenza di vere problematiche, si segnala il lavoro svolto dalla Provincia autonoma di Bolzano, fin dall'avvio della programmazione, per l'adeguamento delle norme di gestione, svolto in modo tempestivo nonostante non vi fosse ancora l'approvazione della norma nazionale sulle spese e del relativo Vademecum.

Infatti anche per il 2008 è stata pubblicata una norma per l'ammissibilità della spesa (Documento approvato dalla G.P. con Delibera n. 1022 del 31.03.2008), che riprendeva i contenuti del documento nazionale approvato in seguito con D.P.R. del 3 ottobre 2008

n. 196, il vademecum della spesa anno 2008-2009 e una circolare integrativa sulla delega, documenti che hanno recepito le indicazioni nazionali, seppur non ancora formalizzate.

2.4. Modifiche nell'ambito dell'attuazione del programma operativo

Con riferimento all'annualità 2008 si segnala l'avvio della situazione di crisi socio-economica che ha coinvolto l'Europa in generale e anche l'Italia; tale situazione, essendosi manifestata in modo preciso dalla fine dell'anno 2008, non ha inciso sulla programmazione 2008, che era già stata attuata, ma su quella 2009 che fin dal primo bando è stata incentrata su misure dirette al superamento della crisi e di sostegno allo sviluppo.

2.5. Modifiche sostanziali a norma dell'articolo 57 del regolamento (CE) n. 1083/2006

Con riferimento all'annualità 2008 non sono da rilevare informazioni in merito al punto indicato.

2.6. Complementarità con altri strumenti

Un momento significativo di collaborazione con i soggetti provinciali responsabili dei Fondi strutturali ha riguardato la definizione del Documento Unitario di Programmazione (DUP) e del Piano unitario di valutazione, in corso di formalizzazione.

Si evidenzia come la Provincia si sia dotata di un gruppo di lavoro (Comitato di coordinamento e sorveglianza delle politiche regionali) che vede la partecipazione dei responsabili dei Programmi FSE, FESR e FEASR, finalizzato a sostenere un confronto continuo tra le fasi di attuazione dei diversi fondi, per trovare, ove vi sia la necessità e nei casi opportuni, soluzioni operative atte a valorizzare e consolidare le sinergie tra le operazioni finanziate a valere sui diversi Programmi operativi o Piani.

È da rilevare come una prima significativa esperienza sia stata realizzata con l'approvazione di cinque progetti finanziati con il FESR, la cui attuazione coinvolge la Ripartizione provinciale n. 34 – Innovazione, ricerca, sviluppo e cooperative. Le tematiche oggetto degli interventi approvati, di seguito elencati, appaiono di interesse

per la programmazione del FSE, in termini di possibile progettazione su ambiti complementari e/o integrativi nell'area dell'alta formazione, ricerca e innovazione:

- sostegno ai cluster innovativi per la ricerca. Ricerca per il posizionamento e avvio di un cluster "Wellness & Vital", da affiancare al cluster alimentare "Alimentaris";
- creazione e ampliamento di servizi innovativi alle imprese attraverso il Centro di competenza per le tecnologie delle costruzioni alpine;
- studi per una SWOT analisi sugli effetti economici di una strategia per la protezione dell'attività intellettuale/industriale derivante dalla registrazione dei modelli e brevetti prodotti dalle imprese locali;
- modelli di sostenibilità per le PMI altoatesine, in particolare per le microimprese;
- Service-Store, la piattaforma interattiva per lo sviluppo imprenditoriale.

2.7.Modalità di sorveglianza

Nel corso del 2008 la Provincia autonoma di Bolzano ha proseguito le azioni di sorveglianza e valutazione, al fine di assicurare il miglioramento costante della qualità, dell'efficacia e dell'efficienza del Programma. Nello specifico si sottolinea:

- l'organizzazione di tre Comitati di Sorveglianza che si sono svolti in data 23.01.2008, 11.06.2008 e 28.11.2008;
- il completamento della definizione del documento di descrizione dei sistemi di gestione e controllo;
- l'avvio delle attività relative alla valutazione;
- il processo di revisione del sistema informativo;
- la gestione e revisione del sistema di accreditamento.

2.7.1 Comitati di sorveglianza

Nella prima riunione del Comitato, convocata per il 23 gennaio 2008, è stato approvato il regolamento interno - che recuperando il precedente è stato adeguato, su indicazione anche dei Servizi della Commissione Europea, alle disposizioni regolamentari della programmazione 2007-2013 - e il documento relativo ai criteri di selezione delle operazioni finanziate dal FSE. Inoltre nel corso del Comitato sono state date informative dall'AdG in merito agli orientamenti in materia di valutazione, gestione e controllo, accreditamento e informazione e pubblicità.

Il Comitato dell'11 giugno 2008 ha visto l'approvazione del Rapporto Annuale di Esecuzione 2007; inoltre sono stati dati ulteriori aggiornamenti relativamente alla

valutazione, ai sistemi di gestione e controllo e all'informazione e pubblicità. Inoltre è stato condiviso di procedere alla variazione dei POR relativamente all'identificazione delle AdG, AdC e AdA, in quanto la modifica organizzativa comporta la variazione del testo del POR nel punto in cui si indicano compiti, funzioni e responsabili delle Autorità. In data 28 novembre 2008 si è svolto il terzo Comitato del 2008: in tale seduta è stato presentato l'aggiornamento sullo stato di attuazione del POR al 30.10.2008, è stata confermata la modifica del POR a seguito della riorganizzazione interna e sono state date informative sui sistemi di gestione e controllo e sulla comunicazione.

2.7.2 La valutazione

Il concreto avvio delle attività ricollegabili alla valutazione della politica regionale unitaria (relativa ai programmi di tutti i fondi strutturali, più il FAS, del territorio altoatesino) è subordinato al parere positivo del documento da parte dell'UVAL. Poiché tale parere al 31.12.2008 non è ancora pervenuto, si prevede che il concreto avvio avvenga – comunque – nell'anno 2009.

Per quanto riguarda la valutazione del POR FSE, con l'aggiudicazione provvisoria del contratto triennale per lo svolgimento dell'attività valutativa operativa alla società Cras di Roma, notificata in data 12.11.2008, l'AdG conta di poter presentare un primo documento sintetico al Comitato di sorveglianza nell'estate del 2009. Tutta la documentazione valutativa sarà messa a disposizione dei soggetti interessati sul sito internet del Servizio FSE.

2.7.3 Il sistema di gestione e controllo

Come indicato nel RAE 2007, l'AdG a partire dagli ultimi mesi del 2007 ha avviato una revisione e messa a punto del sistema di controllo e gestione da adottare per il POR FSE. Nello specifico è stato rivisto il modello organizzativo separando, in conformità dell'art. 13, comma 5, Reg. (CE) 1828/06, le funzioni di gestione e di controllo istituendo l'area controlli (coordinamento controlli in loco e controlli sull'operato dell'AdG). La riorganizzazione del Servizio è stata definita con la Deliberazione della Giunta Provinciale n. 367 dell'11.02.2008, che stabilisce per l'AdG una organizzazione basata su 5 distinte aree tematiche, identificando un coordinatore per ciascuna area, al fine di contribuire all'efficiente ed efficace gestione del programma. Le aree sono:

- Area Programmazione
- Area Progetti
- Area Valutazione e accreditamento

- Area Controlli
- Area Gestione finanziaria e dati

Nel caso in cui l'AdG risultasse beneficiaria, per garantire la separazione prevista dall'art. 13 comma 5 i controlli saranno effettuati da parte della Ripartizione 5 - Finanze e Bilancio - Ufficio spese.

Inoltre sono state riviste ed adeguate a quanto previsto a livello regolamentare le procedure e gli strumenti di gestione e controllo, le modalità di verifica delle irregolarità e trasmissione delle relative informazioni, comprese quelle degli importi recuperati.

Il documento di descrizione dei sistemi di gestione e controllo è stato inviato in una prima versione in data 30.04.2008; a seguito delle osservazioni avanzate dall'IGRUE anche durante la visita in loco avvenuta in data 16 e 17 giugno 2008 è stata inviata una versione aggiornata in data 4.08.2008 e successivamente un'ultima versione il 22.12.2008. Con nota n. 3621 del 3.03.2009 la Commissione europea ha ritenuto il sistema di gestione e controllo conforme agli artt. 58-62 del Regolamento (CE) n. 1083/2006 ed ha accettato il sistema.

Il 16.12.2008 l'AdA ha effettuato un primo controllo sul sistema dell'Autorità di Gestione.

Nell'ambito dei controlli effettuati sui progetti cofinanziati dal FSE si riportano i dati relativi all'anno 2008:

- erogazione acconti: n. 62
- pagamenti intermedi: n. 166
- saldi erogati: n. 24
- verifica dei pagamenti diretti, effettuati dalle Ripartizioni e scuole provinciali: n. 2611
- verifiche in loco effettuate nell'anno 2008: n. 281
- verifiche in loco per nuovi accreditamenti, mantenimento e cambio sede: n. 17

2.7.4 Il sistema informativo

Nel corso del 2008 è stata compiuta la revisione del sistema informativo della Provincia autonoma di Bolzano per garantire una gestione ottimale delle informazioni necessarie per l'attuazione ed il monitoraggio del Programma, sulla base dei nuovi Regolamenti comunitari. In termini generali le principali caratteristiche del sistema informativo sono:

- la possibilità di accesso con diversi profili e molteplici tipologie di utenze (AdG, AdC, AdA e beneficiari);

- la registrazione di tutti i dati contabili e finanziari di monitoraggio e controllo relativi alle singole operazioni, al fine di avere la tracciabilità totale delle informazioni;
- la registrazione di tutte le informazioni relative alle procedure di attivazione delle singole operazioni;
- la registrazione delle attività svolte durante tutto il ciclo di vita delle operazioni, dalla presentazione delle proposte all'attività di controllo (amministrativo e in loco), di rendicontazione e di comunicazione;
- la copertura del set di informazione minimo indicato dall'Allegato III del Regolamento (CE) n. 1828/2006;
- l'interoperabilità con sistemi esterni, in particolare il Sistema di Monitoraggio Unitario Progetti 2007-2013;
- l'interfaccia web per i beneficiari e sistema locale per le diverse Autorità;
- l'accesso protetto da password, nel rispetto della normativa vigente.

