



## Essensgutscheine ab Mai 2019

-----

## Fragen und Antworten FAQ

<b>Themenbereich</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>
<b>Abwesenheiten</b>	Ist die WebAnwendung der Essensgutscheine mit dem elektronischen Zeiterfassungssystem AZES verknüpft?	Nein, die Anwendung der Essensgutscheine ist derzeit nicht mit AZES verknüpft. Die Personalabteilung führt regelmäßig Stichprobenkontrolle durch.
<b>Telearbeit</b>	Ich arbeite in Vollzeit und bin nicht an fixen Tagen im Büro. Kann ich an den Tagen, an denen ich im Büro arbeite, essen gehen?	Ja, an den Tagen, an denen Sie im Büro arbeiten, können Sie den Essensgutschein nutzen, sofern die Voraussetzungen gegeben sind: - bei gleitender (flexibler) Arbeitszeiteinteilung und bei fixem Stundenplan: Vormittag und Nachmittag im Dienst mit Mittagspause - bei fixem Stundenplan (z.B. im Schulbereich): fixer durchgehender Stundenplan von nicht weniger als 6 Stunden.
<b>Mehrere Dienstsitze – Verwaltung</b>	Wie werden Bedienstete mit zwei Dienstsitzen verwaltet?	In der Regel wird die Verwaltung der Essensgutscheine für Mitarbeitende von jener Dienststelle übernommen, an der der Hauptdienstsitz in der Personaldatenbank festgelegt ist.
<b>Mehrere Dienstsitze – Betrag Essensgutschein</b>	Wenn ich zwei Dienstsitze habe, davon einen <u>in Bozen</u> und den zweiten <u>außerhalb von Bozen</u> , wie hoch ist der Betrag des Essensgutscheines?	In diesem Fall gilt der höhere Betrag des Essensgutscheines.
<b>Praktikanten</b>	Haben Praktikanten Anrecht auf einen Essensgutschein?	Praktikanten, die mit der Landesverwaltung (Amt für Personalaufnahme) einen Vertrag abschließen, haben Anrecht auf einen Essensgutschein, der anhand der eigens zugewiesenen Jolly-Karte eingelöst werden kann.

<b>Themenbereich</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>
<b>Praktikanten</b>	Haben Praktikanten Anrecht auf einen Essensgutschein, wenn Sie den Dienstsitz auf der orographisch linken Seite der Talfer in der Gemeinde Bozen haben?	Nein, es gelten dieselben Bestimmungen des Landespersonals lt. Kollektivvertrag von 2002. Die Praktikanten können die Landesmensa besuchen. Die Führungskraft gibt dem Praktikanten ein Schreiben mit.
<b>Praktikanten – STAGE</b>	Können Praktikanten, welche in der LV / Schule ein Stage absolvieren, den Essensgutschein nutzen?	Nein, Praktikanten welche in der LV /Schulen ein Stage machen, haben kein Anrecht auf den Essensgutschein.
<b>Praktikanten – Auszubildende im Schulbereich</b>	Können auszubildende Mitarbeiter im Schulbereich den Essensgutschein nutzen?	Nein, Auszubildende im Schulbereich haben kein Anrecht auf den Essensgutschein.
<b>Kontrollen Quervergleiche</b> /	Wer entscheidet, wie die Kontrollen in den jeweiligen Strukturen durchgeführt werden?	Über den Vorgang der Kontrollen entscheidet die jeweilige Führungskraft, die dafür verantwortlich ist.  In der WebAnwendung für Essensgutscheine können die Transaktionen (Buchungen des Essensgutscheines) nachverfolgt und ausgewertet werden.
<b>Steuerquittung Zusatzausgabe</b> -	Wie viel muss ich zum Betrag des Essensgutscheines dazu bezahlen?	Für den Raum Bozen ist ein Zusatzbetrag von 1,10 Euro bzw. außerhalb von Bozen ein Zusatzbetrag von 1,30 Euro vorgesehen.
<b>Steuerquittung Aufbewahrungspflicht</b> -	Müssen die Steuerquittungen der Gastbetriebe vom Bediensteten im Fall von Essensgutscheinen aufbewahrt werden?	Nein, die Steuerquittungen müssen nicht aufbewahrt werden, da über den Abschnitt des POS-Gerät die Gesamtausgabe nachvollziehbar ist.
<b>Kurse</b>	Kann der Mitarbeiter bei Kursen, Veranstaltungen den Essensgutschein nutzen?	Bei Kursen außerhalb des Dienstsitzes kann der Essensgutschein genutzt werden. <u>Sollte der Kursveranstaltungsort wenigstens 10 km (eine Fahrt) vom Dienstsitz entfernt sein, kann alternativ der Essensgutschein genutzt werden oder das Essen durch die Vorlage der Steuerquittung bei der Außendienstabrechnung verrechnet werden.</u> <u>Sollte der Kursveranstaltungsort weniger als 10 km (eine Fahrt) vom Dienstsitz entfernt sein, kann nur der Essensgutschein genutzt werden.</u>

