



Gib deiner Meinung ein Gesicht

Im Jahre 2017 hat der Schalterdienst Mobilität 31.335 Kundenkontakte abgewickelt.

- Führerscheine 12.284 Tickets
- Fahrzeuge 7.646 Tickets
- Import 2.948 Tickets
- Eigentumsübertragung 3.132 Tickets

Zusätzlich zu den privaten Kunden bedienen wir auch Berufsgruppen:

- Fahrschulen, Agenturen Führerscheine 2.551 Tickets
- Autoagenturen 3.445 Tickets

BEWERTUNG



Höflichkeit Cortesia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kompetenz Competenza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abwicklungszeit Velocità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VALUTAZIONE



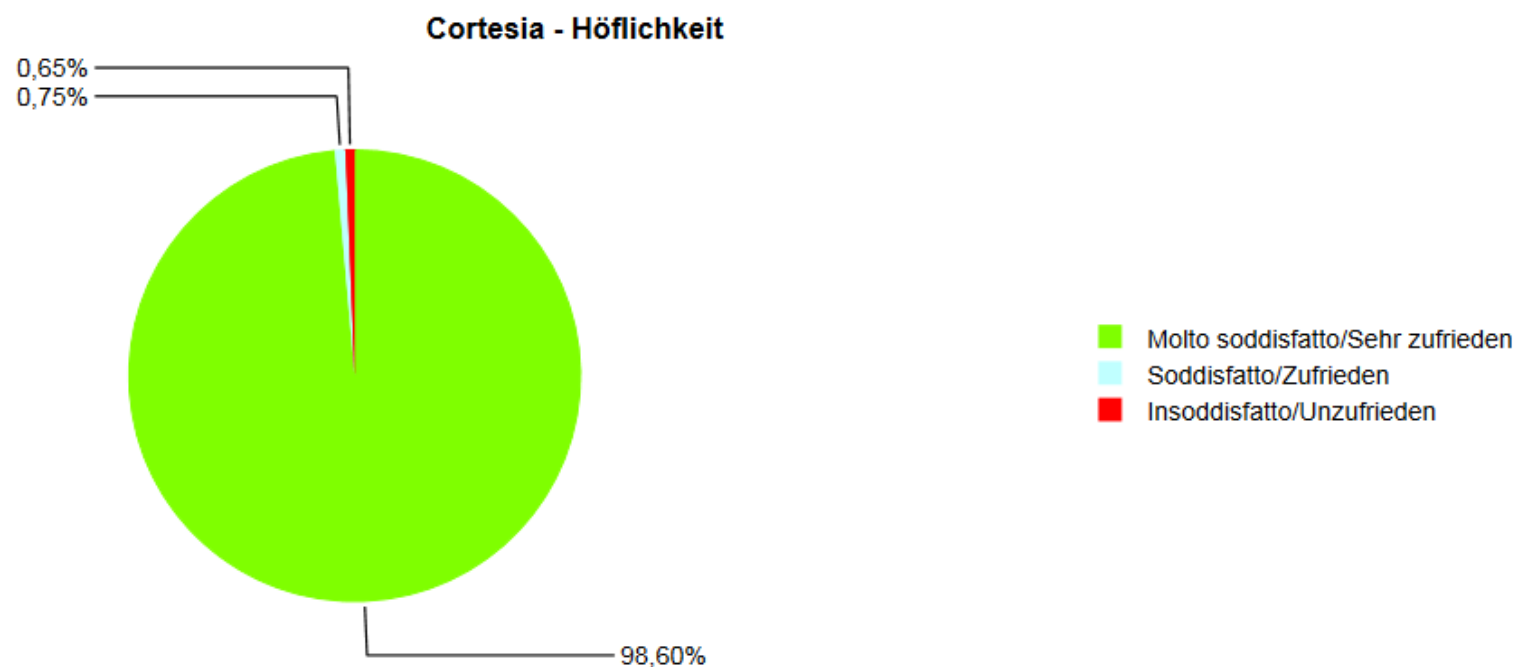


- Höflichkeit
- Kompetenz
- Abwicklungszeit

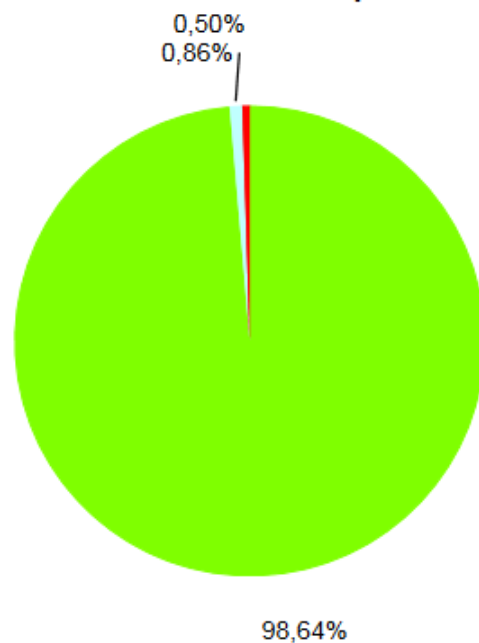
Report "Mettiamoci la faccia" - ABT38

[Periodo 03/01/2017 - 31/12/2017, 5999 quesitonari, su 31136 ticket (19%)]

