

**Concorso pubblico per l'assunzione permanente di  
2 Analista-Sistemista EDP (VIII. livello funzionale)  
per la Ripartizione Informatica**

24 agosto 2020

**Esame scritto - Busta 1**

Il Corpo Forestale dell'Alto Adige ha il compito di garantire, tra l'altro, che l'accesso alle aree protette sia consentito solo se muniti di permesso. L'autorità è suddivisa in un ufficio centrale, diversi ispettorati forestali (distribuiti nelle grandi zone del paese) e diverse stazioni forestali in periferia.

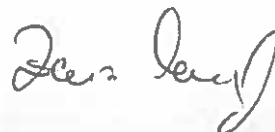
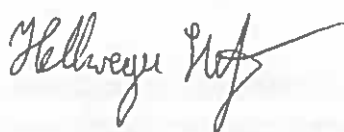
Guidare in aree protette senza permesso è vietato per legge, mentre la sanzione varia a seconda che si guidi su una strada o fuori di essa.

I cittadini possono richiedere tali permessi per i veicoli identificati dalla loro targa. È necessario inoltre indicare la destinazione e il periodo di utilizzo. Le domande per il rilascio dei permessi sono accettate sia dalle stazioni forestali sia dall'ufficio centrale. Se la domanda viene accolta, l'ufficio centrale dell'autorità emette un provvedimento scritto ai fini della validità legale, firmato dal direttore dell'ufficio. Il provvedimento viene poi consegnato al cittadino che ne ha fatto richiesta.

Attualmente, sia la domanda sia il permesso sono rilasciati in forma cartacea. Quando ci si trova nell'area protetta, il permesso deve essere esposto all'interno del veicolo in modo che sia ben visibile dall'esterno.

I controlli sono effettuati dai forestali delle stazioni forestali periferiche. Se questi trovano un veicolo che non espone il permesso (cioè senza il provvedimento di autorizzazione esposto all'interno del veicolo), l'ufficio dovrà emettere la relativa sanzione. In anticipo, l'agente lascia un avviso cartaceo, che mette dietro il tergicristallo, oppure documenta il reato con la fotocamera del suo cellulare.

L'autorità vuole digitalizzare completamente il processo: dal rilascio dei permessi ai controlli, compresa l'emissione della sanzione. Tuttavia, esprime anche alcune preoccupazioni al dipartimento IT in merito a questo progetto e sottolinea che l'identità dei richiedenti deve essere inequivocabilmente identificabile. Inoltre, l'ufficio non è soddisfatto del primo tentativo di digitalizzazione, ovvero documentare un reato con la sola fotografia, perché in caso di dubbio potrebbe essere difficile per il forestale dimostrare di aver accertato personalmente il reato e di non aver agito, ad esempio, sulla base di una foto che gli è stata trasmessa.



## **E qui arriva il compito dell'Enterprise Architect:**

Progetti l'architettura IT per questo scenario di digitalizzazione di alto livello:

- Quali tecniche di descrizione utilizza per la progettazione del sistema? Di quali aspetti tiene conto, a chi si rivolge?
- Descriva il sistema e risponda in particolare alle seguenti domande:
  - Con quali applicazioni e dispositivi equipaggia i singoli attori?
  - Secondo quale paradigma tecnologico sono costruite le singole applicazioni? Motivi la sua proposta.
  - Di quale infrastruttura il sistema ha bisogno per l'implementazione? Non dimentichi che le domande, i permessi e le sanzioni devono continuare ad esistere sotto forma di atti ufficiali, cioè di documenti in senso tradizionale.
- In che modo la progettazione del sistema può contribuire a dissipare le preoccupazioni dell'ufficio?
- Quanto stima il costo dell'implementazione? Giustifichi il Suo preventivo.
- Descriva i benefici per i cittadini e per l'Autorità Forestale che crede possano derivare dalla digitalizzazione di questo processo.

