



IISS 'C. de' Medici' - BOLZANO

Rendicontazione sociale 2023

Anno scolastico 2023/2024



PREMESSA

Il percorso di autovalutazione e miglioramento della scuola in lingua italiana della Provincia autonoma di Bolzano

La nota ministeriale del 19 settembre 2022, n. 23940 avente per oggetto “Sistema Nazionale di Valutazione (SNV) – indicazioni operative in merito ai documenti strategici delle istituzioni scolastiche per il triennio 2022-2025 (Rapporto di autovalutazione, Piano di miglioramento, Piano triennale dell’offerta formativa, Rendicontazione sociale)” ricorda che con l’a.s. 2022/2023 si avvia il nuovo triennio del Sistema Nazionale di Valutazione e della progettualità dell’offerta formativa. “[...] *Ogni comunità scolastica può organizzarsi secondo i propri tempi e le proprie modalità organizzative, anche se si consiglia di seguire questa sequenza: 1) Rendicontazione sociale; 2) Rapporto di autovalutazione (RAV); 3) Piano triennale dell’offerta formativa, [...] all’interno del quale deve essere riportato il Piano di miglioramento (art. 1, comma 14, legge n. 107/2015)*”.

Le scuole in lingua italiana della provincia di Bolzano non sono direttamente inserite nelle procedure nazionali ma hanno partecipato, pur con tempi parzialmente disallineati, a tutto il percorso di autovalutazione per il miglioramento¹, iniziato nell’anno scolastico 2015/2016 con la somministrazione del primo Questionario scuola a tutte le scuole dell’Istruzione e della Formazione professionale.

Il 2023 segna la conclusione del secondo ciclo di valutazione e l’avvio della nuova triennalità. La Nota del 14.03.2023 “Indicazioni in merito ai documenti strategici delle istituzioni scolastiche Rendicontazione sociale, Rapporto di autovalutazione, Piano di miglioramento, Piano triennale dell’offerta formativa per le scuole in lingua italiana della provincia di Bolzano”, del Direttore per l’Istruzione e Formazione italiana, indica tempi e compiti per ognuno degli attori del processo. Il Servizio provinciale di valutazione, per quanto attiene alla RS e al RAV, è incaricato, oltre che della predisposizione degli strumenti informatici e dei modelli, di accompagnare le scuole con opportuni momenti di formazione, assistenza tecnica e metodologica.

Il modello si ispira a quello nazionale del Ministero dell’Istruzione e del Merito.

La Rendicontazione sociale 2023

Con la predisposizione della Rendicontazione sociale, si conclude il percorso di autovalutazione e miglioramento che la scuola ha avviato con il RAV 2020. Tramite essa sono diffusi i risultati raggiunti, in relazione agli obiettivi di miglioramento individuati e perseguiti negli anni precedenti, “... sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio con la comunità di appartenenza”². Tale documento diventa altresì fondamentale per la predisposizione del RAV relativo al triennio 2024-2027, che a sua volta è funzionale all’elaborazione del Piano di Miglioramento (PdM) inserito nel PTOF.

La Rendicontazione sociale ha una duplice finalità:

- informare sui risultati effettivamente raggiunti e dichiarare quanto realizzato in termini di processi attivati;
- orientare le scelte future in termini di priorità da perseguire nel triennio successivo.



La Rendicontazione sociale, infatti, svolge un'importante funzione di collegamento tra un triennio e l'altro, funzione, per questa edizione, ancora più strategica in considerazione dell'impatto della pandemia su quanto pianificato per il triennio 2020-2023. Tramite la Rendicontazione, la scuola può focalizzare l'attenzione su cosa è stato possibile realizzare, sui risultati effettivamente raggiunti nel triennio 2020-2023, per poter poi, tramite il RAV, individuare quali priorità e quali traguardi riproporre, aggiornare e/o modificare.

La Rendicontazione sociale nella scuola dell'autonomia attua pienamente il suo senso in un sistema di *accountability cooperativa*³, in cui recupera una fondamentale dimensione di condivisione, caratterizzandosi come un processo volontario che nasce dalla consapevolezza che essa è un elemento fondante della qualità e del miglioramento della scuola, nonché un'opportunità di crescita. In questo senso le scuole dell'Istruzione⁴ e della Formazione professionale⁵ della provincia di Bolzano sono protagoniste di questa autonomia che procede di pari passo con la responsabilità di assumere decisioni strategiche, amministrative, finanziarie e didattiche e di informare la comunità di appartenenza.