Il sistema permette la presentazione dei progetti via Web attraverso un'area protetta del sito provinciale. Attraverso il sistema informativo, poi, le diverse aree dell'AdG provvedono ad alimentare, per quanto di propria competenza, le informazioni relative all'avanzamento del progetto. In particolare:

- l'AREA PROGETTI provvede ad alimentare l'area relativa alla gestione dei progetti, caricando le informazioni principali quali la data della convenzione o altri atti rilevanti per l'operazione. Provvede inoltre ad inserire le informazioni relative ai controlli amministrativi realizzati in itinere e di verifica del rendiconto finale, caricando nel sistema i dati relativi ai controlli effettuati. Attraverso il sistema informativo sarà possibile inoltre estrarre dati utili per l'informazione e la pubblicità del programma. I principali documenti relativi a ciascuna operazione sono conservati anche in formato elettronico e accessibili in formato pdf direttamente dal sistema informativo;
- l'AREA VALUTAZIONE ED ACCREDITAMENTO inserisce i dati relativi alla valutazione e selezione delle proposte e attraverso il sistema verifica le informazioni relative agli enti accreditati;
- l'AREA CONTROLLI carica i dati relativi alle verifiche in loco, sia in itinere che finali. Il sistema predispone per ciascuna operazione una check list pre-compilata per i controlli in loco. Il controllore procede quindi a completare la check list durante il controllo e rientrato in ufficio potrà caricare automaticamente la check list compilata, registrando sul sistema i dati e gli esiti di ciascuna verifica;

- l'AREA GESTIONE FINANZIARIA E DATI ha accesso ai dati finanziari del Programma Operativo, e può predisporre la richiesta di rimborso da inviare all'AdC;
- l'AREA PROGRAMMAZIONE, mediante l'accesso al sistema informativo, dispone delle informazioni necessarie per il monitoraggio dell'avanzamento del Programma Operativo, per la predisposizione di rapporti e relazioni per il Comitato di Sorveglianza, e per raccogliere gli elementi per la verifica del rispetto della normativa sugli aiuti di stato.

2.7.5 Il sistema di accreditamento

Il sistema di accreditamento in uso in Provincia autonoma di Bolzano permette già da anni di presentare progetti anche alle sedi operative non accreditate. La domanda di accreditamento può essere presentata in qualsiasi momento.

Nell'anno 2008 il Servizio del FSE ha affrontato le seguenti attività relative all'accREDITAMENTO:

- il mantenimento dell'accREDITAMENTO: n. 6 visite di controllo;
- il controllo per cambio sede: n. 8;
- nuove sedi operative accreditate: n. 3;
- la consulenza a distanza dei nuovi responsabili interni dell'accREDITAMENTO (RISA): n. 8 RISA formati;
- la revisione del sistema di accREDITAMENTO.

Sedi accreditate al 31 dicembre 2008

Le 136 sedi accreditate risultano così suddivise:

Enti pubblici	
Scuole	40
Università	1
Altri enti pubblici	12
Totale	53

Enti privati	
Enti di formazione	39
Scuole private	1
Altri enti privati	43
Totale	83

Le sedi accreditate suddivise per macrotipologia	
Obbligo formativo	39
Formazione superiore	105
Formazione continua	128

Le sedi accreditate suddivise per ambito di accreditamento	
Accreditate per la sola formazione	111
Accreditate per la formazione e l'orientamento	25

Le sedi accreditate suddivise per numero di sedi operative	
Organismi monosede	130
Organismi con due sedi	6

3.ATTUAZIONE IN BASE ALLE PRIORITÀ

3.1.Asse Adattabilità

3.1.1.Conseguimento degli obiettivi e analisi dei progressi

A. Informazioni sui progressi materiali e finanziari delle priorità

L'Asse I - Adattabilità vede un numero di progetti approvati al 31.12.2008 pari a 107 di cui l'85% avviati.

Progetti approvati, avviati e conclusi per anno

	2007			2008			Al 31/12/2008		
	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi
Progetti	61	35		46	56	2	107	91	2

Gli **obiettivi specifici** previsti nell'Asse I sono tre:

- Sviluppare sistemi di formazione continua e sostenere l'adattabilità dei lavoratori;
- Favorire l'innovazione e la produttività attraverso una migliore organizzazione e qualità del lavoro;
- Sviluppare politiche e servizi per l'anticipazione e gestione dei cambiamenti, promuovere la competitività e l'imprenditorialità.

Gli impegni complessivi previsti nell'Asse ammontano a 14.533.618,57 €. L'obiettivo "a" è quello dove si concentrano i maggiori impegni con 5.801.473,01 € (39,9%), seguito da "b" con 5.116.353,91 € (35,2%) e da "c" con 3.615.791,65 € (24,9%).

Nella tabella sottostante che indica, per singolo obiettivo specifico, il numero delle operazioni approvate, avviate e concluse ripartite per anno si osserva quanto segue:

- i progetti approvati si concentrano prevalentemente negli obiettivi specifici "a" (47,6%) e "b" (35,5%);
- i progetti avviati nei tre obiettivi specifici sono rivolti prevalentemente ad attività di "formazione per occupati" (74).

Progetti approvati, avviati e conclusi per obiettivo specifico, tipologia di progetto e anno

Ob. spec.	Tipologia progetto	2007			2008			Al 31/12/2008		
		App.	Avv.	Con.	App.	Avv.	Con.	App.	Avv.	Con.
a	Formazione post obbligo formativo e post diploma	1				1		1	1	
	Formazione per occupati (o formazione continua)	26	20		10	10		36	30	
	Formazione finalizzata al reinserimento lavorativo	7	3			3	1	7	6	1
	Formazione permanente - aggiornamento professionale e tecnico	1	1		6	5		7	6	
	Totale	35	24		16	19	1	51	43	1
b	Formazione per occupati (o formazione continua)	17	7		20	25	1	37	32	1
	Formazione permanente - aggiornamento professionale e tecnico				1	1		1	1	
	Totale	17	7		21	26	1	38	33	1
c	Formazione per la creazione d'impresa	1				1		1	1	
	Formazione per occupati (o formazione continua)	8	4		6	8		14	12	
	Formazione permanente - aggiornamento professionale e tecnico				3	2		3	2	
	Totale	9	4		9	11		18	15	

I destinatari dei progetti approvati sono 16.819 mentre quelli coinvolti nelle attività avviate rappresentano il 47,3% del totale.

Destinatari progetti approvati, avviati e conclusi per anno

	2007			2008			Al 31/12/2008		
	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi
Destinatari	9.773	3.328		7.046	4.634	35	16.819	7.962	35

In riferimento alle caratteristiche dei destinatari dei progetti avviati si sottolinea quanto segue:

- il 26,7% è rappresentato da donne. L'obiettivo specifico che le vede maggiormente presenti è quello "a" (47,1%) seguito da "b" (37,5%);
- tra gli occupati circa il 13% è costituito da lavoratori autonomi, di cui il 28,4% è di sesso femminile;
- tutte le persone inattive frequentano corsi di istruzione e formazione;
- prevalenti sono i destinatari con titoli di studio equiparato al livello ISCED 3 (istruzione secondaria superiore) per un valore pari a circa il 46%.

Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari avviati Asse I Adattabilità per anno

Caratteristiche destinatari		2007		2008		Al 31.12.2008	
		Totale	di cui F	Totale	Di cui F	Totale	di cui F
Genere	M	2.423		3.410		5.833	
	F	905		1.224		2.129	
Posizione nel mercato del lavoro	Occupati	3.303	880	4.581	1.180	7.884	2.060
	<i>Lavoratori autonomi</i>	318	152	721	143	1.039	295
	Disoccupati	1	1	27	24	28	25
	<i>Disoccupati di lunga durata</i>			14	12	14	12
	Persone inattive	24	24	26	20	50	44
	<i>Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione</i>	24	24	26	20	50	44
Età	15-24 anni	370	104	651	162	1.021	266
	55-64 anni	131	27	211	85	342	112
Gruppi vulnerabili	Minoranze						
	Migranti						
	Persone disabili						
	Altri soggetti svantaggiati			3	3	3	3
Grado di istruzione	ISCED 1 e 2	830	231	1.337	287	2.167	518
	ISCED 3	1.877	467	1.784	590	3.661	1.057
	ISCED 4	209	92	895	123	1.104	215
	ISCED 5 e 6	412	115	618	224	1.030	339

Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari avviati per obiettivo specifico e per anno

Caratteristiche destinatari			2007		2008		Al 31.12.2008	
			Totale	di cui F	Totale	di cui F	Totale	Di cui F
A	Genere	M	1.743		504		2.247	
		F	538		465		1.003	
	Posizione nel mercato del lavoro	Occupati	2.256	513	936	433	3.192	946
		<i>Lavoratori autonomi</i>	123	46	13	7	136	53
		Disoccupati	1	1	19	19	20	20
		<i>Disoccupati di lunga durata</i>			10	10	10	10
		Persone inattive	24	24	14	13	38	37
		<i>Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione</i>	24	24	14	13	38	37
	Età	15-24 anni	241	68	111	77	352	145
		55-64 anni	100	11	40	29	140	40
	Gruppi vulnerabili	Minoranze						
		Migranti						
		Persone disabili						
		Altri soggetti svantaggiati			2	2	2	2
	Grado di istruzione	ISCED 1 e 2	586	132	195	95	781	227
ISCED 3		1.292	270	567	264	1.859	534	
ISCED 4		152	62	66	34	218	96	
ISCED 5 e 6		251	74	141	72	392	146	

Caratteristiche destinatari			2007		2008		Al 31.12.2008	
			Totale	di cui F	Totale	di cui F	Totale	di cui F
B	Genere	M	483		2.759		3.242	
		F	146		654		800	
	Posizione nel mercato del lavoro	Occupati	629	146	3.410	651	4.039	797
		<i>Lavoratori autonomi</i>	5	5	597	90	602	95
		Disoccupati			2	2	2	2
		<i>Disoccupati di lunga durata</i>			1	1	1	1
		Persone inattive			1	1	1	1
		<i>Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione</i>			1	1	1	1
	Età	15-24 anni	103	22	526	82	629	104
		55-64 anni	13	3	159	31	172	34
	Gruppi vulnerabili	Minoranze						
		Migranti						
		Persone disabili						
		Altri soggetti svantaggiati			1	1	1	1
	Grado di istruzione	ISCED 1 e 2	142	36	1.058	156	1.200	192
ISCED 3		365	80	1.151	297	1.516	377	
ISCED 4		12	4	780	75	792	79	
ISCED 5 e 6		110	26	423	126	533	152	

Caratteristiche destinatari			2007		2008		Al 31.12.2008	
			Totale	di cui F	Totale	di cui F	Totale	di cui F
C	Genere	M	197		147		344	
		F	221		105		326	
	Posizione nel mercato del lavoro	Occupati	418	221	235	96	653	317
		<i>Lavoratori autonomi</i>	190	101	111	46	301	147
		Disoccupati			6	3	6	3
		<i>Disoccupati di lunga durata</i>			3	1	3	1
		Persone inattive			11	6	11	6
		<i>Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione</i>			11	6	11	6
	Età	15-24 anni	26	14	14	3	40	17
		55-64 anni	18	13	12	25	30	38
	Gruppi vulnerabili	Minoranze						
		Migranti						
		Persone disabili						
		Altri soggetti svantaggiati						
	Grado di istruzione	ISCED 1 e 2	102	63	84	36	186	99
		ISCED 3	220	117	66	29	286	146
		ISCED 4	45	26	49	14	94	40
ISCED 5 e 6		51	15	54	26	105	41	

Nella tabella sottostante che indica, per singolo obiettivo specifico "a", "b" e "c", il numero dei destinatari delle operazioni approvate, avviate e concluse ripartite per anno si osserva quanto segue:

- considerando le tipologie di progetti avviati nei tre obiettivi si osserva che il maggior numero di destinatari è coinvolto in attività di formazione per occupati, pari a 7.102 di cui il 25,2% è costituito da donne;
- si sono conclusi due progetti, uno rivolto all'inserimento lavorativo (ob. "a") e l'altro finalizzato ad erogare formazione a soggetti occupati (ob. "b"). Complessivamente i destinatari coinvolti sono 45.

