



**Relazione annuale sull'attività svolta dal
Servizio provinciale di valutazione
per le scuole in lingua italiana
della Provincia autonoma di Bolzano**

(ai sensi dell'art. 5, c. 5 del D.P.P. 39/2012)

Anno scolastico 2017/2018



Indice

Introduzione	3
1. Valutazione esterna con visite esterne nelle scuole	3
2. Autovalutazione delle scuole	6
2.1 Il percorso per il RAV nella scuola in lingua italiana della Provincia Autonoma di Bolzano ..	6
2.2 La scuola dell'Infanzia e il percorso di Autovalutazione	7
3. Rilevazioni standardizzate internazionali, nazionali e provinciali	7
3.1 Rilevazioni internazionali	7
3.2 Rilevazioni nazionali INVALSI	8
3.3 Rilevazioni provinciali (Tedesco L2)	9
4. Attività di informazione e formazione	10
5. Documentazione	12
6. Azioni previste per il 2018-2019	13



Introduzione

Il Servizio provinciale di valutazione (SPV), istituito con il D.P.P. 39/2012, opera dal 01.09.2013. Durante l'anno scolastico 2017/2018 è stato costituito da Valentina Dalla Villa (fino al 30.4.18), Luisanna Fiorini e Franco Russo. La direttrice del Servizio provinciale di valutazione è Luisanna Fiorini.

Il Servizio provinciale di valutazione ha organizzato la propria attività lungo le seguenti principali direttrici:

1. attività di valutazione esterna del sistema scolastico, tramite visite nelle scuole e restituzione di relazioni di sintesi;
2. supporto alle scuole nell'attività di autovalutazione;
3. presentazione del Rapporto provinciale sui risultati di PISA 2015 e supporto alle scuole per la realizzazione della prova PISA 2018;
4. supporto alle scuole per la realizzazione della Prova INVALSI 2018, elaborazione e analisi dei dati della rilevazione precedente;
5. progettazione, somministrazione, elaborazione dei dati, restituzione alle scuole delle prove di Tedesco L2 nelle classi IV della scuola primaria e II della scuola secondaria di primo grado;
6. attività di supporto, consulenza, informazione e formazione nell'ambito della valutazione a favore del sistema scolastico altoatesino in lingua italiana;
7. implementazione del sito web (<http://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/default.asp>) per la raccolta e la diffusione di informazioni legate alle attività istituzionali del SPV.

La realizzazione delle attività è avvenuta in uno spirito di concreta, effettiva e continua collaborazione con tutte le componenti dell'amministrazione scolastica.

Inoltre, prosegue la proficua collaborazione tra i Servizi di valutazione delle scuole dei tre gruppi linguistici, che si concretizza soprattutto nello scambio di informazioni e nella realizzazione di iniziative comuni.

1. Valutazione esterna con visite esterne nelle scuole

L'art. 4 comma 1, lett. b) del D.P.P. 39/2012 recita: *“Ogni Servizio di valutazione svolge i seguenti compiti: ...(omissis)... analizza e valuta, partendo dalla valutazione interna e in base ai dati raccolti e alle proprie osservazioni sulle interviste, sui colloqui e sulle visite effettuate, in che misura i singoli circoli di scuola dell'infanzia e le singole istituzioni scolastiche abbiano raggiunto gli obiettivi stabiliti dalle leggi provinciali, dalle indicazioni provinciali nonché dai progetti educativo formativi e piani dell'offerta formativa. Presenta infine ai singoli circoli di scuola dell'infanzia e alle singole istituzioni scolastiche una relazione di sintesi comprendente i risultati e le indicazioni emergenti dall'analisi effettuata, affinché essi provvedano a trarre le necessarie conclusioni e adottino le opportune misure. Tale relazione è trasmessa anche alla Direttrice o al Direttore di dipartimento”.*



Nell'a.s. 2017/18 il SPV ha visitato cinque scuole e restituito la Relazione di sintesi alla Dirigenza e alla Sovrintendente scolastica:

Scuola valutata	Data della visita esterna
Scuola professionale provinciale Alberghiera "C. Ritz" di Merano	04 – 05 dicembre 2017
Istituto Tecnico Economico "C. Battisti" di Bolzano	15 – 16 gennaio 2018
Istituto Tecnico per le costruzioni, l'ambiente ed il territorio "A. e P. Delai" di Bolzano	01 – 02 febbraio 2018
Istituto Comprensivo Laives I	06 – 07 marzo 2018
Istituto Comprensivo Bolzano V	22 – 23 marzo 2018

La valutazione esterna, per ogni singola scuola visitata, si è svolta secondo un protocollo elaborato a partire dal modello predisposto e sperimentato gli anni precedenti e attraverso le seguenti tre fasi:

<p>FASE 1 Definizione della visita, lettura documentazione e somministrazione questionari di percezione</p>	<p>1.1 comunicazione all'Istituzione scolastica individuata come scuola oggetto di visita esterna;</p> <p>1.2 incontro con la Dirigenza Scolastica per definire gli aspetti logistici e organizzativi della visita;</p> <p>1.3 richiesta alla scuola di invio documentazione;</p> <p>1.4 analisi preliminare della documentazione della scuola (es. RAV, PdM, PTOF) e del sito internet;</p> <p>1.5 somministrazione ai docenti, ai genitori e agli allievi (solo secondaria di II grado), on-line e in forma anonima, di Questionari di percezione strutturati in modo coerente al Quadro di riferimento della qualità. I questionari raccolgono informazioni sulla qualità percepita e fanno emergere i punti di attenzione da approfondire nella visita. Gli esiti dei questionari sono allegati alla Relazione di sintesi ed inviati alla Dirigenza scolastica e alla Sovrintendente/Direttore di dipartimento.</p>
<p>FASE 2 Visita esterna di due giorni</p>	<p>2.1 incontro preliminare con il Dirigente scolastico/Direttore;</p> <p>2.2 osservazione della lezione in alcune classi scelte dal SPV secondo un criterio di rappresentatività;</p> <p>2.3 <i>focus group</i> con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il personale della segreteria e altri collaboratori ATA - i docenti (ca. 15, scelti dal SPV) - i genitori (ca. 15, scelti dalla scuola) - gli allievi (ca. 15, solo per il secondo ciclo di istruzione) - lo staff della dirigenza



	<p>- il nucleo interno di valutazione</p> <p>2.4 intervista individuale al Dirigente scolastico/Direttore;</p> <p>2.5 analisi della documentazione interna della scuola (registri docenti, verbali Collegio Docenti, ecc.).</p>
FASE 3 Relazione di sintesi	<p>3.1 stesura della Relazione di sintesi e invio in bozza al Dirigente scolastico/Direttore con la richiesta di segnalare eventuali osservazioni. Tali osservazioni possono, eventualmente, essere inserite nella relazione di sintesi;</p> <p>3.2 invio della Relazione di sintesi definitiva alla Dirigenza scolastica e alla Sovrintendente e Direttore di dipartimento;</p> <p>3.3 presentazione della relazione alla scuola (solo a richiesta della scuola).</p>

In tutto sono stati somministrati 3.630 questionari a 13 diversi gruppi *target* (genitori, insegnanti ed allievi delle varie scuole). I rispondenti sono stati 1.627.

La Relazione di sintesi restituita a ogni scuola visitata e alla Sovrintendente scolastica (un documento in media di 15-20 pagine) ha riportato le seguenti informazioni:

- sintesi dei dati di contesto sulla scuola;
- analisi e riassunto di quanto emerso dalla compilazione del Questionario genitori;
- analisi e riassunto di quanto emerso dalla compilazione del Questionario insegnanti;
- analisi e riassunto di quanto emerso dalla compilazione del Questionario allievi (per le scuole secondarie di secondo grado);
- analisi dei documenti inviati dalla scuola e del sito internet;
- sintesi di quanto emerso durante la visita nell'ambito "Insegnamento e apprendimento";
- sintesi di quanto emerso durante la visita nell'ambito "Cultura professionale e clima scolastico";
- sintesi di quanto emerso durante la visita nell'ambito "Leadership e sviluppo delle risorse professionali e della scuola";
- sintesi sugli esiti della scuola;
- elenco dei punti di forza e debolezza della scuola e suggerimenti per il miglioramento.