Le parti del documento Rendicontazione sociale 2023

La Rendicontazione sociale della provincia di Bolzano è composta da quattro parti:

- Parte 1 Contesto e Risorse
- Parte 2 Risultati raggiunti
- Parte 3 Prospettive di sviluppo
- Parte 4 Altri documenti di rendicontazione

1. https://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/autovalutazione_scuola.asp

2. D.P.R.80, 2013

3. La Rendicontazione Sociale degli istituti scolastici, Documenti di ricerca n. 13, Assirevi-Franco Angeli editori, 2016

4. Legge provinciale 29 giugno 2000, n. 12 Autonomia delle scuole

5. Decreto del Presidente della Provincia 16 agosto 2018, n. 22 Regolamento di esecuzione relativo all'autonomia e alla partecipazione nelle scuole professionali in attuazione della legge provinciale 24 settembre 2010, n. 11



Parte 1: CONTESTO E RISORSE

Descrive le condizioni di contesto in cui la scuola ha operato e opera. Gli aspetti di cui tenere conto sono: le caratteristiche principali della scuola e il suo contesto territoriale, la popolazione scolastica, le strutture, le risorse professionali, economiche e materiali.

Queste condizioni rappresentano le opportunità e i vincoli alla luce dei quali è stato possibile raggiungere i risultati rendicontati nella Parte 2 del documento.

PARTE 1 *Contesto e risorse*

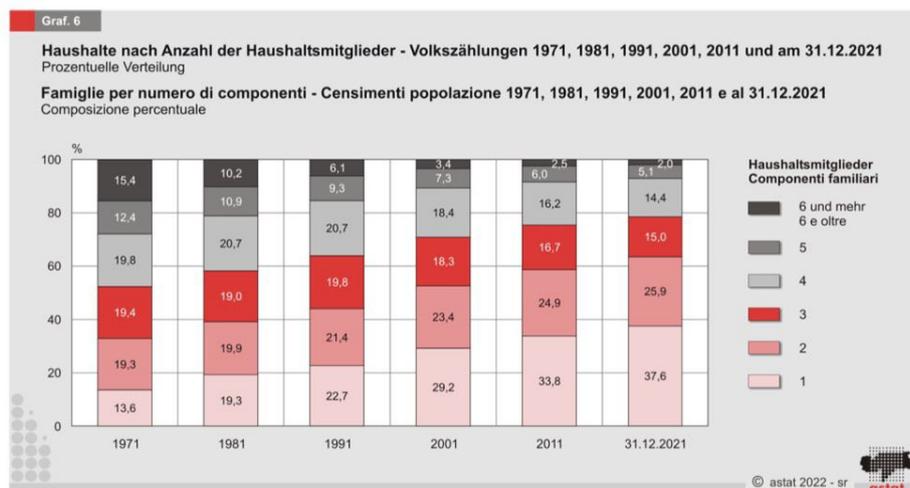
L'Istituto "**Claudia de' Medici**" ha in attivo due indirizzi di Istruzione Professionale, l'indirizzo Servizi Socio Sanitari e l'indirizzo Social Media Marketing che, a partire dall'a.s. 2020/2021, sostituisce il vecchio indirizzo Commerciale. Inoltre, la scuola nella sua offerta formativa propone il Corso serale, a indirizzo economico, aziendale e sociale. A partire dall'a.s. 2020/2021 per l'Indirizzo Tecnico (Turistico) non è stata attivata la classe prima e, quindi, nell'anno scolastico 2023/2024 va definitivamente ad esaurirsi con l'ultima classe quinta. Anche per quanto riguarda il precedente indirizzo commerciale nell'a.s. in corso sono presenti le ultime classi quarte e quinte.

