Teilnehmerverwaltung und Disponentenarbeitsplatz

Lösungen für den Endbenutzer

Wichtige Tools für den TETRA-Benutzer



THR9i, TMR880i
Funkgeräte

RCS9500
Disponentenarbeitsplatz

Taqto
Endgeräteprogrammierung

Tactilon
Teilnehmerverwaltung

AIRBUS DEFENCE & SPACE



01 Der flexibelste Disponentenarbeitsplatz

02 Die fortschrittliche Lösung für Teilnehmerverwaltung

AIRBUS DEFENCE & SPACE



01 Der flexibelste Disponentenarbeitsplatz

02 Die fortschrittliche Lösung für Teilnehmerverwaltung

AIRBUS DEFENCE & SPACE

RCS9500 – Ein vollintegrierter TETRA-Disponentenarbeitplantz

Vorteile



- Echte Voice-over-IP TETRA-Disponentenlösung
- Versionen sind mit TETRA-Systemversionen synchronisiert: neue Funktionen gewährleistet
- Integriert im Smart Training
- Die Benutzeroberfläche ist vom Kunden selbst völlig anpassbar
- Eine Lösung für große, kleine und mobile Leitstellen

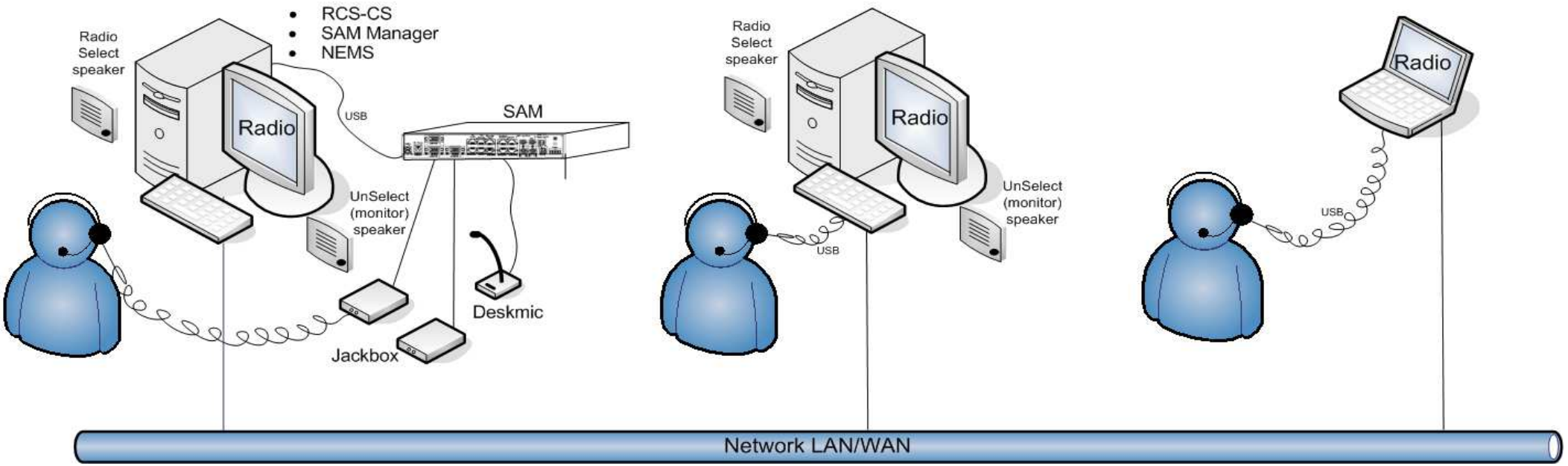
AIRBUS DEFENCE & SPACE

RCS9500 ist für viele Anwendungsfälle geeignet

RCS 9500
mit vollen Leistungsmerkmalen

RCS 9500 Lite
Arbeitsplatz-Umgebung

RCS 9500 Lite
Laptop-Umgebung