Per la valutazione esterna, in collegamento al Quadro di riferimento vincolante per la qualità delle scuole, anche per l'anno scolastico 2017/18 il SPV ha utilizzato una serie di strumenti utili alla modellizzazione e alla standardizzazione del processo. Nello specifico sono state utilizzate:

- griglie per l'osservazione delle lezioni in aula;
- domande guida per la conduzione dei diversi *focus group* e dell'intervista al dirigente (predisposte anche sulla base delle analisi dei Questionari di percezione e del RAV);
- questionari di percezione per gli insegnanti, i genitori e gli allievi;
- *format* per la Relazione di Sintesi.



Le attività della valutazione esterna in numeri	
Scuole visitate	5
Gruppi <i>target</i> a cui è stato somministrato il Questionario di percezione	13
Numero di persone a cui è stato somministrato il Questionario di percezione	3.630
Numero di rispondenti ai Questionari di percezione	1.627
<i>Focus group</i> realizzati durante le visite	28
Partecipanti ai <i>focus group</i> (genitori, insegnanti, allievi, ATA)	ca. 295
Interviste ai dirigenti	5
Classi osservate	46
Relazioni di sintesi elaborate	5

2. Autovalutazione delle scuole

Come previsto dall'art. 2 comma 1 del DPP 39/2012, l'autovalutazione delle scuole è organizzata in base al quadro di riferimento vincolante per la qualità delle scuole: *"I circoli di scuola dell'infanzia e le istituzioni scolastiche rilevano in modo autonomo, con mezzi e procedimenti idonei, gli esiti della propria attività didattica pedagogica, procedendo ad una autovalutazione. Essi mettono a confronto i risultati rilevati con il quadro vincolante di riferimento per la qualità di cui all'articolo 4, comma 1, lettera a), e con gli obiettivi previsti nel proprio progetto educativo formativo o nel proprio piano dell'offerta formativa. In base ai riscontri effettuati, traggono le relative conclusioni e definiscono le misure da adottare per ottimizzare i processi educativi, nonché le successive fasi per il loro sviluppo e la loro concreta applicazione."*

2.1 Il percorso per il RAV nella scuola in lingua italiana della Provincia Autonoma di Bolzano

Per le scuole in lingua italiana il percorso relativo alla valutazione interna delle scuole (autovalutazione) era stato avviato nell'anno scolastico 2015/16, con l'elaborazione e la somministrazione del *Questionario scuola* da parte del SPV. Nel 2016/17 è stata realizzata la stesura del Rapporto di Autovalutazione (RAV). Il SPV ha messo a disposizione delle scuole i dati di benchmark provinciali e nazionali desunti dal *Questionario Scuola*.

Il SPV, per supportare le scuole nel processo di stesura del proprio rapporto di valutazione, aveva elaborato due strumenti: il *Modello* del RAV, simile a quello nazionale ma adattato al Quadro di Riferimento della Qualità per la provincia di Bolzano e la relativa *Guida alla stesura del RAV*.

Il SPV, oltre ad avere elaborato i vari strumenti e la guida per l'autovalutazione, ha svolto a favore delle scuole un'attività di supporto e consulenza all'elaborazione e redazione del RAV.



Dal gennaio 2017 tutti i Rapporti di autovalutazione 2016-2018 prodotti dalle Scuole dell'istruzione e formazione in lingua italiana sono pubblicati sul sito del Servizio provinciale di valutazione all'indirizzo <http://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/tutti-i-rav-2016-2018.asp>. I RAV sono stati pubblicati rispettando un format che consente una lettura trasparente, trasversale e omogenea.