Helwegger

Smiegar

Leo

## **Öffentlicher Wettbewerb zur unbefristeten Einstellung von**

**2 DV-Analystikerinnen-Systembetreuerinnen / DV-Analystikern-Systembetreuern  
(VIII. Funktionsebene)**

**für die Abt. Informationstechnik**

24. August 2020

### **Schriftliche Prüfung - Umschlag 1**

Die Forstbehörde Südtirols hat unter anderem die Aufgabe dafür zu sorgen, dass geschütztes Gebiet nur mit Genehmigung befahren wird. Die Behörde verteilt sich auf ein zentrales Amt, auf mehrere Forstinspektorate (verteilt auf die großen Zonen des Landes) und auf mehrere Forststationen in der Peripherie.

Das Befahren geschützten Gebietes ohne Genehmigung ist laut Gesetz verboten, wobei die Strafe unterschiedlich ausfällt je nachdem, ob man auf einer Straße oder abseits davon fährt.

Bürger können solche Genehmigungen für Fahrzeuge, die über das offizielle Kennzeichen identifiziert werden, beantragen. Dabei müssen der Zielort und der Nutzungszeitraum angegeben werden. Anträge werden sowohl von Forststationen als auch vom zentralen Amt entgegengenommen. Wird einem Antrag stattgegeben, so wird vom zentralen Amt der Behörde zum Zwecke der Rechtsgültigkeit eine entsprechende schriftliche Maßnahme erlassen, die vom Amtsdirektor unterschrieben wird. Die Maßnahme wird dann dem Bürger, der sie beantragt hat, ausgehändigt.

Derzeit werden sowohl der Antrag als auch die Genehmigung in Papierform ausgefertigt. Die Genehmigung wird dann im Fahrzeug von außen einsehbar hinterlegt, wenn es sich im geschützten Gebiet befindet.

Die Kontrollen werden von Förstern der peripheren Forststationen durchgeführt. Treffen sie auf ein Fahrzeug ohne ersichtliche Genehmigung (also ohne im Fahrzeug ausgelegte Ermächtigungsmaßnahme), so wird die entsprechende Strafe vom Amt ausgestellt. Im Vorfeld hinterlässt der Beamte entweder einen Feststellungsbescheid in Papierform, den er hinter den Scheibenwischer klemmt, oder er dokumentiert das Vergehen mit der Kamera seines Mobiltelefons.

Die Behörde möchte den Genehmigungs- und Kontrollprozess inklusive Ausstellung der Strafe vollständig digitalisieren. Gegenüber der IT-Abteilung meldet sie hinsichtlich dieses Vorhabens aber auch einige Bedenken an und unterstreicht, dass die Identität der Antragsteller zweifelsfrei feststellbar sein muss. Außerdem ist das Amt bereits heute schon

Hellweger Stef

Comuzzi

Dei Paul

nicht glücklich mit seinem ersten Versuch der Digitalisierung, ein Vergehen nur durch ein Foto zu dokumentieren, weil es für den Förster im Zweifelsfall schwierig sein könnte zu beweisen, dass er das Vergehen persönlich festgestellt hat und nicht z. B. aufgrund eines zugespielten Fotos gehandelt hat.

**Hier kommt Ihre Aufgabe als Enterprise Architect:**

Entwerfen Sie die IT-Architektur für dieses Digitalisierungsszenario auf hoher Ebene:

- Welche Beschreibungstechniken verwenden Sie für Ihren Systementwurf? Welche Aspekte berücksichtigt er, an wen richtet er sich? [10 Punkte]
- Skizzieren Sie das System und beantworten Sie dabei insbesondere folgende Fragen: [50 Punkte]
  - Mit welchen Anwendungen und Geräten statten Sie die einzelnen Akteure aus?
  - Nach welchem technologischen Paradigma sind die einzelnen Anwendungen jeweils gebaut? Begründen Sie Ihre Empfehlung.
  - Welche Infrastruktur brauchen Sie für die Umsetzung? Vergessen Sie nicht, dass die Anträge, Genehmigungen und Strafen auch weiterhin in Form von offiziellen Akten, also Dokumenten im herkömmlichen Sinne, existieren müssen.
- Wie können Sie durch Ihren Systementwurf beitragen, die Bedenken des Amtes zu zerstreuen? [10 Punkte]
- Wie hoch schätzen Sie die Realisierungskosten? Begründen Sie Ihre Schätzung. [20 Punkte]
- Beschreiben Sie die Vorteile für die Bürger und für die Forstbehörde, die sich Ihrer Meinung nach durch die Digitalisierung dieses Verfahrens ergeben. [10 Punkte]