AIRBUS DEFENCE & SPACE

TETRA-Zugang überall mit RCS9500 Wireless

Wireless ist ein Leistungsmerkmal der RCS9500

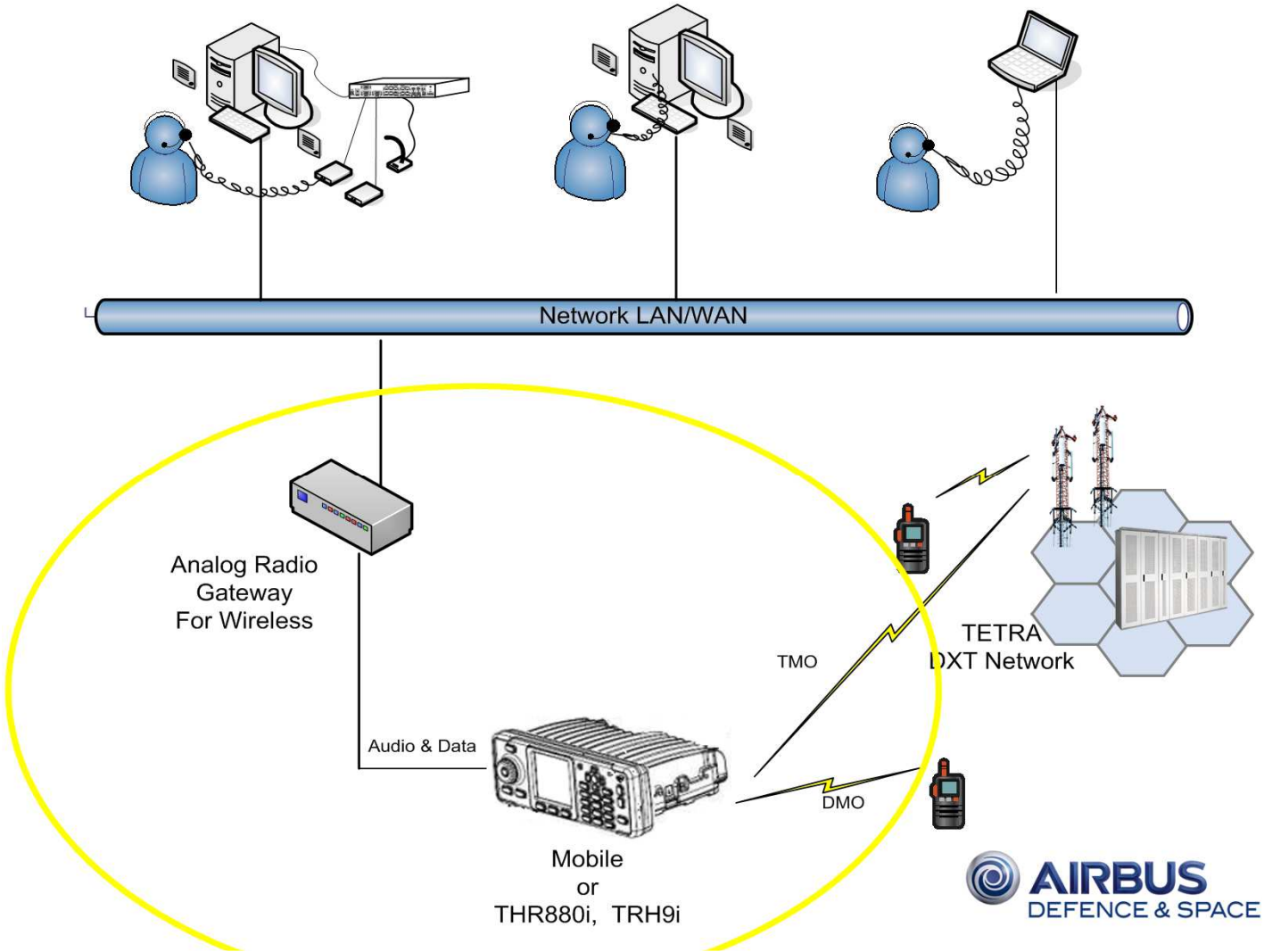
- Benötigt den Analog Radio Gateway ARG

► Rückfalllösung, falls IP-Netz nicht verfügbar ist

► Lösung für mobile Einsatzleitung

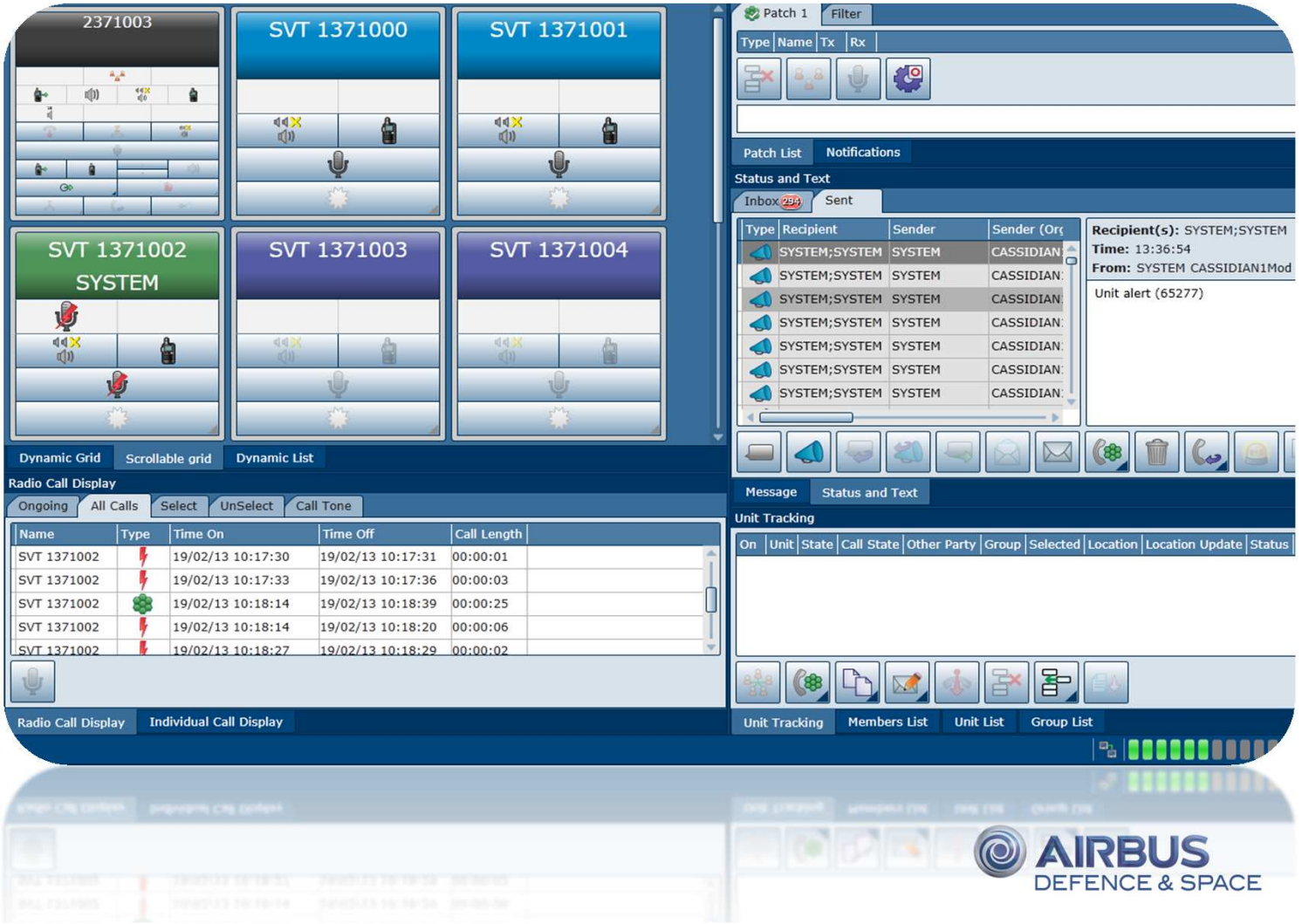
ARG bietet folgende Leistungsmerkmale

- Gruppenruf
- Auswahl von Gruppen
- SDS (Status, Text)
- DMO/TMO
- Individueller Ruf
- Zurücksetzung von Funkgeräten
- Signalqualität
- Scannen
- DTMF-Einwahl
- Model, SW-Version