<b>Themenbereich</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>
<b>Kurse</b>	Wenn Mitarbeiter mit Dienstsitz in Bozen Zentrum einen ganztägigen Kurs auf der rechten Seite der Talfer besuchen, können sie dann den Essensgutschein verwenden?	Nein, der Essensgutschein steht in der Regel nicht zu. Sollten die Kursteilnehmer aus zeitlichen Gründen das Essen in der Landesmensa nicht einnehmen können, kann das Profil in der WebAnwendung für die Essensgutscheine ausnahmsweise freigeschaltet werden.
<b>Kurse</b>	Wenn Mitarbeiter mit Dienstsitz in BZ Zentrum einen ganztägigen Kurs außerhalb von Bozen besuchen, können sie dann den Essensgutschein verwenden?	Das Essen kann über die Außendienstabrechnung abgerechnet werden, unter der Voraussetzung, dass der <u>Veranstaltungsort des Kurses</u> <u>wenigstens 10 km</u> vom Dienstsitz entfernt ist. Sollte der <u>Kursveranstaltungsort weniger als 10 km</u> (eine Fahrt) vom Dienstsitz entfernt sein, kann der Essensgutschein genutzt werden, sollte die Rückkehr an den Dienstsitz oder an den effektiven Aufenthaltsort aufgrund der zur Verfügung stehenden Transportmittel einen Zeitaufwand von mehr als einer halben Stunde erfordern.

<b>Themenbereich</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>
<b>Stundenplan:</b> Essensgutschein im Fall von An- und Abwesenheiten an einem Arbeitstag	Ich arbeite an 5 Tagen vormittags und nachmittags für 38h in der Woche. Wenn ich beispielsweise am Nachmittag Urlaub oder Zeitausgleich nehme, aber am Vormittag die 6 Stunden geleistet habe, habe ich dann Anrecht auf den Essensgutschein?	Nein, bei halbtägigen Abwesenheiten steht der Essensgutschein nicht zu.
<b>Stundenplan:</b> Einteilung der vertraglichen Wochenstunden	Ich arbeite 28 Stunden wöchentlich, an 5 Vormittagen. Sollte ich ausnahmsweise am Vormittag die 6 Stunden erreichen, habe ich dann Anrecht auf den Essensgutschein?	Nein. Bei einer flexiblen Arbeitszeiteinteilung ist die Unterbrechung der Arbeitszeit wegen Mittagspause die bedingungslose Voraussetzung für die Nutzung des Essensgutscheines, unabhängig von der Anzahl der geleisteten/gebuchten Stunden.  Bei einer fixen Stundenplaneinteilung ist die Vorgabe eines Standardstundenplanes von nicht weniger als 6 durchgehenden Arbeitsstunden die Voraussetzung für die Nutzung des Essensgutscheines.
<b>Stundenplan:</b> Einteilung der vertraglichen Wochenstunden	Ich arbeite vormittags von 11 Uhr bis 12 Uhr und nachmittags von 13 Uhr bis 16 Uhr. Kann ich essen gehen, auch wenn ich die 6 Stunden nicht erreiche?	Ja, bei einer Arbeitszeit am Vormittag und Nachmittag mit Unterbrechung bzw. Mittagspause kann von den 6 Stunden abgesehen werden.
<b>Stundenplan:</b> Einteilung der vertraglichen Wochenstunden	Kann ein Mitarbeiter den Essensgutschein nutzen, wenn er von 8.00 Uhr bis 10.00 Uhr und dann von 16.00 bis 17.00 Uhr arbeitet?	Ja, bei einer Arbeitszeit am Vormittag und Nachmittag mit Unterbrechung bzw. Mittagspause kann von den 6 Stunden abgesehen werden.
<b>Stundenplan:</b> Einteilung der vertraglichen Wochenstunden	Kann ich bei einem Stundenplan von 33 Wochenstunden (6 Stunden und 36 Minuten täglich) jeden Tag den Essensgutschein einlösen?	Ja, da vertraglich vorgesehen ist, dass: - bei einem fixen und durchgehenden Stundenplan von nicht weniger als 6 Stunden, oder - bei einem Stundenplan, der eine Unterbrechung des Dienstes wegen Mittagspause/Abendessenpause vorsieht der Essensgutschein zusteht.
<b>Stundenplan:</b> Einteilung der vertraglichen Wochenstunden	Ich arbeite täglich durchgehend von 13 Uhr bis 19 Uhr. Kann ich willkürlich entscheiden, ob ich den Essensgutschein mittags oder abends einlöse?	Ja, der Essensgutschein kann mittags oder abends eingelöst werden unter der Voraussetzung, dass ein passendes Profil vom Sekretariat Ihrer Führungsstruktur zugewiesen worden ist.