	Molto soddisfatto/Sehr zufrieden	Soddisfatto/Zufrieden	Insoddisfatto/Unzufrieden
Cortesia - Höflichkeit	5915	45	39
Competenza - Kompetenz	5868	51	30
Velocità - Abwicklungszeit	5761	77	37

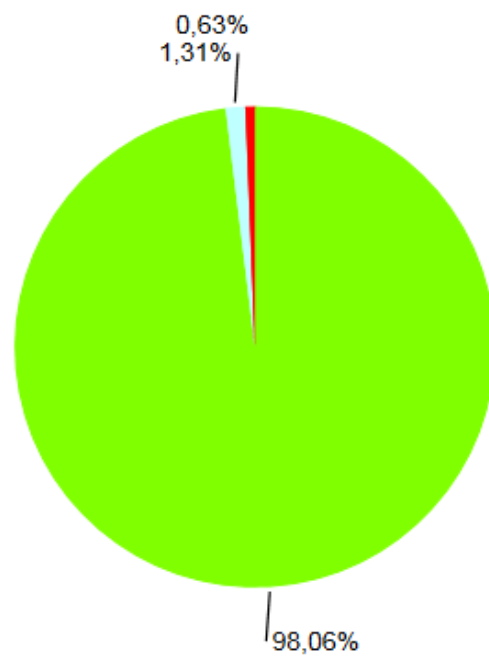


Competenza - Kompetenz



- Molto soddifatto/Sehr zufrieden
- Soddifatto/Zufrieden
- Insoddifatto/Unzufrieden

Velocità - Abwicklungszeit



- Molto soddifatto/Sehr zufrieden
- Soddifatto/Zufrieden
- Insoddifatto/Unzufrieden



Höflichkeit
Cortesia



Kompetenz
Competenza



Verständlichkeit der Informationen
Comprensione delle informazioni



SENDEN INVIO



DANKE FÜR IHRE BEWERTUNG
GRAZIE PER LA SUA VALUTAZIONE

Questionnaire Statistics

Questionnaire	Mettiamoci la faccia Tablet/	▼		
Mitarbeiter		▼		
Gerät		▼		
Kompetenzen		▼		
Datum von/bis	01.01.2017	▼	31.12.2017	▼

Öffnen

Found 6073 answers

	[Molto soddisfatto/Sehr zufrieden]	[Soddisfatto/Zufrieden]	[Insoddisfatto/Unzufrieden]
Cortesía/Höflichkeit [SINGLE_ANSWER]	5915	45	39
Competenza/Kompetenz [SINGLE_ANSWER]	5868	51	30
Velocità/Abwicklungszeit [SINGLE_ANSWER]	5761	77	37

06.02.2017 10:38	[127] [Patenti/Führerscheine]	[Inserire un commento/Bitte schreiben Sie ein Kommentar]	la signora dietro lo sportello nr.11 era pettinata male
24.03.2017 10:33	[420] [Veicoli/Fahrzeuge]	[Inserire un commento/Bitte schreiben Sie ein Kommentar]	learn english please
20.04.2017 13:56	[164] [Patenti/Führerscheine]	[Inserire un commento/Bitte schreiben Sie ein Kommentar]	höhere Besetzung zu der Mittagszeit
01.02.2017 10:05	[422] [Veicoli/Fahrzeuge]	[Inserire un commento/Bitte schreiben Sie ein Kommentar]	purtroppo non funzionava il collegamento con roma
26.07.2017 10:41	[407] [Veicoli/Fahrzeuge]	[Inserire un commento/Bitte schreiben Sie ein Kommentar]	vormerkungen Revisionen vom Büro aus ohne nach Bozen zu fahren
23.03.2017 09:24	[415] [Veicoli/Fahrzeuge]	[Inserire un commento/Bitte schreiben Sie ein Kommentar]	grazie che mi ha aiutato..sono disabile
03.03.2017 12:05	[442] [Veicoli/Fahrzeuge]	[Inserire un commento/Bitte schreiben Sie ein Kommentar]	supergentilissima.....entrati alle ore 11.59..grazie
20.07.2017 13:54	[424] [Veicoli/Fahrzeuge]	[Inserire un commento/Bitte schreiben Sie ein Kommentar]	organizzati..gentili...buona volonta'....in Alto Adige siamo proprio in un altro mondo, complimenti!!

Danke für Ihre
Aufmerksamkeit