Wesentliche Leistungsmerkmale von RCS9500

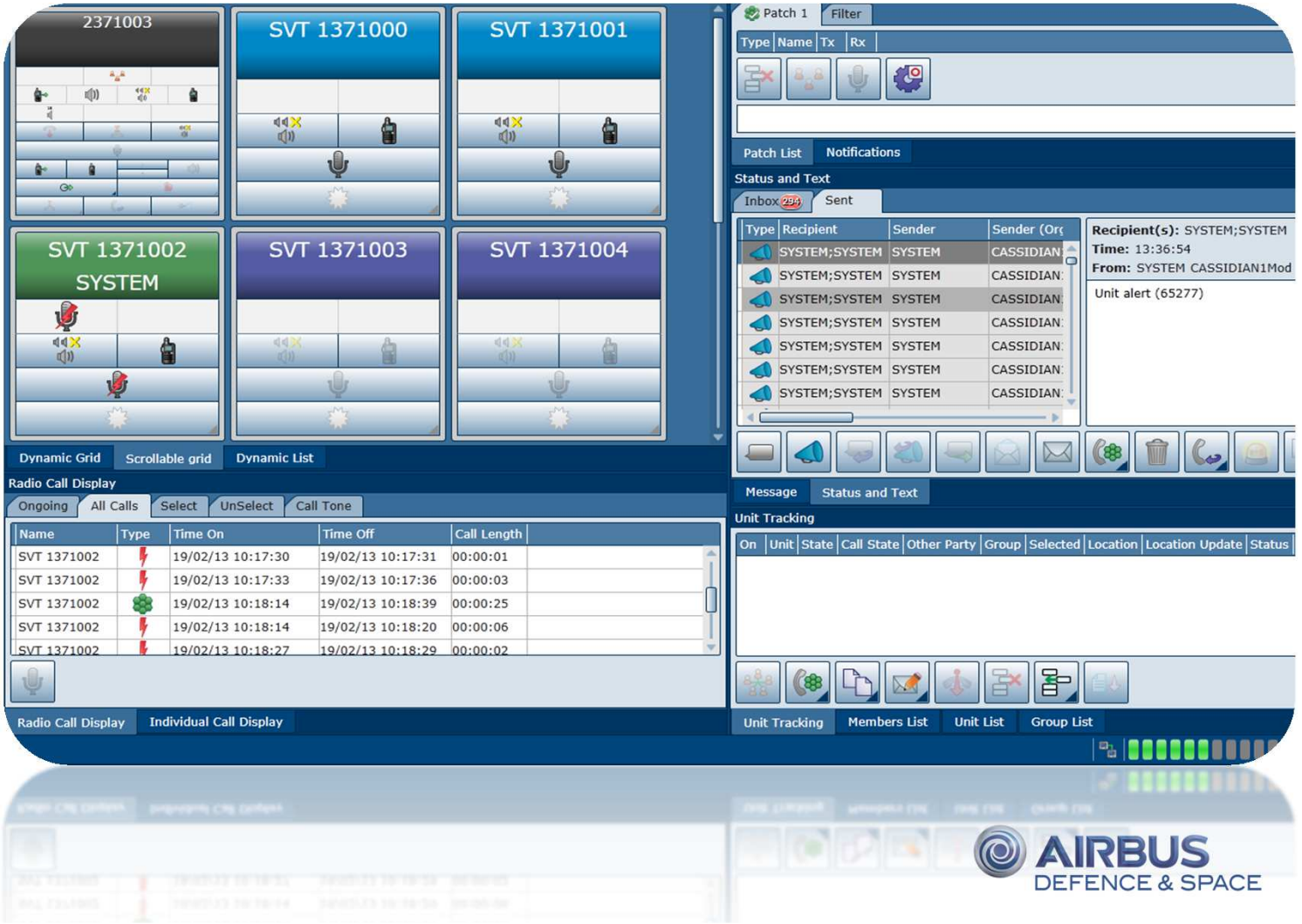
- Pure IP Solution
- **Appealing, easy to use GUI**
- TETRA 6.5 support
  - Short Data Services
  - Group Call, Individual Call
  - Unit Tracking
  - Up to 31 audio monitoring
  - Event monitoring 64 TETRA channels
  - Mobile unit aliases
  - Support for Short Data Service (SDS) priority profiles
- API SDK for CAD interface
- Analogue radio support
- Scalable to 700 consoles per Controller/network
- Telephony Interface and Radio/Telephony patching
- **Multi language GUI**
- **Windows 7 based**
- High Availability of 99.99%