<b>Themenbereich</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>
<b>Stundenplan:</b> Einteilung der vertraglichen Wochenstunden	Ein Bediensteter in Teilzeit muss aufgrund von dienstlichen Erfordernissen an einem zusätzlichen Nachmittag arbeiten. Hat er mittags Anrecht auf den Essensgutschein?	Ja, die Bezugsperson für Essensgutscheine der jeweiligen Führungsstruktur weist Ihnen ein passendes Profil (Anzahl der wöchentlichen Essensgutscheine) in der WebAnwendung zu.
<b>Stundenplan:</b> Außerschulische Tätigkeit	Ich arbeite von 18 Uhr bis 24 Uhr. Wann kann ich meinen Essensgutschein einlösen?	Der Essensgutschein kann im Zeitraum zwischen 17 Uhr und 21 Uhr eingelöst werden.
<b>Stundenplan:</b> Änderung der vertraglichen Wochenstunden	Müssen Stundenplanänderungen mitgeteilt werden (Reduzierung bzw. Aufstockung der vertraglichen Wochenstunden)?	Nein, die vorgesetzten Führungskräfte, bzw. die Referenten für die Essensgutscheine der jeweiligen Führungsstruktur, verwalten die Berechtigungen zur Nutzung des Essensgutscheins und weisen das korrekte Profil zu.
<b>Stundenplan:</b> Überstunden	Kann ein Mitarbeiter den Essensgutschein nutzen, wenn er Überstunden leistet?	Ja, der Mitarbeiter mit einer <u>flexiblen Arbeitszeit</u> kann auch bei Überstundenleistungen an dienstfreien Tagen den Essensgutschein nutzen, immer unter Einhaltung der kollektivvertraglichen Bestimmung. Mitarbeiter mit einem <u>fixen durchgehenden Stundenplan</u> von weniger als 6h, können den Essensgutschein nur nutzen, wenn die Arbeitszeit wegen einer Mittagspause unterbrochen wird.
<b>Stundenplan:</b> Straßendienst	Wie können die Mitarbeiter des Straßendienstes, außerhalb der normalen Arbeitszeit, die Kosten für das Essen verrechnen?	Außerhalb der normalen Arbeitszeit haben die Mitarbeiter vom Straßendienst das Anrecht auf eine Pauschalvergütung (12 €). Das Amt für Straßendienst führt entsprechende Stichprobenkontrollen durch.
<b>Stundenplan:</b> Straßendienst	Wie können die Mitarbeiter vom Straßendienst die Kosten für das Essen verrechnen, wenn keine konventionierten Betriebe in der Nähe sind?	Sollten keine konventionierten Betriebe in der Nähe sein, haben Mitarbeiter vom Straßendienst Anrecht auf eine Pauschalvergütung von 12 €. Das Amt für Straßendienst führt entsprechende Stichprobenkontrollen durch.