Destinatari approvati, avviati e conclusi per obiettivo specifico, tipologia di progetto e anno

Ob. Spec	Tipologia progetto	2007				2008				Al 31/12/2008			
		App.	Avv.	di cui F	Con.	App.	Avv.	di cui F	Con.	App.	Avv.	di cui F	Con.
A	Formazione post obbligo formativo e post diploma	15					17	13		15	17	13	
	Formazione per occupati (o formazione continua)	4.253	1.651	344		996	828	351		5.249	2.479	695	
	Formazione finalizzata al reinserimento lavorativo	119	64	62			42	42	20	119	106	104	20
	Formazione permanente - aggiornamento professionale e tecnico	345	566	132		89	82	59		434	648	191	
	Totale	4.732	2.281	538		1.085	969	465		5.817	3.250	1.003	
B	Formazione per occupati (o formazione continua)	4.198	629	146		5.184	3.394	653	15	9.382	4.023	799	15
	Formazione permanente - aggiornamento professionale e tecnico					15	19	1		15	19	1	
	Totale	4.198	629	146		5.199	3.413	654		9.397	4.042	800	
C	Formazione per la creazione d'impresa	15					25	3		15	25	3	
	Formazione per occupati (o formazione continua)	828	418	221		714	182	78		1.542	600	299	
	Formazione permanente - aggiornamento professionale e tecnico					48	45	24		48	45	24	
	Totale	843	418	221		762	252	105		1.605	670	326	

B) Analisi qualitativa

Per quanto riguarda l'obiettivo specifico "a" *Sviluppare sistemi di formazione continua e sostenere l'adattabilità dei lavoratori*, le priorità di obiettivo specifico presenti nei bandi emanati sono i seguenti:

- interventi formativi rivolti a persone occupate con bassi livelli di competenze e di istruzione;
- interventi formativi rivolti a persone occupate over 45 (almeno il 60%);
- progetti rivolti ai giovani e/o immigrati, e/o donne occupate/i (almeno il 60%);
- progetti rivolti a persone con contratti di lavoro precari e/o atipici e/o flessibili (part-time, stagionali);
- progetti relativi alle microimprese (in base ai dipendenti e al fatturato);
- studi e analisi anche per la verifica e messa a punto di modelli pilota nell'ambito della formazione continua e/o per la misurazione degli effetti delle azioni formative attuate sul FSE;
- studi e analisi per la definizione di standard formativi da adottare nell'ambito della formazione continua;
- studi, ricerche e azioni per rafforzare i sistemi della formazione continua al fine di includere le competenze rilevabili nei diversi luoghi di apprendimento formale, non formale e informale per una personalizzazione efficace della formazione.

L'obiettivo specifico "a" prevede tre **obiettivi operativi**:

- I.a.1: Supportare lo sviluppo di un sistema di formazione continua, fornendo servizi e dotazioni per lo sviluppo dei lavoratori, elevandone il livello di competenze e di istruzione, con priorità d'intervento rivolto alle donne ed ai lavoratori meno qualificati e più anziani;
- I.a.2: Rafforzare e diversificare gli interventi di formazione continua, dei lavoratori autonomi e degli imprenditori con priorità alle PMI di tutti i settori economici, incluse imprese sociali;
- I.a.3: Sviluppare e potenziare strategie di formazione rivolta ai lavoratori meno qualificati e più anziani, favorendo la stabilità lavorativa, attraverso forme di integrazione e collaborazione con l'insieme dei diversi attori che operano sul territorio.

Al 31.12.2008 la Provincia Autonoma ha approvato il 90% delle operazioni all'interno dell'obiettivo operativo I.a.1 prevedendo un numero di destinatari pari a 5.448 (93,7%). Solo lo 0,6% delle operazioni approvate ricadono nell'obiettivo I.a.3.

Per quanto riguarda l'obiettivo specifico "b" *Favorire l'innovazione e la produttività attraverso una migliore organizzazione e qualità del lavoro*, le priorità di obiettivo specifico presenti nei bandi sono:

- progetti che concorrono alla progressione di carriera e/o ad attenuare le differenze retributive per le donne;
- progetti relativi a PMI e/o micro-imprese;
- interventi formativi mirati a stimolare attitudini motivazionali, accrescere competenze professionali a lavoratori/ici che rischiano di svolgere attività dequalificate;
- progetti che prevedono forme di affiancamento dei/delle giovani lavoratori/ici da parte di quelli più anziani e di valorizzazione dei ricambi generazionali;
- progetti che mirano ad una migliore conciliazione d tra tempi di lavoro e tempi familiari;
- studi e analisi di fattibilità per strumenti innovativi atti a favorire l'equilibrio tra lavoro e vita privata;
- azioni volte all'attivazione di reti locali e al coinvolgimento della cittadinanza per il miglioramento della condizione delle donne sul lavoro anche in relazione alle differenze retributive;
- studi e modelli per la modernizzazione degli assetti organizzativi che favoriscono la conciliazione tra tempi di lavoro e tempi familiari;
- studi, analisi e progettazioni operative che favoriscono l'innovazione organizzativa per il miglioramento della qualità del lavoro;
- azioni che favoriscono la promozione della responsabilità sociale delle imprese;
- azioni per il perfezionamento dei sistemi di qualità, sicurezza e ambiente (QSA).

L'obiettivo specifico "b" prevede quattro **obiettivi operativi**:

- I.b.1: Sostenere le capacità di adattamento dei lavoratori alle mutazioni tecnologiche ed economiche, con particolare attenzione anche all'accesso e all'integrazione nella società dell'informazione;
- I.b.2: Governare l'adattabilità e la flessibilità nel mercato del lavoro, promuovendo azioni volte a sostenere la flessibilità in materia di lavoro, orari, equilibrio migliore tra lavoro e vita privata;
- I.b.3: Promuovere il miglioramento della condizione delle donne sul lavoro con misure finalizzate al superamento delle segregazioni nel mercato del lavoro e delle differenze retributive;

- I.b.4 Sviluppare un sistema integrato di sicurezza e qualità del lavoro, di sostegno alla salute nei luoghi di lavoro, e alla responsabilità sociale delle imprese.

All'interno dell'obiettivo specifico "b" quasi la totalità dei destinatari e dei progetti approvati si concentrano, al 31.12.2008, negli obiettivi operativi I.b.1 e I.b.4 (destinatari 99,7%; progetti 94,7%). In particolare, nelle 13 operazioni approvate nell'obiettivo operativo I.b.4 si concentrano il 72,9% dei destinatari (6.844), mentre nelle 23 operazioni approvate dell'obiettivo I.b.1 il 26,8% dei destinatari (2.523). E' interessante rilevare che, tra tutti gli Assi, l'obiettivo operativo IV.b.4 è quello con il più alto numero di destinatari (30,3%) sul totale.

Per quanto riguarda l'obiettivo specifico "c" *Sviluppare politiche e servizi per l'anticipazione e gestione dei cambiamenti, promuovere la competitività e l'imprenditorialità, le priorità di obiettivo specifico presenti nei bandi sono:*

- progetti che mirano allo sviluppo sostenibile e/o all'uso e/o alla diffusione di nuove conoscenze tecnologiche ed organizzative;
- progetti rivolti ad aziende/settori interessati da processi di ristrutturazione (es. mobilità, CIGS ecc.);
- progetti rivolti ad imprese in fase di avvio operanti in settori con maggiori contenuti di innovazione;
- progetti che prevedono partenariati con istituti di ricerca;
- progetti che prevedono lo sviluppo del lavoro autonomo;
- azioni di accompagnamento alle imprese (coaching, mentoring, consulenze ecc.) con particolare attenzione a quelle in fase di avvio a supporto del mercato del lavoro locale;
- studi di fattibilità, analisi e sperimentazioni a supporto dello sviluppo di imprenditorialità innovative in settori strategici del mercato del lavoro locale;
- azioni che mirano a sostenere/sviluppare le strategie di innovazione tecnico-organizzative delle imprese;
- azioni di accompagnamento volte a facilitare la divulgazione, conoscenza ed utilizzazione delle iniziative promosse dalla Comunità europea volte a migliorare l'innovazione e l'occupazione e a supportare il sistema del mercato del lavoro locale.

L'obiettivo specifico "c" prevede tre **obiettivi operativi**:

- I.c.1: Promuovere e sostenere iniziative imprenditoriali e di lavoro autonomo; soprattutto nel settore dei servizi;
- I.c.2: Sviluppare iniziative formative nei settori a maggiori contenuti innovativi per il sostegno delle innovazioni tecnologiche ed organizzative;
- I.c.3: Promuovere percorsi di accompagnamento, orientamento e formazione per i lavoratori coinvolti dal contesto delle ristrutturazioni aziendali o settoriali.

Il 61% dei progetti approvati (11) all'interno dell'obiettivo specifico "b" al 31.12.2008 rientra nell'obiettivo I.c.2, prevedendo un numero di destinatari pari a 958 (59,7%). Le restanti operazioni sono approvate, quasi esclusivamente, all'interno dell'obiettivo I.c.1 (6, pari al 33,3%), con un numero di destinatari potenziali pari a 617.

3.1.2. Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli

Non è stato riscontrato alcun problema significativo nell'anno 2008.

3. 2. Asse Occupabilità

3.2.1 Conseguimento degli obiettivi e analisi dei progressi

A. Informazioni sui progressi materiali e finanziari delle priorità

L'Asse II – Occupabilità vede un numero di progetti approvati al 31.12.2008 pari a 49 di cui avviati circa il 90%.

Progetti approvati, avviati e conclusi per anno

	2007			2008			Al 31/12/2008		
	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi
Progetti	24	13		25	31		49	44	

L'Asse II prevede tre obiettivi specifici:

- d) Aumentare l'efficienza, l'efficacia, la qualità e l'inclusività delle istituzioni del mercato del lavoro;
- e) Attuare politiche del lavoro attive e preventive, con particolare attenzione all'integrazione dei migranti nel mercato del lavoro, all'invecchiamento attivo, al lavoro autonomo e all'avvio di imprese;
- f) Migliorare l'accesso delle donne all'occupazione e ridurre le disparità di genere.

I 7.257.022,58 € impegnati nell'Asse II si concentrano prevalentemente nell'obiettivo specifico "e" con 3.708.307,03 € (51,1%), segue "f" con 3.416.202,35 € (47,1%) e "d" con 132.513,20 € (1,8%).

La tabella sottostante riporta, per singolo obiettivo specifico, il numero dei progetti approvati, avviati e conclusi ripartiti per anno. In particolare si osserva quanto segue:

- il 93,8% delle operazioni approvate sono divise equamente tra gli obiettivi "e" ed "f";
- le operazioni avviate dalla Provincia autonoma di Bolzano si rivolgono verso interventi di politica attiva del lavoro. Questa ha previsto prevalentemente "attività di formazione finalizzata al reinserimento lavorativo" (11) e interventi di "formazione permanente - aggiornamento professionale e tecnico" (8).