Helwegger

Samson

Lee

**Concorso pubblico per l'assunzione permanente di  
2 Analista-Sistemista EDP (VIII. livello funzionale)  
per la Ripartizione Informatica**

24 agosto 2020

**Esame scritto - Busta 3**

Un Comune ha un certo numero di zone a traffico limitato, che possono essere utilizzate sia dai residenti per un periodo di tempo illimitato, sia dai visitatori o dai fornitori per un periodo di tempo limitato. Attualmente vengono rilasciati adesivi per le autorizzazioni dei veicoli dei residenti e permessi cartacei per i permessi temporanei. Entrambi devono essere fissati, all'interno del veicolo, in posizione ben visibile: sul o dietro il parabrezza.

I cittadini possono richiedere tali autorizzazioni per i veicoli identificati dalla loro targa. Se tale richiesta viene accolta, il Comune emetterà un apposito provvedimento scritto ai fini della validità legale, che sarà firmato dal sindaco. Il provvedimento viene poi consegnato al cittadino che ne ha fatto richiesta e costituisce l'autorizzazione.

I controlli sul traffico in queste zone sono effettuati dalla polizia municipale. Se gli agenti trovano un veicolo in movimento o parcheggiato, sprovvisto dell'adesivo o del permesso cartaceo rilasciato, la relativa sanzione viene emessa dal Comune. In anticipo, l'agente lascia un avviso di valutazione in forma cartacea, che consegna direttamente o attacca dietro il tergicristallo, oppure documenta il reato con la macchina fotografica del suo cellulare.

Il Comune vuole ora digitalizzare completamente le autorizzazioni e i controlli e le eventuali sanzioni da emettere per le sue zone a traffico limitato. Tuttavia, il Comune ha anche alcune riserve nei confronti di questo progetto, che fa presente al dipartimento informatico, e sottolinea che l'identità delle persone che richiedono il permesso deve essere inequivocabilmente identificabile. Inoltre, il Comune non è soddisfatto del primo tentativo di digitalizzazione per documentare un reato con la sola fotografia, perché in caso di dubbio potrebbe essere difficile per il poliziotto dimostrare di aver accertato personalmente il reato e di non aver agito, ad esempio, sulla base di una foto che gli è stata trasmessa.

*Hellwegger Stef*

*Amietser*

*Leo Benj*

## **E qui arriva il compito dell'Enterprise Architect:**

Progetta l'architettura IT per questo scenario di digitalizzazione di alto livello:

- Quali tecniche di descrizione utilizza per la progettazione del sistema? Di quali aspetti tiene conto, a chi si rivolge?
- Descriva il sistema e risponda in particolare alle seguenti domande:
  - Con quali applicazioni e dispositivi equipaggia i singoli attori?
  - Secondo quale paradigma tecnologico sono costruite le singole applicazioni? Motivi la sua proposta.
  - Di quale infrastruttura il sistema ha bisogno per l'implementazione? Non dimentichi che le domande, i permessi e le sanzioni devono continuare ad esistere sotto forma di atti ufficiali, cioè di documenti in senso tradizionale.
- In che modo la progettazione del sistema può contribuire a dissipare le preoccupazioni dell'ufficio?
- Quanto stima il costo dell'implementazione? Giustifichi il Suo preventivo.
- Descriva i vantaggi per i cittadini e il Comune che ritiene possano derivare dalla digitalizzazione di questi permessi.