<b>Themenbereich</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>
<b>Förster</b>	Förster müssen abwechselnd den Wochenend-Dienst am Samstag und Sonntag übernehmen und haben bisher eine Jolly-Karte dafür verwendet. Wie wird das in Zukunft gehandhabt?	Den Förstern wird während dem Zeitraum des Wochenend-Dienstes ein entsprechendes Wochenprofil zugewiesen, damit auch am Samstag und Sonntag der Essensgutschein genossen werden kann.
<b>Förster</b>	Haben Förster, die bei Wahlabhandlungen als Aufsichtspersonen eingesetzt sind, an diesen Tagen auch Anrecht auf den Essensgutschein?	Ja, wenn sie keine Pauschalvergütung für das Essen erhalten.
<b>Außendienst</b>	Kann bei einem Außendienst der Essensgutschein genutzt werden?	Ja, bei Außendiensten (10 km von Dienstsitz entfernt) kann der Essensgutschein nur dann beansprucht werden, wenn kein Beleg für die Verpflegung mit der <u>Außendienstabrechnung</u> vorgelegt wird.
<b>Außendienst</b>	Kann bei einem Außendienst immer der Essensgutschein genutzt werden?	Nein, Bedienstete, die eine <u>pauschale Außendienstvergütung</u> beziehen, haben kein Anrecht auf Essensgutscheine.
<b>Gewerkschaftstätigkeit</b>	Kann ein Mitarbeiter / eine Mitarbeiterin (Gewerkschaftsvertreter/in) bei <u>ganztägigen Gewerkschaftstätigkeiten</u> , den Essensgutschein nutzen?	Ja, der Essensgutschein kann bei ganztägigen Gewerkschaftstätigkeiten genutzt werden, immer wenn die Voraussetzungen der kollektivvertraglichen Bestimmungen gegeben sind.
<b>Gewerkschaftstätigkeit</b>	Kann ein Mitarbeiter / eine Mitarbeiterin den Essensgutschein bei <u>Freistellungen (ganzjährige) für Gewerkschaftstätigkeiten</u> nutzen?	Ja, der Essensgutschein kann genutzt werden, immer wenn die Voraussetzungen der kollektivvertraglichen Bestimmungen gegeben sind.
<b>Gewerkschaftsversammlungen</b>	Kann ein Mitarbeiter / eine Mitarbeiterin bei <u>Gewerkschaftsversammlungen</u> den Essensgutschein nutzen?	Ja, Bedienstete, welche bei Gewerkschaftsversammlungen teilnehmen, können den Essensgutschein nutzen, sofern die Voraussetzungen laut Kollektivvertrag gegeben sind.

<b>Themenbereich</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>
<b>Lehrpersonen</b> – wiederholte, kurzfristige Ersatzaufträge, verschiedene Dienststellen	Wie wird das Personal mit immer wiederkehrenden, kurz- fristigen Ersatzaufträgen an verschiedenen Dienststellen verwaltet?	Die Verwaltung der Essensgutscheine erfolgt am Dienstsitz der effektiven Dienststelle. Die/der Referent/in für die Essensgutscheine der jeweiligen Führungsstruktur ist mit der Zuweisung des korrekten Profis (=Anzahl der wöchentlich benötigten Essensgutscheine) laut Rundschreiben des Generaldirektors Nr. 2/2019 beauftragt.
<b>Lehrpersonen</b> – kurzfristige Ersatzauf- träge	Eine Lehrperson unterschreibt einen Arbeitsvertrag für zwei Wochen, was müssen wir tun?	Wenn die Lehrperson im Besitz der Bürgerkarte ist, soll die/der Referent/in für die Essensgutscheine der jeweiligen Führungsstruktur das korrekte Profil zuweisen (=Anzahl der wöchentlich benötigten Essensgutscheine). Wenn die Lehrperson keine Bürgerkarte besitzt, kann für kurzfristige Aufträge eine Jolly-Karte vergeben werden. Wenn der Vertrag der Lehrperson im Personalverwaltungsprogramm noch nicht registriert ist, bzw. wenn die Daten in der WebAbwendung für die Verwaltung der Essensgutscheine noch nicht aufscheinen, kann für kurzfristige Aufträge eine Jolly-Karte vergeben werden.
<b>Lehrpersonen</b> – Aufnahme am Schuljahresbeginn	Was im neuen Schuljahr? Müssen wir alle Lehrpersonen neu melden?	Durch den automatisierten Datenfluss vom Personalverwaltungsprogramm zur WebAnwendung ist eine Meldung der Lehrpersonen je Schuljahr nicht nötig. Die Informationen zum Dienstsitz sind somit schon bekannt. Sollte aufgrund der vertraglichen Wochenstunden oder der Stundenplaneinteilung kein Essens- gutschein zustehen, ist das Profil (= Anzahl der wöchentlich benötigten Essensgutscheine) in der Web Anwendung für die Essensgutscheine von den Referenten, der jeweiligen Führungsstruktur, einzutragen.

