

# Prova A- Prüfung A

1) La Provincia Autonoma di Bolzano (PAB) dispone di un applicativo software in architettura client/server per la gestione dei concorsi pubblici per l'assunzione del personale. L'ufficio competente intende erogare la funzione di business "Iscrizione al concorso" unicamente online. Sviluppi una proposta di integrazione ossia riuso del backoffice (Client/Server), del quale si vuole erogare un servizio eGovernment verso il cittadino. Usi i seguenti strumenti di analisi: UML (Class, component, use case) per disegnare l'architettura IT e di business, BPMN nel caso di Workflow o comunque come descrizione processi per lo scenario TOBE:

1a) Quali sono gli aspetti di sicurezza da considerare (p. es. autenticazione utente, cittadino, ecc.) nella Sua proposta architetturale e come li indirizzerebbe?

1b) Come e dove misurerebbe le Key Performance Indicators (KPI)? (procedimento e processo) per rilevare se la soluzione è vincente?

1c) Come organizzerebbe il relativo progetto di sviluppo (elementi di Project Management, metodologia del progetto, p. es. agilità, ecc.)? [5 punti]

2) La firma digitale. Definizione, caratteristiche tecniche e possibili ambiti di applicazione. [2 punti]

3) Descriva un'idea innovativa per un servizio e-Government verso il cittadino. Usi strumenti di UML/BPMN per illustrare i diversi aspetti del servizio il più completo possibile (casi d'uso, eventuali integrazioni, implicazioni per il procedimento e processi, ...). Descriva le tecnologie utilizzate e motivi la loro scelta. Quale modalità di realizzazione sceglierebbe e perché (Make, Buy, Cloud, on premises, ...) [3 punti]

1) Die Autonome Provinz Bozen (APB) verfügt über eine Client/Server Softwareanwendung für die Verwaltung der öffentlichen Wettbewerbe zur Anstellung von Personal. Das zuständige Amt möchte in Zukunft die Geschäftsfunktion "Anmeldung zum Wettbewerb" ausschließlich online anbieten. Erarbeiten Sie einen Vorschlag zur Integration bzw. Wiederverwendung des Backoffices (Client/Server), aus dem der e-Government Dienst zum Bürger ausgeschüttet werden soll. Benutzen Sie dabei folgende Analyseinstrumente: UML (Klassen-, Komponenten-, Anwendungsfalldiagramm), um die IT- und die Businessarchitektur darzustellen, BPMN im Falle eines Workflows oder auch um die Prozessbeschreibungen der SOLL Lösung abzubilden:

1a) Welche Sicherheitsaspekte (z.B. Benutzeranmeldung, Anmeldung des Bürgers, usw.) müssen in Ihrer vorgeschlagenen Lösung berücksichtigt werden und wie würden Sie diese lenken?

1b) Wie und wo würden Sie *Key Performance Indicators* (KPI) -Verfahren und Prozessmessen, um festzustellen, ob Ihre Lösung erfolgreich ist?

1c) Wie würden Sie das entsprechende Entwicklungsprojekt organisieren (Elemente des Projektmanagements, Projektmethodologie, z.B. Agilität, usw.)? [5 Punkte]

2) Die digitale Unterschrift. Definition, technische Eigenschaften, und mögliche Anwendungsbereiche [2 Punkte]

3) Beschreiben Sie eine innovative Idee für einen e-Government Dienst zum Bürger. Benutzen Sie UML/BPMN Instrumente um die diversen Aspekte des Dienstes so vollständig wie möglich zu beschreiben (Anwendungsfälle, eventuelle Integrationen, Implikationen für das Verwaltungsverfahren und die Prozesse, ...). Beschreiben Sie die eingesetzten Technologien und begründen Sie ihre Auswahl. Welche Art der Umsetzung (Make, Buy, Cloud, On Premises, ...) würden Sie wählen und aus welchem Grund? [3 Punkte]

*Mano Gian Maria*