Dettaglio dei progetti approvati, avviati e conclusi per obiettivo specifico, tipologia di progetto e anno

Ob. Spec	Tipologia progetto	2007			2008			Al 31/12/2008		
		App.	Avv.	Con.	App.	Avv.	Con.	App.	Avv.	Con.
D	Formazione per occupati (o formazione continua)	1	1					1	1	
	Formazione finalizzata al reinserimento lavorativo	1	1					1	1	
	Formazione permanente - aggiornamento professionale e tecnico				1	1		1	1	
	Totale	2	2		1	1		3	3	
e	Formazione post obbligo formativo e post diploma				1			1		
	Formazione per la creazione d'impresa	2	1		2	2		4	3	
	Formazione per occupati (o formazione continua)	2			1	3		3	3	
	Formazione finalizzata al reinserimento lavorativo	1	1		4	3		5	4	
	Formazione permanente - Aggiornamento professionale e tecnico	3	2		5	6		8	8	
	Orientamento e consulenza e informazione	2	1			1		2	2	
	Totale	10	5		13	15		23	20	
f	Formazione post obbligo formativo e post diploma	2				2		2	2	
	Formazione nell'ambito dell'apprendistato post obbligo formativo				1	1		1	1	
	Formazione per occupati (o formazione continua)	5	2			2		5	4	
	Formazione finalizzata al reinserimento lavorativo	4	3		9	9		13	12	
	Formazione permanente - aggiornamento professionale e tecnico	1	1		1	1		2	2	
	Orientamento e consulenza e informazione				1	1		1	1	
	Totale	12	6		12	16		23	22	

Al 31.12.2008 i destinatari previsti nelle operazioni approvate (1.105) sono inferiori a quelli avviati (1.125). In particolare nel 2008 i destinatari coinvolti nelle attività avviate superano di 284 unità quelli previsti nei progetti approvati.

Destinatari progetti approvati, avviati e conclusi per anno

	2007			2008			Al 31/12/2008		
	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi
Destinatari	594	330		511	795		1.105	1.125	

In riferimento alle caratteristiche dei destinatari avviati al 31.12.2008, si sottolinea quanto segue:

- le donne rappresentano oltre il 74% dei destinatari totali;
- il 71,5% dei lavoratori autonomi è costituito da donne;
- la categoria dove si concentrano i maggiori destinatari è quella degli occupati (40,3%) seguita dagli inattivi (33,9%) e dai disoccupati (25,6%);
- i destinatari dei progetti sono quasi esclusivamente giovani nella classe di età compresa tra i 15 e i 24 anni (82,6%) di cui il 64,1% donne;
- i beneficiari si concentrano prevalentemente negli obiettivi specifici “e”, circa il 61%, ed “f”, circa il 33%;
- all’interno dei tre obiettivi specifici i destinatari svolgono prevalentemente attività di “formazione finalizzata al reinserimento lavorativo” (38,8%) e “attività di formazione permanente - aggiornamento professionale e tecnico” (24,9%).

Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari avviati Asse II Occupabilità per anno

Caratteristiche destinatari		2007		2008		Al 31.12.2008	
		Totale	di cui F	Totale	di cui F	Totale	di cui F
Genere	M	90		197		287	
	F	240		598		838	
Posizione nel mercato del lavoro	Occupati	112	86	342	272	454	358
	<i>Lavoratori autonomi</i>	20	19	110	74	130	93
	Disoccupati	93	76	196	179	289	255
	<i>Disoccupati di lunga durata</i>	22	22	46	45	58	30
	Persone inattive	125	78	257	147	382	225
	<i>Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione</i>	73	55	257	147	330	202
Età	15-24 anni	122	80	260	165	382	245
	55-64 anni	24	10	56	30	80	40
Gruppi vulnerabili	Minoranze						
	Migranti	53	23	95	45	148	68
	Persone disabili						
	Altri soggetti svantaggiati			5	3	5	3
Grado di istruzione	ISCED 1 e 2	175	113	289	182	464	295
	ISCED 3	87	67	277	223	364	290
	ISCED 4	23	20	79	71	102	91
	ISCED 5 e 6	45	40	150	122	195	162

Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari avviati per obiettivo specifico e anno

Caratteristiche destinatari			2007		2008		Al 31.12.2008	
			Totale	di cui F	Totale	di cui F	Totale	di cui F
Genere	M		23		2		25	
	F		14		15		29	
Posizione nel mercato del lavoro	Occupati		11	8	15	13	26	21
	<i>Lavoratori autonomi</i>							
	Disoccupati		21	6			21	6
	<i>Disoccupati di lunga durata</i>		1	1				
	Persone inattive		5		2	2	7	2
	<i>Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione</i>		5		2	2	7	2
Età	15-24 anni		13	6	2	2	15	8
	55-64 anni		3		1	1	4	1
Gruppi vulnerabili	Minoranze							
	Migranti							
	Persone disabili							
	Altri soggetti svantaggiati							
Grado di istruzione	ISCED 1 e 2		26	6			26	6
	ISCED 3		4	1	7	7	11	8
	ISCED 4				2	2	2	2
	ISCED 5 e 6		7	7	8	6	15	13

Caratteristiche destinatari			2007		2008		Al 31.12.2008	
			Totale	di cui F	Totale	di cui F	Totale	di cui F
e	Genere	M	61		190		251	
		F	132		313		445	
	Posizione nel mercato del lavoro	Occupati	43	26	212	146	255	172
		<i>Lavoratori autonomi</i>	1	1	97	62	98	63
		Disoccupati	38	36	87	73	125	109
		<i>Disoccupati di lunga durata</i>	12	12	19	18	31	30
		Persone inattive	112	70	204	94	316	164
		<i>Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione</i>	60	47	204	94	264	141
	Età	15-24 anni	106	71	183	88	289	159
		55-64 anni	17	6	49	23	66	29
	Gruppi vulnerabili	Minoranze						
		Migranti	53	23	95	45	148	68
		Persone disabili						
		Altri soggetti svantaggiati			5	3	5	3
	Grado di istruzione	ISCED 1 e 2	114	72	216	110	330	182
		ISCED 3	47	33	153	101	200	134
		ISCED 4	11	8	44	36	55	44
		ISCED 5 e 6	21	19	90	66	111	85

Caratteristiche destinatari			2007		2008		Al 31.12.2008	
			Totale	di cui F	Totale	di cui F	Totale	di cui F
f	Genere	M	6		5		11	
		F	94		270		364	
	Posizione nel mercato del lavoro	Occupati	58	52	115	113	173	165
		<i>Lavoratori autonomi</i>	19	18	13	12	32	30
		Disoccupati	34	34	109	106	143	140
		<i>Disoccupati di lunga durata</i>	9	9	27	27	27	
		Persone inattive	8	8	51	51	59	59
		<i>Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione</i>	8	8	51	51	59	59
	Età	15-24 anni	3	3	75	75	78	78
		55-64 anni	4	4	6	6	10	10
	Gruppi vulnerabili	Minoranze						
		Migranti						
		Persone disabili						
		Altri soggetti svantaggiati						
	Grado di istruzione	ISCED 1 e 2	35	35	73	72	108	107
		ISCED 3	36	33	117	115	153	148
		ISCED 4	12	12	33	33	45	45
		ISCED 5 e 6	17	14	52	50	69	64

Destinatari approvati, avviati e conclusi per obiettivo specifico, tipologia di progetto e anno

Ob. spec	Tipologia progetto	2007				2008				Al 31/12/2008			
		App.	Avv.	di cui F	Con.	App.	Avv.	di cui F	Con.	App.	Avv.	di cui F	Con.
d	Formazione per occupati (o formazione continua)	15	11	8						15	11	8	
	Formazione finalizzata al reinserimento lavorativo	20	26	6						20	26	6	
	Formazione permanente - aggiornamento professionale e tecnico					15	17	15		15	17	15	
	Totale	35	37	14		15	17	15		50	54	29	
e	Formazione post obbligo formativo e post diploma					15				15			
	Formazione per la creazione d'impresa	83	47	38		125	130	59		208	177	97	
	Formazione per occupati (o formazione continua)	30				20	46	15		50	46	15	
	Formazione finalizzata al reinserimento lavorativo	30	54	54		100	115	67		130	169	121	
	Formazione permanente - aggiornamento professionale e tecnico	184	39	17		74	195	155		258	234	172	
	Orientamento e consulenza e informazione	55	53	23			17	17		55	70	40	
	Totale	382	193	132		334	503	313		716	696	445	
f	Formazione post obbligo formativo e post diploma	30					60	57		30	60	57	
	Formazione nell'ambito dell'apprendistato post obbligo formativo					15	25	25		15	25	25	
	Formazione per occupati (o formazione continua)	72	29	23			32	47		72	61	70	
	Formazione finalizzata al reinserimento lavorativo	60	56	56		118	137	135		178	193	191	
	Formazione permanente -	15	15			14	15	15		29	30	15	

Ob. spec	Tipologia progetto	2007				2008				Al 31/12/2008			
		App.	Avv.	di cui F	Con.	App.	Avv.	di cui F	Con.	App.	Avv.	di cui F	Con.
	aggiornamento professionale e tecnico												
	Orientamento e consulenza e informazione					15	6	6		15	6	6	
	Totale	177	100	79		162	275	285		339	375	364	

B. Analisi qualitativa

Per quanto riguarda l'obiettivo specifico "d" *Aumentare l'efficienza, l'efficacia, la qualità l'inclusività delle istituzioni del mercato del lavoro*, le priorità di obiettivo specifico presenti nei bandi sono:

- rafforzamento dei servizi offerti a persone svantaggiate (disabili, soggetti svantaggiati, immigrati, donne, anziani over 50 ecc.);
- progetti che valorizzano il contributo delle parti sociali e degli imprenditori attraverso un percorso di coinvolgimento attivo in iniziative di formazione e/o di orientamento e/o di accompagnamento;
- integrazione dei servizi di orientamento del mercato del lavoro con il sistema delle imprese, con il sistema formativo e con altre istituzioni che intervengono nelle politiche del lavoro locale;
- studi e analisi di fattibilità volti a rafforzare la capacità di anticipazione delle esigenze del mercato del lavoro in un'ottica di miglioramento dei processi di matching domanda-offerta (analisi dei fabbisogni professionali e altri studi/indagini);
- studi e analisi rivolte a migliorare il raccordo e l'integrazione fra il sistema delle imprese, con il sistema formativo e con le altre istituzioni che intervengono sulle politiche del lavoro locale anche in riferimento all'orientamento del mercato del lavoro;
- studi e analisi per l'individuazione di aree di eccellenza e di innovazione nel mercato del lavoro per il suo sviluppo competitivo;
- studi e analisi finalizzati a misurare effetti sulla occupabilità e sull'inserimento lavorativo degli interventi attuati con il finanziamento del FSE anche in coerenza con attività supportate da altri finanziamenti (pubblici o privati) a favore di giovani, immigrati, inattivi/disoccupati, over 50.

Gli **obiettivi operativi** previsti all'interno dell'obiettivo specifico "d" sono due:

- II.d.1: Modernizzare e potenziare le istituzioni e i servizi di orientamento del mercato del lavoro;
- II.d.2: Migliorare i sistemi di anticipazione dei cambiamenti del mercato del lavoro e dei fabbisogni professionali.