<b>Themenbereich</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>
<b>Lehrpersonen</b> – Neue Aufträge am Schuljahresbeginn	Wie müssen wir uns mit den Lehrpersonen mit neuen Aufträgen verhalten?	Sollten Lehrpersonen mit neuen Aufträgen im Personalverwaltungsprogramm noch nicht registriert sein, bzw. wenn die Daten in der WebAnwendung noch nicht aufscheinen, kann in der Zwischenzeit eine Jolly-Karte vergeben werden.
<b>Lehrpersonen</b> Maturaprüfung	- Haben Lehrpersonen während der Maturaprüfungen Anrecht auf den Essensgutschein?	Nein, Lehrpersonen erhalten für jene Tage eine Pauschale.
<b>Lehrpersonen</b> Abschlussprüfung Mittelschule	- Haben die Lehrpersonen der Mittelschulen während der Prüfungen Anrecht auf den Essensgutschein?	Ja, die Lehrpersonen haben bei Abschlussprüfungen der Mittelschulen Anrecht auf den Essensgutschein.
<b>Lehrpersonen</b> Fortbildung	- Wenn Lehrpersonen vormittags unterrichten und nachmittags, bzw. am Samstag ganztägig, eine Fortbildung besuchen, können sie den Essensgutschein verwenden?	Ja, da Vormittag und Nachmittag Dienst geleistet wird. Es muss sich dabei um eine, von der Schulführungskraft genehmigte und verpflichtende Teilnahme der Fortbildungsveranstaltung handeln.
<b>Lehrpersonen Dienstleistungen</b>	- Wenn Lehrpersonen vormittags unterrichten und nachmittags, aufgrund verschiedener Dienstleistungen in der Schule sind, können sie den Essensgutschein verwenden?	Ja, wenn es sich um geplante und verpflichtende Tätigkeiten handelt <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kollegialorgansitzungen</li> <li>- Klassenratssitzungen</li> <li>- Lehrerkollegium</li> <li>- Plenarsitzungen</li> <li>- Sprechstunden (pers. Sprechstunden)</li> <li>- Projekte</li> <li>- Geplante und verpflichtende Fachgruppensitzungen</li> <li>- Arbeitsgruppensitzungen</li> </ul> <p>Individuelle Vor- und Nachbereitungen fallen nicht in die verpflichteten Tätigkeiten, so auch nicht die Korrektur der Schularbeiten im Klassenzimmer.</p>
<b>Lehrpersonen</b> Abendschule	- Wenn Lehrpersonen vormittags unterrichten und abends Abendschule halten, können sie den Essensgutschein verwenden?	Nein, denn in diesem Fall handelt es sich nicht um die institutionelle Unterrichtstätigkeit laut Arbeitsvertrag, sondern um eine zusätzliche Tätigkeit, die besonders vergütet wird (ähnlich, wie die Referententätigkeit).



<b>Themenbereich</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>
<b>Lehrpersonen – Stundenplan</b>	Wann hört für die Lehrpersonen der Vormittagsdienst auf und wann beginnt der Nachmittagsdienst?	<p>Im Falle von Dienstleistungen am Vormittag und am Nachmittag können die Lehrpersonen den Essensgutschein nutzen. Die Anzahl an Vormittagsstunden und an Nachmittagsstunden ist von jeder Schule individuell festgelegt, unabhängig von der persönlichen Arbeitszeiteinteilung. Das bedeutet, die Lehrpersonen können den Essensgutschein nutzen, wenn die persönlichen Stunden vormittags und nachmittags laut Schulstundenplan geleistet werden.</p> <p><i>Beispiel 1:</i>  <i>Schulstundenplan</i>  <i>vormittags 7.50 – 13.05</i>  <i>nachmittags 14.00 – 17.00</i>  <i>Lehrperson arbeitet von 7.50 – 10.00 und von 14.00 – 15.00 JA</i>  <i>Lehrperson arbeitet von 7.50 – 10.00 und von 12.10 – 13.05 NEIN</i></p> <p><i>Beispiel 2:</i>  <i>Schulstundenplan</i>  <i>vormittags 8.00 – 14.05</i>  <i>die Lehrpersonen können den Essensgutschein nur dann nutzen, wenn sie nachmittags (nach 14.05 Uhr) institutionelle Dienstleistungen erbringen.</i></p>
<b>Musikschulen – Konzerte</b>	Können Lehrpersonen, welche nachmittags unterrichten und am Abend ein „Schülerkonzert“ haben, den Essensgutschein nutzen?	Ja, immer unter Voraussetzung, dass die kollektivvertraglichen Bestimmungen eingehalten werden.