Nell'a.s. 2017/18 il SPV ha incontrato singolarmente tutti dirigenti e i rispettivi Nuclei interni di valutazione delle scuole non oggetto di valutazione esterna (in tutto 32 istituti).

E' stato fatto tra l'altro il bilancio della situazione circa: il grado di raggiungimento delle priorità individuate nel RAV; le modalità organizzative adottate dalla scuola nell'ambito del processo di Autovalutazione; il grado di diffusione della cultura della valutazione quale strumento di sviluppo della qualità dei servizi; i punti forti e da migliorare dell'impianto di autovalutazione in vista della progettazione del nuovo RAV da proporre alle scuole nell'anno scolastico 2019/20.

In riferimento alle esigenze emerse durante gli incontri il SPV ha organizzato un seminario per gli insegnanti dei Nuclei interni di valutazione sulla costruzione di questionari on line e sull'utilizzo del software *Lime Survey*. (12.4.2018 - Bolzano).

In funzione della progettazione del nuovo RAV il SPV ha inoltre avviato dei colloqui con la Provincia autonoma di Trento e il Ministero dell'Istruzione per sondare eventuali possibilità di *partnership*.

2.2 La scuola dell'Infanzia e il percorso di Autovalutazione

La legge provinciale 16 luglio 2008, n. 5 *Art. 1/bis (Valutazione del sistema educativo di istruzione e formazione)*, e successive modifiche, prevede che, anche per la Scuola dell'Infanzia, il Servizio provinciale si occupi della valutazione esterna e che i Circoli della Scuola dell'Infanzia attivino percorsi di Autovalutazione.

In questo caso è stato deciso di partecipare al sistema di Autovalutazione che sta per essere approntato a livello nazionale da INVALSI. Il Servizio provinciale di valutazione nell'ambito di questo progetto gestisce le relazioni con INVALSI, promuove a livello centrale le istanze che emergono in provincia e tiene informate le scuole dell'infanzia sugli sviluppi del progetto.

Il progetto è al momento in fase di sperimentazione a livello nazionale.

3. Rilevazioni standardizzate internazionali, nazionali e provinciali

3.1 Rilevazioni internazionali

La ricerca OCSE PISA, che dal 2000 si svolge ogni tre anni, ha come scopo quello di misurare le competenze degli studenti quindicenni di 72 Paesi ed economie mondiali in Scienze, Matematica e Comprensione di Lettura. Ogni edizione si focalizza principalmente su uno dei tre ambiti. La



rilevazione PISA 2015 ha avuto come ambito principale di indagine la competenza in Scienze, quella PISA 2018 quella in Lettura.

OCSE-PISA 2015 - Il SPV ha concluso all'inizio dell'anno scolastico le attività di diffusione dei risultati dell'indagine del 2015 organizzando per insegnanti e dirigenti il seminario "Presentazione del rapporto PISA 2015" (5.10.2017- Bolzano), pubblicando sul proprio sito il Rapporto PISA 2015 tradotto interamente in italiano e distribuendone la versione cartacea stampata in settembre che contiene alcuni capitoli in tedesco (scritti dai colleghi del Servizio di Valutazione per le scuole in lingua tedesco), uno in ladino (scritto dalla collega del Servizio di Valutazione per le scuole ladine) ed alcuni in italiano scritti dal SPV.

OCSE-PISA 2018 - Il SPV ha organizzato il seminario "Verso PISA 2018 – La comprensione del testo come competenza trasversale (24.11.2017 – Auditorium Palazzo 2). Ha in generale supportato le scuole nella fase di inserimento dei dati di contesto, nell'organizzazione e somministrazione della prova svoltasi dal 20 marzo al 30 aprile ed ha fatto da interfaccia tra l'ente organizzatore per l'Italia (INVALSI) e le scuole provinciali.