Le operazioni approvate al 31.12.2008 sono in tutto tre: due previste in II.d.2 con 30 destinatari e una in II.d.1 con 20 destinatari.

Per quanto riguarda l'obiettivo specifico "e" *Aumentare l'efficienza, l'efficacia, la qualità l'inclusività delle istituzioni del mercato del lavoro*, le priorità di obiettivo specifico presenti nei bandi sono:

- progetti che concorrono a promuovere l'invecchiamento attivo ed ad elevare il tasso di occupazione delle lavoratrici e dei lavoratori anziani (over 50);
- progetti rivolti ai lavoratori immigrati;
- progetti rivolti ai giovani con bassa qualificazione (sotto i 35 anni);
- progetti che prevedono lo sviluppo del lavoro autonomo e l'avvio di imprese da parte di persone over 50;
- azioni volte a ricostruire l'identificazione dei fattori di facilitazione della permanenza degli anziani nel mercato del lavoro;
- iniziative di supporto all'orientamento, alla formazione e all'inserimento nella vita attiva di persone oltre i 55 anni;
- studi, ricerche e analisi dei processi di integrazione sociale della popolazione immigrata;
- misure di accompagnamento, attività di supporto e affiancamento al percorso di inserimento professionale degli immigrati nel sistema del mercato del lavoro locale;
- studi e analisi volti a indagare il fenomeno migratorio nel contesto locale con particolare attenzione alle aspettative e ai risultati ottenuti dai giovani immigrati usciti dalla formazione professionale.

Gli **obiettivi operativi** previsti nell'obiettivo specifico "e" sono tre:

- II.e.1: Promuovere l'invecchiamento attivo attraverso misure flessibili tese a prolungare l'attività dei lavoratori anziani e la creazione di attività innovative;
- II.e.2: Favorire l'accessibilità al lavoro degli immigrati e rafforzare la loro integrazione sociale;

- II.e.3: Favorire la creazione di impresa e la cultura imprenditoriali, in particolare nei nuovi servizi, nel no profit, nei settori innovativi, nell'imprenditorialità femminile e nelle PMI che necessitano del ricambio generazionale.

L'obiettivo operativo con il maggior numero di progetti (10 pari al 43,5%) e destinatari approvati (371 pari al 51,8%) al 31.12.2008 è quello II.e.2. Segue II.e.1 con 9 progetti avviati (39,1%) e 137 destinatari, e II.e.3 con 4 operazioni e 208 destinatari.

Per quanto riguarda l'obiettivo specifico "f" *Migliorare l'accesso delle donne all'occupazione e ridurre le disparità di genere*, le priorità di obiettivo specifico presenti nei bandi sono:

- progetti che concorrono a prevenire l'allontanamento dalle zone di residenza, al miglioramento dell'accessibilità delle donne al mercato del lavoro e alla formazione;
- progetti che concorrono per le donne alle progressioni di carriera;
- progetti che promuovono il mainstreaming di genere;
- interventi mirati a superare gli stereotipi di genere nella formazione e nel mercato del lavoro;
- studi, ricerche e analisi a supporto della diffusione del mainstreaming di genere nel tessuto provinciale sia nei sistemi formativi e scolastici che lavorativi;
- azioni volte a superare gli stereotipi di genere nella formazione e nel mercato del lavoro;
- azioni volte a promuovere una cultura di parità nel passaggio tra scuola e lavoro..

Gli **obiettivi operativi** previsti nell'obiettivo specifico "f" sono due:

- II.f.1: Rafforzare l'accessibilità delle donne al mercato del lavoro e alla formazione e promuovere azioni di conciliazione tra vita familiare e lavorativa;
- II.f.2: Promuovere il mainstreaming di genere e una cultura di parità nell'ambito del tessuto istituzionale, economico e sociale del territorio.

Al 31.12.2008 nel primo obiettivo operativo sono state approvate 16 operazioni e previsti 243 destinatari, nel secondo 10 operazioni con 96 destinatari.

3.2.2. Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli

Non è stato riscontrato alcun problema significativo nell'anno 2008.

3.3. Asse *Inclusione Sociale*

3.3.1 Conseguimento degli obiettivi e analisi dei progressi

A. Informazioni sui progressi materiali e finanziari delle priorità

La somma impegnata nell'Asse III e nell'obiettivo specifico "g: Sviluppare percorsi d'integrazione e migliorare il (re)inserimento lavorativo dei soggetti, svantaggiati per combattere ogni forma di discriminazione nel mondo del lavoro", è pari a 3.591.740,97. L'Asse vede un numero di operazioni approvate al 31.12.2008 pari a 22 di cui quasi il 91% avviate. La Provincia autonoma di Bolzano, nel 2008 e in riferimento all'Asse III, fa registrare una buona performance attuativa. I progetti approvati nel 2008 si sono tutti avviati, e inoltre 5 progetti approvati nel 2007 si sono attivati nell'anno in corso.

Le operazioni approvate si concentrano prevalentemente in attività di formazione finalizzata al reinserimento lavorativo (45%).

Progetti approvati, avviati e conclusi per anno

	2007			2008			Al 31/12/2008		
	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi
Progetti	12	5		10	15		22	20	

Progetti approvati, avviati e conclusi per tipologia di progetto e anno

Tipologia progetto	2007			2008			Al 31.12.2008		
	App.	Avv.	Con.	App.	Avv.	Con.	App.	Avv.	Con.
Formazione post obbligo formativo e post diploma	2	2		1			3	2	
Formazione per occupati (o formazione continua)	1				1		1	1	
Altra formazione all'interno dell'obbligo formativo				1			1		
Formazione finalizzata al reinserimento lavorativo	7	2		3	8		10	10	
Formazione permanente - aggiornamento culturale	1			1	2		2	2	
Formazione permanente - aggiornamento professionale e tecnico				3	3		3	3	
Percorsi formativi integrati per l'inserimento lavorativo	1	1					1	1	
Orientamento e consulenza e informazione				1	1		1	1	
Totale	12	5		10	15		22	20	

I destinatari dei progetti approvati sono 309 mentre quelli coinvolti nelle attività avviate sono 395.

Destinatari progetti approvati, avviati e conclusi per anno

	2007			2008			Al 31/12/2008		
	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi
Destinatari	180	99		129	296		309	395	

In riferimento alle caratteristiche dei destinatari avviati al 31.12.2008 si sottolinea quanto segue:

- anche se i progetti si distribuiscono quasi equamente tra uomini e donne, queste sono prevalenti: 220 rispetto a 175;
- in riferimento ai target dei gruppi vulnerabili oltre il 51% è costituito da persone con “altre tipologie di svantaggio” e oltre il 43% da “persone disabili”;
- le donne sono il 40,5% dei soggetti inattivi e tutte (43) frequentano corsi di istruzione e formazione;
- in relazione ai titoli di studio circa il 90% dei destinatari è in possesso di un titolo di studio equiparato al livello ISCED 1 e 2 (65,3%) e ISCED 3 (24,6%).

Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari avviati Asse III Inclusione Sociale per anno

Caratteristiche destinatari		2007		2008		Al 31.12.2008	
		Totale	di cui F	Totale	di cui F	Totale	di cui F
Genere	M	37		138		175	
	F	62		158		220	
Posizione nel mercato del lavoro	Occupati	14	14	53	37	67	51
	Lavoratori autonomi	6	3	9	5	15	8
	Disoccupati	56	30	166	96	222	126
	Disoccupati di lunga durata	28	10	78	34	106	44
	Persone inattive	29	18	77	25	106	43
	Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione	29	18	25	25	54	43
Età	15-24 anni	28	15	73	44	101	59
	55-64 anni	1	1	28	10	29	11
Gruppi vulnerabili	Minoranze						
	Migranti			13	8	13	8
	Persone disabili	45	17	58	33	103	50
	Altri soggetti svantaggiati			121	52	121	52
Grado di istruzione	ISCED 1 e 2	61	36	197	103	258	139
	ISCED 3	27	15	70	37	97	52
	ISCED 4	11	11	8	4	19	15
	ISCED 5 e 6			21	14	21	14

Destinatari approvati, avviati e conclusi per tipologia di progetto e anno

Tipologia progetto	2007				2008				Al 31/12/2008			
	App.	Avv..	di cui F	Con.	App.	Avv.	di cui F	Con.	App.	Avv.	di cui F	Con.
Formazione post obbligo formativo e post diploma	23	58	30		15				38	58	30	
Formazione per occupati (o formazione continua)	30					31	21		30	31	21	
Altra formazione all'interno dell'obbligo formativo					15				15			
Formazione finalizzata al reinserimento lavorativo	99	27	26		45	184	107		144	211	133	
Formazione permanente - aggiornamento culturale	12				12	28			24	28		
Formazione permanente - aggiornamento professionale e tecnico					28	41	19		28	41	19	
Percorsi formativi integrati per l'inserimento lavorativo	16	14	6						16	14	6	
Orientamento e consulenza e informazione					14	12	11		14	12	11	
Totale	180	99	62		129	296	158		309	395	220	

B. Analisi qualitativa

Per quanto riguarda l'obiettivo specifico "g" *Sviluppare percorsi d'integrazione e migliorare il (re)inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati per combattere ogni forma di discriminazione nel mercato del lavoro*, le priorità di obiettivo specifico presenti nei bandi sono:

- progetti che insistono su aree urbane e extra-urbane, ove sussistono condizioni di degrado e marginalizzazione dei soggetti svantaggiati;
- progetti che prevedono la crescita del tasso di alfabetizzazione informatica da parte dei soggetti svantaggiati;
- progetti che prevedono misure di mantenimento a seguito dell'inserimento lavorativo;
- studi, analisi e misure di accompagnamento volte a sensibilizzare, informare il sistema locale contro tutte le discriminazioni e migliorare il raccordo fra mercato del lavoro e il sistema della formazione;
- azioni volte a migliorare il sistema per potenziare l'accessibilità al mercato del lavoro e supportare l'inserimento e il mantenimento lavorativo di soggetti svantaggiati anche mediante il rafforzamento delle reti locali;

- azioni e misure di accompagnamento volte a supportare il reingresso nel mercato del lavoro di soggetti con particolari disagi attraverso l'attivazione di interventi personalizzati;
- studi e ricerche volte alla verifica dell'inserimento nel mercato del lavoro di soggetti svantaggiati con particolare attenzione al passaggio scuola-formazione-lavoro.

Gli **obiettivi operativi** previsti nell'Asse III sono quattro:

- III.g.1: Migliorare l'accesso all'istruzione e alla formazione dei soggetti svantaggiati per promuovere l'integrazione sostenibile e il reinserimento nel mondo del lavoro;
- III.g.2: Incrementare le misure di accompagnamento e relativi servizi integrati di sostegno all'occupazione per persone svantaggiate;
- III.g.3: Promuovere azioni dirette al miglioramento dell'accesso per tutti al mercato del lavoro, dell'accettazione e della gestione della diversità sul posto di lavoro;
- III.g.4: Sensibilizzazione delle imprese e della comunità locale contro le discriminazioni e gli stereotipi di ogni genere.