<b>Themenbereich</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>
<b>Hausinterne Mensa</b>	Kann ich den Essensgutschein nutzen, auch wenn es eine hausinterne Mensa gibt?	Nein, lt. Bereichsabkommen vom 4. Juli 2002, Art. 15, Absatz 8 steht dem Personal der vorgesehene Essensgutschein nicht zu, wenn das Personal am Dienstsitz oder in dessen Nähe einen Mensadienst oder Ersatzmensadienst in Anspruch nehmen kann. In diesem Fall darf der Mensapreis jenem der Landesmensa, die von der Genossenschaft der Landesbediensteten in Bozen geführt wird, nicht übersteigen.  Die Essensgutscheine können vom Personal nur dann genutzt werden, sollte die <u>Mensa geschlossen</u> sein. In diesem Fall kann die Führungsstruktur dem Personal in der WebAnwendung für die Essensgutscheine, das korrekte Profil zuweisen (=Anzahl der wöchentlich benötigten Essensgutscheine).
<b>Hausinterne Mensa</b>	<i>Wenn ein Mitarbeiter in einer Struktur mit einer hausinternen Mensa von 8.00 Uhr bis 11.00 Uhr und dann von 16.00 bis 17.00 Uhr arbeitet, kann er da den Essensgutschein nutzen?</i>	<i>Nein, der Essensgutschein kann in diesem Fall nicht genutzt werden, da eine hausinterne Mensa vorhanden ist.</i>
<b>Hausinterne Mensa</b> Mehrere Dienstsitze	Wenn ich zwei Dienstsitze habe, davon einen <u>mit einer hausinternen Mensa</u> , den anderen <u>ohne hausinterne Mensa</u> , kann ich dann den Essensgutschein nach dem Prinzip „entweder/oder“ nutzen?	Ja, sollte ein Mitarbeiter zwei Dienstsitze haben und am Tag von einem zum anderen Dienstsitz pendeln müssen, kann er zwischen hausinterner Mensa oder Essensgutschein wählen. Immer nach dem Prinzip „entweder/oder“. In diesem Fall dürfen am selben Tag nicht beide Möglichkeiten genutzt werden.
<b>Hausinterne Mensa</b> Kurse	Kann der Mitarbeiter bei Kursen den Essensgutschein nutzen?	Das Essen kann über die Außendienstabrechnung verrechnet werden, unter der Voraussetzung, dass der <u>Veranstaltungsort des Kurses wenigstens 10 km</u> vom Dienstsitz entfernt ist.  Sollte der <u>Kursveranstaltungsort weniger als 10 km</u> (eine Fahrt) vom Dienstsitz entfernt sein, kann der Essensgutschein genutzt werden, sollte die Rückkehr an den Dienstsitz oder an den effektiven Aufenthaltsort aufgrund der zur Verfügung stehenden Transportmittel einen Zeitaufwand von mehr als einer halben Stunde erfordern.