3.2 Rilevazioni nazionali INVALSI

Il SPV ha analizzato ed elaborato i dati delle prove INVALSI del maggio 2017 presentando alla Sovrintendente Minnei uno specifico rapporto sui risultati ottenuti in Alto Adige.

In collaborazione con l'INVALSI, ha organizzato e curato la somministrazione delle prove standardizzate di Italiano, Matematica e Inglese 2018 per le scuole in lingua italiana della provincia di Bolzano:

- nel mese di aprile le prove INVALSI per la classe terza della scuola secondaria di primo grado;
- nel mese di maggio le prove per le classi seconda e quinta della scuola primaria e seconda della scuola secondaria di secondo grado;

Il supporto alle scuole e all'intendenza scolastica si è concentrato soprattutto sulle seguenti novità introdotte da INVALSI che hanno comportato un notevole sforzo organizzativo:

- in sostituzione della classica modalità cartacea, è stato utilizzato il computer come strumento per svolgere la prova, nelle classi della scuola secondaria di primo e secondo grado;
- la prova nella scuola secondaria di primo grado non è più parte integrante dell'esame di Stato, ma la partecipazione alla prova è requisito di ammissione all'esame;
- per gli studenti che concludono il percorso nelle scuole del I ciclo l'INVALSI ha predisposto una Certificazione delle competenze relativa alle prove divisa in quattro parti: italiano, matematica, inglese ascolto, inglese lettura;
- accanto all'italiano e alla matematica, gli studenti nella quinta primaria e della terza secondaria di primo grado hanno affrontato una prova di comprensione dell'inglese.

Il SPV ha condotto la selezione degli Osservatori esterni delle classi campione, affiancandoli prima delle prove con un'azione formativa (21.3.2018 - Bolzano) e durante le prove con un continuo supporto informativo.

Lo stesso supporto è stato fornito anche per le classi non del campione: per l'inserimento dei dati di contesto, l'organizzazione della prova, la preparazione e l'uso degli strumenti informatici (scuola



secondaria), la correzione dei fascicoli e la tabulazione dei dati (scuola primaria), la predisposizione della certificazione delle competenze (terza classe scuola secondaria di primo grado).

Infine, il SPV nel corso di un incontro organizzato a Roma da INVALSI, ha segnalato alcune proposte di miglioramento alle procedure da adottare nel 2019.

3.3 Rilevazioni provinciali (Tedesco L2)

La rilevazione delle competenze di Tedesco L2 degli studenti delle scuole, iniziata con una fase sperimentale nel 2015, prosegue ed è stata ampliata e consolidata.

2014/2015: prova campionaria classi IV primaria (tutte le scuole, solo alcune classi)

2015/2016: prova censuaria classi IV primaria (tutte le scuole, tutte le classi)

2016/2017: prova censuaria classi IV primaria e classi II scuola secondaria di primo grado (tutte le scuole, tutte le classi)

2017/2018: prova censuaria classi IV primaria e classi II scuola secondaria di primo grado (tutte le scuole, tutte le classi)

La rilevazione vuole indagare le competenze linguistiche degli allievi attraverso la somministrazione di una prova cognitiva di comprensione, lettura e ascolto, di un questionario per gli allievi e uno per gli insegnanti, utili per analizzare i fattori di contesto che potrebbero influenzare il risultato.

Il SPV fornisce il supporto tecnico e scientifico-statistico per la costruzione e la somministrazione degli strumenti della prova cognitiva e dei questionari, la raccolta informatizzata degli esiti, l'elaborazione statistica e la redazione del rapporto.

Prova anno scolastico 2016/2017

Il Rapporto "Sprachstandserhebung 2016 – 2017 - Rilevazione sulle competenze linguistiche in Tedesco – L2" è stato presentato all'Assessore Christian Tommasini, alla Sovrintendente Nicoletta Minnei, agli Ispettori ed ai Dirigenti scolastici, alla Consulte dei Genitori e degli Studenti.