Hellwegg Prof

Spina

Luigi

## **Öffentlicher Wettbewerb zur unbefristeten Einstellung von**

**2 DV-Analystikerinnen-Systembetreuerinnen / DV-Analysten-Systembetreuer  
(VIII. Funktionsebene)**

**für die Abt. Informationstechnik**

24. August 2020

### **Schriftliche Prüfung - Umschlag 3**

Eine Gemeinde besitzt eine Menge an verkehrsberuhigten Zonen, die entweder zeitlich unbegrenzt von Anwohnern oder zeitlich begrenzt von Besuchern oder Lieferanten befahren werden dürfen. Derzeit werden für die Fahrzeuge von Anwohnern Klebeplaketten und für die zeitlich begrenzten Genehmigungen Ermächtigungen auf Papier ausgegeben. Beide sind gut sichtbar an oder hinter der Windschutzscheibe anzubringen.

Bürger können solche Ermächtigungen für Fahrzeuge, die über das offizielle Kennzeichen identifiziert werden, beantragen. Wird einem solchen Antrag stattgegeben, so wird von der Gemeinde zum Zwecke der Rechtsgültigkeit eine entsprechende schriftliche Maßnahme erlassen, die vom Bürgermeister unterschrieben wird. Die Maßnahme wird dann dem Bürger, der sie beantragt hat, ausgehändigt und stellt die Ermächtigung dar.

Die Kontrollen über das Verkehrsaufkommen in diesen Zonen werden von der Gemeindepolizei durchgeführt. Treffen die Beamten auf ein fahrendes oder geparktes Fahrzeug ohne Klebeplakette oder ausgelegte Ermächtigung, so wird die entsprechende Strafe von der Gemeinde ausgestellt. Im Vorfeld hinterlässt der Beamte entweder einen Feststellungsbescheid in Papierform, den er direkt aushändigt oder hinter den Scheibenwischer klemmt, oder er dokumentiert das Vergehen mit der Kamera seines Mobiltelefons.

Die Gemeinde möchte nun für ihre verkehrsberuhigten Zonen die Ermächtigungen und die Kontrollen sowie evtl. auszustellende Strafen vollständig digitalisieren. Gegenüber der IT-Abteilung meldet die Gemeinde hinsichtlich dieses Vorhabens aber auch einige Bedenken an und unterstreicht, dass die Identität der ansuchenden Personen zweifelsfrei feststellbar sein muss. Außerdem ist die Gemeinde bereits heute schon nicht glücklich mit ihrem ersten Versuch der Digitalisierung, ein Vergehen nur durch ein Foto zu dokumentieren, weil es für den Polizisten im Zweifelsfall schwierig sein könnte zu beweisen, dass er das Vergehen persönlich festgestellt hat und nicht z. B. aufgrund eines zugespielten Fotos gehandelt hat.

Helwegr Stef

Amstutz

Zerling

## Hier kommt Ihre Aufgabe als Enterprise Architect:

Entwerfen Sie die IT-Architektur für dieses Digitalisierungsszenario auf hoher Ebene:

- Welche Beschreibungstechniken verwenden Sie für Ihren Systementwurf? Welche Aspekte berücksichtigt er, an wen richtet er sich? [10 Punkte]
- Skizzieren Sie das System und beantworten Sie dabei insbesondere folgende Fragen: [50 Punkte]
  - Mit welchen Anwendungen und Geräten statten Sie die einzelnen Akteure aus?
  - Nach welchem technologischen Paradigma sind die einzelnen Anwendungen jeweils gebaut? Begründen Sie Ihre Empfehlung.
  - Welche Infrastruktur brauchen Sie für die Umsetzung? Vergessen Sie nicht, dass die Anträge, Genehmigungen und Strafen auch weiterhin in Form von offiziellen Akten, also Dokumenten im herkömmlichen Sinne, existieren müssen.
- Wie können Sie durch Ihren Systementwurf beitragen, die Bedenken der Gemeinde zu zerstreuen? [10 Punkte]
- Wie hoch schätzen Sie die Realisierungskosten? Begründen Sie Ihre Schätzung. [20 Punkte]
- Beschreiben Sie die Vorteile für die Bürger und für die Gemeinde, die sich Ihrer Meinung nach durch die Digitalisierung dieser Ermächtigungen ergeben. [10 Punkte]

Kellweger

Spitzer

Jan