I 22 progetti approvati e i 309 destinatari previsti al 31.12.2008 si concentrano prevalentemente all'interno dell'obiettivo operativo III.g.1, con il 77,3% delle operazioni approvate e il 70,5% dei destinatari potenziali. I restanti progetti e destinatari si raccolgono prevalentemente in III.g.2 (operazioni 18,2%; destinatari 19,7%). Nell'obiettivo operativo III.g.3 al momento non sono previste né operazioni né destinatari.

3.3.2. Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli

Non è stato riscontrato alcun problema significativo nell'anno 2008.

3.4. Asse Capitale Umano

3.4.1. Conseguimento degli obiettivi e analisi dei progressi

A. Informazioni sui progressi materiali e finanziari delle priorità

Gli obiettivi specifici previsti nell'Asse Capitale Umano sono tre:

h) Elaborazione e introduzione delle riforme dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro per migliorarne l'integrazione e sviluppare l'occupabilità, con particolare

attenzione all'orientamento;

i) Aumentare la partecipazione alle opportunità formative lungo tutto l'arco della vita e innalzare i livelli di apprendimento e conoscenza;

l) Creazione di reti tra università, centri tecnologici di ricerca, mondo produttivo e istituzionale con particolare attenzione alla promozione della ricerca e dell'innovazione.

La somma impegnata nei tre obiettivi specifici ammonta a 14.642.187,27 €. L'impegno maggiore si concentra obiettivo "i" con 9.831.710,79 € (67,1%), seguito da quello "h" con 3.918.686,19 € (26,8%) e "l" con 891.790,29 € (6,1%).

L'Asse IV – Capitale Umano vede un numero di progetti approvati al 31.12.2008 pari a 85 di cui il 78,8% avviati.

Progetti approvati, avviati e conclusi per anno

	2007			2008			Al 31/12/2008		
	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi
Progetti	41	25		44	42		85	67	

Nella tabella sottostante, che indica per singolo l'obiettivo specifico, il numero dei progetti approvati, avviati e conclusi ripartiti per anno, si osserva quanto segue:

- l'obiettivo specifico "i" è quello dove si concentra il maggior numero di operazioni approvate (71,7%);
- nell'Asse IV sono state approvate operazioni in tutte le tipologie di progetti previsti dalla Provincia autonoma. Nei tre obiettivi specifici le attività si concentrano prevalentemente in interventi di "formazione post obbligo e post diploma" (39), "formazione per occupati" (14) e "ifts (istruzione e formazione tecnica superiore)" (12);
- si è concluso un progetto nell'obiettivo "h" rivolto ad erogare "formazione post obbligo formativo e post diploma".

Dettaglio dei progetti approvati, avviati e conclusi per obiettivo specifico, tipologia di progetto e anno

Ob. spec.	Tipologia progetto	2007			2008			Al 31/12/2008		
		App.	Avv.	Con.	App.	Avv.	Con.	App.	Avv.	Con.
h	Formazione post obbligo formativo e post diploma				5	4		5	4	
	Formazione nell'ambito dell'apprendistato post obbligo formativo				1	1		1	1	
	Formazione per occupati (o formazione continua)	2				2		2	2	
	Percorsi scolastici formativi all'interno dell'obbligo formativo	1	1		1	1		2	2	
	Altra formazione all'interno dell'obbligo formativo	1	1		1	1		2	2	
	Alta formazione - nell'ambito dei cicli universitari	2	2		1			3	2	
	Alta formazione - post ciclo universitario	1				1		1	1	
	Orientamento e consulenza e informazione	1	1		1	1		2	2	
	Totale	8	5		10	11		18	16	
i	Formazione post obbligo formativo e post diploma	14	8	1	17	17		31	25	1
	IFTS (istruzione e formazione tecnica superiore)	7	6		5	4		12	10	
	Formazione nell'ambito dell'apprendistato post obbligo formativo	1				1		1	1	
	Formazione per occupati (o formazione continua)	5	3		4	4		9	7	
	Altra formazione all'interno dell'obbligo formativo	1	1					1	1	
	Alta formazione - nell'ambito dei cicli universitari	1	1					1	1	
	Formazione permanente - aggiornamento professionale e tecnico				4	1		4	1	
	Tirocini	1	1					1	1	
	Altre forme	1				1		1	1	
Totale	31	20	1	30	28		61	48	1	
l	Formazione post obbligo formativo e post diploma	1			2	3		3	3	
	Formazione per occupati (o formazione continua)	1			2			3		
	Totale	2			4	3		6	3	

I destinatari dei progetti approvati sono 4.382 mentre quelli coinvolti nelle attività avviate circa il 60%.

Destinatari progetti approvati, avviati e conclusi per anno

	2007			2008			Al 31/12/2008		
	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi
Destinatari	2.139	1.146		2.243	1.461		4.382	2.607	

In riferimento alle caratteristiche dei destinatari che rientrano nei progetti avviati si sottolinea quanto segue:

- le donne rappresentano il 43,6% dei destinatari totali;
- i destinatari maggiormente coinvolti rientrano tra la categoria degli inattivi, con il 72,8% del totale. Di questi il 64% frequenta “corsi di istruzione e formazione”;
- residuale è il numero di lavoratori over 55 (quasi 1%);
- il 44,8% delle donne coinvolte nelle attività avviate nell’Asse IV ha un titolo di studio equiparato al livello ISCED 1 e 2, mentre tra i laureati (247) il 52% è rappresentato da donne.

Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dei progetti avviati Asse IV Capitale Umano per anno

Caratteristiche destinatari		2007		2008		Al 31.12.2008	
		Totale	di cui F	Totale	di cui F	Totale	di cui F
Genere	M	659		809		1.468	
	F	487		652		1.139	
Posizione nel mercato del lavoro	Occupati	159	44	352	133	511	177
	<i>Lavoratori autonomi</i>	8		9		17	4
	Disoccupati	44	20	153	39	197	59
	<i>Disoccupati di lunga durata</i>	2	1	9	5	11	6
	Persone inattive	943	423	956	480	1.899	903
	<i>Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione</i>	508	257	708	375	1.216	632
Età	15-24 anni	599	254	892	432	1.491	686
	55-64 anni	2	1	12	8	14	9
Gruppi vulnerabili	Minoranze						
	Migranti			3		3	
	Persone disabili	2	1			2	1
	Altri soggetti svantaggiati	2		6	4	8	4
Grado di istruzione	ISCED 1 e 2	683	247	582	264	1.265	511
	ISCED 3	393	195	608	276	1.001	471
	ISCED 4	19	5	75	14	94	19
	ISCED 5 e 6	51	40	196	90	247	130

Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari avviati per obiettivo specifico e per anno

Caratteristiche destinatari			2007		2008		Al 31.12.2008	
			Totale	di cui F	Totale	di cui F	Totale	di cui F
h	Genere	M	419		344		763	
		F	242		325		567	
	Posizione nel mercato del lavoro	Occupati	33	1	105	44	138	45
		<i>Lavoratori autonomi</i>			1	1	1	1
		Disoccupati			25	9	25	9
		<i>Disoccupati di lunga durata</i>			2	1	2	1
		Persone inattive	628	241	539	272	1.167	513
		<i>Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione</i>	193	75	291	167	484	242
	Età	15-24 anni	238	73	313	179	551	252
		55-64 anni			7	6	7	6
	Gruppi vulnerabili	Minoranze						
		Migranti						
		Persone disabili						
		Altri soggetti svantaggiati			2	1	2	1
	Grado di istruzione	ISCED 1 e 2	628	241	533	263	1.161	504
		ISCED 3	33	1	40	19	73	20
		ISCED 4			19	9	19	9
		ISCED 5 e 6			77	34	77	34

Caratteristiche destinatari			2007		2008		Al 31.12.2008	
			Totale	di cui F	Totale	di cui F	Totale	di cui F
i	Genere	M	240		429		669	
		F	245		315		560	
	Posizione nel mercato del lavoro	Occupati	126	43	241	88	367	131
		<i>Lavoratori autonomi</i>	3		8	3	11	3
		Disoccupati	44	20	93	22	137	42
		<i>Disoccupati di lunga durata</i>	2	1	6	3	8	4
		Persone inattive	315	182	410	205	725	387
		<i>Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione</i>	315	182	410	205	725	387
	Età	15-24 anni	361	181	561	248	922	429
		55-64 anni	2	1	5	2	7	3
	Gruppi vulnerabili	Minoranze						
		Migranti			3		3	
		Persone disabili	2	1			2	1
		Altri soggetti svantaggiati	2		3	3	5	3
	Grado di istruzione	ISCED 1 e 2	55	6	48		103	6
		ISCED 3	360	194	549	253	909	447
		ISCED 4	19	5	52	5	71	10
		ISCED 5 e 6	51	40	95	49	146	89

Caratteristiche destinatari			2007		2008		Al 31.12.2008	
			Totale	di cui F	Totale	di cui F	Totale	di cui F
I	Genere	M			36		36	
		F			12		12	
	Posizione nel mercato del lavoro	Occupati			6	1	6	1
		Lavoratori autonomi				5	5	
		Disoccupati			35	8	35	8
		Disoccupati di lunga durata			1	1	1	1
		Persone inattive			7	3	7	3
		Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione			7	3	7	3
	Età	15-24 anni			18	5	18	5
		55-64 anni						
	Gruppi vulnerabili	Minoranze						
		Migranti						
		Persone disabili						
		Altri soggetti svantaggiati			1		1	
	Grado di istruzione	ISCED 1 e 2			1	1	1	1
		ISCED 3			19	4	19	4
		ISCED 4			4		4	
		ISCED 5 e 6			24	7	24	7

Nelle tabelle sottostanti che indicano, per singolo obiettivo specifico “h”, “i” e “l”, il numero dei destinatari delle operazioni approvate, avviate e concluse ripartite per anno si osserva quanto segue:

- il maggior numero di destinatari avviati viene coinvolto negli obiettivi “h” (51%) e “i” (47,1%);
- oltre il 51% dei destinatari che rientrano nell’obiettivo “h” sono stati coinvolti in attività di “orientamento e consulenza e informazione”;
- all’interno dell’obiettivo “i” le attività di “formazione post obbligo formativo e post diploma” hanno coinvolto 652 destinatari di cui il 44% donne.