L'Istituto si trova in una provincia autonoma caratterizzata da un tasso di disoccupazione inferiore a quello delle altre regioni/province (2,9%, ASTAT 2018); il dato è stato confermato anche per il primo trimestre del 2023. La retribuzione annuale media lorda per il 2021 ammonta a 31.097 euro e registra una diminuzione reale dell'0,6% rispetto al 2016 e dello 0,9% rispetto al 2020 (ASTAT 2023).

Al 31.12.2021 (ASTAT) la popolazione residente in Alto Adige ammonta a 535.774 persone, 862 in più rispetto all'anno precedente. L'aumento nell'anno di riferimento è dovuto principalmente al saldo migratorio positivo (+1,4 per 1.000 abitanti) e in misura minore alla crescita naturale (+ 0,2%). L'aumento è, tuttavia, inferiore rispetto agli anni precedenti a causa del numero elevato dei decessi dovuti alla pandemia COVID 19 e di una ridotta immigrazione. La regione Trentino Alto Adige è, comunque, l'unica regione italiana che nel 2021 registra una crescita demografica. la popolazione residente nel capoluogo Bolzano è diminuita per la seconda volta di seguito; mentre il calo nel 2020 era di - 3,5 per 1.000 abitanti, nell'anno di riferimento è di - 4,1%.

Nelle strutture familiari della Provincia si osserva, nel tempo, la tendenza verso dimensioni più ristrette. La ridotta nuzialità, il maggior rischio di separazione e divorzio, così come la mortalità specifica per sesso, sono alla base dell'aumento del numero di famiglie unipersonali e monoparentali. Le famiglie più numerose, invece, stanno lentamente diminuendo. L'ampiezza media familiare non registra variazioni notevoli negli ultimi quattro anni analizzati e risulta in media pari a 2,3 componenti (ASTAT 2022).

L'Istituto si trova in una posizione centrale della città di Bolzano, facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici. La sua utenza è composta da molti pendolari provenienti dalla Bassa Atesina, ma anche da fuori provincia, come ad esempio Livigno e Cavalese.



Opportunità

I corsi diurni dell'istituto contano 446 studenti di cui 53 al tecnico e 393 al professionale. Rispetto alla rilevazione del 2019, l'indirizzo Tecnico ha subito un decremento di 76 studenti mentre gli indirizzi Professionali hanno visto un aumento di 63 studenti.

I docenti in organico sono per il 58,59% a tempo indeterminato distribuiti nelle fasce di età tra il 30-54 anni o più di 54 anni; il 41,41% è a tempo determinato e si colloca nelle fasce di età tra i 21-44 e i 45-62 anni.

Il livello medio dell'indice ESCS delle allieve e degli allievi riferibili al 2° anno dell'indirizzo professionale risulta alto rispetto al 2019 in cui era invece medio-basso.

La percentuale di alunni con cittadinanza non italiana è del 15% nell'Indirizzo Tecnico e del 27,99% nel Professionale, in diminuzione rispetto alle rilevazioni del 2019.

La percentuale di studenti posticipatari si attesta al 43,5%, in netta diminuzione rispetto al 55,22% del 2019 e del 54,27% del 2016.

In Istituto sono presenti 6 docenti dell'indirizzo commerciale che svolgono attività professionale in aziende del territorio. Questo rappresenta una grossa opportunità per favorire una didattica direttamente collegata al mondo del lavoro.

Il capo di Istituto ha un'esperienza di oltre 15 anni come Dirigente Scolastico, di cui 5 al de' Medici.

Vincoli



Il numero di alunni studenti con background migratorio è in aumento, attestandosi al 41%. La percentuale degli iscritti all'indirizzo tecnico è del 22,64% mentre quella degli studenti stranieri iscritti al professionale sale al 43,51%.

Il livello medio dell'indice ESCS delle allieve e degli allievi riferibili al 5°anno di entrambi gli indirizzi risulta medio-basso, rispetto a quello del 2019 in cui era invece medio-alto.

Gli allievi BES cresciuti in percentuale dal 31,34% della rilevazione 2019 al 39,24% della rilevazione del 2023. Nel tecnico la percentuale è del 32% mentre nel Professionale sale al 40,2%. Alcuni studenti appartengono a tutte e tre le categorie.

In istituto sono presenti 15 docenti di sostegno, di cui uno per il sostegno linguistico in italiano L2 e solo 4 sono in grado di supportare gli insegnamenti in L2.