AIRBUS DEFENCE & SPACE

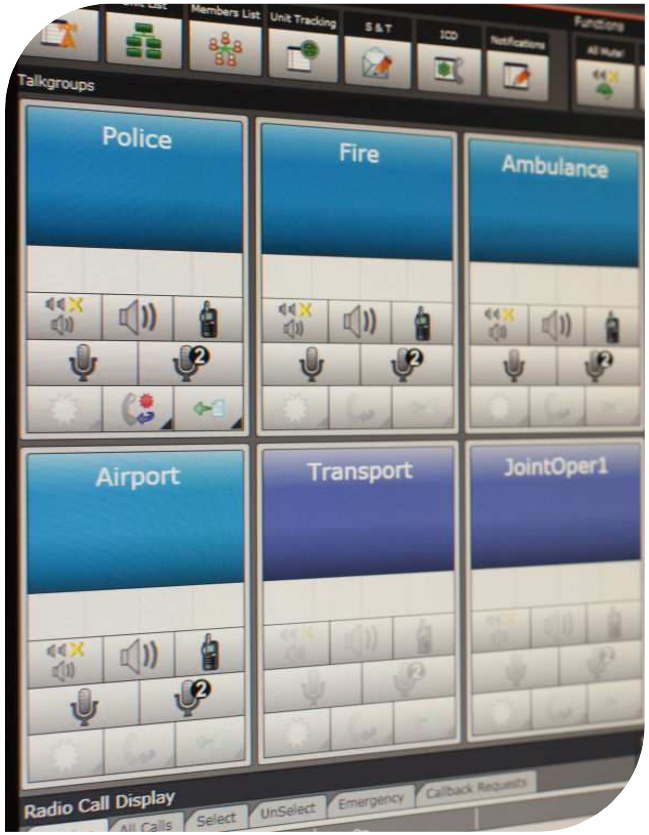
Intuitive graphische Benutzeroberfläche

- Anrufe tätigen und empfangen, Rückrufabfragen (call back request)
- Individuelle Anrufe
- Anrufen in und vom PABX/PSTN und anderen Systemen
- Bearbeitung von Notrufen
- Kommunikation in den Gesprächsgruppen
- Status- und Textnachrichten senden und empfangen
- Gruppenteilnehmer verfolgen (track)
- Neue Teilnehmer in die Gesprächsgruppen einfügen und löschen
- Gesprächsgruppen bei ungeplanten Situationen zusammenfügen
- Analoge Anrufe tätigen und empfangen



AIRBUS DEFENCE & SPACE

Wie einfach kann die Benutzeroberfläche angepasst werden?



- Jede Organisation kann die richtige und für sie passende Oberfläche aufbauen
- Kosten und Zeit sparen, weil die Nutzerorganisation Änderungen selbst tätigen kann
- Keine Abänderungen durch die Industrie benötigt

AIRBUS DEFENCE & SPACE



01 Der flexibelste Disponentenarbeitsplatz

02 Die fortschrittliche Lösung für Teilnehmerverwaltung

AIRBUS DEFENCE & SPACE

Was ist Teilnehmerverwaltung in TETRA?



- Taktisches Management
  - Wer darf mit wem sprechen? Wer kann welche Funktionen im Netz verwenden? Wer hat Netzzugang wo? Darf man individuelle Anrufe tätigen? Was für eine Priorität hat eine Gruppe oder ein Gespräch?
- Einfügen, Anpassen und Löschen von Objekten
  - Funkteilnehmer, Endgeräte, Disponenten, Profile, Gruppen, Tactilon-Nutzer
- Berichte über alle Ressourcen

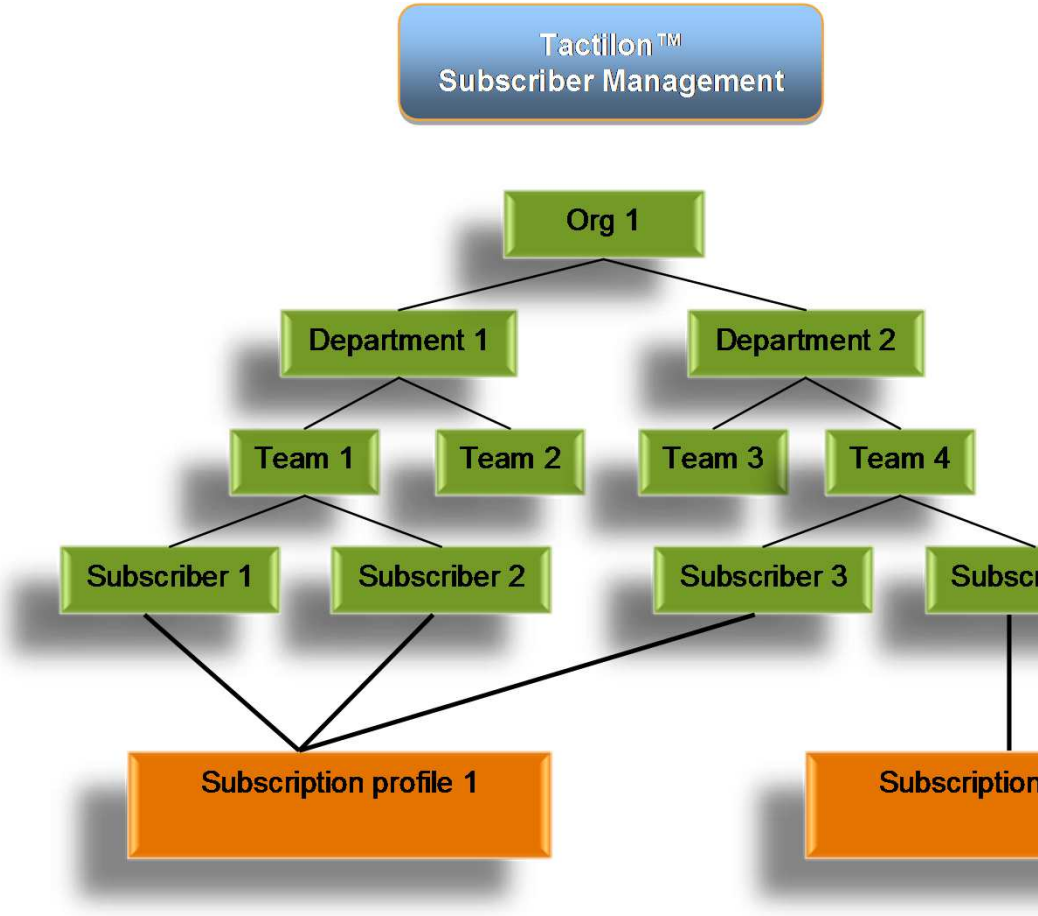
Was ist es nicht:

- Endgerätverwaltung → Taqto-Tool
- Netzverwaltung → NetBoss-Tool

AIRBUS DEFENCE & SPACE

Was ist Tactilon?





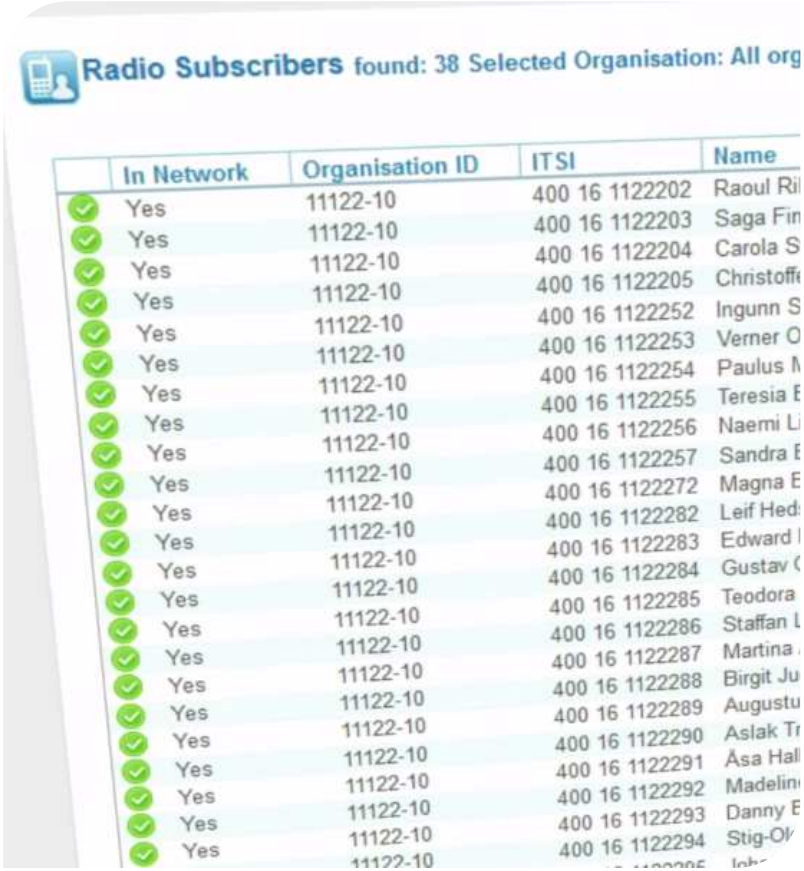
- Moderne Lösung für die Teilnehmerverwaltung
- Ermöglicht das Management von tausenden Teilnehmern, ohne den Bedarf jedes einzelnen Teilnehmers zu verwalten
- Zentraler Zugang, verteilte Web-basierte Clients
- Fortschrittliches Management von Benutzerrechten
- Management von Rollen und Nutzern – nicht einzelnen Parametern
- Neue Versionen mit TETRA-Release immer synchronisiert

AIRBUS DEFENCE & SPACE

Wie wird ein neuer Benutzer ins System eingetragen?

