

Stami - Rossi  
Tat P...

# A

## DOMANDA 1 (40 punti)

Ipotizzi di dover realizzare l'analisi dell'applicazione di uno sportello bancomat (ATM System).

Di seguito si propongono le User Interface (UI) semplificate dei possibili scenari.

In particolare si richiede di:

- a) rappresentare il processo utilizzando un diagramma BPMN e descriverlo. Indicare
  - a. gli attori principali;
  - b. le attività;
  - c. i punti di decisione (gateway);
  - d. gli eventi (start, end).(20 punti)
  
- b) descrivere ad alto livello 5 requisiti dell'applicazione, di cui 1 requisito extra-funzionale. (20 punti)

## DOMANDA 2 (20 punti)

Quali vantaggi e svantaggi può comportare al cittadino e alla Pubblica Amministrazione la digitalizzazione del servizio "Iscrizione alla scuola primaria"?

## DOMANDA 3 (40 punti)

Si ipotizzi di dover presentare la proposta di progetto per la digitalizzazione del servizio "Iscrizione alla scuola primaria".

- a) Indichi gli elementi principali della proposta, descrivendo il passaggio da una situazione AS IS (cartacea) a una soluzione TO BE (digitale) e proponga una pianificazione di progetto, dettagliandone le macro attività.  
  
(25 punti)
  
- b) Quali stakeholder possono/devono essere coinvolti nel progetto?  
(5 punti)
  
- c) Quali rischi potrebbe incontrare nel corso del progetto? Quali potrebbero essere le relative azioni per mitigarne gli effetti?

~~X~~ (10 punti) 

# A

## FRAGE 1 (40 Punkte)

Angenommen, Sie müssen die Analyse der Anwendung eines Geldautomaten (ATM-System) durchführen.

Im Folgenden finden Sie die vereinfachten Benutzeroberflächen (UI) der möglichen Szenarien.

Erarbeiten Sie folgende Punkte im Detail:

1. Stellen Sie den Prozess anhand eines BPMN-Diagramms dar und beschreiben Sie:
  1. die Hauptakteure;
  2. Aktivitäten;
  3. Entscheidungspunkte (Gateways);
  4. Ereignisse (Start, Ende).(20 Punkte)
2. Beschreiben Sie auf hoher Ebene 5 Anforderungen der Anwendung, davon 1 extrafunktionale Anforderung.  
(20 Punkte)

## FRAGE 2 (20 Punkte)

Welche Vor- und Nachteile kann die Digitalisierung des Dienstes "Einschreibung in die Grundschule" für BürgerInnen und die öffentliche Verwaltung mit sich bringen?

## FRAGE 3 (40 Punkte)

Angenommen, Sie müssen den Projektantrag für die Digitalisierung des Dienstes "Einschreibung in die Grundschule" einreichen.

- a) Geben Sie die Hauptelemente des Projektantrages an, beschreiben Sie den Übergang von einer AS IS (Papier-) Situation zu einer TO BE (digitalen) Lösung und schlagen Sie eine Projektplanung vor, in der die Makroaktivitäten detailliert beschrieben werden.  
(25 Punkte)
- b) Welche Stakeholder können/sollen in das Projekt eingebunden werden?  
(5 Punkte)
- c) Welche Risiken können während des Projekts auftreten? Welche damit verbundenen Maßnahmen können dazu beitragen, die Auswirkungen zu mildern?  
(10 Punkte)

A

ATM System der DM Bank - ATM System della DM Bank

Willkommen im ATM System  
der DM Bank  
Benvenuti nell'ATM System  
della DM Bank

Sprache auswählen  
Scegliere la lingua

Wählen Sie das Zahlungssystem  
Scegliere il circuito da utilizzare

0 - Maestro  
1 - Bancomat

PIN eingeben und ✓ drücken  
Inserire il PIN e premere ✓

-----

Richtiger PIN.  
PIN corretto.

Betrag wählen  
Scegliere l'importo

100 150 250  
Anderes  
Altro

Fehlerhafter PIN  
PIN errato

Autorisierte Transaktion  
Transazione autorizzata.

Wollen Sie den Beleg ausdrucken?  
Si desidera la stampa dello scontrino?

JA SI NEIN NO

Transaktion abgelehnt  
Transazione negata