Il 28,29% dei docenti è in servizio presso l'Istituto da oltre 10 anni ma solo il 6,06% tra i 6 e i 10 anni.

25 i docenti con meno di 35 anni.



Parte 2: RISULTATI RAGGIUNTI

La Parte 2 del documento è composta da due sezioni:

- **Parte 2A: Risultati legati all' autovalutazione e al miglioramento**
- **Parte 2B: Risultati legati alla progettualità della scuola**

Parte 2B: Risultati raggiunti legati alla Progettualità della scuola (PTOF)

In questa parte le scuole mettono in evidenza le proprie specificità, in termini di offerte formative e organizzative, obiettivi, attività svolte e risultati raggiunti, in coerenza con l'ultima triennialità del Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF) (vedi ad esempio attività elencate nell'art. 1 comma 7 L. 107/2015).

PARTE 2B Risultati raggiunti legati alla Progettualità della scuola (PTOF)

Titolo dell'obiettivo formativo
Potenziamento linguistico
Descrizione dell'obiettivo formativo
Garantire il potenziamento linguistico al fine di offrire alle studentesse ed agli studenti maggiori strumenti formativi ed opportunità lavorative
Attività svolte
Soggiorno studio in Spagna di due settimane per le classi 3 turistico nell'anno 2021-22
Soggiorno studio a Malta per le classi 4 commerciale e turistico nell'anno 2022-23
Soggiorno linguistico/ tirocinio a Norimberga per le classi 5 di tutti gli indirizzi
Proiezione di film in lingua originale e incontri con l'autore
Corsi di potenziamento linguistico pomeridiani per studenti con background migratorio (dal 2020/21 al 2023/24)
Theaterpaedagogik (2022/23 e 2023/24)
Risultati



Alcuni studenti hanno affrontato:

- la certificazione “Dele” per la lingua spagnola (6 nel 22/23, 4 nel 21/22 e 6 nel 20/21)
- la certificazione “Cambridge” per la lingua inglese (4)
- la certificazione “Goethe” per la lingua tedesca (14 nel 22/23, 46 nel 21/22 e 22 nel 20/21)
- stage linguistici all'estero (64 nel 22/23, 73 nel 21/22 e 42 nel 20/21)
- corsi di potenziamento linguistico per studenti con background migratorio di italiano ascrivibili ai livelli A1, A2, B1 e B2 del QCER.

Si segnala in particolar modo l'accoglienza linguistica per studenti non italofofoni, che nel corso degli ultimi 3 anni sono sempre aumentati nel numero di iscrizioni.

Titolo dell'obiettivo formativo

Inclusione

Descrizione dell'obiettivo formativo

Evoluzione della progettazione didattica (PEI) in progetto di vita.

Attività svolte

- Motricità acquatica
- InfoLab
- BarAonda
- Progetto “Casa” per lo sviluppo di abilità domestiche
- Musicoterapia
- DeMedici Bike service
- Laboratorio “fare la spesa” e “orientamento”
- Progetti ponte/ laboratori in ambienti protetti
- Alternanza scuola lavoro presso aziende sul territorio

Risultati

Nella norma tutte le attività svolte di concerto con Enti e strutture del territorio producono ottimi risultati, tutti gli studenti ottengono la certificazione di competenze alla fine del quinquennio e non di rado si inseriscono in percorsi lavorativi in ambiente protetto.



Titolo dell'obiettivo formativo

P.C.T.O. (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento)

Descrizione dell'obiettivo formativo

- Scoprire e riflettere la dimensione di classe e rapportarlo ad una realtà lavorativa.
- Favorire la capacità di assunzione di responsabilità e di iniziativa personale.
- Sensibilizzare allo sviluppo sostenibile, stili di vita e nuove forme di turismo, diritti umani e valorizzazione delle diversità, cooperazione locale e allo sviluppo.
- Creare un'interazione diretta tra scuola e mondo del lavoro.
- Acquisire competenze tipiche del settore.
- Sviluppare capacità critica e di osservazione organizzativa.