Benutzer = Radio Subscriber

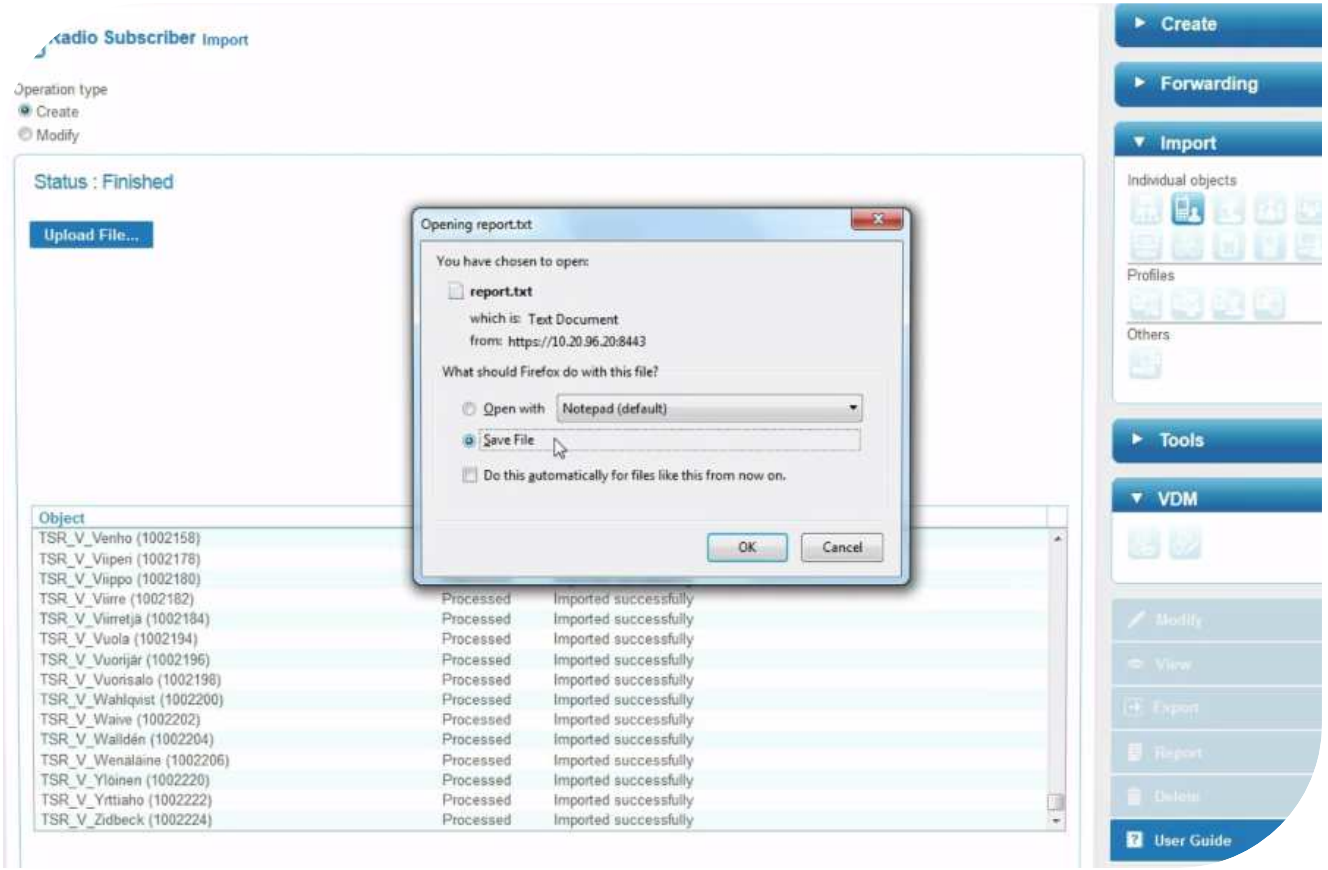
- Die richtige Organisation wird gewählt
- Die spezifischen Identitätsdaten (ISSI, Name, Rolle) werden eingetragen
  - Jede Organisation hat einen bestimmten Bereich von ISSI-Nummern
- Das passende vorprogrammierte Profil (z.B. Feuerwehrmann) wird gewählt
- Das richtige Endgerät wird gewählt (Asset Management)
- Alle Dienste sind sofort verfügbar und der Verwalter weiß, wer welches Funkgerät nutzt



AIRBUS DEFENCE & SPACE

Kann ich mehrere neue Benutzer schnell ins System einfügen?