Destinatari approvati, avviati e conclusi per obiettivo specifico, tipologia di progetto e anno

Ob. spec.	Tipologia progetto	2007				2008				Al 31/12/2008			
		App.	Avv.	di cui F	Con.	App.	Avv.	di cui F	Con.	App.	Avv.	di cui F	Con.
h	Formazione post obbligo formativo e post diploma					257	155	135		257	155	135	
	Formazione nell'ambito dell'apprendistato post obbligo formativo					200	75	19		200	75	19	
	Formazione per occupati (o formazione continua)	52					104	44		52	104	44	

Ob. spec.	Tipologia progetto	2007				2008				Al 31/12/2008			
		App.	Avv.	di cui F	Con.	App.	Avv.	di cui F	Con.	App.	Avv.	di cui F	Con.
	Percorsi scolastici formativi all'interno dell'obbligo formativo	180	89	53		70	73	15		250	162	68	
	Altra formazione all'interno dell'obbligo formativo	162	72	16		285				447	72	16	
	Alta formazione - nell'ambito dei cicli universitari	84	64	7		29				113	64	7	
	Alta formazione - post ciclo universitario	15					14	7		15	14	7	
	Orientamento e consulenza e informazione	491	436	166		509	248	105		1.000	684	271	
	Totale	984	661	242		1.350	669	325		2.334	1.330	567	
i	Formazione post obbligo formativo e post diploma	307	200	106		528	452	185		835	652	291	
	IFTS(istruzione e formazione tecnica superiore)	117	90	36		72	54	17		189	144	53	
	Formazione nell'ambito dell'apprendistato post obbligo formativo	140					95	56		140	95	56	
	Formazione per occupati (o formazione continua)	96	56	16		118	96	27		214	152	43	
	Altra formazione all'interno dell'obbligo formativo	68	66	22						68	66	22	
	Alta formazione - nell'ambito dei cicli universitari	20	18	15						20	18	15	
	Formazione permanente - aggiornamento professionale e tecnico					120	32	26		120	32	26	
	Tirocini	72	55	50						72	55	50	
	Altre forme	20					15	4		20	15	4	
	Totale	840	485	245		838	744	315		1.678	1.229	560	
I	Formazione post obbligo formativo e post diploma	15		12		30	48			45	48	12	
	Formazione per occupati (o formazione continua)	300				25		11		325		11	
	Totale	315				55	48	12		370	48	12	

B. Analisi qualitativa

Per quanto riguarda l'obiettivo specifico "h" *Elaborazione e introduzione delle riforme dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro per migliorarne l'integrazione e sviluppare l'occupabilità, con particolare attenzione all'orientamento*, le priorità di obiettivo specifico presenti nei bandi sono:

- progetti elaborati e realizzati in collaborazione con le parti sociali;

- progetti che promuovano passaggi tra i vari percorsi di istruzione/formazione/lavoro;
- progetti che si occupano di orientamento nell'ottica della riduzione della dispersione scolastica e nel favorire il raccordo scuola-alta formazione e scuola-mondo del lavoro;
- azioni volte a migliorare il sistema dell'offerta formativa attraverso la rilevazione dei fabbisogni professionali in aree strategiche;
- studi, ricerche e analisi di fattibilità per promuovere i passaggi tra i vari percorsi di istruzione/formazione/lavoro;
- azioni volte al rafforzamento delle reti locali e alla integrazione tra sistemi;
- interventi per il perfezionamento e la revisione del sistema di accreditamento.

Gli **obiettivi operativi** previsti nell'obiettivo specifico "h" sono tre:

- IV.h.1: Consolidare un'offerta formativa di qualità e attenta ai fabbisogni del territorio;
- IV.h.2: Promuovere le reti territoriali nell'ottica dell'integrazione dei sistemi di istruzione, formazione, lavoro e orientamento;
- IV.h.3: Sostenere lo sviluppo di un sistema di riconoscimento e certificazione delle competenze acquisite nei diversi contesti formali e non formali.

I 2.334 destinatari previsti nelle 18 operazioni approvate al 31.12.2008 si concentrano negli obiettivi operativi IV.h.1 e IV.h.2. In riferimento alle operazioni approvate il 52,2% si concentra nell'obiettivo operativo IV.h.2, mentre il 77,8% dei destinatari potenziali si concentra in IV.h.1.

Per quanto riguarda l'obiettivo specifico "i" *Aumentare la partecipazione alle opportunità formative lungo tutto l'arco della vita e innalzare i livelli di apprendimento e conoscenza*, le priorità di obiettivo specifico presenti nei bandi sono:

- progetti che favoriscono l'integrazione tra i percorsi scolastici e la formazione professionale;
- progetti che prevedono il rafforzamento del sistema di offerta formativa post-diploma;
- progetti che prevedono l'integrazione fra soggetti istituzionali e partenariato sociale;
- azioni per la valorizzazione e lo sviluppo di un sistema di formazione permanente per il rafforzamento delle competenze della popolazione adulta;

- studi e analisi finalizzati a conoscere quantitativamente e qualitativamente il fenomeno dell'apprendimento lungo tutto l'arco della vita (LLL - lifelong learning) nel territorio provinciale.

Gli **obiettivi operativi** previsti nell'obiettivo specifico "I" sono:

- IV.i.1: Consolidare il tasso di partecipazione all'istruzione e alla formazione;
- IV.i.2: Rafforzare i sistemi della formazione al fine di innalzare la qualificazione del capitale umano.

I 1.678 destinatari coinvolti nelle 61 operazioni approvate al 31.12.2008 si concentrano prevalentemente nell'obiettivo operativo IV.i.1 (destinatari 85,2%, operazioni 14,8%). Questo obiettivo operativo è quello nel quale si concentra la più alta percentuale di operazioni approvate tra tutti gli Assi, quasi il 20%.

Per quanto riguarda l'obiettivo specifico "I" *Creazione di reti tra università, centri tecnologici di ricerca, mondo produttivo e istituzionale con particolare attenzione promozione della ricerca dell'innovazione*, le priorità di obiettivo specifico presenti nei bandi sono:

- interventi finalizzati ad elevare il grado di integrazione fra domanda e offerta di lavoro;
- progetti che potenzino la ricerca scientifica e l'innovazione e l'integrazione fra questi;
- progetti che mirano alla formazione di risorse umane qualificate, soprattutto nell'ambito delle discipline tecnico-scientifiche;
- studi e analisi di fattibilità per la definizione e l'implementazione di centri di eccellenza;
- interventi volti a favorire il raccordo e/o la collaborazione tra le istituzioni dell'istruzione, della formazione e della ricerca (pubblica e privata) e le imprese, tra centri di eccellenza locali, centri tecnologici ed università.

Gli **obiettivi operativi** previsti nell'obiettivo specifico "I" sono due:

- IV.I.1: Favorire la mobilità di docenti, ricercatori e neo-laureati tra gli istituti di ricerca, dell'alta formazione nei settori innovativi;

- IV.1.2: Promuovere la nascita di centri di eccellenza e il rafforzamento di reti esterne, al fine di creare impatti positivi su aree di particolare interesse per lo sviluppo del territorio, compreso lo start up di attività collegate alla ricerca e all'innovazione.

Quasi la totalità dei progetti approvati e dei destinatari potenziali al 31.12.2008 si concentrano nell'obiettivo operativo IV.1.1: rispetto al totale di obiettivo specifico le operazioni approvate sono l'83,3% e i destinatari il 95,9%.

3.4.2. Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli

Non è stato riscontrato alcun problema significativo nell'anno 2008.

3.5. Asse Transnazionalità e interregionalità

3.5.1. Conseguimento degli obiettivi e analisi dei progressi

A. Informazioni sui progressi materiali e finanziari delle priorità

In riferimento all'Asse V e all'obiettivo specifico "m" *Promuovere la realizzazione e lo sviluppo di iniziative e di reti su base interregionale e transnazionale, con particolare attenzione allo scambio delle buone pratiche*, gli impegni ammontano a 28.630,40€.

Al 31.12.2008 risultano approvate e avviate due operazioni rivolte al trasferimento di buone pratiche presso gli uffici negli uffici giudiziari italiani.

Progetti approvati, avviati e conclusi per anno

	2007			2008			Al 31/12/2008		
	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi
Progetti				2	2		2	2	

Con il bando Azioni di sistema la Provincia autonoma di Bolzano ha programmato interventi, nell'ambito di tutti e quattro gli obiettivi operativi dell'Asse, prioritariamente volti a promuovere:

- la nascita e il sostegno di progetti di partenariato con Amministrazioni regionali e provinciali italiane ed altri paesi dell'Unione Europea, per condividere strumenti di informazione, esperienze e buone pratiche nei principali campi di intervento FSE;
- la mobilità a fini formativi e/o professionali.

Nell'ambito di questo Asse, inoltre, la Provincia autonoma di Bolzano è capofila del progetto interregionale "Diffusione di best practices presso gli uffici giudiziari italiani", siglato in data 30.4.2008 tra la Provincia autonoma di Bolzano, 16 Regioni, la Provincia autonoma di Trento, il Ministero della Giustizia e il Ministero della Funzione Pubblica.

Questo progetto parte dalla positiva esperienza della Provincia autonoma di Bolzano che nella programmazione 2000-2006 ha realizzato un progetto pilota destinato al miglioramento organizzativo dei processi lavorativi e all'ottimizzazione delle risorse materiali disponibili presso la Procura della Repubblica di Bolzano. I risultati di tale iniziativa sono stati talmente positivi da essere conosciuti e riconosciuti quale buona pratica anche a livello europeo. Il buon esito della sperimentazione ha spinto quindi i realizzatori a farne oggetto di trasferimento presso altri Uffici giudiziari italiani.

Inoltre, la Provincia autonoma di Bolzano ha aderito alla *rete interregionale/transnazionale sulla tratta*, promossa dalla Commissione Europea, a cui partecipano il Ministero del Lavoro, Famiglia e Pari Opportunità della Romania, il Dipartimento delle Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri italiano, il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, 8 Regioni italiane e le due Province autonome di Trento e Bolzano.

Questo protocollo prevede la realizzazione di azioni congiunte finalizzate a combattere il traffico di persone e a favorire l'inclusione sociale delle persone vittime di tratta.

Inoltre la Provincia autonoma di Bolzano ha aderito alla proposta per la realizzazione del progetto interregionale *per il miglioramento dei servizi per l'inclusione socio lavorativa dei soggetti in esecuzione penale* proposta dal Ministero della Giustizia, e ha aderito alla rete *Learning seminar for Contact Points for transnational Cooperation in the ESF 2007-2013* proposta dalla Provincia autonoma di Trento.

3.5.2 Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli

Non è stato riscontrato alcun problema significativo nell'anno 2008.

3.6. Asse Assistenza tecnica

3.6.1. Conseguimento degli obiettivi e analisi dei progressi

A. Informazioni sui progressi materiali e finanziari delle priorità

Gli impegni previsti nell'Asse VI e nell'obiettivo specifico "n" *Migliorare l'efficacia e l'efficienza dei Programmi Operativi attraverso azioni e strumenti di supporto*, sono pari a 1.728.621,34 €.

Progetti approvati, avviati e conclusi per anno

Tipologia intervento	2007			2008			Al 31.12.2008		
	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi	Approvati	Avviati	Conclusi
Assistenza tecnica alla preparazione, realizzazione e sorveglianza del PO				47	32	22	47	32	22

B. Analisi qualitativa

L'Asse VI è stato attivato a partire dal 2008 sia con l'indizione e aggiudicazione di alcune gare di appalto sia con affidamenti per attività di supporto alla gestione e sorveglianza del POR FSE 2007-2013.

In particolare sono stati affidati tramite appalto i seguenti servizi:

- servizio di aggiornamento e integrazione del sistema informativo e del sistema di archiviazione dati ottico-digitale del Servizio FSE per l'attuazione del P.O. FSE Obiettivo 2 Competitività regionale e occupazione 2007-2013 della P.A. di Bolzano;
- servizio di assistenza tecnica per l'attuazione del Programma Operativo del Fondo Sociale Europeo Obiettivo 2 Competitività regionale e occupazione 2007-2013 della Provincia autonoma di Bolzano;
- servizio di valutazione del P.O. 2007-2013 del FSE Ob. 2 Competitività regionale ed occupazione della P.A. di Bolzano.