Il Rapporto, stampato e distribuito anche in forma cartacea alle scuole, è così strutturato:

1. Einleitende Gedanken
2. Allgemeine Zielsetzung der Sprachstandserhebung 2016/2017 (IV Klasse Grundschule – II Klasse Mittelschule)
3. Ablauf der Testerstellung und Durchführung (IV Klasse Grundschule – II Klasse Mittelschule)
4. I questionari di background
5. I risultati

Tutti i materiali relativi alla Rilevazione sulle competenze linguistiche in Tedesco - L2 sono pubblicati anche al seguente indirizzo: <http://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/sprachstandserhebung.asp>

A fine novembre 2017 ai Dirigenti di tutte le scuole primarie e delle scuole secondarie di primo grado sono stati spediti i seguenti materiali:



1. il Rapporto delle rilevazioni sulle competenze linguistiche in Tedesco - L2;
2. i testi delle 2 prove, ovvero Questionario Alunno, Questionario Docente, Leseprobe, Hörprobe, Testspezifikation, Didaktischer Kommentar und Didaktische Hinweise;
3. i risultati a livello provinciale, ovvero:
 - 3.a i risultati del Questionario Alunno - distribuzione delle risposte a livello provinciale
 - 3.b i risultati del Questionario Docente - distribuzione delle risposte a livello provinciale
 - 3.c i risultati della prova - distribuzione delle risposte a livello provinciale
 - 3.d l'elenco risposte corrette Leseprobe e Hörprobe.

E specificamente per ogni singola scuola:

4. gli esiti generali, ovvero la tabella riassuntiva dei risultati della propria scuola, dei relativi plessi e delle classi, suddivisi in prova complessiva, Leseprobe e Hörprobe;
5. i risultati delle prove domanda per domanda sia a livello di scuola che a livello di ogni singola classe;
6. gli esiti del Questionario alunno, suddiviso per domanda, ovvero i risultati dei questionari alunno della propria scuola, domanda per domanda.

Prova anno scolastico 2017/2018

La prova del livello IV dell'anno scolastico 2017/2018 è stata somministrata l'11.04.2018. È stata censuaria ed ha interessato tutte le 76 classi IV dei 41 plessi scolastici e delle 17 scuole primarie in lingua italiana della provincia, per un totale di 1.068 allievi.

La prova del livello VII dell'anno scolastico 2017/2018 è stata somministrata l'18.04.2018. È stata censuaria ed ha interessato tutte le 66 classi II dei 20 plessi scolastici e delle 17 scuole secondarie di primo grado in lingua italiana della provincia, per un totale di 1.055 studenti..

Il gruppo di lavoro per la predisposizione dei contenuti indagati nella prova fa capo al team dell'Ispettorato di L2 e ha operato con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente la prova, ancorandola sempre di più e in modo sempre più forte al Quadro comune europeo di riferimento per le lingue (CEFR).

Le prime evidenze della prova 2018 sono state presentate alla Sovrintendente e agli Ispettori a metà giugno. Il rapporto provinciale, in stesura, verrà presentato alla comunità della scuola italiana, con le stesse modalità del precedente, entro novembre 2018.

E' stata inoltre predisposta e somministrata a un campione di scuole (pretest su 12 classi) la prova che andrà in onda nell'anno 2018/2019, per testare la robustezza qualitativa della prova, dal punto di vista didattico e statistico e apportare eventuali modifiche.

4. Attività di informazione e formazione

La diffusione della cultura sulla valutazione passa anche attraverso azioni informative e formative che consentono alle scuole e all'amministrazione scolastica, complessivamente intesa, di conoscere gli obiettivi, le metodologie, le potenzialità e i limiti della valutazione, così com'è disegnata dal D.P.P. 39/2012 e dal D.P.R. 80/2013.



