



Aktenplan / Titolare: 12.02  
 Bearbeitet von / redatto da:  
 Günter Sölva

An die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter  
 der Landesverwaltung

### Mitteilung vom 11. Jänner 2016

#### **Verwaltungsinnovation 2018: Sammlung von Vorschlägen und Ideen zu Verwaltungsvereinfachung und Bürokratieabbau**

Sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

in den vergangenen Wochen haben im Rahmen des Projektes Verwaltungsinnovation 2018 Workshops mit den Führungskräften der Ressorts, Abteilungen und Ämter zum Thema „Aufgabenkritik in der Landesverwaltung“ stattgefunden, um die Aufgaben und Leistungen zu analysieren und kritisch zu hinterfragen. Bei der Aufgabenkritik geht es um die folgenden fünf Fragestellungen:

- 1) Ist die Erbringung aller Leistungen notwendig, um die gewünschten Zielsetzungen zu erreichen? Was wären die Auswirkungen, wenn eine Leistung nicht mehr erbracht würde?
- 2) Ist das bisherige Leistungsangebot bzw. der gegenwärtige Umfang einer Leistung weiterhin notwendig, oder kann die Leistung in reduzierter Form erbracht werden? Können beispielsweise Zielgruppen, Qualität, Zeiten und Kosten eingeschränkt oder reduziert werden?
- 3) Können die Leistungen von einer anderen Stelle (andere öffentliche Stellen, private Anbieter) besser/effizienter erbracht werden?
- 4) Können die Abläufe und Prozesse vereinfacht und beschleunigt werden?
- 5) Gibt es neue Aufgaben oder Leistungen,

Alle collaboratrici e ad ai collaboratori  
 dell'Amministrazione provinciale

### Comunicazione del 11 gennaio 2016

#### **Amministrazione innovativa 2018: raccolta di idee e di proposte per la semplificazione amministrativa e la sburocratizzazione**

Gentili collaboratrici e collaboratori,

nelle scorse settimane, nell'ambito del progetto "Innovazione amministrativa 2018", i direttori e le direttrici dei dipartimenti, delle ripartizioni e degli uffici hanno partecipato a diversi workshop vertenti su "Analisi critica dei compiti nell'Amministrazione provinciale" e finalizzati ad una analisi critica delle singole prestazioni delle diverse strutture. Nel corso dei workshop sono stati sottoposti i seguenti quesiti:

- 1) Le prestazioni erogate sono tutte indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi strategici? Quale sarebbe l'impatto se determinate prestazioni non venissero più erogate?
- 2) Gli attuali livelli qualitativi e quantitativi di erogazione delle prestazioni sono necessari per raggiungere gli obiettivi prefissati? È possibile ridimensionarne la quantità, la qualità, i tempi e i costi?
- 3) Le prestazioni potrebbero essere erogate in modo più efficace o più economico da un'altra struttura, ente pubblico o fornitore privato?
- 4) Le diverse procedure potrebbero essere ottimizzate in termini di semplificazione e maggior speditezza?
- 5) A Suo avviso quali ulteriori prestazioni



die Ihrer Meinung nach in Zukunft notwendig werden?

Es geht nun um die Sammlung von Ihren Ideen und Vorschlägen, um die Verwaltung zu überdenken, Prozesse zu optimieren und zu entbürokratisieren.

In diesem Sinne ersuche ich Sie, Ihre Ideen und Vorschläge einzubringen und mittels der Online-Plattform Bürokratieabbau zu übermitteln.

<http://www.provinz.bz.it/buerokratieabbau/default.asp>

Klicken Sie auf "Wo drückt's" und auf "Geben Sie einen neuen Vorschlag ein". In der Folge werden Sie ersucht, Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse einzugeben. Falls Sie anonym bleiben möchten, können Sie als E-Mail-Adresse jene des Organisationsamtes ([organisationsamt@provinz.bz.it](mailto:organisationsamt@provinz.bz.it)) und als Vorname und Nachname "Organisationsamt" verwenden.

Ich ersuche Sie, eventuelle Vorschläge bis zum **5. Februar 2016** einzubringen.

Diese werden vom Organisationsamt vertraulich bearbeitet und sollen in einen Maßnahmenkatalog einfließen, welcher der Landesregierung zur Diskussion vorgelegt wird.

Ich bedanke mich für die wertvolle Mitarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Der Generaldirektor

diventeranno necessarie in futuro?

L'obiettivo è di raccogliere suggerimenti e proposte per ripensare l'Amministrazione, per ottimizzarne i processi e per sburocratizzare le procedure.

La invito quindi cordialmente a contribuire con le Sue idee e i Suoi suggerimenti tramite la piattaforma online sulla sburocratizzazione.

<http://www.provincia.bz.it/sburocratizzazione/default.asp>

Cliccando su "Diteci come" e poi su "Inserisci una nuova proposta" Le verrà richiesto di indicare il Suo nominativo e il Suo indirizzo e-mail. Qualora desidera inviare il Suo contributo in forma anonima, La invito ad utilizzare come indirizzo e-mail quello dell'Ufficio Organizzazione ([organizzazione@provincia.bz.it](mailto:organizzazione@provincia.bz.it)) e come nome e cognome "Ufficio Organizzazione".

Le chiedo gentilmente di inviare le sue proposte entro il **5 febbraio 2016**.

Le proposte verranno elaborate e trattate in modo riservato dall'Ufficio Organizzazione, raccolte in un catalogo di misure e sottoposte alla Giunta provinciale per la relativa discussione.

La ringrazio per la fattiva collaborazione.

Cordiali saluti

Il Direttore generale

Hanspeter Staffler

(digital unterzeichnet / firmato digitalmente)