Attività svolte

Classi terze

- SETTIMANA DI SIMULAZIONE COOPERATIVA per le classi terze degli indirizzi Commerciale e Turistico: Costituzione di un'ACS (associazione cooperativa scolastica) e pacchetti turistici offerte da agenzie turistiche, sperimentando le fasi di ideazione, creazione e posizionamento sul mercato di riferimento confronto con gli aspetti tecnici e burocratici, operatività e svolgimento di azioni lavorative dove ognuno ricoprirà un ruolo, visita ad un'azienda cooperativa.
- UN LAVORO DA SOGNO per le classi terze dell'indirizzo Socio-Sanitario: far conoscere ai ragazzi il lavoro di un animatore/educatore in ambito turistico. Tramite la formazione vengono acquisite delle competenze base per questo settore di lavoro. Il progetto include 5 moduli con vari esperti del campo, una visita in un Familienhotel e come conclusione finale l'organizzazione di un calendario di attività di gruppo settimanale da presentare in una struttura alberghiera.

Classi quarte

- Stage professionalizzante di 3/4 settimane presso aziende/Enti sul territorio per le classi quarte di tutti gli indirizzi: preparazione allo stage aziendale mediante attività d'aula in cui ogni alunno/a sviluppa un programma di massima con l'individuazione dell'impresa/ente che l'ospiterà, al fine di acquisire, consolidare e/o sviluppare competenze tecnico-professionali.

Classi quinte

- Soggiorno linguistico con tirocinio a Norimberga per le classi quinte di tutti gli indirizzi.

Per il triennio

- Partecipazione alle manifestazioni organizzate da *AssolImprenditori* per le classi degli indirizzi commerciale e turistico.
- Incontro con imprenditori locali e visite presso aziende profit e non del territorio.



Risultati

Le attività proposte nel triennio di ogni indirizzo hanno riportato risultati mediamente buoni o eccellenti, desumibili dalla valutazione studenti a cura degli esperti esterni e delle aziende. Talvolta gli studenti delle classi 4 e 5 hanno trovato collocazione presso l'Ente ospitante (collaborazioni, stage, assunzione a tempo determinato e indeterminato, ecc).



Parte 3: PROSPETTIVE DI SVILUPPO

In questa parte, facoltativa, le scuole inseriscono possibili piste di sviluppo, collegate ai contenuti della Parte 2. Le scuole possono descrivere qui le proprie attività future, nuove offerte e assetti organizzativi e il perché dell'eventuale cambio di direzione strategica. Si tratta di indicazioni utili per una riflessione per il RAV 2024 e i successivi Piani di Miglioramento e PTOF.

PARTE 3 *Prospettive di sviluppo*

Dall'anno scolastico 2021-22 è stato rilanciato l'indirizzo commerciale attraverso l'attivazione del corso *SOCIAL MEDIA MARKETING* (SMM), che ha ottenuto un notevole successo nelle iscrizioni, e dall'anno scolastico 2024-25 partirà il nuovo indirizzo socio-sanitario denominato *SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE* (SSAS). In entrambi i casi, oltre all'adeguamento alla realtà e alle richieste del mondo del lavoro, si è lavorato e si continuerà a lavorare a un rinnovamento di tipo metodologico-didattico.

In merito alle attività previste dal PNRR, sono stati realizzati i seguenti progetti:

- **Next Generation Labs**, che ha permesso la realizzazione di nuovi laboratori di informatica e di simulazione aziendale
- **Next Generation Classrooms** (ambienti di apprendimento innovativi), grazie al quale sono stati realizzati nuovi ambienti destinati all'accoglienza degli alunni con disabilità o bisogni educativi specifici e acquistate attrezzature audiovisive e multimediali per aule e per la biblioteca.

A partire da gennaio 2024, all'interno del progetto di

- **Prevenzione e contrasto alla dispersione scolastica**, verranno attivati i seguenti percorsi:
 - codocenze nel biennio nelle materie di matematica, diritto, tedesco L2 e materie di indirizzo
 - percorsi di tutoring e mentoring individuali, destinati in gran parte agli alunni del biennio
 - sportelli pomeridiani per il recupero degli apprendimenti (matematica, diritto, tedesco L2, metodo di studio)
 - potenziamento linguistico (italiano, tedesco L2, inglese LS)