<b>Themenbereich</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>
<b>Vertragsgebundene Gastbetriebe</b> Lebensmittelgeschäft	- Was kann ich in einem vertragsgebundenen Lebensmittelgeschäft mit dem Essensgutschein besorgen?	In den vertragsgebundenen Lebensmittelgeschäften können mit dem Essensgutschein Fertiggerichte, vorbereitete belegte Brote, Pizza, usw. und ein Getränk genossen werden. Der Essensgutschein ist ein Mensersatzdienst und ist im Sinne einer Mahlzeit einzulösen.
<b>Vertragsgebundene Gastbetriebe</b>	Was passiert, wenn im Gastbetrieb das Abbuchen des Gutscheines nicht funktioniert?	Die Gastbetriebe sind angehalten - im Falle von technischen Problemen oder Softwareproblemen - die Fakturierung händisch vorzunehmen. Die Gastbetriebe haben für die händische Aufzeichnung ein eigenes Formular.
<b>Bürgerkarte / Gesundheitskarte oder Jolly Karte</b> Karte vergessen	Sollte ich die Bürgerkarte oder Smart Card vergessen haben, kann ich dann vom Gastbetrieb verlangen, dass er die händische Aufzeichnung des Essensgutscheines vornimmt oder muss ich den vollen Betrag bezahlen?	Im Fall, dass Sie die Bürgerkarte oder Smart Card vergessen haben, ist der Gastbetrieb nicht verpflichtet, den Essensgutschein händisch aufzuzeichnen. Alternativ zur Bürgerkarte kann der Mitarbeiter mit der Smartphone-App den Essensgutschein verrechnen.
<b>Bürgerkarte / Gesundheitskarte</b> mehrere Karten	Ein Bediensteter besitzt zwei Bürgerkarten. Welche gilt für das Einlösen des Essensgutscheines?	In der Regel ist die Kartenummer der neuesten Bürgerkarte in der WebAnwendung gespeichert und mit dieser wird der Essensgutschein genossen. Wenn die neue Bürgerkarte nicht funktionieren sollte, kontaktieren Sie den Helpdesk des Lieferanten.
<b>Bürgerkarte / Gesundheitskarte</b> Bürgerkarte verfallen	Die Bürgerkarte ist verfallen. Funktioniert die Karte trotzdem?	Ja, die Bürgerkarte funktioniert zum Zweck des Essensgutscheines trotzdem. Sobald der Mitarbeitende eine neue Bürgerkarte von Seiten der Agentur für Einnahmen erhalten hat, kann diese für den Essensgutschein genutzt werden. Die Kartenummer der neuen Bürgerkarte ist nicht mitzuteilen. Bei der ersten Nutzung als Essensgutschein, wird die neue Bürgerkarte automatisch für die Essensgutscheine aktiviert.
<b>Bürgerkarte / Gesundheitskarte</b> Gesundheitskarte ohne Mikrochip	Ich besitze nur eine Gesundheitskarte ohne Mikrochip, kann diese verwendet werden?	Nein, es funktionieren nur Bürgerkarten mit Mikrochip. Beantragen Sie eine neue Bürgerkarte beim Gesundheitsprengel oder bei der Agentur für Einnahmen.

<b>Themenbereich</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>
<b>Essensgutschein</b> Wochenprofil	Ich habe zweimal in der Woche Anrecht auf Essensgutscheine. Kann ich nur an den vorgegebenen Tagen essen gehen?	Der Essensgutschein darf nur an jenen Tagen genutzt werden, an denen der/die Bedienstete Anrecht dazu hat.
<b>Essensgutschein</b> Transaktionen	Kann ich meine Transaktionen (gebuchte Essensgutscheine) nachlesen?	Die gebuchten Essensgutscheine (Transaktionen) können von den Führungskräften oder von den SachbearbeiterInnen Ihrer Führungsstruktur mittel WebApplikation eingesehen bzw. ausgewertet werden. Über die SmartphoneApp können Sie Ihre eigenen Transaktionen prüfen.
<b>Essensgutschein</b> Betriebsausflug	Kann der Essensgutschein bei Betriebsausflügen genutzt werden?	Nein, bei Betriebsausflügen können die Essensgutscheine nicht genutzt werden. Der Arbeitgeber gewährleistet den TeilnehmerInnen am Betriebsausflug die entsprechende Pro-Kopf-Quote.
<b>Essensgutschein</b> Versehentliche Nutzung	Was muss der Mitarbeiter tun, wenn er den Essensgutschein aus Versehen genutzt hat?	Sollte ein Essensgutschein aus Versehen genutzt werden, bitte dem Gehaltsamt ( <a href="mailto:Gehaltsamt@provinz.bz.it">Gehaltsamt@provinz.bz.it</a> , <a href="mailto:Stipendi.Insegnante@provinz.bz.it">Stipendi.Insegnante@provinz.bz.it</a> ) und zur Kenntnis an <a href="mailto:Essensgutscheine.Buonipasto@Provinz.bz.it">Essensgutscheine.Buonipasto@Provinz.bz.it</a> eine E-Mail mit der Selbstanzeige schicken: Namen, Matrikelnummer, Tag und Betrag angeben. Der Betrag vom Essensgutschein wird vom Gehalt abgezogen.
<b>Essensgutschein</b> Dienstort	Wo kann der Essensgutschein genutzt werden?	Der Essensgutschein kann in allen konventionierten Betriebe, auch außerhalb vom Dienstort, genutzt werden, sofern die Bestimmungen eingehalten werden.
<b>Essensgutschein</b> Kaffeepause	Kann der Essensgutschein, während der Kaffeepause genutzt werden?	Nein, der Essensgutschein kann während der Kaffeepause nicht genutzt werden.