In questo senso anche nell'a.s. 2017/18 il SPV ha organizzato o preso parte attiva a diversi incontri:

- 7.9.2017: partecipazione alla Conferenza di servizio dei dirigenti, intervento informativo sui vari temi della valutazione - Bolzano;
- 5.10.2017: organizzazione del seminario per dirigenti ed insegnanti "Presentazione del rapporto PISA 2015" – Bolzano
- 14.11.2017: partecipazione incontro informativo per dirigenti sulle prove INVALSI nelle scuole secondarie di primo grado – Bolzano;
- 22.11.2017: partecipazione alla Conferenza di servizio dei dirigenti, intervento sulla prova per la rilevazione delle competenze di Tedesco L2 – Bolzano;
- 24.11.2017: organizzazione del seminario per dirigenti ed insegnanti "Verso PISA 2018 – La comprensione del testo come competenza trasversale" – Bolzano
- 28.11.2017: partecipazione alla presentazione agli insegnanti di tedesco dei risultati della rilevazione sulle competenze di tedesco L2 – Bressanone
- 28.11.2017: partecipazione alla presentazione agli insegnanti di tedesco dei risultati della rilevazione sulle competenze di tedesco L2 – Bressanone
- 30.11.2017: partecipazione alla presentazione agli insegnanti di tedesco dei risultati della rilevazione sulle competenze di tedesco L2 – Laives
- 11.12.2017: partecipazione alla presentazione agli insegnanti di tedesco dei risultati della rilevazione sulle competenze di tedesco L2 – Merano
- 15.12.2017: partecipazione alla presentazione agli insegnanti di tedesco dei risultati della rilevazione sulle competenze di tedesco L2 – Bolzano
- 23.01.2018: partecipazione all'incontro sulle prove INVALSI con i dirigenti delle scuole secondarie di secondo grado e i direttori delle scuole professionali - Bolzano
- 8.3.2018: partecipazione alla Conferenza di servizio dei dirigenti, intervento sulla prova INVALSI nella scuola secondaria di primo grado- Bolzano;
- 20.3.2018: partecipazione ad un incontro informativo sui dati della scuola italiana con la Consulta provinciale degli studenti e la Consulta provinciale dei Genitori – Bolzano
- 21.3.2018: organizzazione del seminario per gli Osservatori esterni delle classi campione prova INVALSI – Bolzano
- 26.3.2018: partecipazione all'incontro informativo sulla prova standardizzata di Tedesco L2 con gli insegnanti della scuola primaria- Bolzano;
- 5.4.2018: partecipazione all'incontro informativo sulla prova standardizzata di Tedesco L2 con gli insegnanti della scuola secondaria di primo grado - Bolzano;
- 12.4.2018: organizzazione del seminario per gli insegnanti dei Nuclei interni di valutazione sulla costruzione di questionari on line e sull'utilizzo del software *Lime Survey*. – Bolzano
- 29.5.2018: partecipazione all'incontro INVALSI sui ponti di forza e di debolezza della somministrazione computer based delle prove – Roma.

Il SPV, a 5 anni di distanza dalla promulgazione del decreto di riforma della valutazione (D.P.P. n.39 del 2012) ha incontrato ogni singolo dirigente scolastico ed ogni direttore delle scuole professionali ed il rispettivo Nucleo interno di valutazione organizzando 32 riunioni (tutte le scuole pubbliche e paritarie di ogni ordine e grado, ad esclusione delle 5 scuole oggetto di valutazione esterna nel 2018). Durante l'incontro sono stati oggetto di discussione il processo di autovalutazione nell'istituto, l'utilizzo dei risultati delle prove standardizzate provinciali e nazionali, la diffusione della cultura della valutazione, gli aspetti da migliorare nella realizzazione del futuro Rapporto di autovalutazione, il SPV con i suoi servizi e le sue modalità operative.



Su questi incontri è stato steso un rapporto presentato alla Direttrice di dipartimento.

5. Documentazione

Il D.P.P. 39/2012, all'articolo 4, definisce i compiti del SPV. Un aspetto rilevante è la creazione di un impianto documentale che supporti lo sviluppo delle singole istituzioni scolastiche e del sistema scuola nell'ambito della valutazione.