Ulteriori specifiche relative al presente Asse sono riportate al capitolo 5 "Assistenza tecnica".

3.6.2. Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli

Non è stato riscontrato alcun problema significativo nell'anno 2008.

4.COERENZA E CONCENTRAZIONE

Considerando lo stato di avanzamento del POR si confermano i principi ai quali si è ispirata la Provincia autonoma di Bolzano per il pieno rispetto degli obiettivi di Lisbona. Il Programma Operativo della Provincia autonoma di Bolzano risulta del tutto in linea con gli Orientamenti Strategici Comunitari (OSC) dei Fondi strutturali per il periodo di programmazione 2007-2013, assumendo quale principio base di riferimento quanto indicato nelle linee guida, nello specifico:

- promuovere l'innovazione, l'imprenditorialità e lo sviluppo dell'economia della conoscenza mediante lo sviluppo della ricerca e dell'innovazione, comprese le nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione;
- creare nuovi e migliori posti di lavoro attirando un maggior numero di persone verso il mercato del lavoro o l'attività imprenditoriale, migliorando l'adattabilità dei lavoratori e delle imprese e aumentando gli investimenti nel capitale umano.

I progetti approvati nel 2007 nel 2008 rispettano pienamente le indicazioni del POR relativamente agli obiettivi di Lisbona soprattutto per quanto riguarda il sostegno alle politiche relative all'adattabilità dei lavoratori e delle lavoratrici, all'invecchiamento attivo, alla promozione di forme di contrasto alla marginalizzazione e all'espulsione lavorativa a partire dalla riqualificazione delle competenze, all'apprendimento permanente attraverso l'attivazione di azioni integrate per favorire l'inserimento e reinserimento lavorativo soprattutto per le giovani generazioni, alle politiche per l'immigrazione per favorire l'accessibilità al lavoro degli immigrati e rafforzare la loro integrazione sociale, alle politiche di *mainstreaming* di genere.

Per quanto riguarda la concentrazione tematica degli interventi, su un totale di 41,8 milioni di euro di somme impegnate si rileva la seguente articolazione:

- il maggiore impegno è relativo alla promozione di azioni rivolte alle strategie di apprendimento permanente nelle imprese, al fine di migliorarne l'adattabilità ai cambiamenti (11 milioni di euro, pari al 26,5% del totale);
- forte è anche la destinazione di risorse rivolte all'aumento della partecipazione all'istruzione e alla formazione permanente (9,8 milioni di euro, pari al 23,5% del totale);

- ancora di rilievo appare l'ammontare delle azioni volte a favorire l'occupabilità migliorando la coerenza dei sistemi dell'istruzione della formazione (3,9 milioni di euro, pari al 9,4% del totale), l'impegno rivolto a percorsi di integrazione e reinserimento nel mondo del lavoro per i soggetti svantaggiati (3,6 milioni di euro, pari all'8,6% del totale), e le misure rivolte al miglioramento della partecipazione delle donne al mercato del lavoro e alla riconciliazione tra vita lavorativa e privata (3,4 milioni di euro, pari all'8,2% del totale).

5. ASSISTENZA TECNICA

La Provincia autonoma di Bolzano ha destinato all'assistenza tecnica il 4% dell'ammontare complessivo del POR FSE 2007-2013, per un valore pari a 6.408.819,00 €.

Nel corso del 2008 sono state avviate le azioni programmatiche rispetto a questo Asse. Nello specifico sono state bandite tre gare d'appalto.

Quella relativa all'affidamento del servizio d'assistenza tecnica al Servizio FSE è terminata e la società T&D s.p.a. è risultata aggiudicataria del contratto triennale per un valore complessivo di 312.000 Euro. Per questa gara sono state presentate tre offerte.

Il servizio di aggiornamento e integrazione del sistema informativo del Servizio FSE nonché di archiviazione dati 2007-2013 è stato aggiudicato al Raggruppamento Temporaneo d'Impresa tra le società Performer s.p.a. e Kay System Italia s.r.l. per un valore triennale di 575.700 Euro. Per questa gara è stata presentata una sola offerta.

La società Cras s.p.a. si è aggiudicato il contratto per il servizio di valutazione del POR FSE 2007-2013 per un valore del contratto triennale di 306.000 Euro. Per questa gara sono state presentate quattro offerte.

Gli appalti sono stati predisposti sulla base di quanto previsto sia dalla normativa provinciale (L.P. n. 17/1993) sia dalla normativa nazionale in materia (Decreto legislativo n. 163/2006 e s.m.i.) e utilizzando i criteri di selezione delle operazioni approvate nel Comitato di Sorveglianza del 23.01.2008.

Nell'ambito di questo Asse sono stati inoltre affidati incarichi relativi alle seguenti attività:

- ▶ Organizzazione dei Comitati di Sorveglianza: 3 progetti approvati;
- ▶ Spese per pubblicità ed eventi: 17 progetti approvati;
- ▶ Acquisti di servizi: 5 progetti approvati;
- ▶ Consulenze: 3 progetti approvati;
- ▶ Contratti di collaborazione: 15 progetti approvati;
- ▶ Commissioni tecniche: 1 progetto approvato;
- ▶ Altre spese in economia: 3 progetti approvati.

6.INFORMAZIONE E PUBBLICITÀ

Nel 2008 sono state realizzate le seguenti attività relative alla comunicazione.

Piano di Comunicazione

È stato predisposto il Piano di Comunicazione del Servizio FSE della Provincia autonoma di Bolzano. Il Piano è stato inviato alla Commissione Europea nei termini concordati e con comunicazione del 9.07.2008 è stato accettato dalla Commissione Europea.

È stato quindi tradotto e la Giunta provinciale lo ha approvato con Delibera n. 328 del 9.02.2009. Il Piano di Comunicazione è disponibile sul sito Internet del Servizio FSE della Provincia autonoma di Bolzano. Si segnala inoltre che sul sito internet è disponibile il manuale e i file grafici per l'utilizzo del *corporate design*.

Pubblicazione dell'elenco dei beneficiari

Come da art. 7 del Regolamento (CE) n. 1828 del 8.12.2006 l'elenco dei beneficiari è stato pubblicato sul sito Web del Servizio FSE della Provincia autonoma di Bolzano.

Esposizione della bandiera

Dal 9 maggio e per una settimana è stata esposta la bandiera europea sul Palazzo dell'Autorità di Gestione – Via Conciapelli 69 – Bolzano – (come da art. 7 del Regolamento (CE) n. 1828 del 8.12.2006).

Presentazione del bando formazione professionale e azioni di sistema

Il 18 marzo 2008 è stato organizzato a Palazzo Widmann un incontro rivolto al pubblico e ai potenziali beneficiari per illustrare il nuovo bando per finanziare le azioni formative e per esporre le modalità informatiche di presentazione delle proposte. Inoltre è stato anticipato che in autunno si sarebbe provveduto a pubblicare un bando per finanziare azioni di sistema. All'incontro hanno partecipato 140 persone.

Attività formative - Corsi di formazione

Il Servizio FSE ha inviato a tutti i giovani neodiplomati della Provincia autonoma di Bolzano una lettera e un depliant informativo, per informarli direttamente delle opportunità formative finanziate dal FSE. Nella lettera s'indicava, che sul sito internet

del Servizio FSE erano disponibili tutti i programmi dei progetti approvati a cui era possibile iscriversi.

Articoli e pubblicazioni - Agenda Praxis

Nella pubblicazione *Agenda Praxis* sono state inserite tre pagine che riguardano le opportunità offerte dal FSE.

L' *Agenda Praxis* costituisce ormai uno strumento di lavoro indispensabile per gli uffici, gli enti, le aziende, le associazioni e i cittadini. Le tre pagine hanno riguardato:

- a) Pagina con logo;
- b) Il Fondo Sociale in generale e il Programma Operativo;
- c) Monitor – progetto di rilevazione dei fabbisogni formativi.

Articoli: “Corsi e percorsi”

In collaborazione con l'ufficio Ufficio Educazione permanente, biblioteche e audiovisivi della Provincia autonoma di Bolzano è stato realizzato un articolo da inserire nella brochure sulle attività di formazione professionale che offre il territorio.

Multimedialità - Filmati

Nell'ambito dei progetti cofinanziati dal FSE sono stati realizzati tre filmati. I filmati sono stati distribuiti alle TV locali e mandati in onda. Inoltre saranno inseriti anche nel sito internet del Servizio FSE della Provincia autonoma di Bolzano:

- a) Progetto “Vetro Ricerca”
- b) Incontro interregionale “Diffusione di best practices negli uffici giudiziari italiani”
- c) Incontro su “La formazione europea”

Sito WEB

Il sito WEB del Servizio FSE della Provincia autonoma di Bolzano www.provincia.bz.it/fse é costantemente aggiornato e riporta tutte le informazioni necessarie per una gestione dei finanziamenti, ma anche per la pubblicazione di bandi o altre attività d'informazione e comunicazione.

Bandi

I bandi per la presentazione di proposte progettuali sia di azioni formative, sia di azioni di sistema, sono stati pubblicati sul Bollettino ufficiale della Regione (pubblicazione cartacea e sito internet), sia sul sito internet del Servizio FSE. Le gare d'appalto sono

state pubblicate sia sulla Gazzetta ufficiale Europea, sia sul sito internet provinciale dell'autorità per la vigilanza dei contratti pubblici dedicato alla pubblicazione delle gare d'appalto (www.provincia.bz.it/bandi).

I risultati delle procedure ad evidenza pubblica per la selezione e approvazione delle proposte progettuali e dei contratti appaltati sono stati pubblicati sul sito del Servizio FSE e sul sito provinciale dedicato alla pubblicazione delle gare d'appalto.

Comitati di Sorveglianza

Nel corso del 2008 il Comitato di Sorveglianza si è riunito tre volte

- a) 23 gennaio 2008
- b) 11 giugno 2008
- c) 28 novembre 2008

Articoli e altro materiale

Per quanto riguarda i progetti cofinanziati, sono stati realizzati articoli pubblicati sulla stampa, conferenze stampa, momenti di divulgazione dei progetti. Per tutti i progetti i beneficiari sono tenuti ad utilizzare il *corporate design* elaborato dal Servizio FSE, per evidenziare e rendere riconoscibili per tutti i progetti che sono stati realizzati grazie al contributo del FSE.

Targa

Il Servizio FSE consegna a tutti i beneficiari, una targa che riporta il *corporate design* e quindi i loghi degli organismi finanziatori (Unione Europea, Ministero del Lavoro, Provincia autonoma di Bolzano). Gli enti hanno l'obbligo di apporre nelle loro sedi formativi e/o presso le segreterie tale targa.

Attestati

Tutti gli attestati di frequenza distribuiti alla fine dei corsi e gli attestati per l'accREDITAMENTO riportano il *corporate design* con i loghi dell'Unione Europea, del Ministero del Lavoro, della Provincia autonoma di Bolzano.

Tutti i registri di frequenza dei corsi, sia di formazione al lavoro, sia di formazione sul lavoro riportano il *corporate design*.