- Alle Objekte können vorher in einer Excel-Tabelle geplant werden
- Das Einfügen der Dateien ins Tactilon ist schnell und einfach



AIRBUS DEFENCE & SPACE

Wichtige Tools für den TETRA-Benutzer



THR9i, TMR880i
Funkgeräte

RCS9500
Disponentenarbeitsplatz

Taqto
Endgeräteprogrammierung

Tactilon
Teilnehmerverwaltung

AIRBUS DEFENCE & SPACE



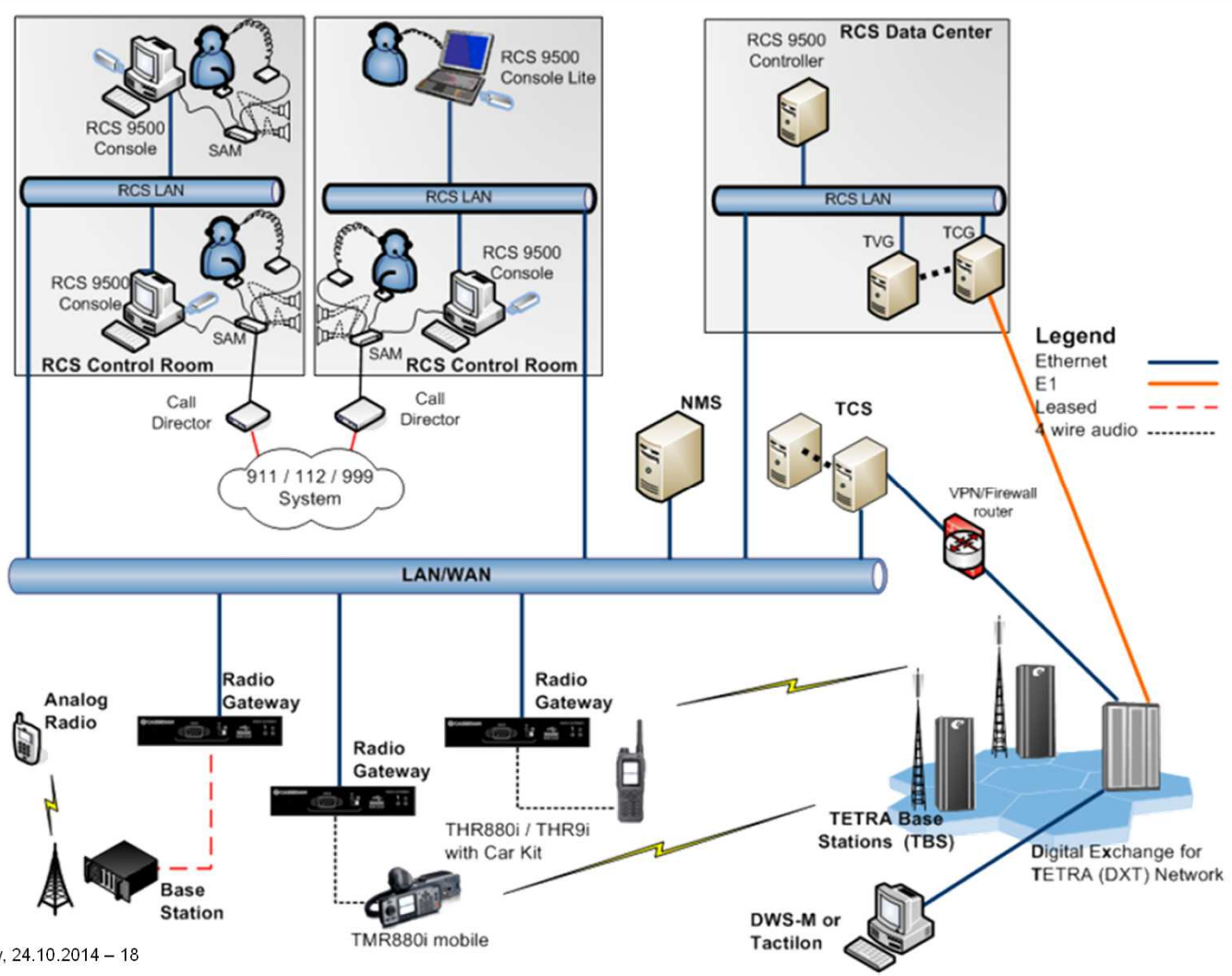
01 Der flexibelste Disponentenarbeitsplatz

02 Die fortschrittliche Lösung für Teilnehmerverwaltung

03 Back-Up

AIRBUS
DEFENCE & SPACE

System Diagram of RCS9500



AIRBUS DEFENCE & SPACE