Per rispondere a questo compito nel 2017/18 il SPV ha ulteriormente sviluppato e costantemente aggiornato e arricchito lo spazio *web* creato gli scorsi anni e opera nell'ottica della trasparenza e *accountability*.

Nell'ambito della documentazione, il SPV ha in parte redatto e pubblicato i seguenti nuovi materiali:

- La rilevazione 2017 sulle conoscenze in tedesco (seconda lingua) nelle classi quarte della scuola primaria e seconde della scuola secondaria di primo grado della Provincia autonoma di Bolzano: <http://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/prova-2016-2017.asp>
- La relazione "PISA 2015 - Risultati dell' Alto Adige": <http://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/pisa-2015.asp>

Di seguito, in figura, è rappresentata la *home page* del sito del SVP:

<http://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/>

The screenshot shows the homepage of the provincial evaluation service. The header includes the provincial logo and navigation links. The main content is organized into several columns:

- Valutazione esterna e autovalutazione delle scuole:** Lists various reports and standards, including the RAV 2016-2018 and national/international indicators like INVALSI, PISA, and TIMSS.
- Servizio di Valutazione:** Describes the service's role in elaborating quality standards, conducting evaluations, and providing support to schools.
- News:** Lists recent updates, such as the comparative procedure for external expert assignments and the selection of teachers for the "Gli anni in tasca" project.
- Contatti:** Provides contact information for the provincial evaluation service, including the address, phone, and fax numbers.
- Documentazione:** Offers resources like reference materials, support materials, and publications.
- Chi siamo:** Lists collaborators and provides information about the service.



6. Azioni previste per il 2018-2019

Per il prossimo anno scolastico si prevedono le seguenti azioni:

1) Valutazione esterna - visite alle scuole:

- valutazione esterna di 5 scuole, scelte secondo criteri di rappresentatività e dislocazione geografica, secondo il protocollo definito e testato nel 2015/16.

2) Autovalutazione:

- elaborazione di un modello per la realizzazione del Rapporto di Autovalutazione nell'anno scolastico 2019/20 che comprenda strumenti e modalità per la raccolta dei dati di benchmark (Questionario scuola) e per la redazione del RAV.

3) Partecipazione alle rilevazioni INVALSI:

- organizzazione della formazione/informazione sulle prove INVALSI e sulle relative novità (estensione della prova al livello XIII);
- partecipazione agli incontri nazionali dell'INVALSI;
- formazione per gli osservatori delle classi campione della rilevazione 2019;
- assistenza alle scuole per le prove *computer based* livello VIII, X e XIII;
- assistenza alle scuole primarie, livello II e V per le prove cartacee;
- elaborazione dati risultati provinciali INVALSI 2018 (disponibili da settembre 2018);
- stesura del Rapporto provinciale INVALSI 2018.

4) Supporto tecnico-scientifico all'indagine provinciale sulle competenze in tedesco L2 nella scuola primaria e secondaria di primo grado:

- stesura definitiva e presentazione del Rapporto provinciale sulle prove 2018;
- invio dei risultati specifici a tutte le scuole coinvolte;
- elaborazione dei dati del pretest 2019 nelle classi II secondaria di I° grado;
- predisposizione delle interfacce informatiche per la raccolta dei dati per la rilevazione 2019 censuaria nelle classi II secondaria di I° grado;
- partecipazione agli incontri formativi/informativi dei docenti;
- elaborazione dati dei risultati della prova e dei questionari insegnanti e allievi della rilevazione 2019 II secondaria di I° grado e stesura della bozza del Rapporto provinciale 2019.

6) Collaborazione con l'INVALSI:

- collaborazione per il processo di valutazione/autovalutazione della Scuola dell'Infanzia;
- partecipazione a iniziative di formazione scientifica e tecnica, a gruppi e tavoli di lavoro.

7) Collaborazione con la Sovrintendenza scolastica:

- partecipazione a tavoli di lavoro progettuali, analisi di dati, definizioni di strategie sinergiche.

Per il Servizio Provinciale di Valutazione

Luisanna Fiorini